

# Medborgarundersökning 2023



Totalrapport

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



# Innehåll

- Sammanfattning
- Teknisk beskrivning
- Svarsfrekvens
- Frågorna i enkäten
- Resultat



# Sammanfattning

För staden totalt har andel invånare som svarar positivt på resultaten generellt ökat jämfört med förra året. Undantaget är frågan om snöröjning och sandning av gator och gångvägar samt om ens stadsdel upplevs ren och städad där andelen nöjda har minskat.

Frågorna om kultur och kulturutbud har ökat jämfört med mätningen förra året och året innan dess, men här bör man hålla i minnet att begränsningar av kulturutbudet och genomförande av aktiviteter var begränsat år 2021 på grund av restriktioner för att minska spridningen av Covid-19 vilket kan påverka resultatet.

Påståendet om trygghet i parker och grönområden i stadsdelen har en positiv trend där andelen som upplever otrygghet har minskat sedan år 2017. Färre upplever också otrygghet i sin stadsdel i år än tidigare år.

Andel invånare som är nöjda med trafikmiljön i fråga om säkerhet för gående samt om det är lätt att ta sig fram med cykel har ökat jämfört med förra året, för frågan om trafikmiljön upplevs som säker för cyklister är resultatet på samma nivå som förra året.

# Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 10 655 av stadens invånare i åldersgruppen 18 år och uppåt (den äldst inbjudna att delta i undersökningen var över 100 år). Sedan 2019 års undersökning har urvalet bestått av invånare i åldersgruppen 18-100 år medan för tidigare undersökningar har det bestått av 18-79 år.
- Genomfördes med hjälp av postalt informationsbrev där möjlighet gavs att besvara på webben genom att scanna en QR-kod eller kopiera en länk. Två påminnelser genomfördes via sms-med länk till enkäten till de som vid tillfället inte hade svarat på enkäten och hade registrerade mobiltelefonnummer. En pappersenkät skickades ut i slutet av undersökningen till utvalda målgrupper.
- Totalresultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdelsområde. Innan år 2021 viktades resultatet enbart på stadsdelsområde.
- Genomförande: vecka 18–25 år 2023.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och partiellt bortfall förekommer. Avrundningar till heltal görs efter summering vilket medför att "andel 4+5" ibland kan skilja sig åt jämfört med summan från svarsandelar i diagrammen.
- Leverantör: Origo Group.
- Den statistiska säkerheten givet inget partiellt bortfall för staden totalt är ca  $\pm 1,5$  procentenheter.
- Undersökningen genomförs årligen men på grund av pandemin genomfördes den inte år 2020.

# Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Antal i urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens (%) 2023	Antal i urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens (%) 2022	Antal i urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens (%) 2021
<b>Stockholm stad totalt</b>	<b>10655</b>	<b>4073</b>	<b>38</b>	<b>9850</b>	<b>4494</b>	<b>46</b>	<b>9850</b>	<b>4406</b>	<b>45</b>
Bromma	753	351	47	700	347	50	700	358	51
Enskede-Årsta-Vantör	956	338	35	900	392	44	900	413	46
Farsta	750	286	38	700	344	49	700	312	45
Hägersten-Älvsjö*	826	362	44	750	363	48	750	374	50
Hässelby-Vällingby	802	309	39	750	343	46	750	313	42
Kungsholmen	750	312	42	700	355	51	700	331	47
Norrmalm	750	298	40	700	339	48	700	362	52
Rinkeby-Kista	1073	282	26	950	321	34	950	299	31
Skarpnäck	784	364	46	700	333	48	700	340	49
Skärholmen	851	260	31	800	308	39	800	302	38
Spånga-Tensta	800	275	34	750	308	41	750	304	41
Södermalm	760	343	45	700	375	54	700	351	50
Östermalm	800	293	37	750	366	49	750	347	46
Kvinnor		2236		5221	2430	47	5200	2397	46
Män		1775		4629	1882	41	4648	1885	41
Annan könsidentitet/vill ej svara		51			67			78	
18-34 år	2000	434	22	2406	648	15			
35-49 år	2445	637	26	2118	814	18			
50-64 år	2288	767	34	1703	779	18			
65 år eller äldre	3922	2235	57	3623	2165	49			

# Frågor om min stadsdel

1. Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
2. Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.
3. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
4. Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
5. Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor.
6. Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?
7. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
8. I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
9. I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
10. I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.

# Frågor om min stadsdel

11. I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.
12. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
13. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
14. Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.
15. Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.
16. På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.
17. Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.
18. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar
19. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar
20. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar

# Frågor om Stockholms stad

21. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
22. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
23. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.
24. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.
25. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.
26. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.

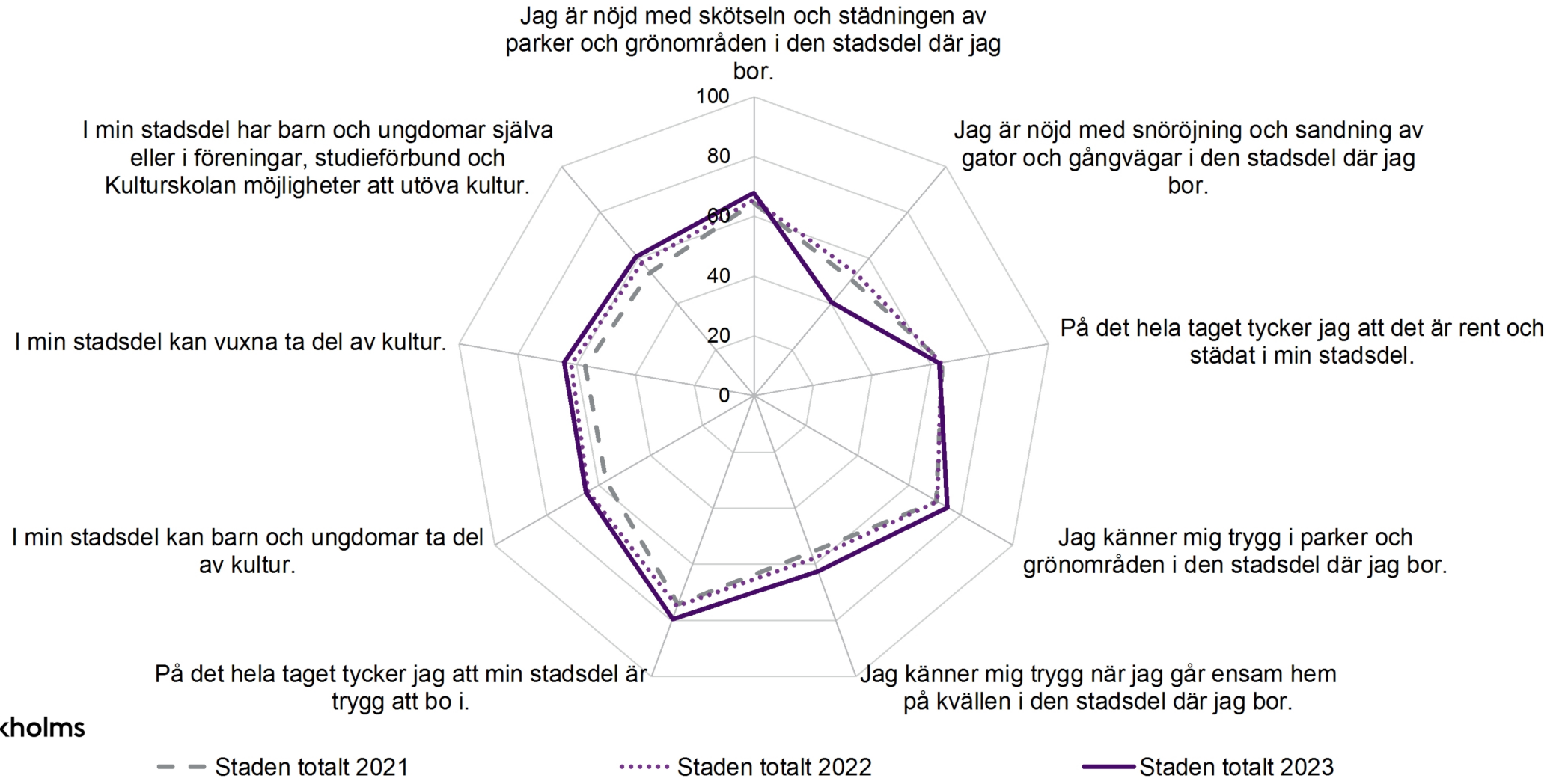
# Resultatredovisning

# Spindeldiagram

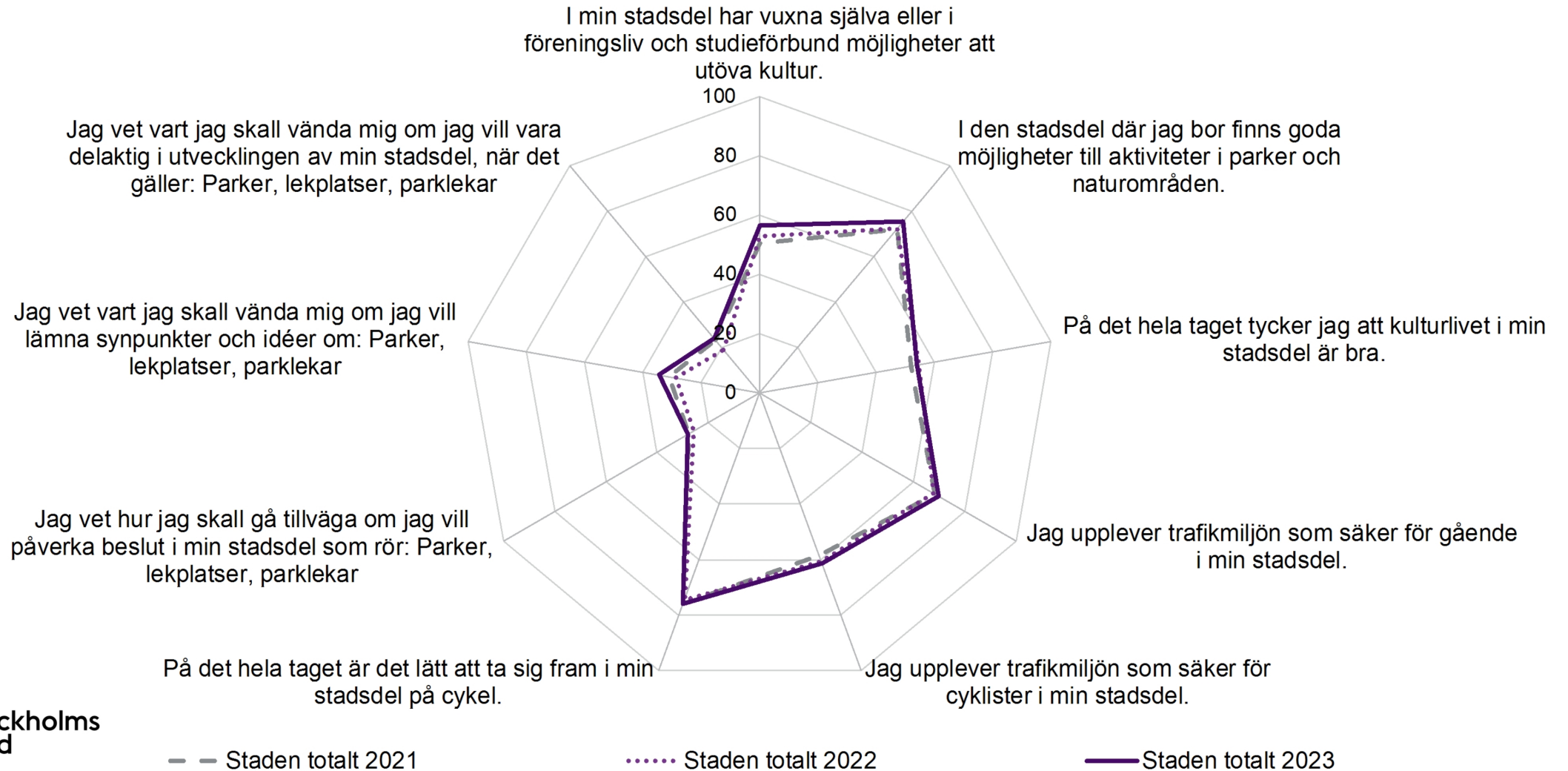
Andelen nöjda i de tre senaste mätningarna.



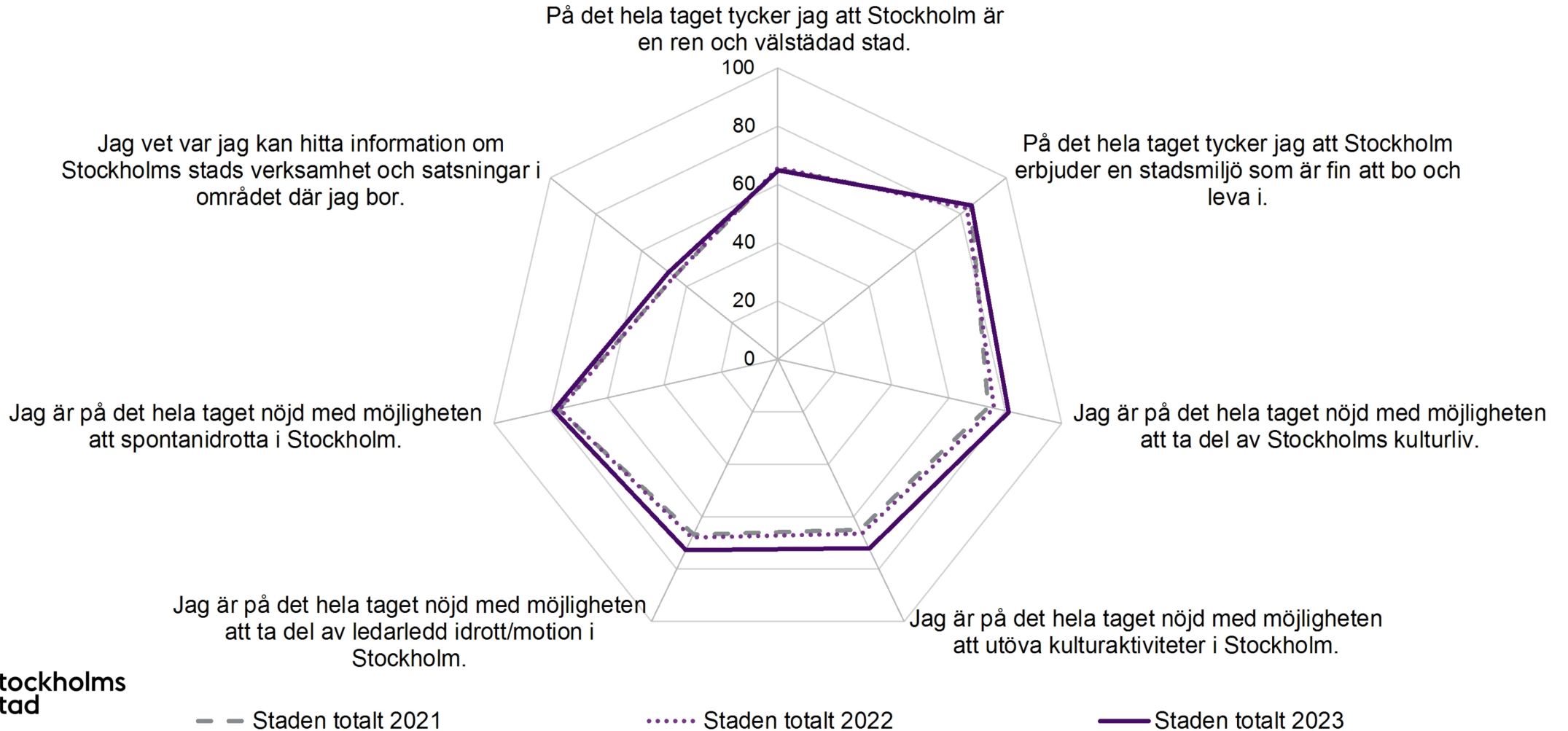
# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)

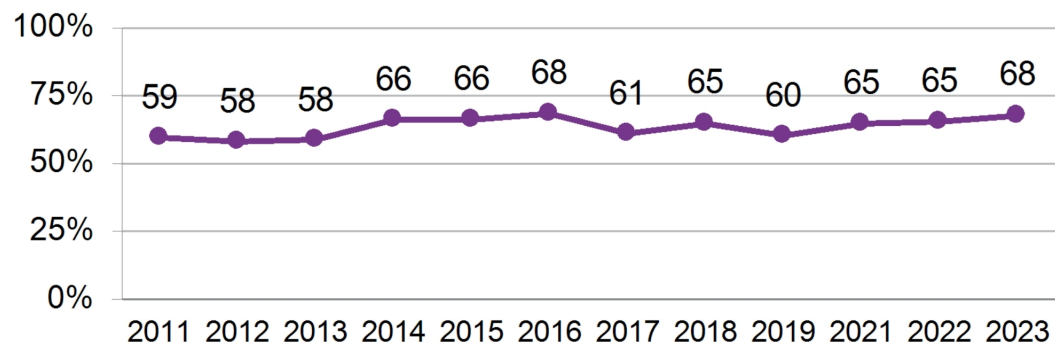


# Trenddiagram över tid

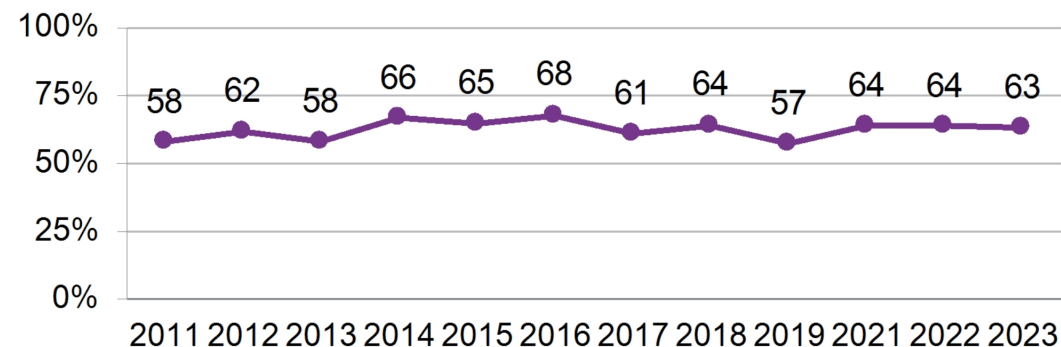
Andelen nöjda från år 2011 till 2023.

# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

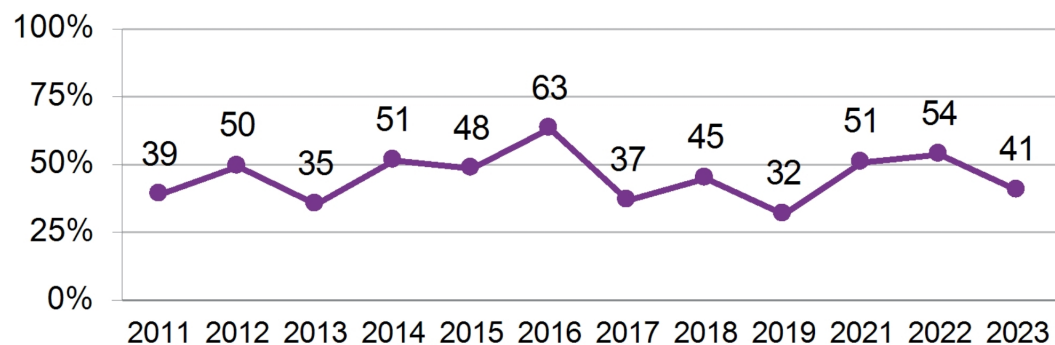
## Skötsel och städning av parker och grönområden



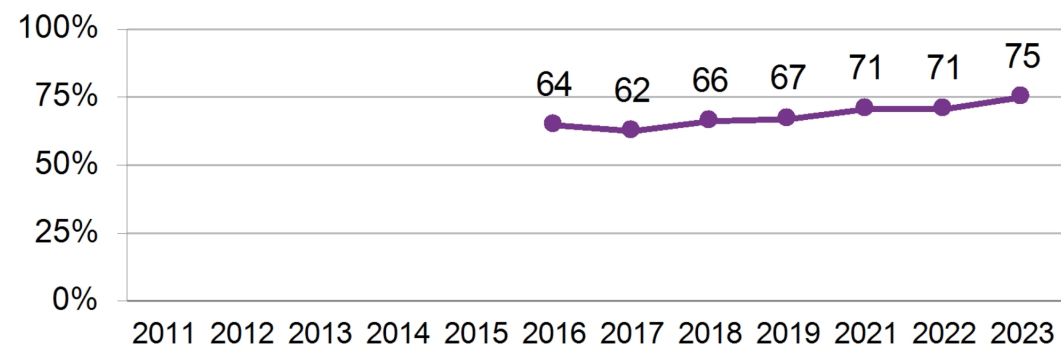
## Rent och städlat i min stadsdel



## Snöröjning och sandning av gator och gångvägar

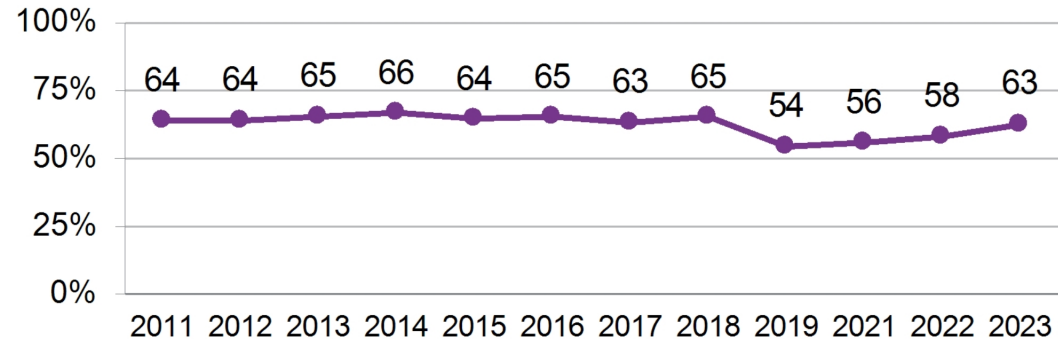


## Trygg i parker och grönområden

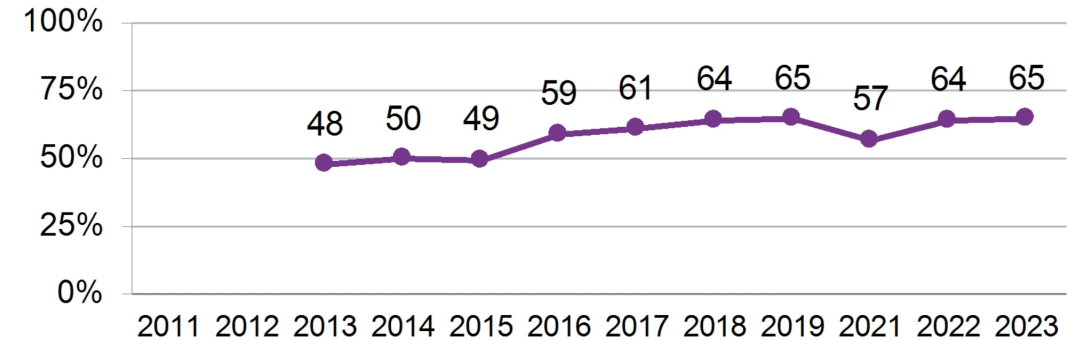


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

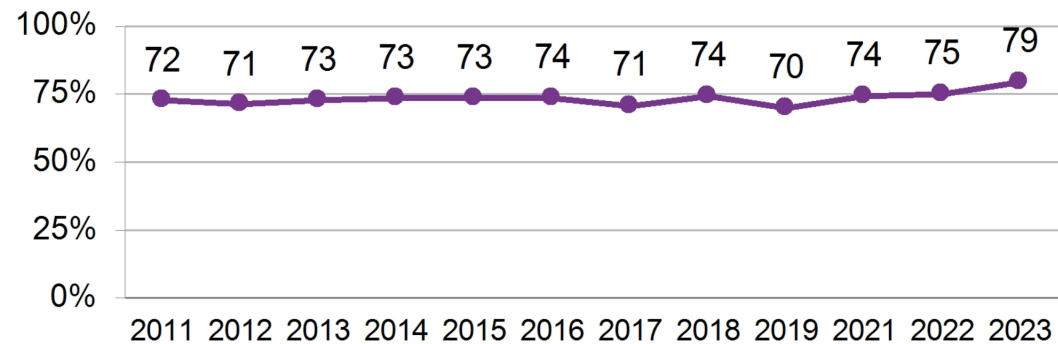
## Trygg när jag går ensam hem på kvällen



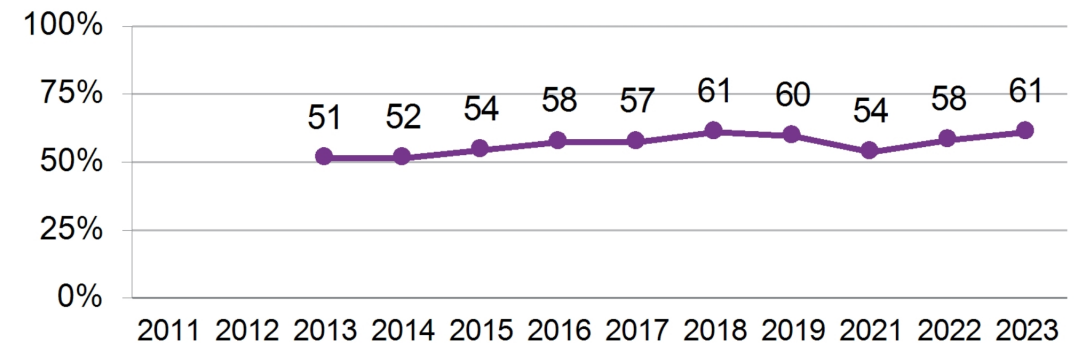
## Barn och ungdomar kan ta del av kultur



## Tryggt att bo i min stadsdel

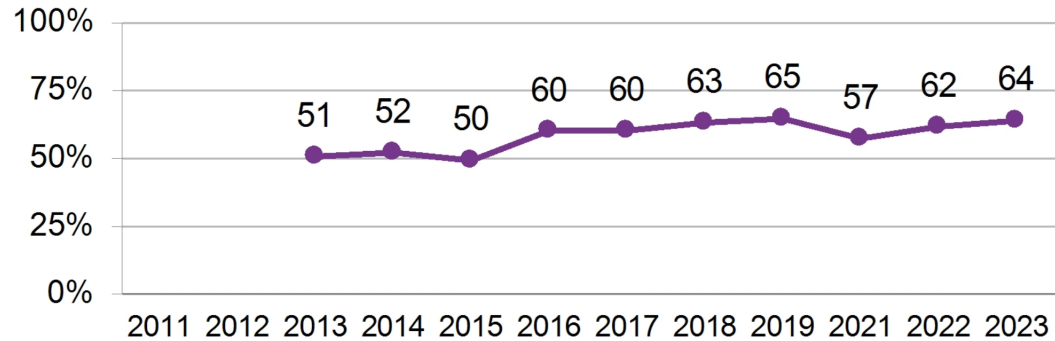


## Barn och ungdomar kan utöva kultur

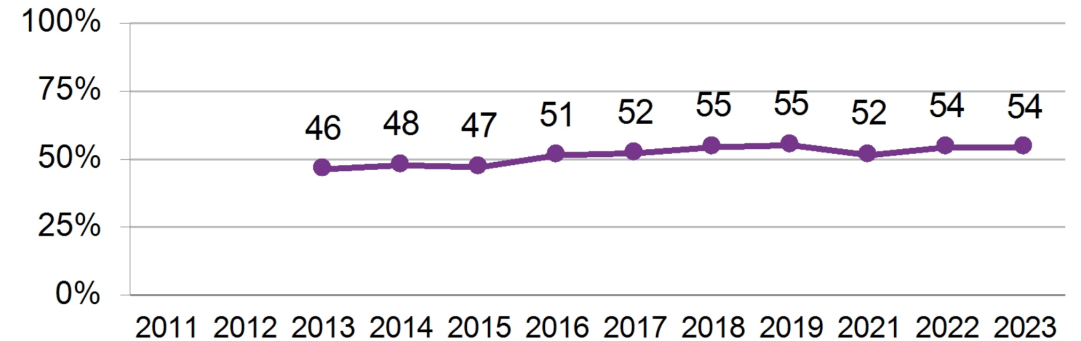


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

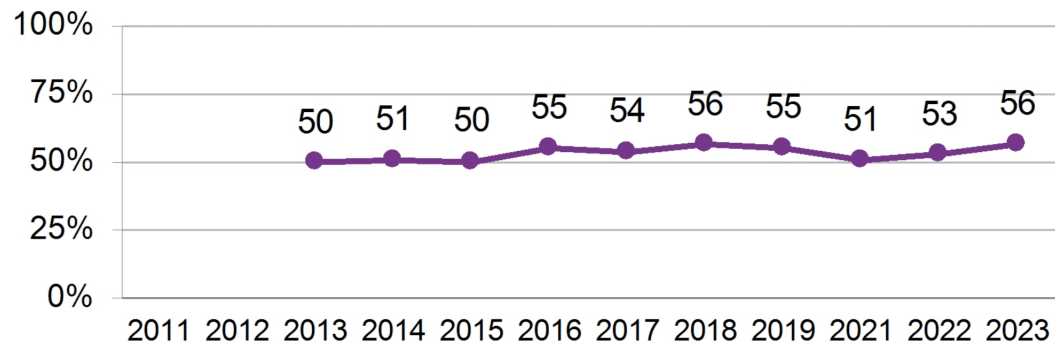
## Vuxna kan ta del av kultur



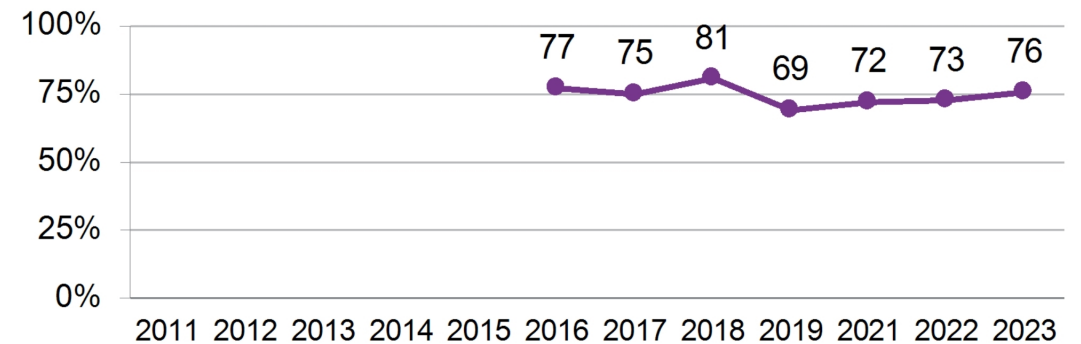
## Kulturlivet i min stadsdel är bra



## Vuxna kan utöva kultur



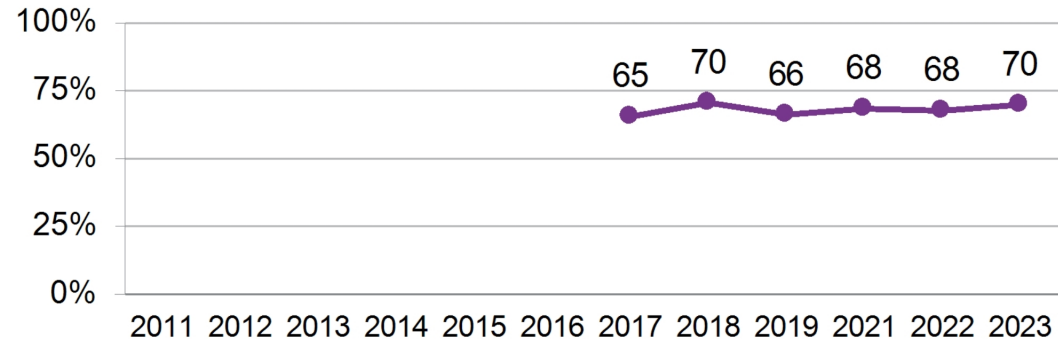
## Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden



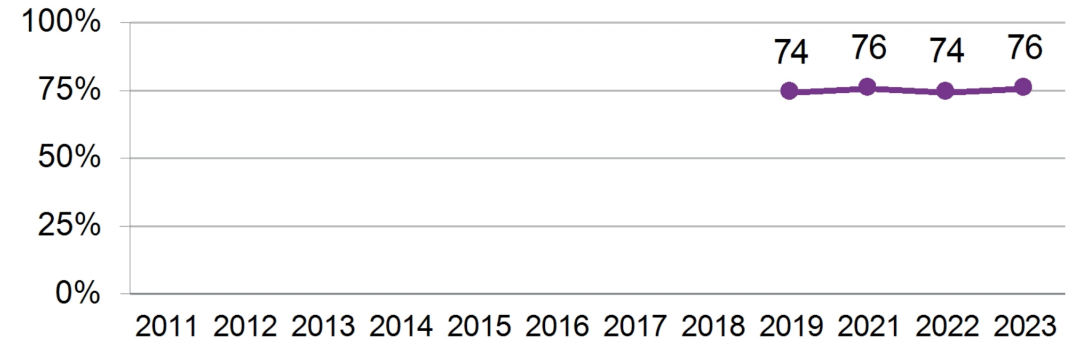


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

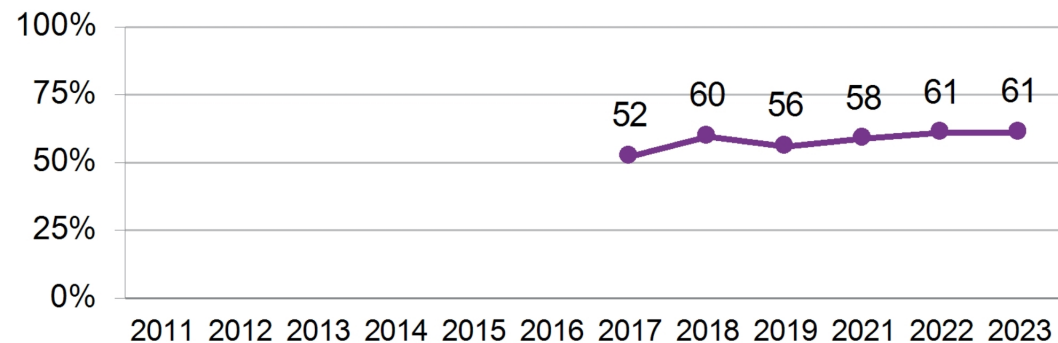
## Trafikmiljö säker för gående



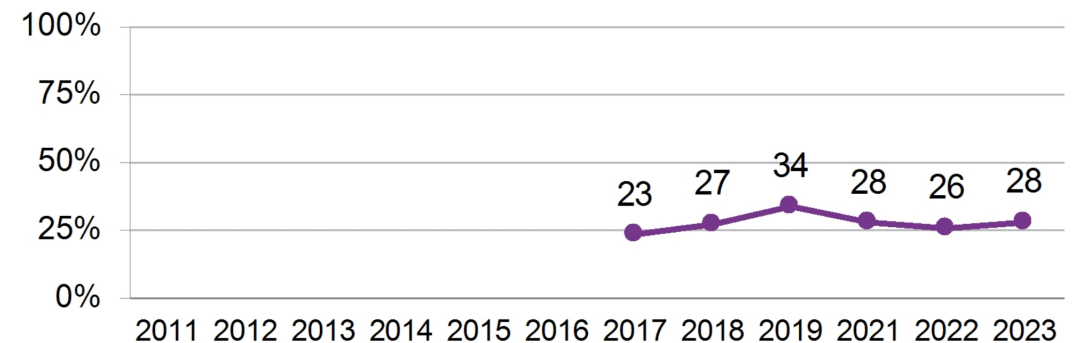
## Lätt att ta sig fram på cykel



## Trafikmiljö säker för cyklister



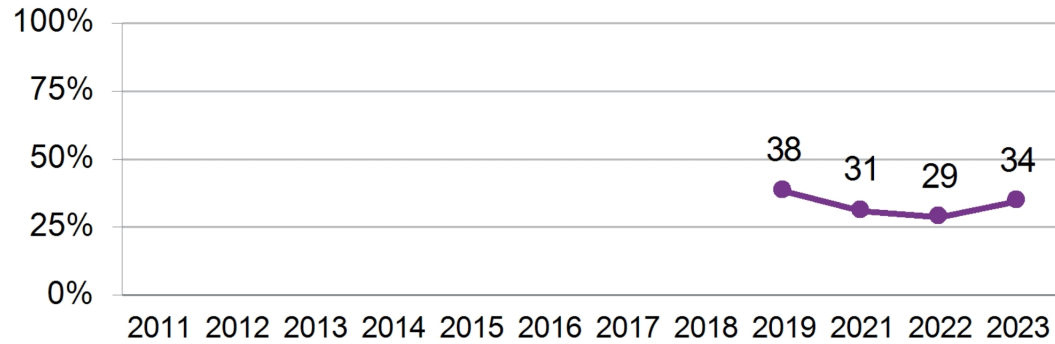
## Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar



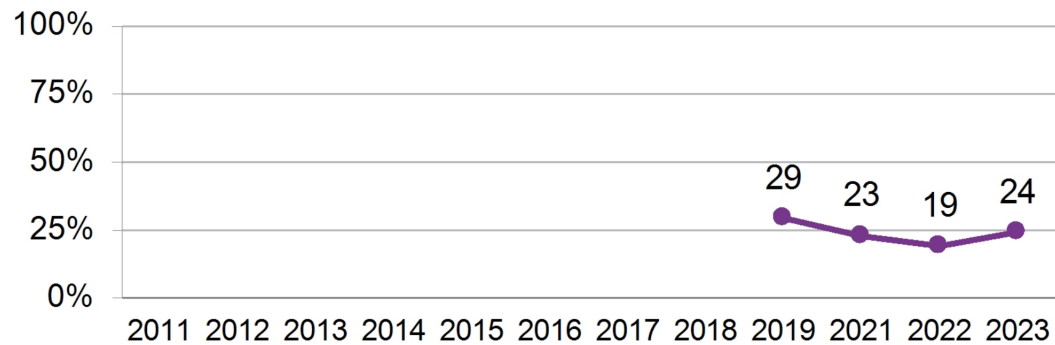


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

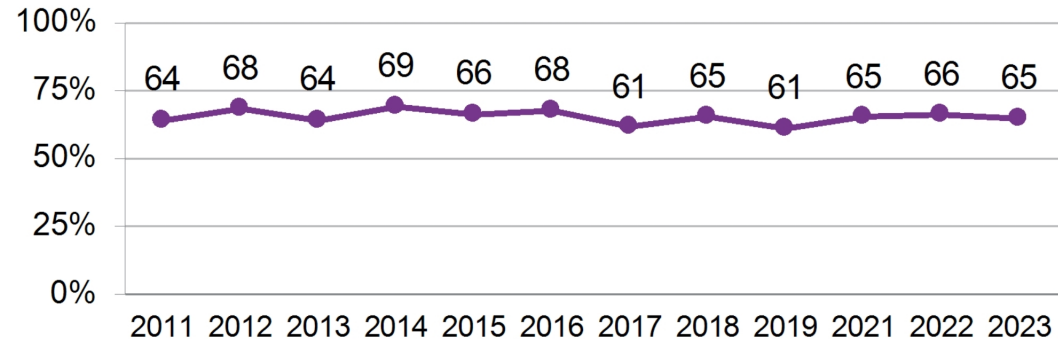


Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

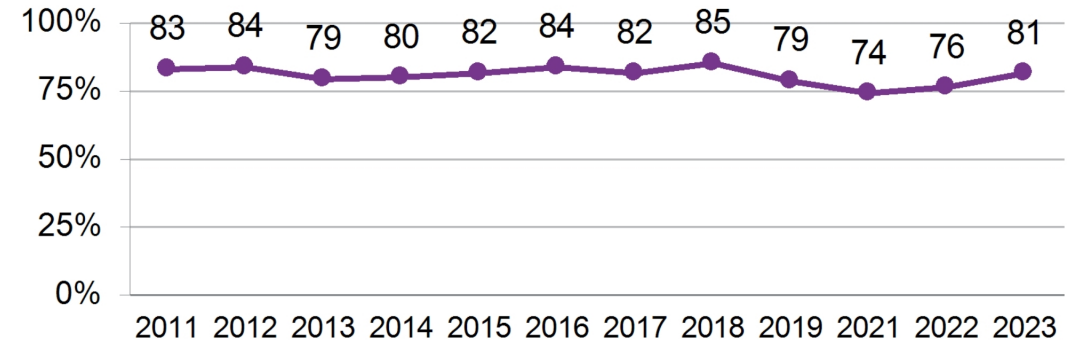


# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

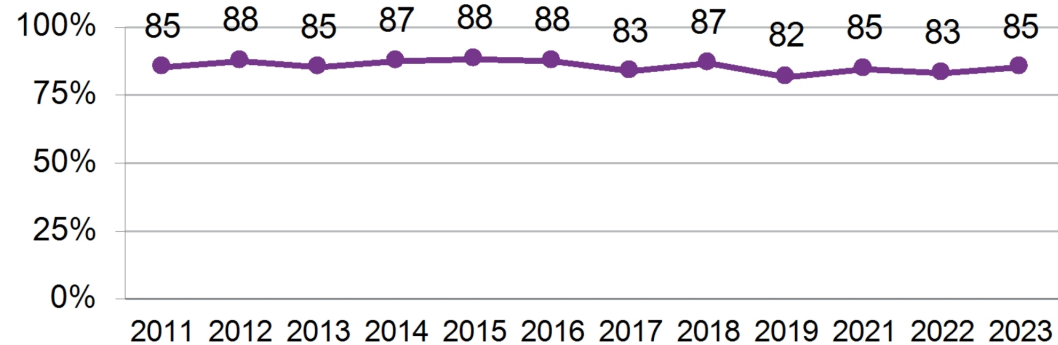
## Ren och välstädad stad



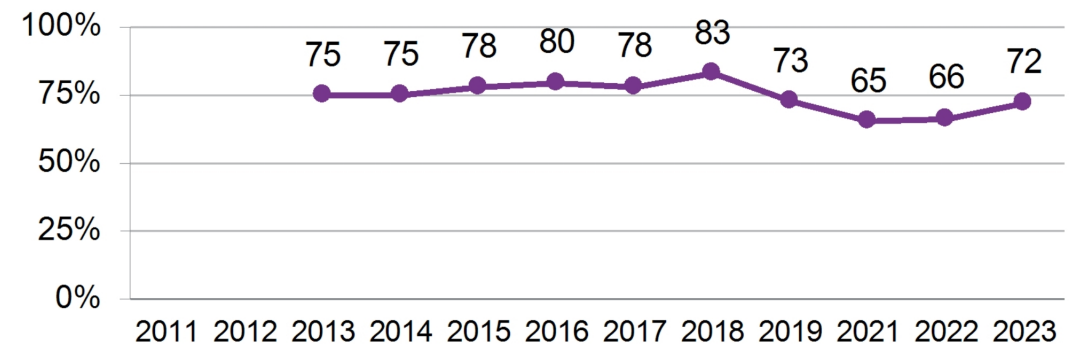
## Stockholms kulturliv



## Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

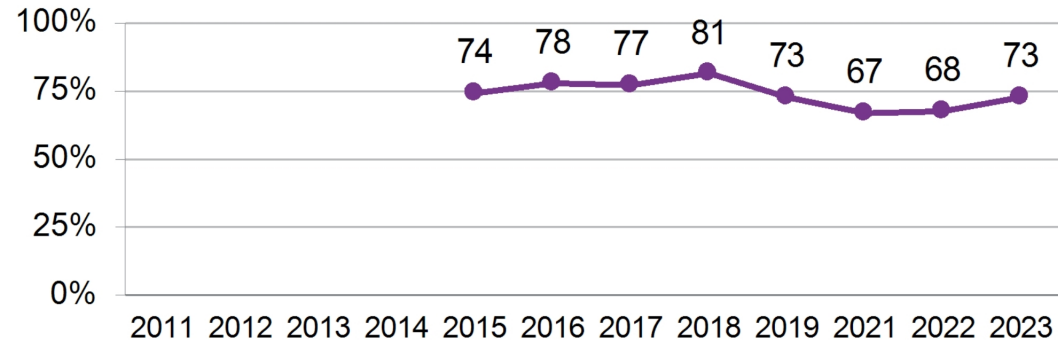


## Möjlighet att utöva kulturaktiviteter

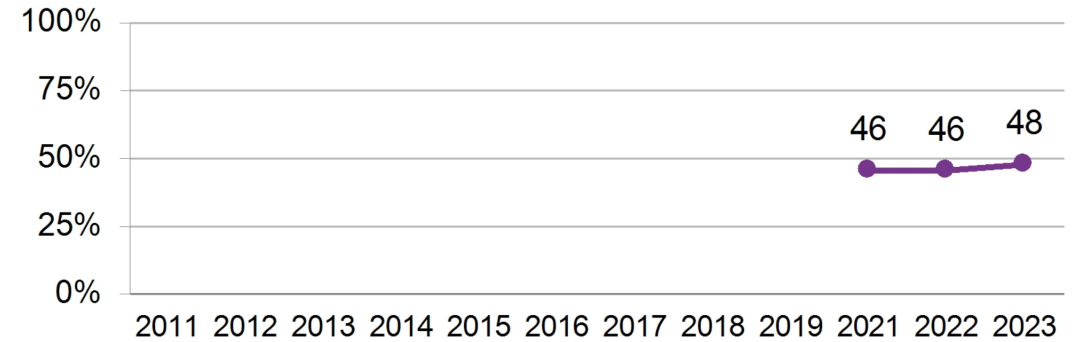


# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

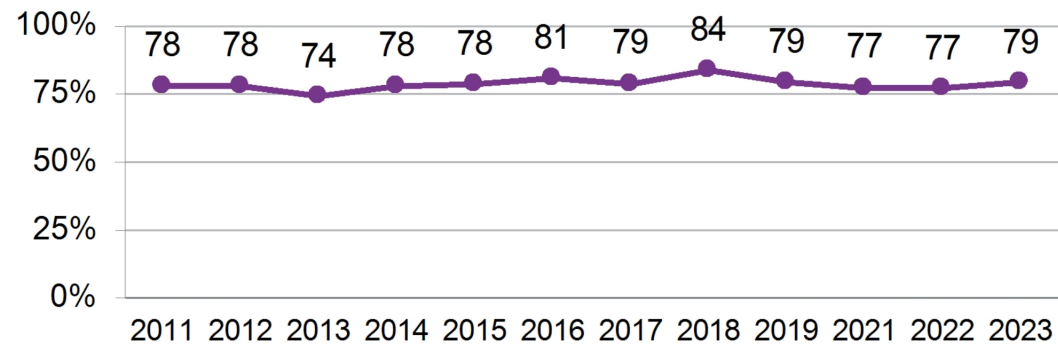
## Möjlighet till ledarledd idrott/motion



## Hitta information om verksamhet och satsningar



## Möjlighet att spontanidrotta



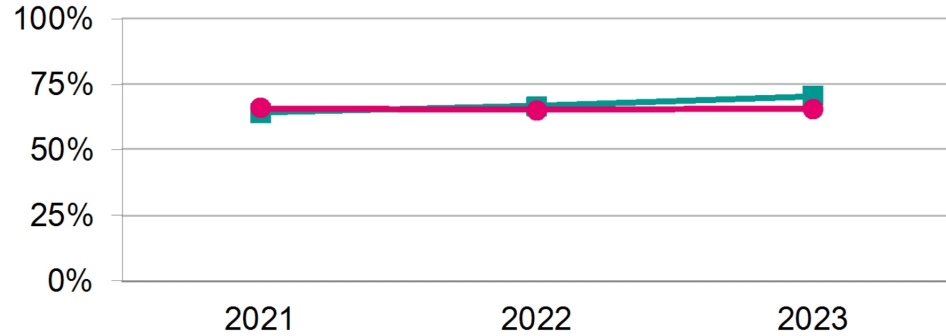
# Trenddiagram över tid, per kön

Andelen nöjda (betyg 4+5) i de tre senaste mätningarna, per kön.

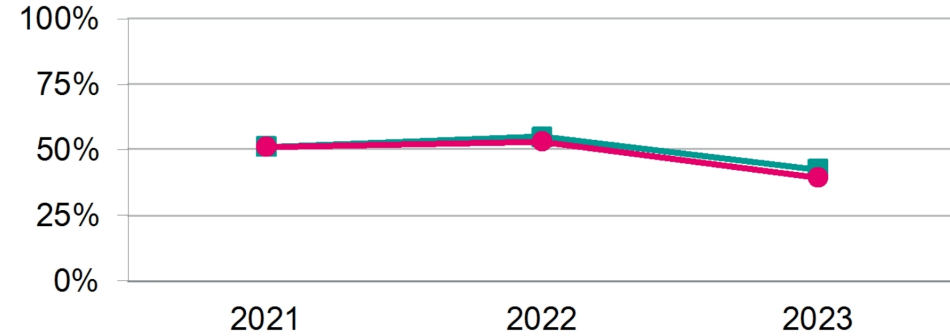


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

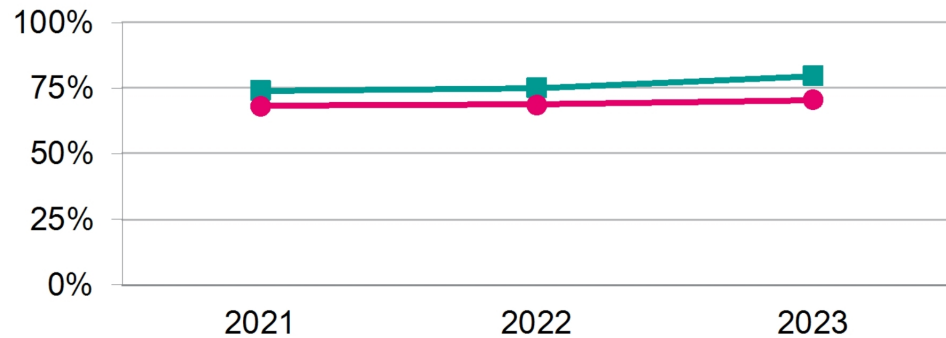
## Skötsel och städning av parker och grönområden



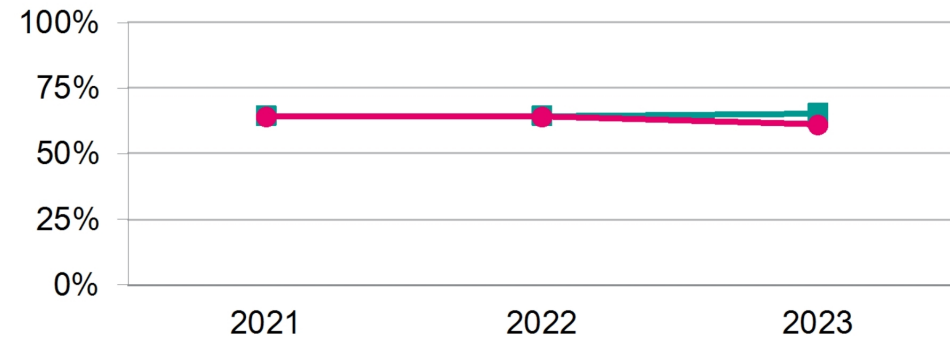
## Snöröjning och sandning av gator och gångvägar



## Trygg i parker och grönområden

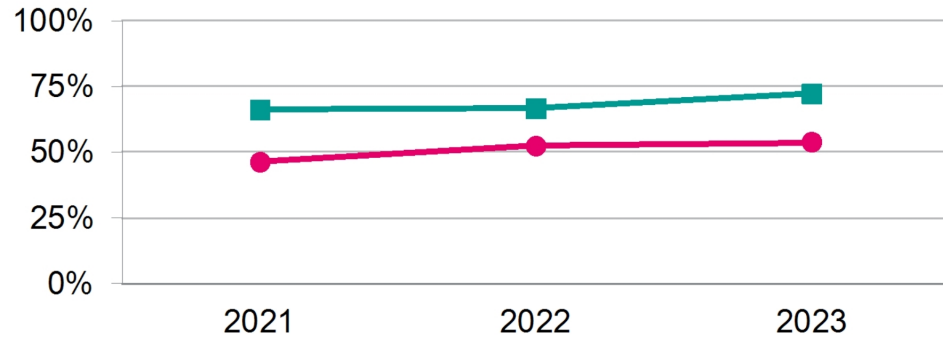


## Rent och städat i min stadsdel

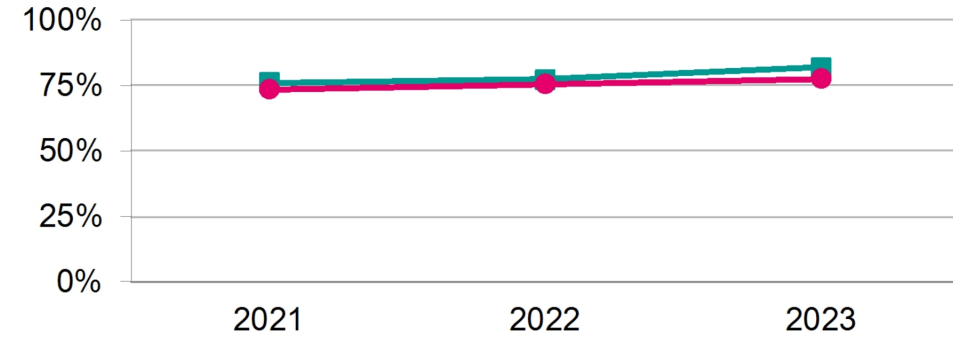


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

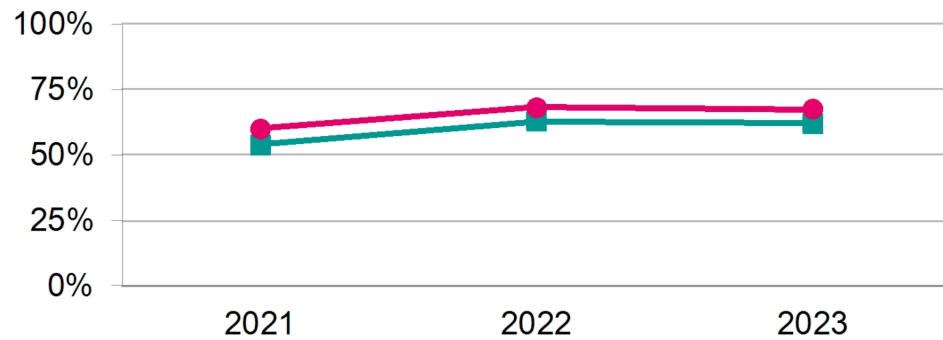
## Trygg när jag går ensam hem på kvällen



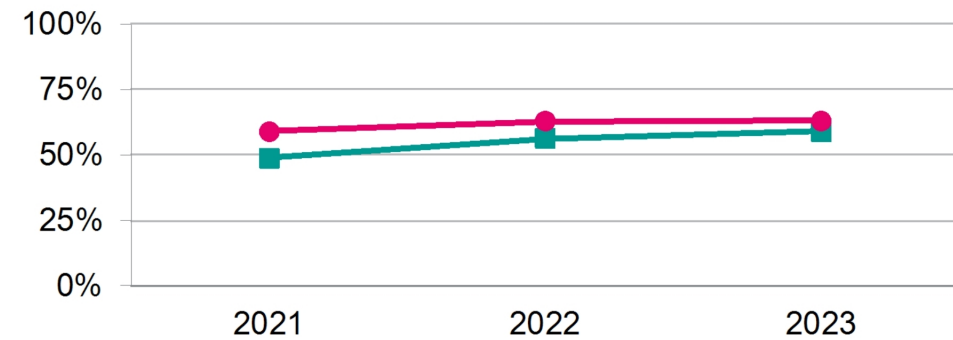
## Tryggt att bo i min stadsdel



## Barn och ungdomar kan ta del av kultur

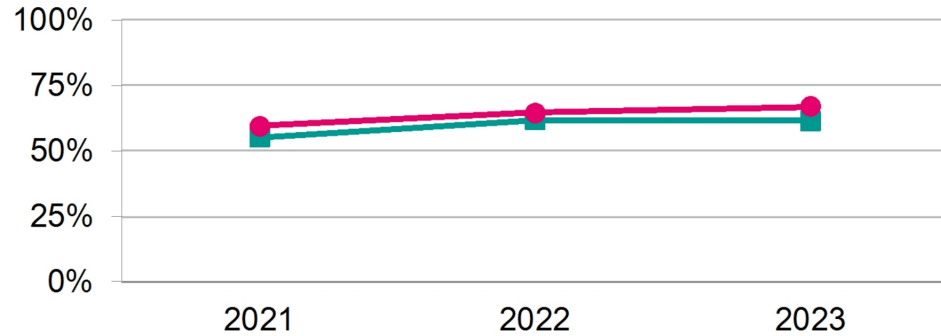


## Barn och ungdomar kan utöva kultur

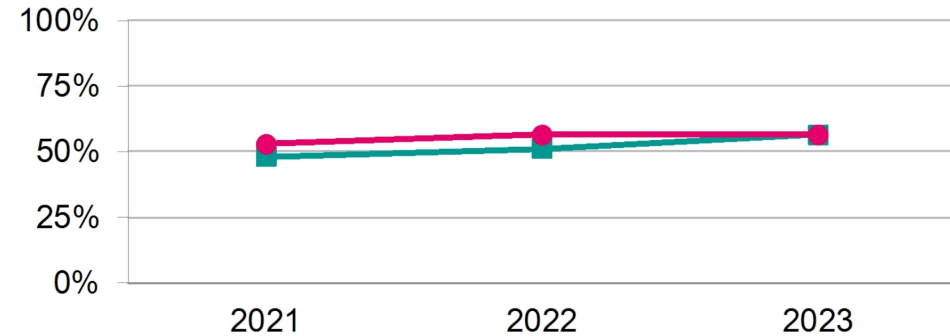


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

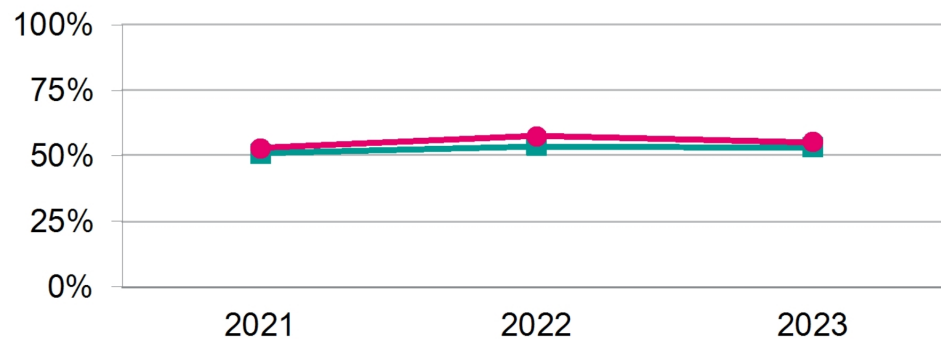
## Vuxna kan ta del av kultur



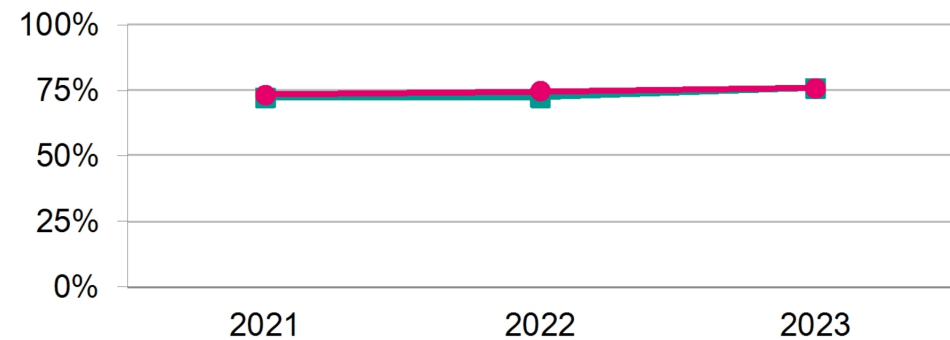
## Vuxna kan utöva kultur



## Kulturlivet i min stadsdel är bra

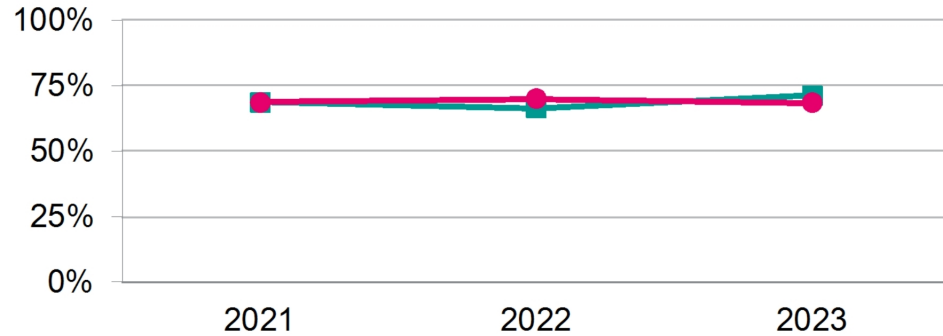


## Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden

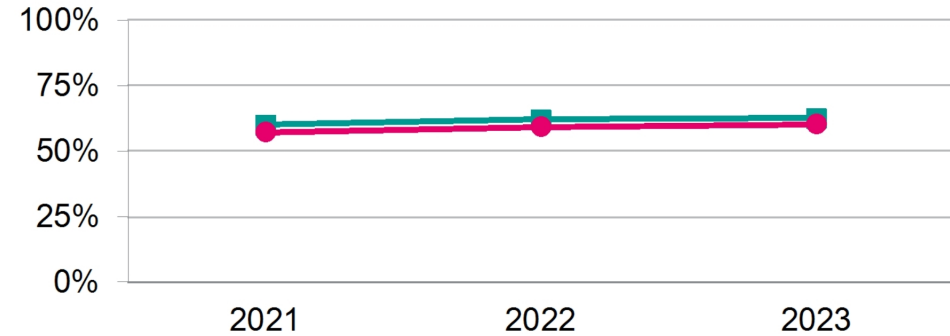


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

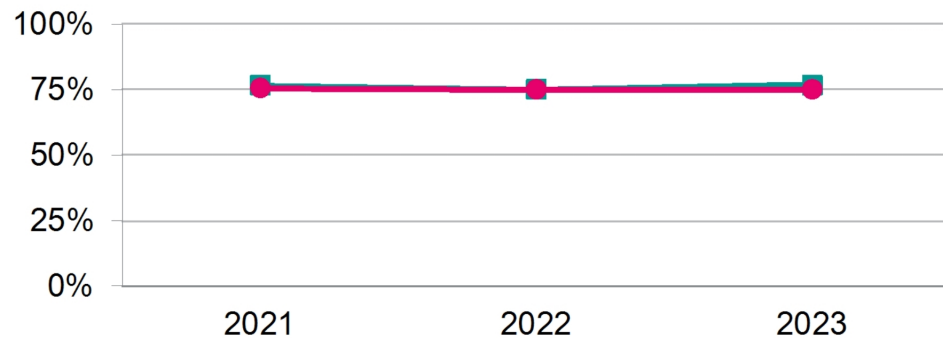
## Trafikmiljö säker för gående



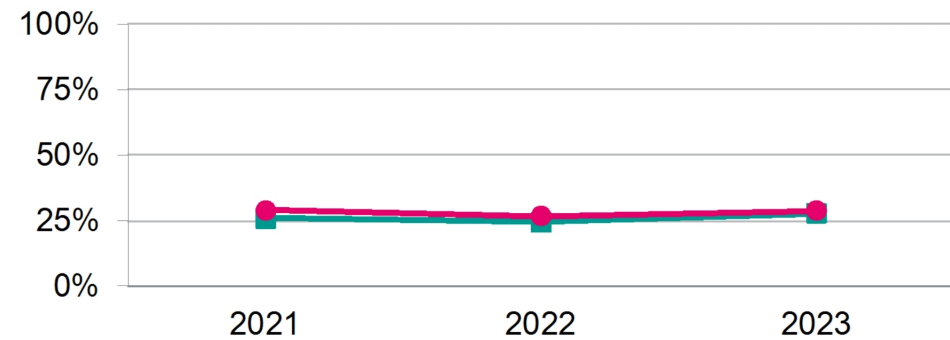
## Trafikmiljö säker för cyklister



## Lätt att ta sig fram på cykel



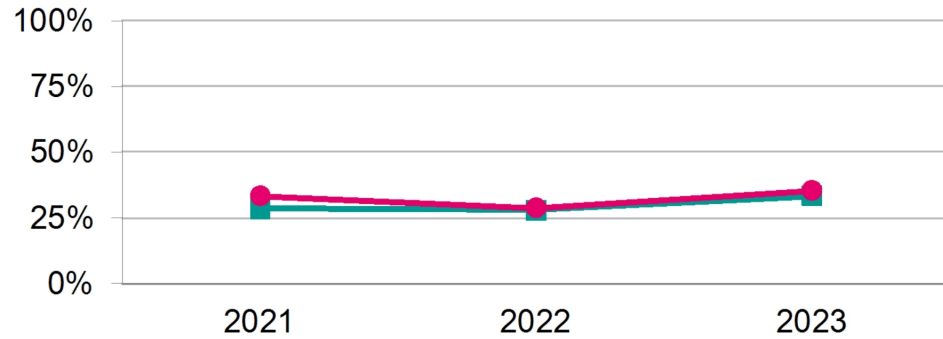
## Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar



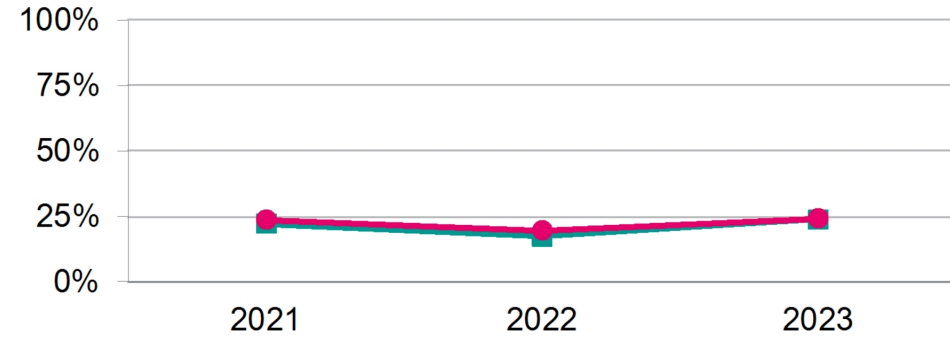


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

## Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

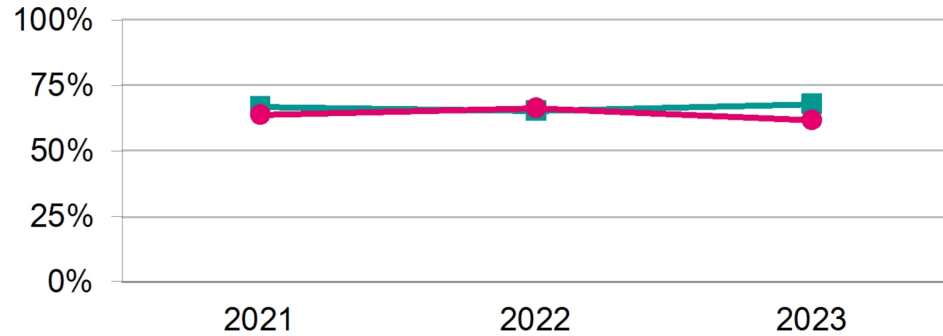


## Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

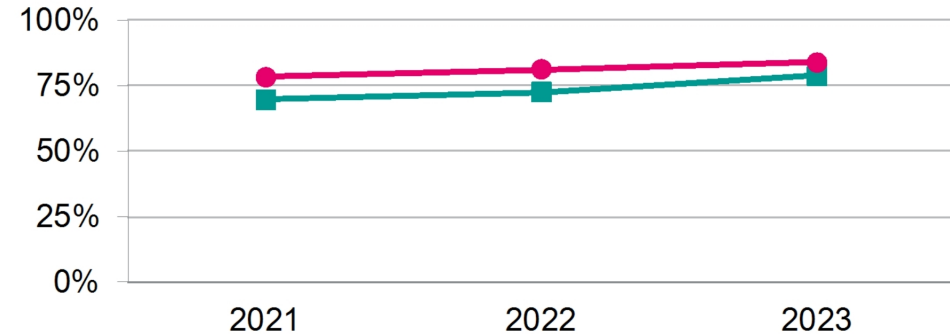


# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

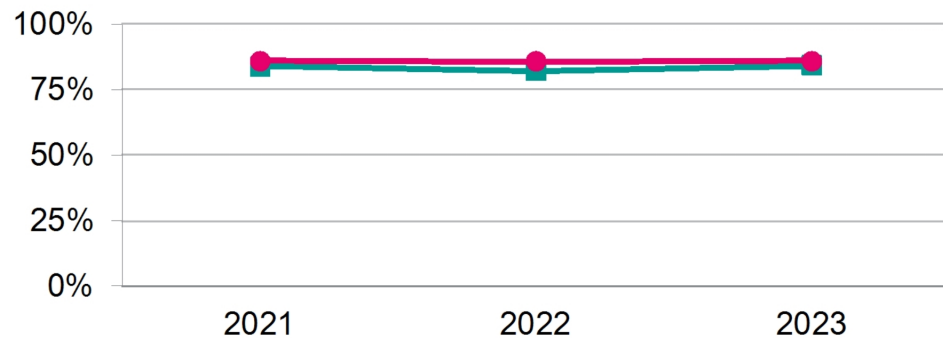
## Ren och välstädad stad



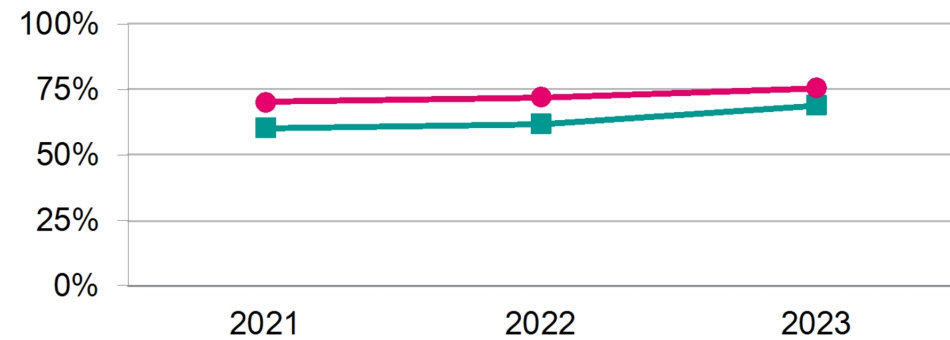
## Stockholms kulturliv



## Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

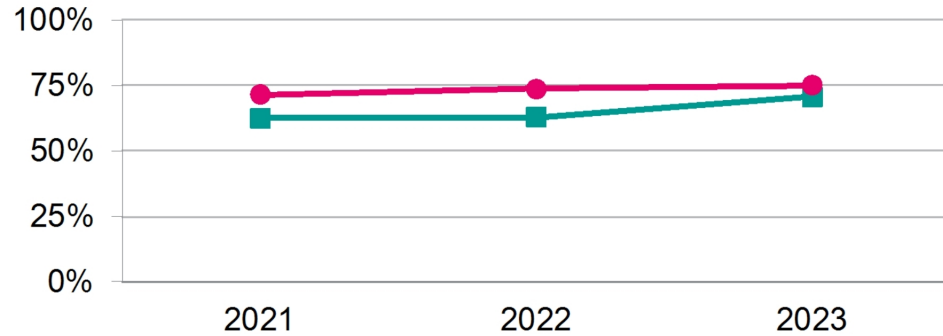


## Möjlighet att utöva kulturaktiviteter

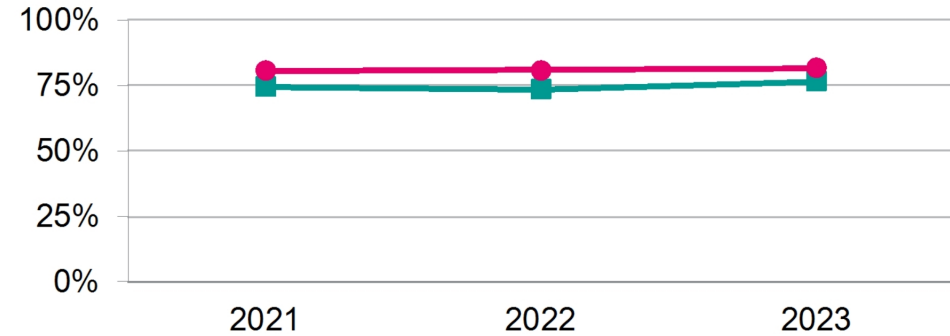


# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

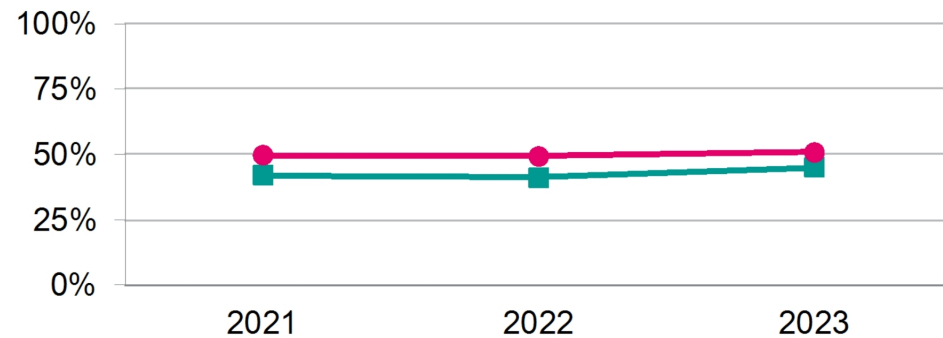
## Möjlighet till ledarledd idrott/motion



## Möjlighet att spontanidrotta



## Hitta information om verksamhet och satsningar

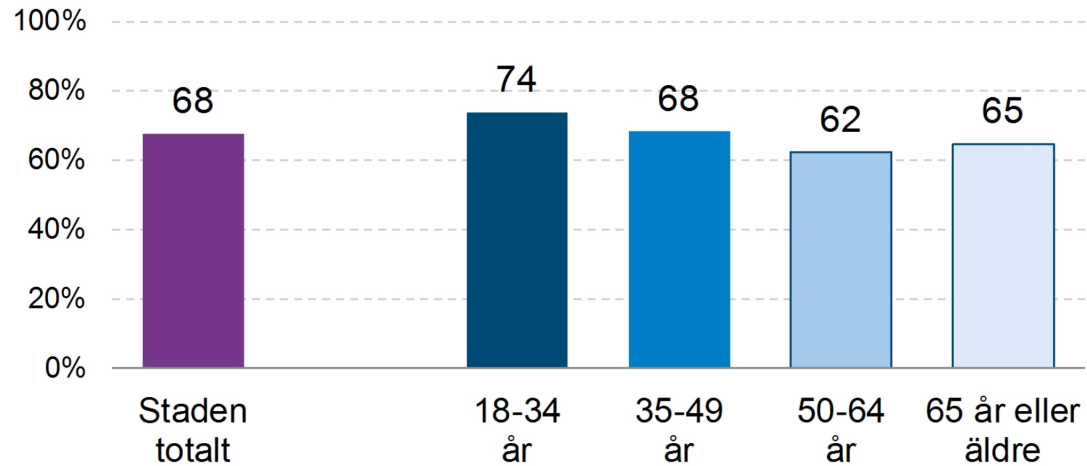


# Svarsandelar per åldersgrupp

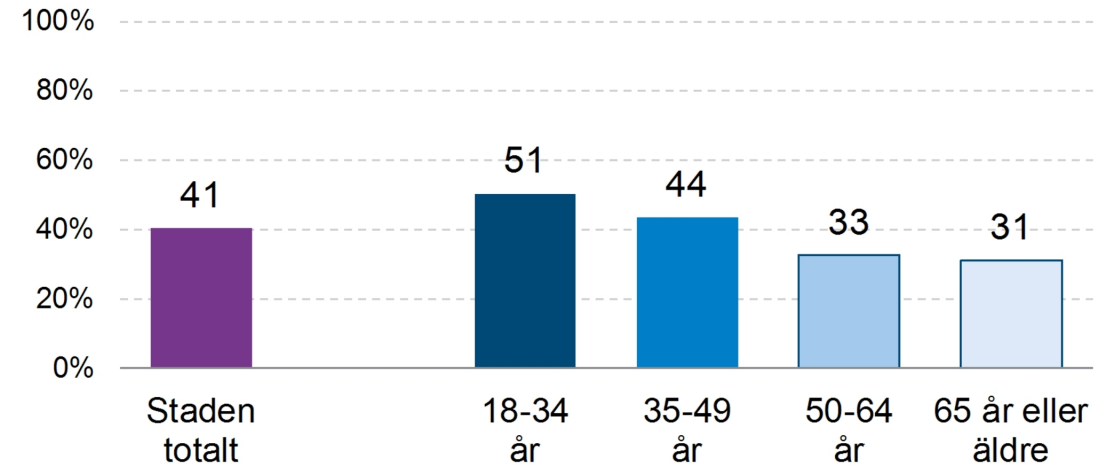
Andelen nöjda per åldersgrupp i årets mätning.

# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Skötsel och städning av parker och grönområden

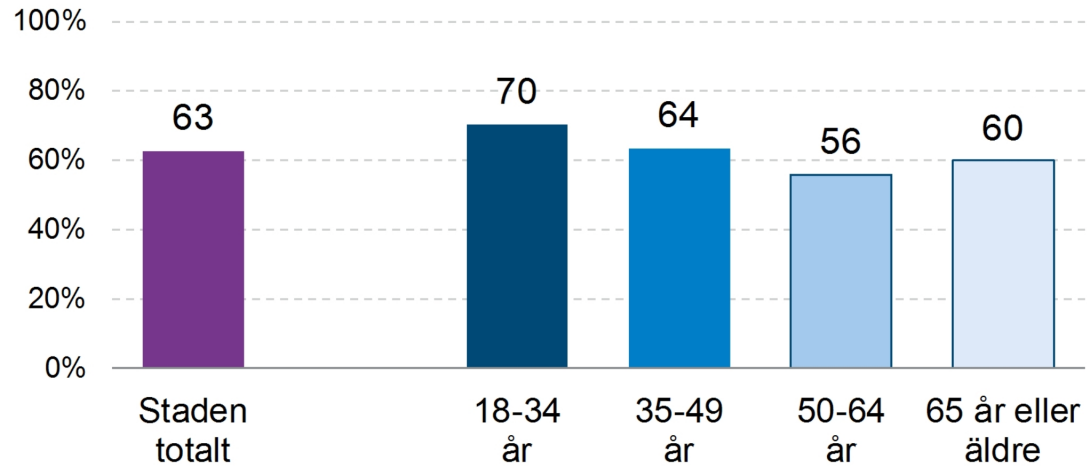


## Snöröjning och sandning av gator och gångvägar

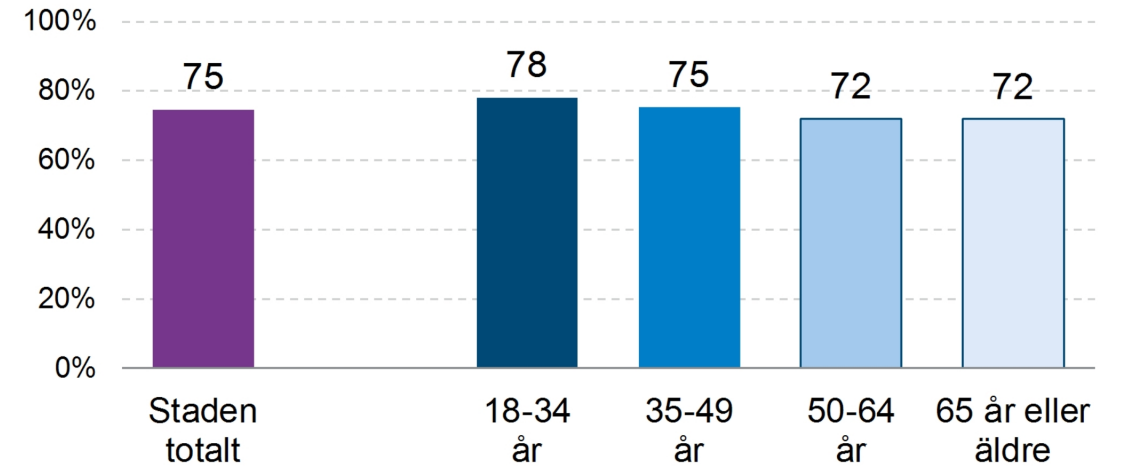


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Rent och städat i min stadsdel

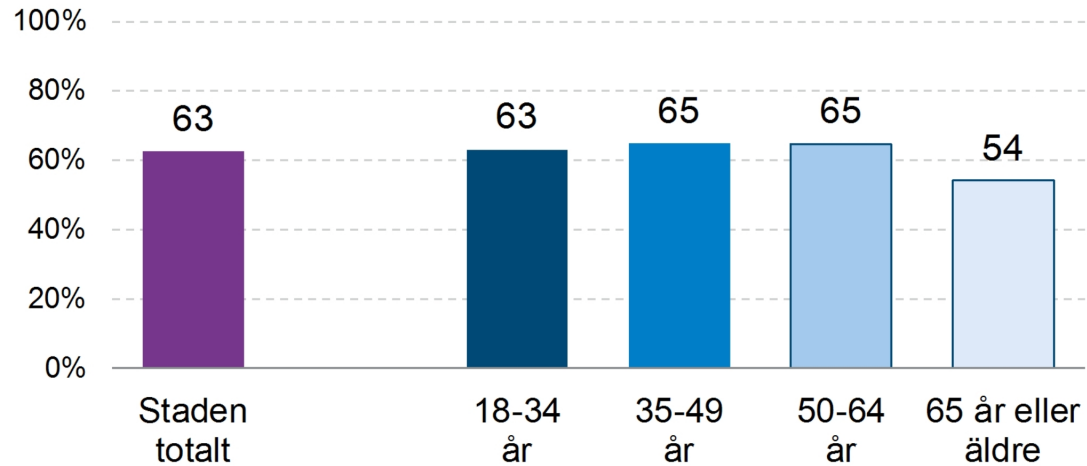


## Trygg i parker och grönområden

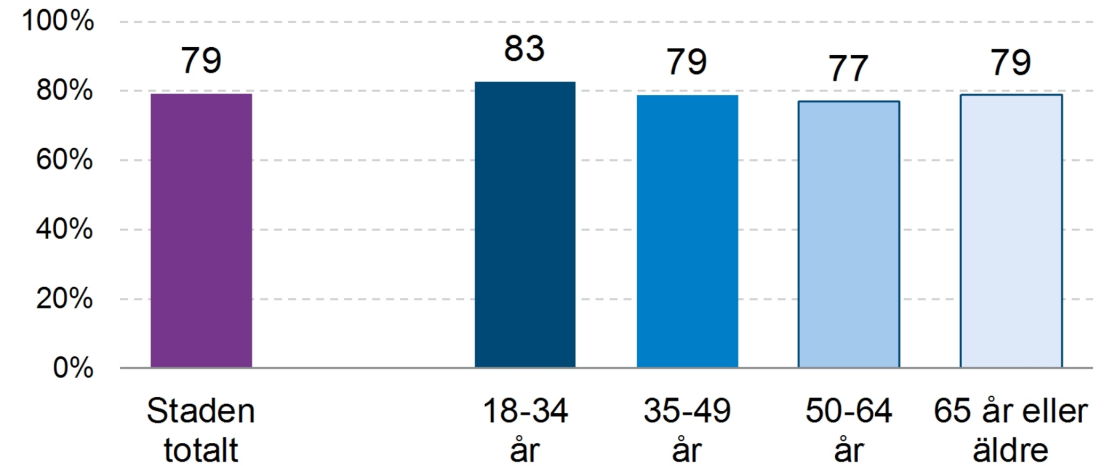


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Trygg när jag går ensam hem på kvällen

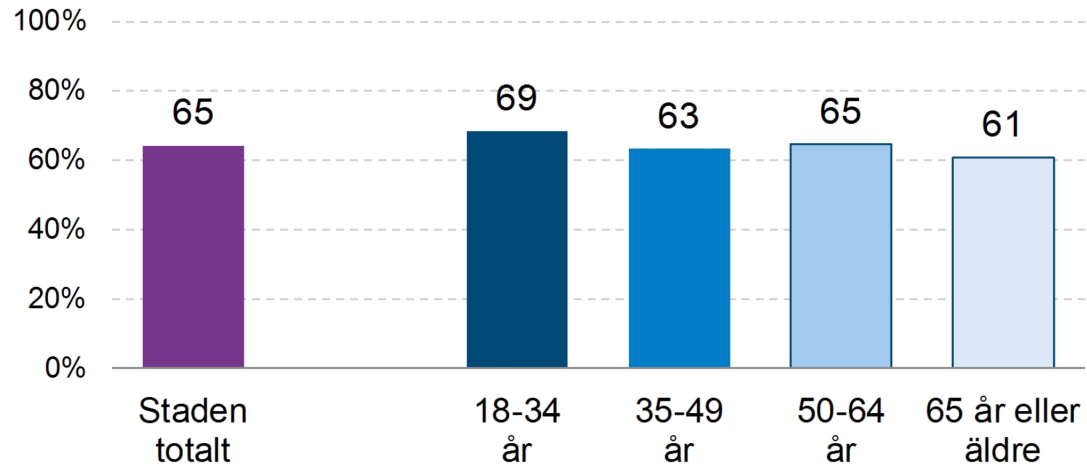


## Tryggt att bo i min stadsdel

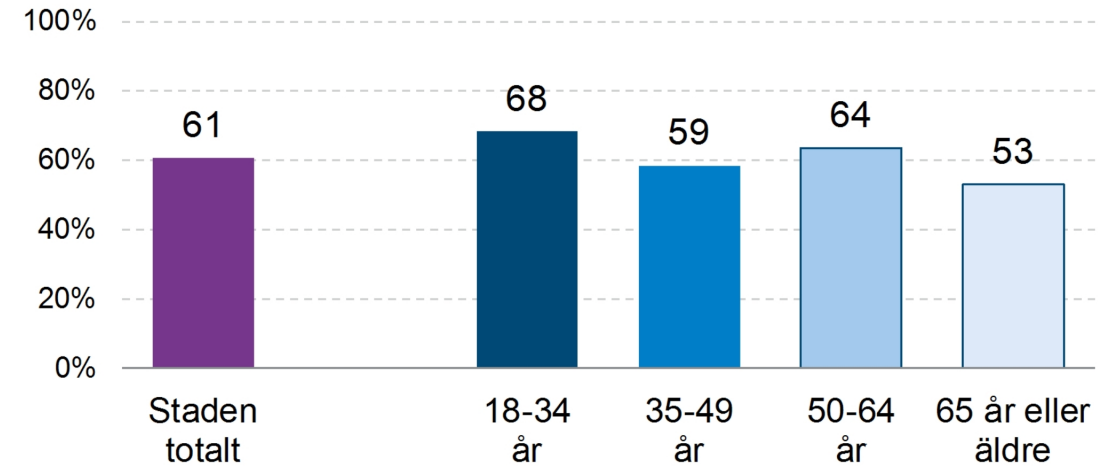


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Barn och ungdomar kan ta del av kultur



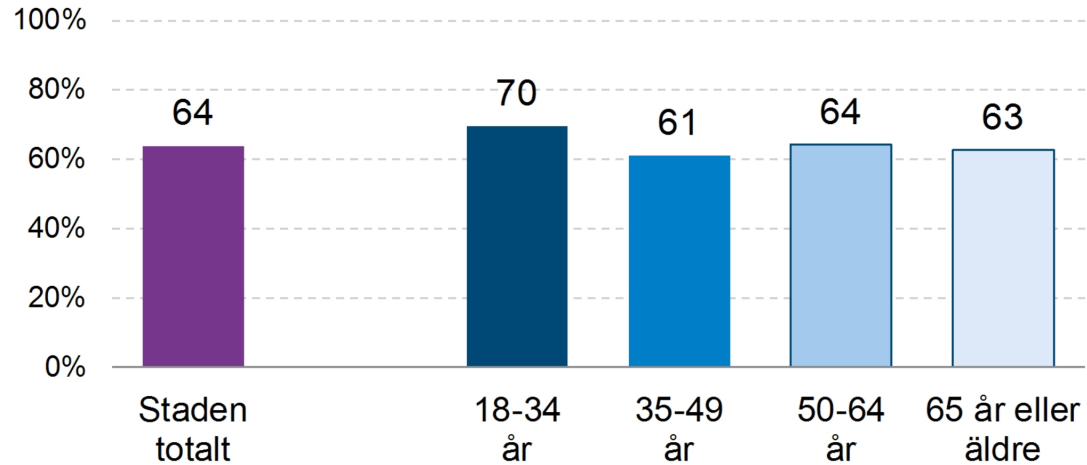
## Barn och ungdomar kan utöva kultur



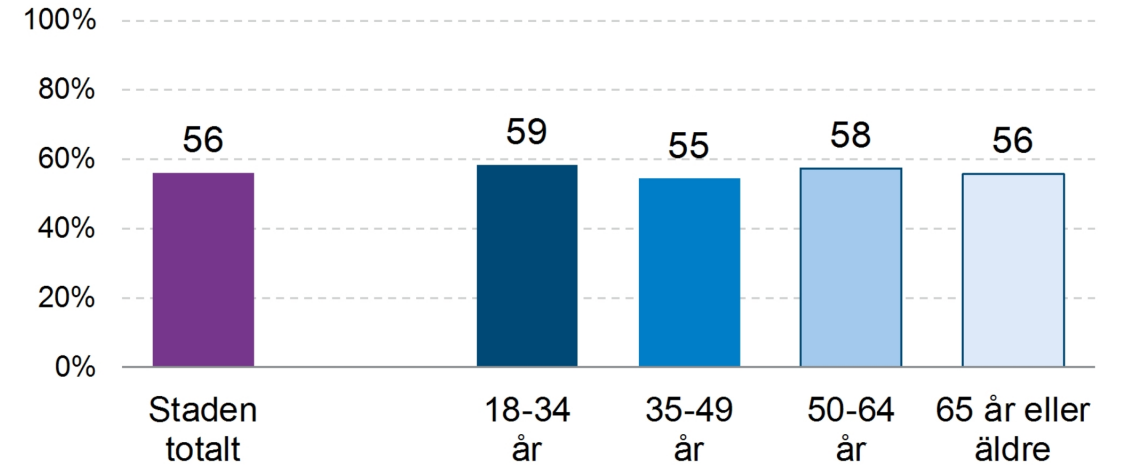


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Vuxna kan ta del av kultur

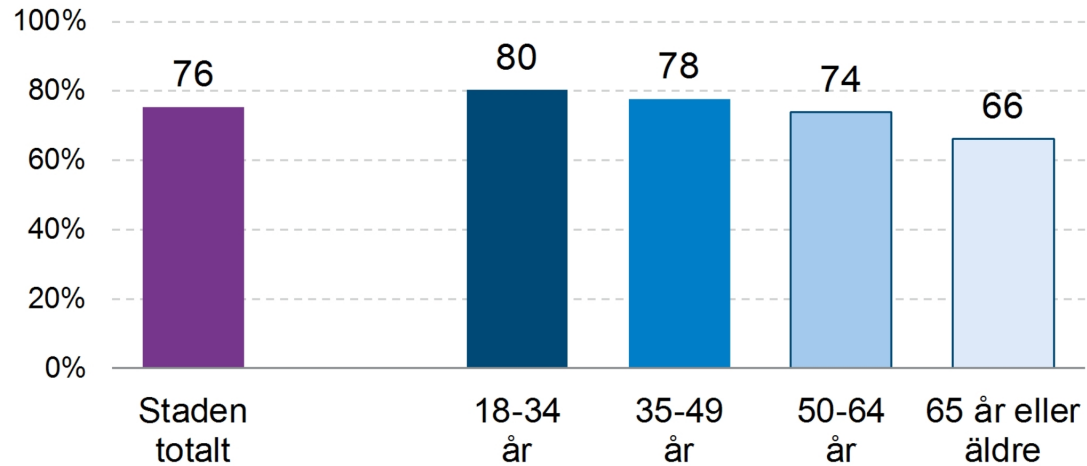


Vuxna kan utöva kultur

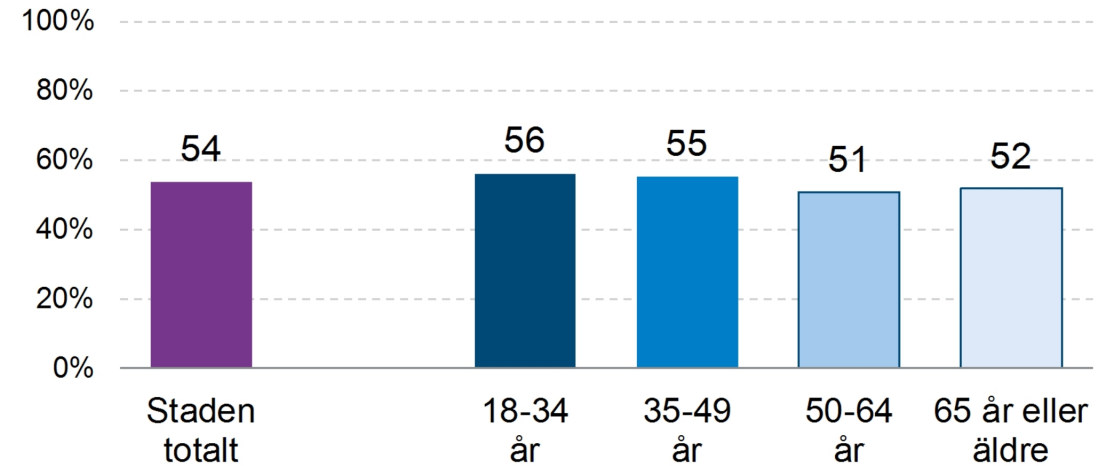


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden

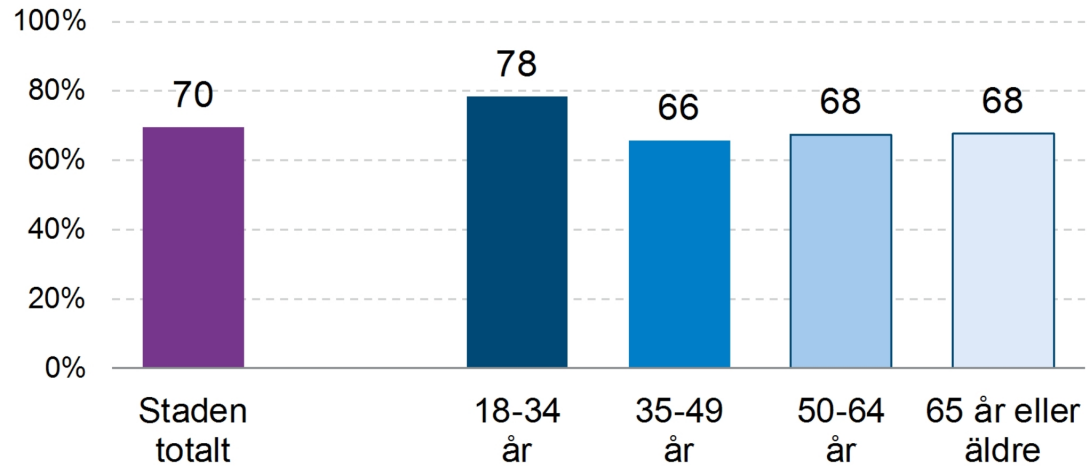


## Kulturlivet i min stadsdel är bra

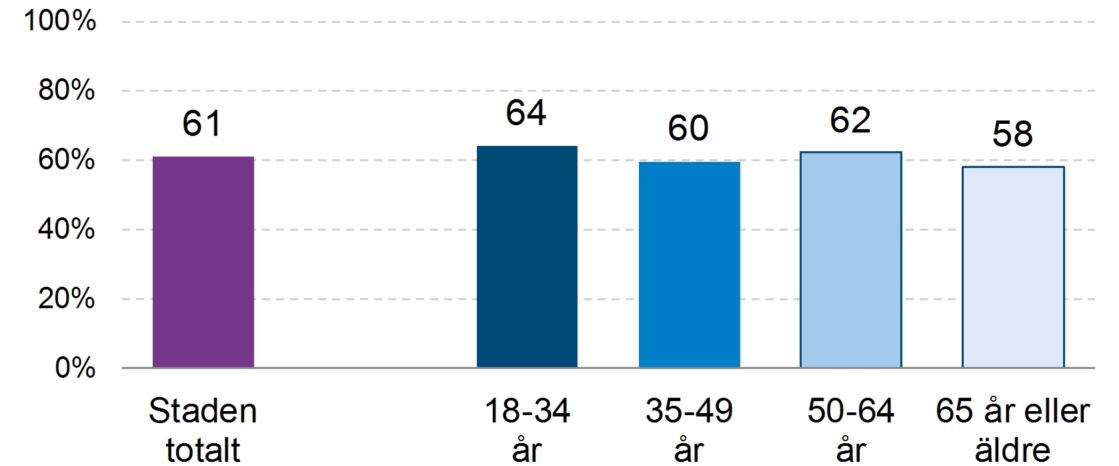


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Trafikmiljö säker för gående

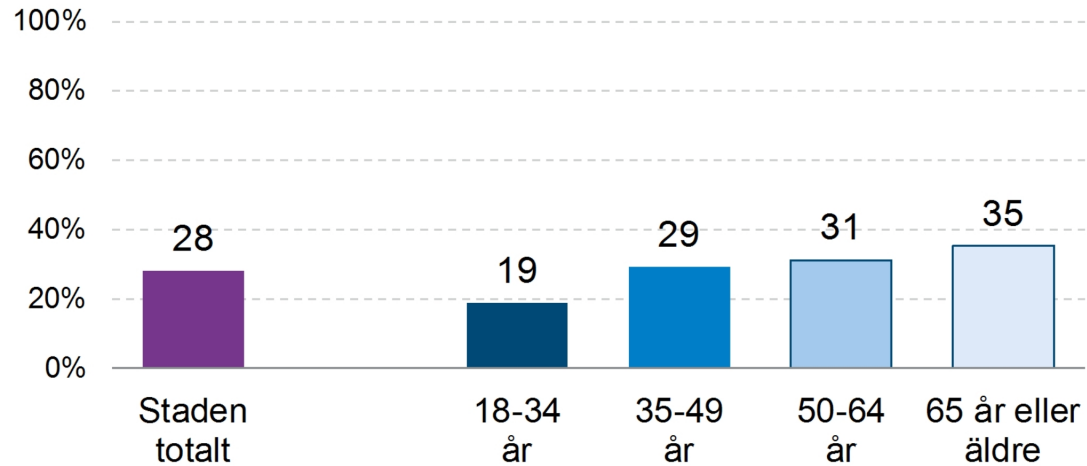


## Trafikmiljö säker för cyklister

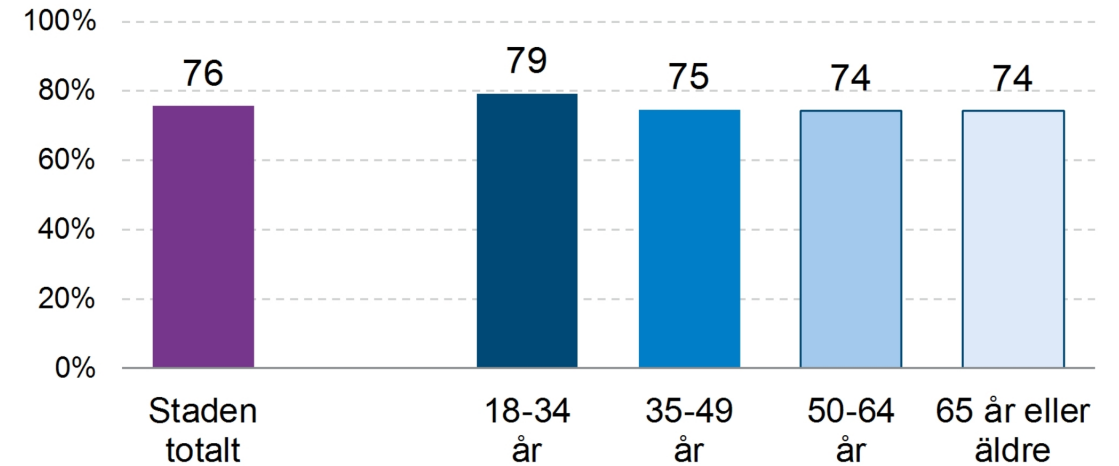


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar

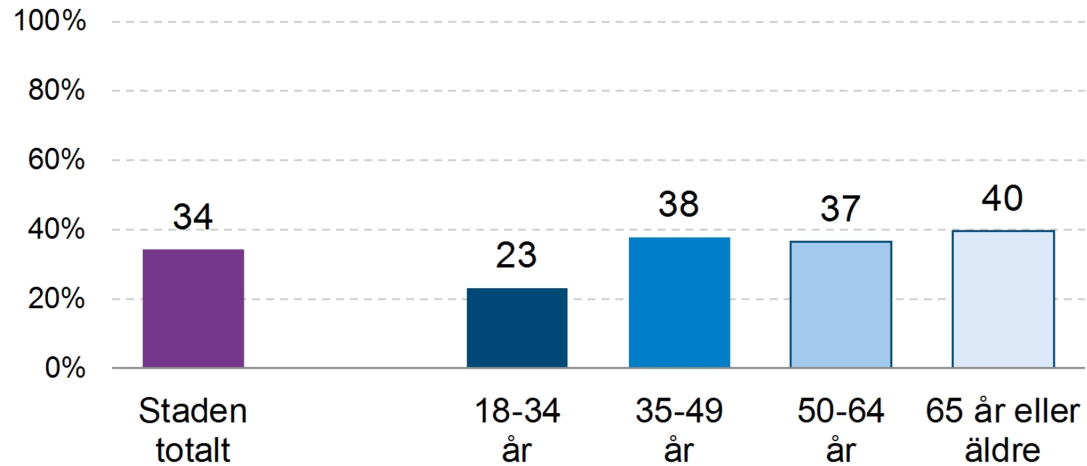


Lätt att ta sig fram på cykel

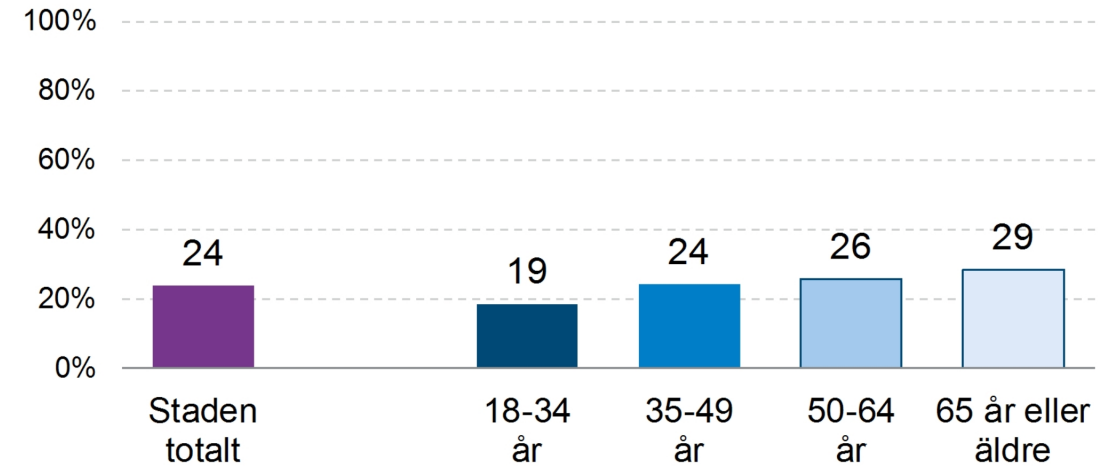


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

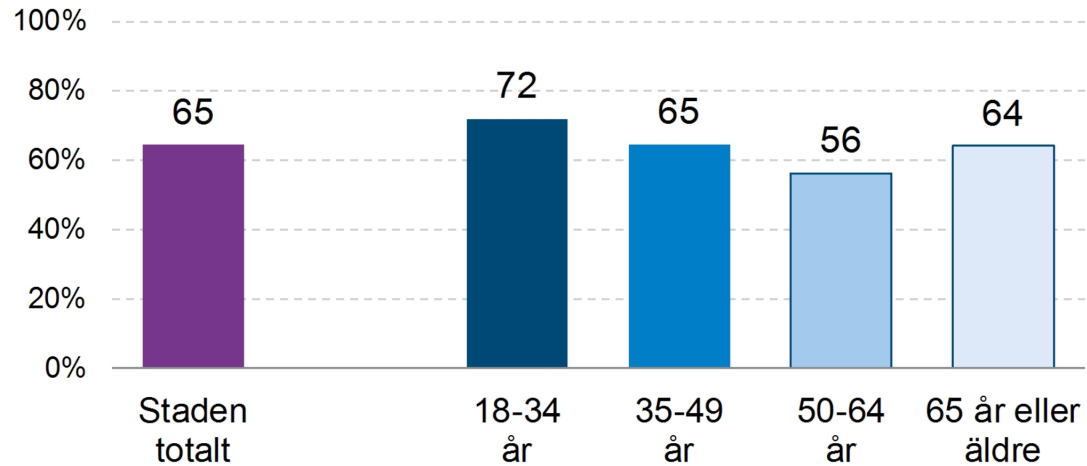


## Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

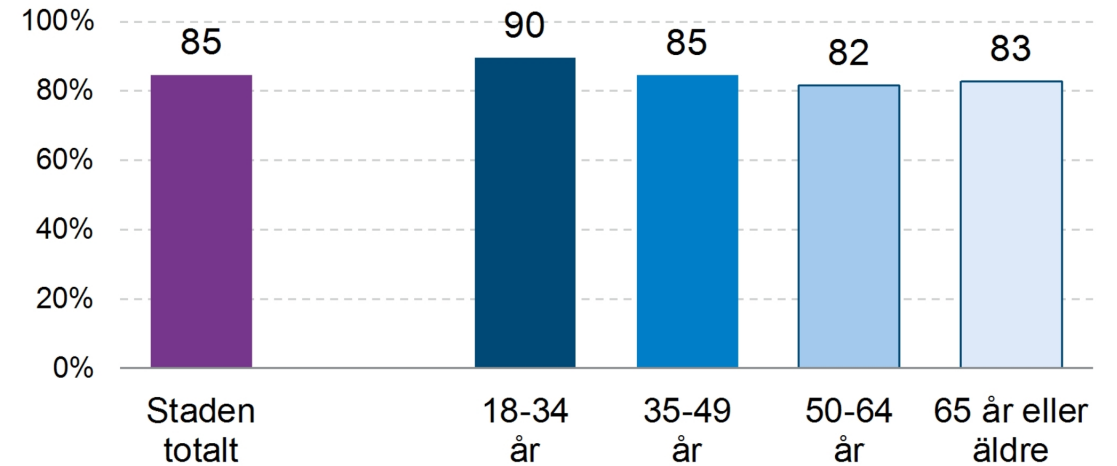


# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Ren och välstädad stad

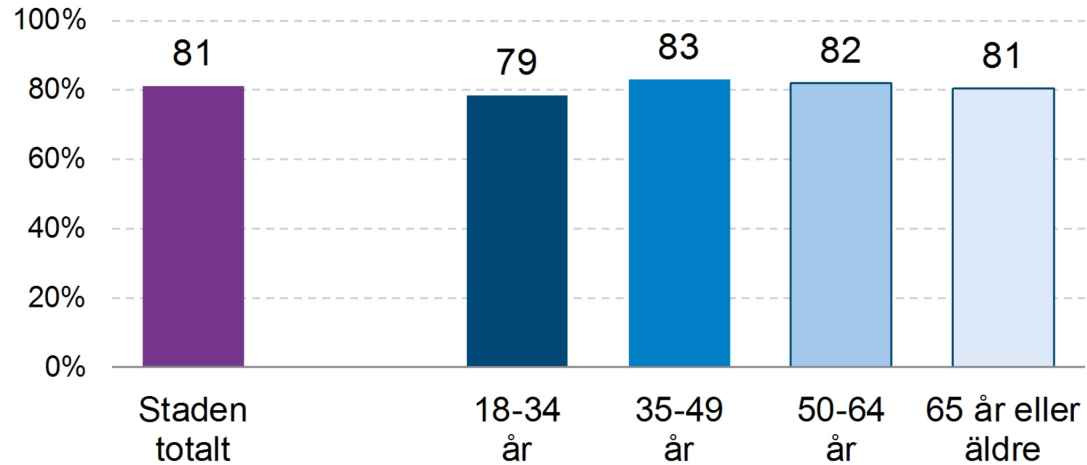


Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

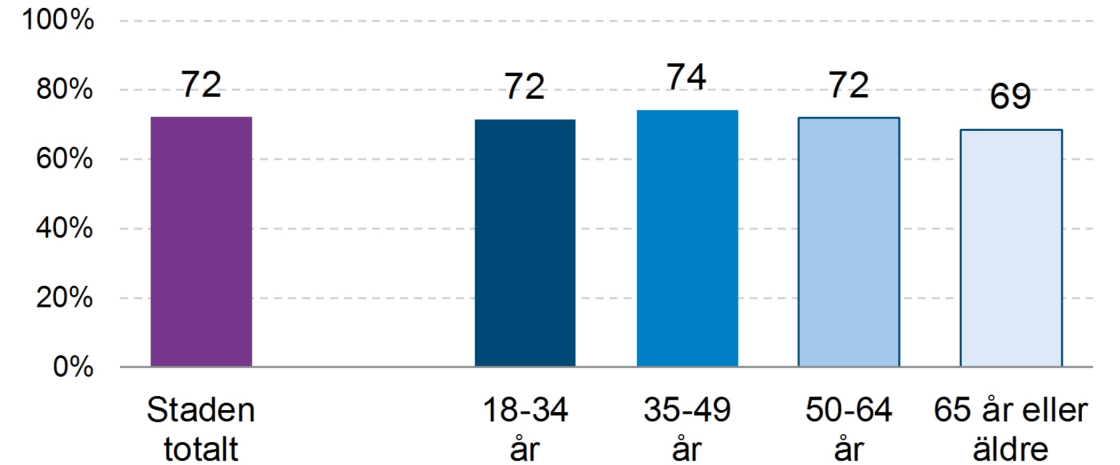


# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Stockholms kulturliv

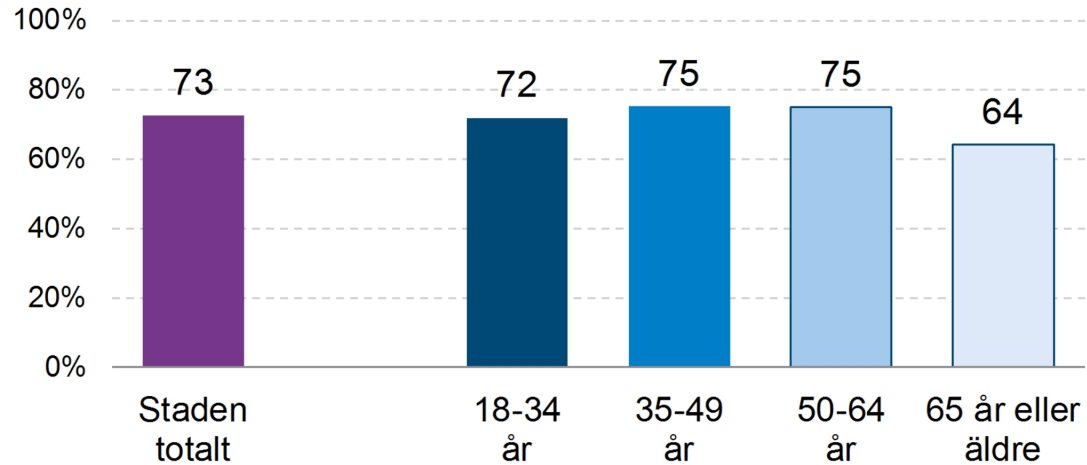


## Möjlighet att utöva kulturaktiviteter

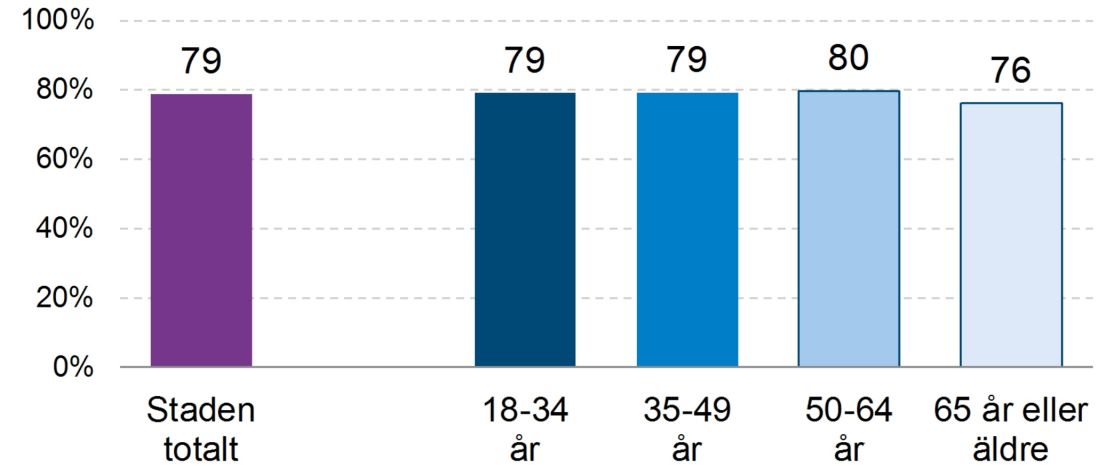


# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Möjlighet till ledarledd idrott/motion



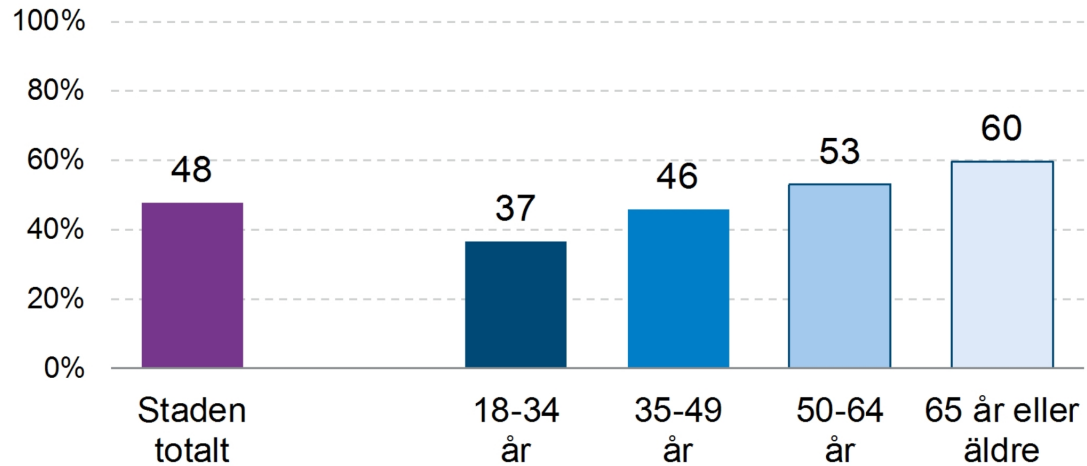
## Möjlighet att spontanidrotta





# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Hitta information om verksamhet och satsningar

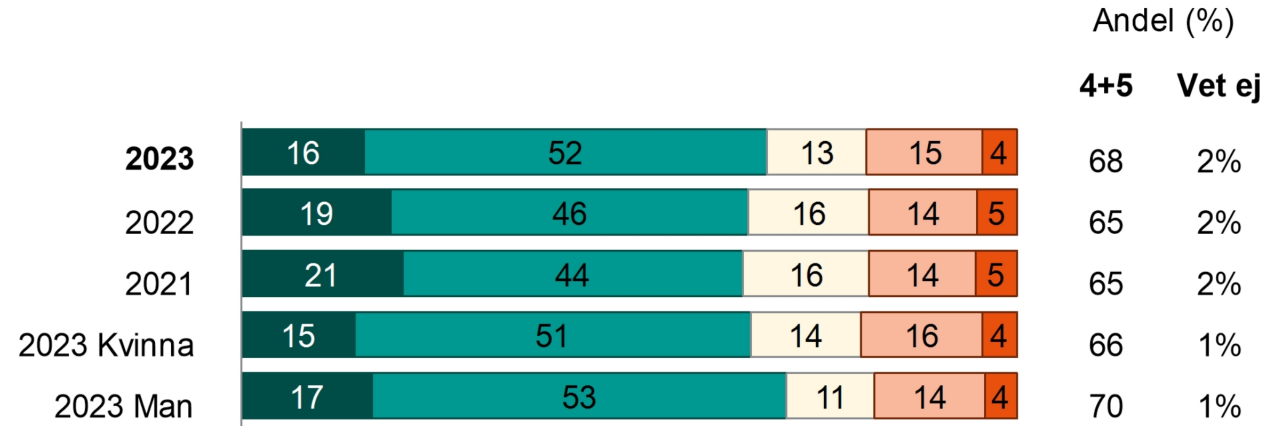


# Svarsandelar över tid

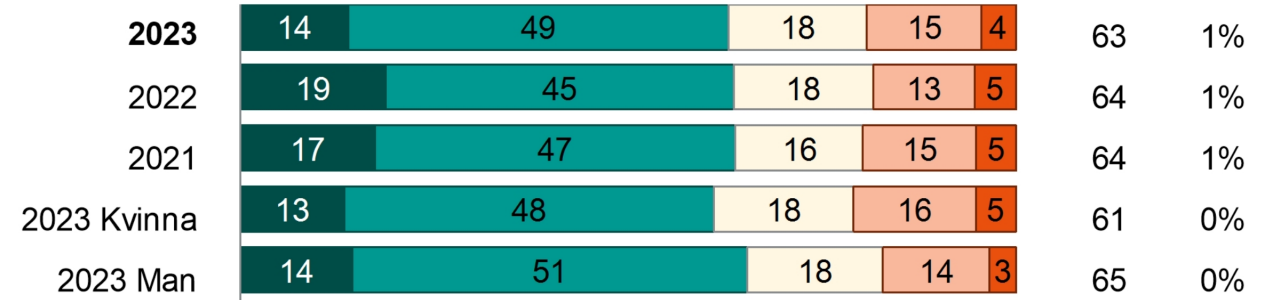
Svarsandelar i de tre senaste mätningarna.

# Svarsandelar – Rent och städad

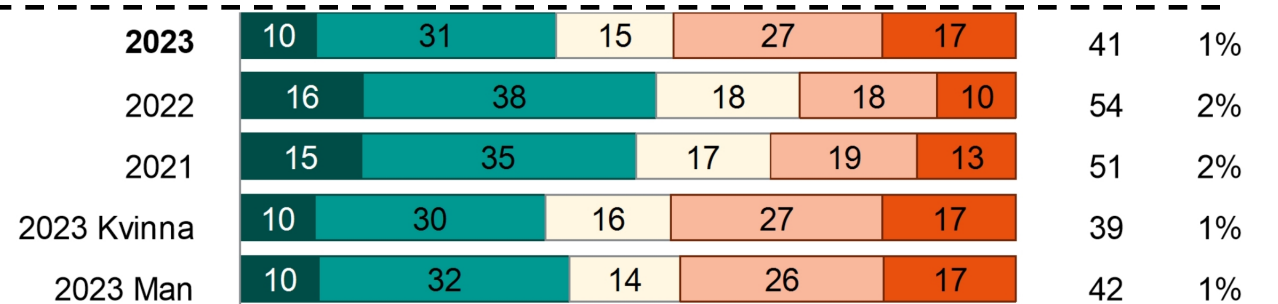
Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.



På det hela taget tycker jag att det är rent och städad i min stadsdel.



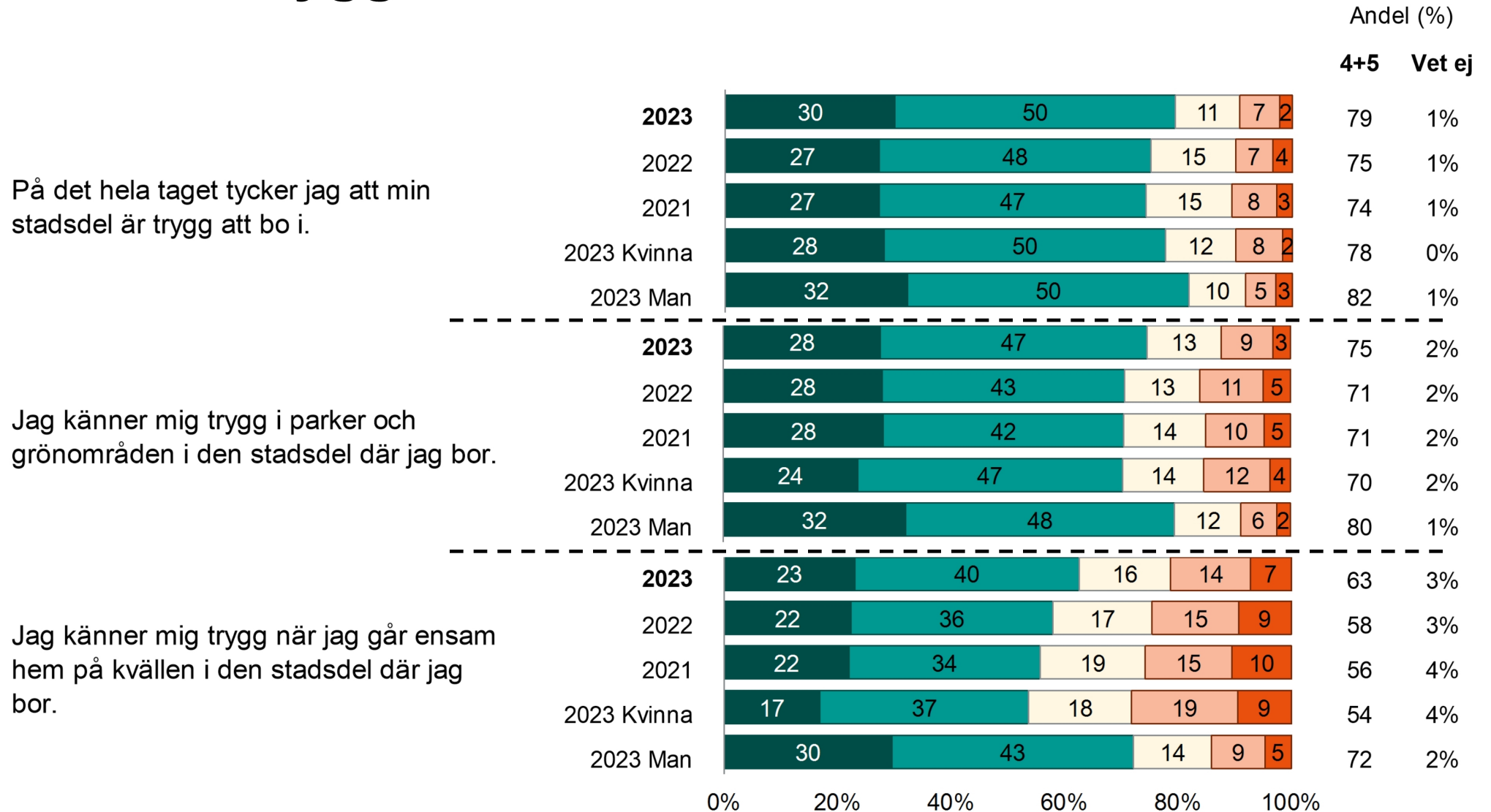
Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt 5 ■ Stämmer ganska bra 4 ■ Varken eller 3 ■ Stämmer ganska dåligt 2 ■ Stämmer inte alls 1

# Svarsandelar – Trygg och säker

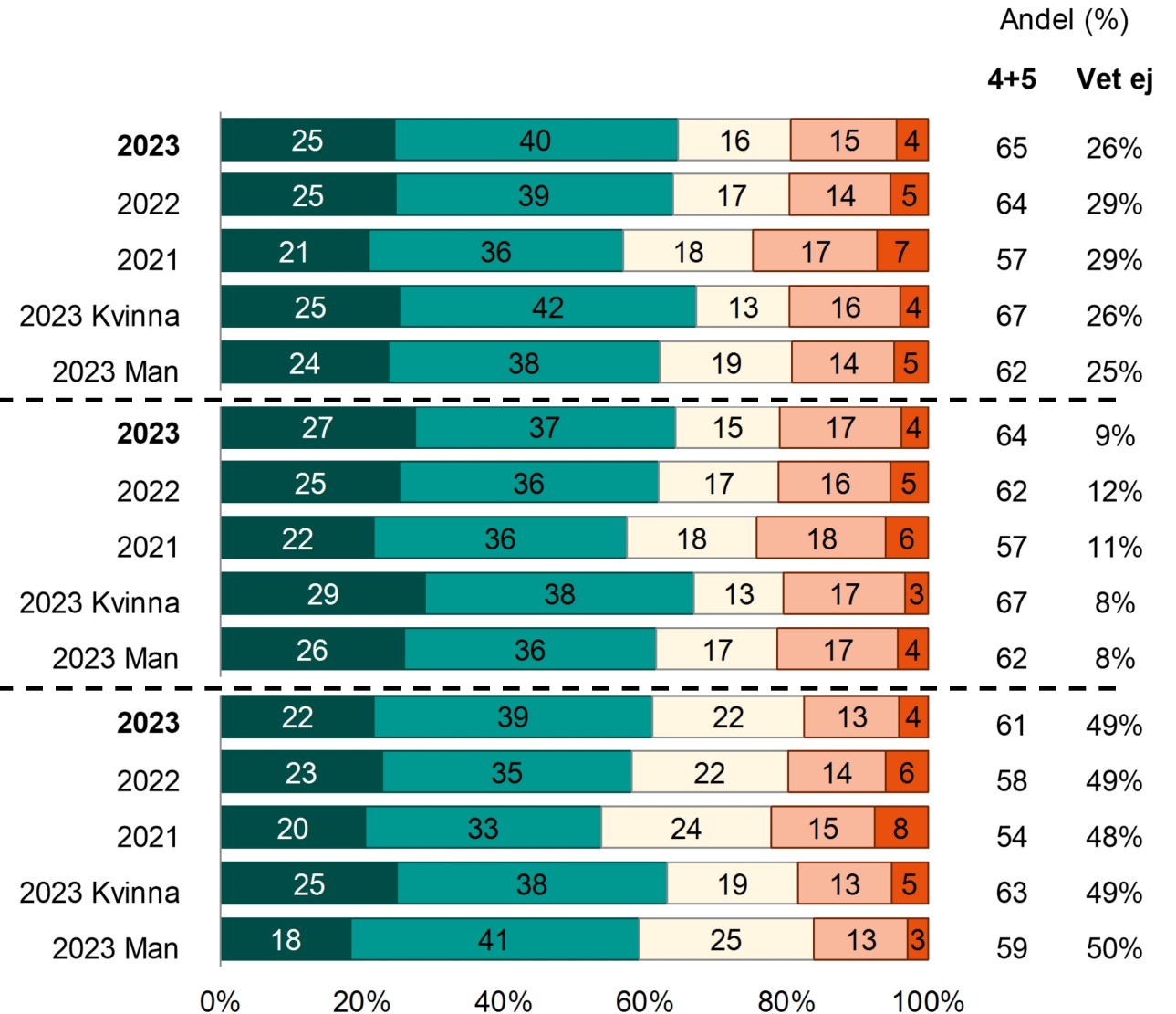


# Svarsandelar – Kultur med mera

I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.

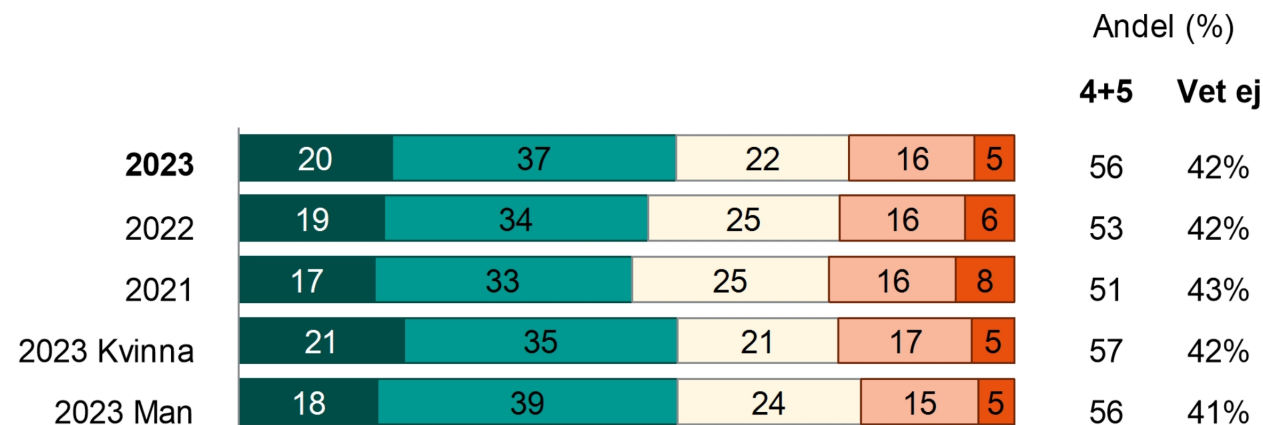
I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.

I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.

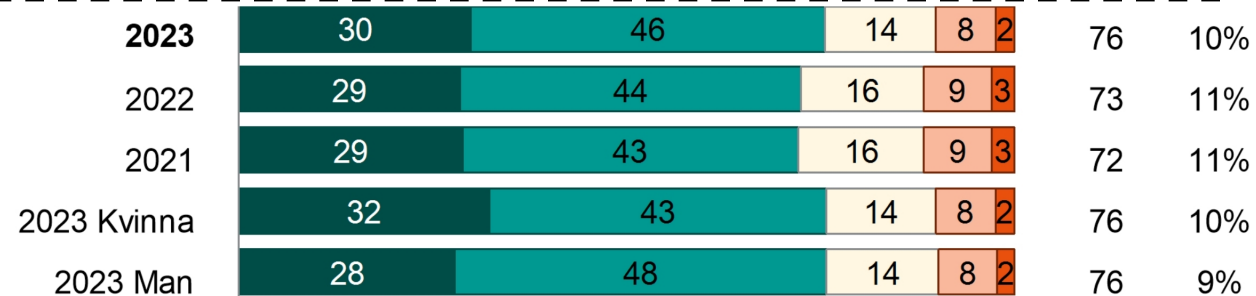


# Svarsandelar – Kultur med mera

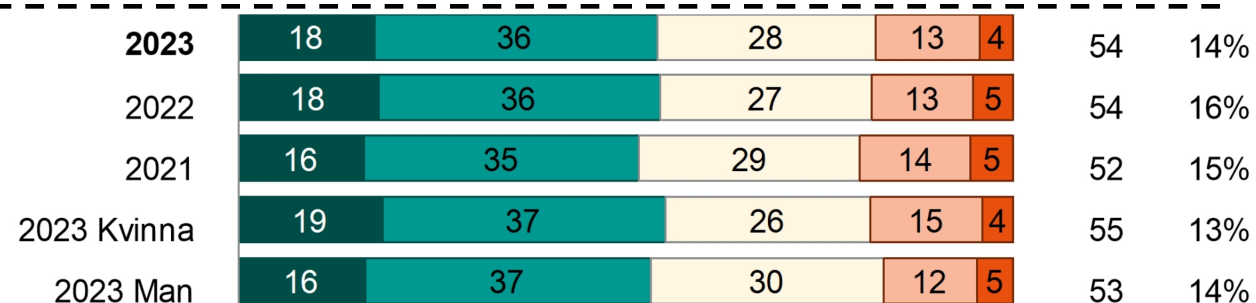
I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.



I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.



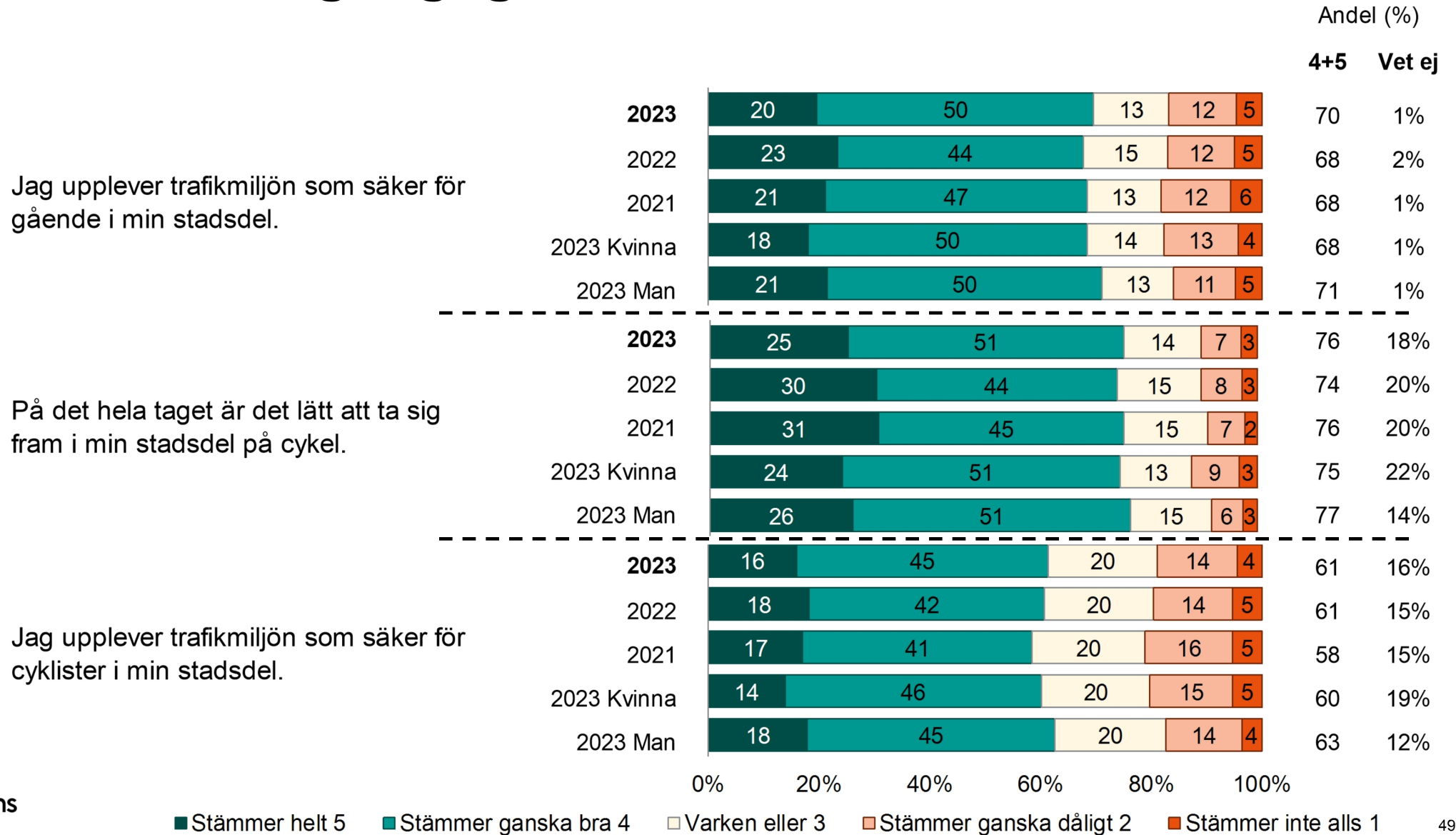
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

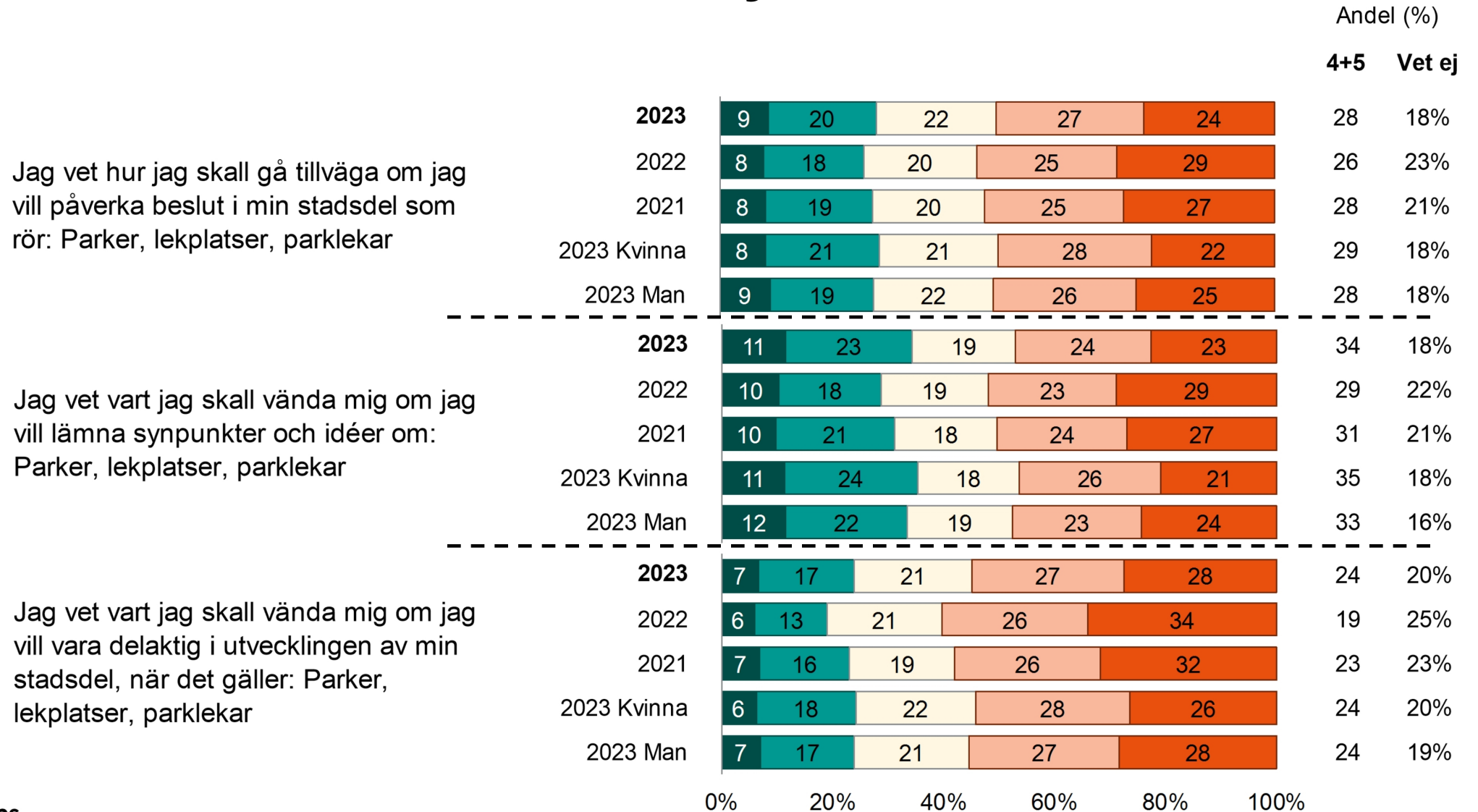
■ Stämmer helt 5 ■ Stämmer ganska bra 4 □ Varken eller 3 ■ Stämmer ganska dåligt 2 ■ Stämmer inte alls 1

# Svarsandelar – Tillgänglighet och trafiksäkerhet



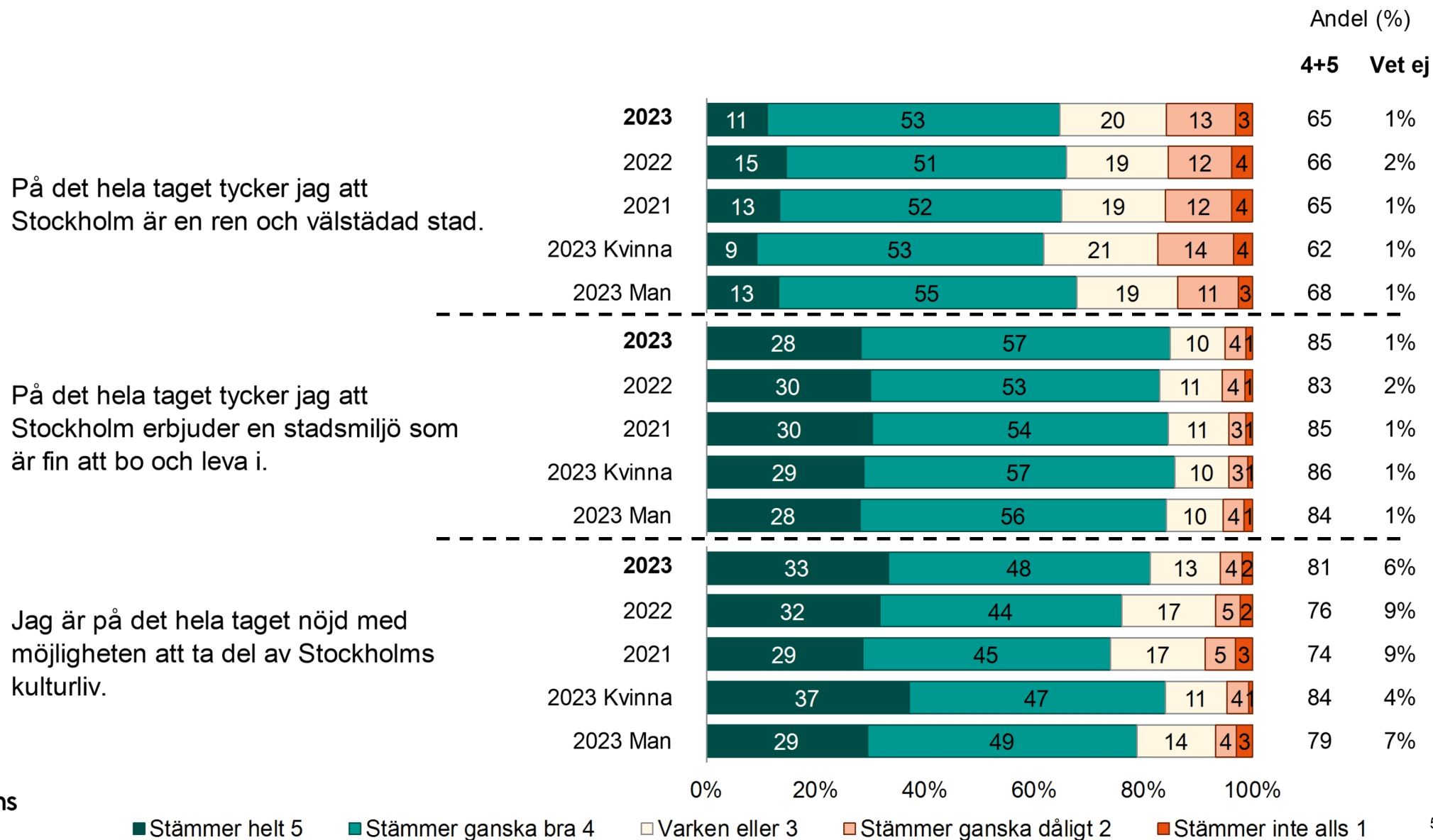


# Svarsandelar – Demokrati och inflytande

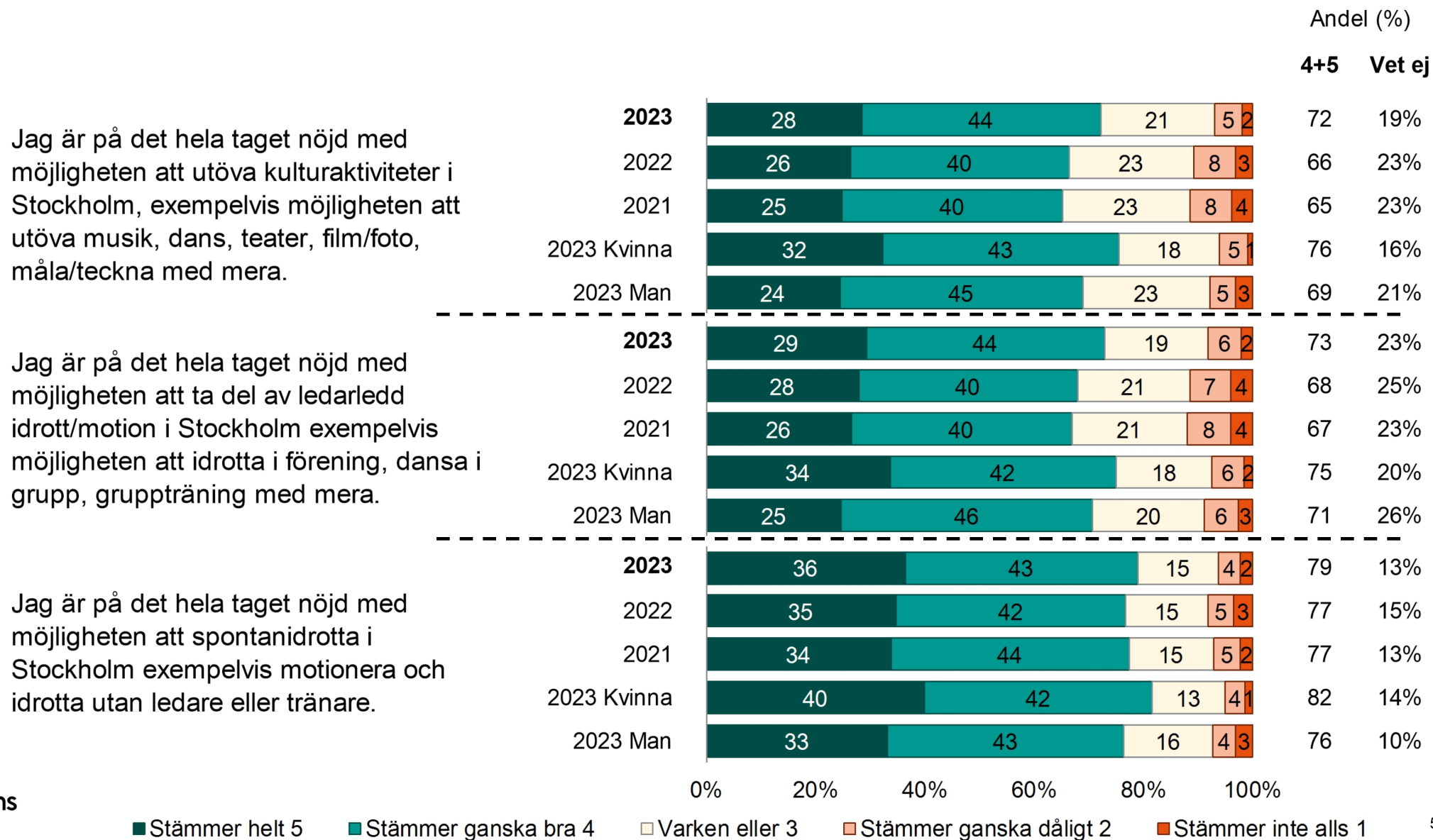




# Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

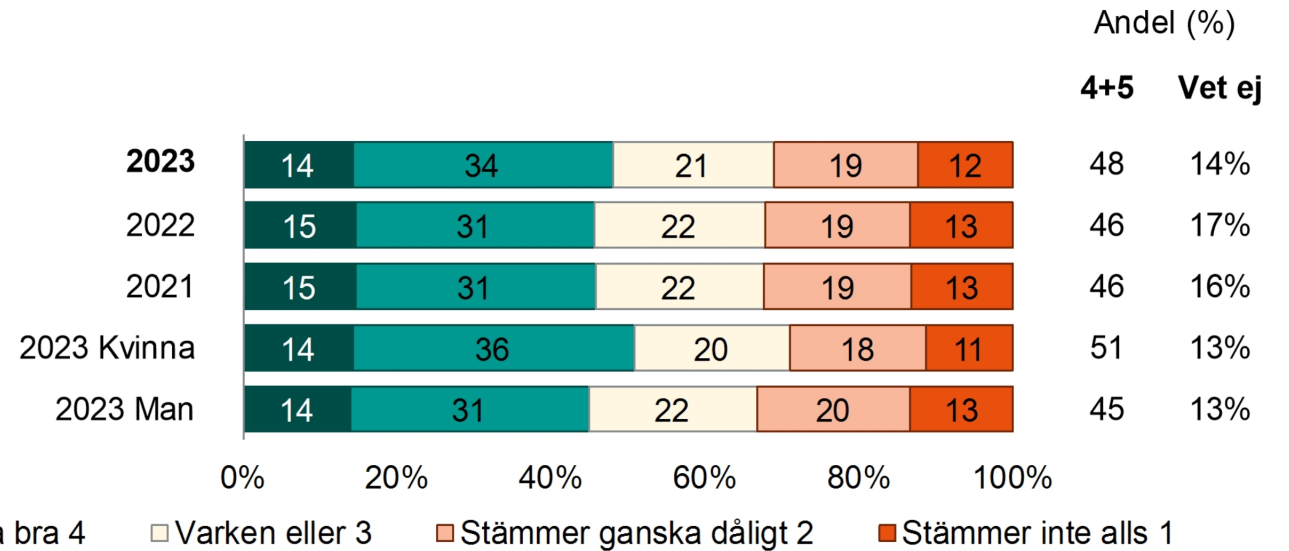


# Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden



# Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

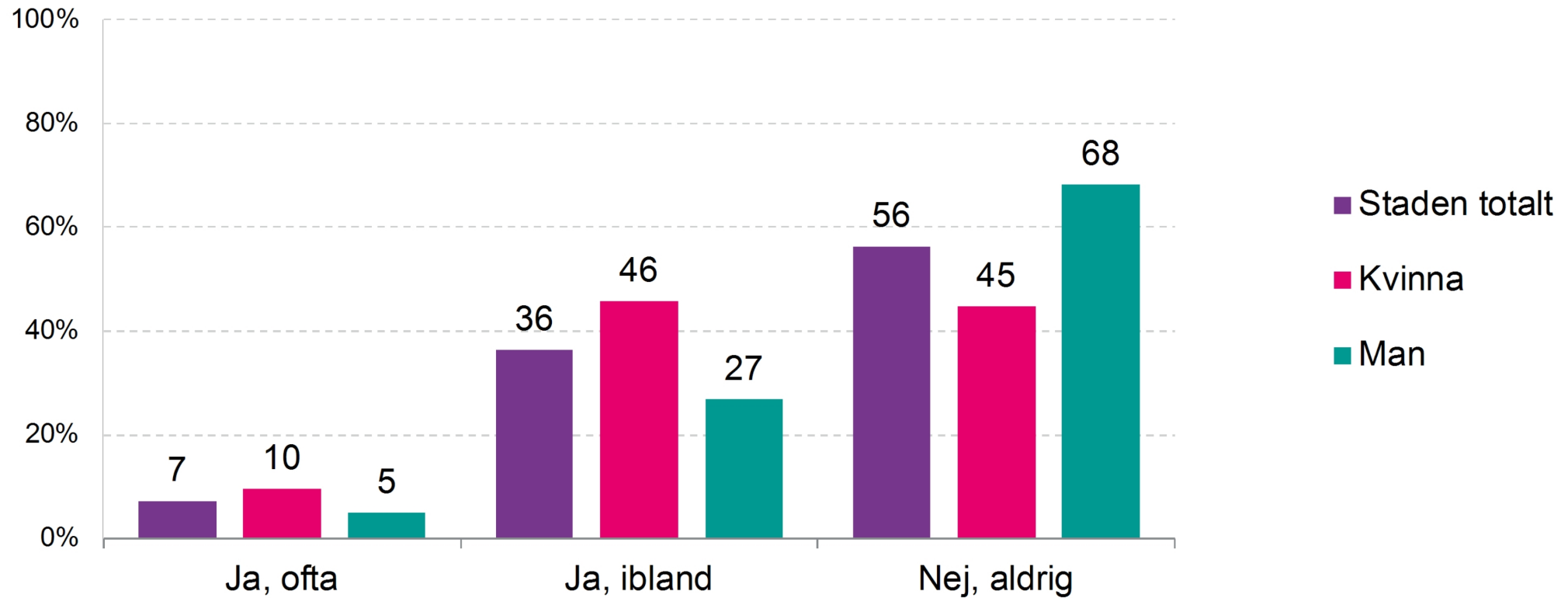
Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.



# Otrygghet

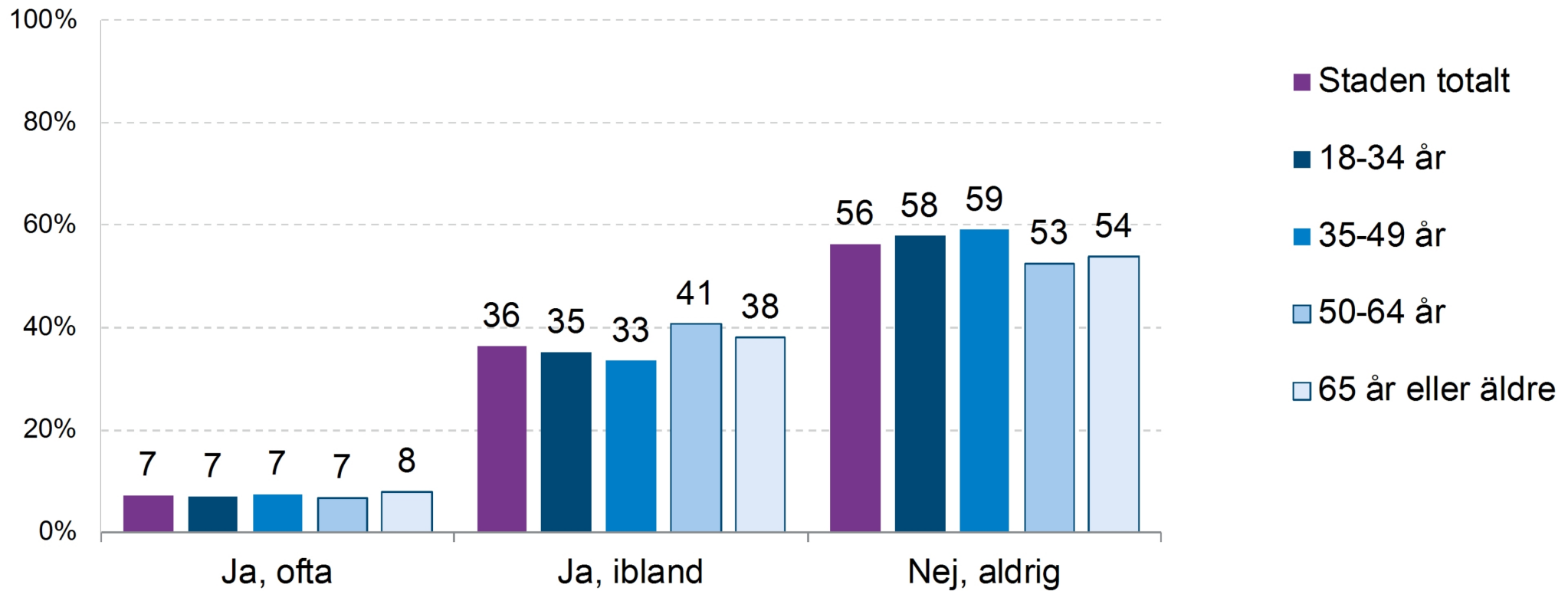
# Otrygghet

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?



# Otrygghet

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?

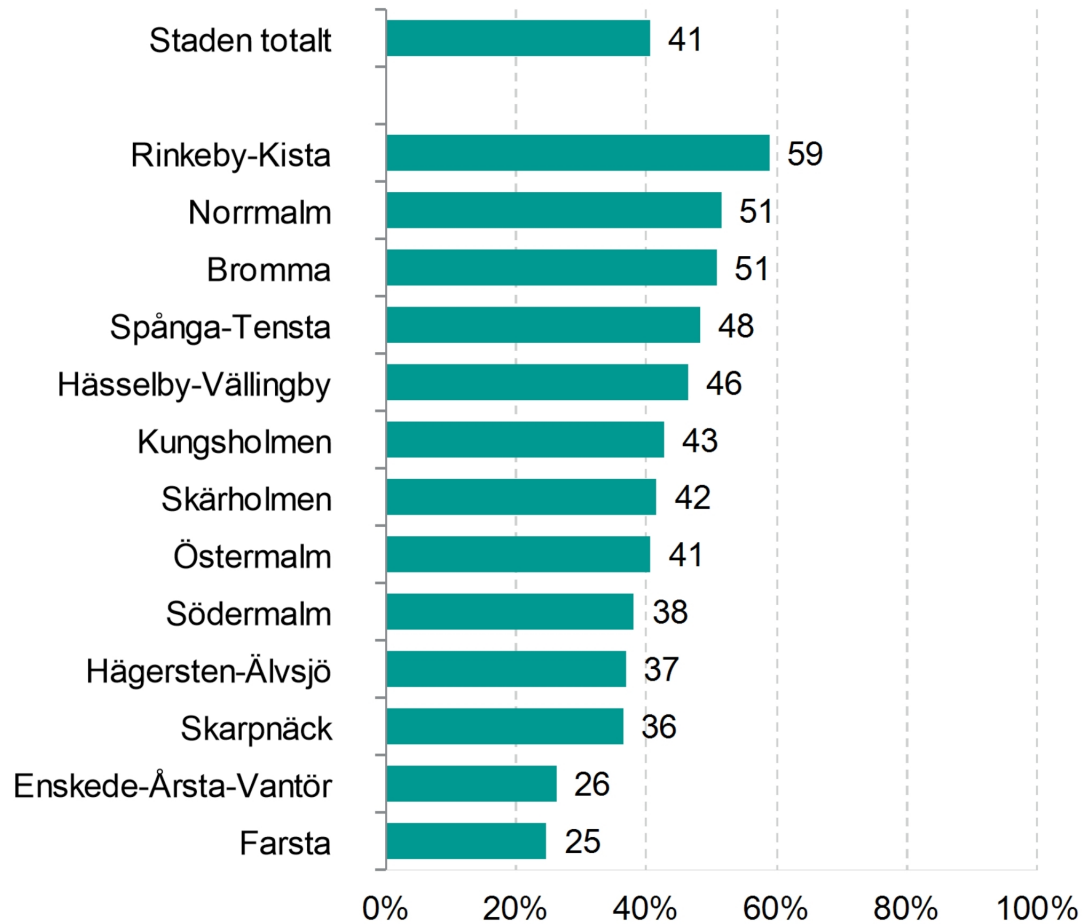


# Resultat per stadsdelsområde

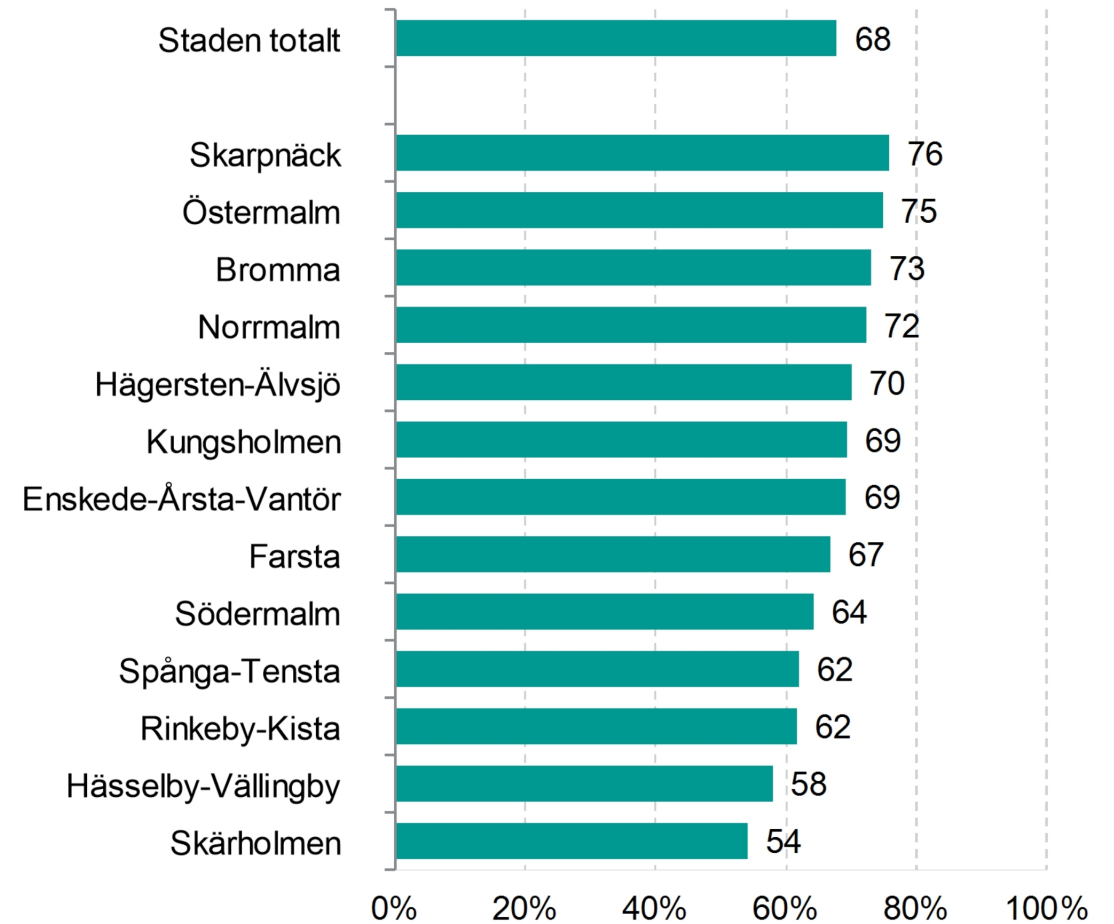
Alla frågor är rangordnade på andel nöjda per stadsdelsområde.

# Frågor om min stadsdel

Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.



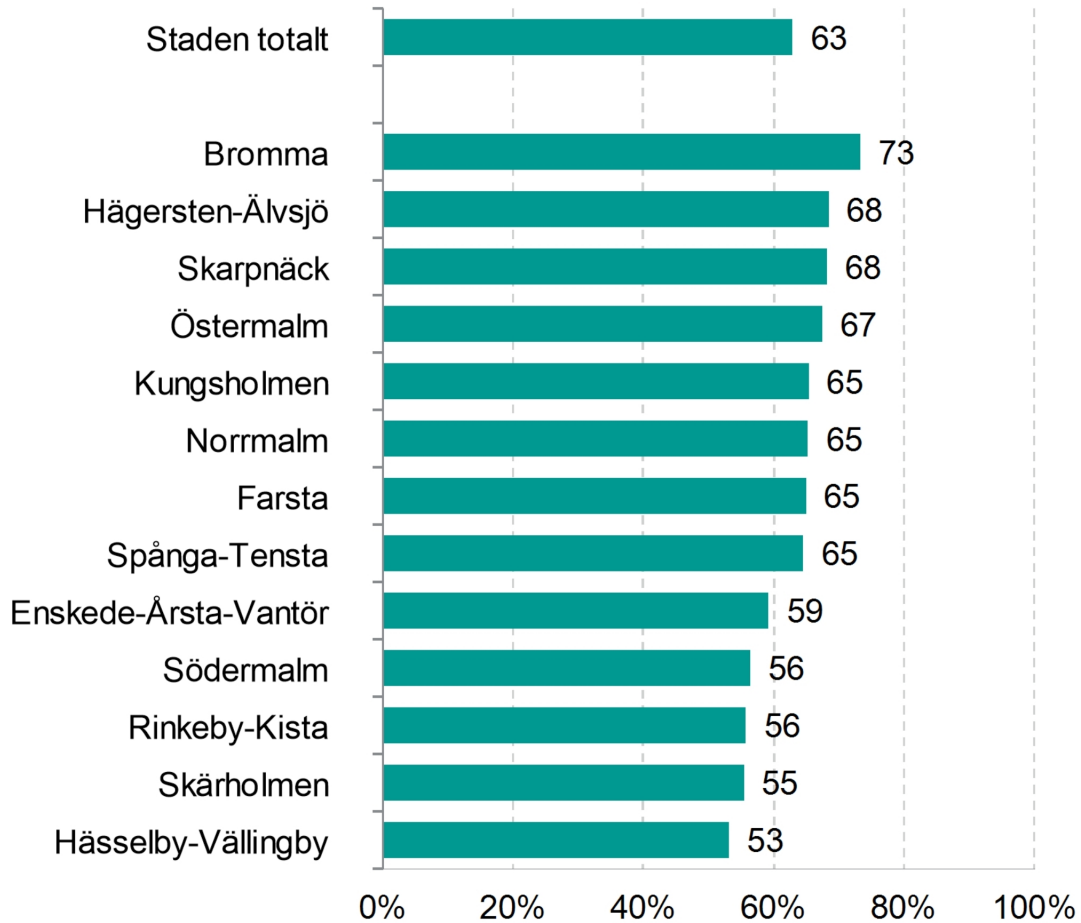
Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.



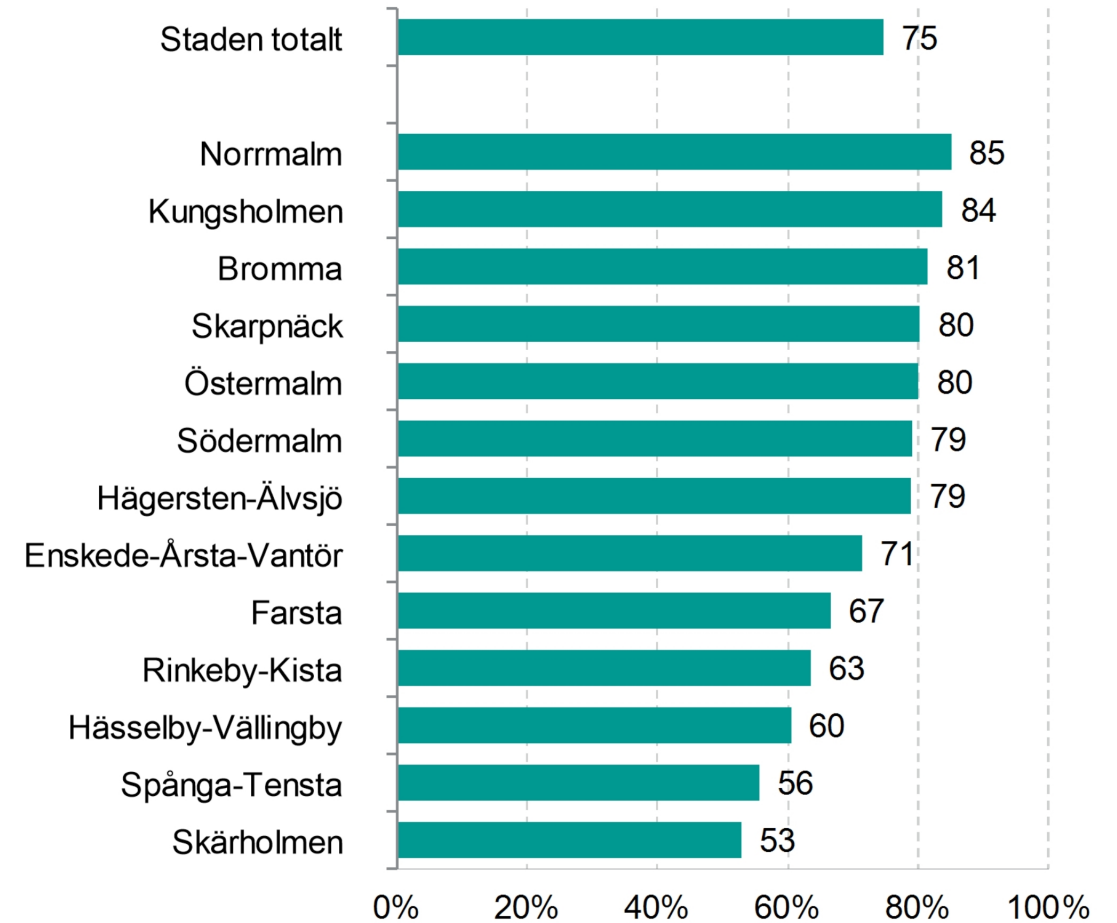


# Frågor om min stadsdel

På det hela taget tycker jag att det är rent och städlat i min stadsdel.

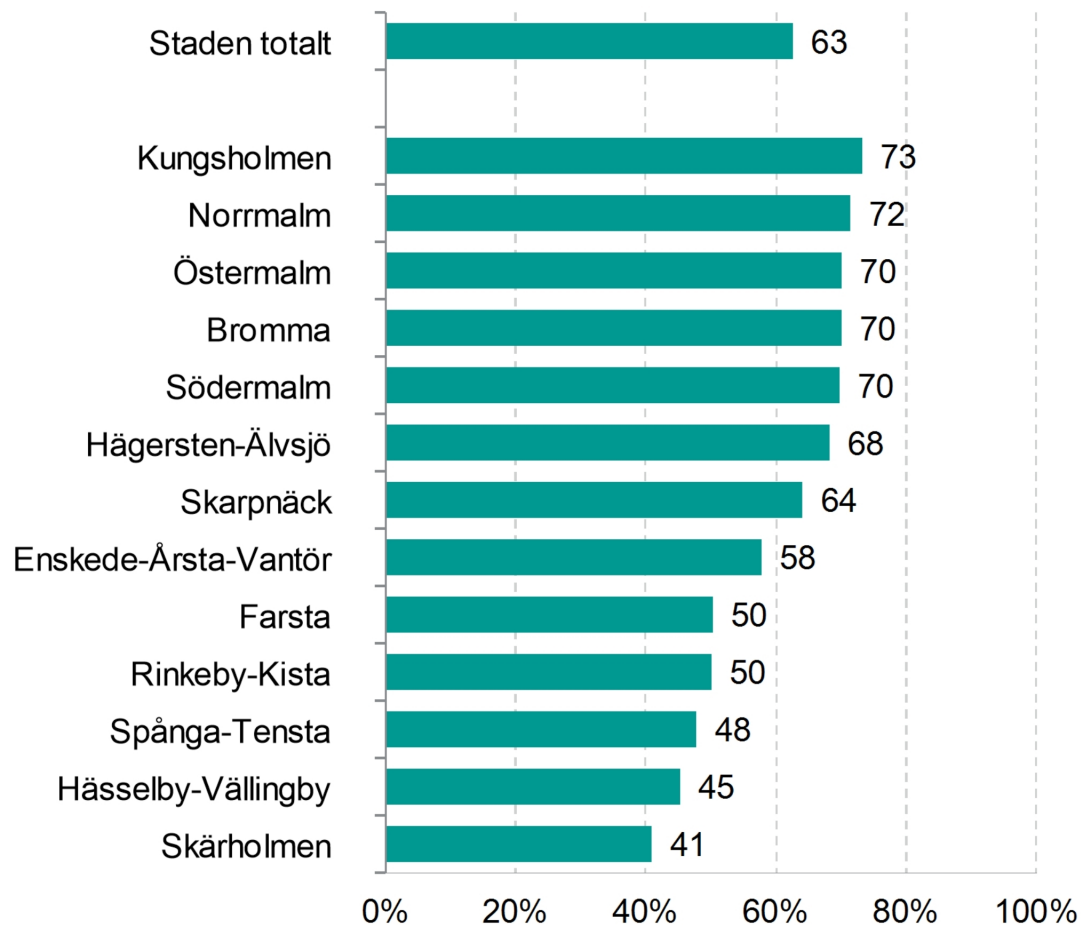


Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.

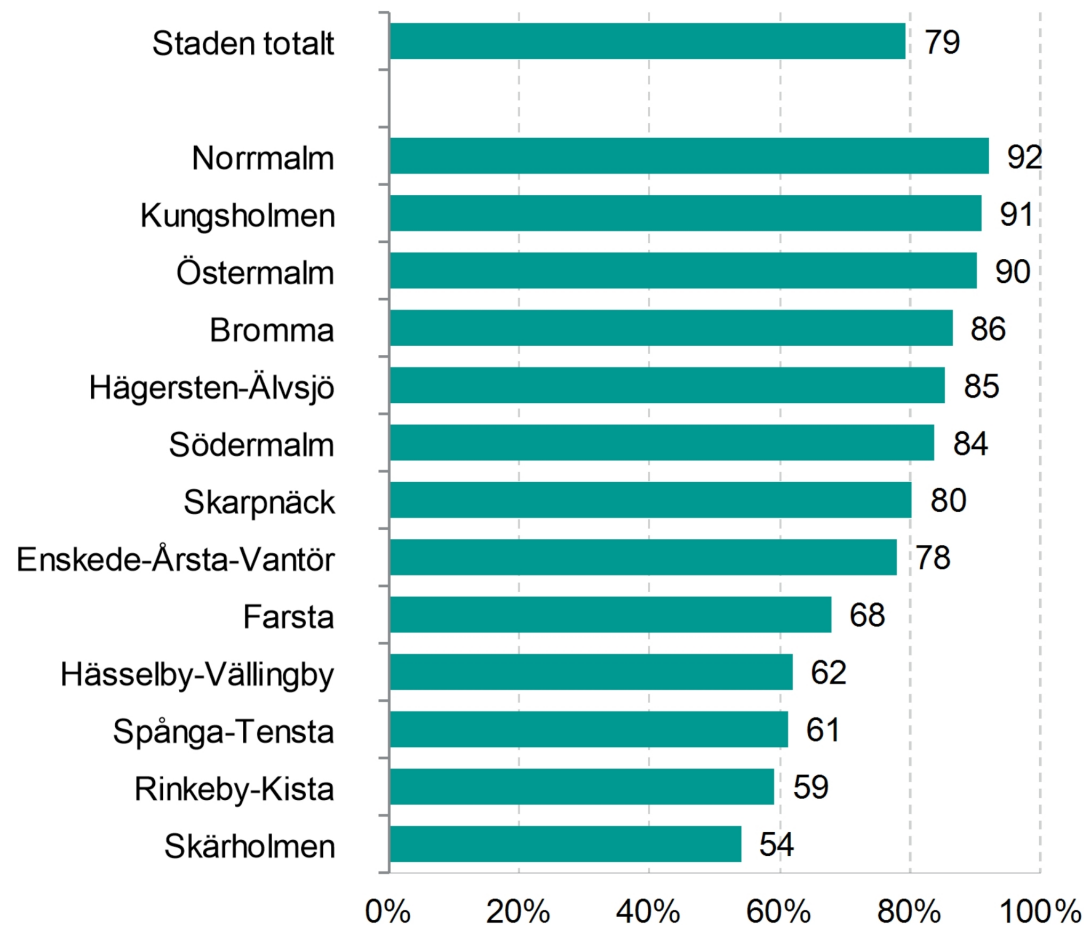


# Frågor om min stadsdel

Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor.

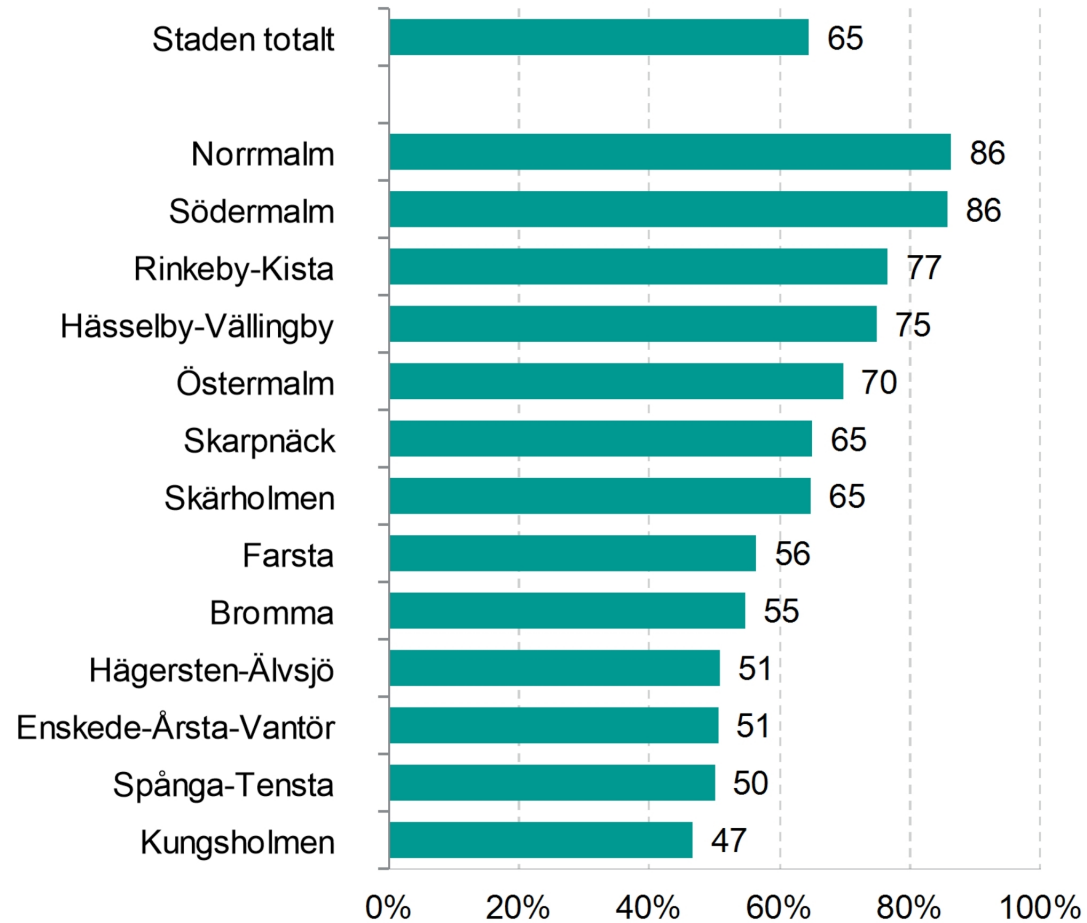


På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.

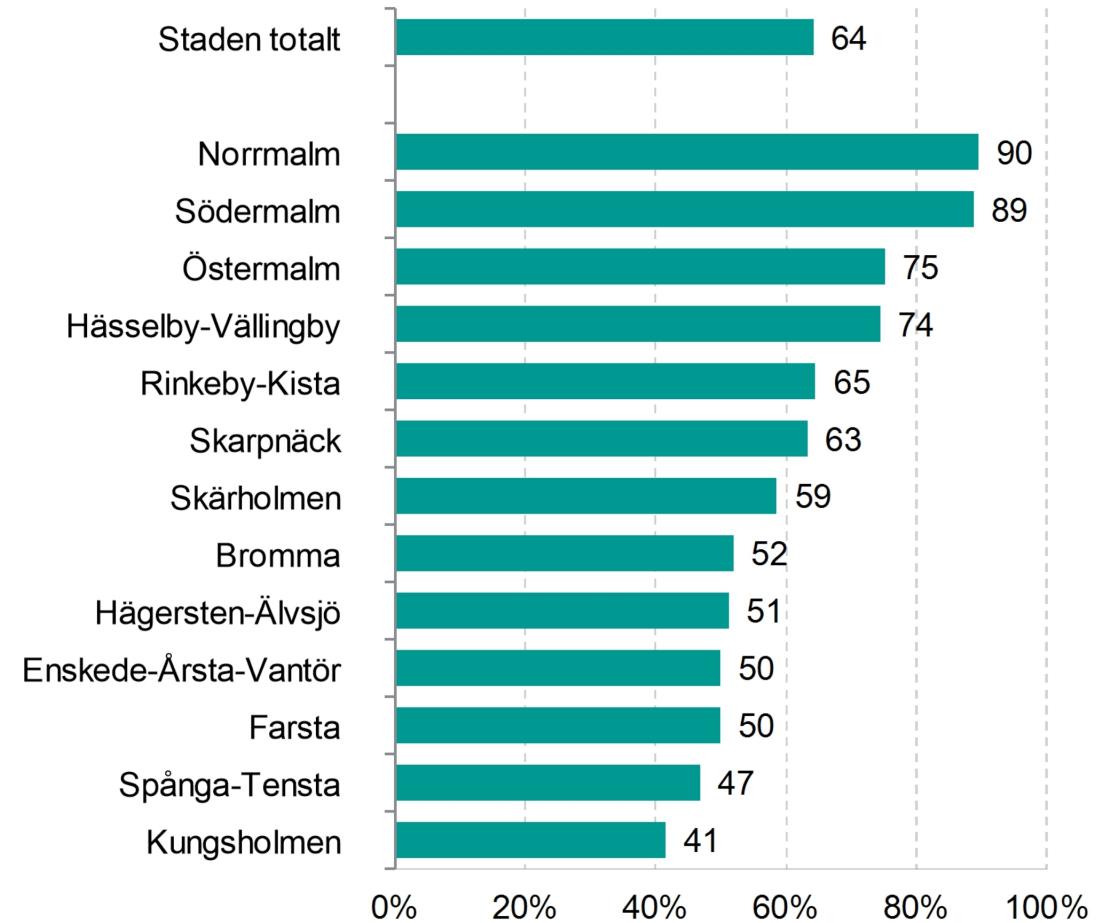


# Frågor om min stadsdel

I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.

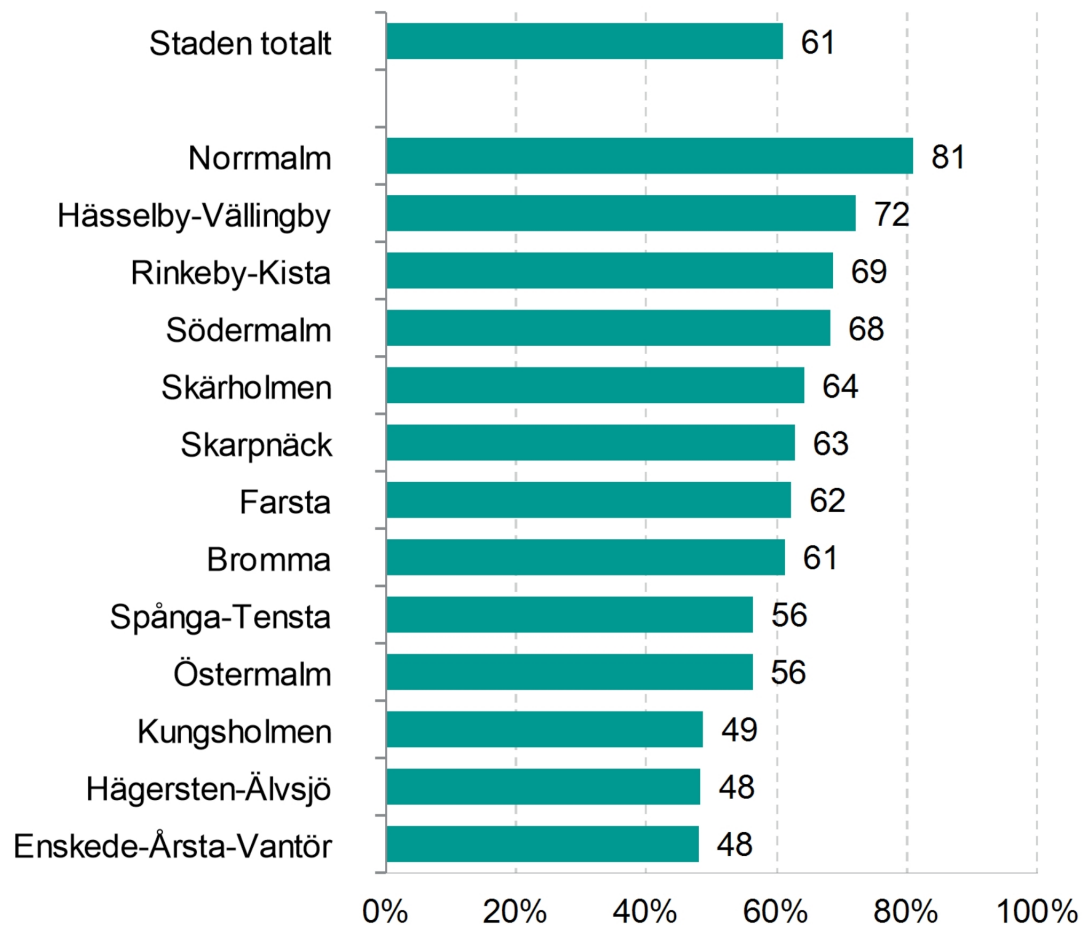


I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.

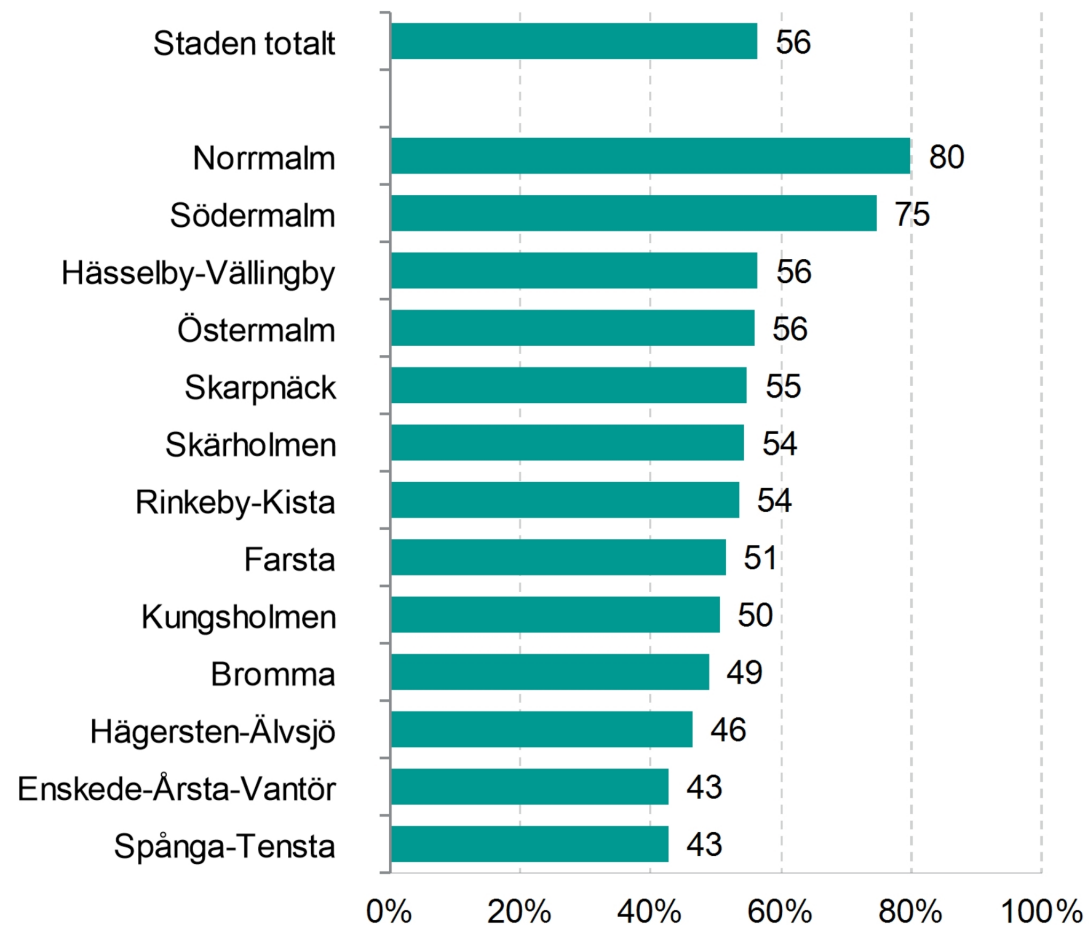


# Frågor om min stadsdel

I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbundet Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela musik, dansa, måla etc.

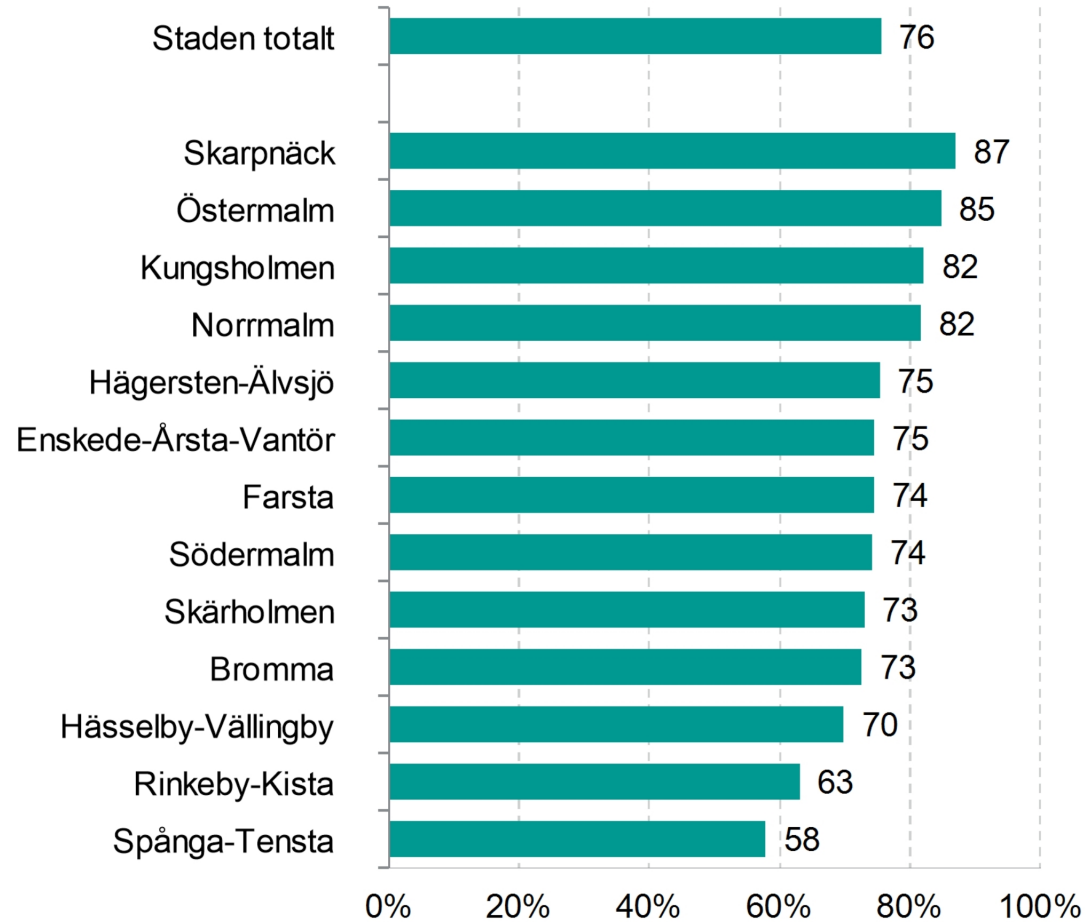


I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.

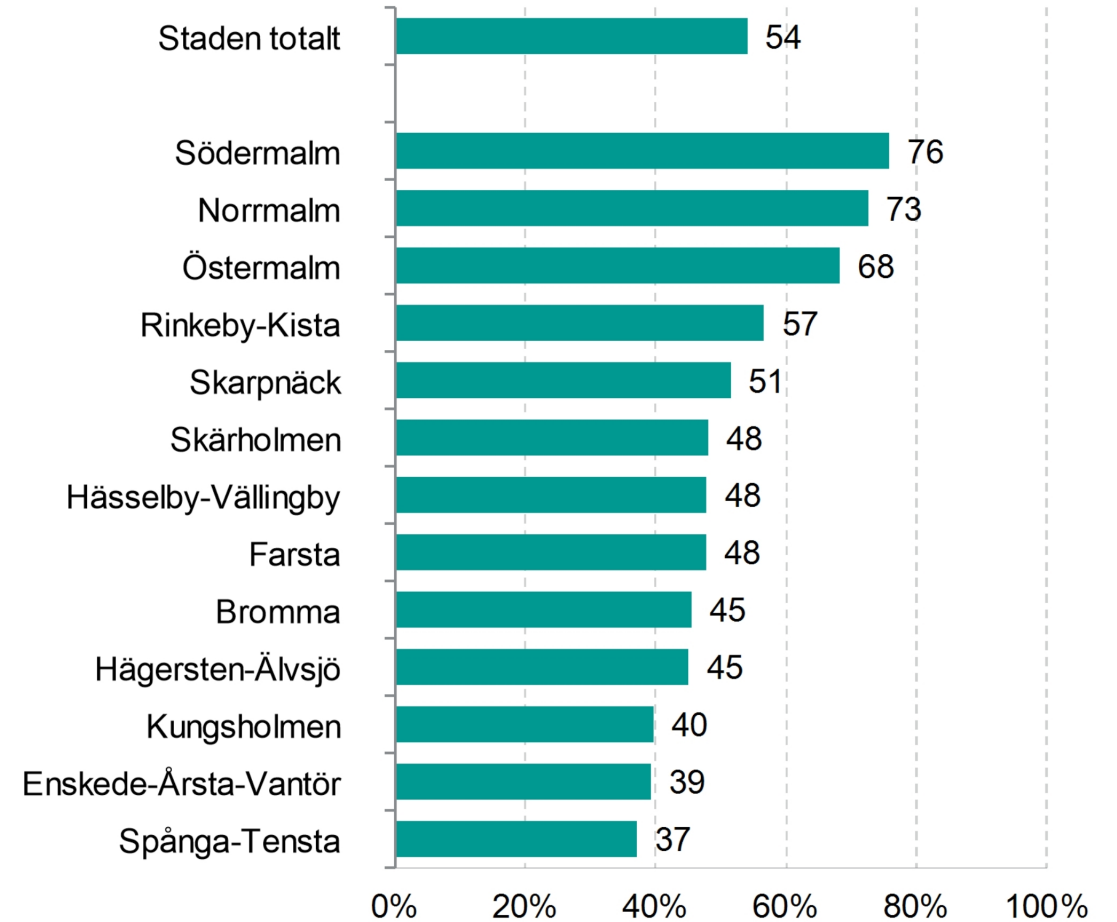


# Frågor om min stadsdel

I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.

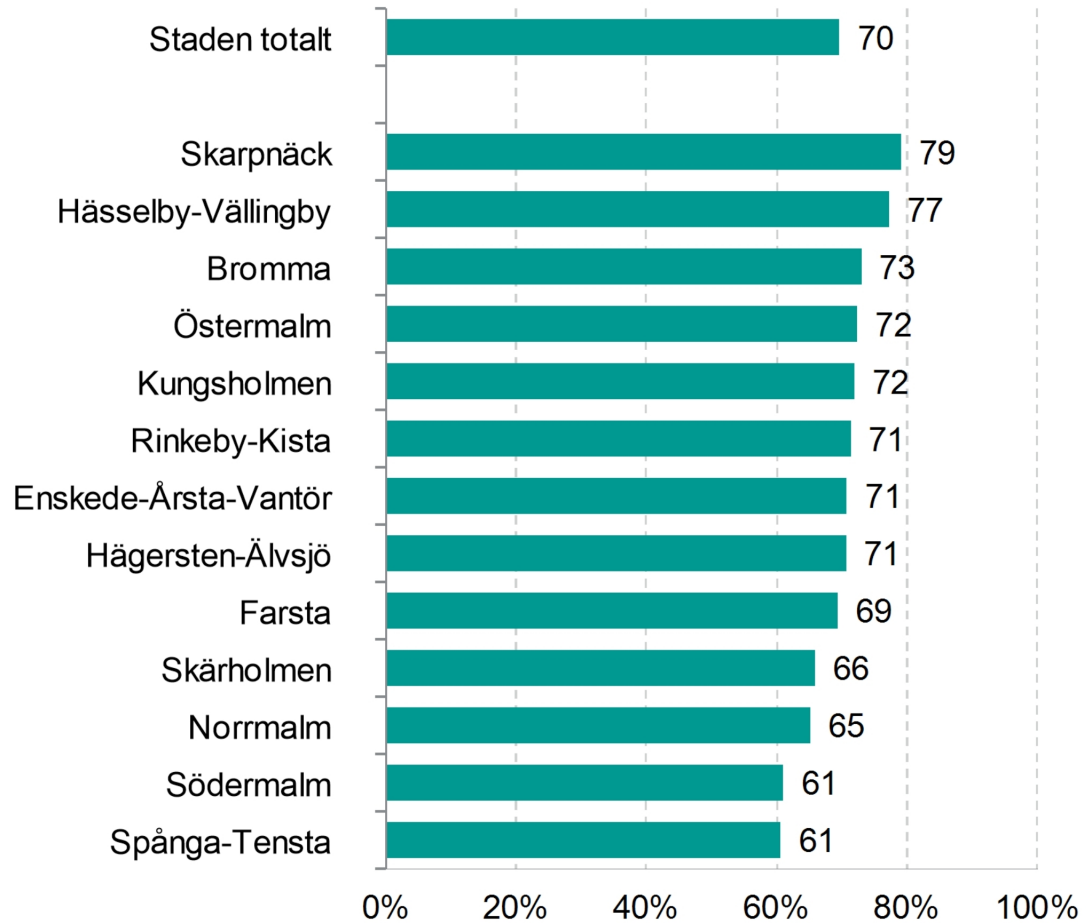


På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



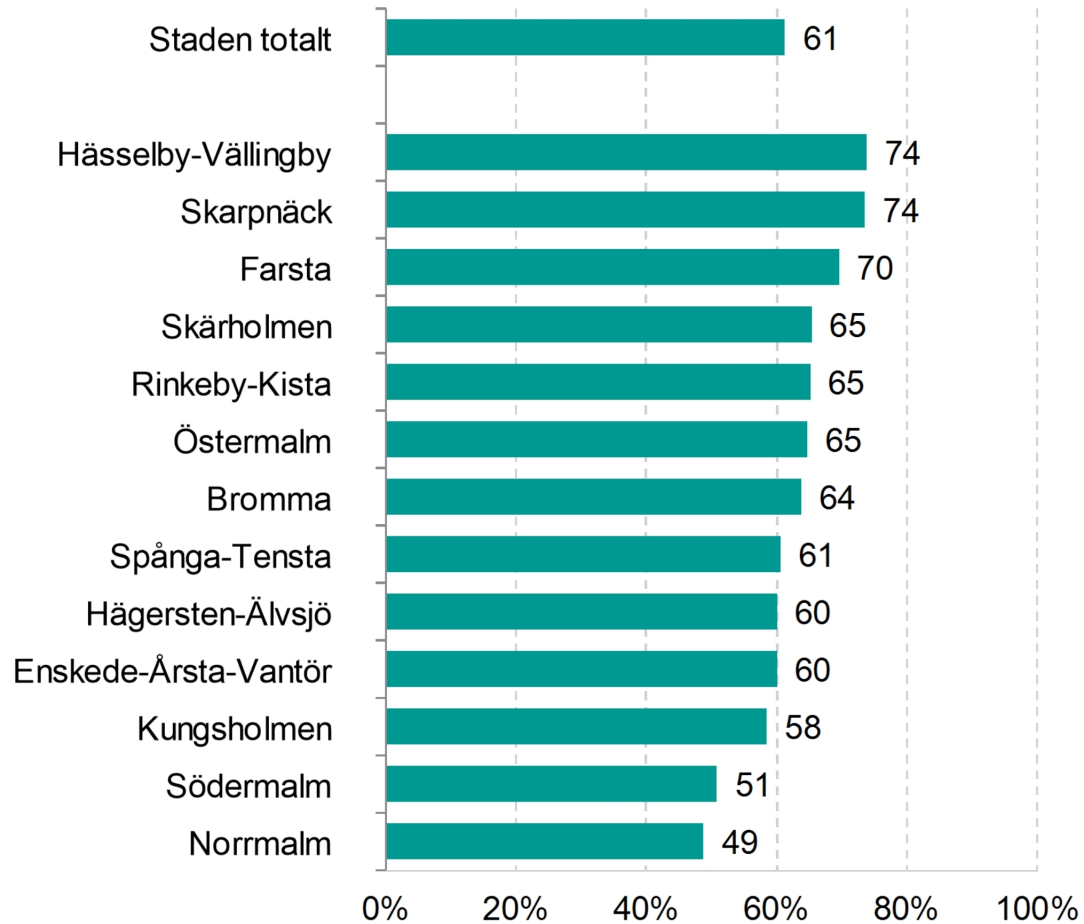
# Frågor om min stadsdel

Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.

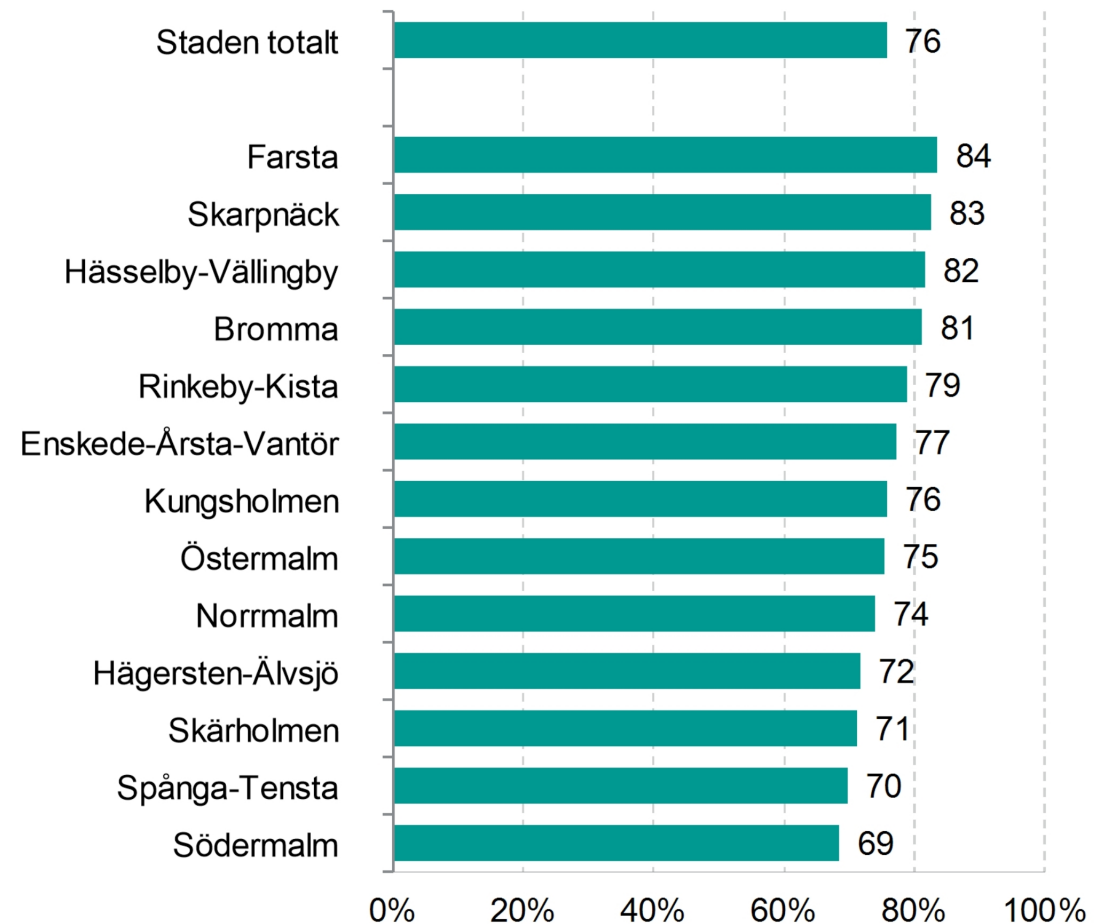


# Frågor om min stadsdel

Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.

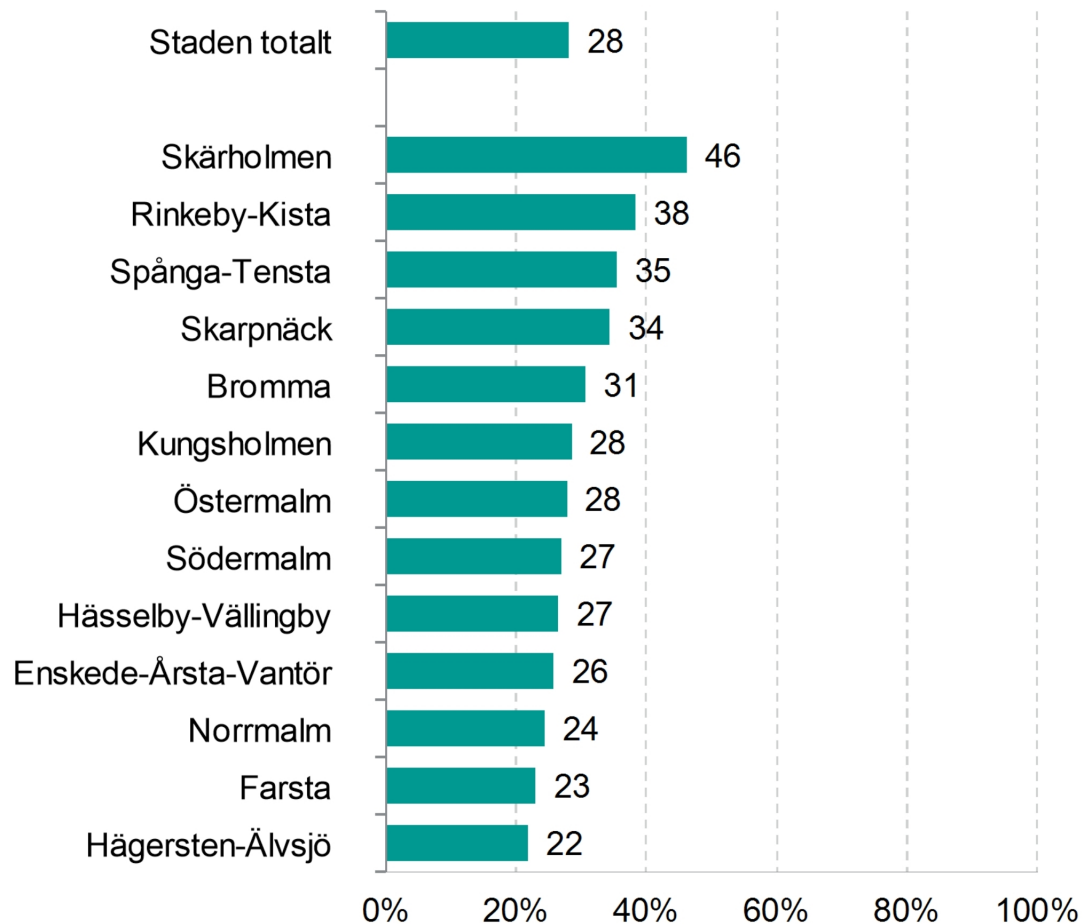


På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.

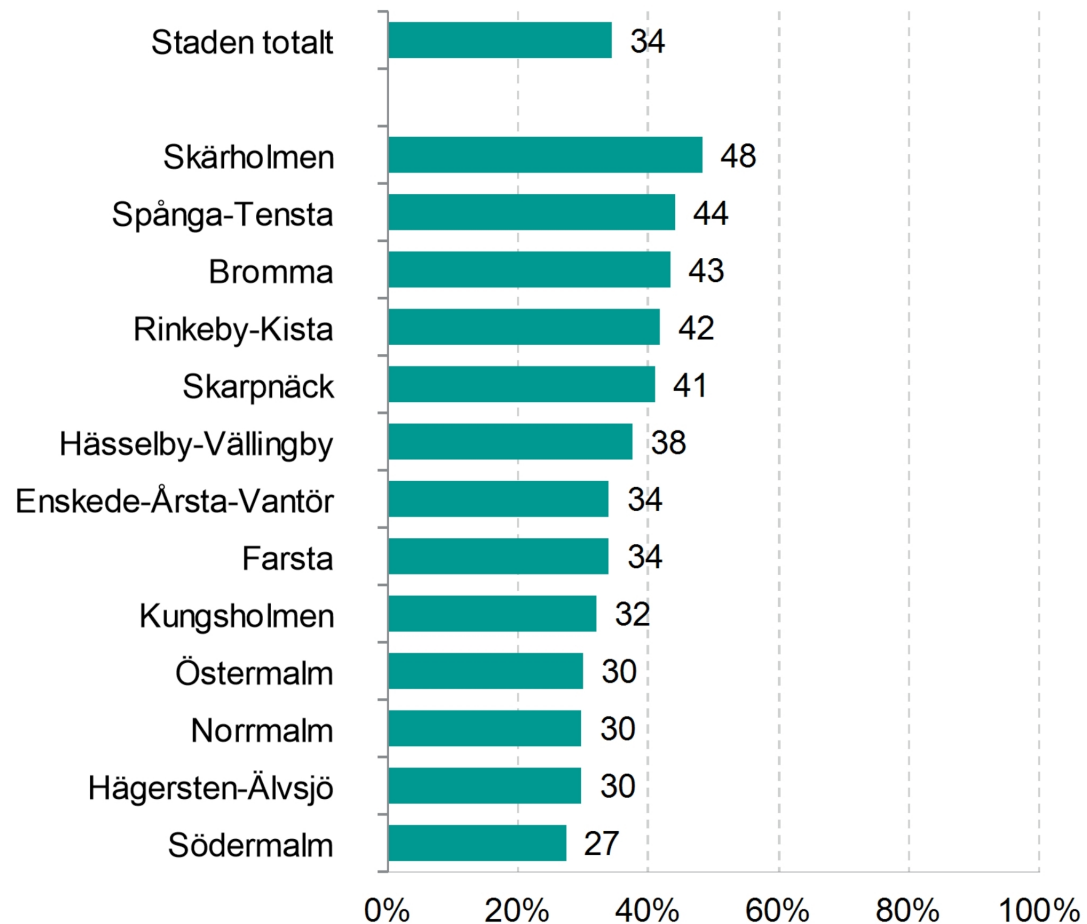


# Frågor om min stadsdel

Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar



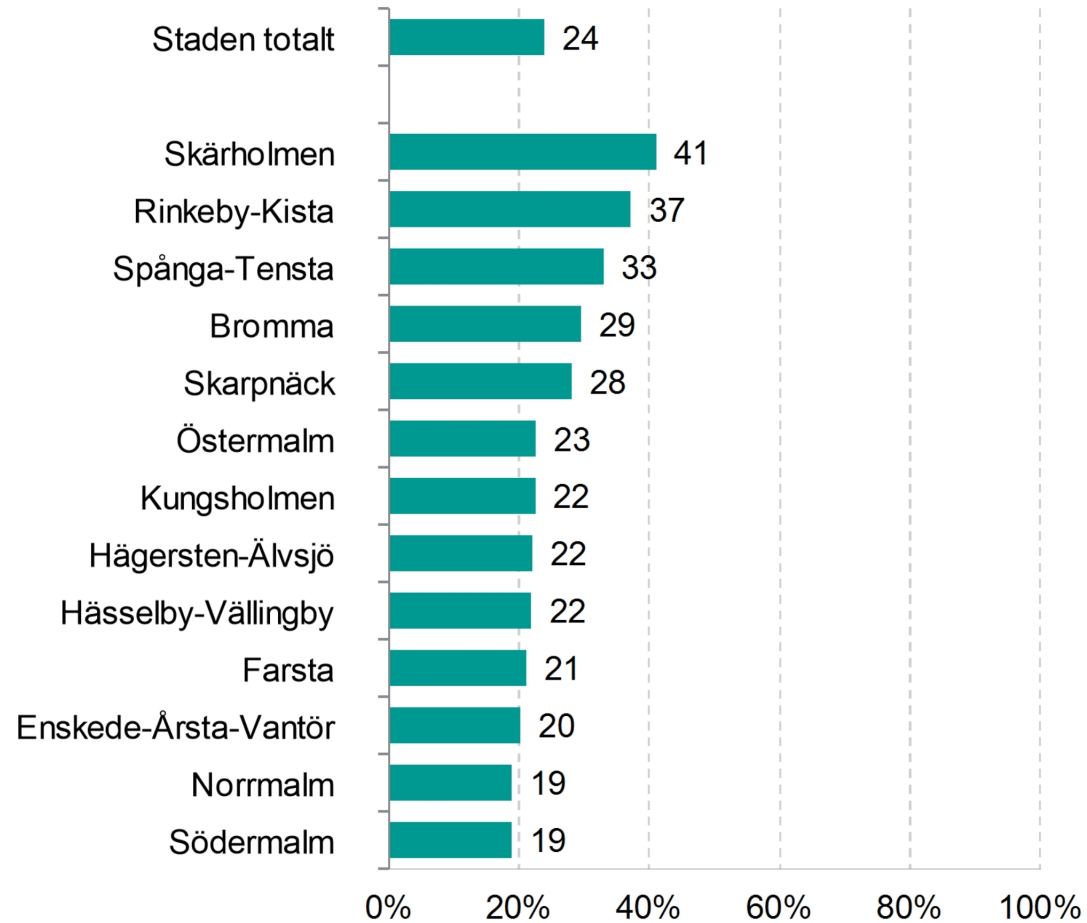
Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om: Parker, lekplatser, parklekar





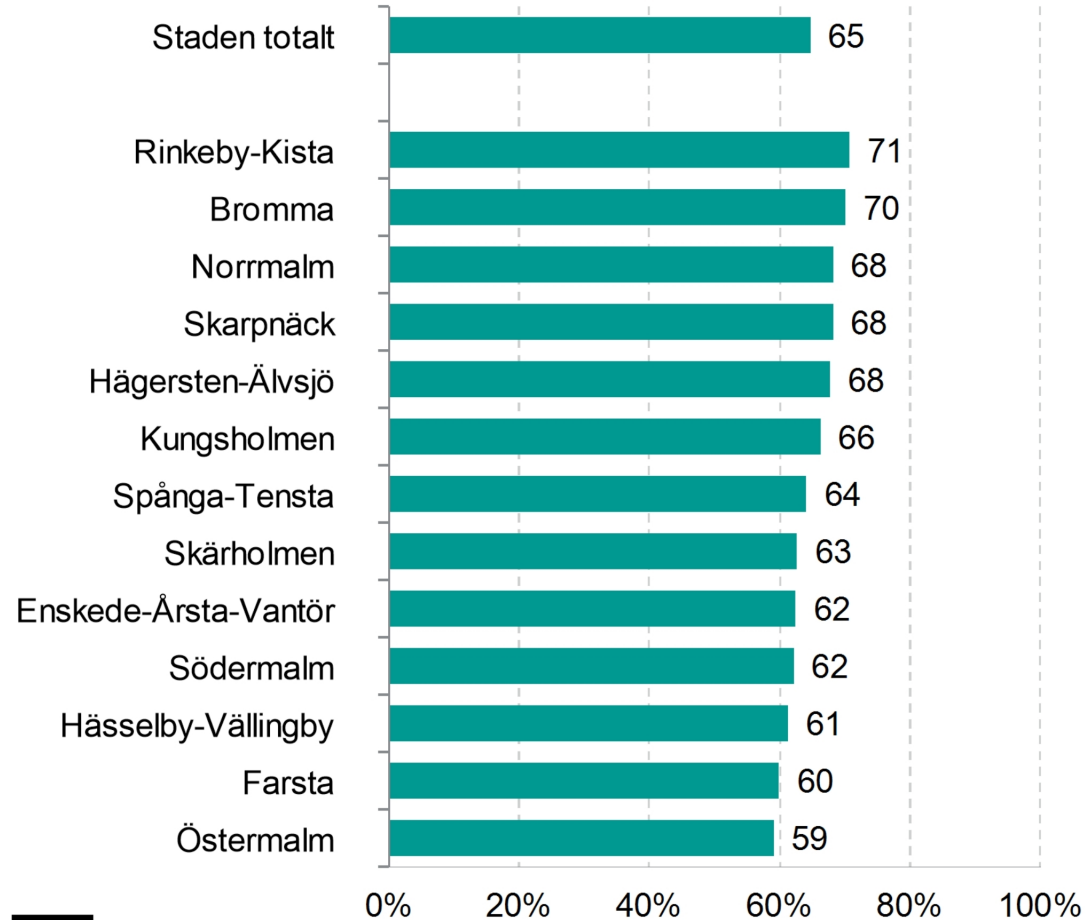
# Frågor om min stadsdel

Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar

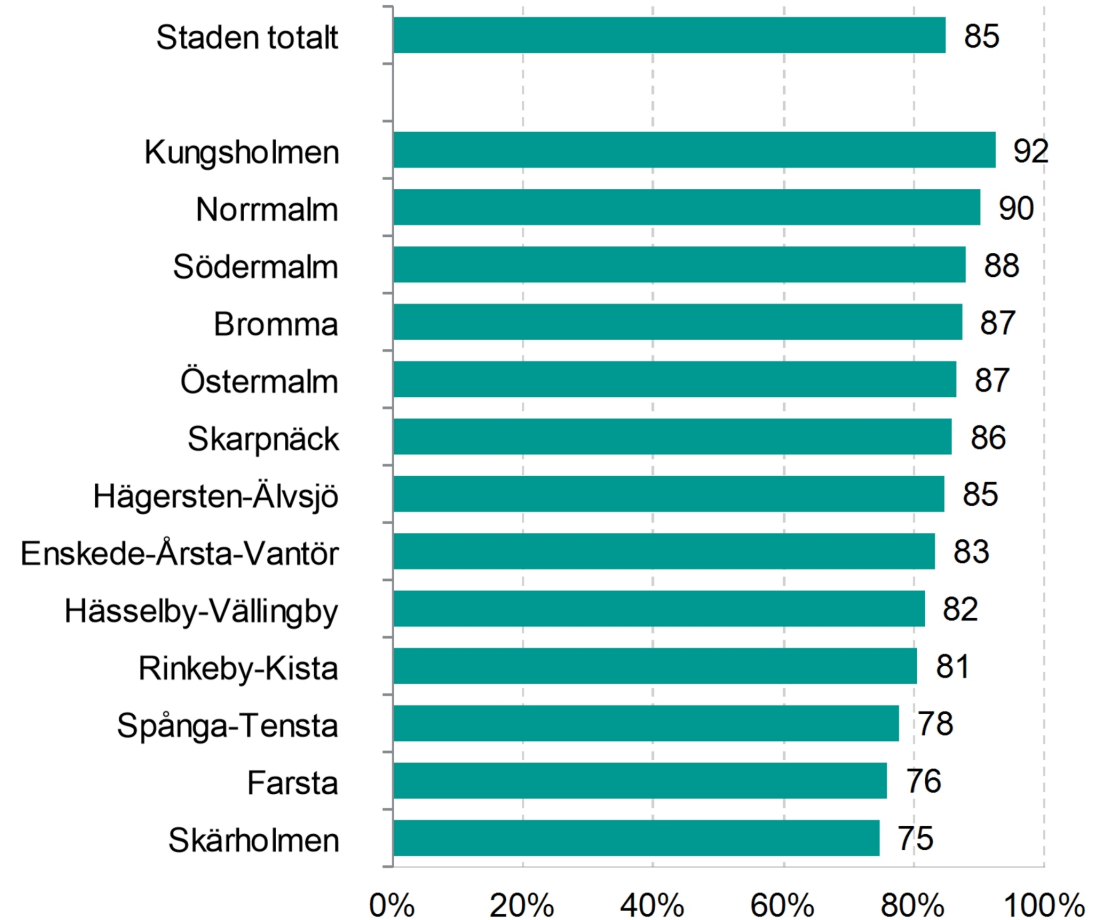


# Frågor om Stockholms stad

På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.

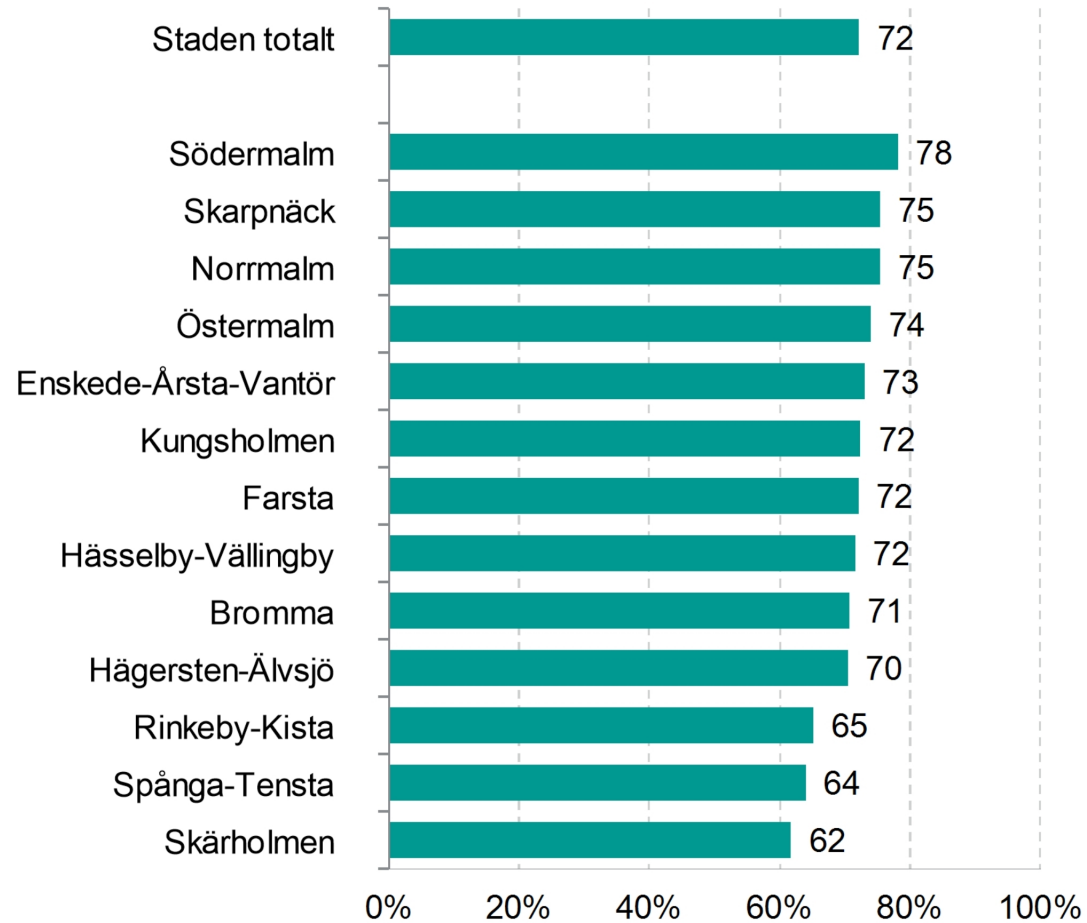


På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.

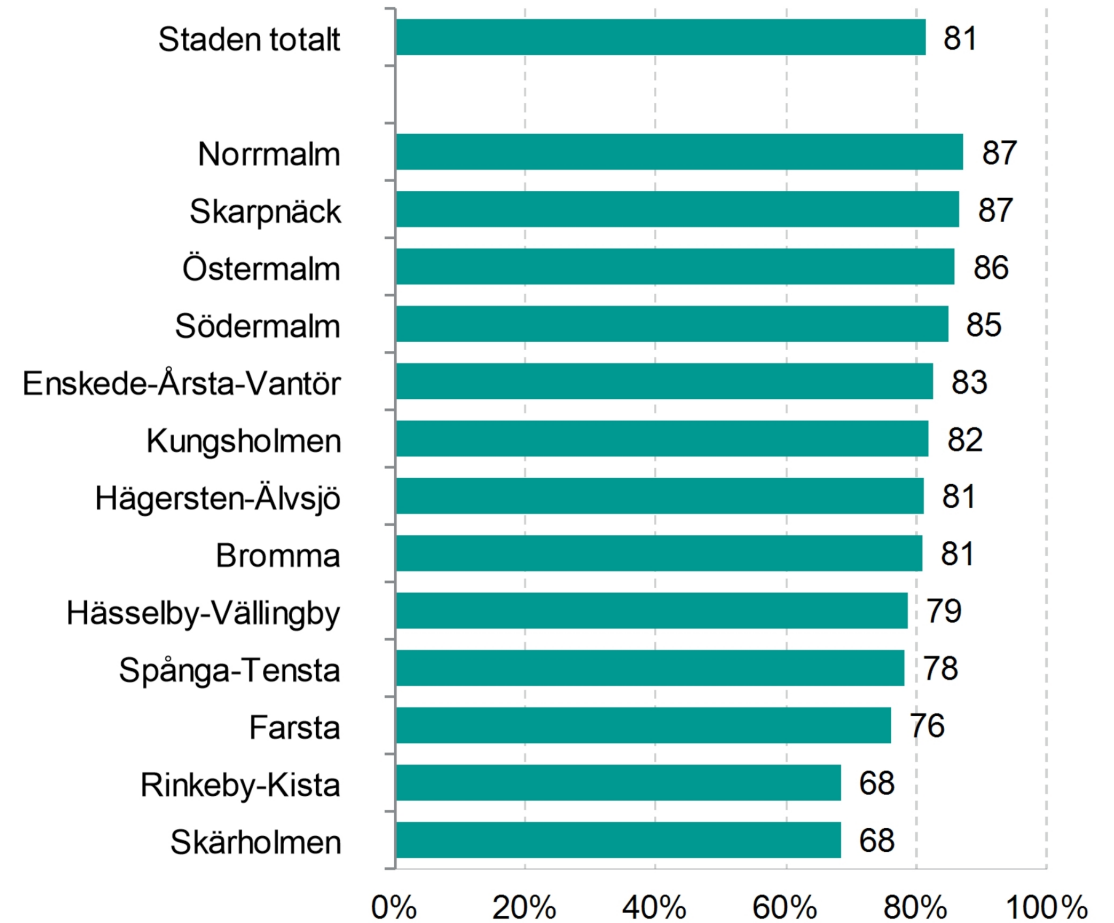


# Frågor om Stockholms stad

Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.

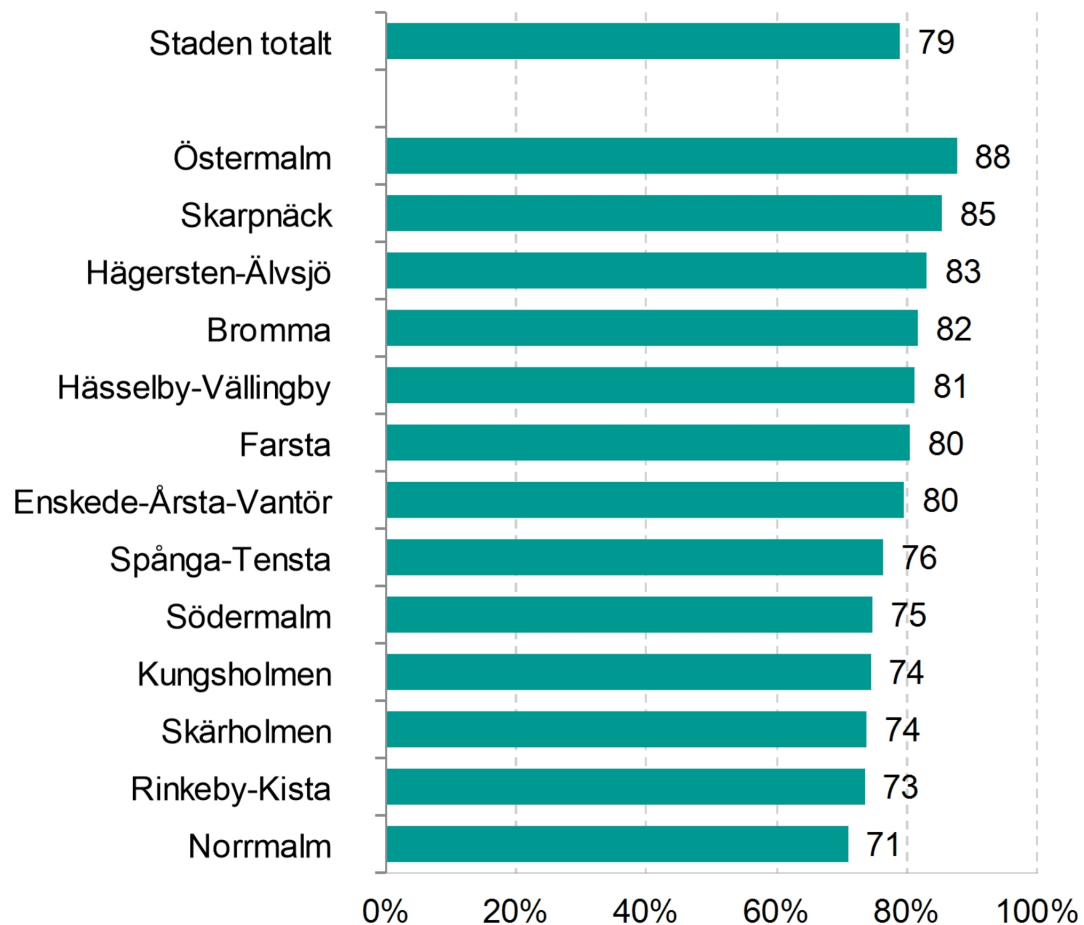


Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.

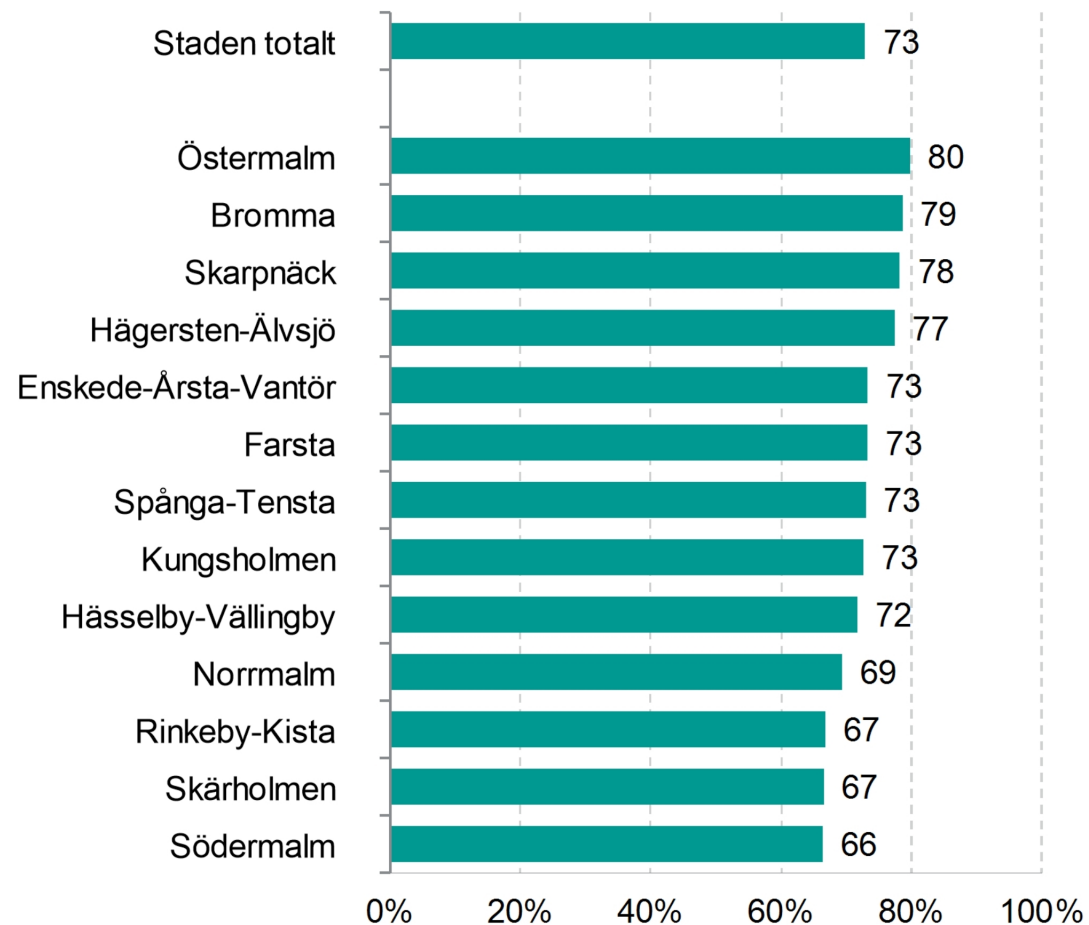


# Frågor om Stockholms stad

Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.



Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.



# Frågor om Stockholms stad

Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.

