

**Handläggare**  
Marie Lundgren  
Telefon: 08-50819233

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2024-02-08

## Verksamhetsuppföljning av kommunal verksamhet – boendestöd och sysselsättning enligt socialtjänstlagen

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av boendestödsenheten och sysselsättningarna IKIGAJ, STUDIO.it, Kryddgården och Peppargården.

### Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av boendestödsenheten som riktar sig till personer med psykisk ohälsa, neuropsykiatriska diagnoser och missbruk. Uppföljning har även gjorts av de dagliga sysselsättningarna IKIGAJ, STUDIO.it, Kryddgården och Peppargården, som riktar sig främst till personer med psykiatrisk och neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Bedömningen är att verksamheterna uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheterna bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande.

### Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman. När det gäller uppföljning av privat verksamhet och entreprenader har staden sedan tidigare en utarbetad stadsgemensam uppföljningsmall med granskningsfrågor, som stadsdelsnämnderna använder årligen inom ramen för lagen om valfrihetssystem (LOV).

Även verksamhet som drivs i kommunal regi följs upp årligen. För att få en mer systematisk och enhetlig uppföljning oberoende av driftform tillämpar förvaltningen den stadsgemensamma uppföljningsmallen även när det gäller verksamhet som drivs i kommunal regi.

### Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningar av verksamheter följer förvaltningen även upp avtal och har fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah. Kvaliteten granskas årligen

genom stadens brukarundersökningar, med undantag för den delen av boendestöd som riktar sig mot personer med missbruk. Dessa ärenden följs upp genom individuella uppföljningar av socialsekreterare, regelbundna avstämningar mellan beställare och utförare och intern uppföljning i form av granskning av dokumentation

### **Verksamhetsuppföljningen**

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av boendestödsenheten och sysselsättningarna IKIGAJ, STUDIO.it, Kryddgården och Peppargården.

Boendestödets lokaler ligger på Gubbängstorget 108. Enheten utför stöd hos cirka 196 brukare. Av dessa har cirka 148 personer psykisk ohälsa (benämns som Boendestödsenheten i brukarundersökningen), cirka 34 brukare har neuropsykiatriska diagnoser (benämns som NP-teamet i Farsta i brukarundersökningen) och cirka 14 brukare med missbruk (omfattas inte av brukarundersökningen).

IKIGAJ och STUDIO.it:s verksamheter ligger på Gubbängstorget 117. Verksamheterna har cirka 80 brukare på del- eller heltid. Kryddgården och Peppargården ligger på Lingvägen 161. Verksamheterna har 33 brukare som på del- eller heltid. Uppföljningen av boendestödet genomfördes av verksamhetscontroller den 15 november och uppföljningen av sysselsättningarna den 19 oktober.

### **Resultatet av verksamhetsuppföljningen**

Förvaltningens bedömning är att verksamheterna uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheterna bedriver en trygg och säker verksamhet där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag. Nödvändiga rutiner samt styr- och stöddokument finns tillgängliga och är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten.

### **Brukarundersökningen - boendestöd**

Brukarundersökningen 2023 har en svarsfrekvens på 26 procent och har besvarats av totalt 45 brukare som har hjälp av Farstas boendestöd i egen regi. Svarsfrekvensen har minskat med 4 procent från föregående år. Generellt har svarsfrekvensen minskat i staden mellan år 2022 och 2023.

I Farsta är majoriteten av de brukare som svarat på brukarundersökningen nöjda med sin boendestödare, känner sig trygga med sin boendestödare, upplever att boendestödaren behandlar en väl och har möjlighet att påverka hur hjälpen utförs. Vidare upplever majoriteten att boendestödaren förstår vad

brukaren behöver hjälp med och känner, känner till brukarens förmågor, bemöter brukaren med respekt och är bra på att få brukaren att göra saker självständigt.

### **Brugarundersökningen – sysselsättningar**

Brugarundersökningen 2023 har en svarsfrekvens på 43 procent och har besvarats av totalt 30 brukare. Svarsfrekvensen har minskat med 19 procent från föregående år och svarsfrekvensen har generellt minskat i staden mellan år 2022 och 2023 även inom detta område. En förklaring till minskad svarsfrekvens kan vara att fler brukare fick hjälp av brukarstödare att besvara enkäten under föregående år, vilket inte varit möjligt i samma utsträckning under år 2023.

Resultatet av den senast genomförda brukarundersökningen visar på goda resultat för sysselsättningsenheterna. Majoriteten svarar att de får bestämma över det som är viktigt på sysselsättningen, att de får hjälp, känner sig trygga, inte är rädda, att personalen bryr sig om dem och pratar så att brukaren förstår och att brukaren kan göra sig förstådd. För insatsen sysselsättning är brukarna generellt sett mer nöjda än i staden i övrigt. Exempelvis anger 93 procent att de får bestämma över det som är viktigt på sin sysselsättning i jämförelse med staden totalt som ligger på 84 procent. För övriga frågor är differenserna mindre men aldrig lägre än staden i övrigt, med undantag för frågan om brukaren vet vem man ska prata med om något är dåligt, där är resultatet i Farsta ligger på 87 procent, jämfört med stadens 89 procent.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisningar av uppföljningarna för boendestödsenheten och sysselsättningarna IKIGAJ, STUDIO.it, Kryddgården och Peppargården.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Farsta stadsdelsförvaltning

Therése Grahn  
Avdelningschef  
Farsta stadsdelsförvaltning

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-01-17
Therese Grahn, Avdelningschef	2024-01-17