

**Handläggare**  
Martin Anagrius  
Telefon: 08-50819700

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2024-03-07

## Brukarundersökningar 2023 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningar 2023 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor.

### Sammanfattning

Brukarundersökningar genomförs varje år på nämndens parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor. Resultaten är goda, det är många positiva svar och uppskattande kommentarer. Besökarnas nöjdhet och känsla av trygghet är mycket hög. Trots en rad incidenter i stadsdelen som har påverkat den allmänna tryggheten uppfattas de öppna fritidsverksamheterna som trygga punkter av besökarna, vilket är positivt. För flertalet av de svarande är alla verksamheter viktiga träffpunkter.

I både parklekar och på fritidsgårdar är könsfördelningen jämn. I parkleken är det fler flickor som har svarat. Förbättringsområden finns när det gäller information om verksamhetsinnehållet samt hur besökarna upplever att de kan påverka utbudet.

### Bakgrund

Brukarundersökningar genomförs varje år på parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor inom stadsdelsnämndens ansvarsområde. Undersökningarna har sedan 2012 genomförts regelbundet. Under tre veckor på höstterminen erbjuds besökarna att svara på en enkät med ett antal enkla frågor gällande nöjdhet, trygghet, delaktighet, med mera. Besökarna kan svara på enkäten antingen digitalt eller i pappersform.

Enkäternas utformning är stadsdelsförvaltningens egen. Våra enkäter anpassas till vilken ålder som enkäten är riktad till. Som exempel har enkäten riktad till barn i parkleken glada och sura ansikten som svarsalternativ.

I uppföljning av verksamhetsplanen för enhet Farsta fritid används resultaten från brukarundersökningarna för att följa upp indikatorer och aktiviteter. Resultaten diskuteras inom enheten som en viktig utgångspunkt inför nästkommande års verksamhetsplanering.

Varje verksamhetsställe får också en rapport med resultat för just den verksamheten. Medarbetarna följer upp svaren, genomför eventuella åtgärder och återför resultaten till sina besökare. Resultaten redovisas och analyseras även på ett särskilt möte tillsammans med enhetschef och avdelningschef.

### **Ärendet**

Undersökningarna har fokus på nuvarande verksamhet, men är också viktiga för inflytande och dialog genom att vi ställer frågor om önskemål och förslag på förbättringar. Ett urval av resultaten presenteras här i text. I bilagorna finns resultaten som Power Point-presentationer i sin helhet för 2023 med kommentarer till de olika frågorna. Resultaten för parklek vuxna är ett worddokument.

Alla svarande har inte svarat på alla frågor vilket förklarar att summeringen av svar för en enskild fråga inte alltid stämmer överens med det totala antalet svarande.

### **Parklekar**

Inom parkleksverksamheten genomfördes två enkätundersökningar, en för vuxna med 250 svarande och en för barn med 306 svarande. Antal svarande är på samma nivå som 2022, dock finns ganska stora skillnader i antal svarande mellan olika parklekar.

De flesta är regelbundna besökare, 88 procent (91 procent 2022) av barnen och 83 procent (62 procent 2022) av de vuxna svarar att de besöker parkleken varje dag, flera gånger i veckan eller en gång i veckan.

Det är fler flickor (164) som svarat än pojkar (132). Tio barn vill inte uppge sin könstillhörighet.

97 procent (98 procent 2022) av barnen svarar att de känner sig trygga i parkleken.

92 procent (95 procent 2022) av barnen är nöjda eller mycket nöjda med det de kan göra i parkleken och 99 procent (96

procent 2022) av de vuxna svarar att de är nöjda eller mycket nöjda med verksamheten.

På frågan "Kan du komma med önskemål och idéer om vad du kan göra i parkleken?" svarar 37 procent (32 procent 2022) av barnen att de sällan eller aldrig har möjlighet till det. Här finns utrymme till förbättringar för att barnen ska känna att de har den möjligheten.

De flesta vuxna får information om parklekens program via sociala medier 55 procent (50 procent 2022) och via anslagstavlan 50 procent (57 procent 2022). En stadig ökning för sociala medier de senaste åren. Detta år passerade sociala medier klassikern anslagstavlan.

88 procent av de vuxna svarar att de upplever att det finns veckoprogram tillgängliga på sociala medier eller uppsatta i parkleken. En förbättring från året innan då 27 procent svarade att de sällan eller aldrig upplever att det finns veckoprogram uppsatta i parkleken.

Fler än hälften, 52 procent (53 procent 2022) av barnen och 70 procent (69 procent 2022) av de vuxna, hade besökt någon annan parklek den senaste månaden. Fredagar är den dag barnen anser vara viktigast att parkleken är öppen.

### **Fritidsgårdar**

247 svarade (201 år 2022). Av de ungdomar som svarat på enkäten var 45 procent flickor (46 procent 2022), 53 procent pojkar (52 procent 2022) och två procent svarade annan könstillhörighet eller att de inte ville uppge. En ganska jämn könsfördelning i likhet med tidigare år. 46 procent besöker fritidsgården flera gånger i veckan och 45 procent besöker den en gång i veckan, vilket är samma fördelning som 2022.

77 procent (71 procent 2022), anser att det är viktigast att fritidsgården är öppen på fredagar.

På frågan "När vill du besöka fritidsgården?" svarar 18 procent (16 procent 2022) på eftermiddagen, 36 procent (42 procent 2022) på kvällen och 47 procent (42 procent 2022) på både kvällen och eftermiddagen. Besökargruppen är något yngre än tidigare vilket kan förklara önskan om besök på eftermiddagar.

Ungdomarna kommer till fritidsgården för att chilla/hänga och spela musik. Pojkar önskar tv-spel, idrott, och liknande, flickor önskar dans, bakning, med mera. Traditionella könsskillnader. Det viktigaste på fritidsgården är att umgås med kompisar vilket bekräftar att fritidsgården är en viktig social mötesplats för ungdomarna.

De flesta är mycket nöjda 68 procent (75 procent 2022) eller nöjda 27 procent (20 procent 2022) med fritidsgårdens verksamhet, andelen mycket nöjda har minskat. 73 procent (79 procent 2022) av ungdomarna svarar att de känner sig mycket trygga på fritidsgården, 24 procent (18 procent 2022) svarar ganska trygga.

Fritidsledarna får många uppskattande kommentarer bland enkätsvaren och på frågan om ungdomarna tycker att personalen lyssnar på dem svarar 68 procent (79 procent 2022) ofta och 23 procent (16 procent 2022) ganska ofta.

Mer än hälften av ungdomarna, 64 procent, besöker andra fritidsgårdar. De flesta ungdomar som besöker fritidsgården gör även andra saker på sin fritid, 82 procent (83 procent 2022). Till exempel ägnar man sig åt att idrotta, gå på gym och plugga.

På frågan om du har möjlighet att komma med önskemål och idéer så svarar 30 procent sällan eller inte alls. Svaren har varit på ungefär samma nivå även tidigare år. På följdfrågan om du kommit med något förslag och berättat det för personalen är det 70 procent (64 procent 2022) som svarat nej. Det finns ett förbättringsarbete att göra för att nå upp till målet om ungdomars delaktighet i verksamheten.

### **Öppna förskolor**

101 besökare svarade (99 besökare 2022). För öppna förskolan är det föräldrar som svarar på enkäten. Besökarna uppskattar öppna förskolans verksamhet och är nöjda med det pedagogiska innehållet. 99 procent (98 procent 2022) är mycket nöjda eller nöjda med verksamheten.

I kommentarer skriver de svarande många positiva omdömen. 91 procent (91 procent 2022) upplever att de genom öppna förskolan fått möjlighet till stöd i sin föräldraroll, till exempel genom samtal med personal och andra besökare.

Sångstunden, möjlighet till lek och verksamheten som träffpunkt är viktigast för flertalet av de svarande.

De flesta är regelbundna besökare, 81 procent (84 procent 2022) besöker verksamheten en eller flera gånger i veckan.

Förmiddagen är den tid som de flesta prioriterar om de behöver välja mellan förmiddag och eftermiddag. På frågan om när på dagen man önskar att öppna förskolans verksamhet ska bedrivas svarar 60 procent på förmiddagen, 34 procent på både eftermiddag och förmiddag men endast sex procent på eftermiddagen.

På frågan om du tycker att du kan påverka innehållet i verksamheten svarar 27 procent ja, 62 procent ja men inget behov och 11 procent nej.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

För alla de tre olika kategorierna, parklek, fritidsgård och öppen förskola är resultaten goda, det är många positiva svar och uppskattande kommentarer. Svaren ligger på ungefär samma nivå som året innan. Vi ser dock att besökare på fritidsgårdarna i mindre grad angett det mest positiva svarsalternativet för frågor kring nöjdhet, trygghet och om personalen lyssnar på dem.

Besökarnas nöjdhet och känsla av trygghet är ändå fortsatt mycket hög. Trots en rad incidenter i stadsdelen som har påverkat den allmänna tryggheten uppfattas de öppna fritidsverksamheterna som trygga punkter av besökarna, vilket är positivt.

För de allra flesta svarande inom alla de tre kategorierna är verksamheterna viktiga sociala mötesplatser. Flickor är en prioriterad målgrupp som särskilt ska uppmärksammas. Det är därför positivt att könsfördelningen är jämn och att parklekens verksamhet lockar fler flickor. Årets besöksstatistik bekräftar detta, dock med en svag ökning av pojkar på fritidsgårdarna.

Det är relativt stor skillnad mellan de olika verksamhetsställena i hur många besökare som har svarat på enkäten. Det finns olika skäl till dessa skillnader, såsom tillfällig stängning av verksamhetslokaler på grund av skada, vakanser och skiftande besökarunderlag.

Det måste också nämnas att parklekar, öppna förskolor och fritidsgårdar är frivilliga verksamheter. De som är besökare har själva valt att komma dit, många är alltså redan från början positivt inställda till verksamheten. Trots detta visar ändå enkätsvaren på så höga positiva svar, som dessutom är ganska lika över tid, att man generellt kan säga att resultaten är mycket goda inom stadsdelsnämndens öppna fritidsverksamheter. Ett tydligt förbättringsområde är hur man framöver behöver arbeta mer med målsättningen att barn och ungdomar ska vara delaktiga i och kunna påverka verksamheten.

med att strategier utarbetats för parklek och fritidsgård har kulturförvaltningen börjat titta på en stadsövergripande enkät för stadens fritidsverksamheter, vilket vi ser som positivt för att lättare se skillnader och likheter mellan stadens olika stadsdelsområden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningar 2023 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Första stadsdelsförvaltning

Tomaj Keivany  
Tillförordnad avdelningschef  
Första stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Öppna förskolan 2023 (PowerPoint)
2. Parklek barn 2023 (PowerPoint)
3. Parklek vuxna 2023 (Word)
4. Fritidsgård 2023 (PowerPoint)

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-02-16
Tomaj Keivany, Ansvarig	2024-02-16