

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Edö Dagverksamhet

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 45

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Verksamheten ger stöd och stimulans för äldre med demenssjukdom som bor i ordinärt boende. Verksamheten arbetar utifrån en fastställd värdegrund och enligt brukarundersökningens resultat känner sig gästerna trygga, upplever ett gott bemötande och känner förtroende för personalen.

Trygghet och säkerhet

Alla nya gäster som kommer till dagverksamheten får en välkomstmateriale innehållande information om dagverksamheten, vad det är för verksamhet, mål och vad den enskilde kan förvänta sig. I välkomstmaterialet finns också information om synpunkts- och klagomål samt för detta en avsedd blankett som kan användas. Verksamheten har ett skriftligt dokumenterat system för synpunkts- och klagomålshantering och redovisar vilka synpunkter och klagomål som inkommit och vilka åtgärder som vidtagits. Andelen som upplever att de vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål har ökat sedan brukarundersökningen 2021, som fanns med som underlag vid tidigare verksamhetsuppföljning.

Dagverksamhetens gäster har tillgång till sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut som finns på Edö vård- och omsorgsboende. En sjuksköterska är ansvarig, kollegor ersätter vid frånvaro enligt schema. Hälso- och sjukvårdsåtgärder inklusive läkemedelshantering förekommer sällan och i de fall det förekommer säkerställs säkerheten genom verksamhetens rutiner. All personal har delegering för läkemedel. Verksamheten beskriver dock att samverkan med regionen är ett

utvecklingsområde i syfte att ytterligare säkerställa informationsöverföringen och ansvarsfördelning mellan vårdcentral och verksamhet för ökad patientsäkerhet.

Samtal med medarbetarna visade på kunskap om basala hygienrutiner och smittskydd och att verksamheten har den utrustning som behövs för att uppfylla kraven på en god hygienisk standard.

Verksamheten, med låg personalomsättning, har ett ledningssystem med tydliga rutiner som är väl kända hos medarbetarna och medarbetarna är delaktiga i verksamhetens kvalitetsarbete genom exempelvis riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Samtliga medarbetare har adekvat utbildning, en årlig kompetensutvecklingsplan finns upprättad och rutinen för introduktion av nyanställda är tydlig. Rutiner och egenkontroll för den sociala dokumentationen lever upp till de krav som ställs och verksamheten uppger att samtliga gäster har aktuella genomförandeplaner. Verksamheten har i samband med egenkontroller identifierat att den sociala dokumentationen kan utvecklas vad gäller uppföljning i den löpande dokumentationen. Verksamheten har vidtagit åtgärder för detta.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att gästerna ska vara delaktiga och ha en meningsfull vistelse i dagverksamheten. Arbetet utgår från äldreomsorgens värdegrund och enligt brukarundersökningen känner sig gästerna trygga, upplever att de får ett gott bemötande, att de blir lyssnade på och känner förtroende för personalen. Det finns rutiner för aktiviteter och utevistelse. De äldre erbjuds flertalet gemensamma och individuella aktiviteter utifrån behov och önskemål. Enligt brukarundersökningens resultat har andelen gäster som är nöjda med verksamhetens aktiviteter ökat sedan de två senaste årens brukarundersökning 2022 och 2021.

Verksamheten erbjuder måltider och mellanmål. Maten och måltiderna anpassas efter den äldres behov och önskemål, och enligt brukarundersökningens resultat upplever majoriteten av gästerna att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Som del i verksamhetens kvalitetsarbete finns aktiva ombud inom exempelvis områdena kost, språk och palliativt förhållningssätt.

Verksamheten behöver åtgärda

Här listas kort både brister, avvikelser och viktiga utvecklingsområden utifrån uppföljarens bedömning som utföraren behöver åtgärda.

- Verksamheten rekommenderas att säkerställa, genom uppföljning, att vidtagna och planerade åtgärder för att utveckla den sociala dokumentationen får förväntad effekt.

Maria Premfors och Linn Ljunglöf på Farsta stadsdelsförvaltning
november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *december 2021, kompletterande uppföljning januari 2022*
- Brukarundersökning 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)