

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Postiljonens vård- och omsorgsboende

Regiform: Kommunal

Inriktning: Somatisk, demens, korttids

Antal lägenheter: 57

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

En hög andel av personalen har adekvat utbildning och lång erfarenhet inom yrket. För att utveckla och säkra kompetensen har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling som matchar verksamhetens behov.

Verksamheten har tydliga och implementerade rutiner för kontaktmannaskap.

Resultaten i brukarundersökning 2023 visar att de äldre har ett högt förtroende för personalen, att de känner sig nöjda och trygga och upplever ett gott bemötande i vård- och omsorgsboendet.

Verksamheten har rutiner för en säker livsmedelshantering samt att de äldre erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk. Verksamheten har också tillgång till specialkompetens inom kost- och nutritionsfrågor genom dietist.

Verksamheten har regelbundna teammöten där flera yrkesgrupper samverkar för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda. På dessa möten följs individuella hälsoplaner och genomförandeplaner upp. Vid verksamhetsuppföljningen framkommer att verksamheten identifierat att informationsöverföringen mellan professioner samt till de som inte varit närvarande vid teammötet är ett förbättringsområde.

Inom verksamheten finns även andra forum för samverkan som exempelvis det tvärprofessionella kvalitetsrådet för analys av händelser samt planering och uppföljning av åtgärder. Verksamheten har identifierat att informationsöverföringen från kvalitetsråd, till samtlig berörd personal ytterligare behöver säkerställas och verksamheten har planerade åtgärder för detta. Under verksamhetsuppföljningen redogörs, i samtal, för att verksamheten uppmärksammat att dokumentationen fortsatt behöver utvecklas som del i att säkerställa informationsöverföringen mellan verksamhetens olika professioner.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamhetens arbete baseras på äldreomsorgens värdegrund. I verksamhetens planering finns uppstart av ett etiskt forum för att stärka värdegrundsarbetet.

Resultaten från brukarundersökningen visar att de äldre i låg utsträckning upplever att de vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Verksamheten har en fastställd handlingsplan utifrån brukarundersökningens resultat med planerade åtgärder som syftar till att stärka de äldres delaktighet.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse och strävar efter ett aktivitetsutbud som är anpassat efter de äldres önskemål och förutsättningar. Kontaktpersonen har en viktig roll i att tillse att de äldre får individuell social stimulans enligt behov och önskemål för en meningsfull tillvaro. Det finns aktivitetsombud i verksamheten och ett utvecklingsarbete kring behovsanpassade aktiviteter pågår för närvarande.

Brukarundersökningens resultat 2023 visar att fler äldre än i 2022 års undersökning upplever att möjligheterna att komma utomhus är bra. Verksamheten fortsätter att arbeta för att utöka möjligheterna för utevistelse samt strukturerad uppföljning av sådan.

Verksamheten har en etablerad samverkan med Seniorglädje och Ungomsorg samt tar emot ferieungdomar under skolloven.

Verksamheten behöver åtgärda

- Verksamheten rekommenderas att genom uppföljning säkerställa att information är uppdaterad i dokumentationen kring den enskilde.
- Verksamheten rekommenderas att, genom uppföljning, säkerställa att utvecklingsarbetet med dokumentationen som del i informationsöverföringen mellan verksamhetens olika professioner får förväntad effekt.

Uppföljningen är gjord av:

Linn Ljunglov, Maria Premfors och Ylva Jonsson på Farsta stadsdelsförvaltning *oktober 2023*.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *oktober 2021*
- Brukarundersökning *2022 och 2023*

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.