

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Daglig verksamhet LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Daglig verksamhet LSS
Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska och dari för att underlätta för
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 1802 brukare av 3020 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60 %.

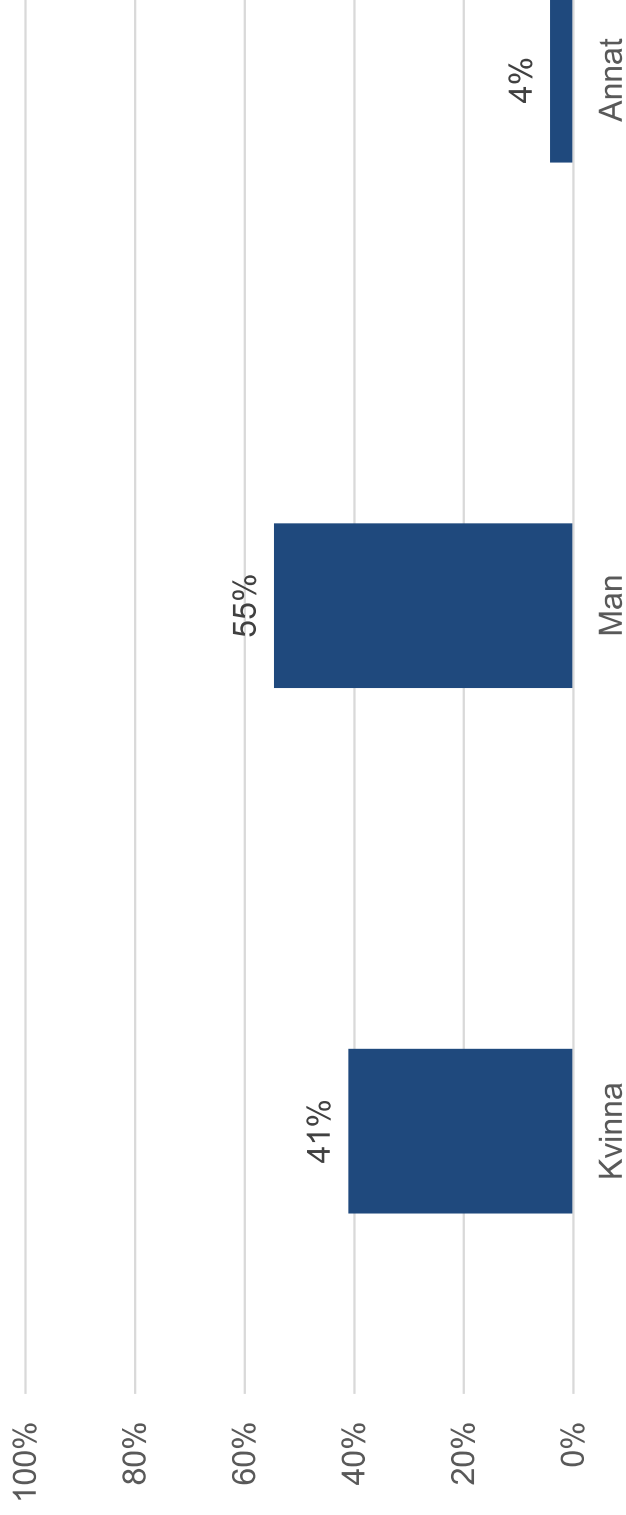
Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	242	154	64%	60%
Enskede-Årsta-Vantör	379	206	54%	64%
Farsta	279	157	56%	65%
Hägersten-Älvsjö	350	202	58%	62%
Hässelby-Vällingby	337	199	59%	55%
Järva	369	219	59%	59%
Kungsholmen	144	82	57%	63%
Norra innerstaden	257	146	57%	56%
Skarpnäck	179	99	55%	55%
Skärholmen	184	140	76%	67%
Socialförvaltningen	12	5	42%	11%
Södermalm	288	193	67%	62%
Kvinna	-	733	-	-
Man	-	975	-	-
Egen regi	988	568	57%	61%
Privat regi	2032	1234	61%	59%
Staden totalt	3020	1802	60%	60%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



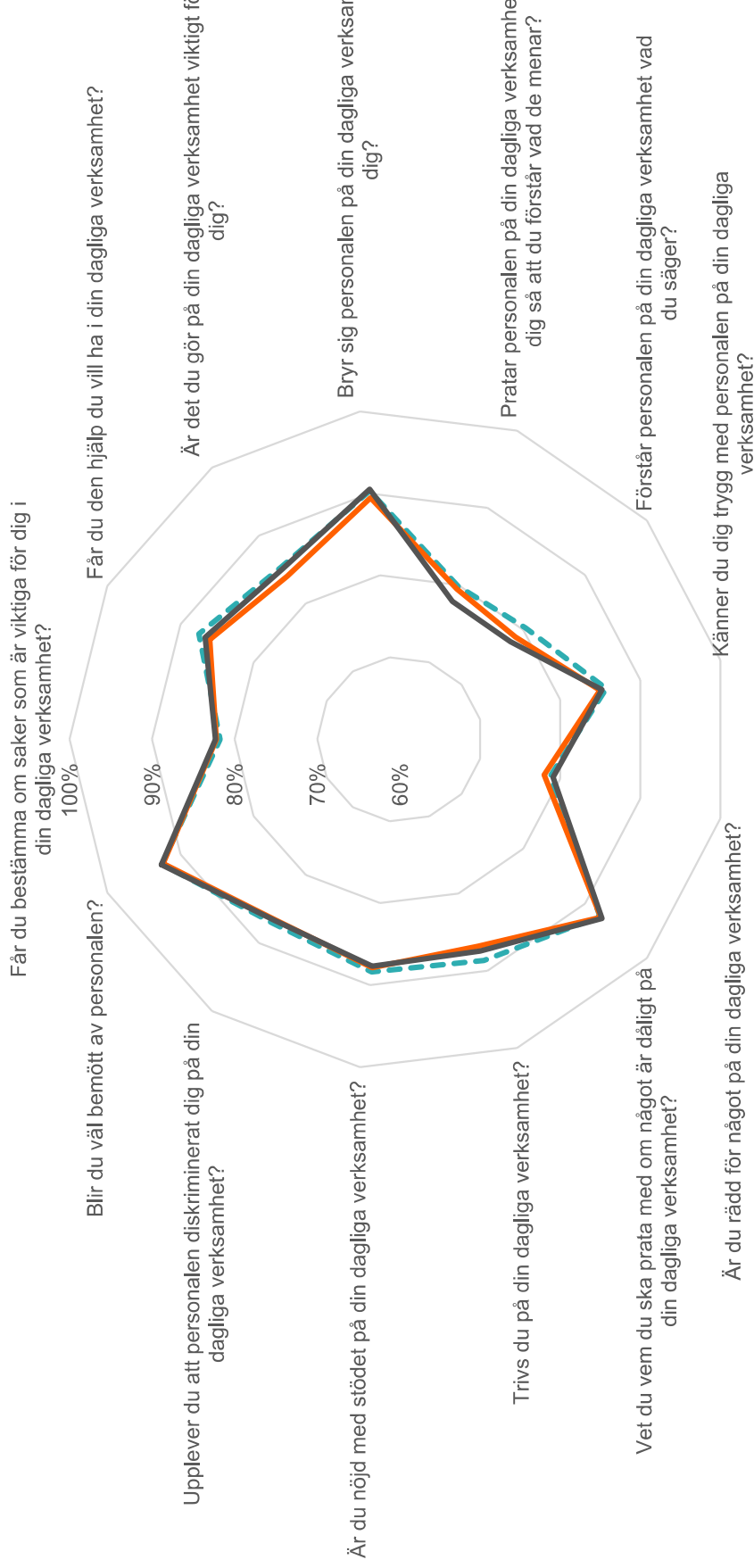
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholm stad 2023

— Stockholm stad 2022

— Stockholms stad 2021



Stockholms stad

Rapporten avser Stockholm stad | Antal svar: 1802 | Svarsfrekvens: 60 %

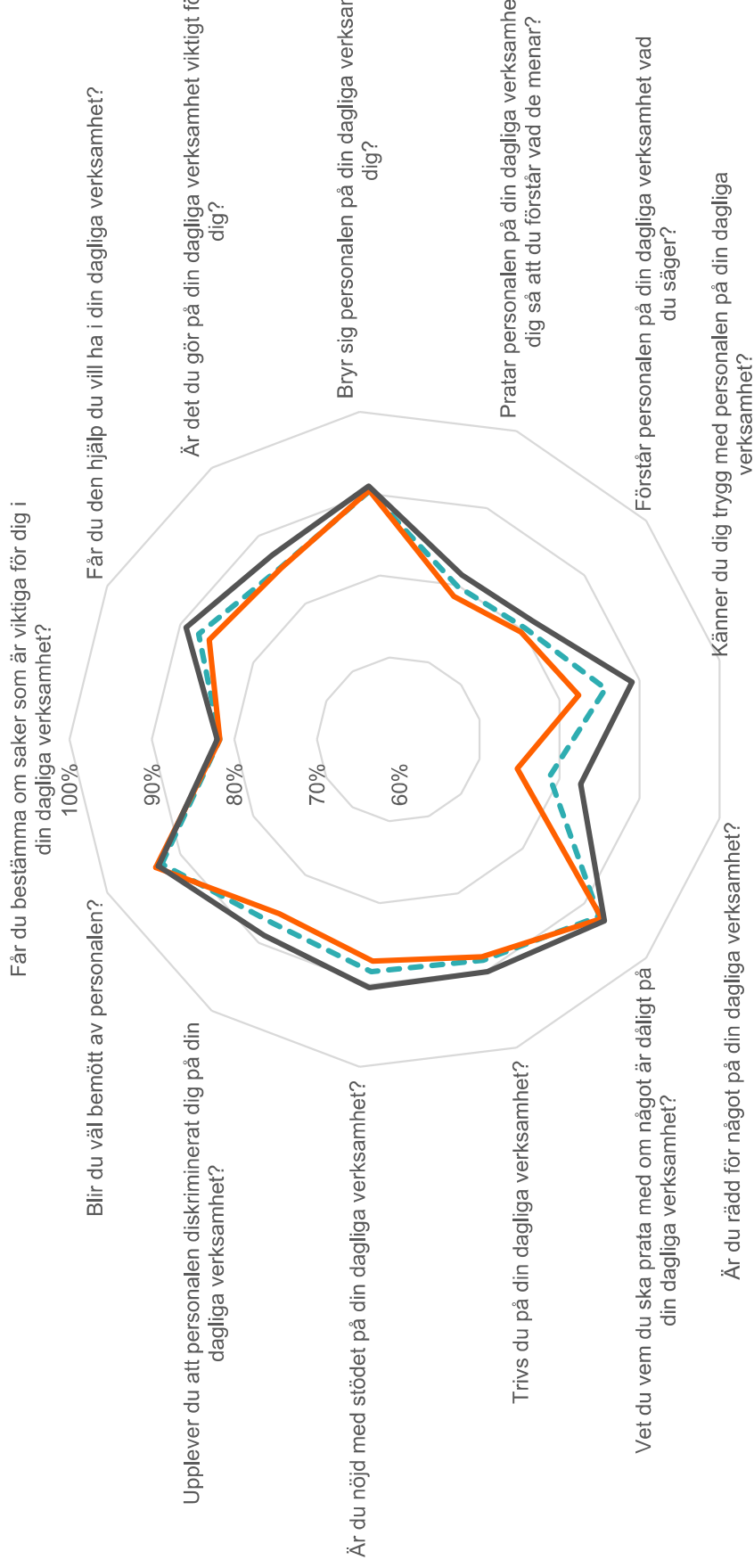
Hög
Låg

Resultat – andel nöjda per kön

--- Stockholm stad 2023

— Kvinna 2023

— Man 2023

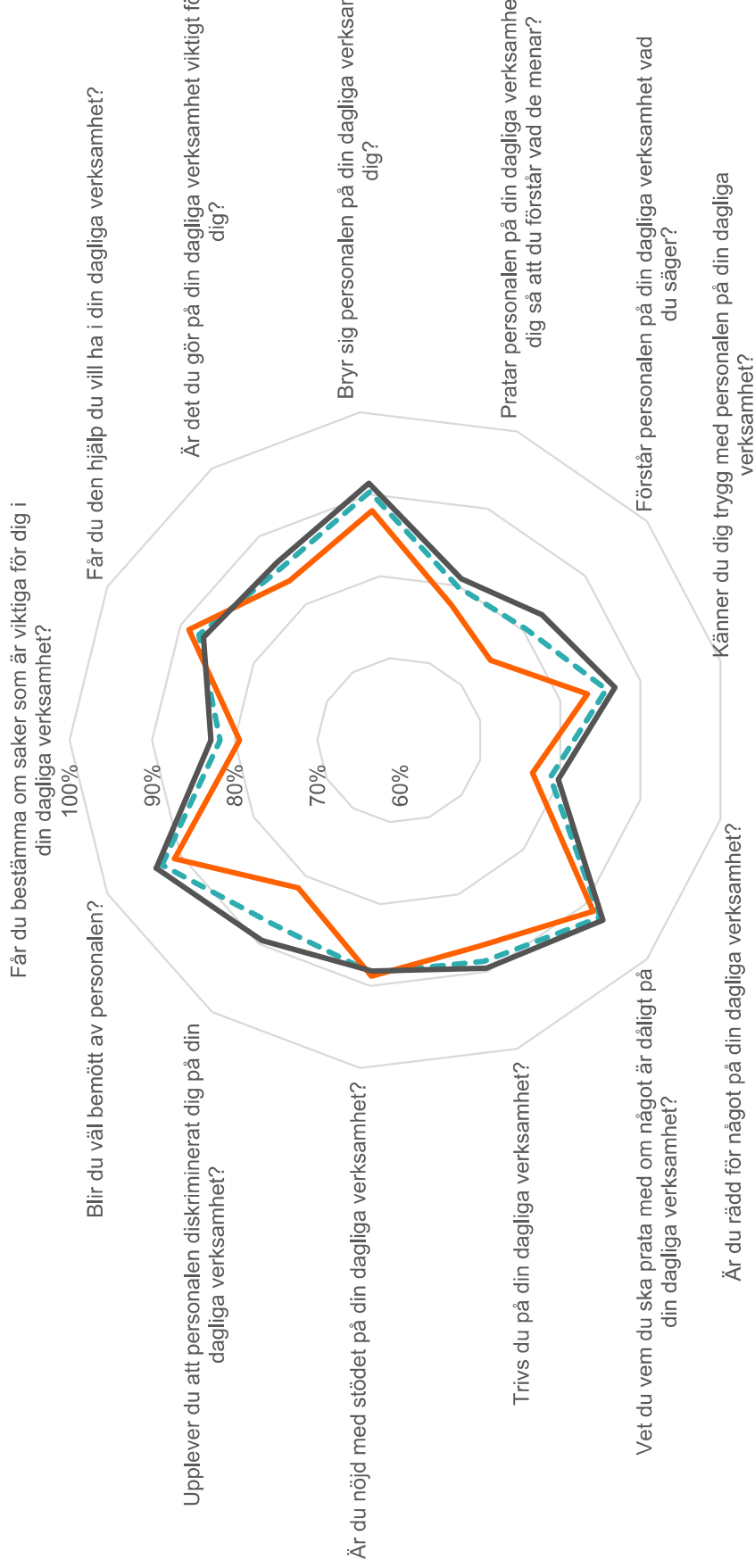


Resultat – andel nöjda per regiform

--- Stockholms stad 2023

— Egen regi 2023

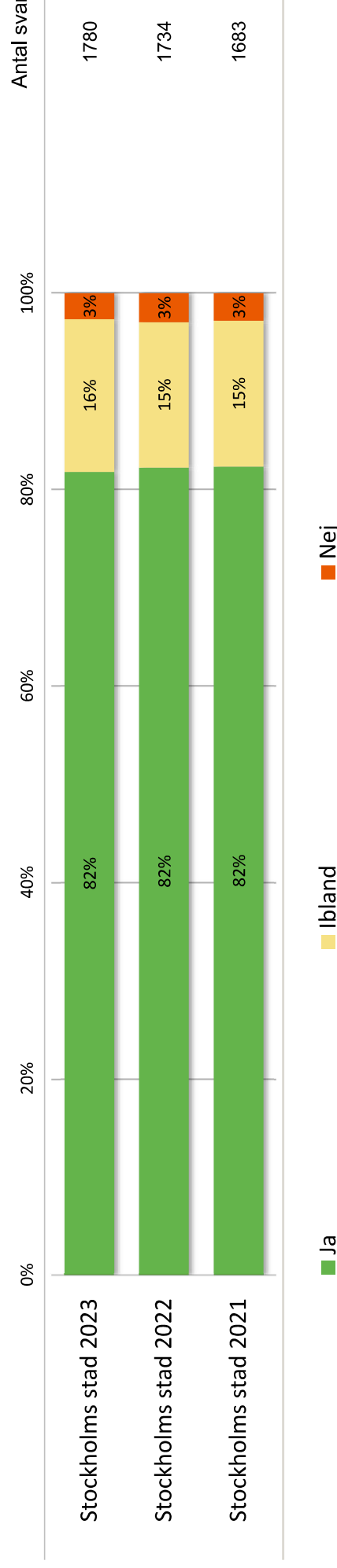
— Privat regi 2023



Resultat per fråga över tid

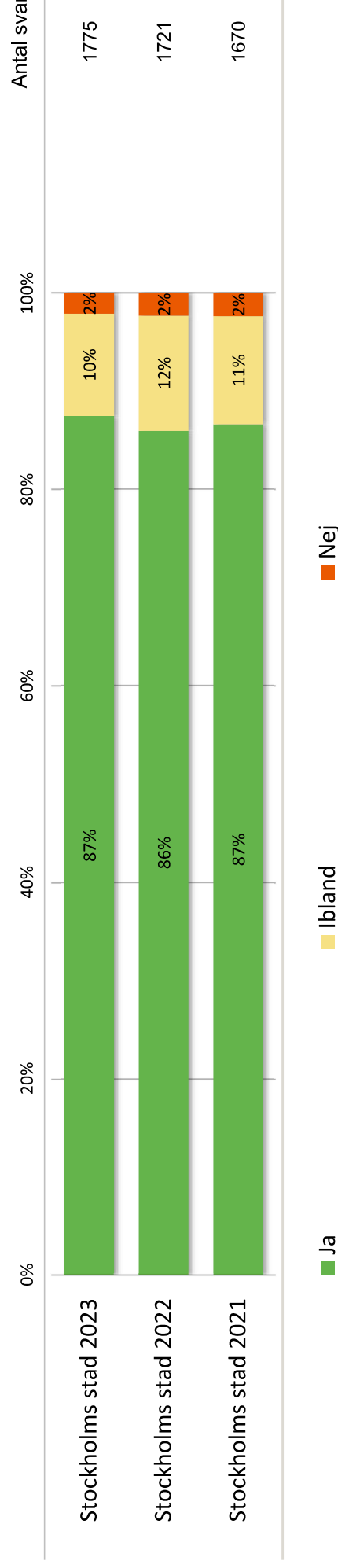
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



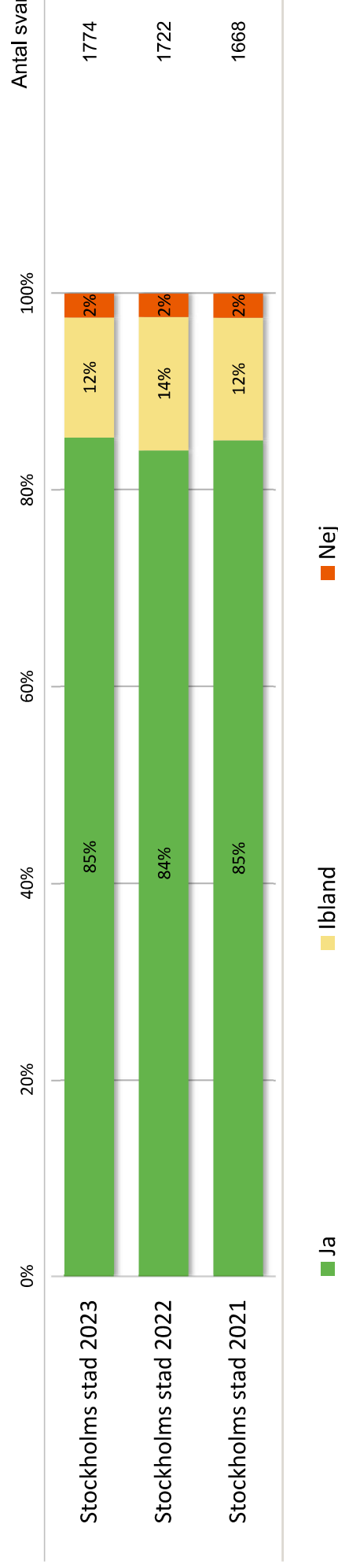
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



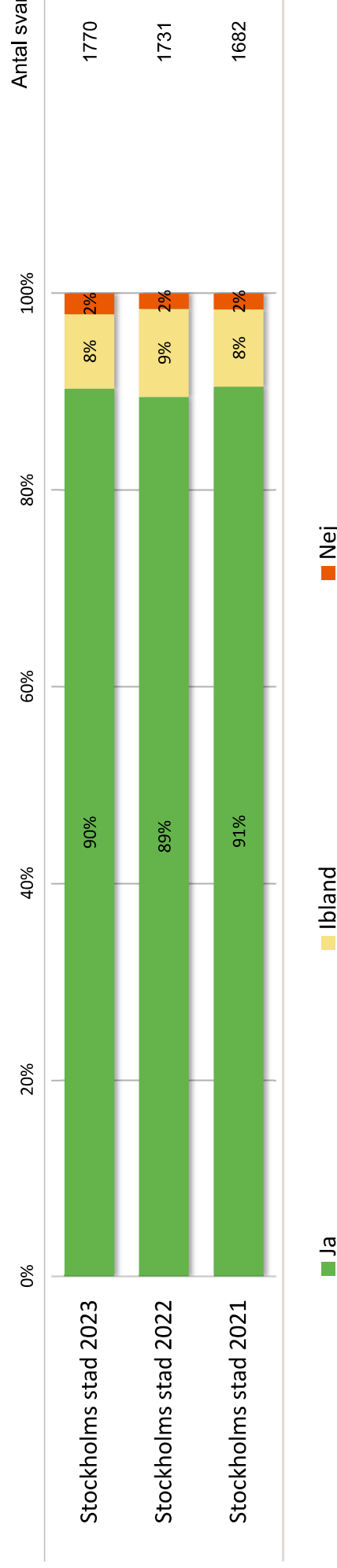
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



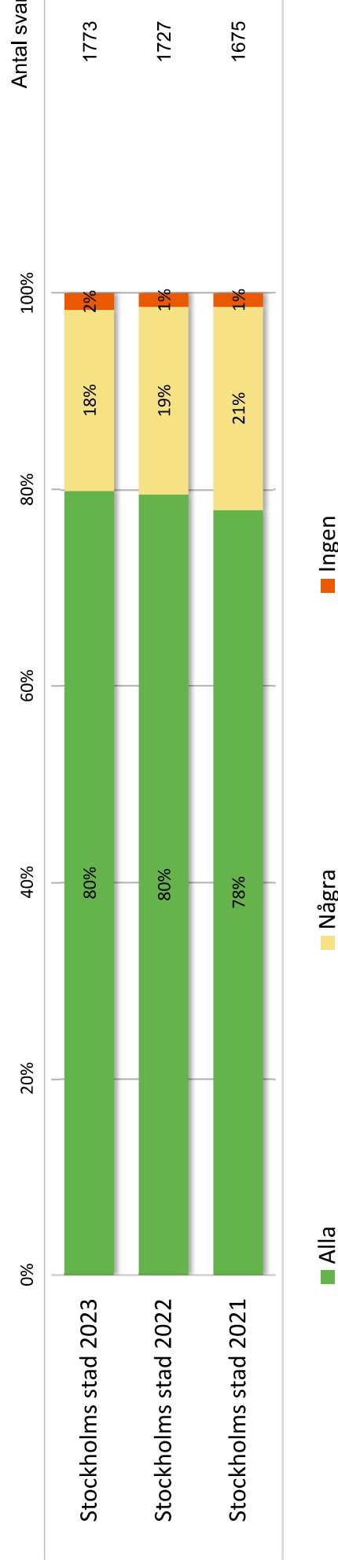
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



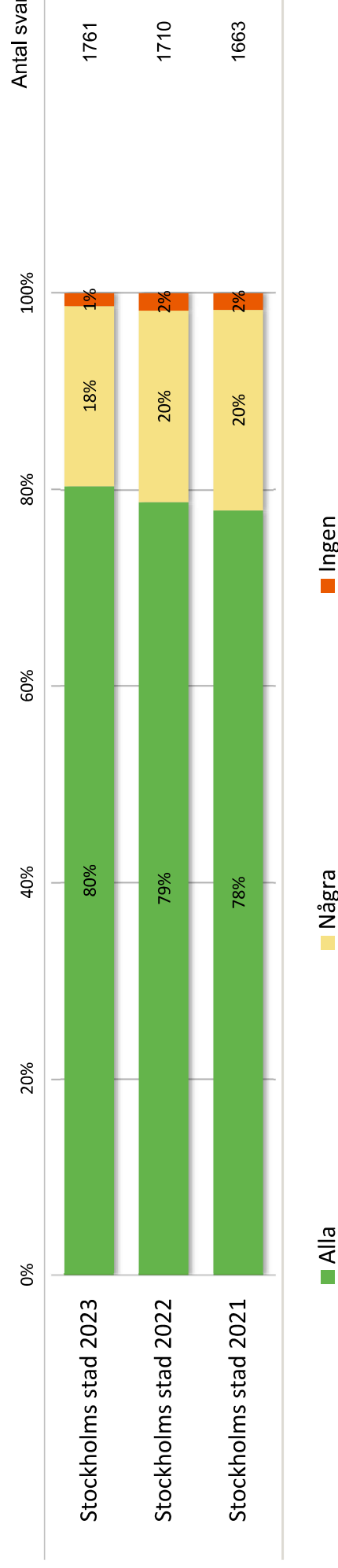
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



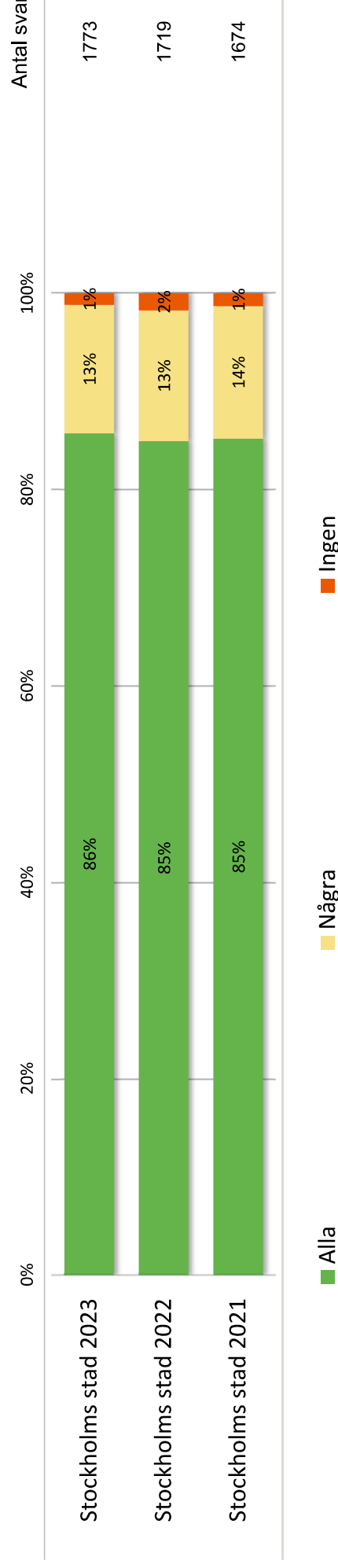
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



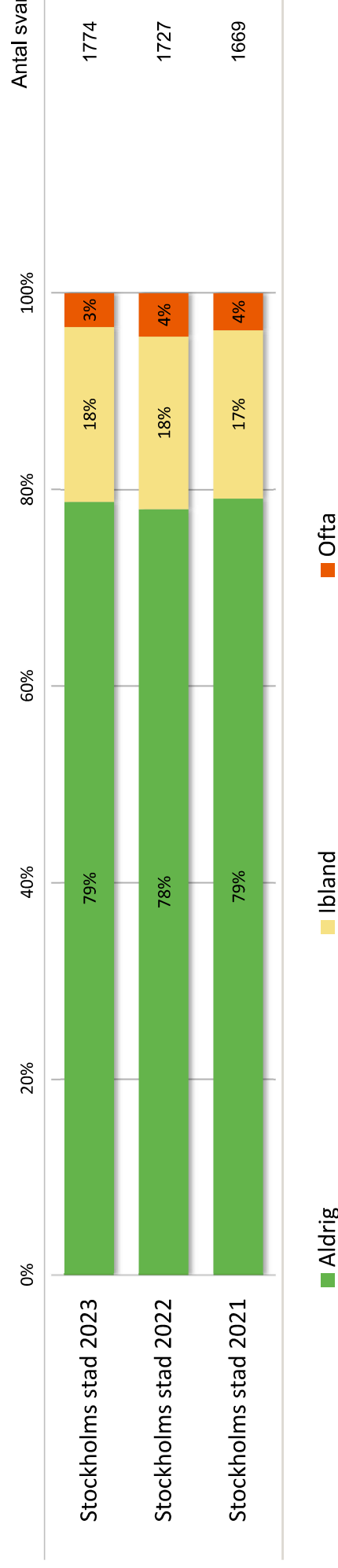
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



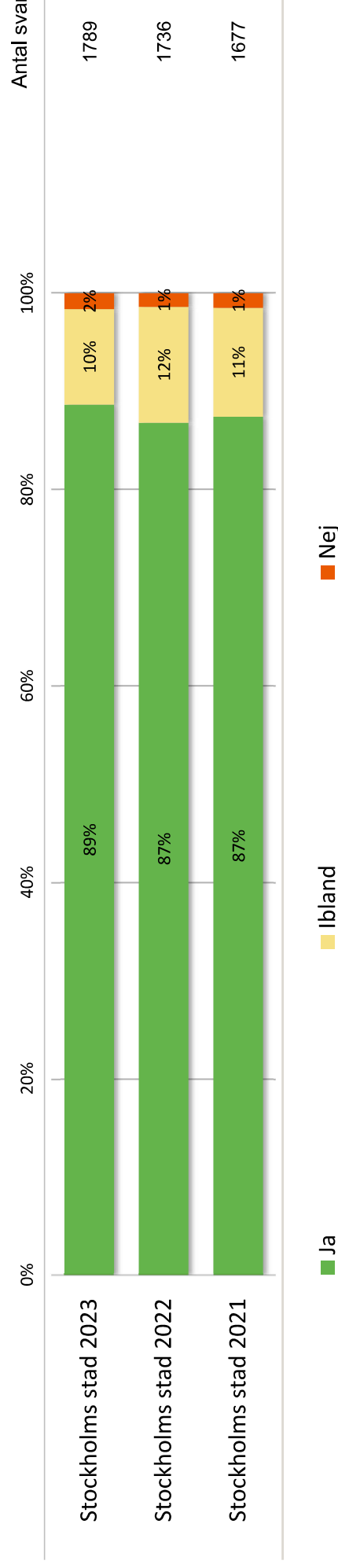
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



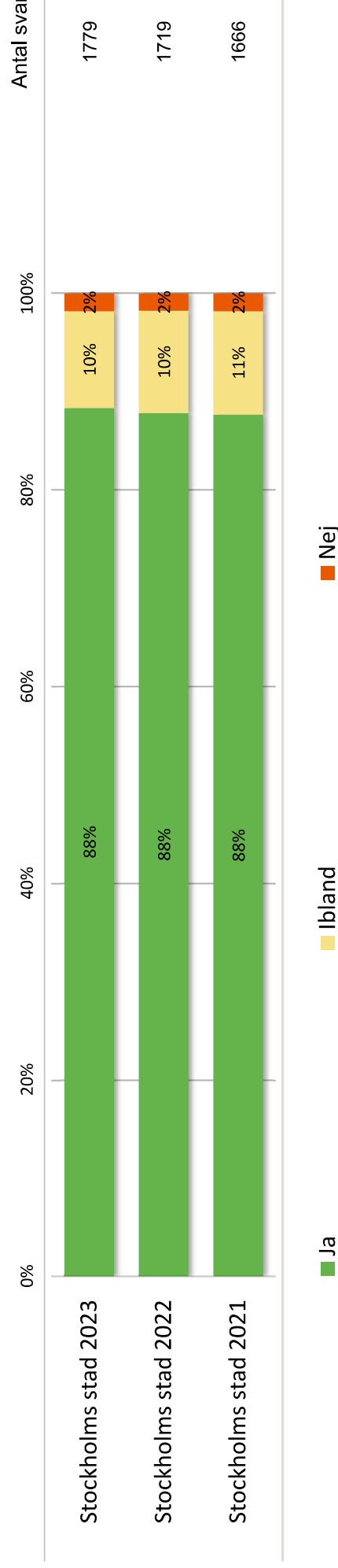
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



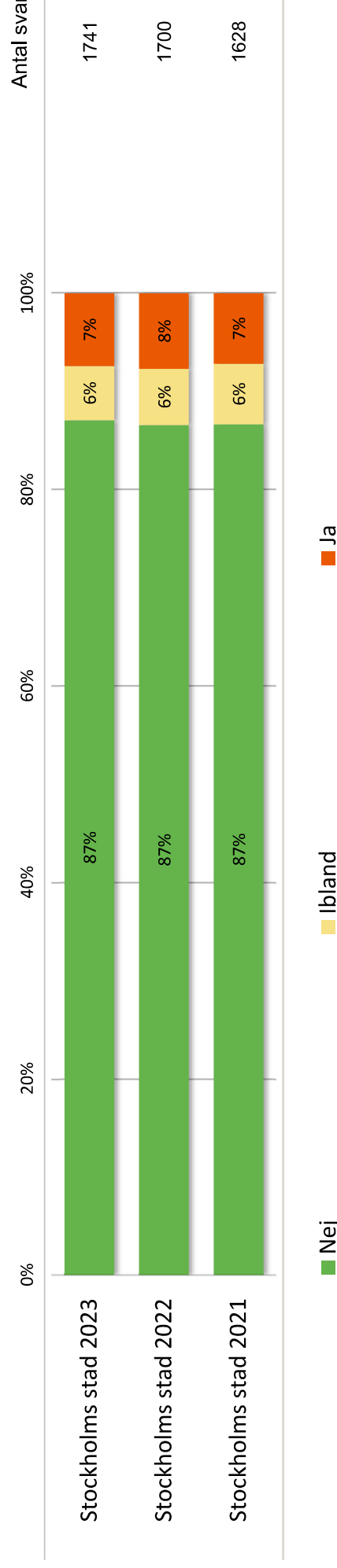
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



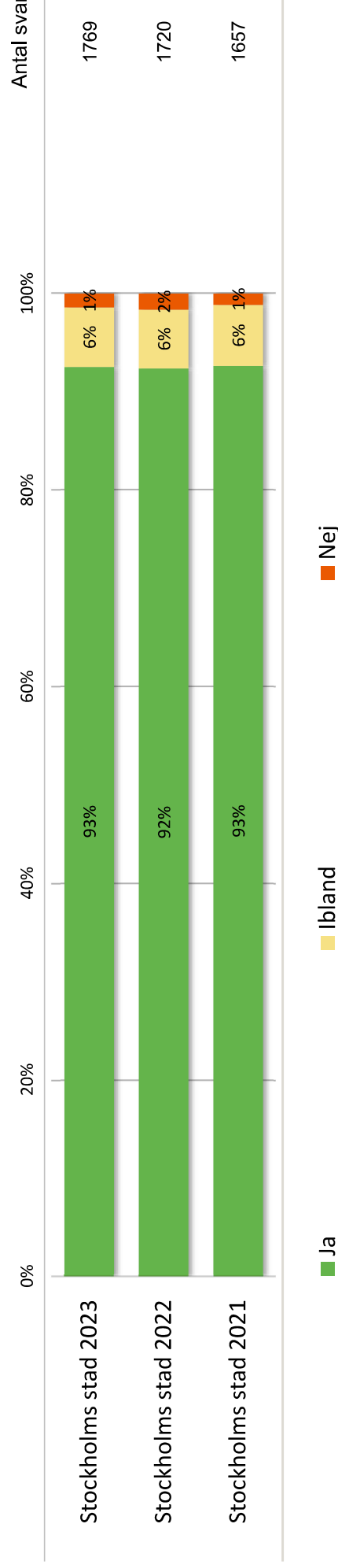
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



Resultat per fråga över tid

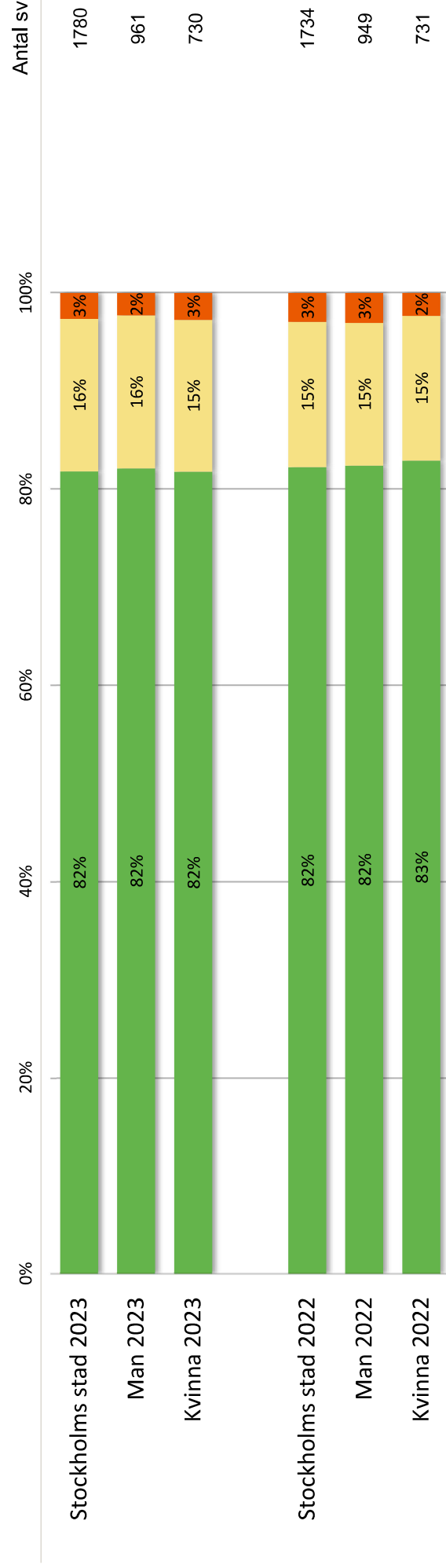
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



■ Ja

■ Ibland

■ Nej

Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



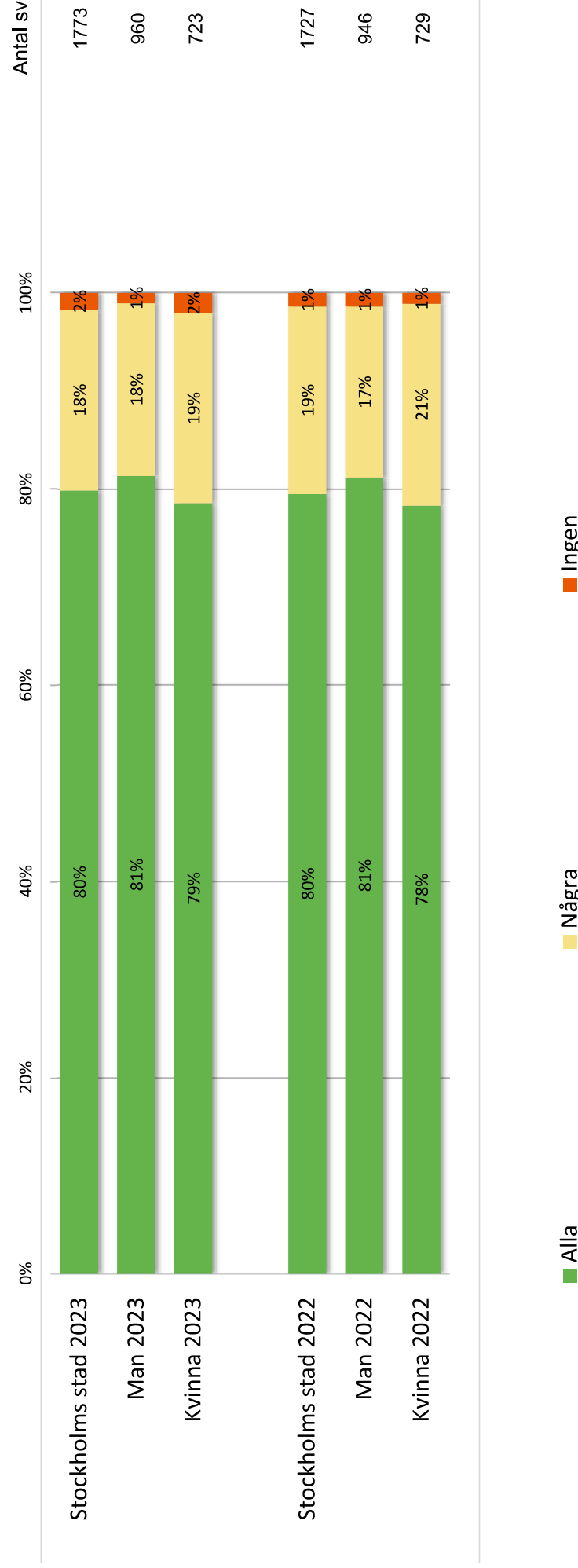
Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



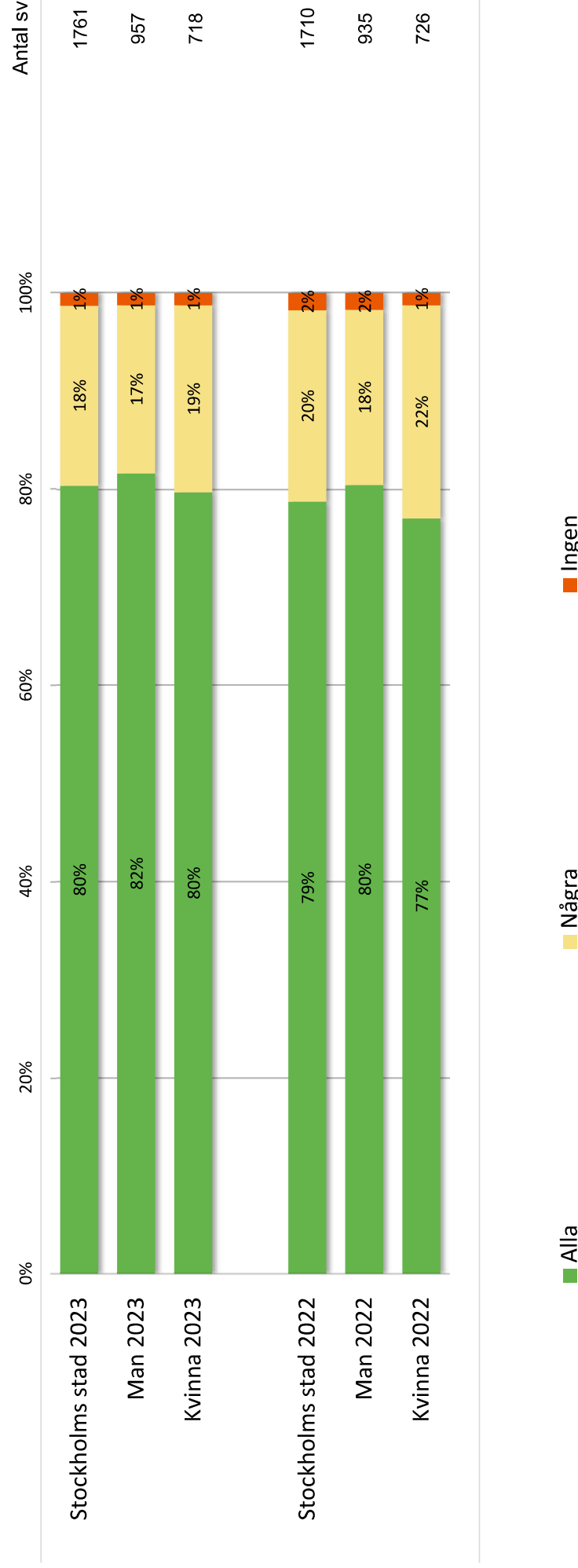
Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



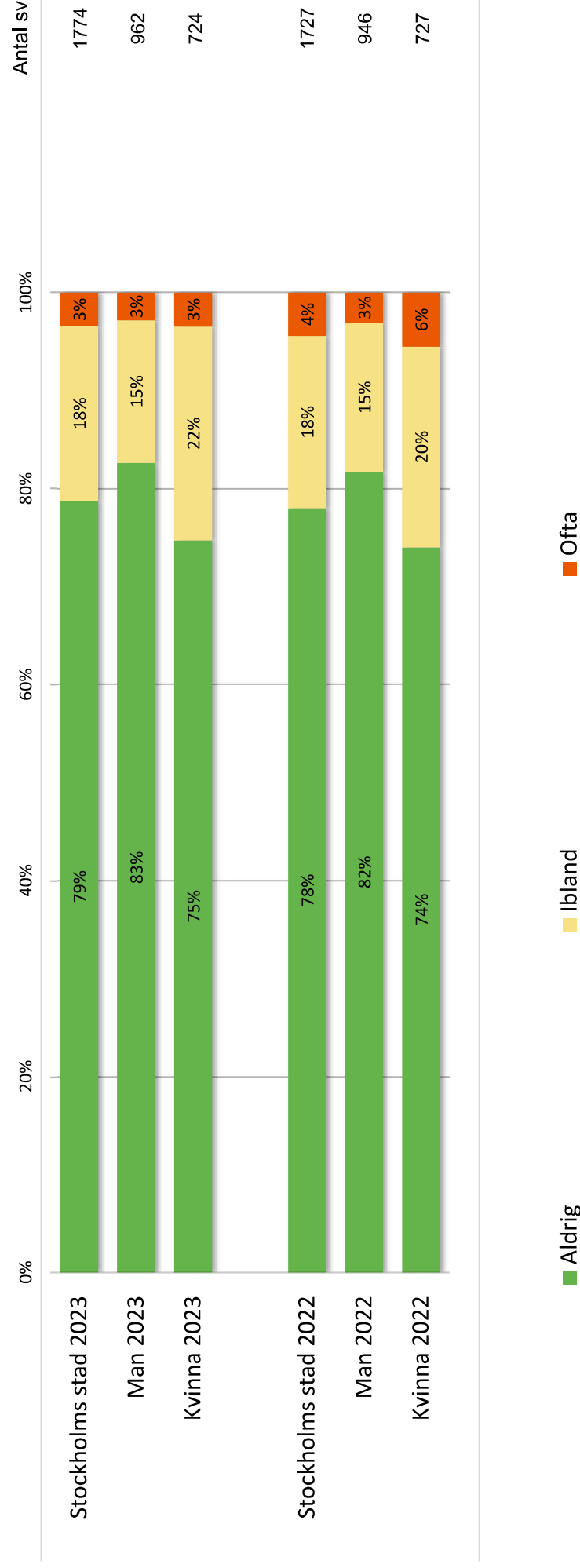
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



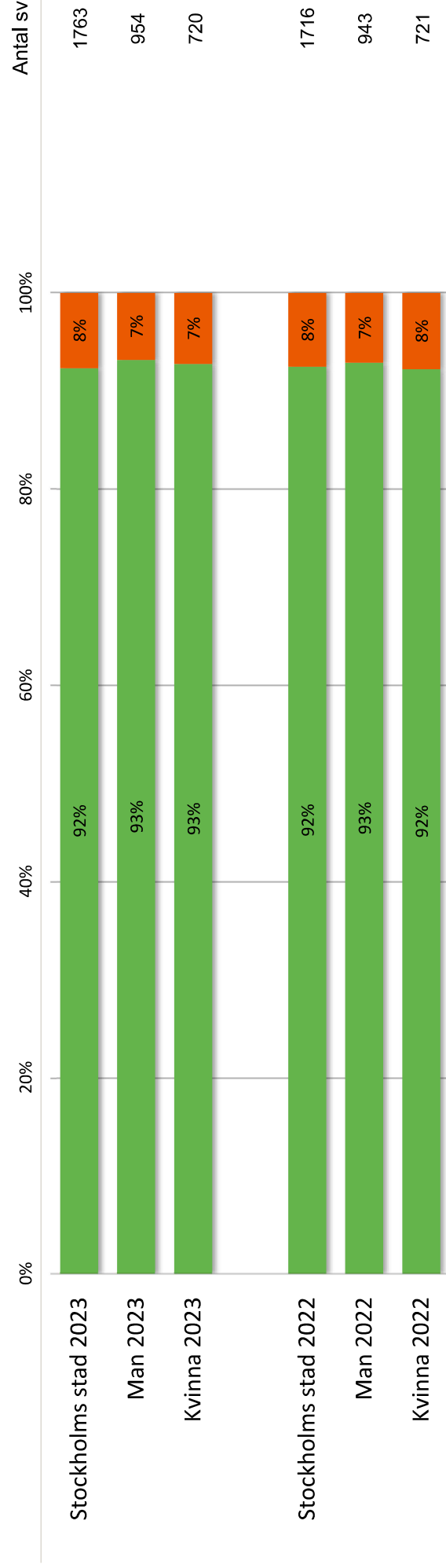
Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



■ Ja

■ Nej

Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



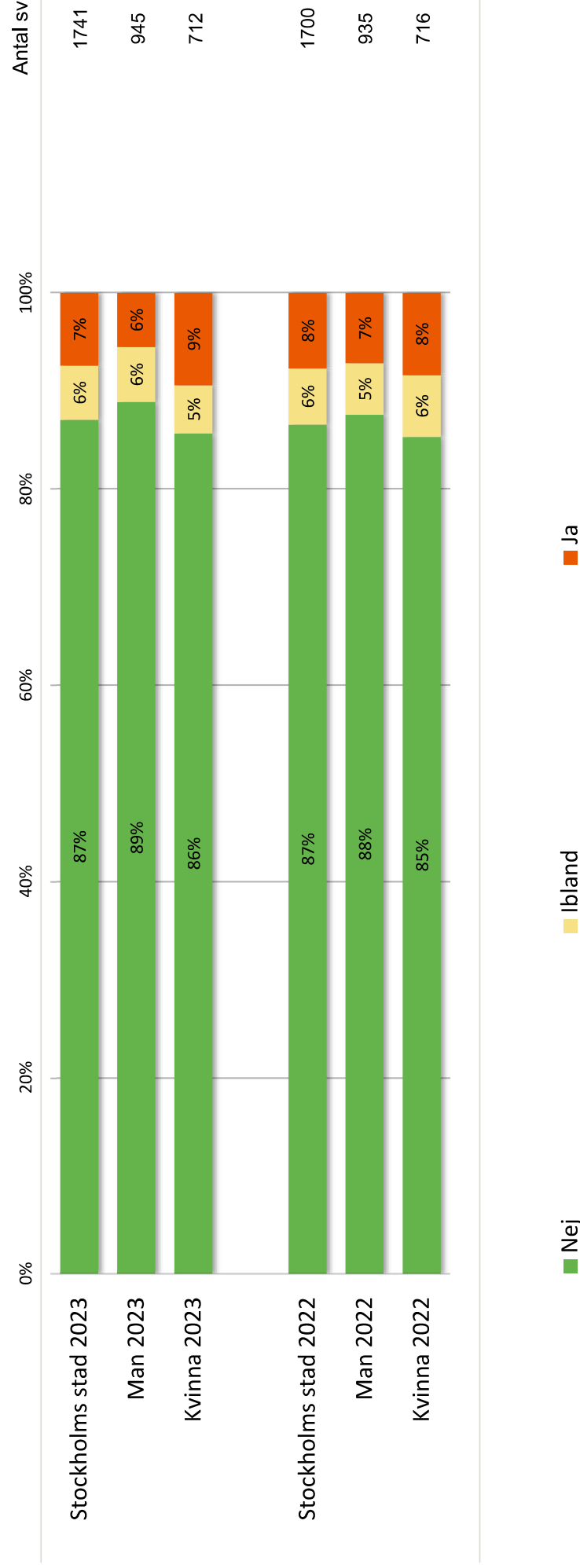
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



Resultat per kön

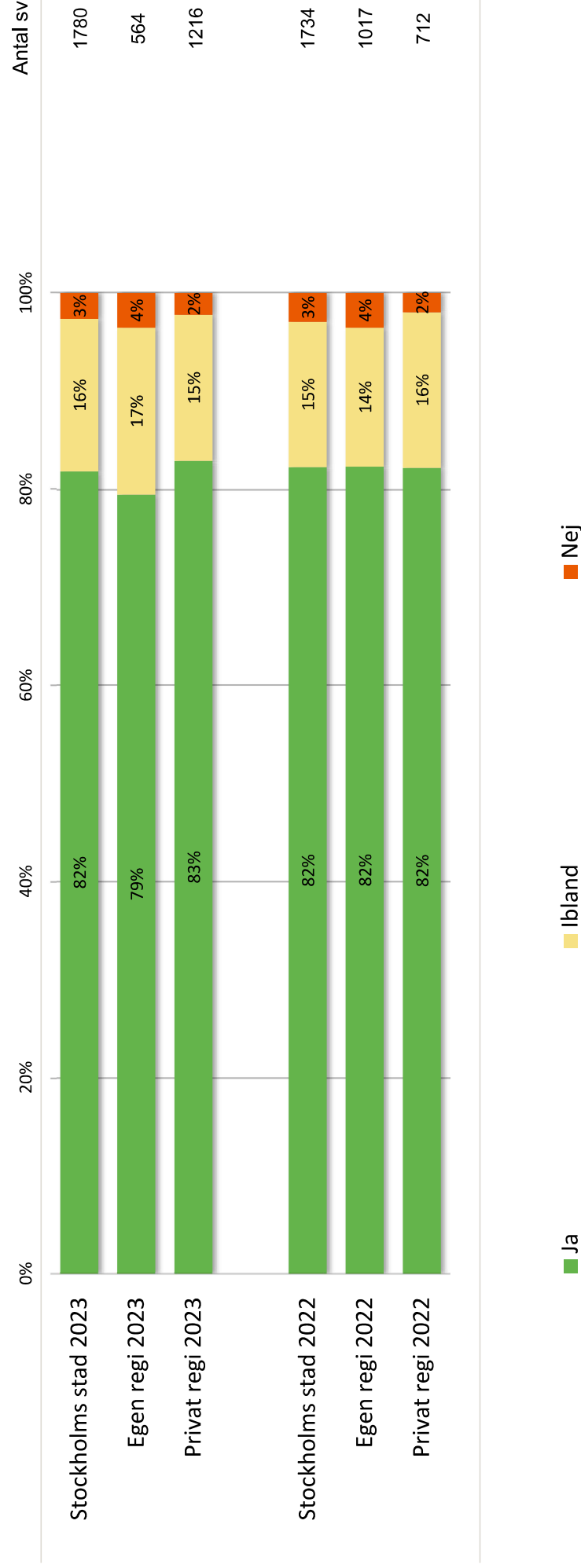
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per regiform

Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



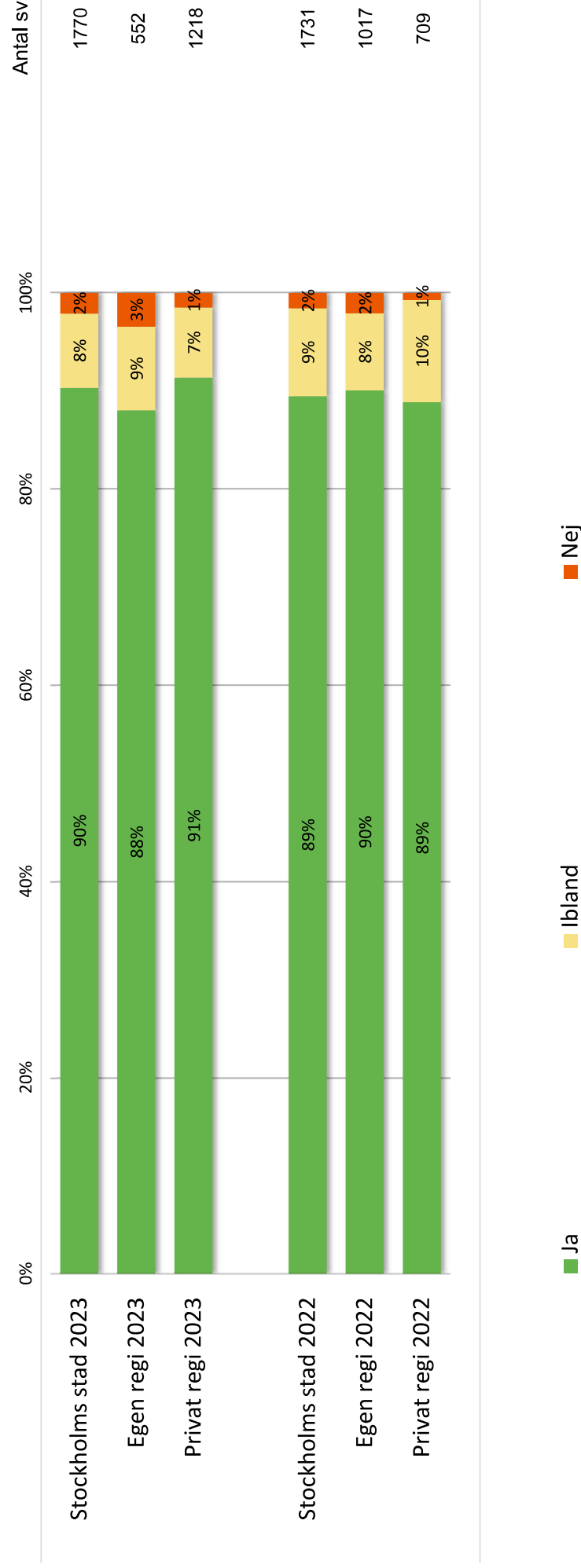
Resultat per regiform

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



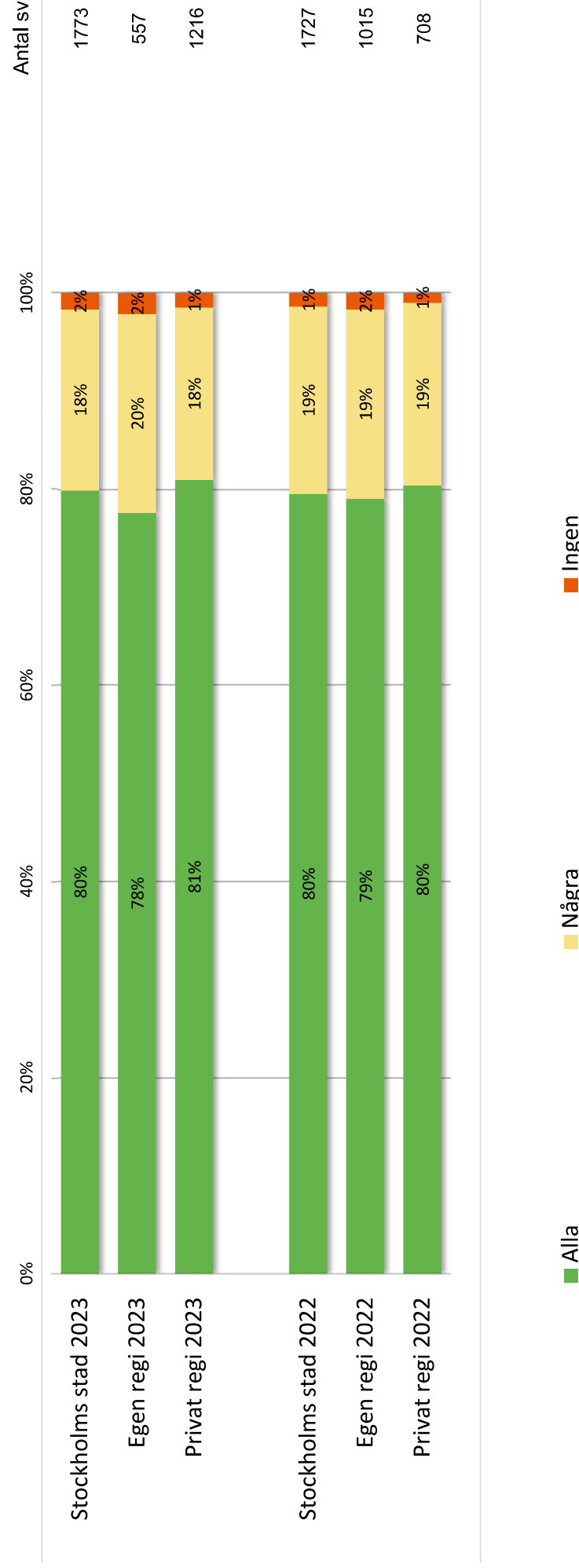
Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



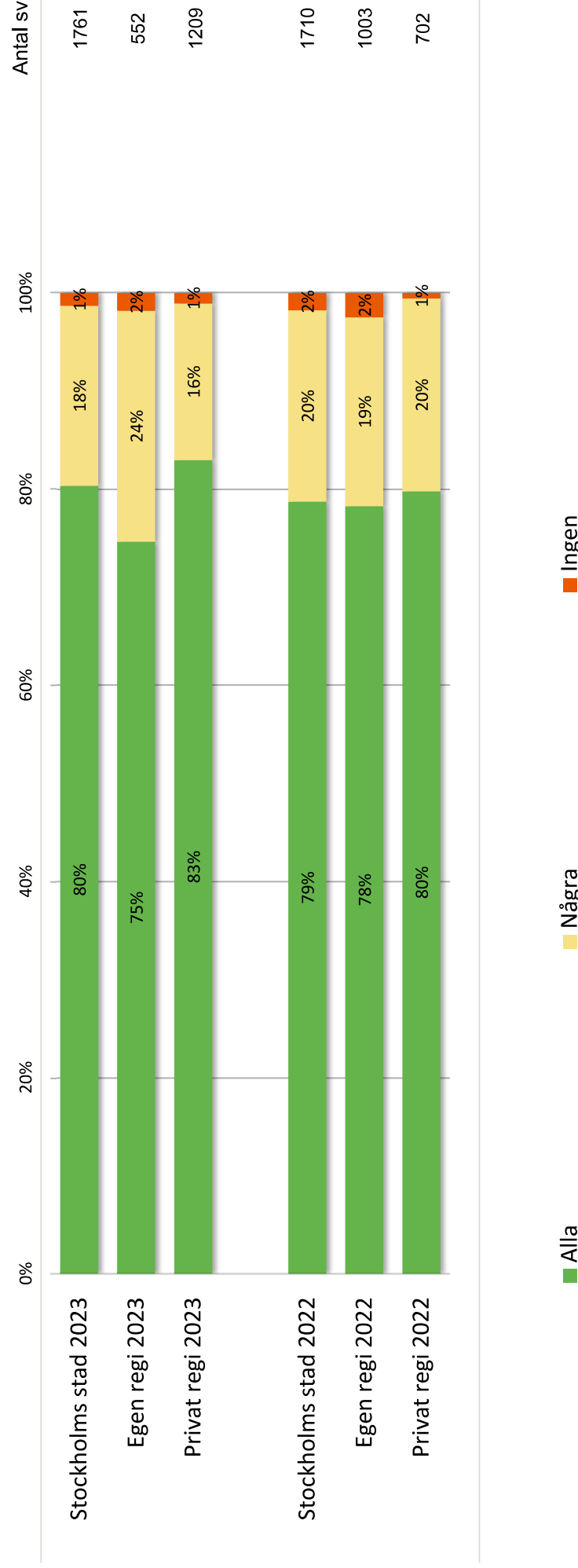
Resultat per regiform

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



Resultat per regiform

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



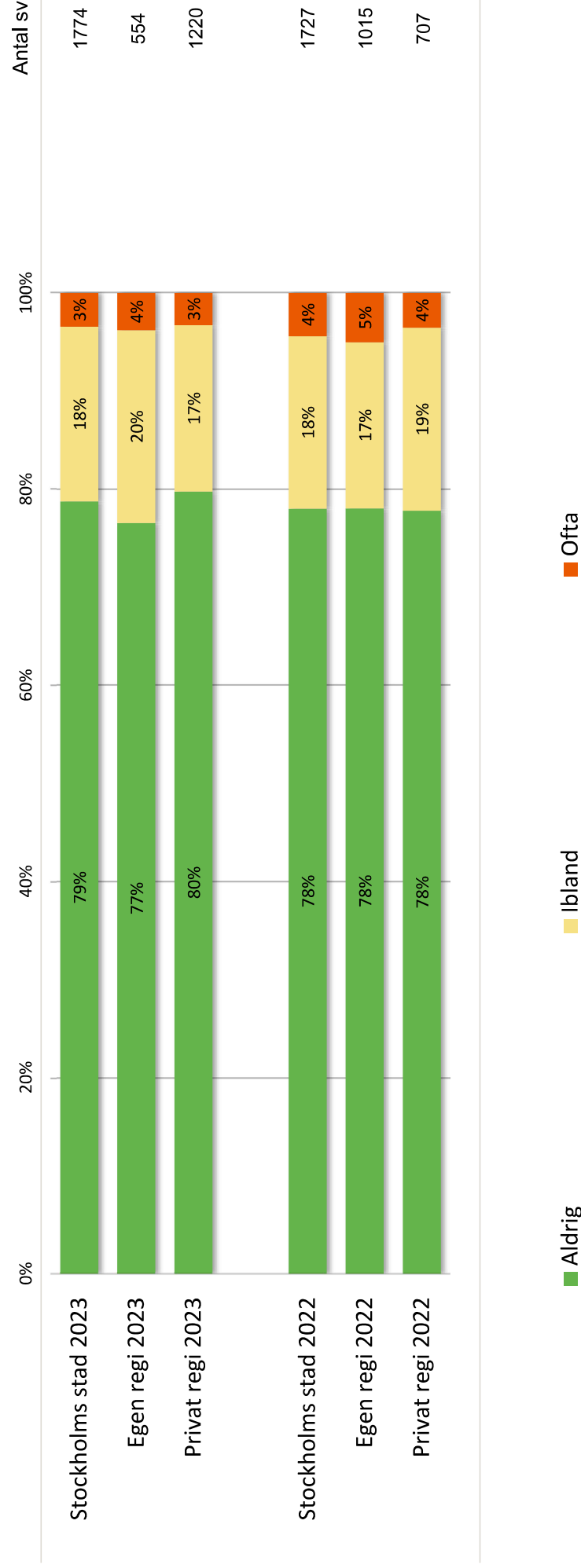
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



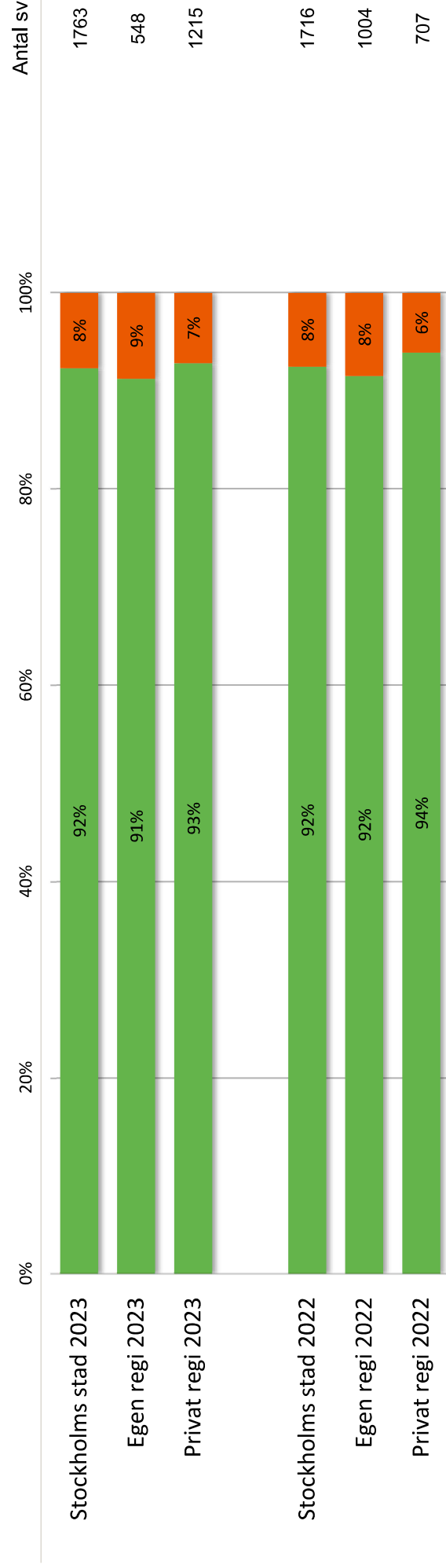
Resultat per regiform

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



■ Ja

■ Nej

Resultat per regiform

Trivs du på din dagliga verksamhet?



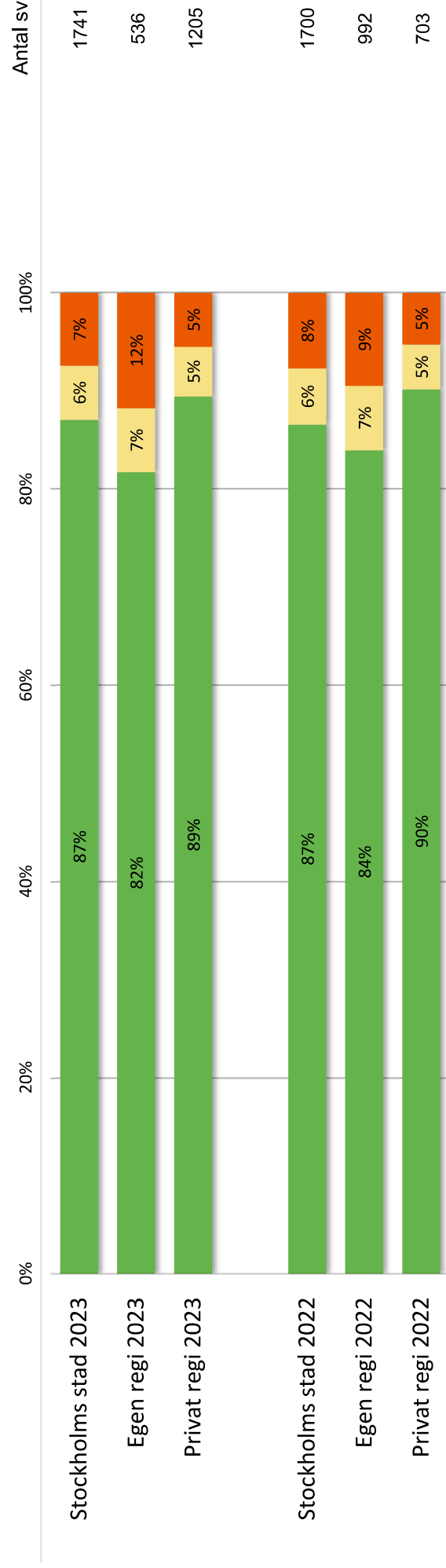
Resultat per regiform

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



■ Nej

■ Ibland

■ Ja

Resultat per regiform

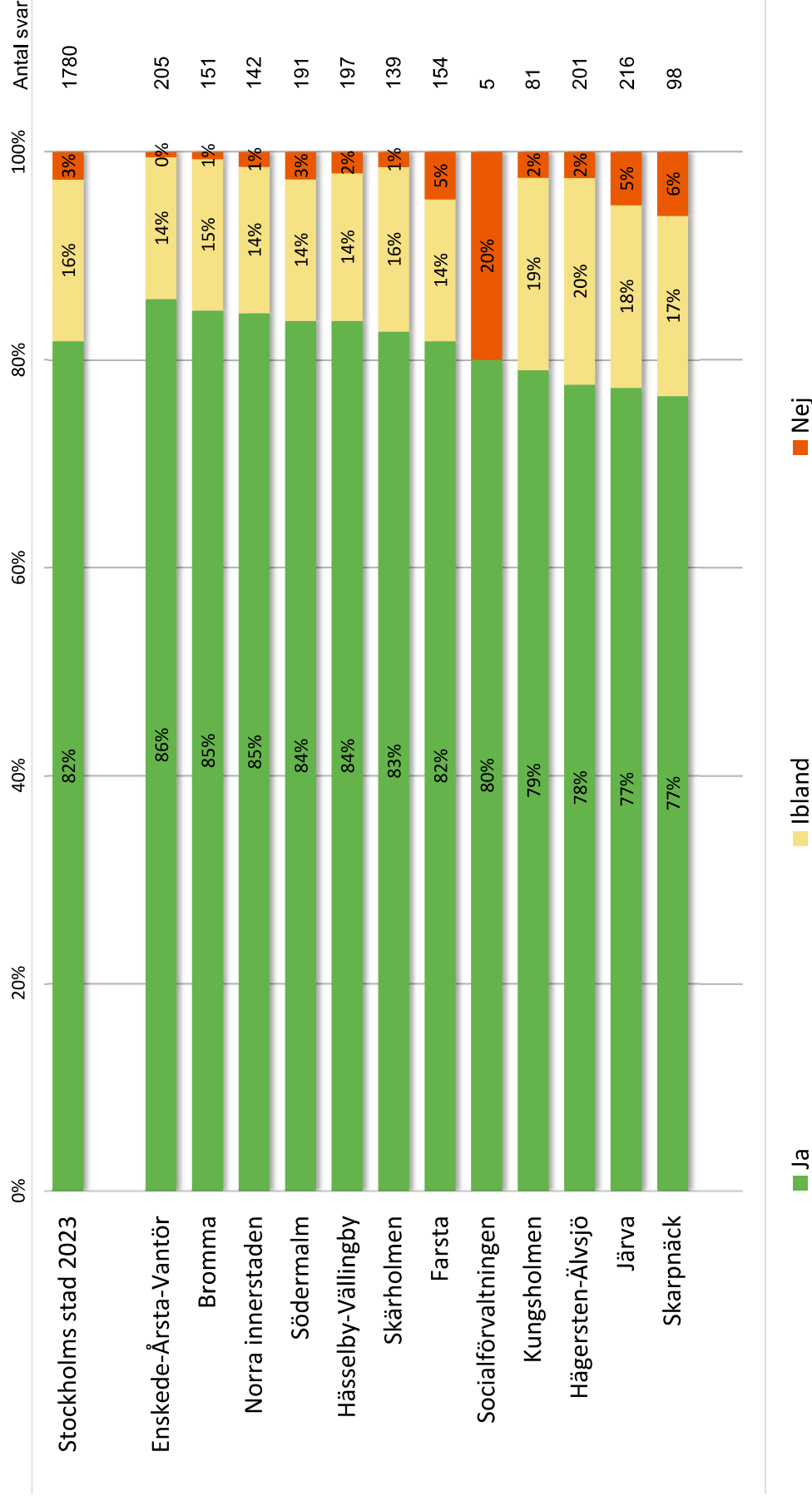
Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per stadsdelsnämnd

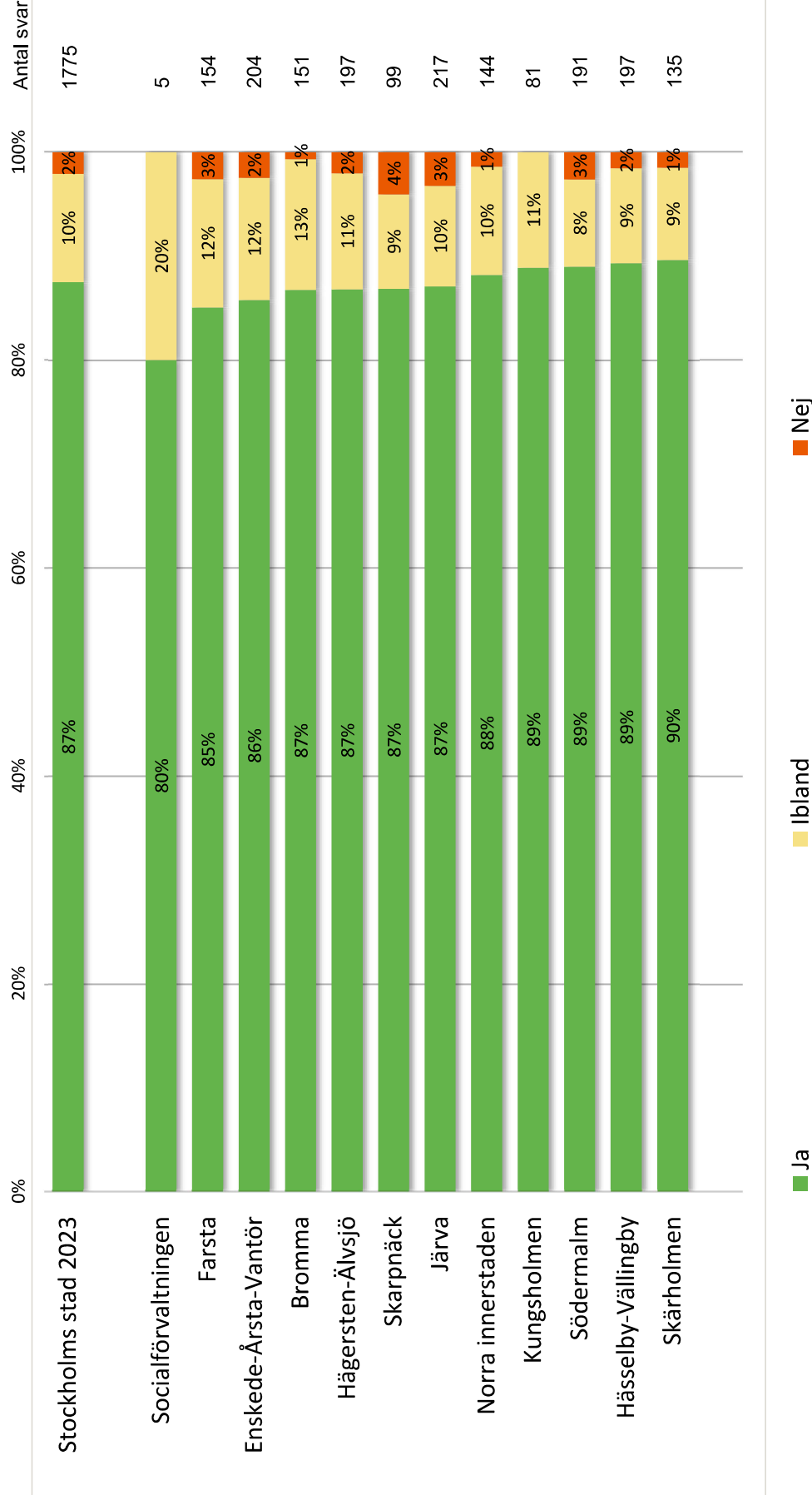
Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



Stockholms
stad

Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 1802 | Svarsfrekvens: 60 %

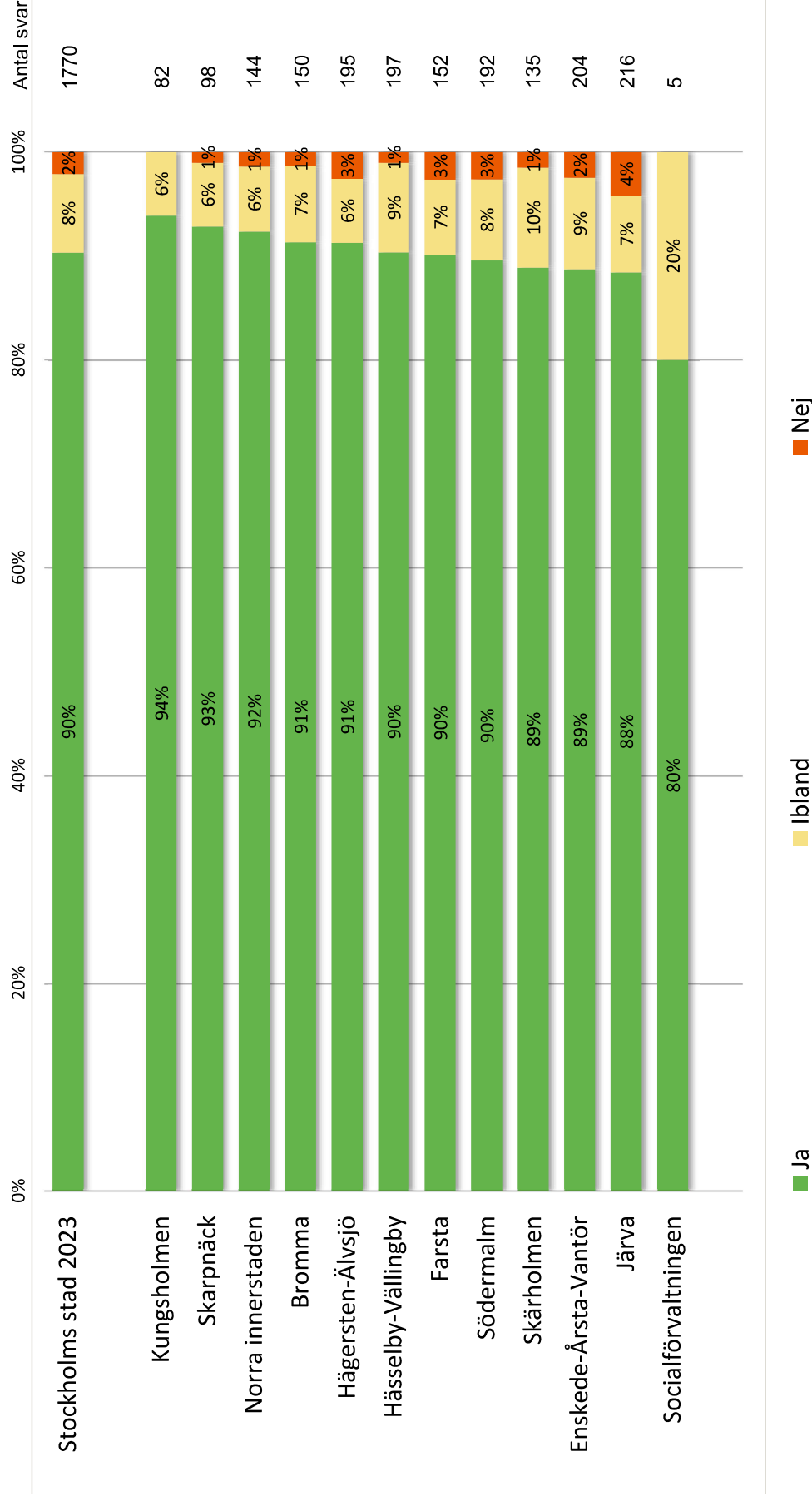
Resultat per stadsdel

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



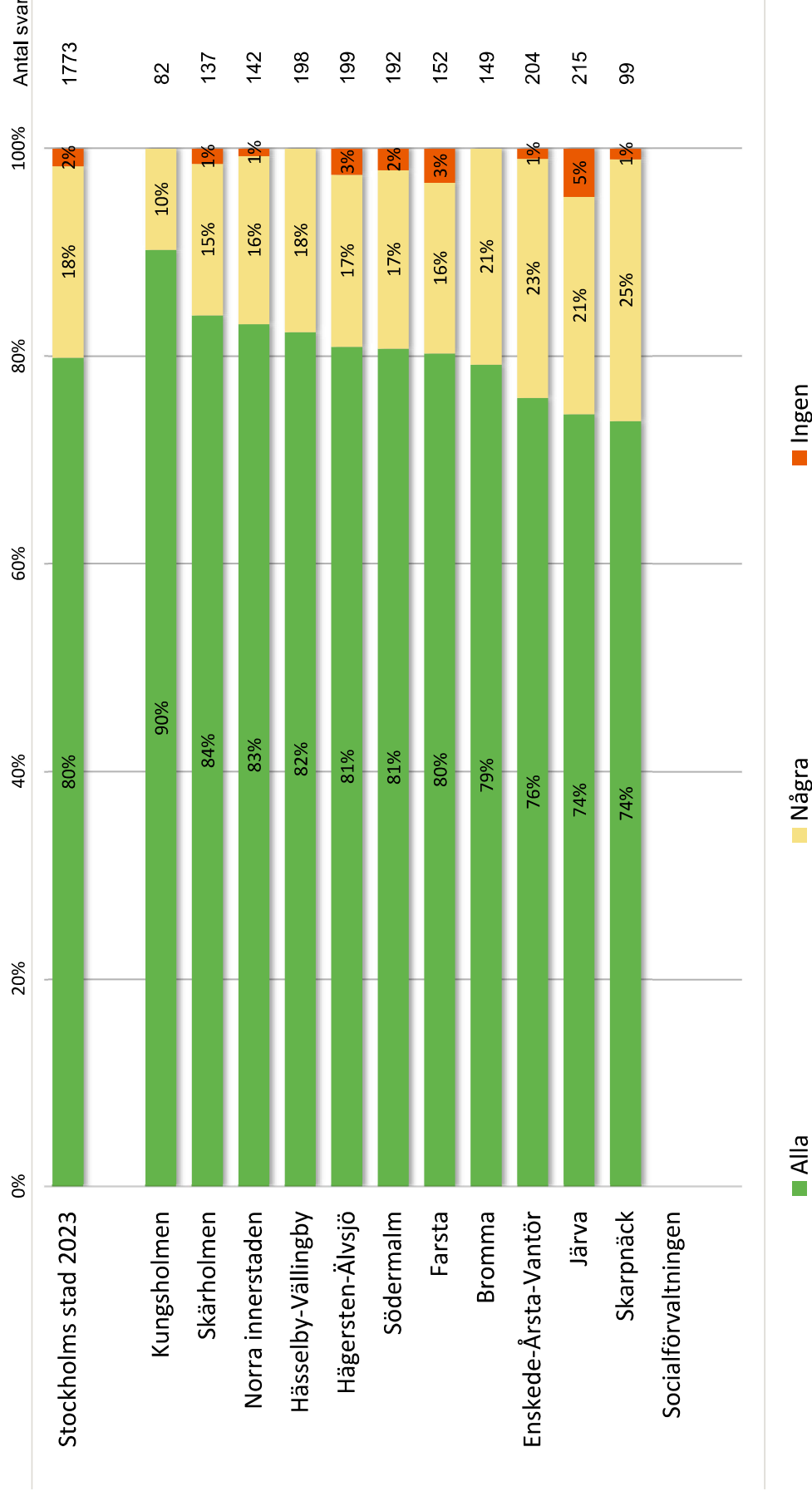
Resultat per stadsdel

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



Resultat per stadsdel

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

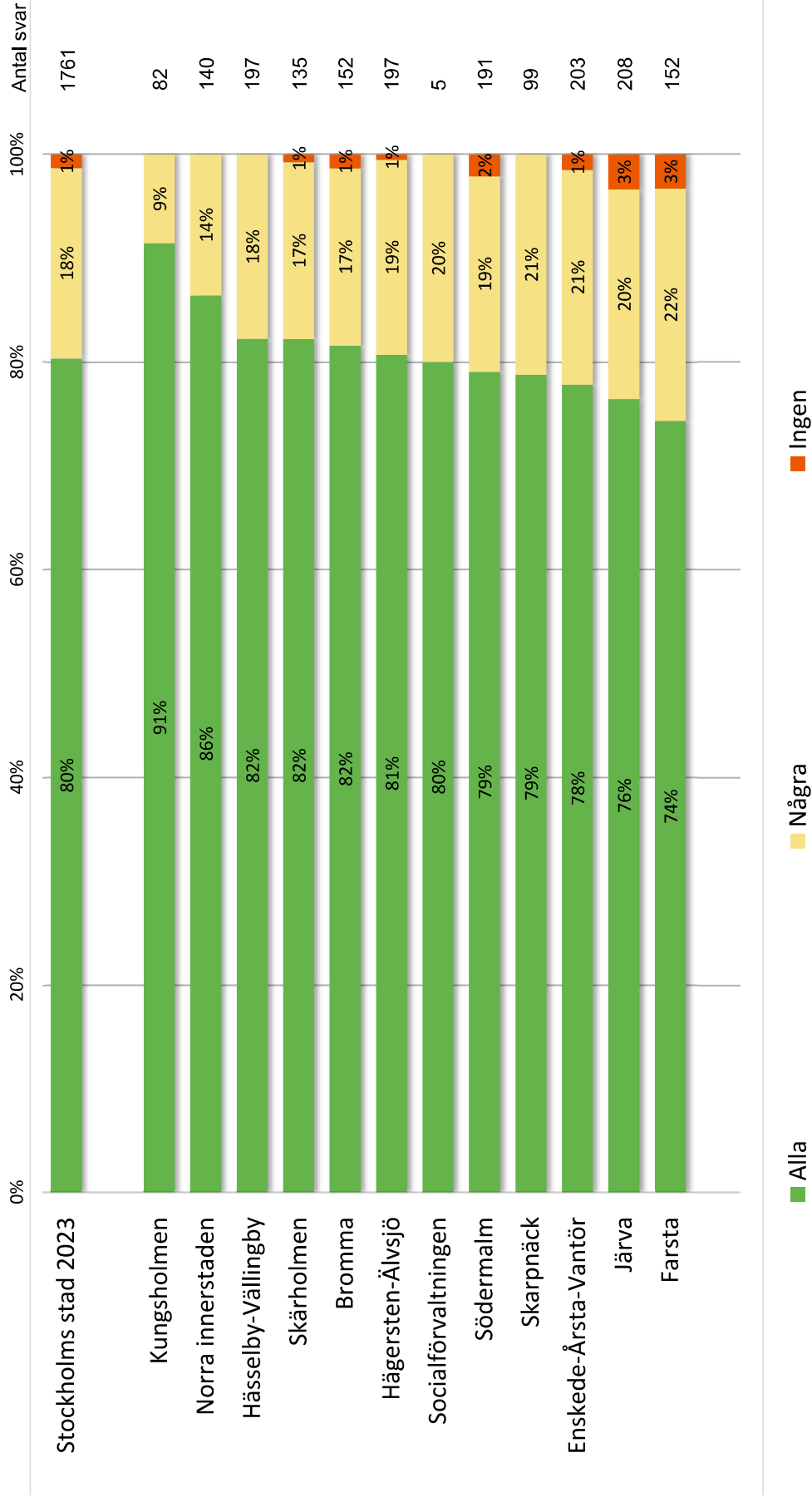


Stockholms
stad

Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 1802 | Svarsfrekvens: 60 %

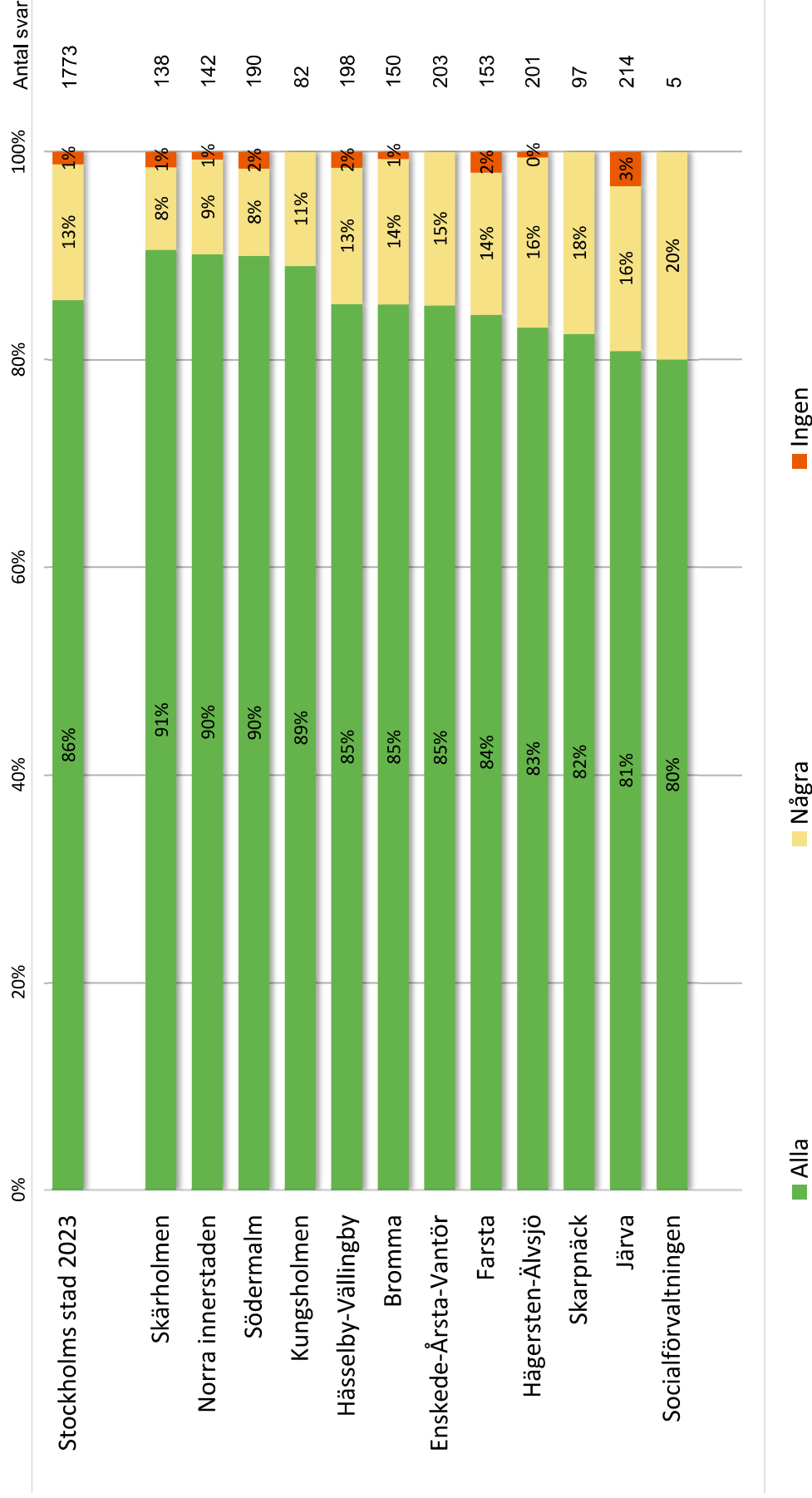
Resultat per stadsdel

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



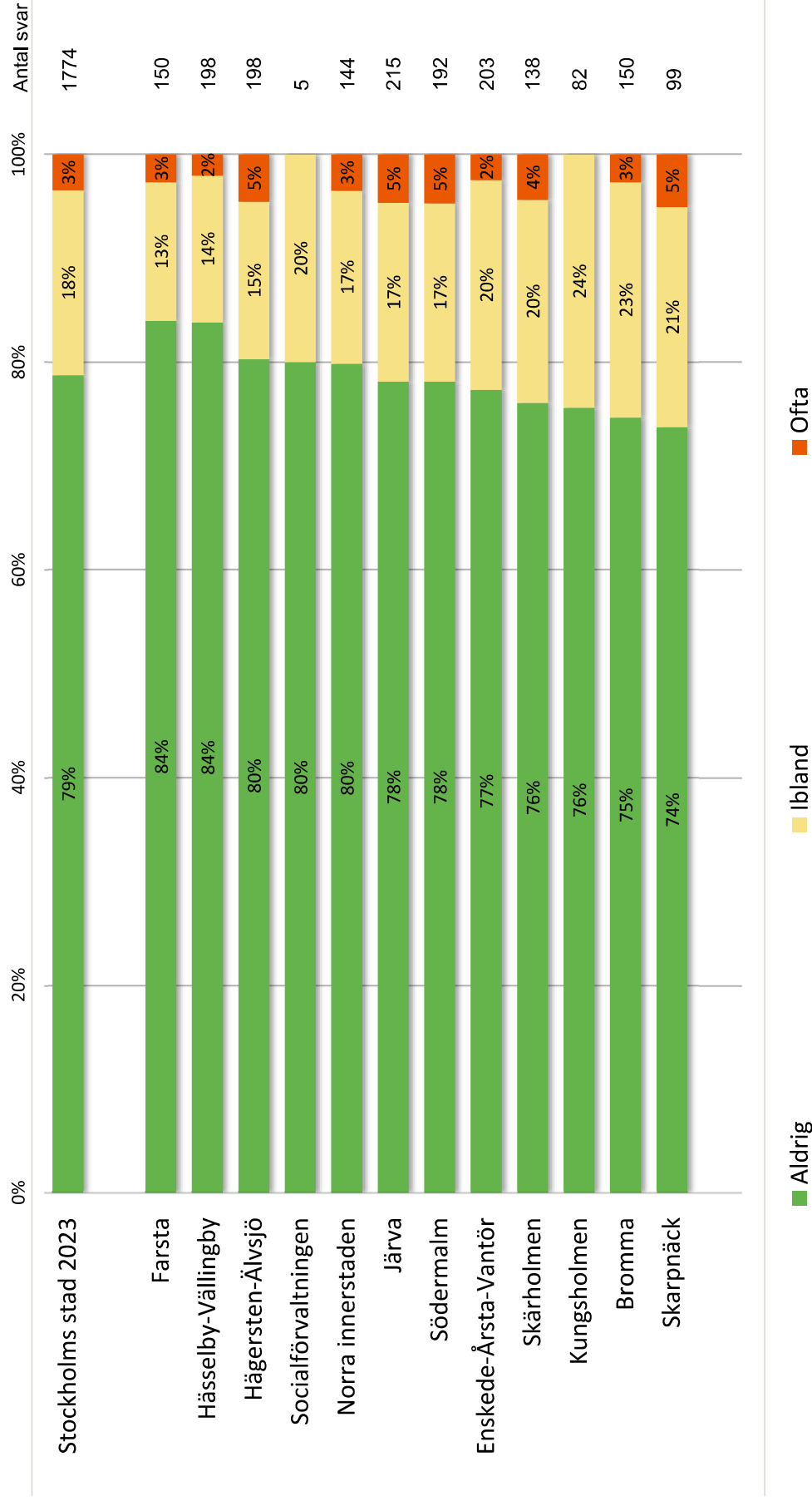
Resultat per stadsdel

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



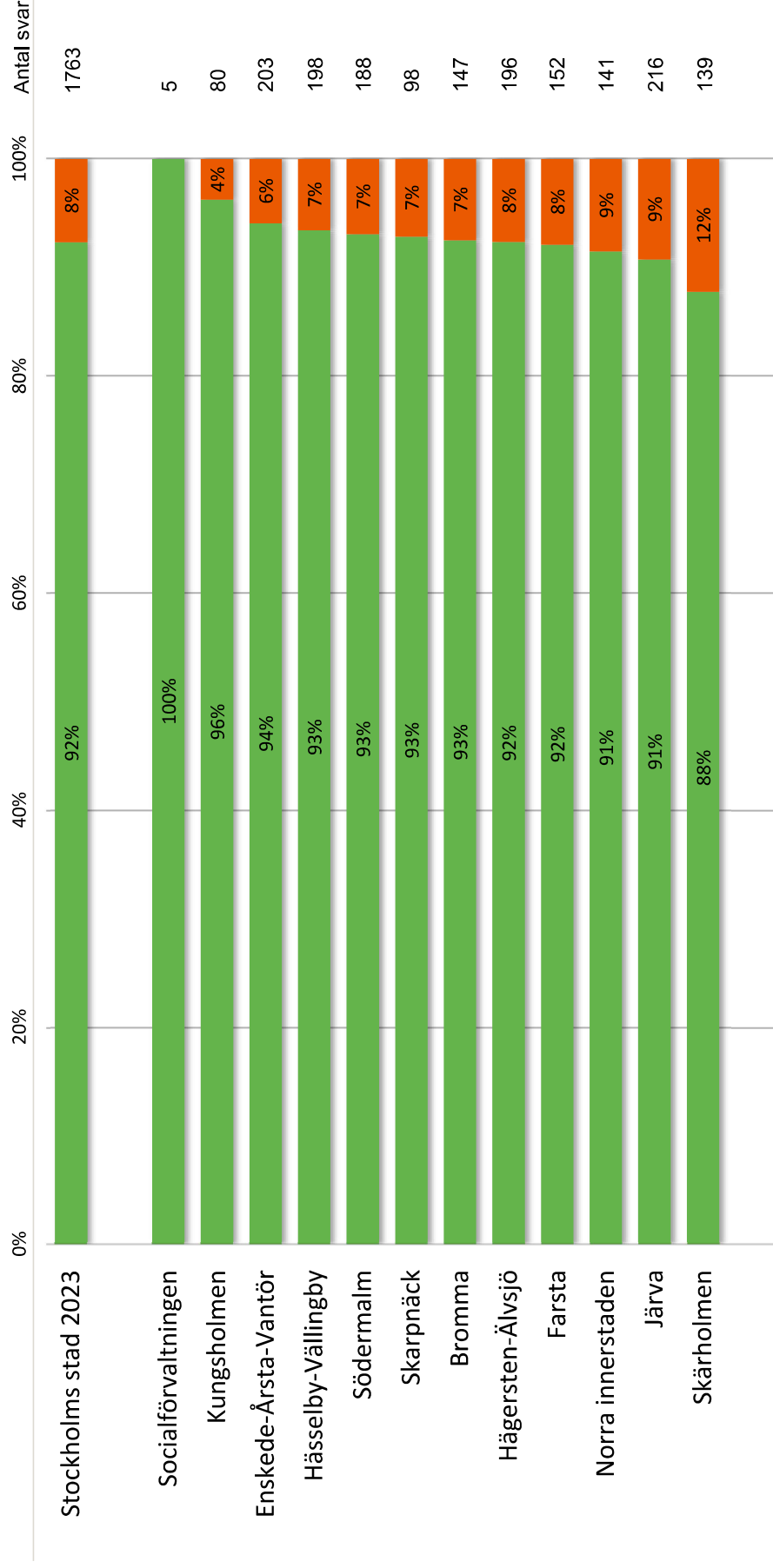
Resultat per stadsdel

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



■ Ja

■ Nej

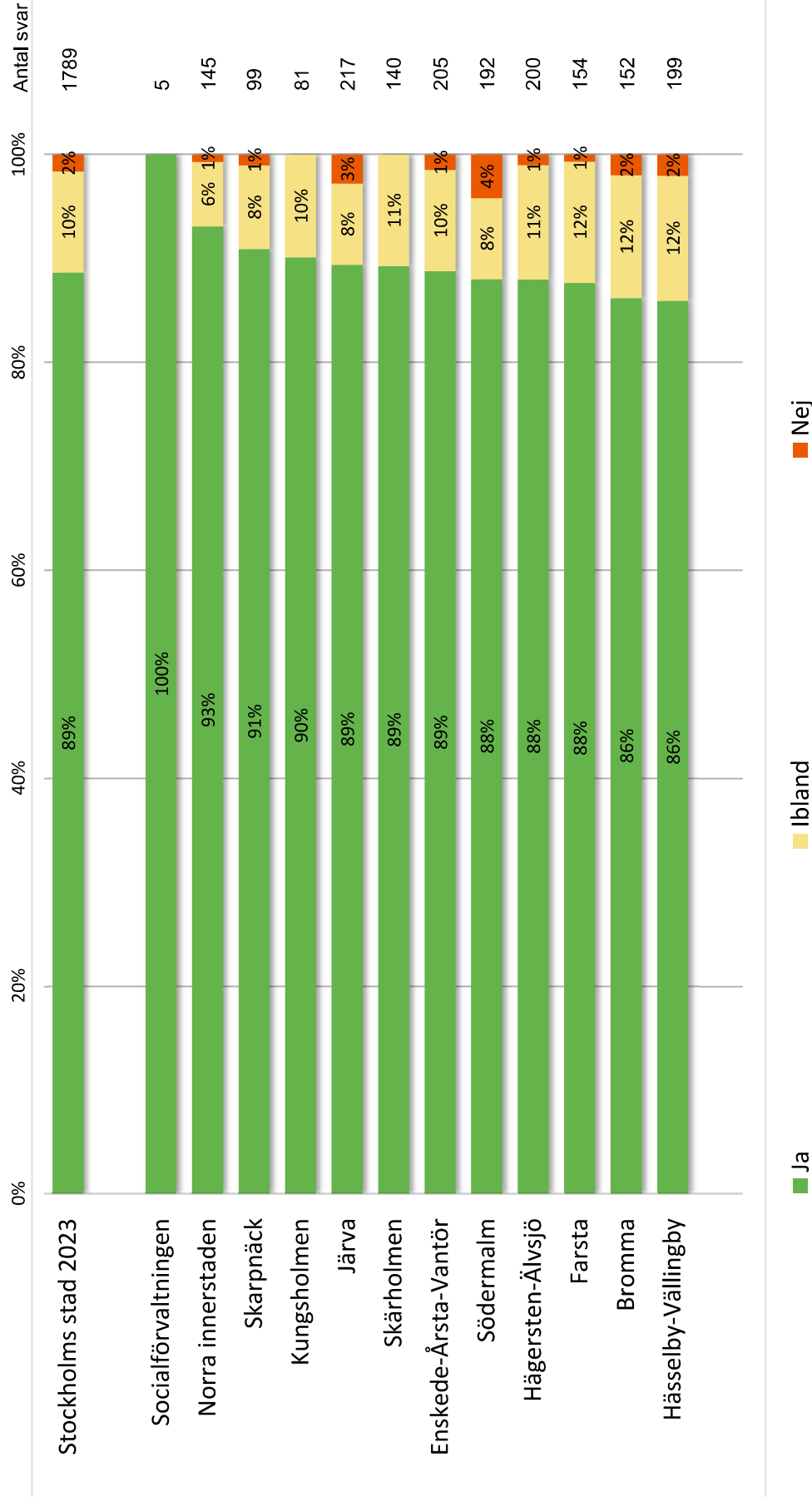


Stockholms
stad

Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 1802 | Svarsfrekvens: 60 %

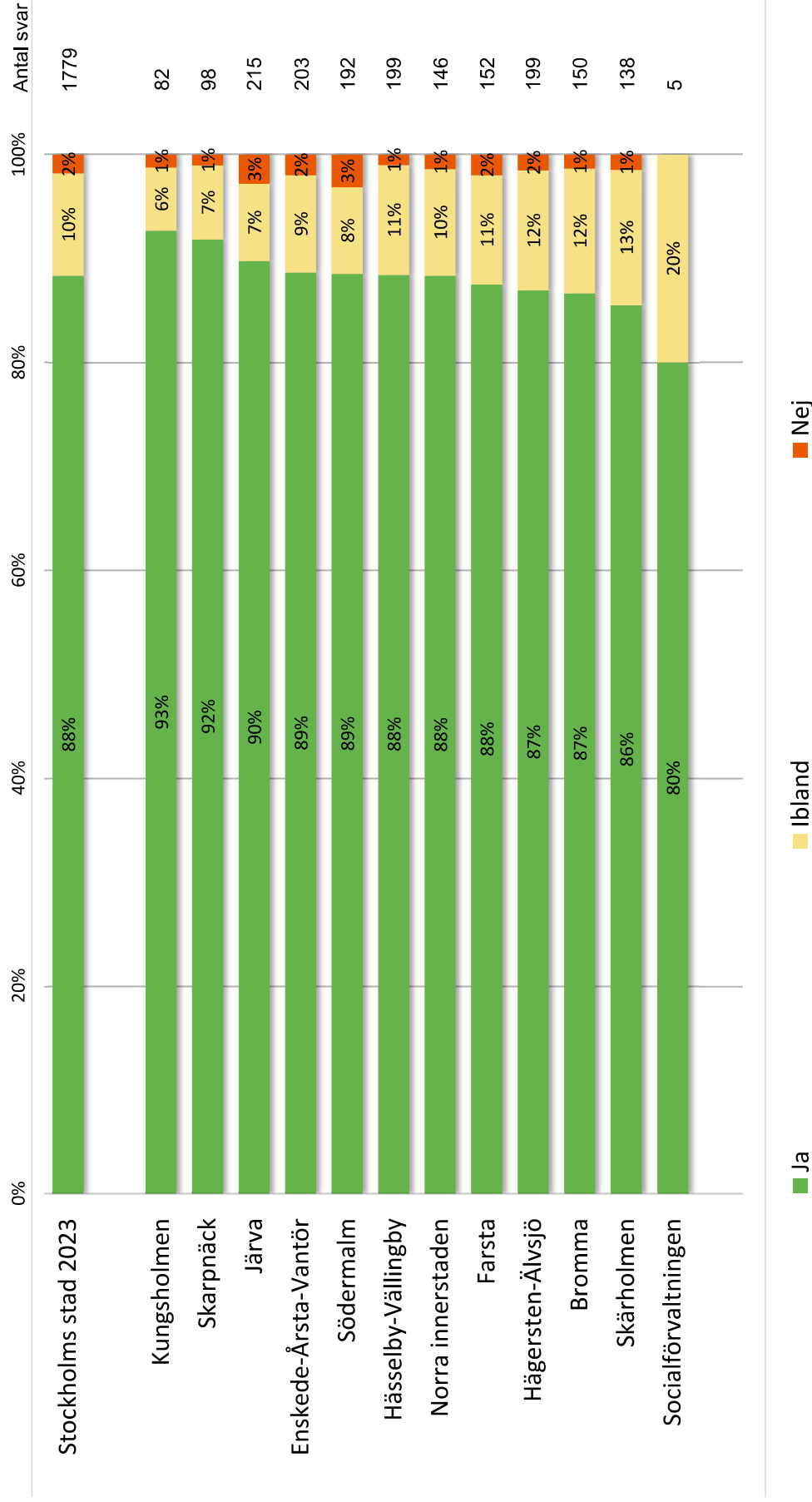
Resultat per stadsdel

Trivs du på din dagliga verksamhet?



Resultat per stadsdel

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

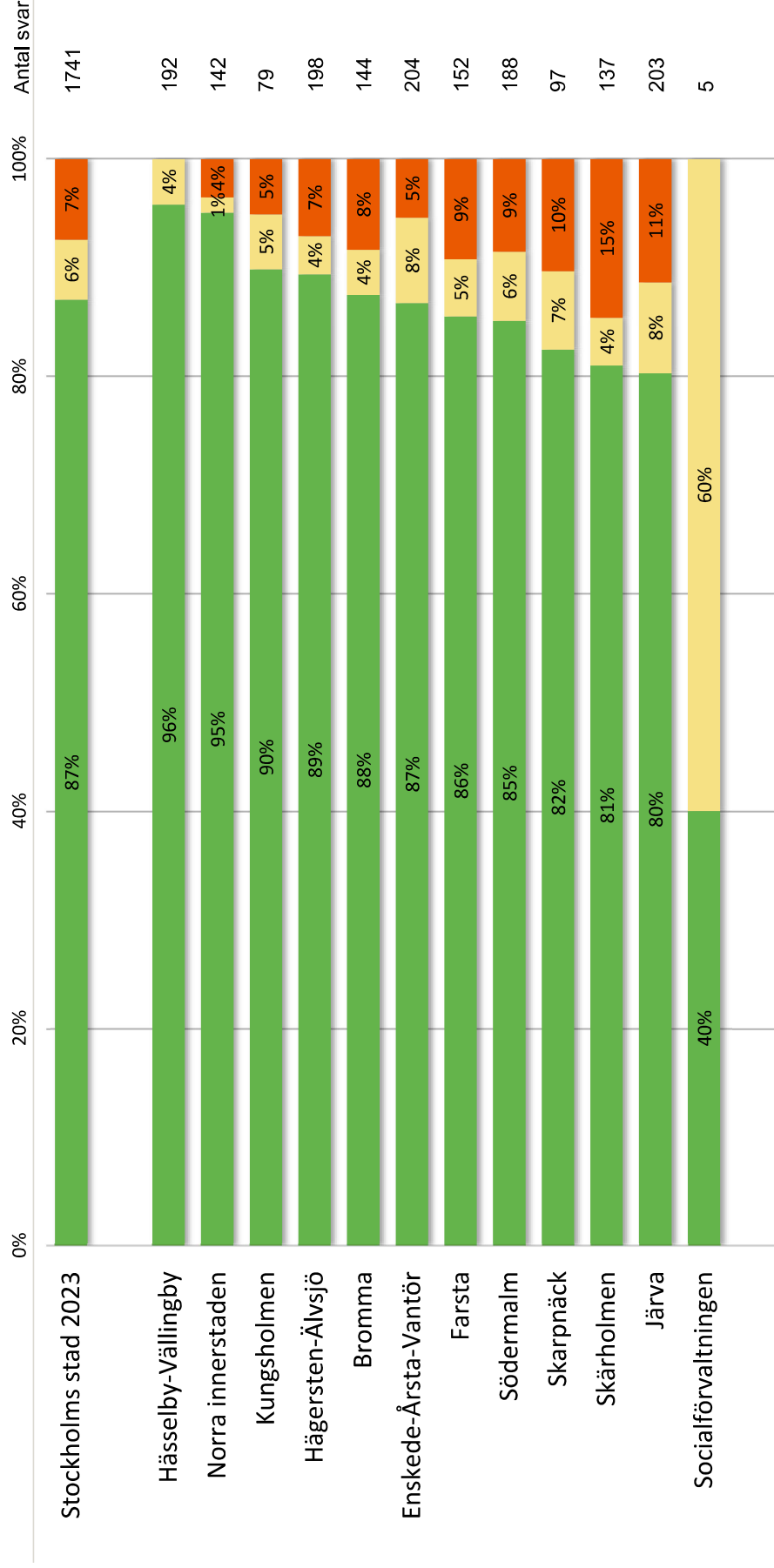


Stockholms
stad

Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 1802 | Svarsfrekvens: 60 %

Resultat per stadsdel

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



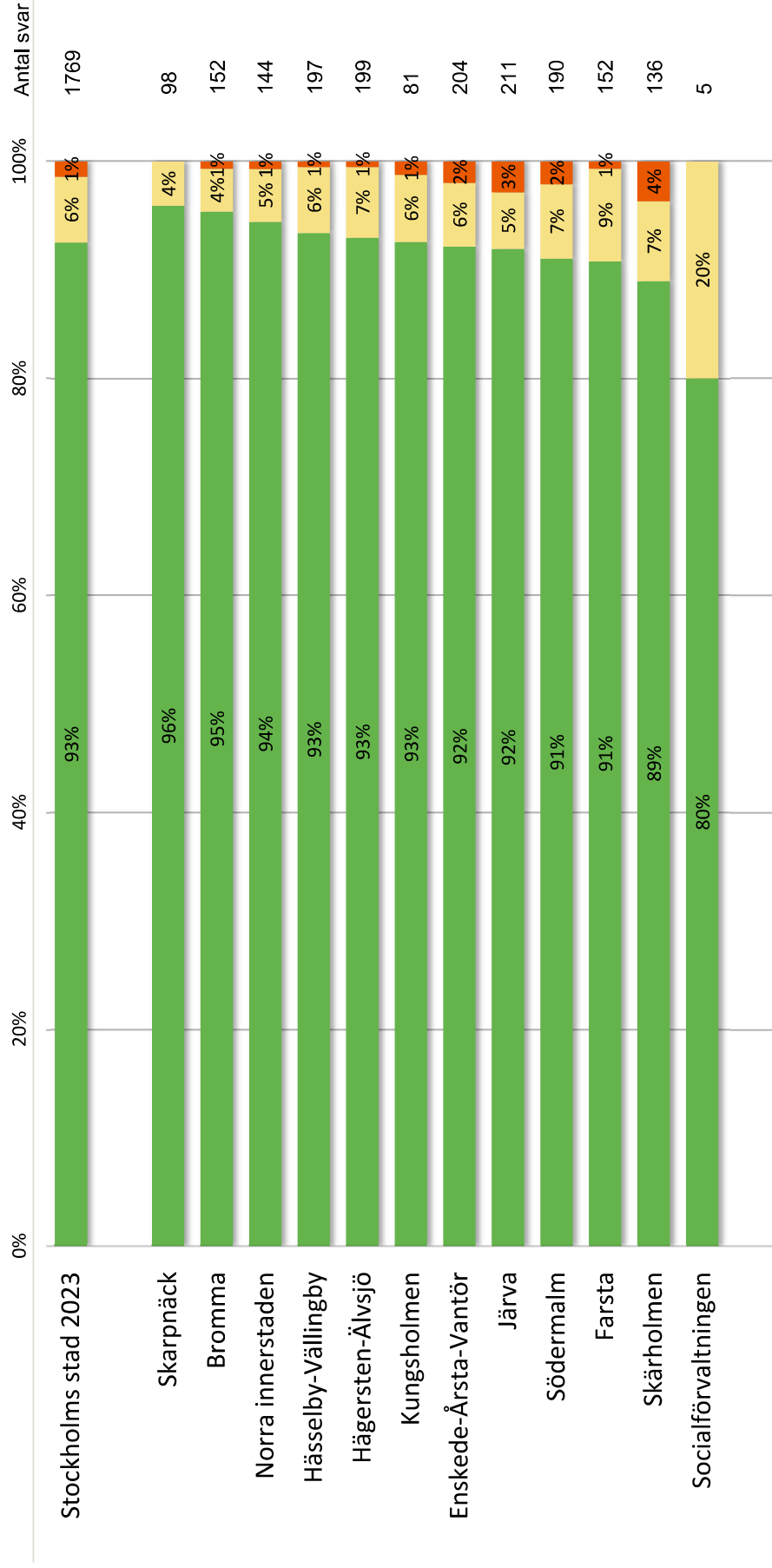
■ Nej

■ Ibland

■ Ja

Resultat per stadsdel

Blir du väl bemött av personalen?



■ Ja

■ Ibland

■ Nej



Stockholms
stad

Rapporten avser Stockholms stad | Antal svar: 1802 | Svarsfrekvens: 60 %