

Brukarundersökning 2024



Dagverksamhet

Edö Dagverksamhet

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för stadens egen regi inkom 334 svar vilket ger en svarsfrekvens på 56%.
- Totalt för Edö Dagverksamhet inkom 44 svar vilket ger en svarsfrekvens på 62%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

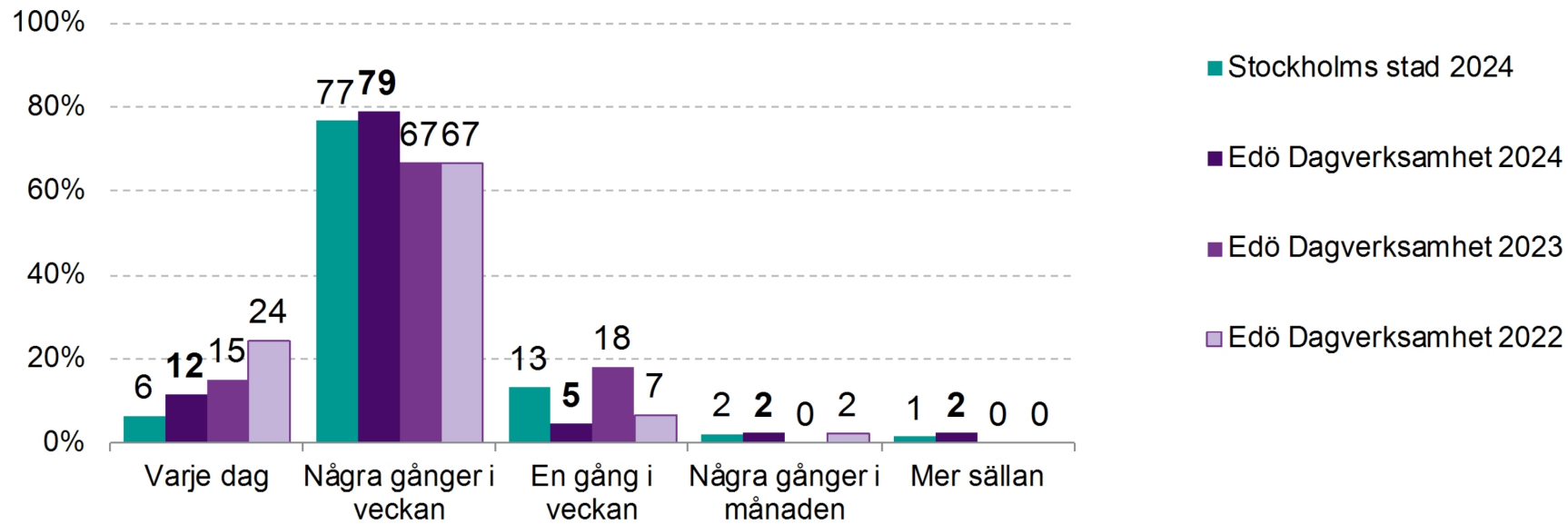
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

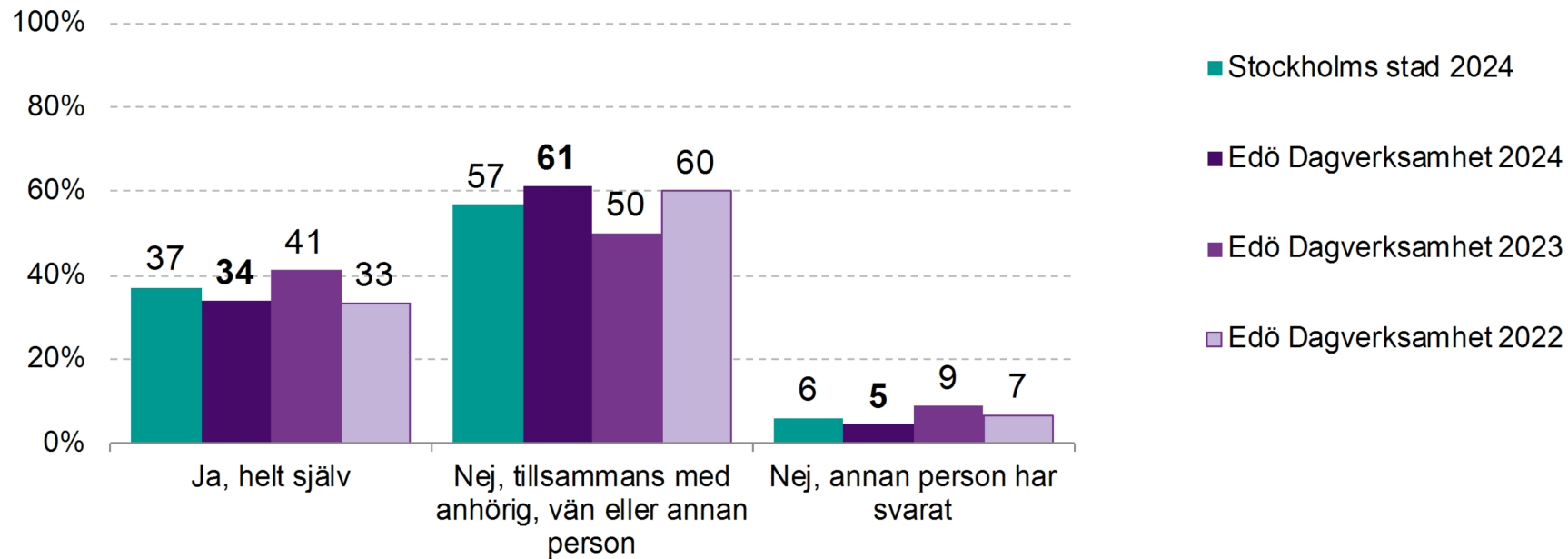
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



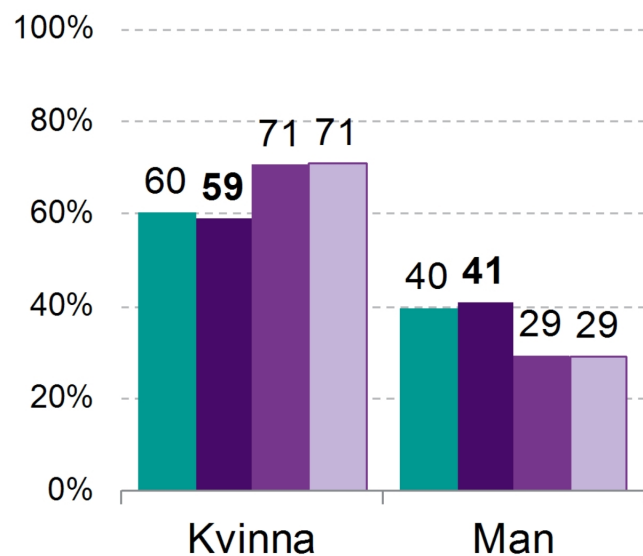
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

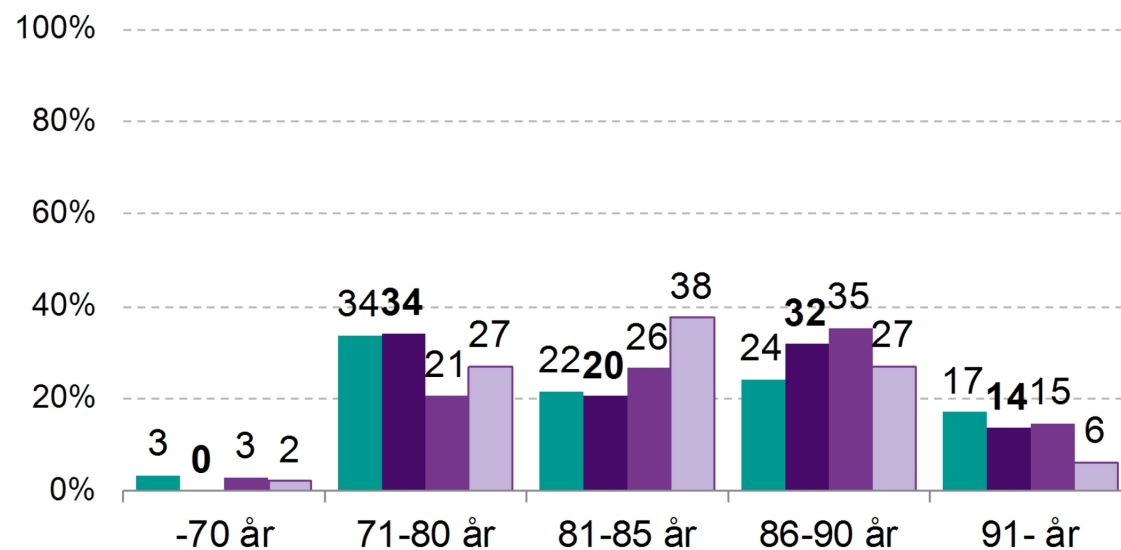


Bakgrundsfrågor

Kön



Ålder



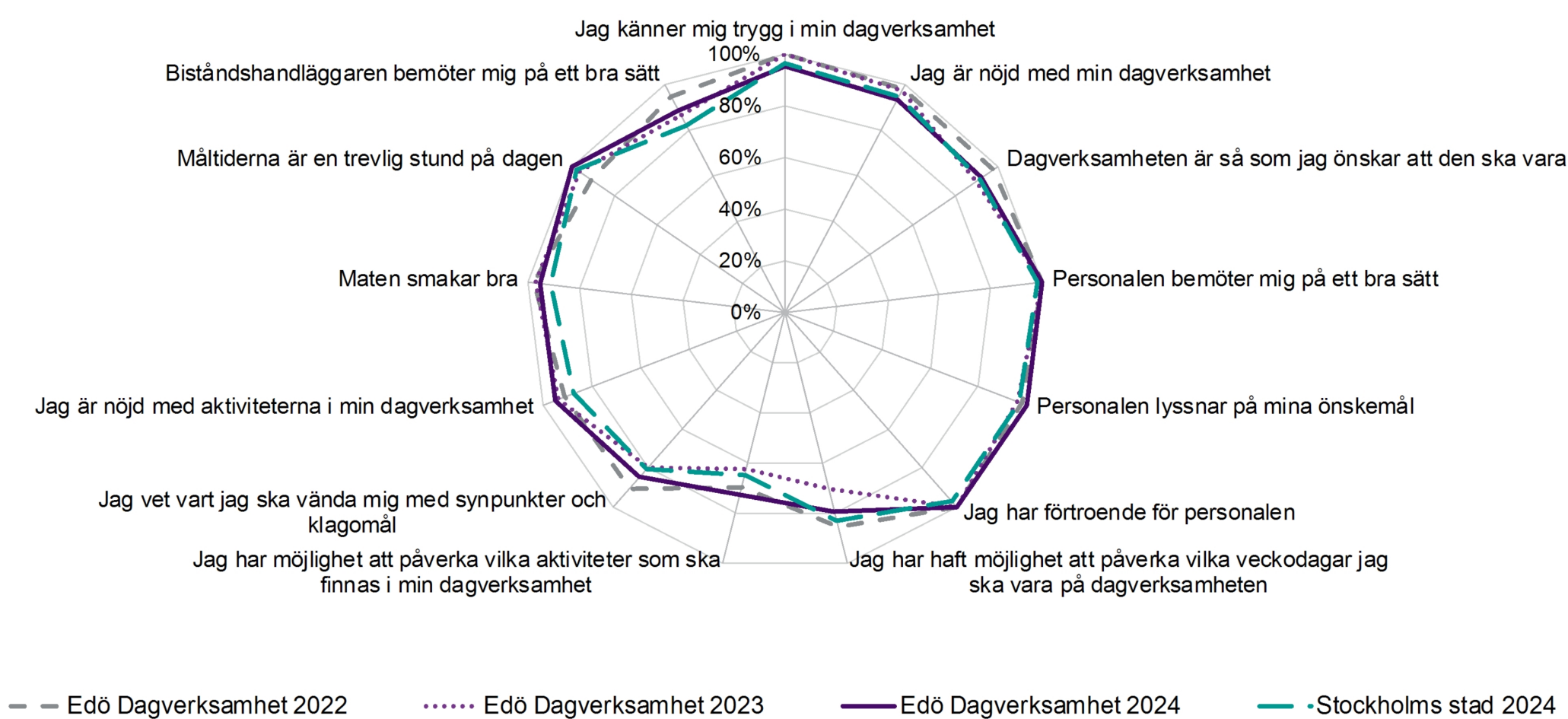
Stockholms stad 2024

Edö Dagverksamhet 2024

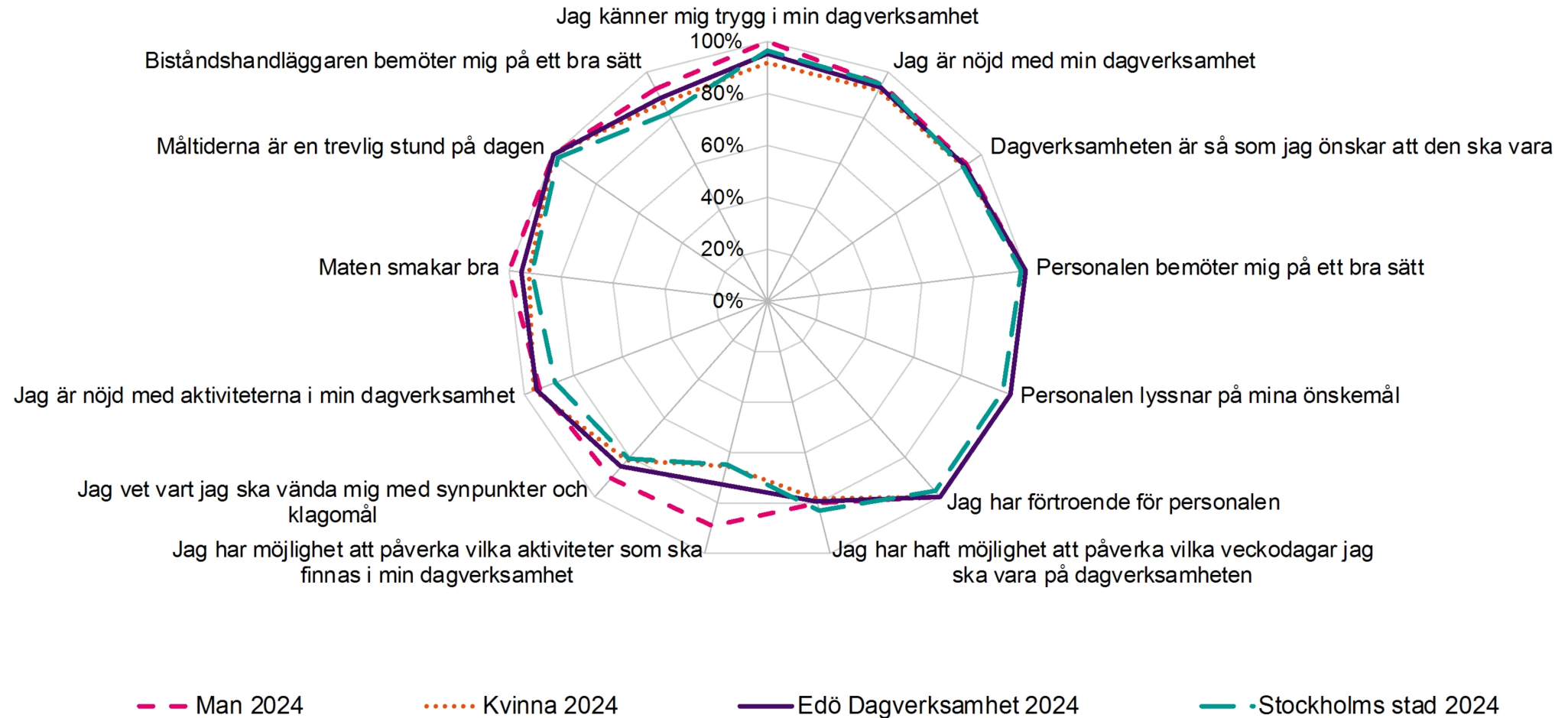
Edö Dagverksamhet 2023

Edö Dagverksamhet 2022

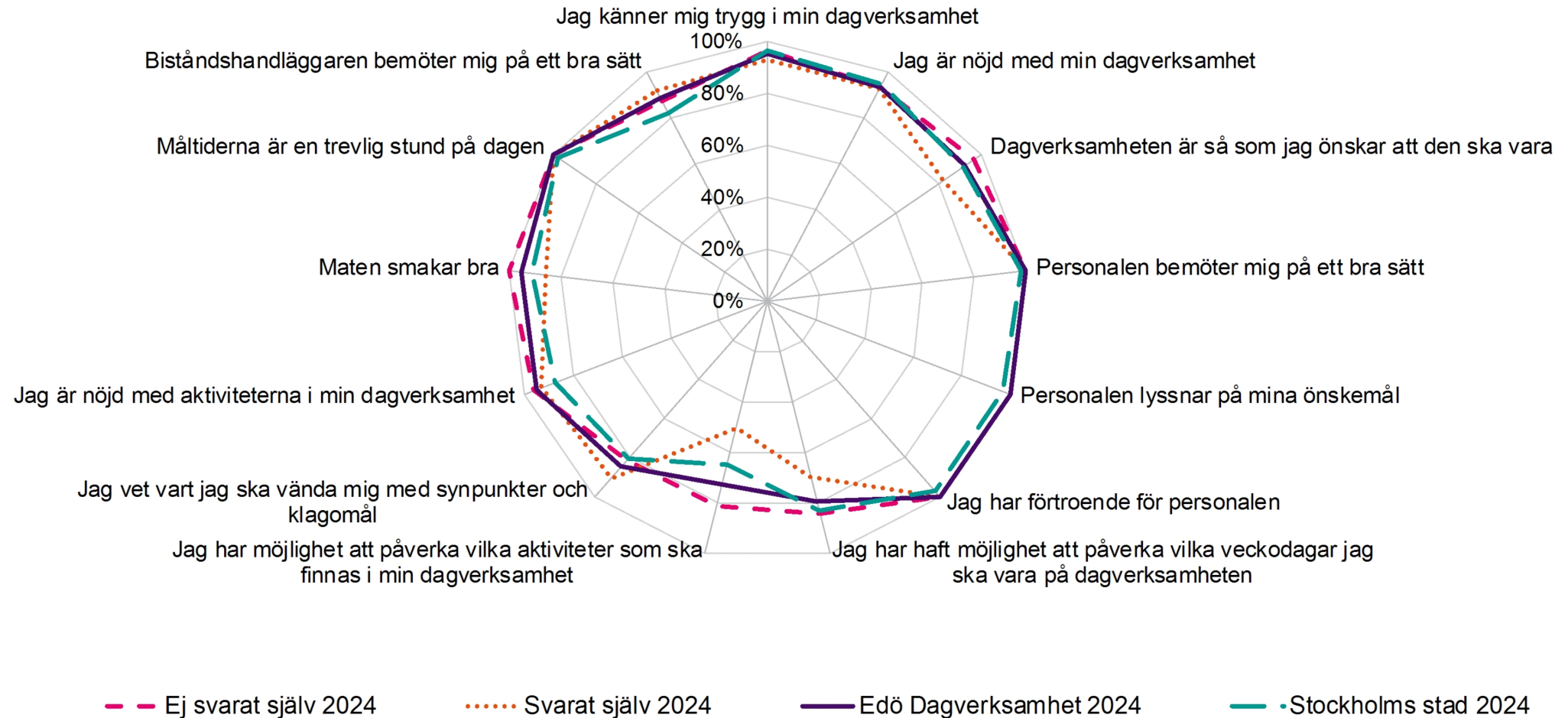
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



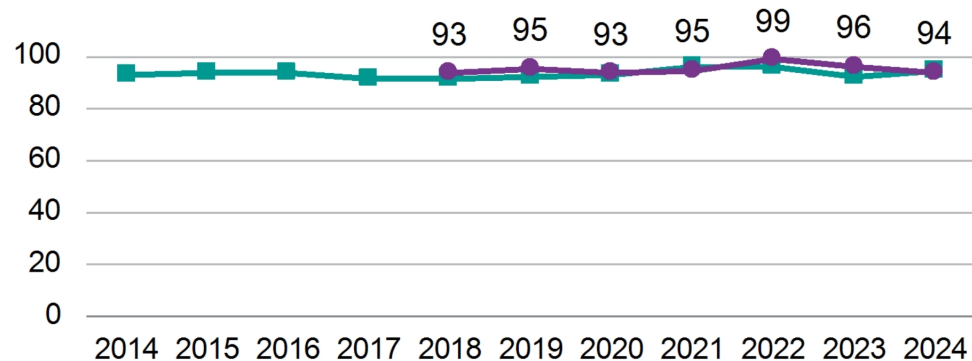
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



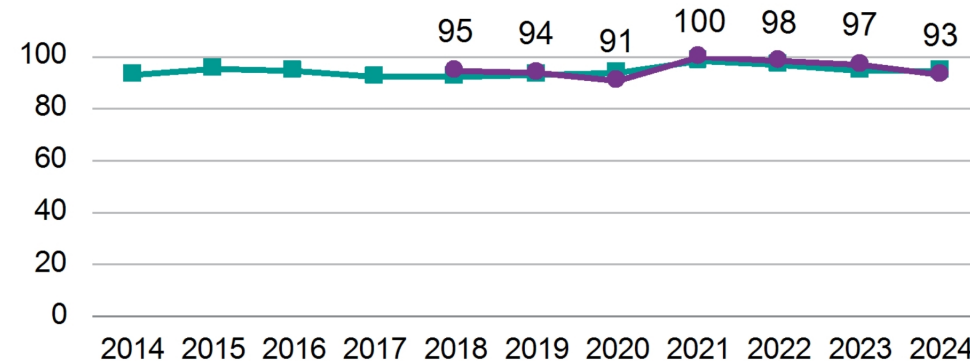
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

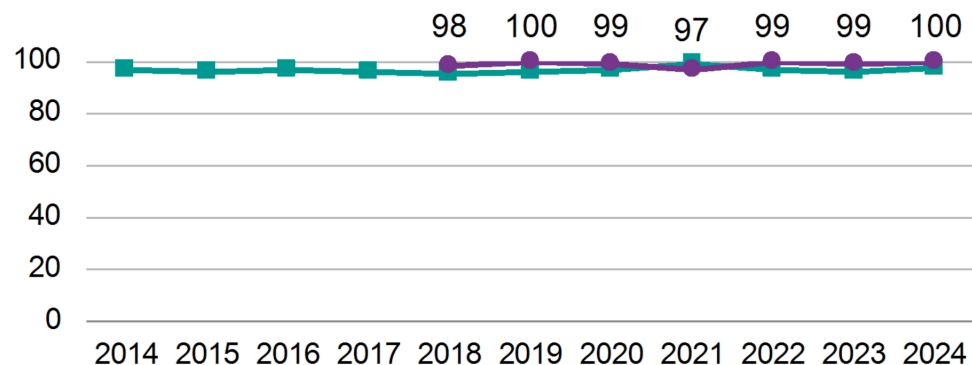
NFI



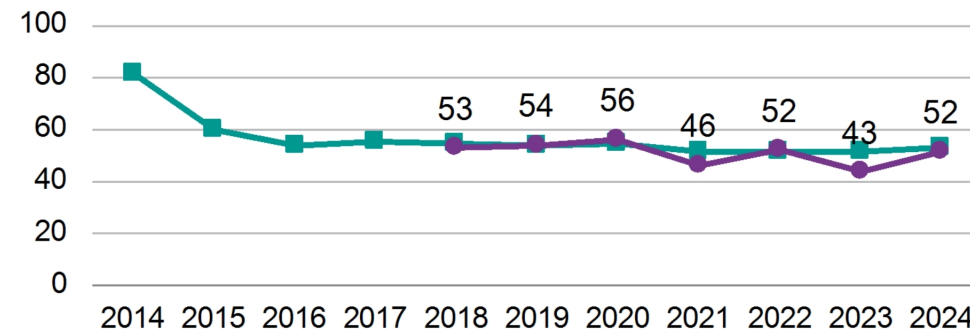
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

Edö Dagverksamhet*

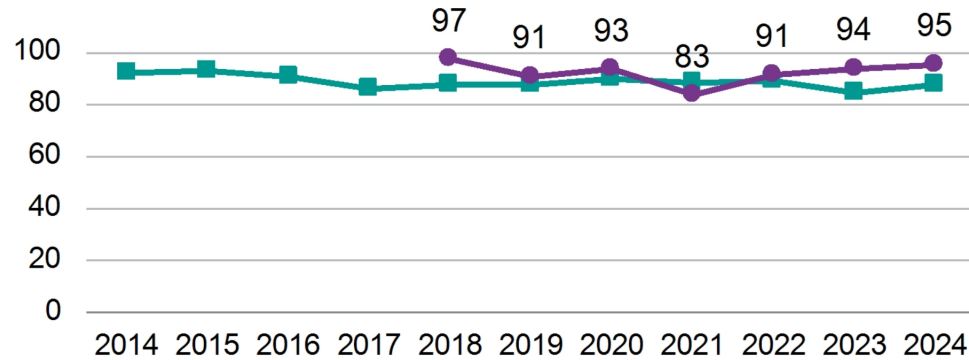
* För få svar

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

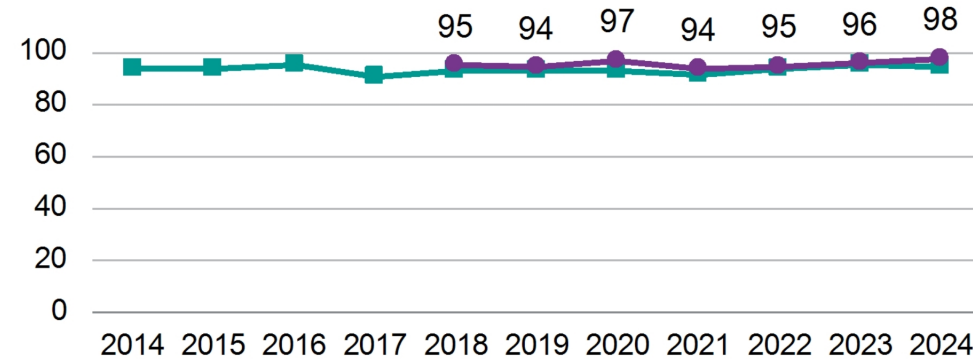
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

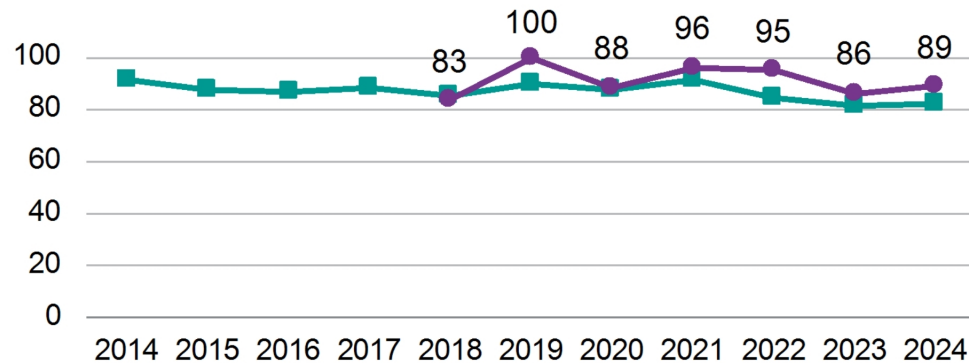
Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

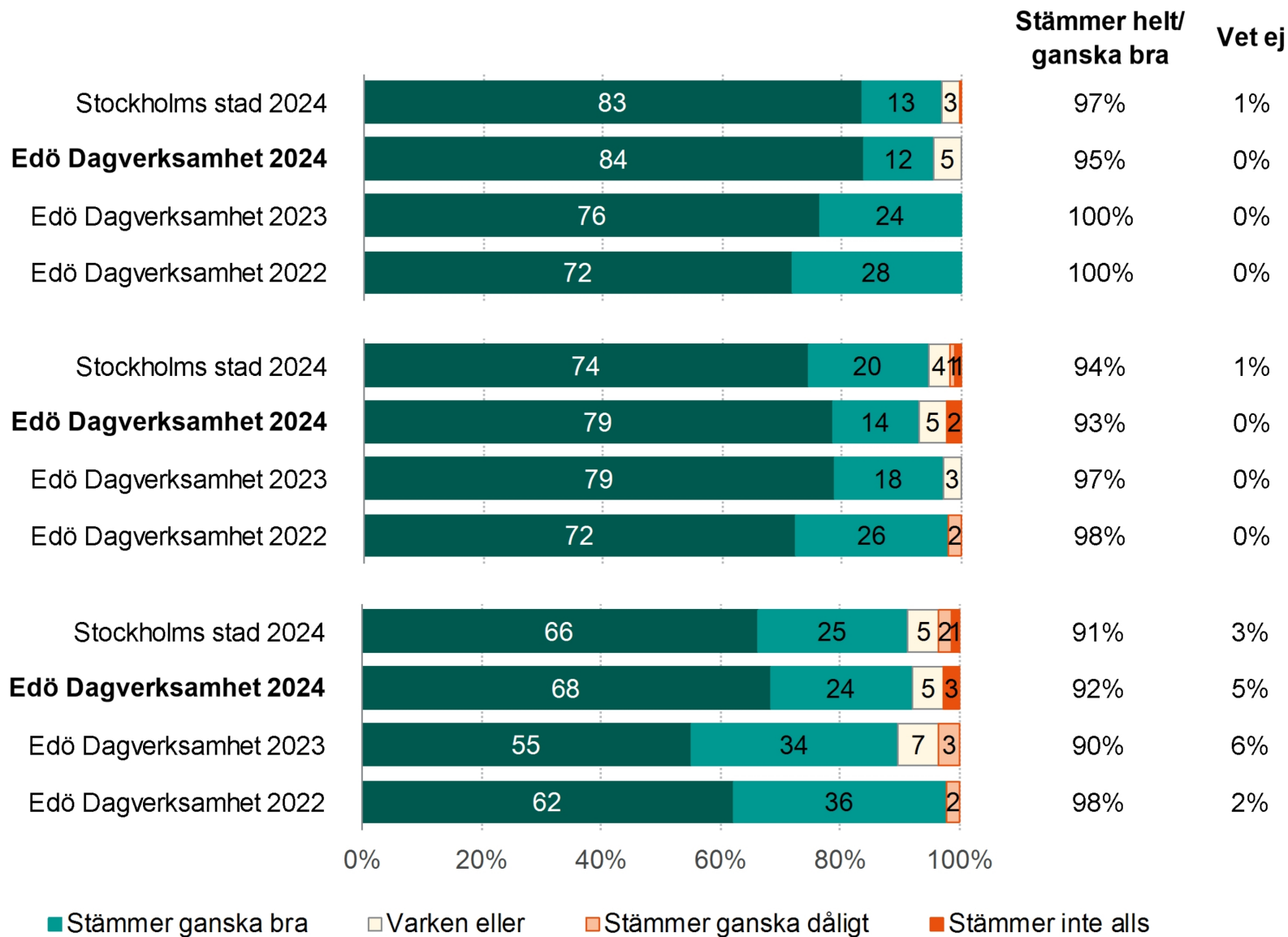


Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

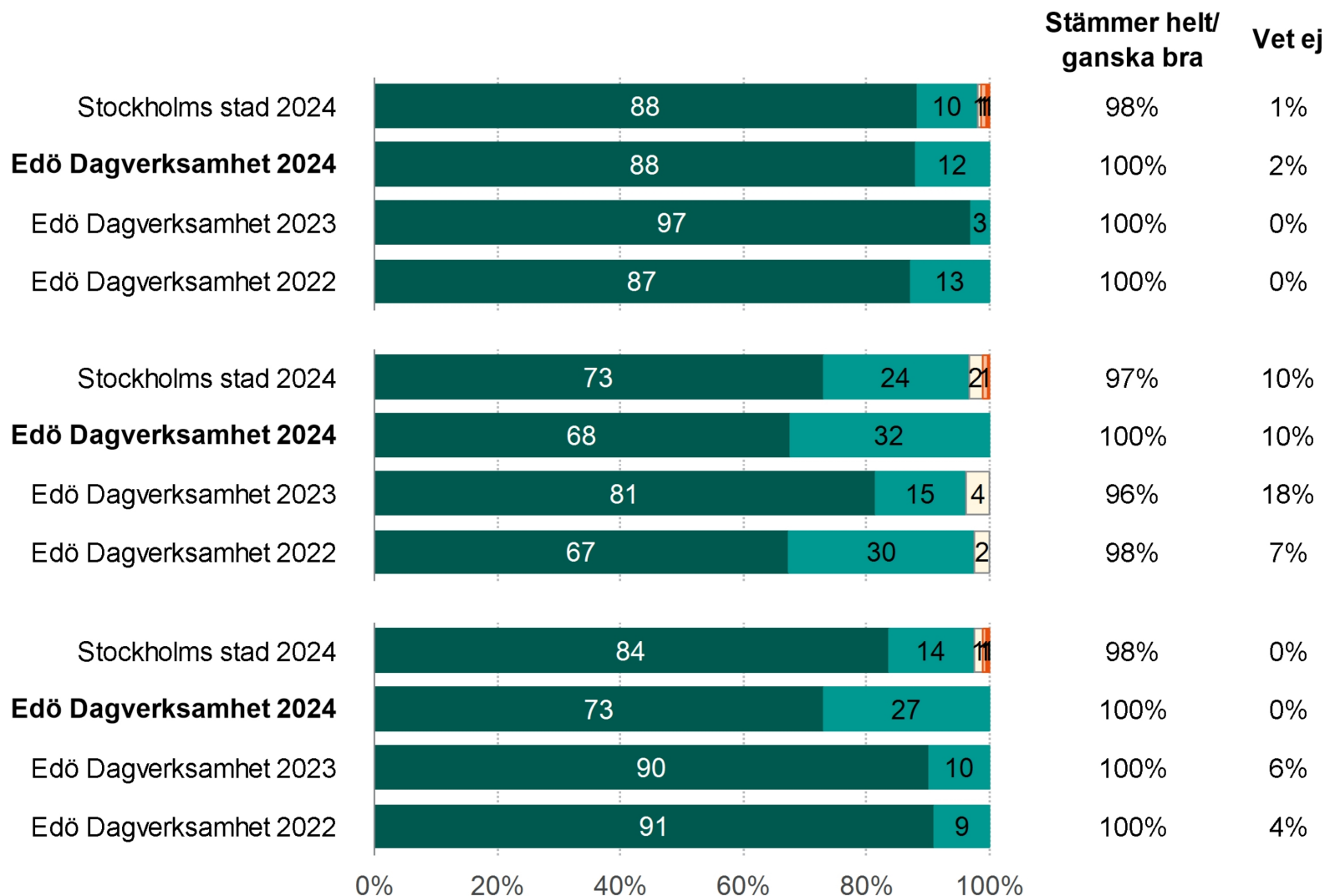


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter
mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på
mina önskemål

Jag har förtroende för
personalen

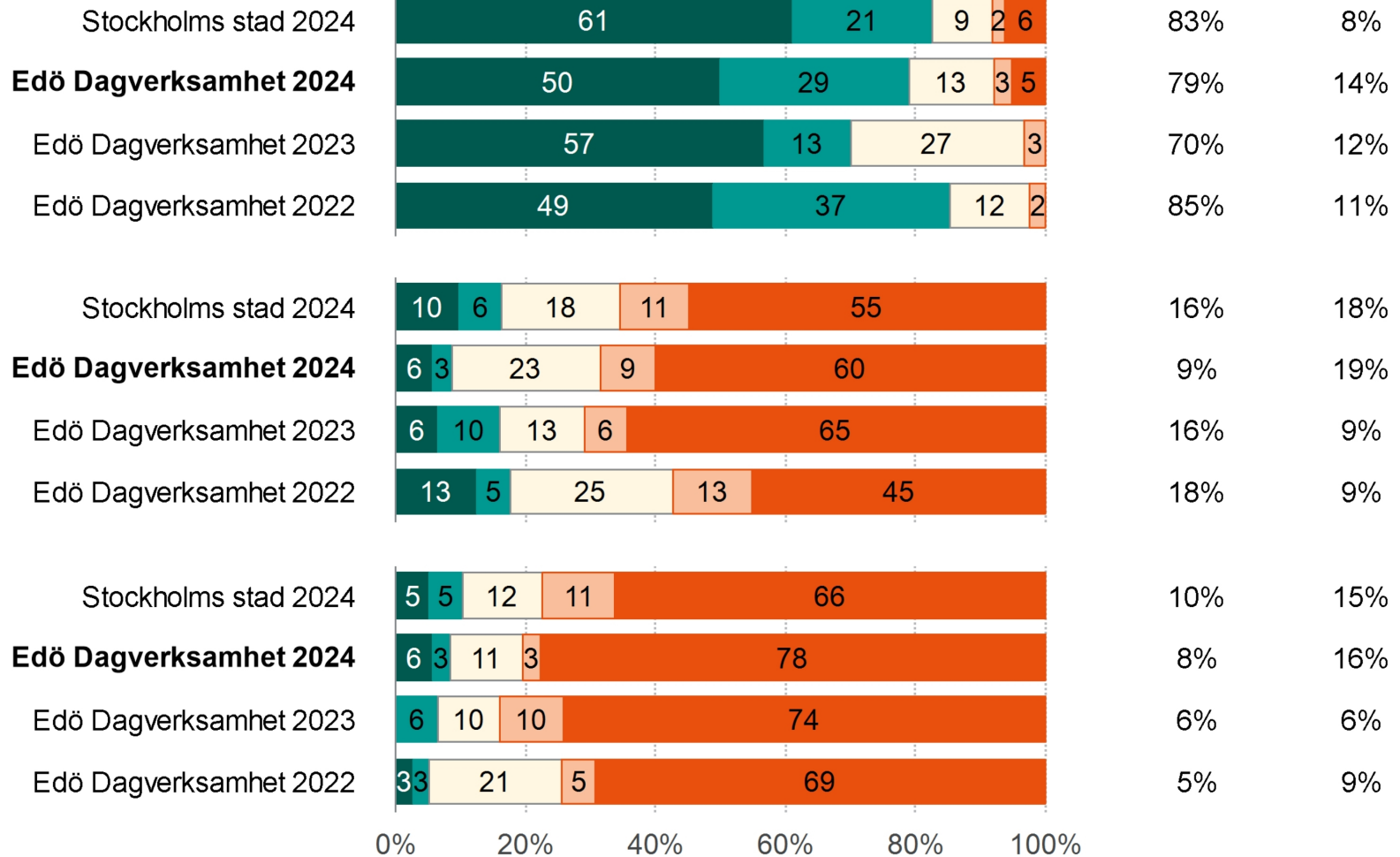


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

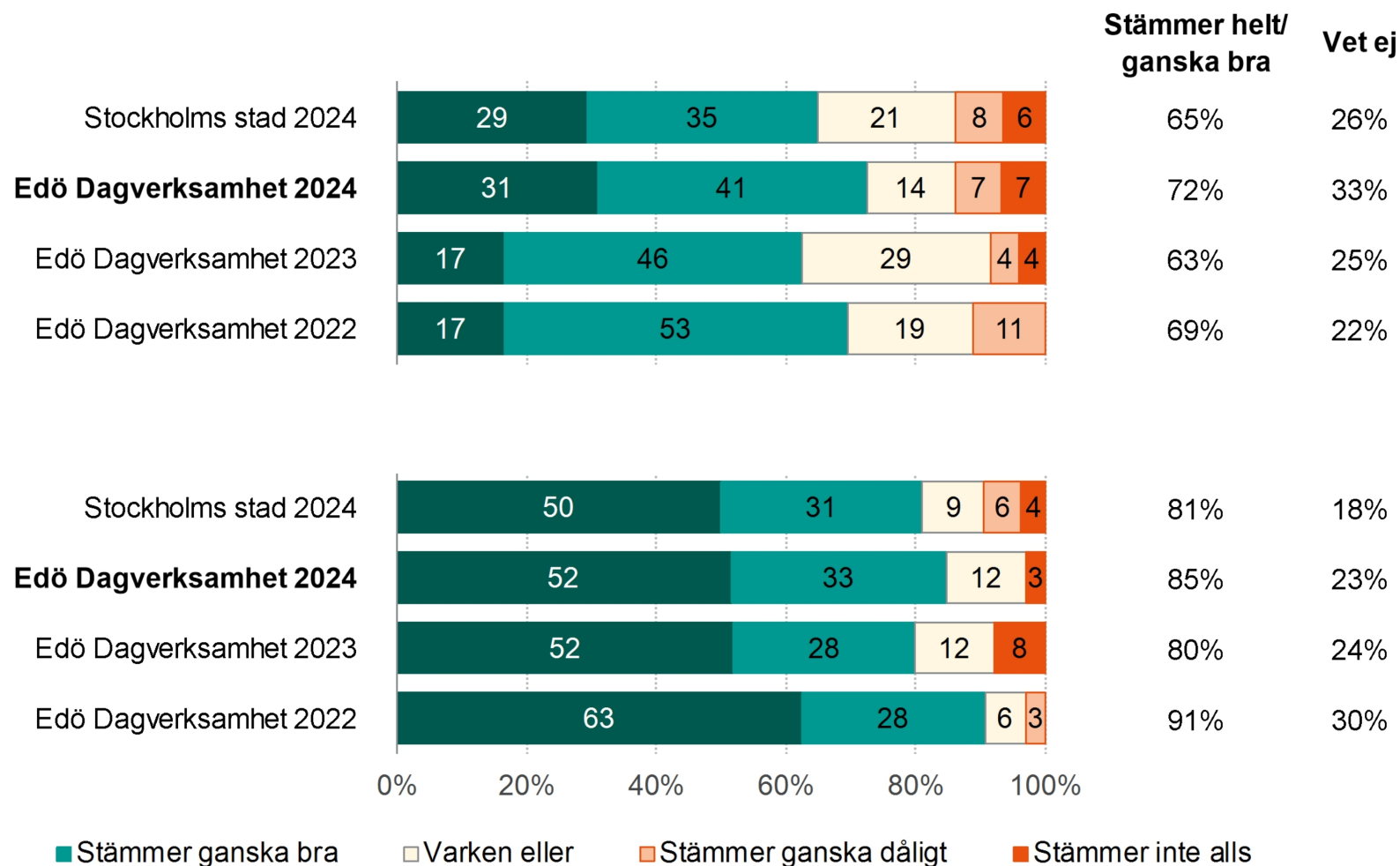


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

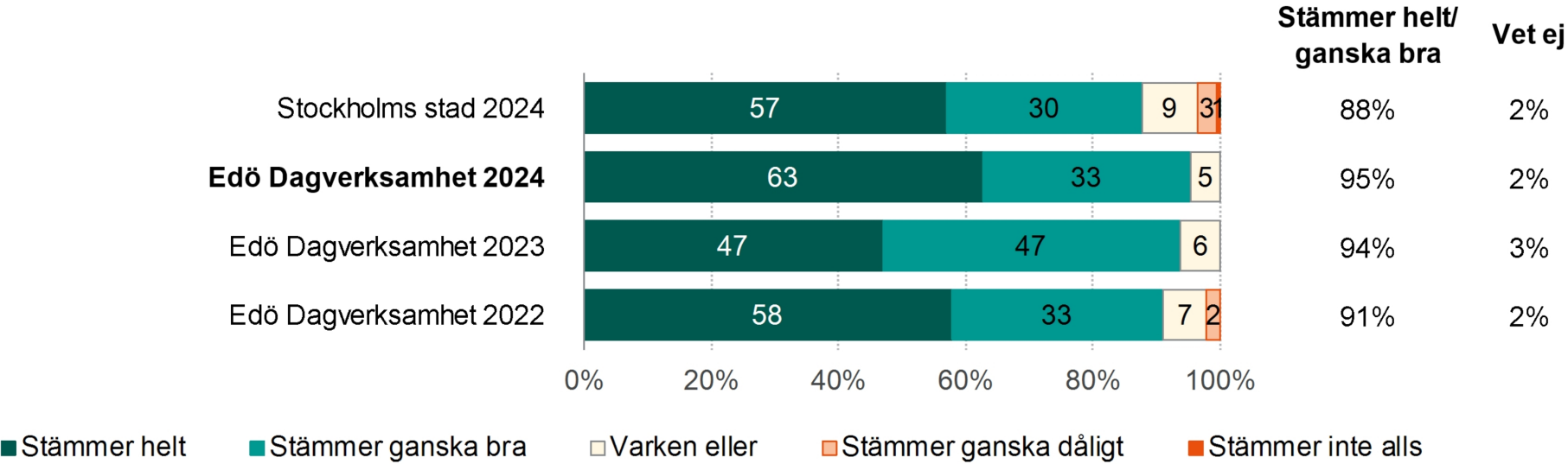
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



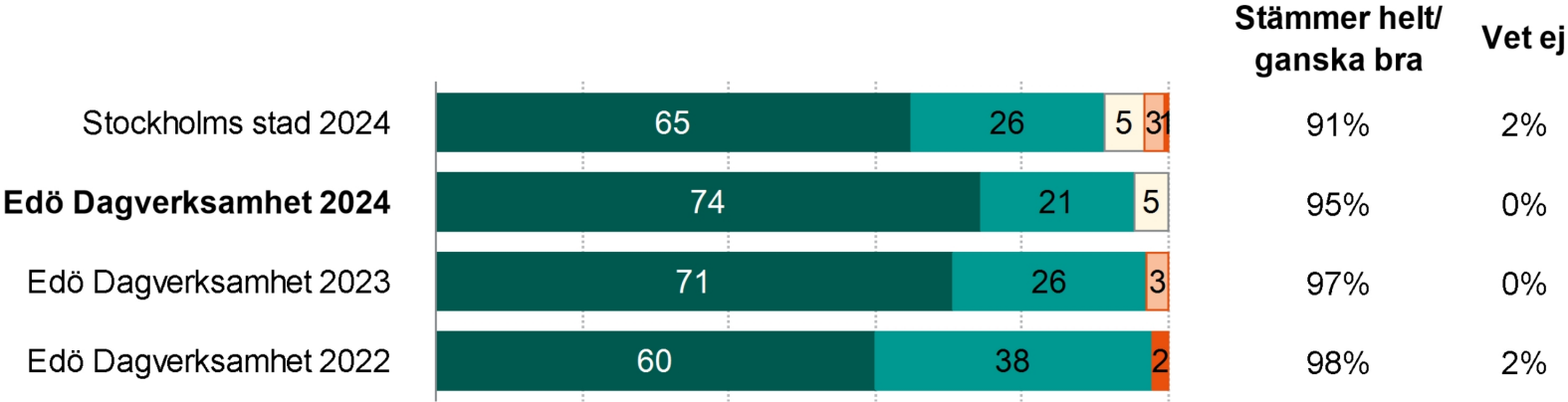
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

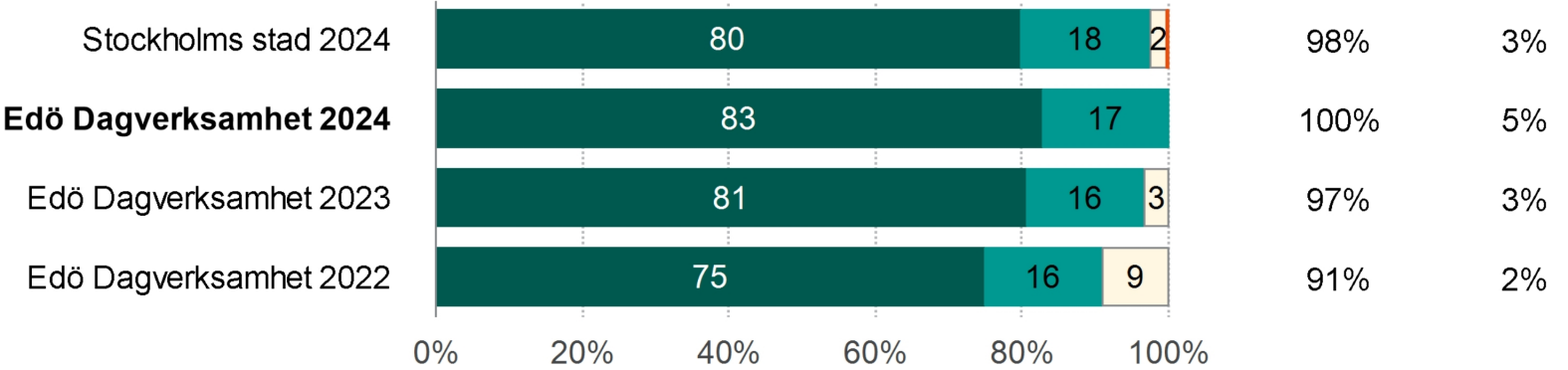


Matsituationen

Maten smakar bra



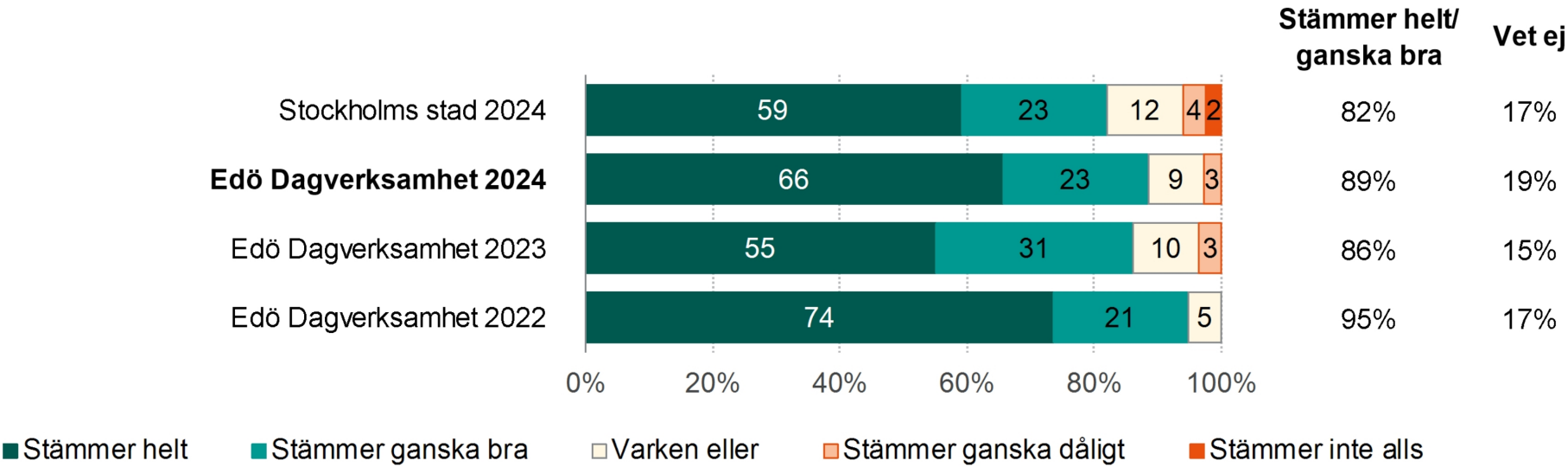
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

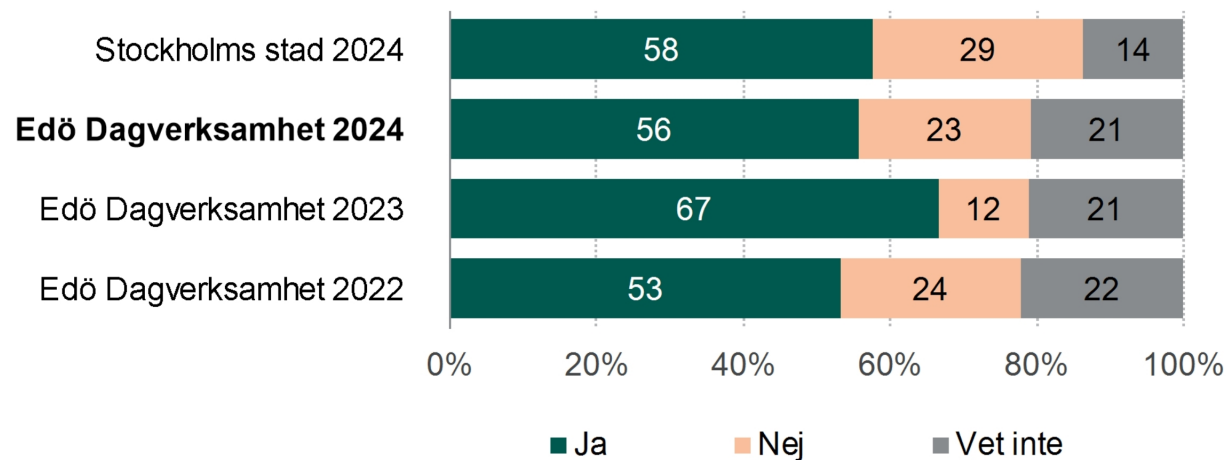


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

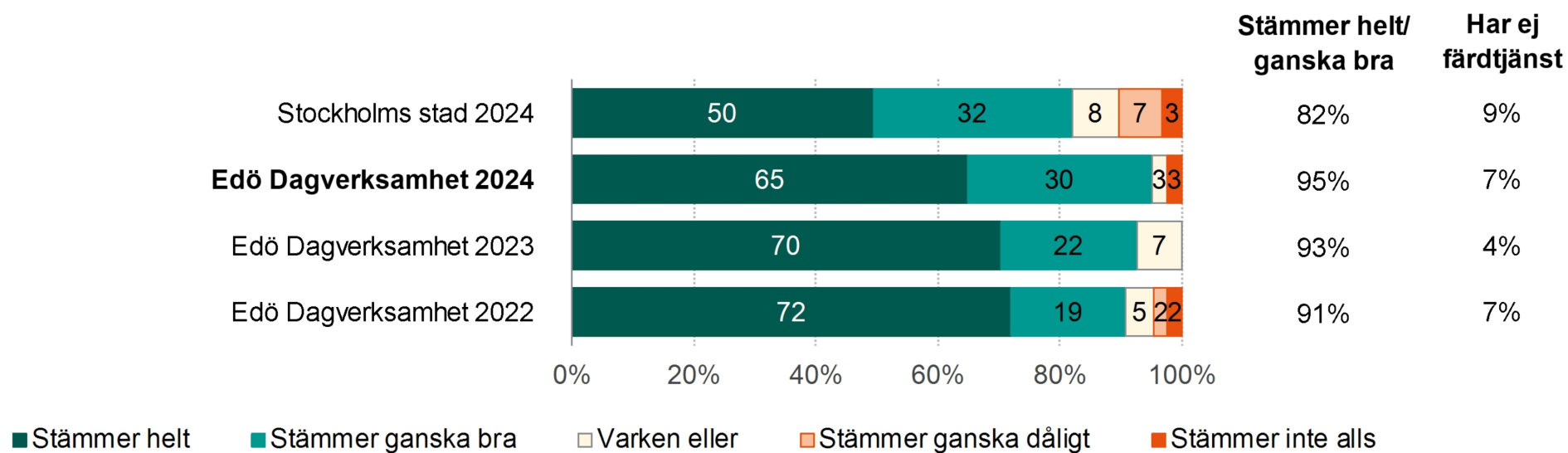


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

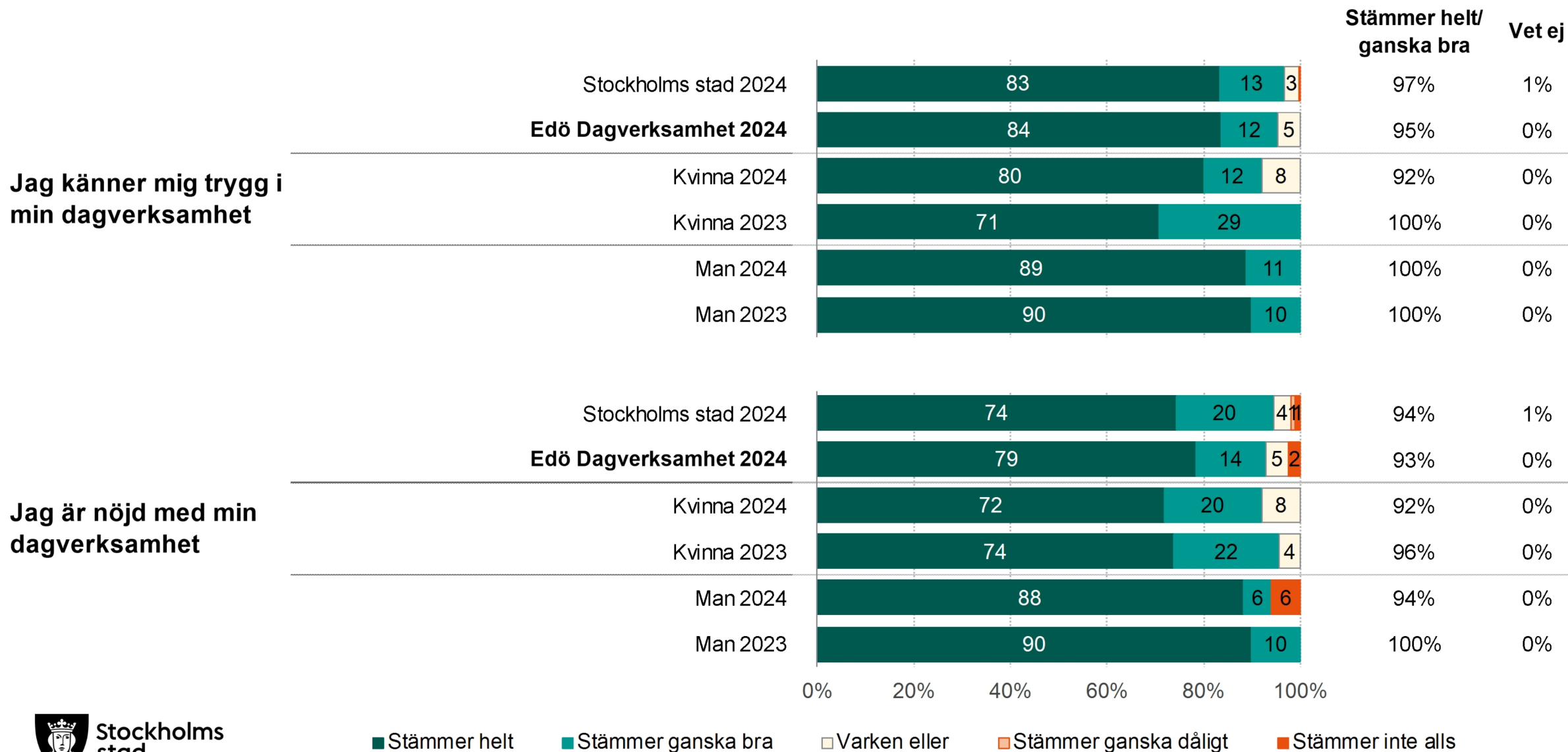
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

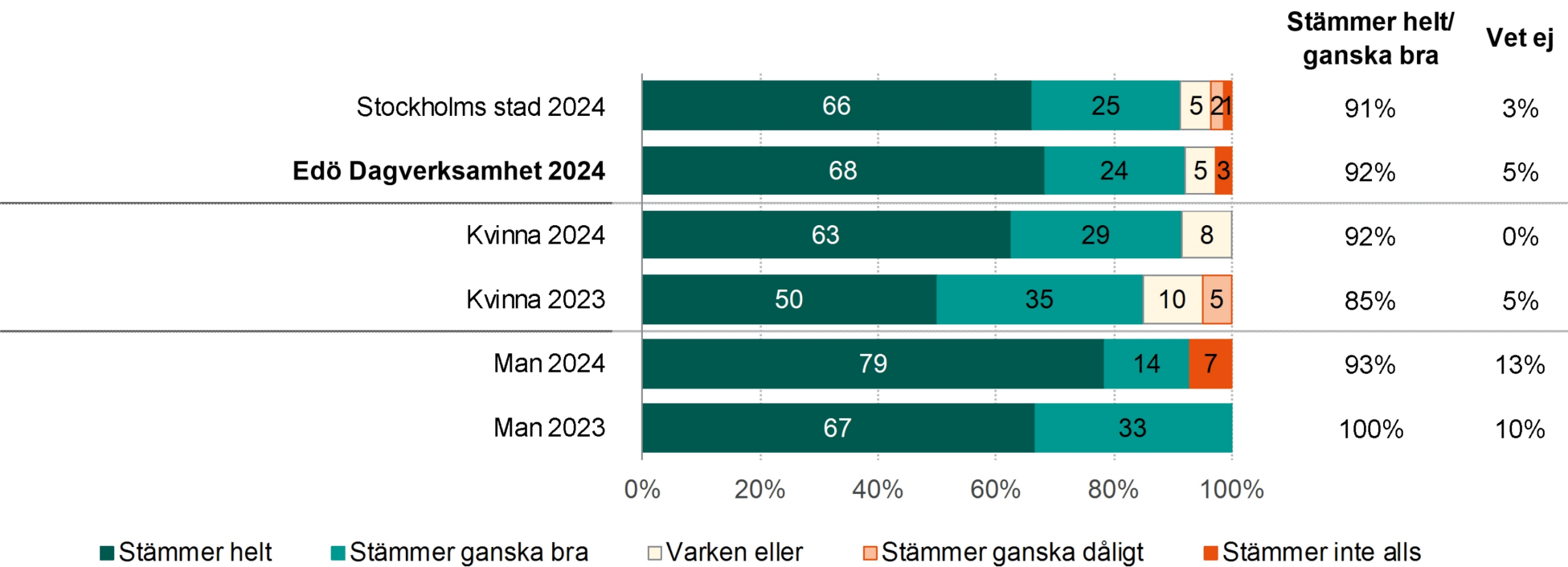
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme



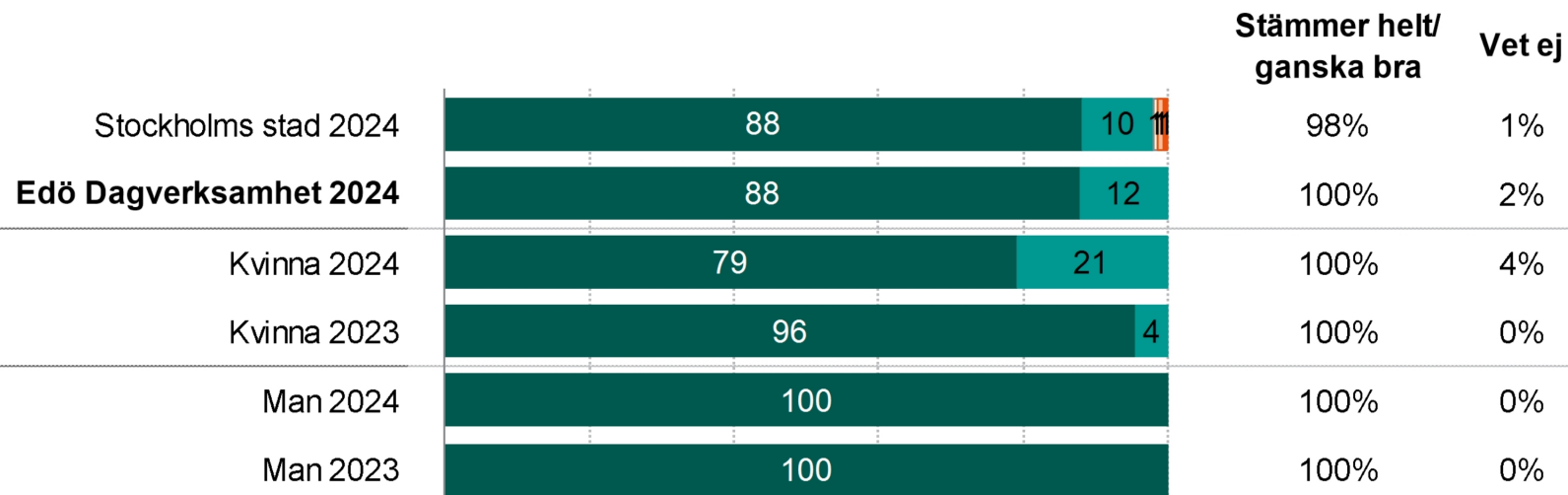
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara

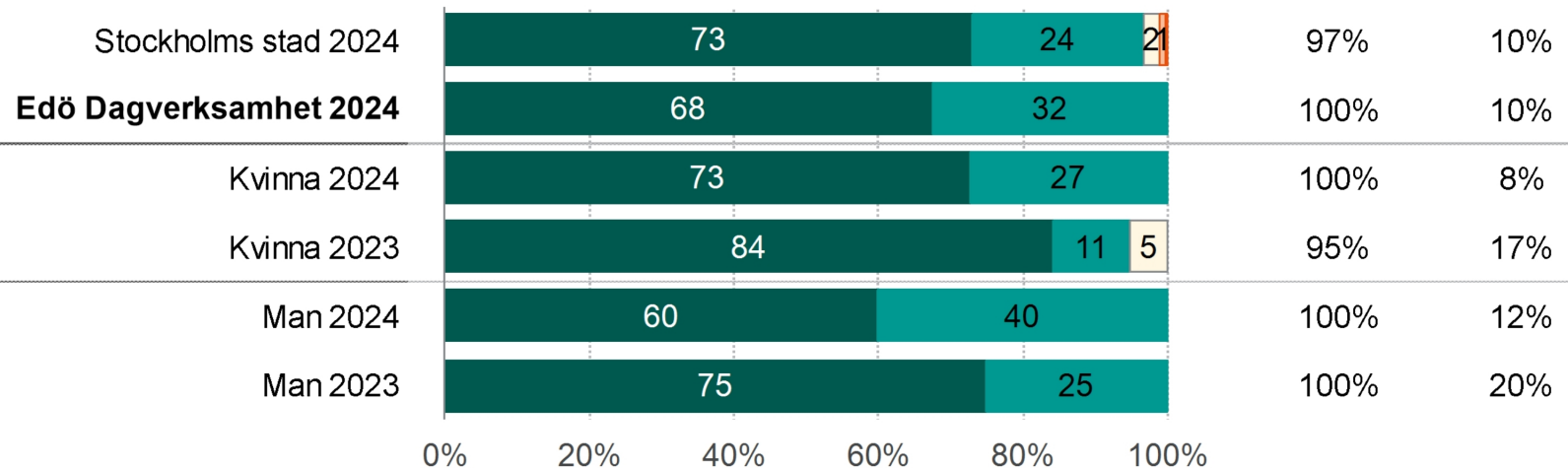


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

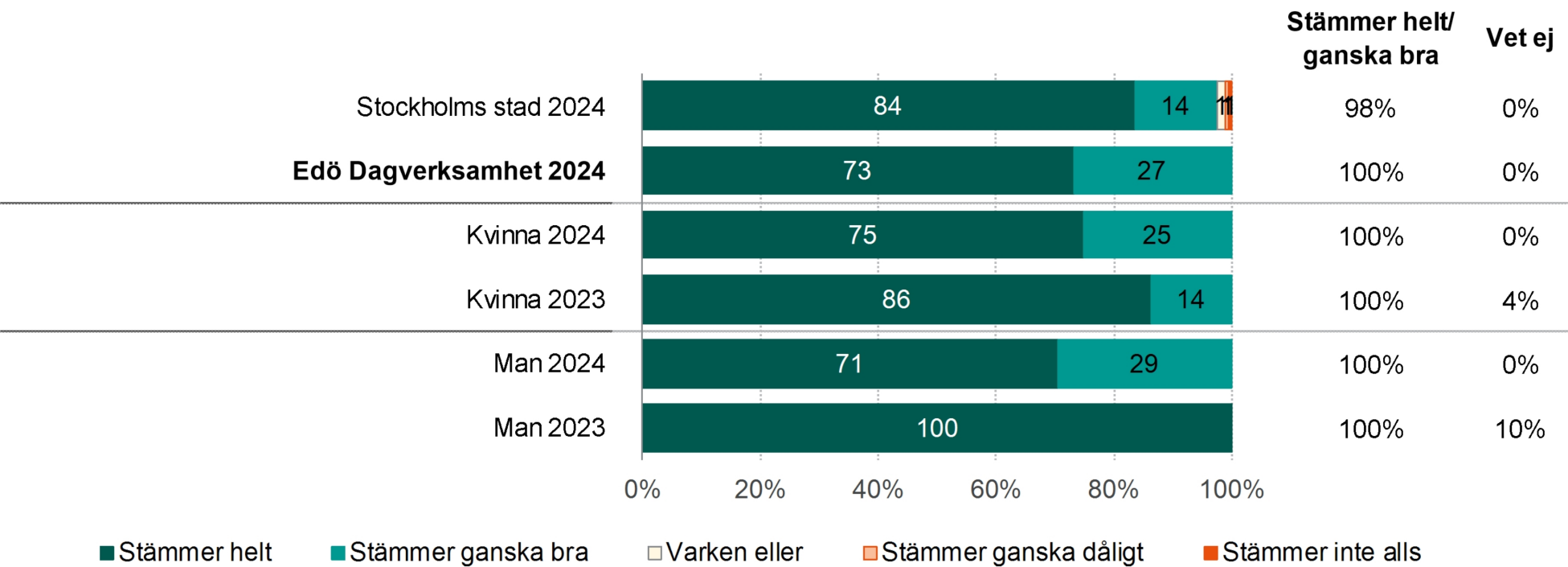


Personalen lyssnar på mina önskemål



Personalens förhållningssätt

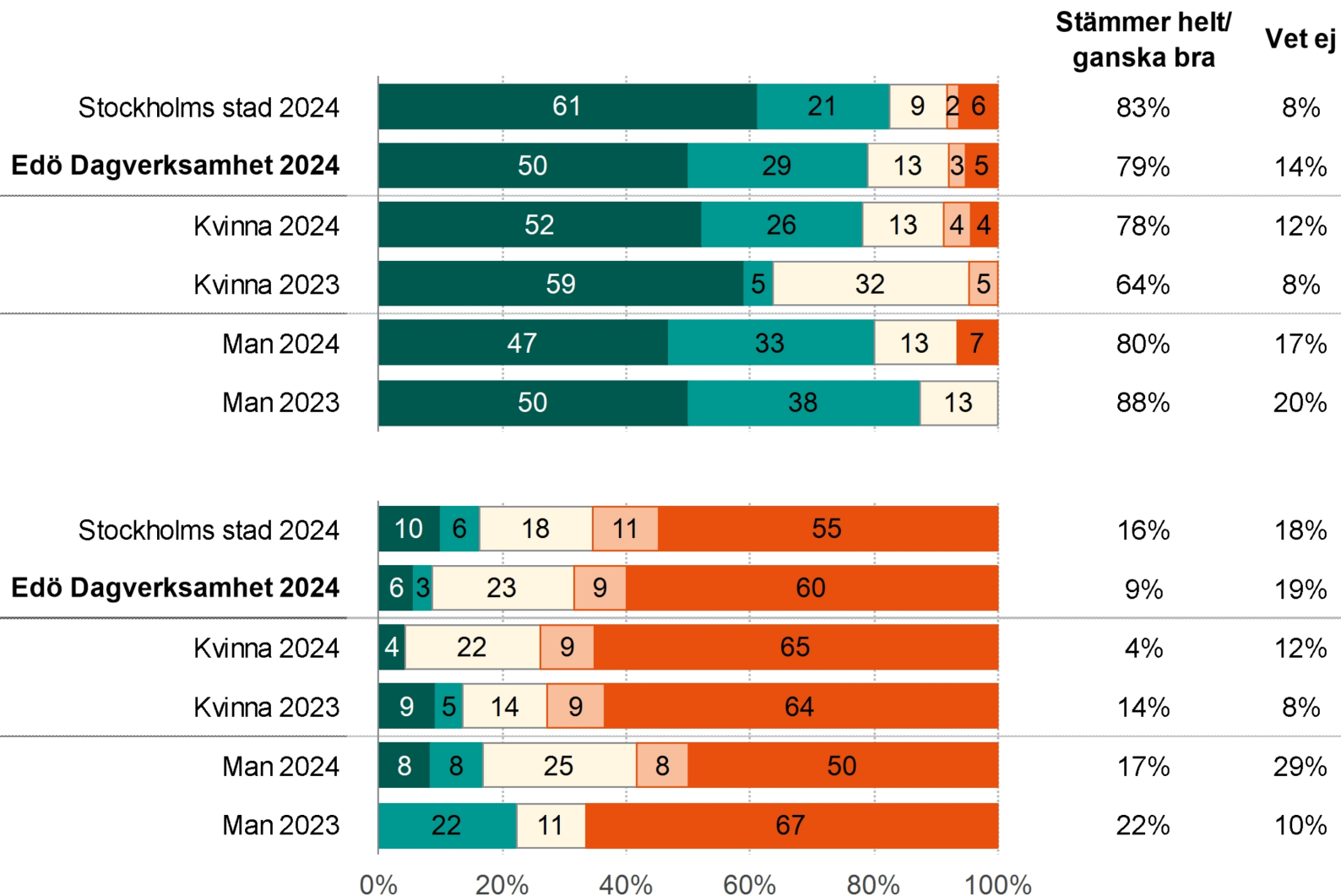
Jag har förtroende för personalen



Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

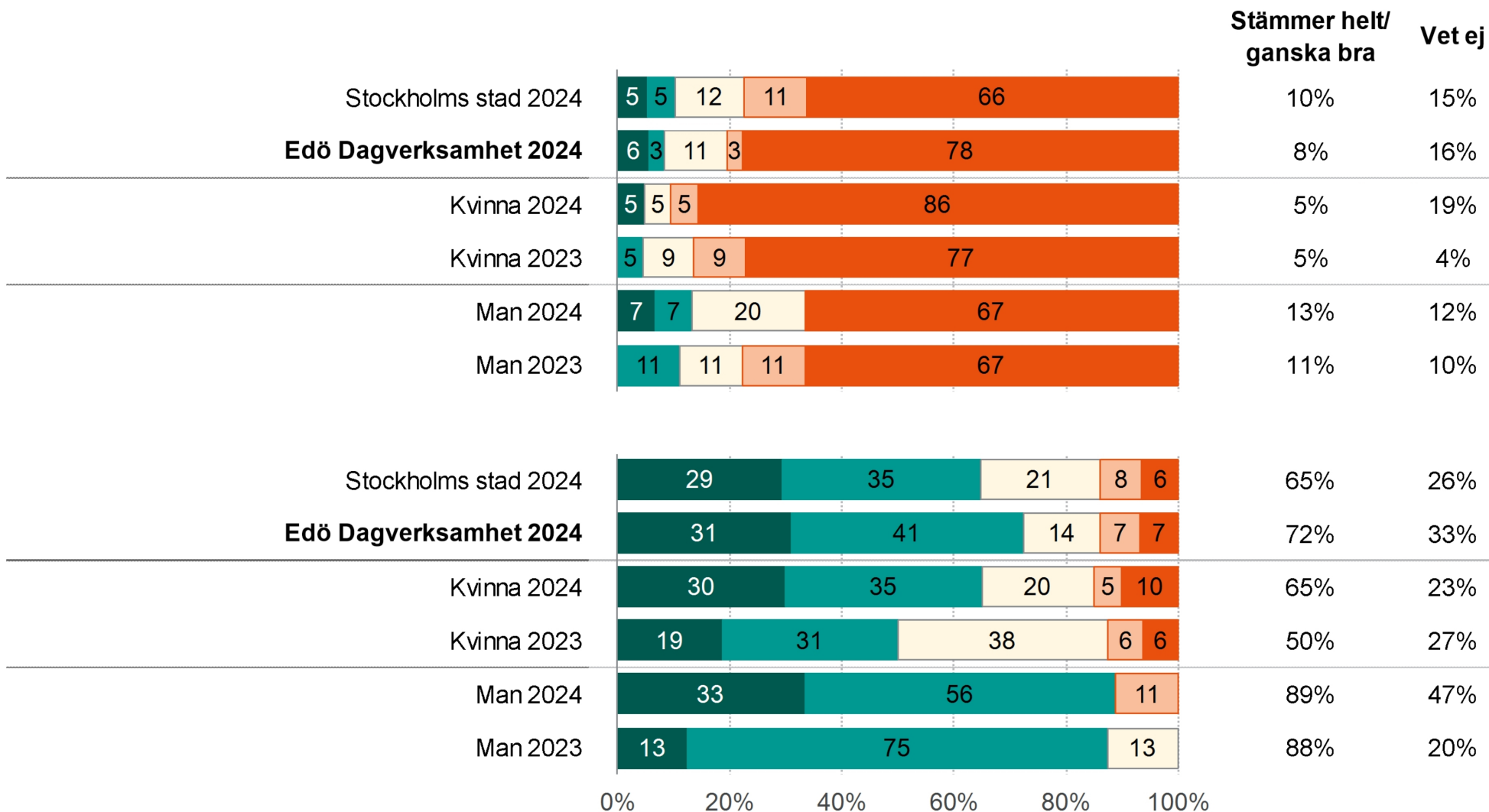


0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Stockholms
stad

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

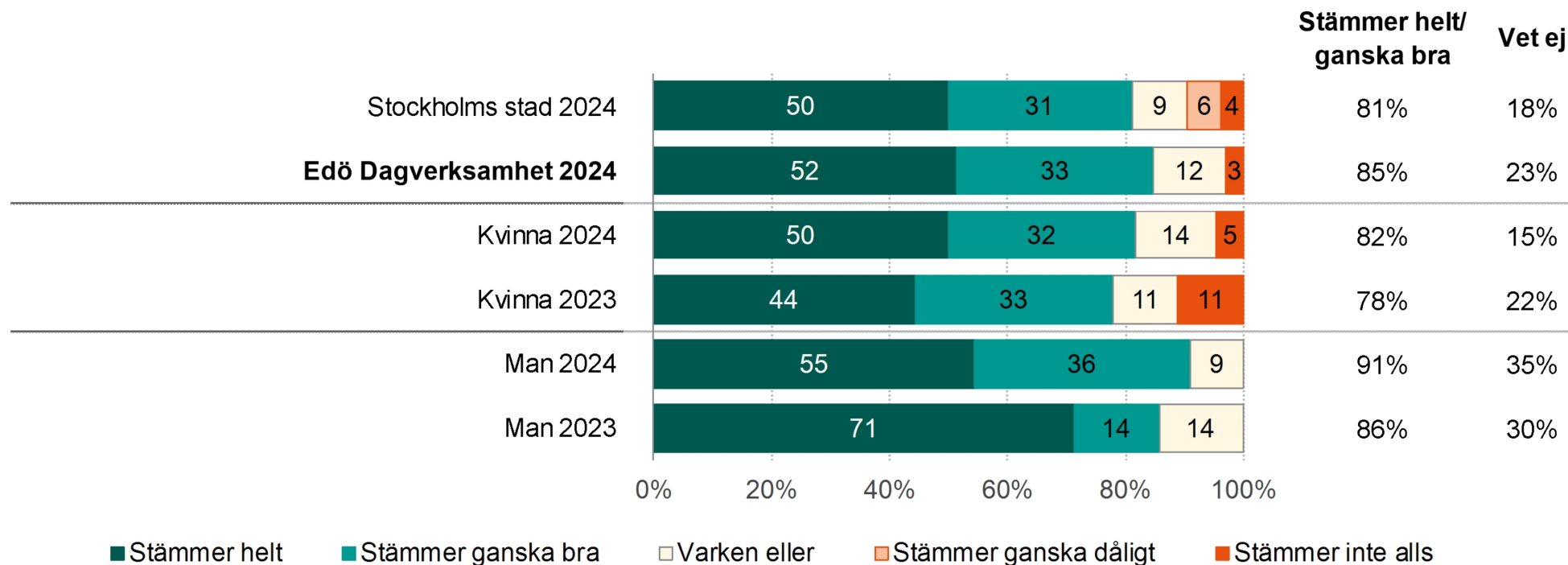
■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

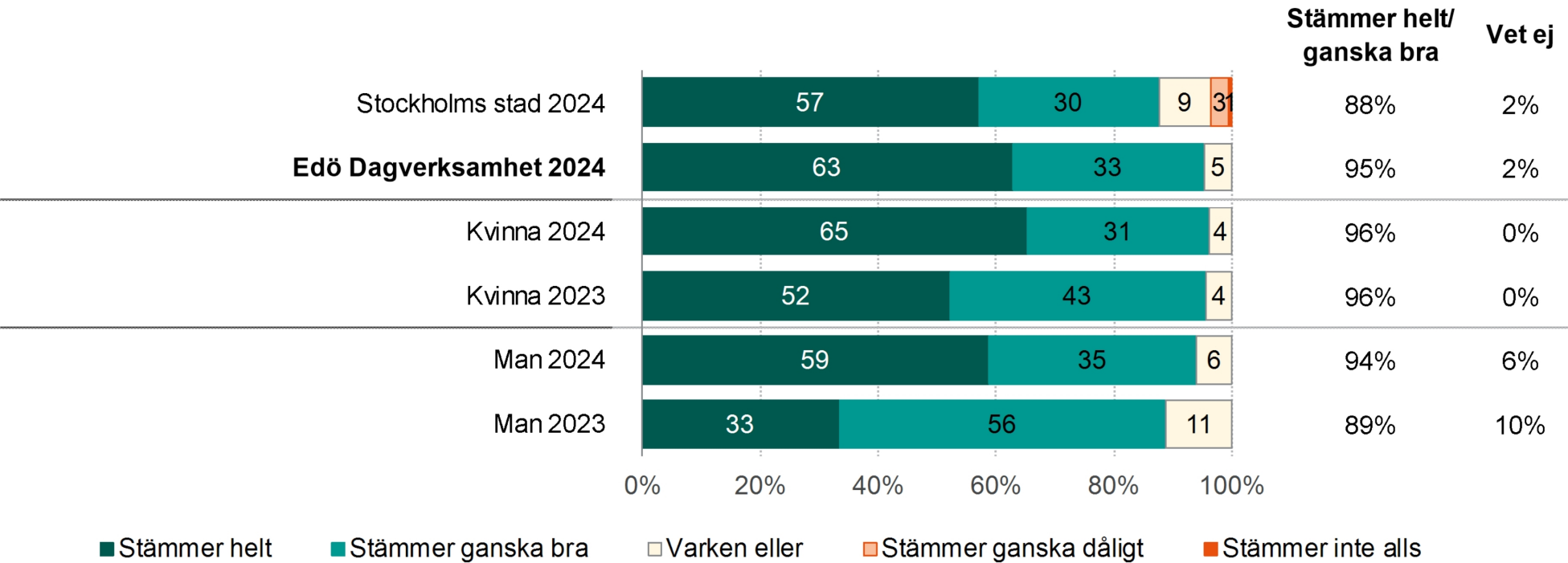
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska
vända mig med
synpunkter och
klagomål

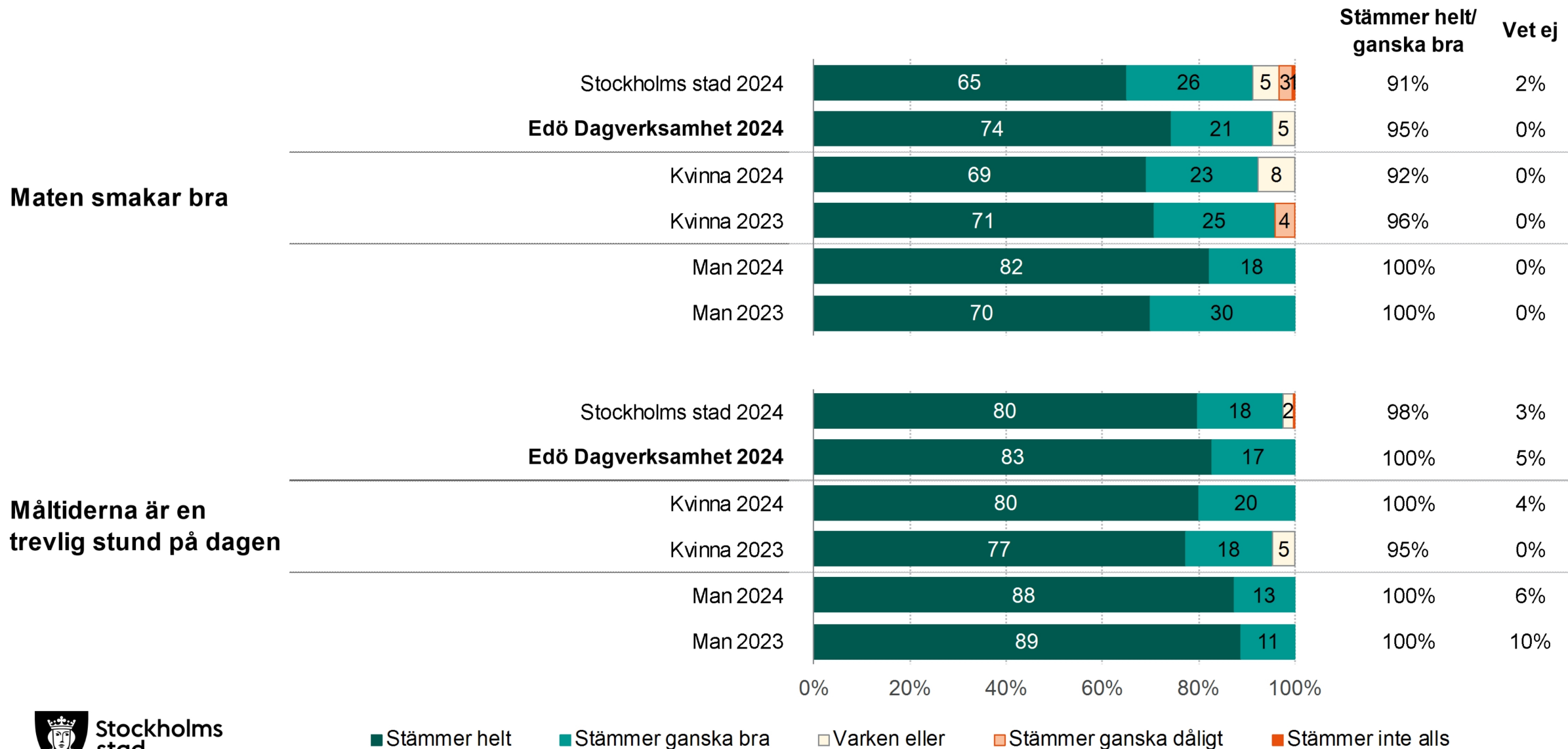


Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

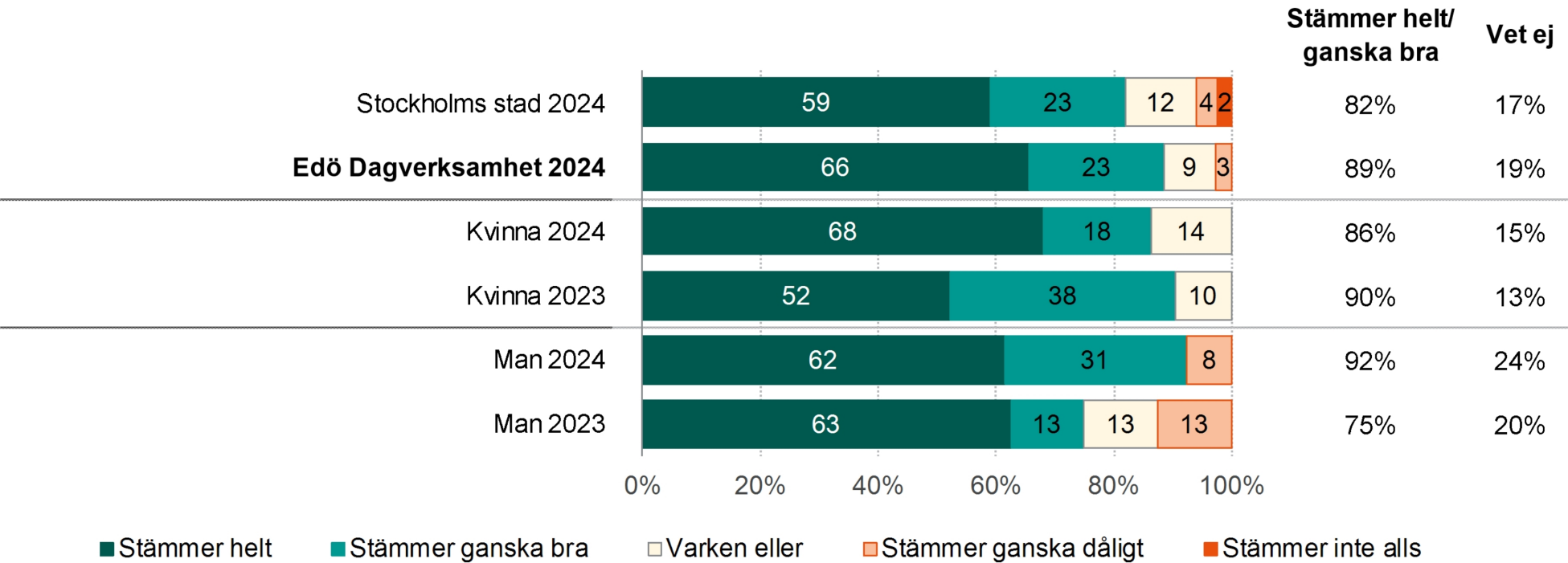


Matsituationen



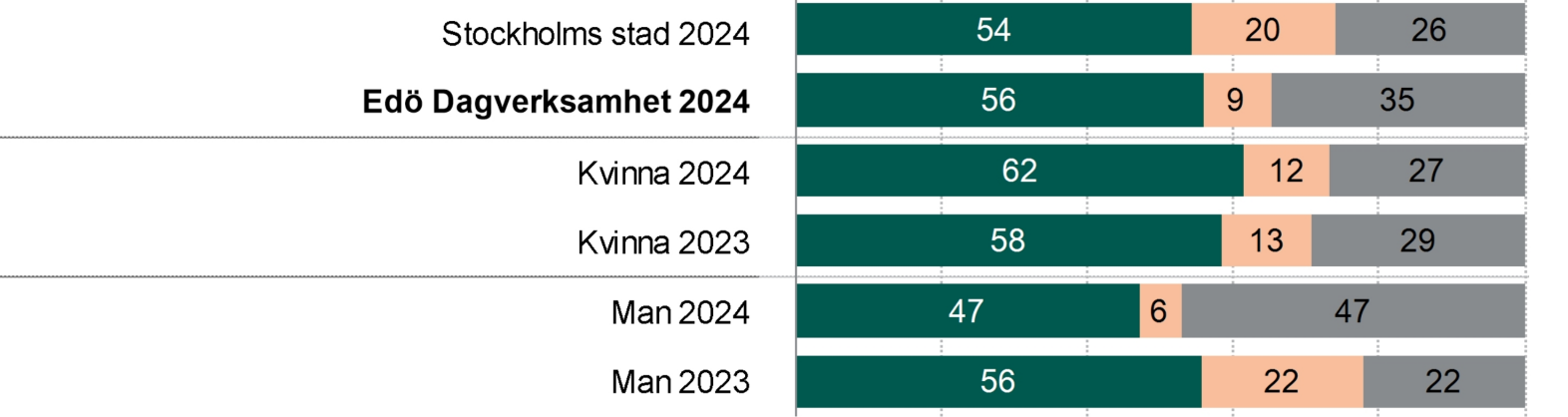
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

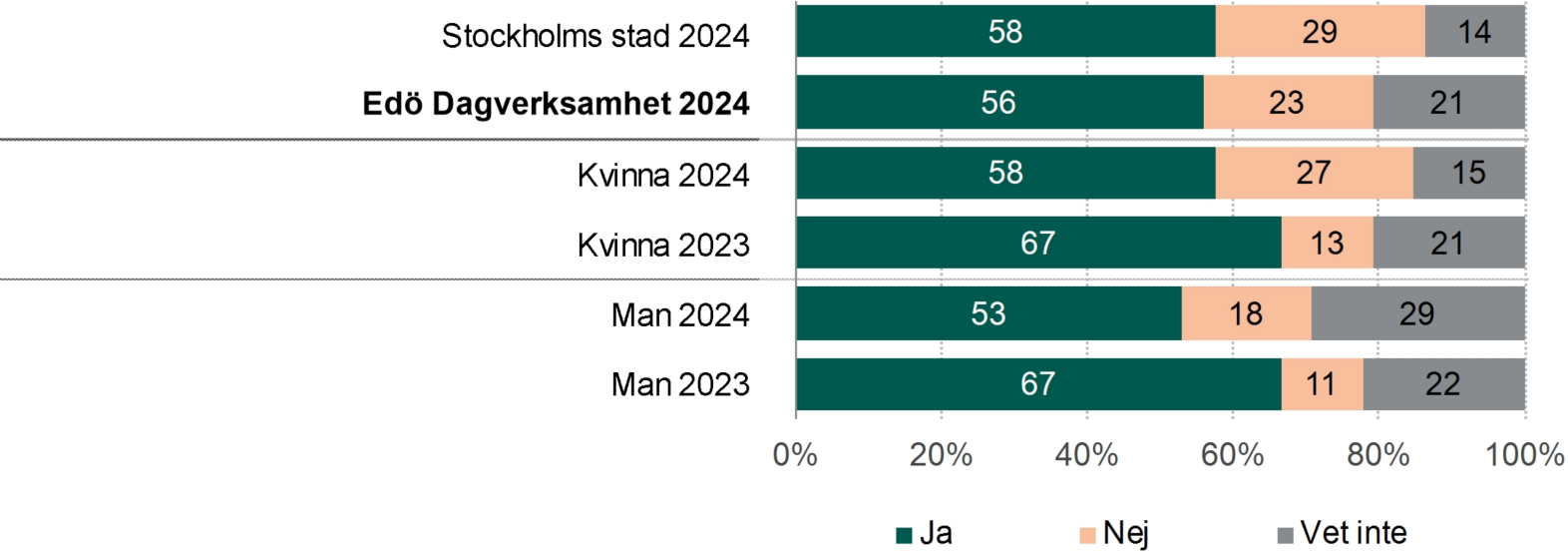


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

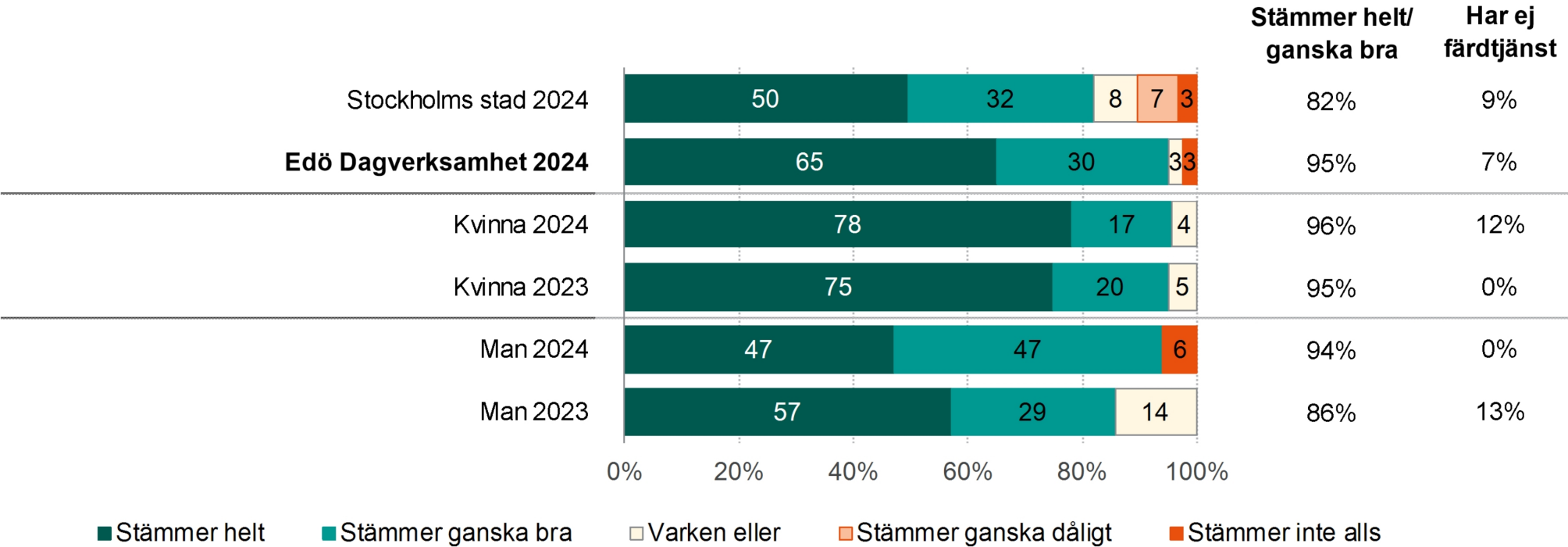


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

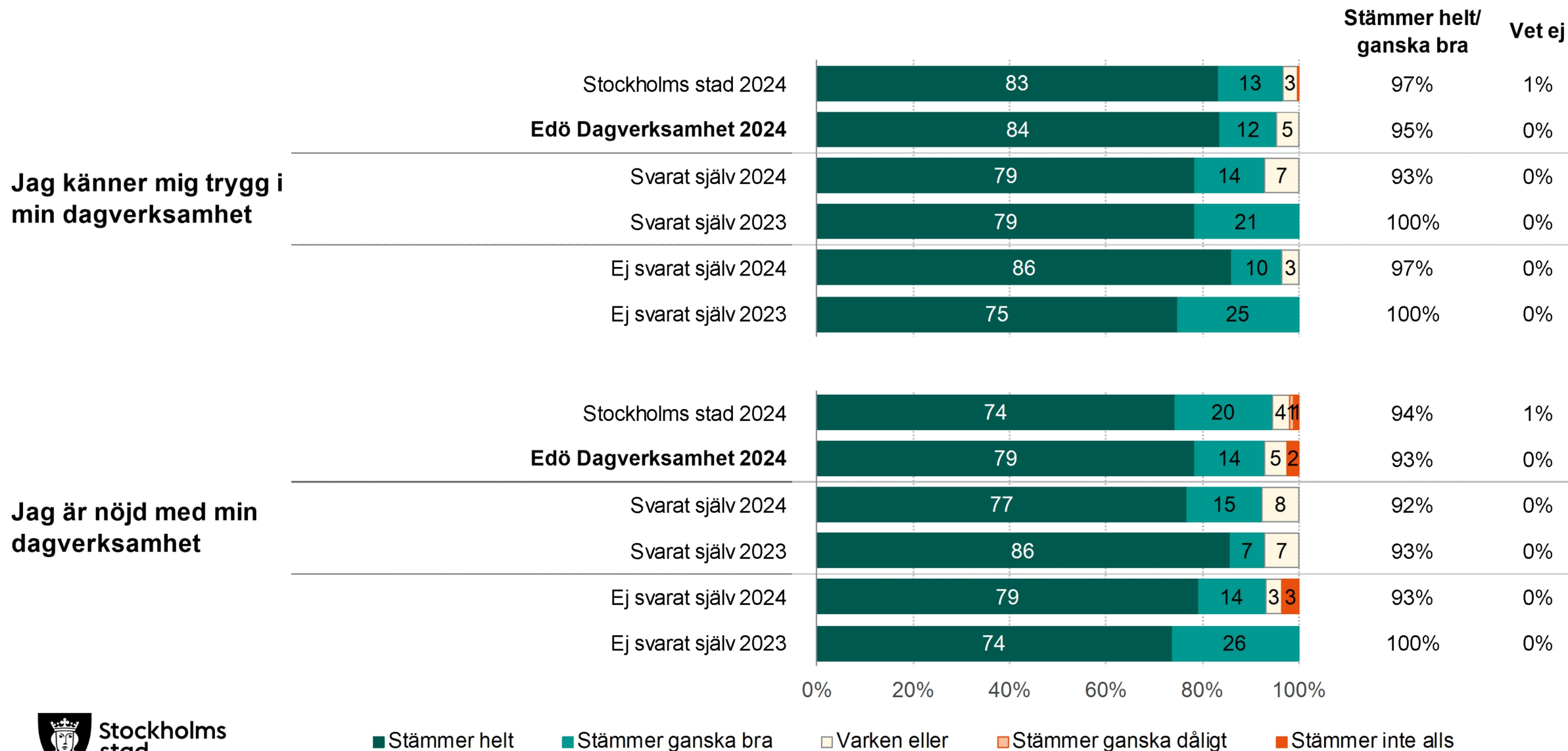
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

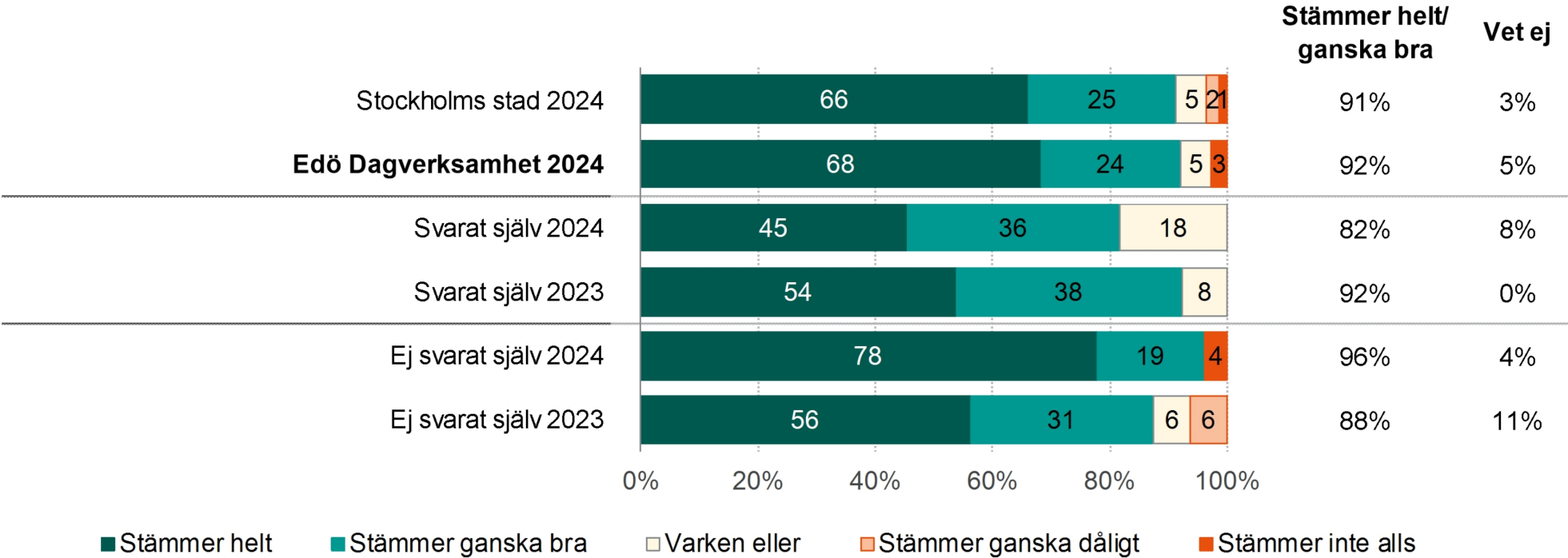
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme



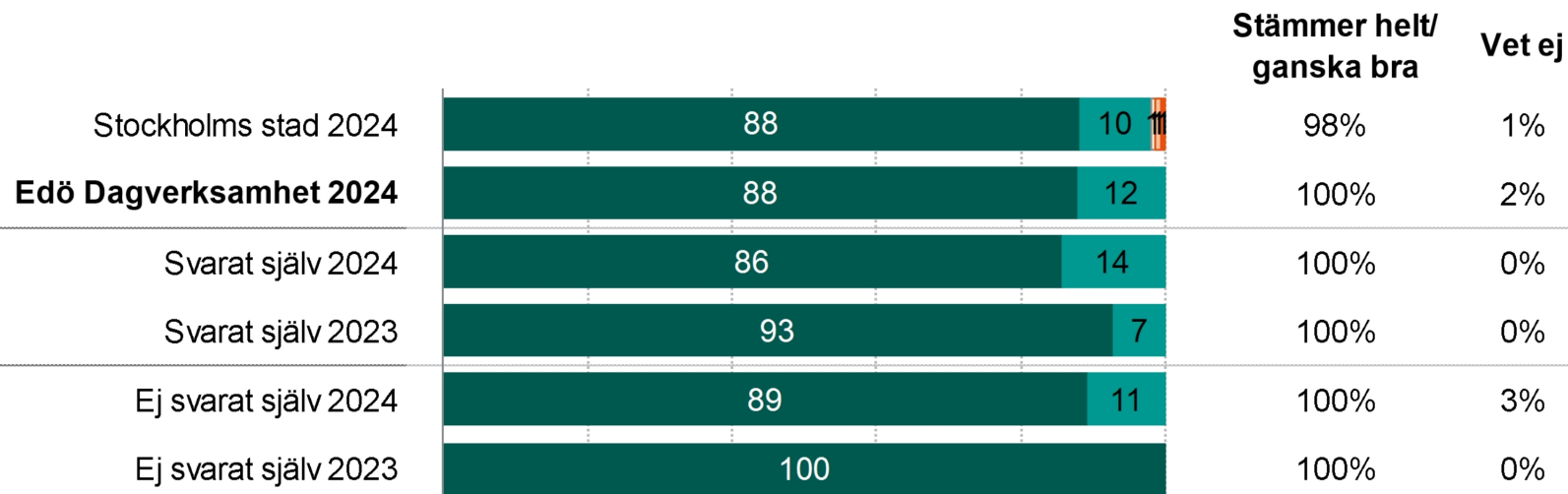
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara

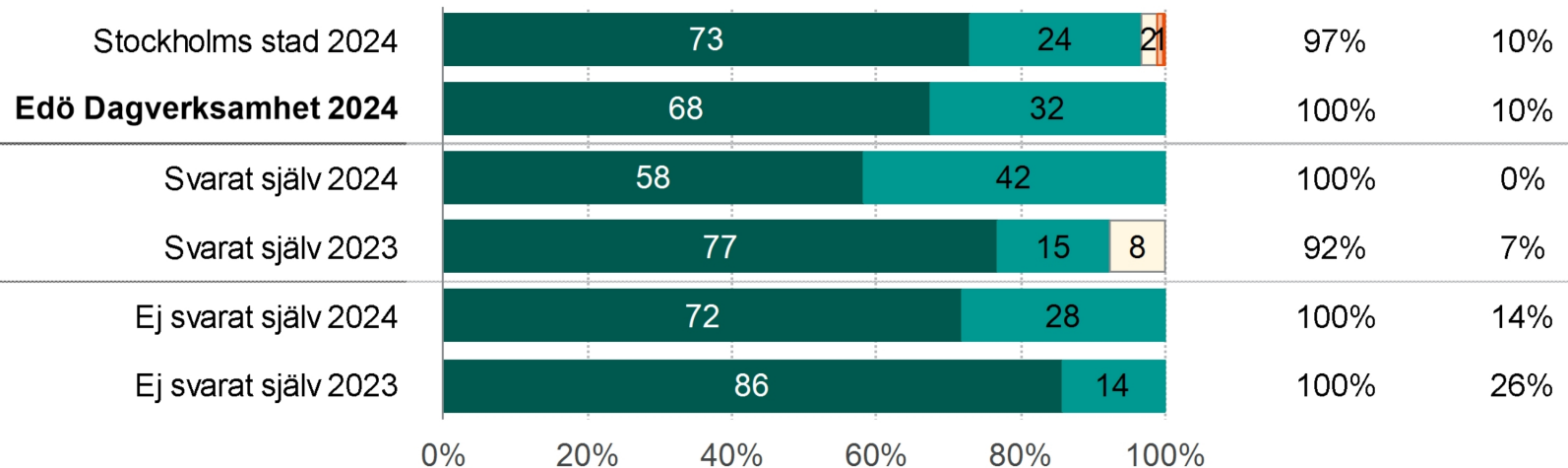


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter
mig på ett bra sätt



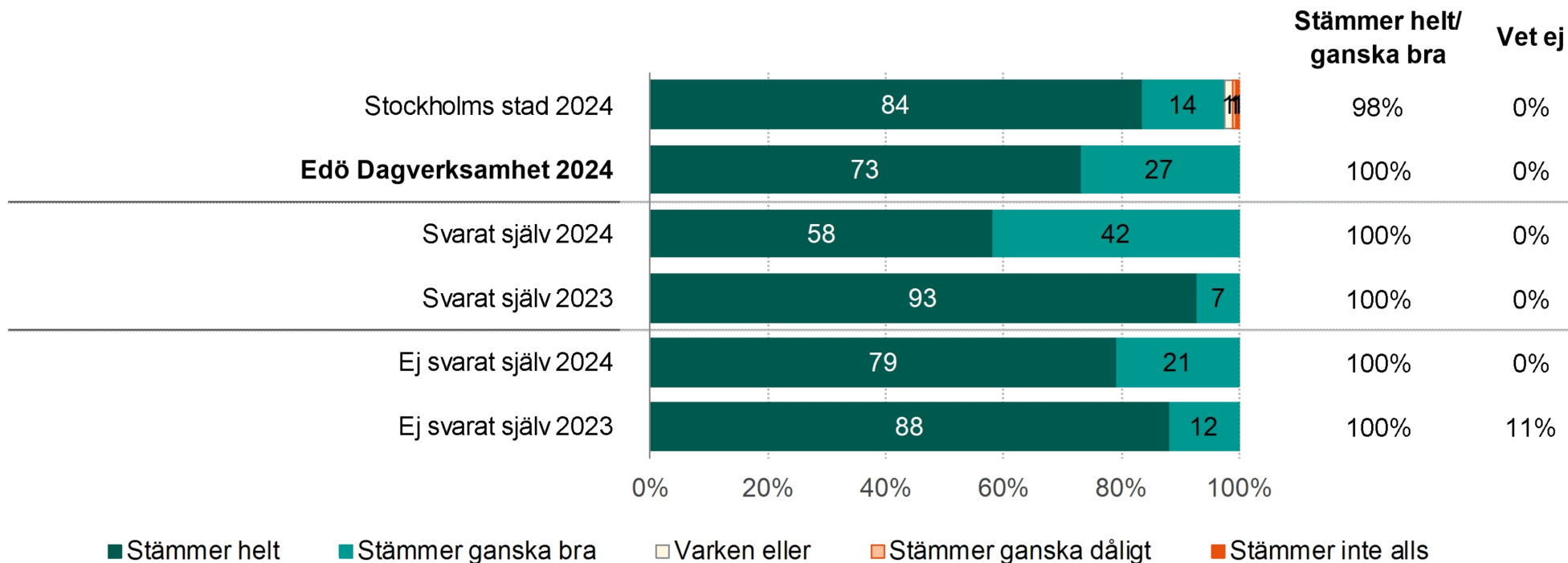
Personalen lyssnar på
mina önskemål



0% 20% 40% 60% 80% 100%

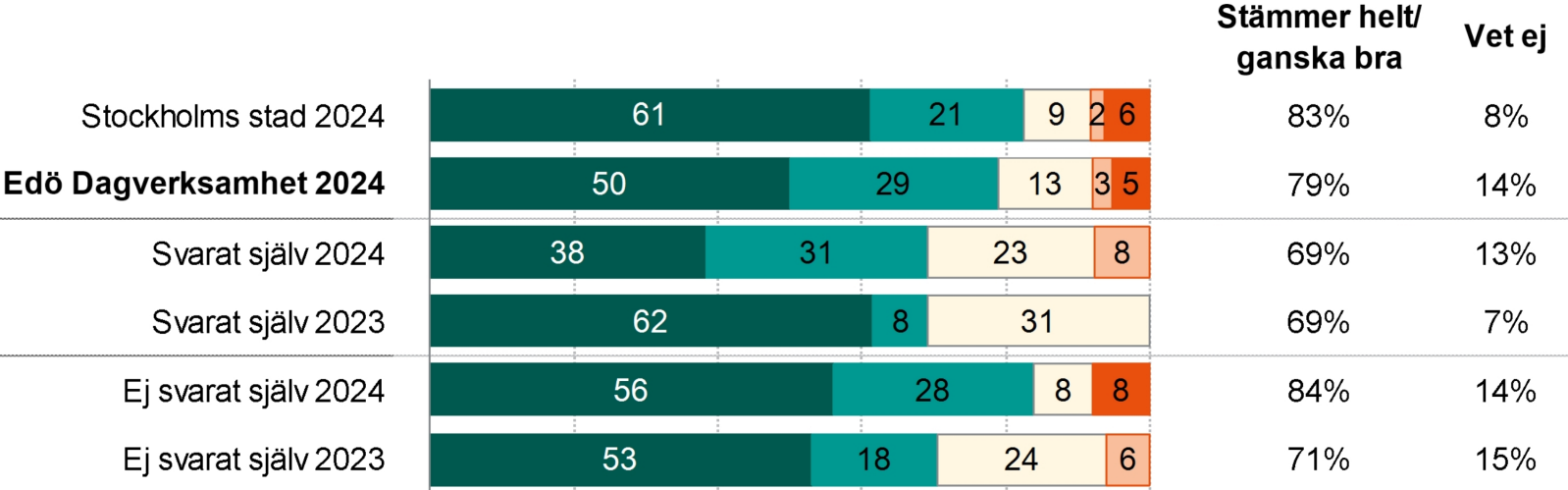
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

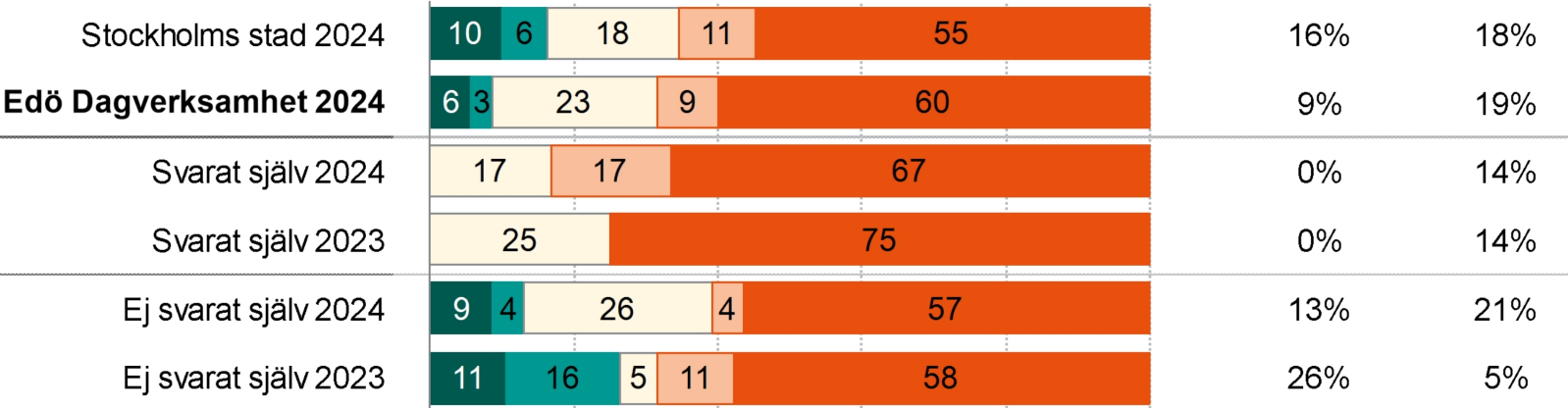


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



0% 20% 40% 60% 80% 100%

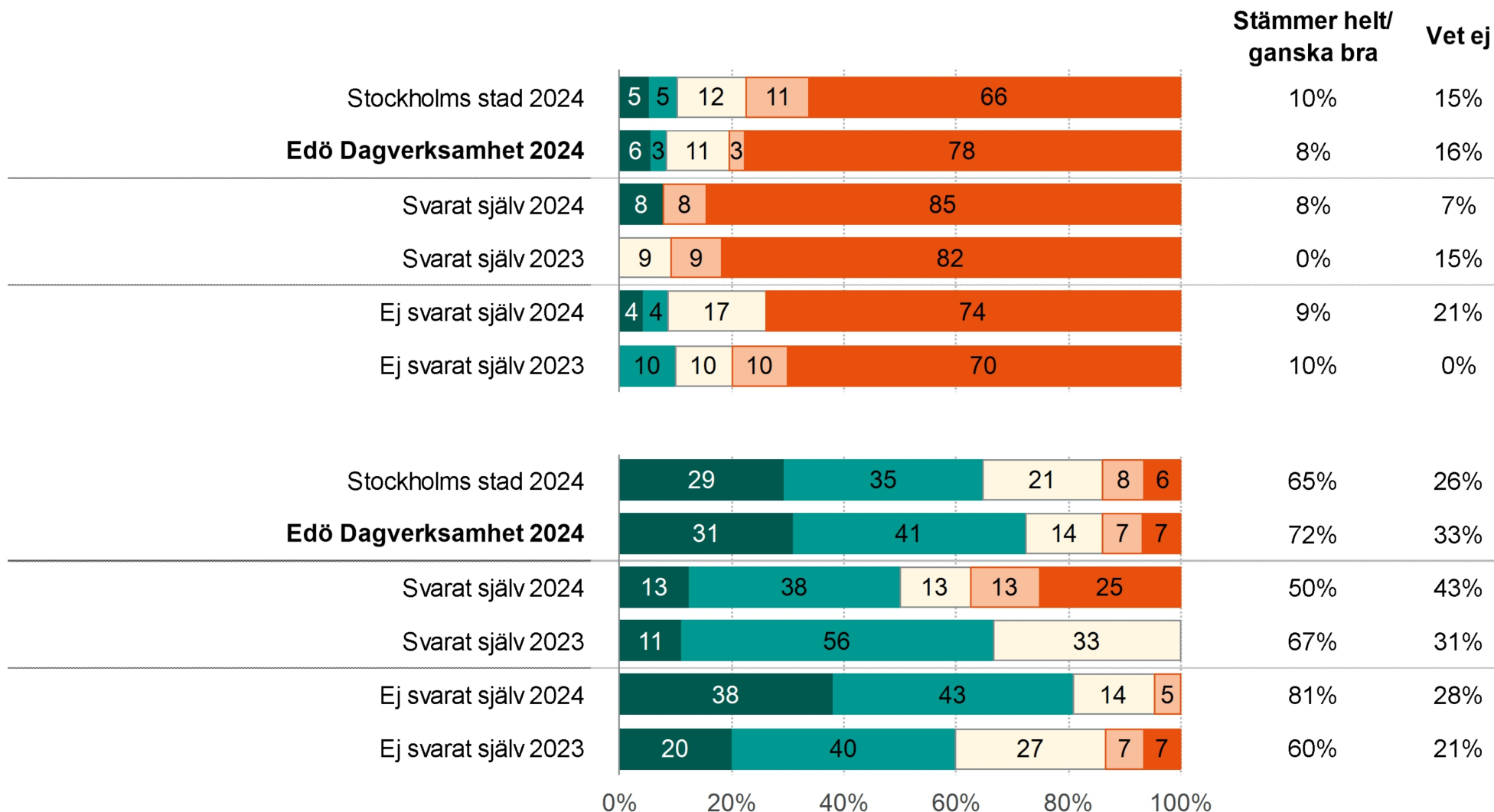


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

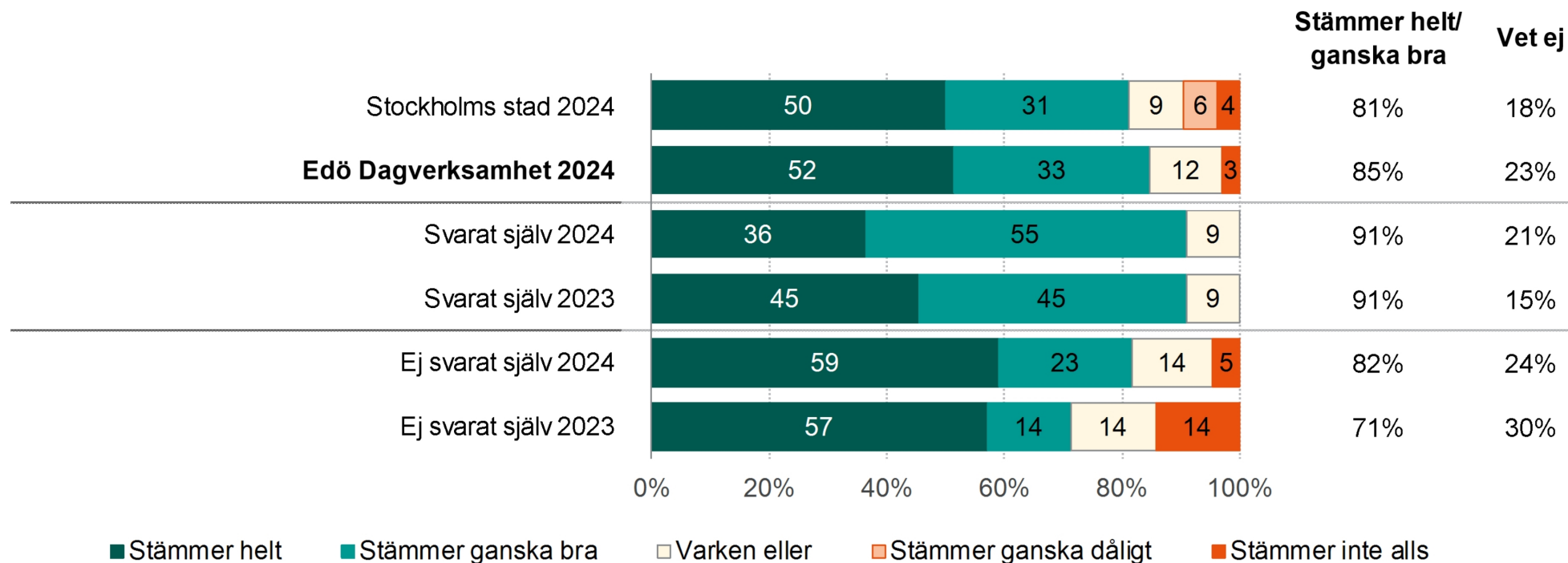
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



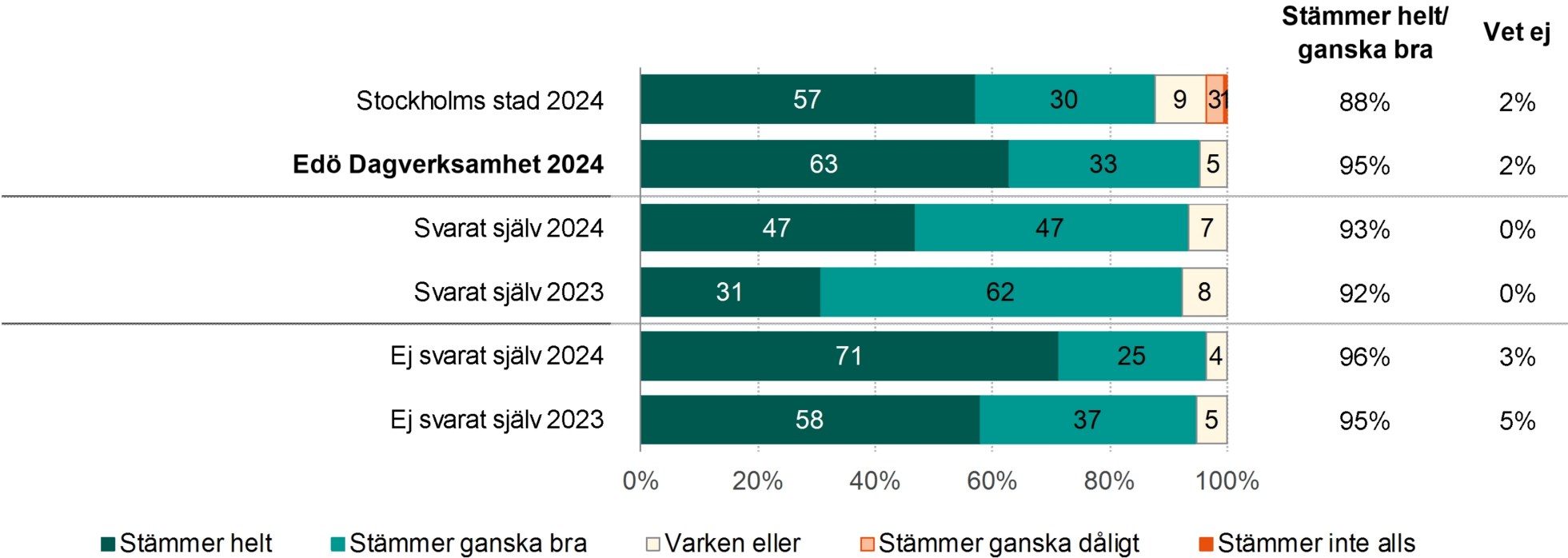
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska
vända mig med
synpunkter och
klagomål



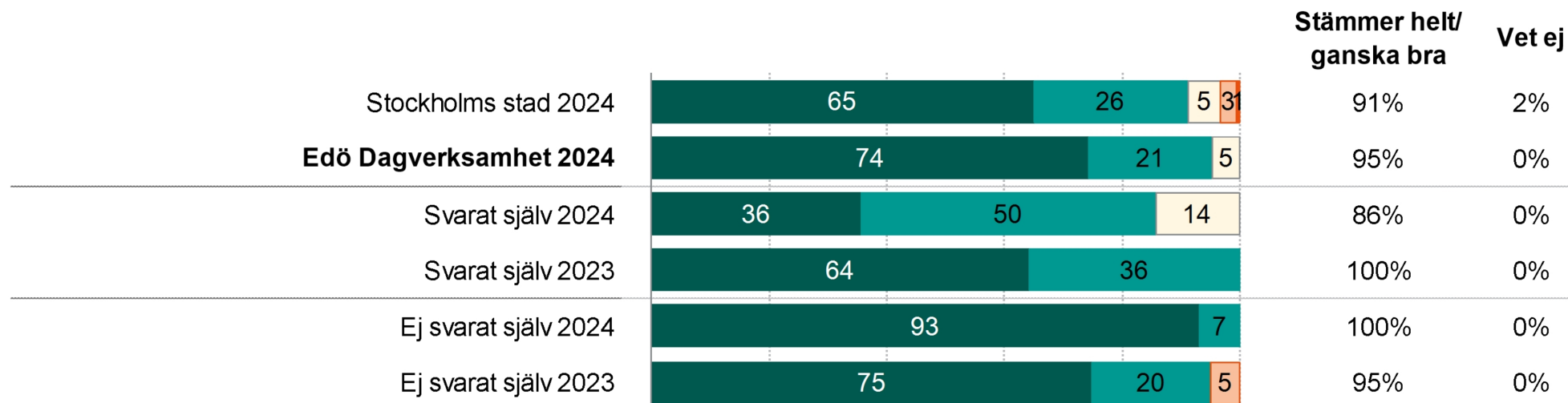
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

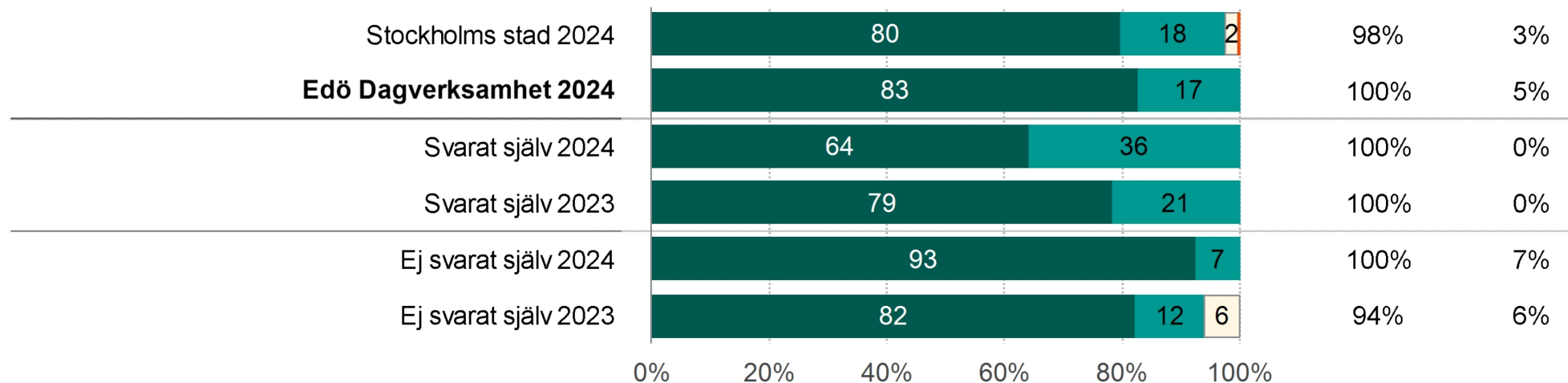


Matsituationen

Maten smakar bra

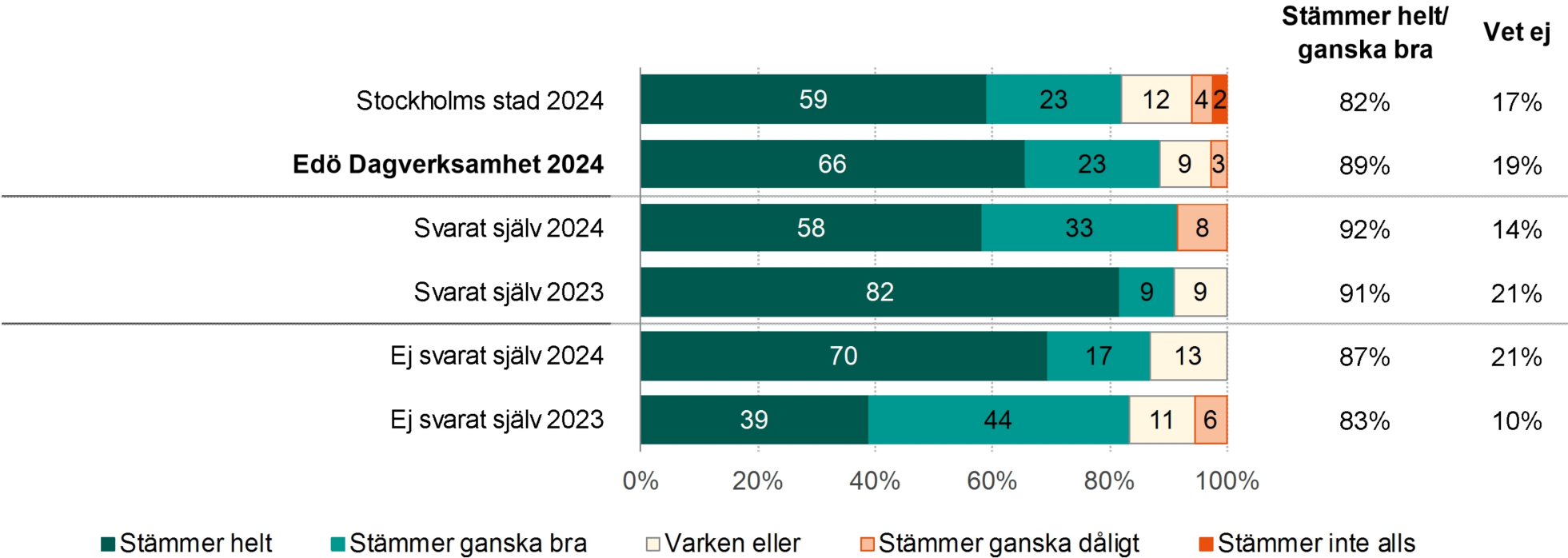


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



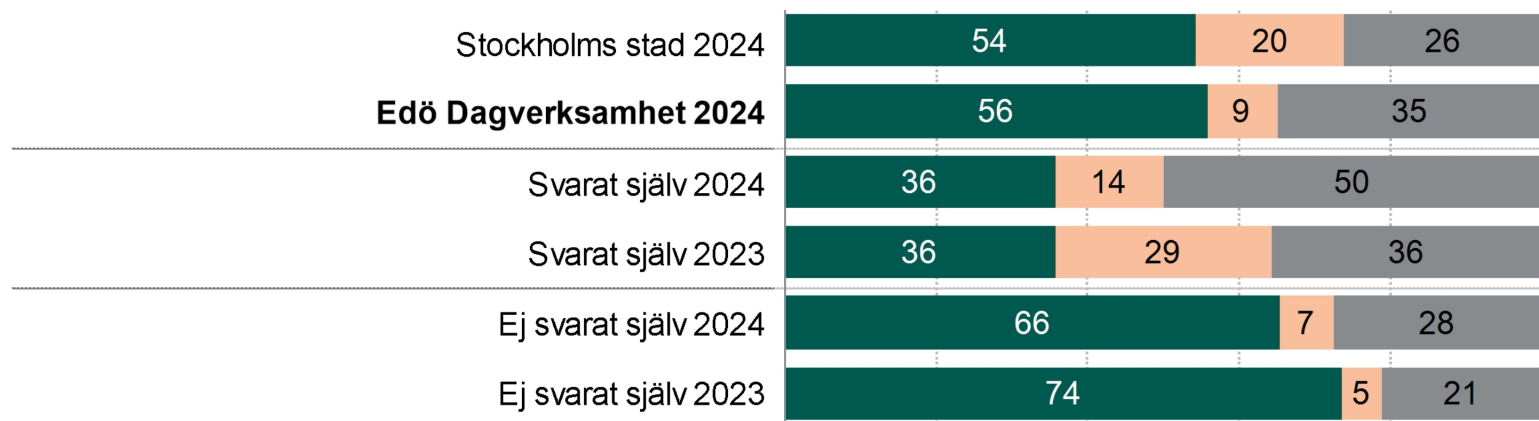
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

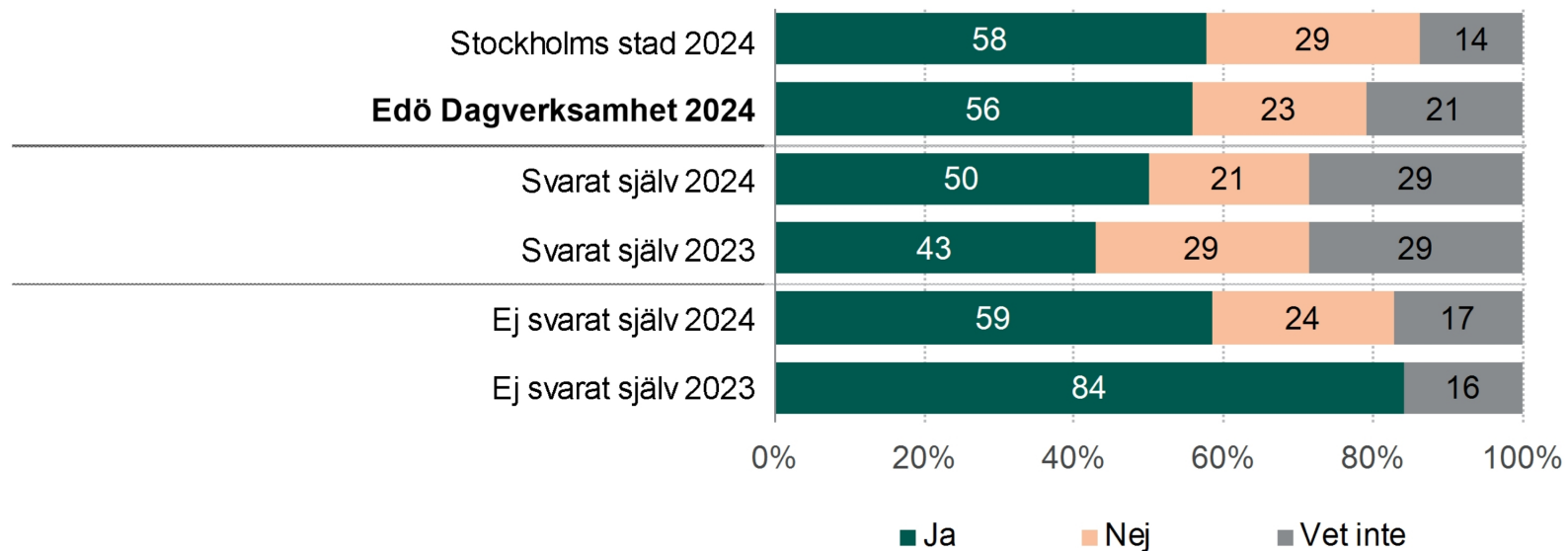


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

