

Handläggare
Joakim Olsson
Telefon: 08-50819207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2024-09-26

Stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare

Svar på skrivelse från L

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en skrivelse från Liberalerna om stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare.

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden beskriver Liberalerna att socialtjänsten ofta utsätts för hot. Partiet vill stärka skydd och stöd för socialtjänstens socialsekreterare. Många av de förändringar som krävs för att öka skyddet handlar om lagändringar, men det finns ändå möjlighet till kommunala åtgärder genom tillägg till gällande regelverk, exempelvis en policy om att alltid polisanmäla hot, samordnade stödinsatser för utsatta medarbetare och skyddsåtgärder.

Vid hot mot medarbetare är det medarbetaren själv som polisanmäler, med stöd av chef, utifrån att det är den utsatte som blir målsägande. Förvaltningen polisanmäler alltid brott som inte riktar sig mot en specifik medarbetare. Vi har också en säkerhetssamordnare som rådfrågas vid hot- och våldssituationer.

Bakgrund och skrivelsens innehåll

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 13 juni fick förvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Liberalerna om stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare. Partiet skriver att socialtjänsten är en välfärdsservice och ett skyddsnät för personer i behov av stöd men påpekar att hot mot socialsekreterare är vanliga och blir allt grövre, vilket riskerar att påverka deras beslut negativt. Skrivelsen hänvisar till en undersökning från Akademikerförbundet SSR som visar att 66 procent av socialsekreterarna i utsatta

områden har utsatts för hot, vilket kan påverka socialsekreterare och till exempel leda till att barn i riskzonen inte omhändertas.

Liberalerna skriver i motionen att de under förra mandatperioden drev igenom att varje stadsdelsförvaltning skulle ha en säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot stadens personal. Partiet menar att arbetet är långt ifrån klart och uppmanar den rödgröna majoriteten att fortsätta stärka skyddet och stödet för socialtjänsten då hot mot socialsekreterare aldrig får accepteras.

Flera av de förändringar som krävs handlar om lagändringar. Men det finns möjliga kommunala åtgärder i form av tillägg till gällande regelverk, som exempelvis en policy om att alltid polisanmäla hot, samordnade stödinsatser för utsatta medarbetare och skyddsåtgärder.

Med anledning av ovanstående frågar Liberalerna:

1. Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?
2. Har Farsta stadsdel en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?
3. Har Farsta stadsdels socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?
4. Har socialtjänsten i Farsta stadsdel en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen lämnar följande svar på partiets frågor.

1. Förvaltningen har en rutin vid hot och våld och även en specifik rutin för reception och besöksrum. Rutinerna revideras löpande. Om en hot- och våldssituation uppstår rådfrågas förvaltningens säkerhetssamordnare som gör en säkerhetsplanering tillsammans med berörd verksamhet. Allt arbete utgår från Stockholms stads säkerhetsprogram och ingår i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
2. Förvaltningen har en heltidsanställd kvalificerad säkerhetssamordnare som samordnar förvaltningens säkerhetsarbete kring bland annat hot och våld.

3. Det är den enskilde medarbetaren som gör polisanmälan med stöd av chef utifrån att det är den utsatte som blir målsägande. I anmälan lämnas förvaltningens kontaktuppgifter och organisationsnummer. Chef gör detta om medarbetaren inte kan göra det. Det är chef som bedömer vilket stöd och uppföljning som ska göras. I de fall brott sker som inte riktar sig mot en specifik person gör närmast berörda chef alltid en polisanmälan. Det kan till exempel vara stöld, inbrott, skadegörelse, hot om skadegörelse eller hot mot förvaltningens personal. Medarbetare som blivit utsatta för hot eller våld ska snabbt få hjälp och stöd. I vissa fall kan hela arbetsgruppen behöva stödinsatser.
4. Brott riktade mot stadsdelsförvaltningen, dess anställda, brukare eller egendom ska alltid polisanmälas. Hot och våldshändelser ska alltid rapporteras till chef.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Therese Grahn
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelsen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-09-03
Therese Grahn, Avdelningschef	2024-09-03