

Motion av Anette Hellström (M) angående att inrätta en central oberoende instans för äldre och anhöriga att kunna lämna individuella synpunkter och klagomål inom äldreomsorgen

Rådets representanter har enats om följande svar:

Motionären har föreslagit att det inrättas en "central oberoende instans som har till uppgift att stödja och hjälpa brukare samt anhöriga inom äldreomsorgen om de vill lämna synpunkter eller klagomål".

Syftet med en sådan instans skulle vara att "handläggarens uppgifter ska tillvara ta och framföra brukarens rättigheter"

I dagsläget finns funktioner som en brukare eller anhöriga kan vända sig till med klagomål. Sådana instanser är exempelvis:

Stadsdelsförvaltningen

Äldreförvaltningen

Patientnämnden

IVO

Äldre direkt.

Det finns redan idag ett flertal instanser som kan hantera eventuella missförhållande inom äldreomsorgen. Patientnämnden är en oberoende instans och har till uppgift att fungera som ett stöd och hjälp för den som klagar.

Motionärens förslag verkar innebära att den som klagar ska få hjälp med sitt klagomål. Detta skulle då få till följd enligt Rådets uppfattning att ytterligare en instans har samma arbetsområde som den redan befintliga Patientnämnden. Rådets uppfattning är att detta inte underlättar för de som är missnöjda med vården utan skapar mer administration och förvirring. Rådet föreslår att motionen inte tillstyrks.

Pensionärsrådet 2024-08-26