

# Farsta - Stödboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2024

10 svar, 50%



# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 97 brukare av 229 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 42%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens

|                      | Urval<br>2024 | Antal svar<br>2024 | Svarsfrekvens<br>2024 | Svarsfrekvens<br>2023 | Svarsfrekvens<br>2022 | Svarsfrekvens<br>2021 | Urval<br>2023 | Antal svar<br>2023 |
|----------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--------------------|
| Bromma               | 8             | 5                  | 63                    | 25                    | 18                    | 43                    | 12            | 3                  |
| Enskede Årsta Vantör | 20            | 7                  | 35                    | 38                    | 35                    | 50                    | 21            | 8                  |
| Farsta               | 20            | 10                 | 50                    | 34                    | 55                    | 48                    | 38            | 13                 |
| Hägersten-Älvsjö     | 12            | 5                  | 42                    | 42                    | 33                    | 32                    | 19            | 8                  |
| Hässelby-Vällingby   | 21            | 9                  | 43                    | 21                    | 44                    | 50                    | 29            | 6                  |
| Järva                | 25            | 13                 | 52                    | 44                    | 49                    | 52                    | 32            | 14                 |
| Kungsholmen          | 10            | 8                  | 80                    | 70                    | 31                    | 25                    | 10            | 7                  |
| Norra innerstaden    | 31            | 10                 | 32                    | 26                    | 48                    | -                     | 35            | 9                  |
| Skarpnäck            | 22            | 9                  | 41                    | 56                    | 32                    | 23                    | 16            | 9                  |
| Skärholmen           | 11            | 3                  | 27                    | 36                    | 35                    | 37                    | 14            | 5                  |
| Socialförvaltningen  | 19            | 6                  | 32                    | 24                    | 26                    | 33                    | 29            | 7                  |
| Södermalm            | 12            | 4                  | 33                    | 33                    | 25                    | 41                    | 21            | 7                  |
| <b>Kvinna</b>        | <b>67</b>     | <b>26</b>          | <b>39</b>             | <b>31</b>             | <b>39</b>             | <b>42</b>             | <b>87</b>     | <b>27</b>          |
| <b>Man</b>           | <b>161</b>    | <b>71</b>          | <b>44</b>             | <b>40</b>             | <b>38</b>             | <b>38</b>             | <b>210</b>    | <b>83</b>          |
| <b>Egen regi</b>     | <b>153</b>    | <b>56</b>          | <b>37</b>             | <b>38</b>             | <b>61</b>             | <b>69</b>             | <b>157</b>    | <b>59</b>          |
| <b>Privat regi</b>   | <b>76</b>     | <b>41</b>          | <b>54</b>             | <b>36</b>             | <b>17</b>             | <b>16</b>             | <b>140</b>    | <b>51</b>          |
| <b>Staden totalt</b> | <b>229</b>    | <b>97</b>          | <b>42</b>             | <b>37</b>             | <b>38</b>             | <b>41</b>             | <b>297</b>    | <b>110</b>         |

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

## Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

## Frågor om valfrihet

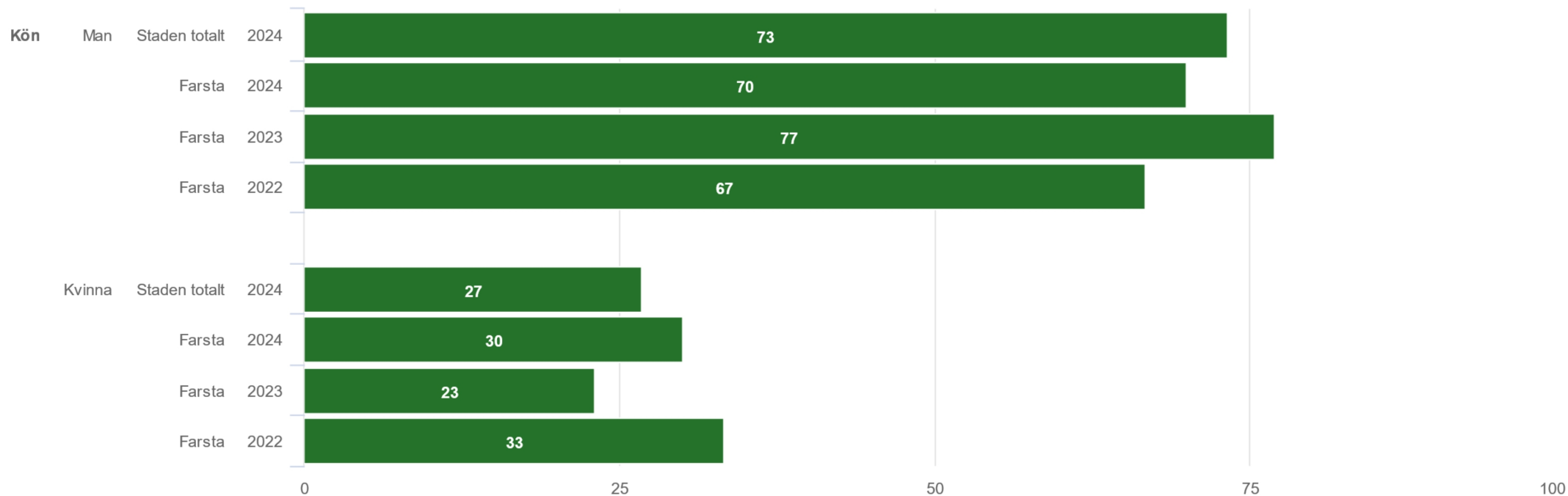
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Stödboende (10 svar, 50%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (10 svar, 50%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat  
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden totalt

2024

25

Farsta

2024

20

Farsta

2023

46

Farsta

2022

17

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden totalt

2024

75

Farsta

2024

80

Farsta

2023

54

Farsta

2022

83

Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden totalt

2024

Farsta

2024

Farsta

2023

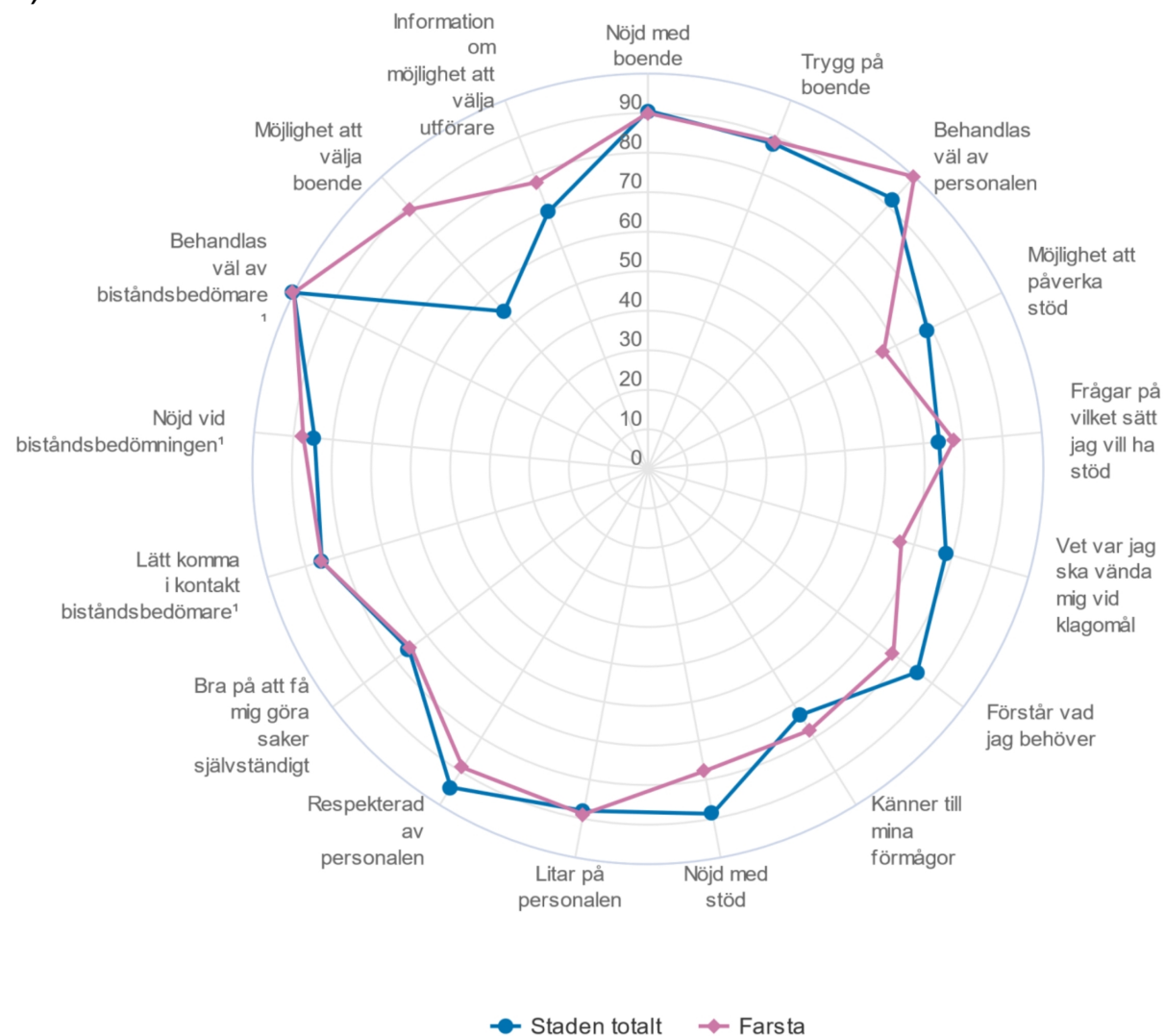
Farsta

2022

# Spindeldiagram

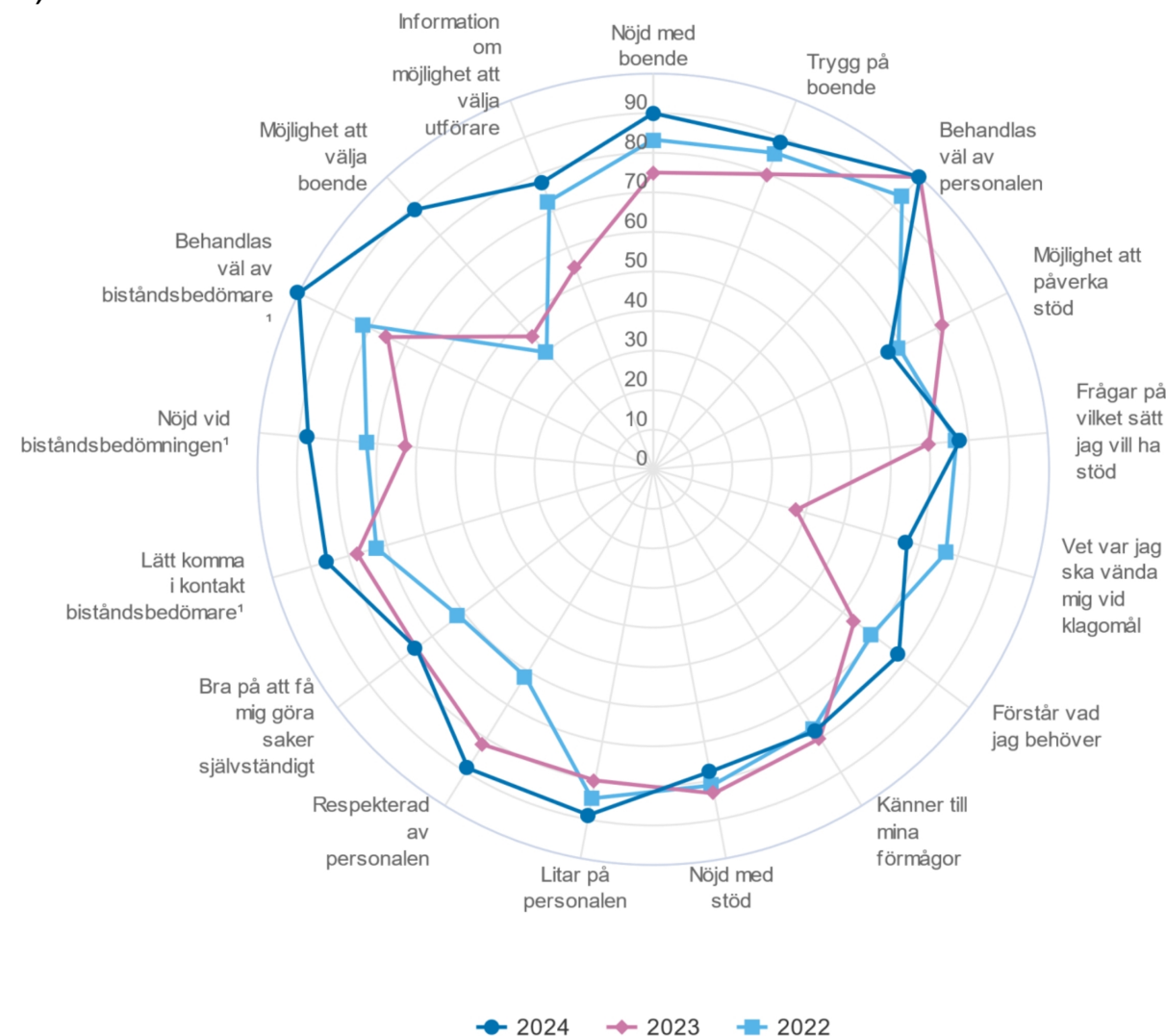
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (10 svar, 50%)



# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (10 svar, 50%)



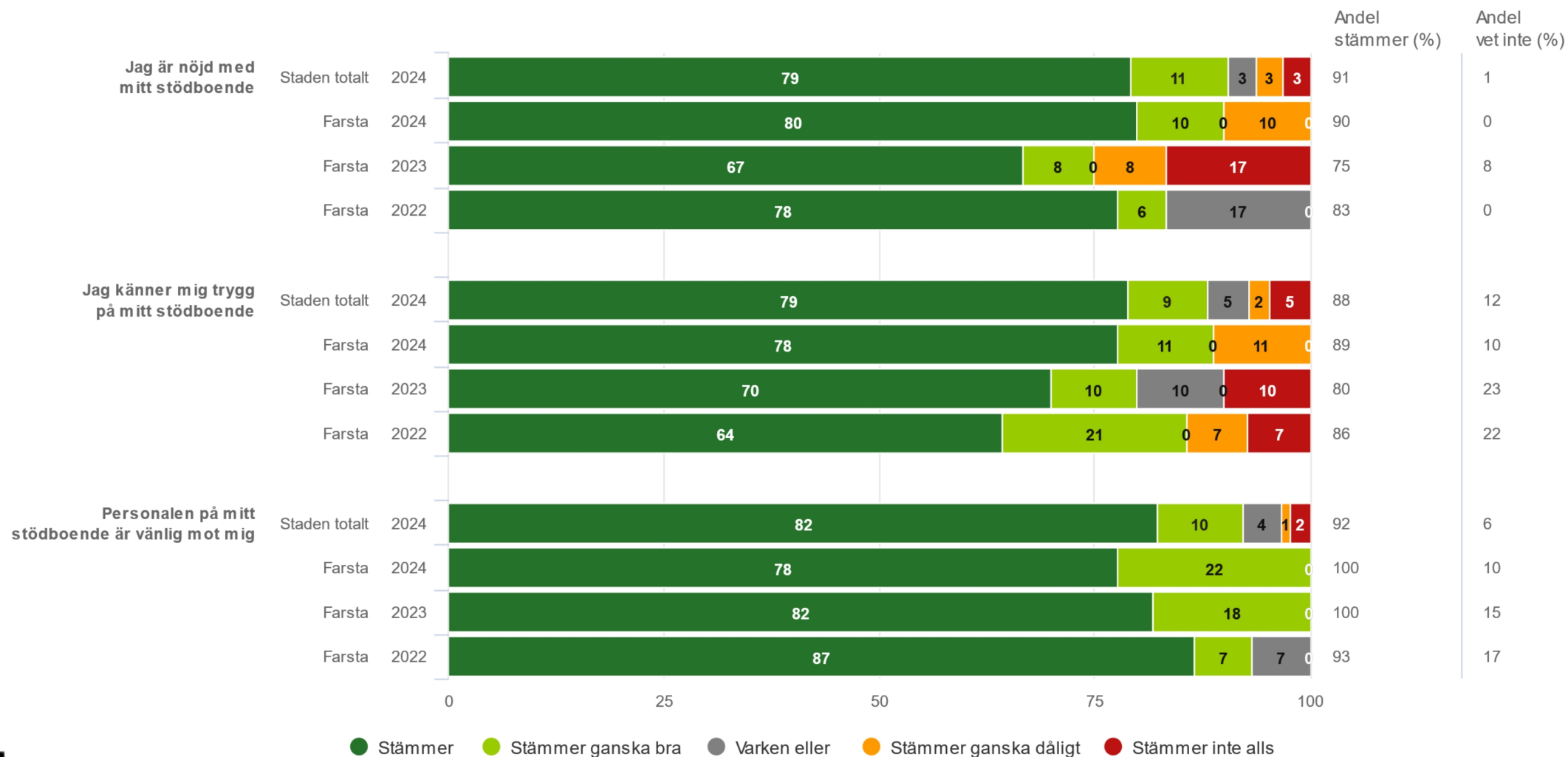
<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

# Resultat per år

# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

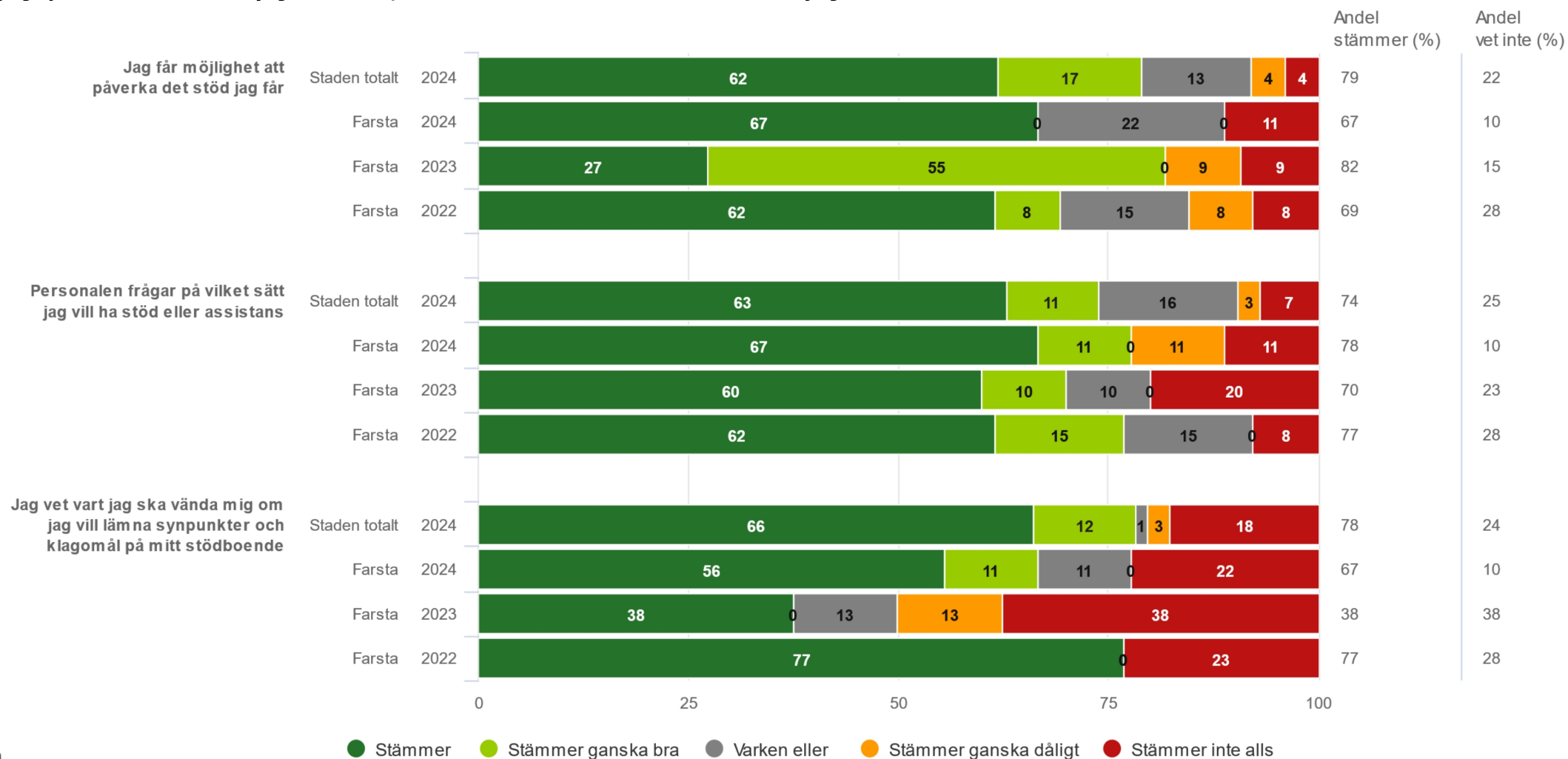
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

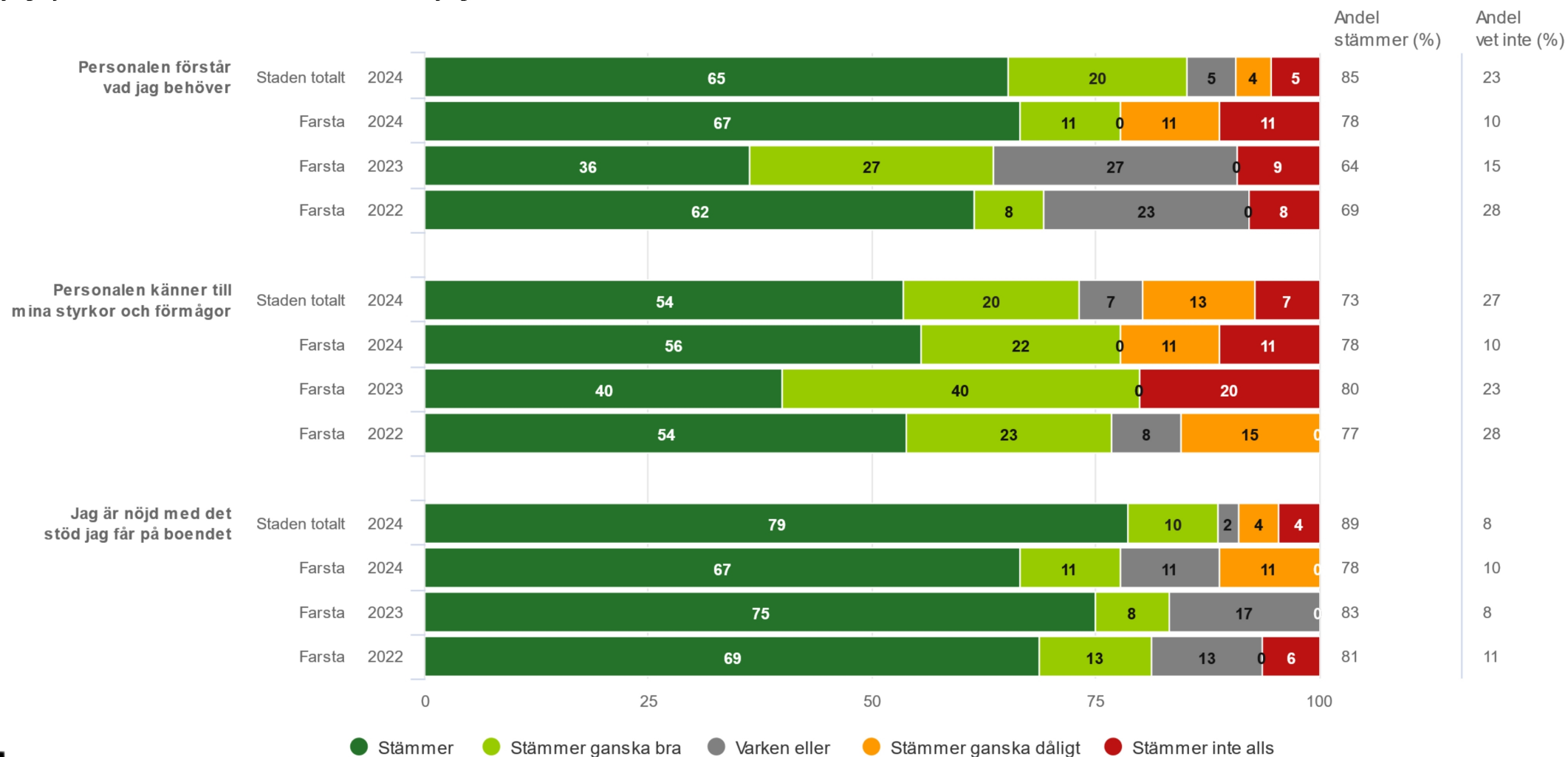
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

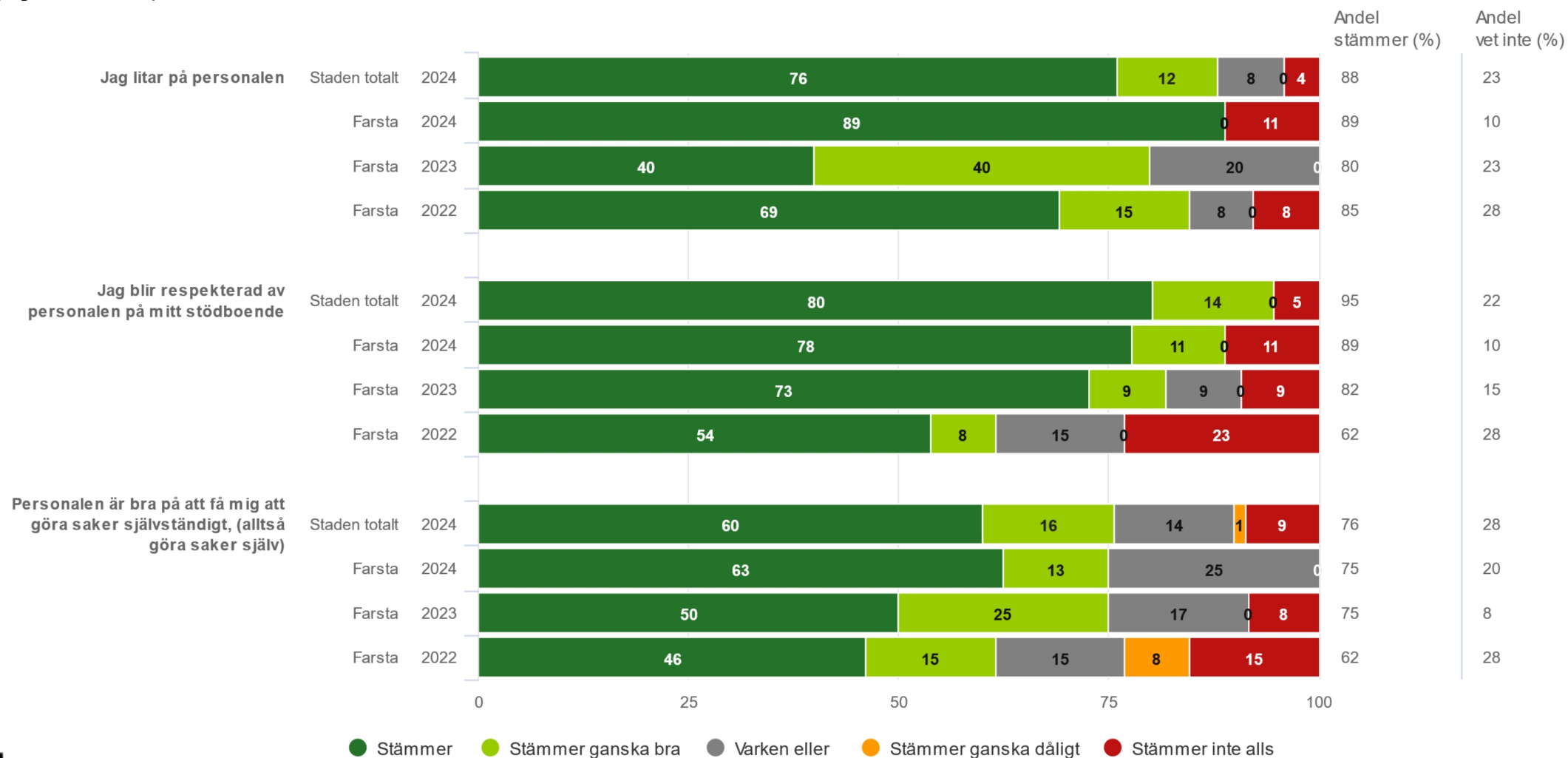
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

Hur jag trivs med personalen

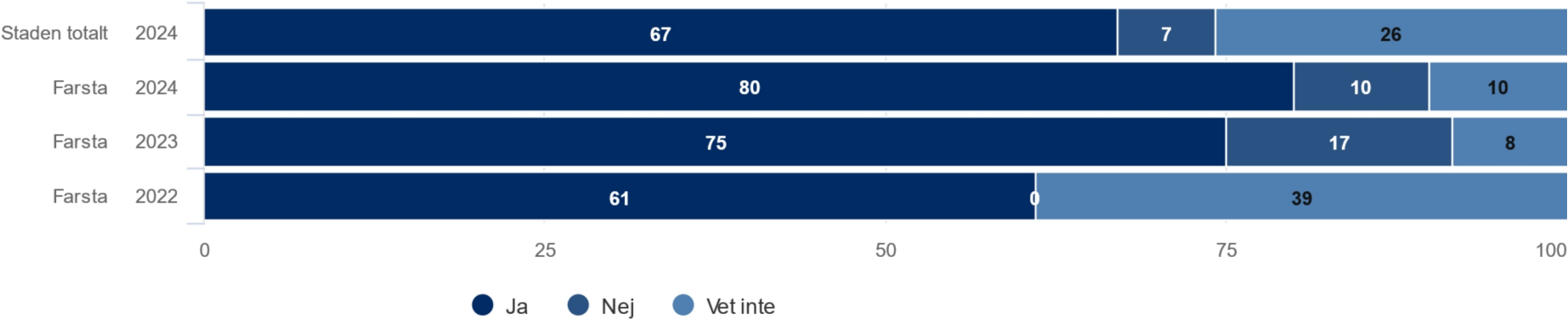


# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

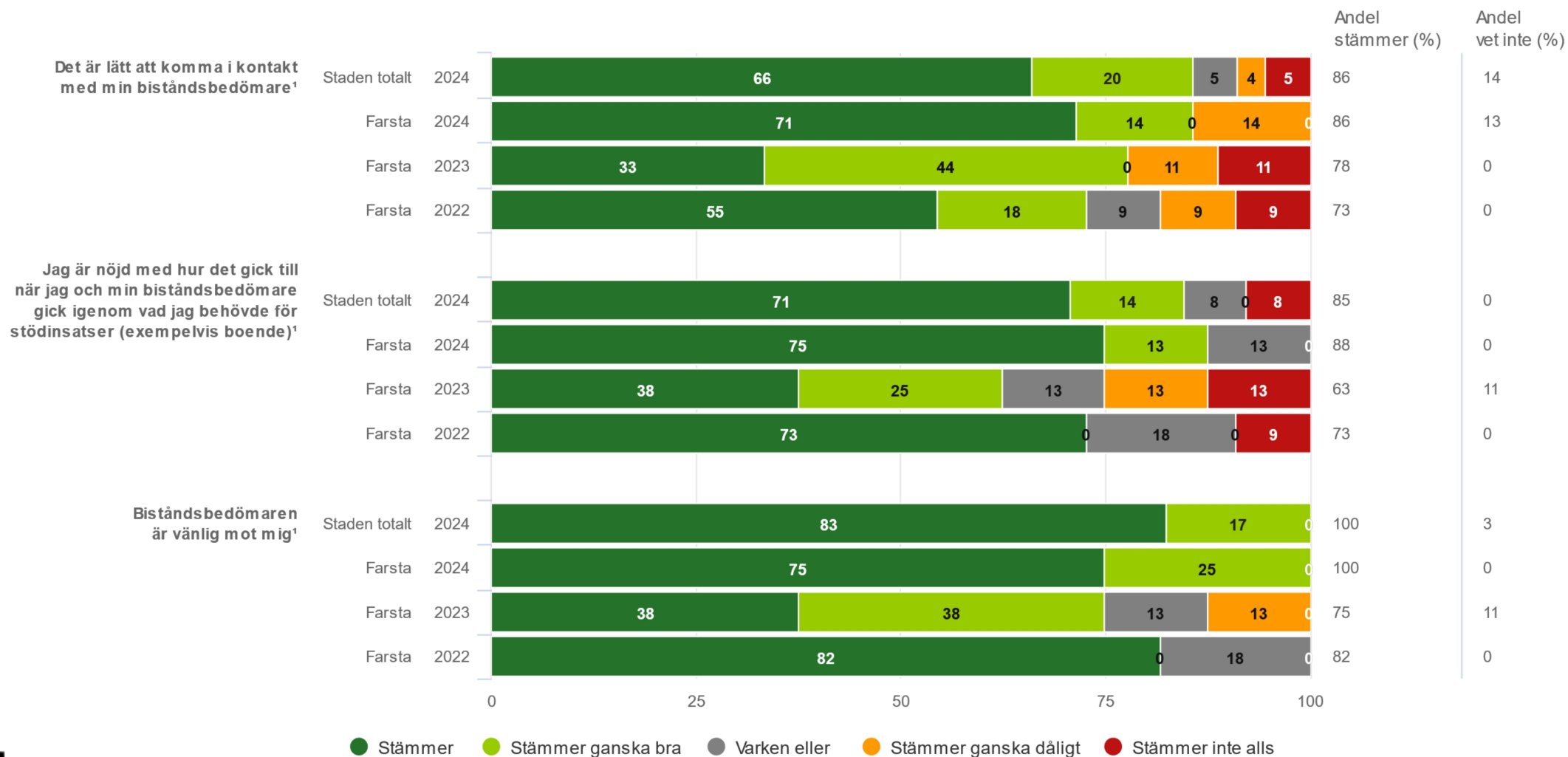
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

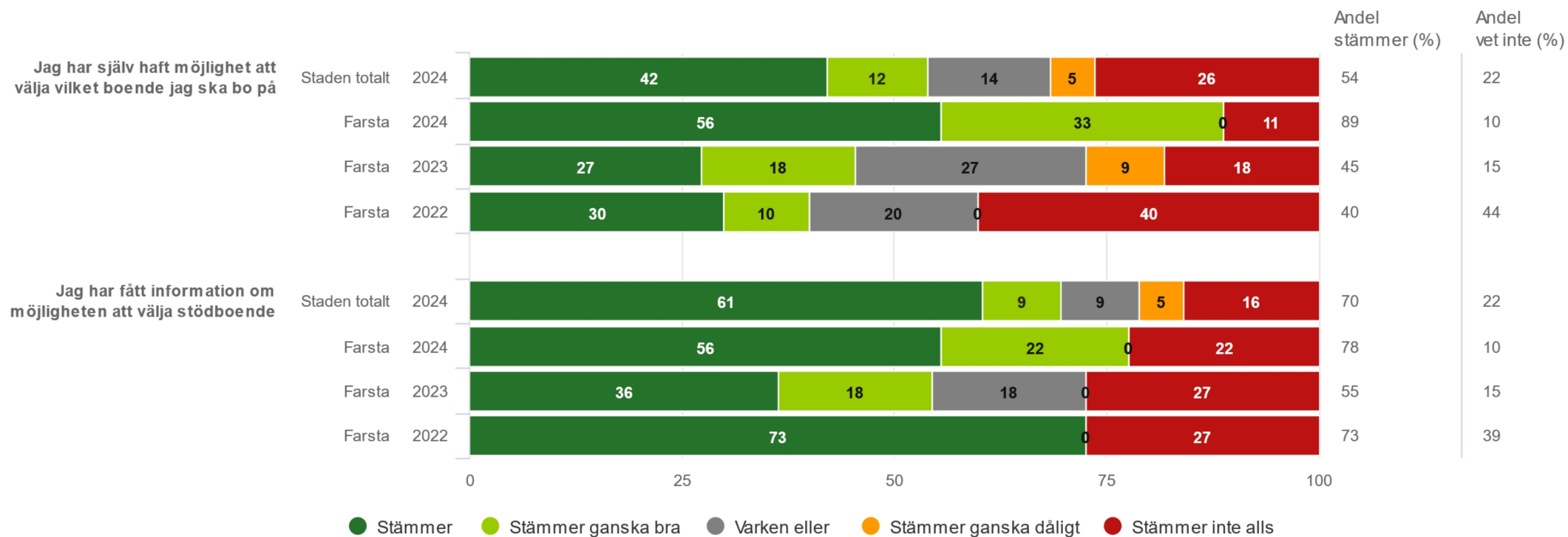
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

Frågor om valfrihet

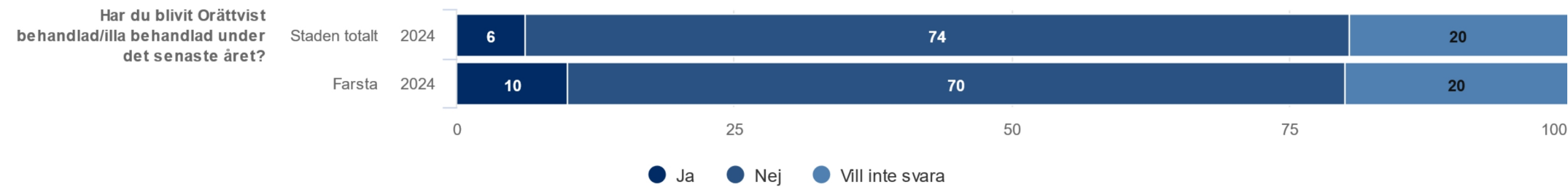


# Diskriminering

# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

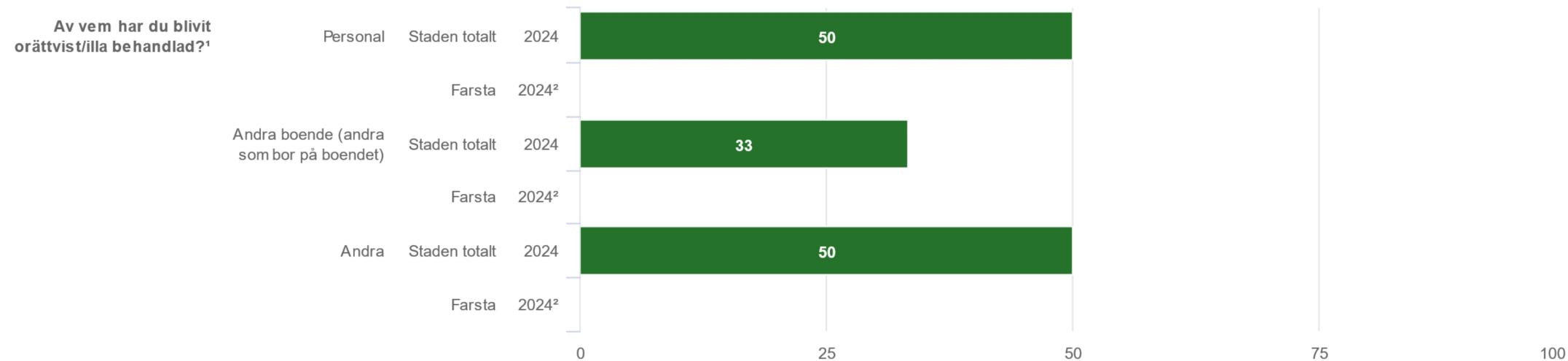
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



# Resultat per år

Stödboende (10 svar, 50%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



¹Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit orättvist/illa behandlad under det senaste året  
²För få svar

# Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få  
svarande per grupp



# Resultat per regiform

Ingen redovisning pga. för få  
svarande per grupp

# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

**Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp**

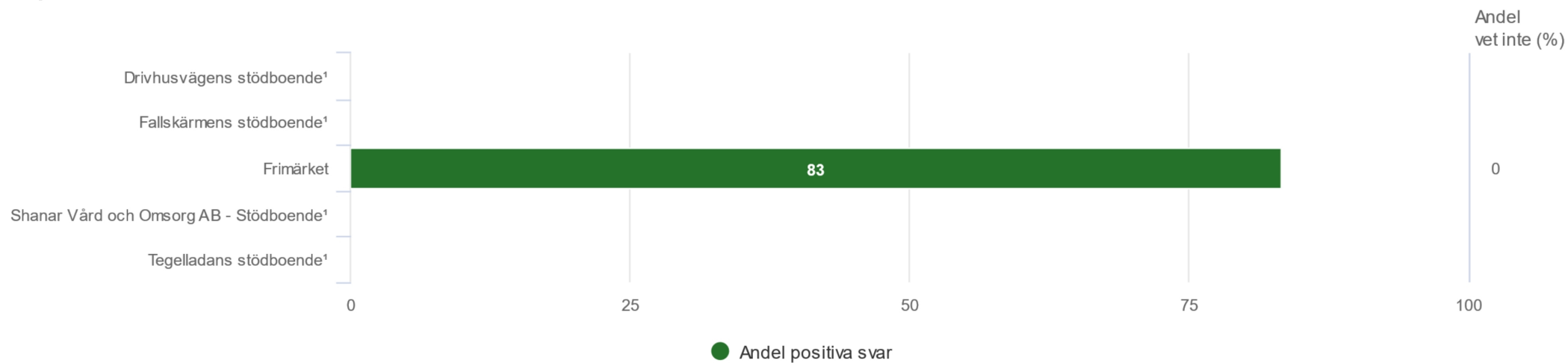
# Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per utförare

## Stödboende

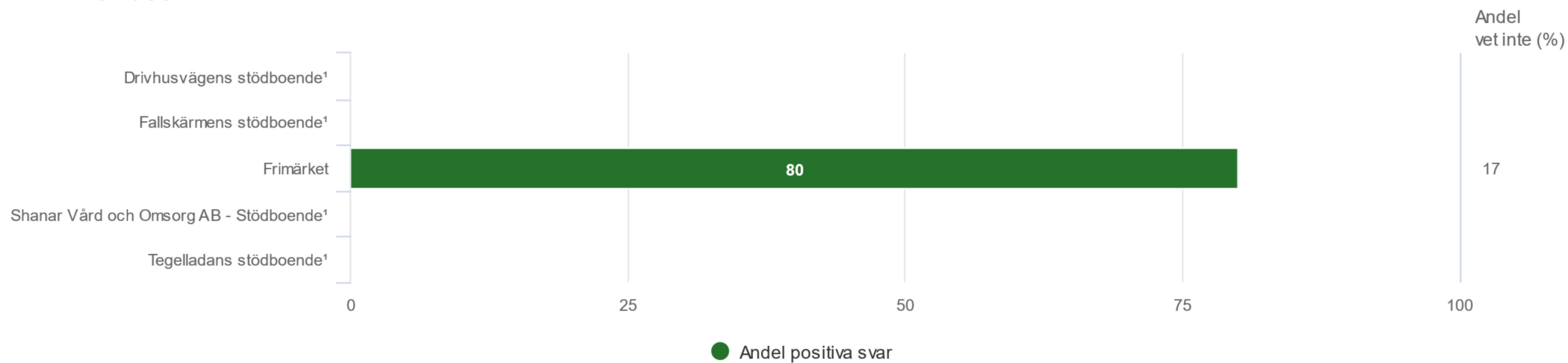
Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

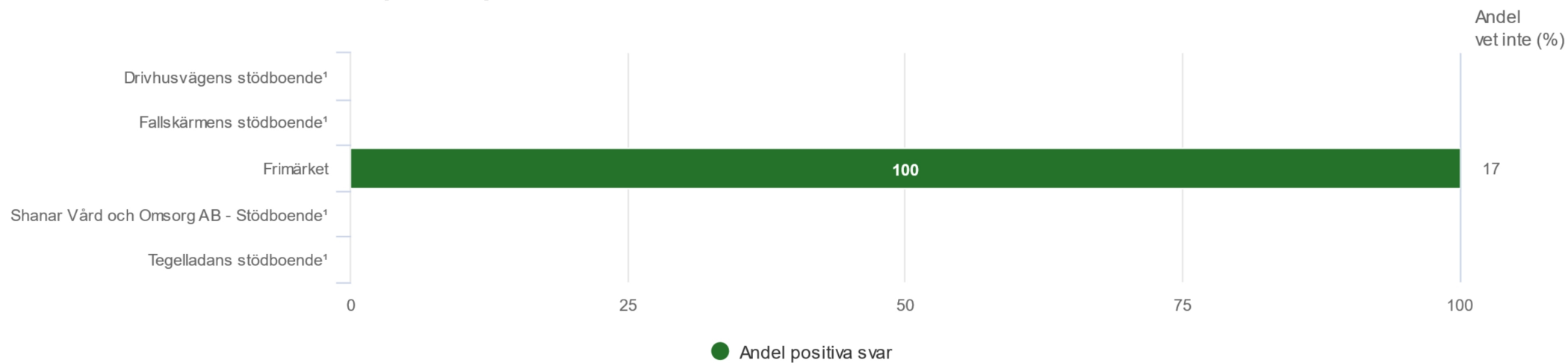
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

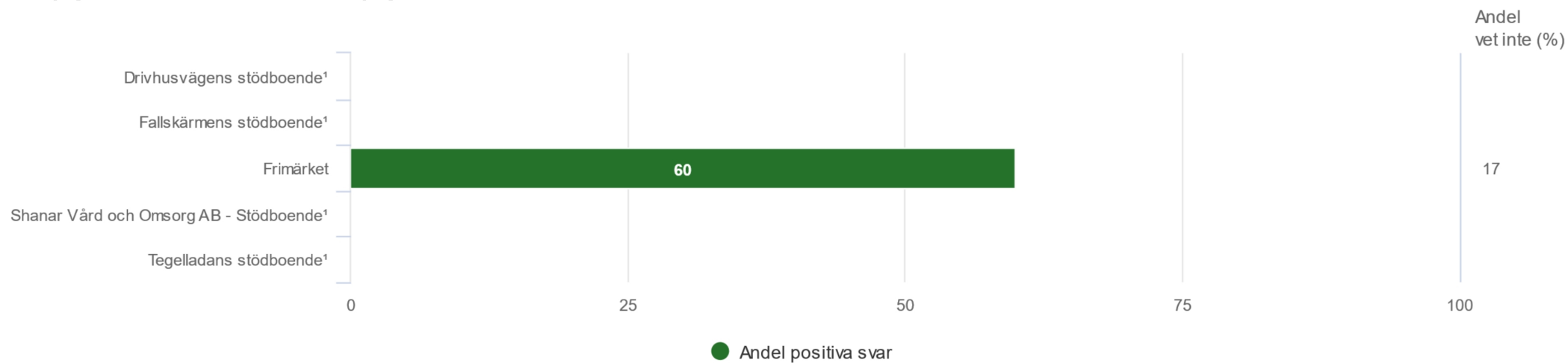
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



# Resultat per utförare

## Stödboende

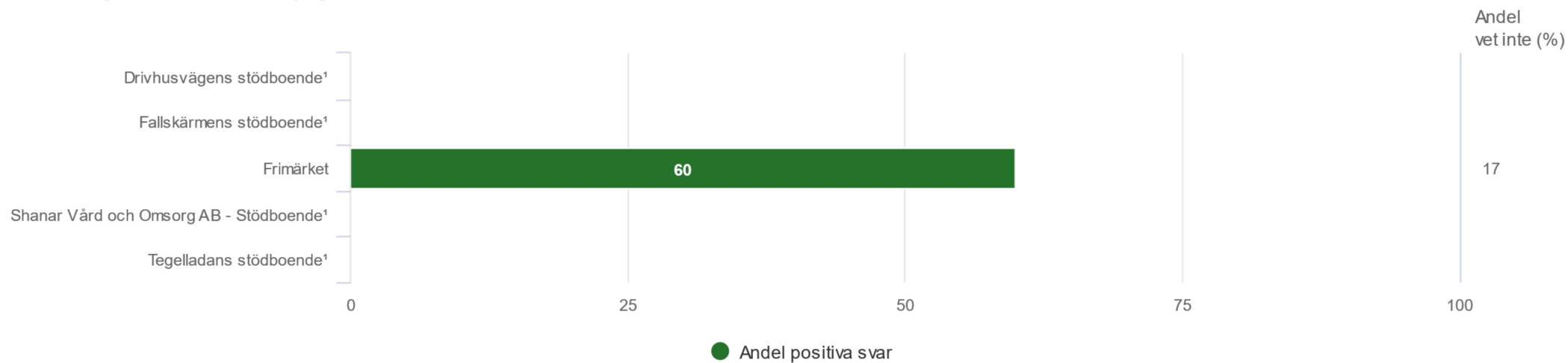
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per utförare

## Stödboende

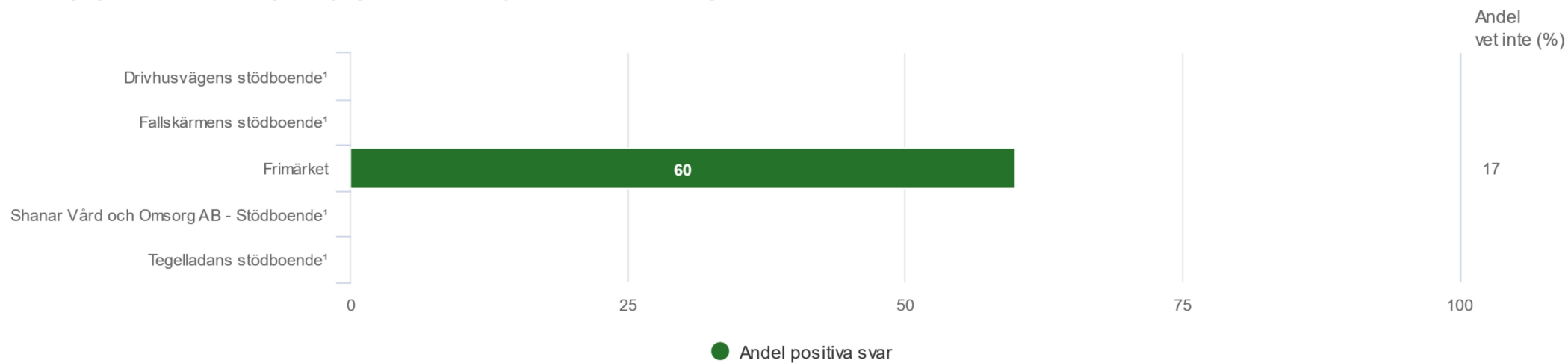
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Stödboende

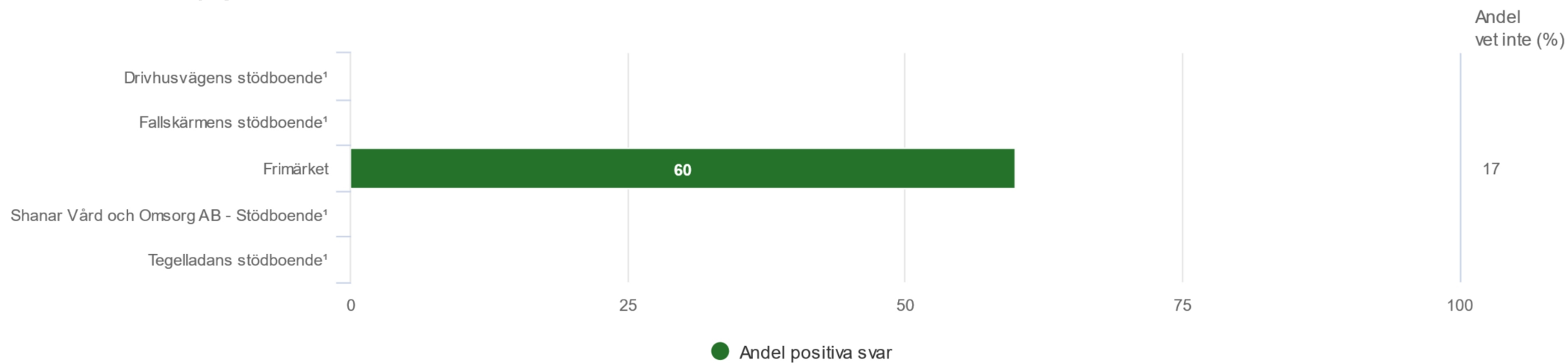
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

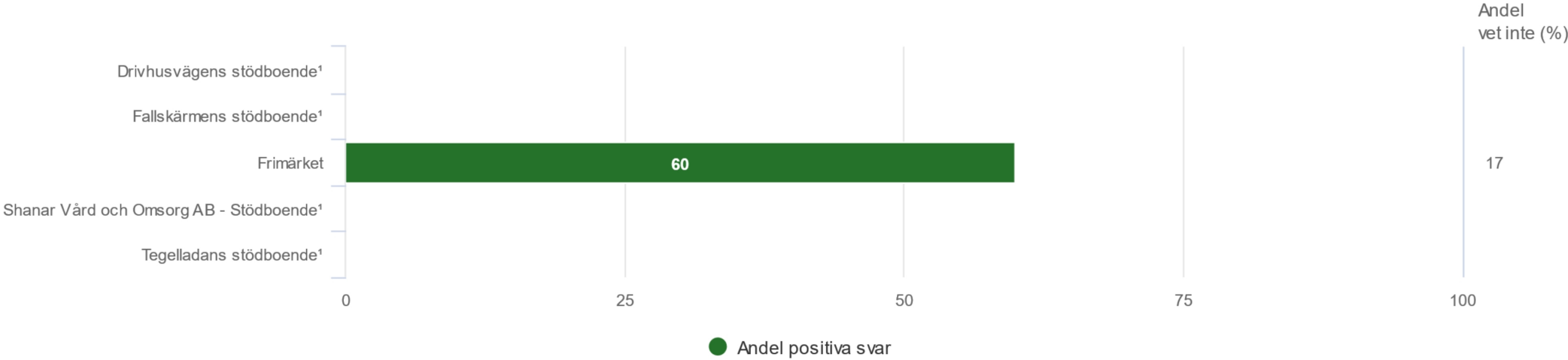
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor

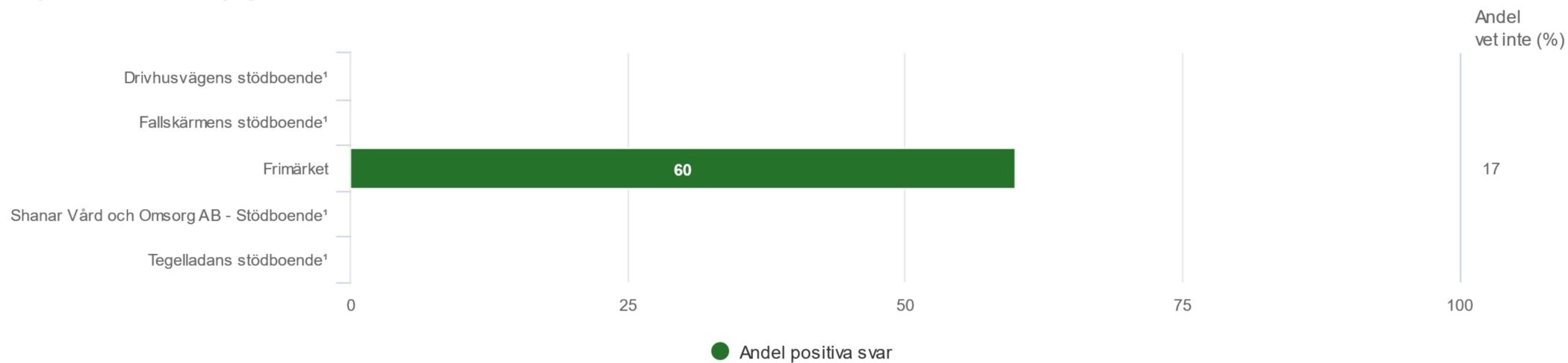


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per utförare

## Stödboende

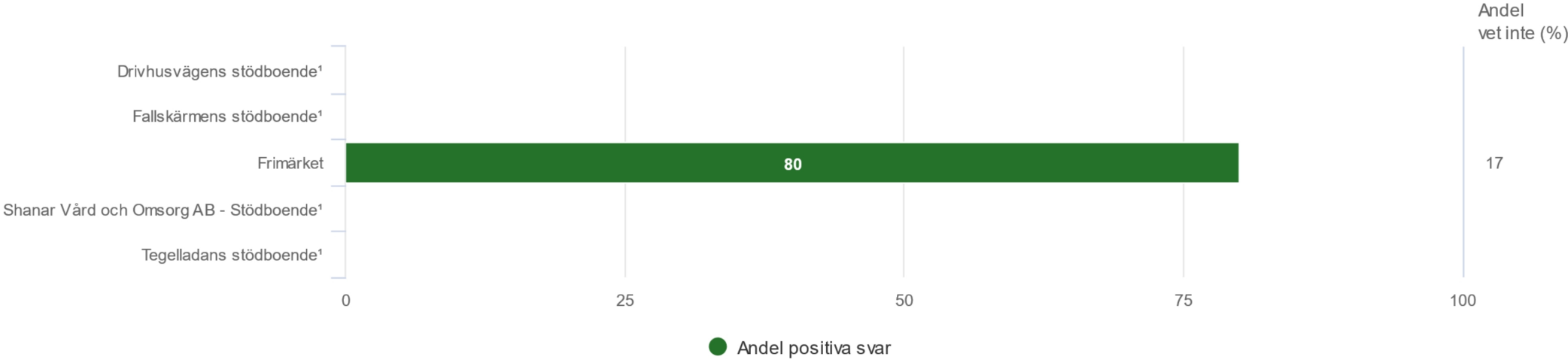
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per utförare

Stödboende

Jag litar på personalen

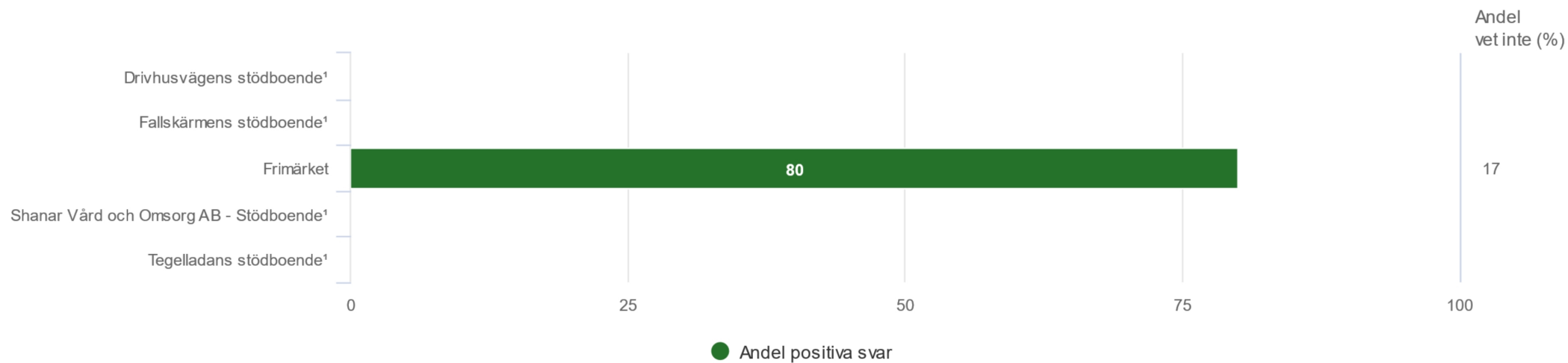


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per utförare

## Stödboende

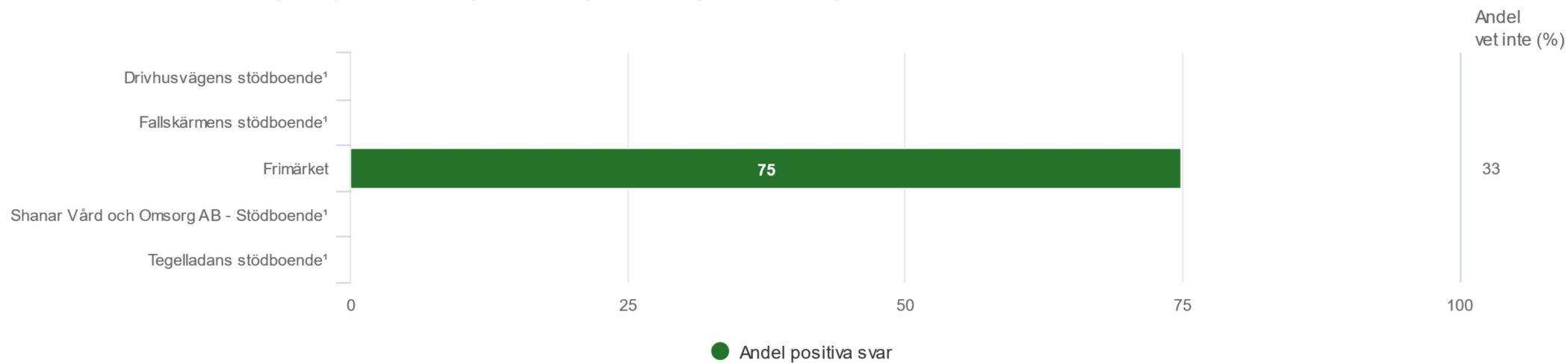
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

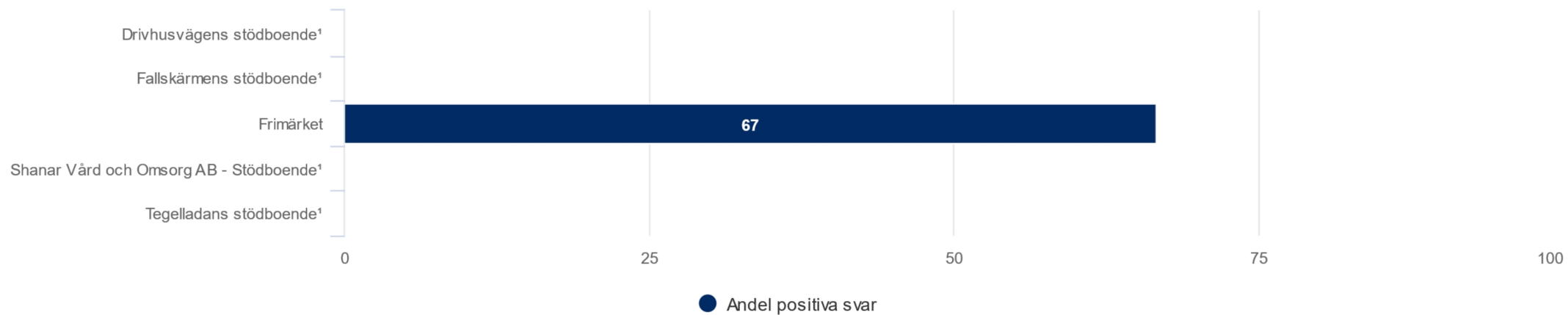
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per utförare

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

## Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare  
<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Stödboende  
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

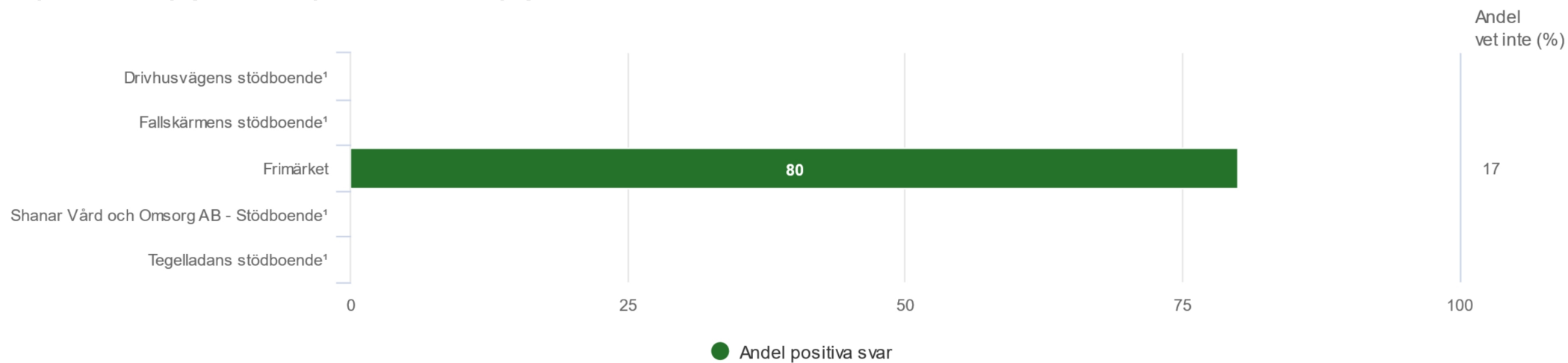


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare  
<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

