

Handläggare
Erik Wagner Sobelius
Telefon: 08-50818042

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2024-12-28

Motion SD om att ge stadsdelsnämnder i uppdrag att driva lokala facebookgrupper, KS 2024/951. Remiss

Svar på remiss från kommunstyrelsen.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen av motion från Sverigedemokraterna om att ge stadsdelar i uppdrag att driva lokala facebookgrupper.

Sammanfattning

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Sverigedemokraterna (SD) att kommunfullmäktige ska ge stadsdelsnämnderna i uppdrag att driva och administrera lokala facebookgrupper. Syftet skulle vara att ge stadens förvaltningar och dess politiker möjligheten att förmedla information till allmänheten.

Förvaltningen lyfter att ökad närvaro i sociala medier, särskilt via kanaler som leder till ökad debatt ställer höga krav på resurser. Servicenivå, hantering av personuppgifter och olämpligt innehåll (till exempel hot och brott mot upphovsrättslagen) ställer krav i en omfattning som förvaltningen idag inte kan svara upp mot. Det är också svårt att som förvaltning moderera ett politiskt samtal.

Bakgrund

I en motion till kommunfullmäktige föreslår SD att kommunfullmäktige ska ge stadsdelsnämnderna i uppdrag att driva och administrera lokala facebookgrupper. Kommunstyrelsen har remitterat motionen till ett antal insatser, bland annat Farsta stadsdelsnämnd, för yttrande senast 2025-01-21.

Ärendet

I en motion till kommunfullmäktige föreslår SD att kommunfullmäktige ska ge stadsdelsnämnderna i uppdrag att driva och administrera lokala facebookgrupper. Syftet skulle vara att ge stadens förvaltningar och dess politiker möjligheten att förmedla information till allmänheten. Motionären menar vidare att befintliga (geografiskt fokuserade) facebookgrupper ibland filtrerar bort inlägg av politisk karaktär. Vidare menar man att enhetliga kommunikationsregler och riktlinjer skulle leda till ökad trygghet hos medborgarna och därmed ökat deltagande i diskussioner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningschefens stabsenhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I dagsläget använder förvaltningen sig av facebooksidor och instagramkonton för sin närvaro i sociala medier. Förvaltningen har förvaltningsgemensamma konton på Facebook och Instagram samt en mängd konton kopplat till en specifik verksamhet, till exempel fritidsgårdar, fältassistenter och parklekar.

I händelse av kris eller större samhällsstörning är sociala medier en viktig kanal. Dock ser förvaltningen att alla naturligtvis inte använder sig av dessa kanaler och användandet minskar också, vilket är utmanande.

Stadsdelsförvaltningens närvaro i sociala medier bestäms idag av Stockholms stads *kommunikationsprogram* samt *Policy för Stockholms stads konton i sociala medier*. Kommunikation i sociala medier påverkas också av lagstiftning i hög grad. Några exempel är:

- Förvaltningslagen (2017:900) bestämmer myndigheternas serviceskyldighet gentemot enskilda. Enligt förvaltningslagen ska hjälpen ges utan onödigt dröjsmål och i den utsträckning som är lämplig.
- Inlägg i sociala medier (med tillhörande kommentarer) av såväl staden själv som av utomstående blir i normalfallet allmänna handlingar som ska registreras eller hållas ordnade, arkiveras och gallras.

- Inlägg, kommentarer eller frågor med innehåll som uppenbart innebär olaga hot eller annat lagbrott dokumenteras och tas bort. Om polisanmälan ska göras är en fråga för respektive förvaltning eller bolag att ta ställning till i det enskilda fallet.
- Utöver ovan måste beaktas bestämmelserna om behandling av personuppgifter i dataskyddsförordningen (GDPR) och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt bestämmelserna om sekretess i offentlighet- och sekretesslagen (2009:400).

Utifrån stadens riktlinjer säger förvaltningen idag som regel nej till att enskilda verksamheter kan driva egna facebookgrupper. Orsaken är framförallt att det ställs mycket större krav på att driva en facebook-grupp än en facebookside. En facebookgrupp behöver aktivt modereras utifrån rådande lagstiftning (till exempel GDPR och brott mot upphovsrätten). Förvaltningen ser inte att

Utifrån att förvaltningen alltid ska agera partipolitiskt neutralt ställer sig förvaltningen negativ till att agera moderator för ett forum som helt eller delvis syftar till att diskutera politiska frågor.

Vidare ser förvaltningen att det finns en risk för att det uppstår en konkurrenssituation med de redan aktiva lokala facebookgrupperna – som ofta drivs av individer med ett stort engagemang för sitt lokalsamhälle.

Förvaltningen bedömer att ärendet inte innebär några betydande miljö- och klimatkonsekvenser. Förvaltningen bedömer vidare att det i ärendet saknas relevanta jämställdhetsaspekter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen/x-nämnden som svar på remissen.

Fredrik Karlsson
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Ida Malmborg
Chef stabsenheten
Första stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Motion SD om att ge stadsdelsnämnder i uppdrag att driva lokala facebookgrupper

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Karlsson, Stadsdelsdirektör	2024-11-26
Ida Malmborg, Chef stabsenheten	2024-11-21