

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS

Undersökningsområde: Stockholms stad

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 66% (531 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 800. Totalt sett har 531 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 66%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

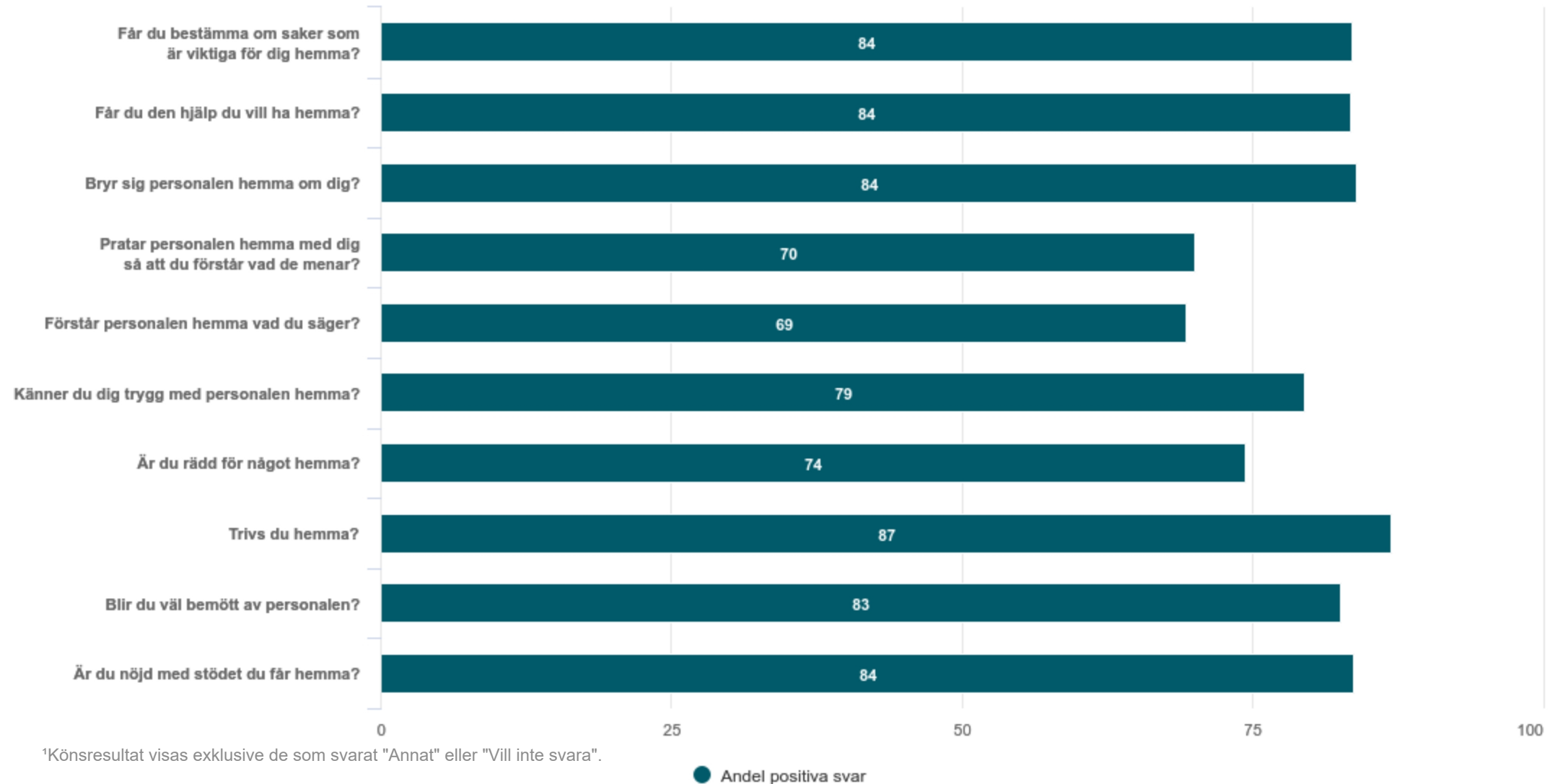
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

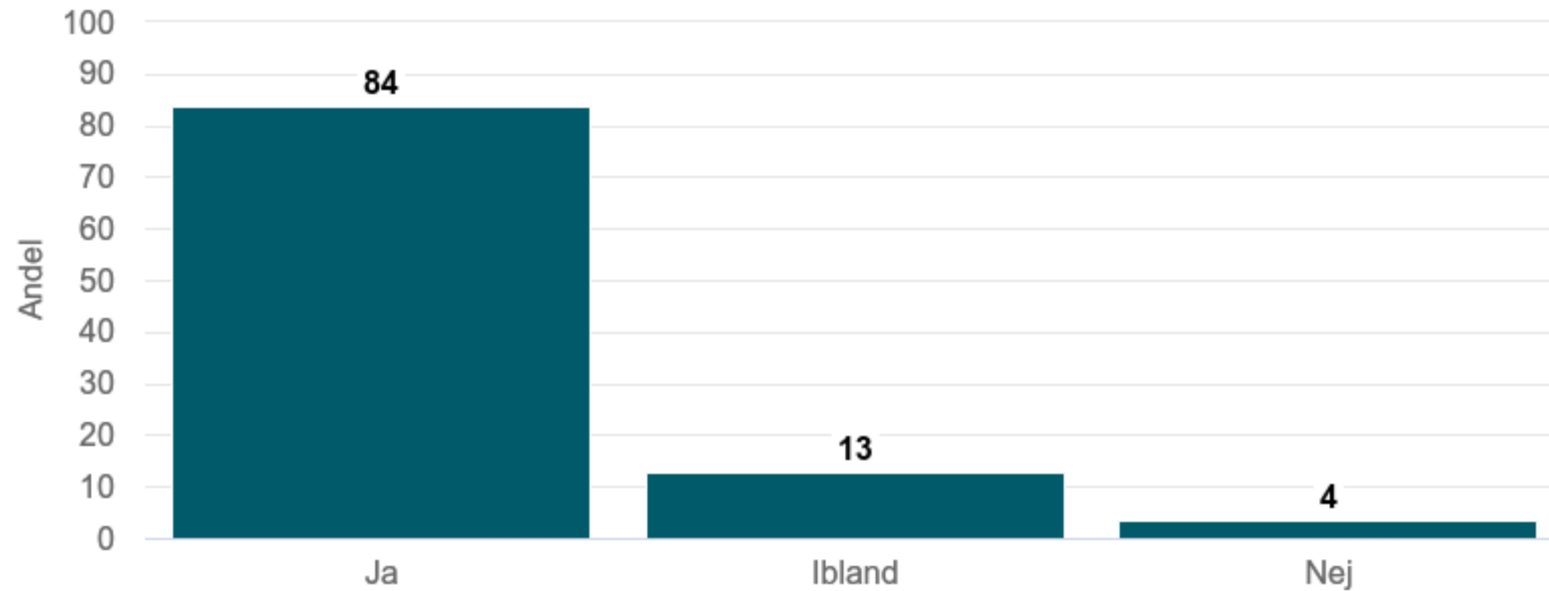
Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



Per fråga

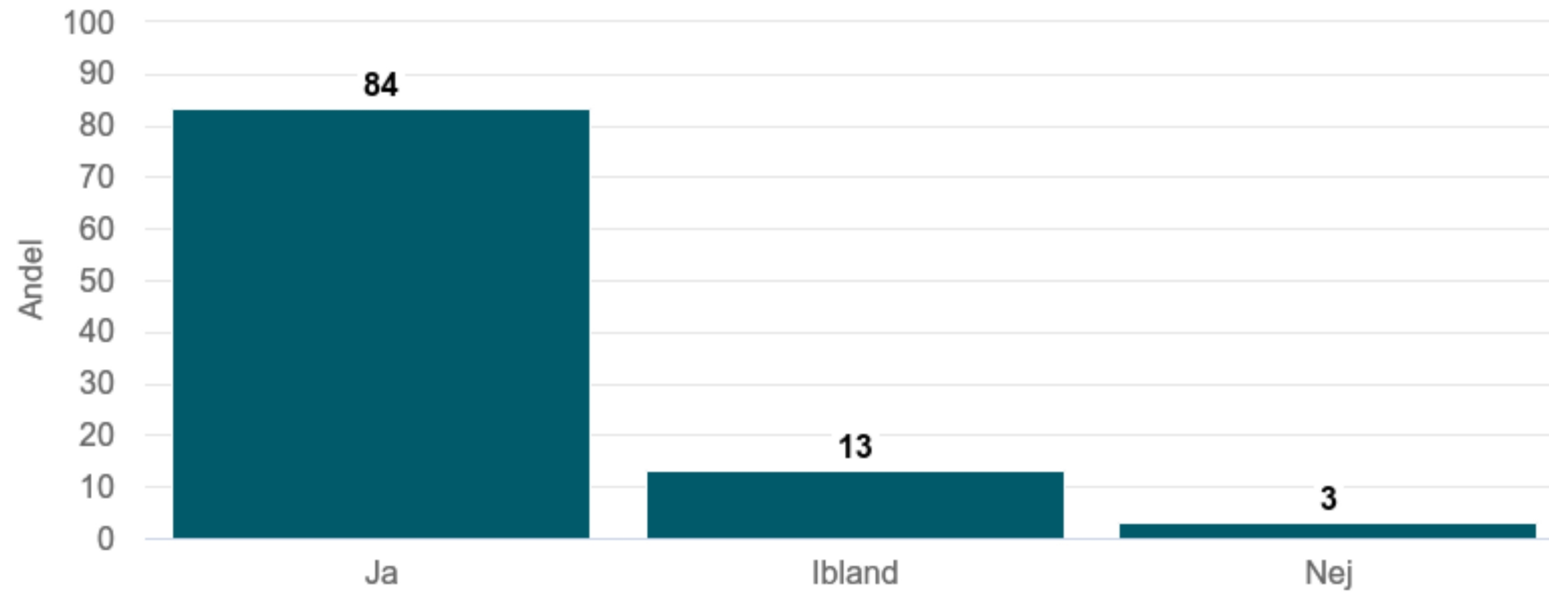
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



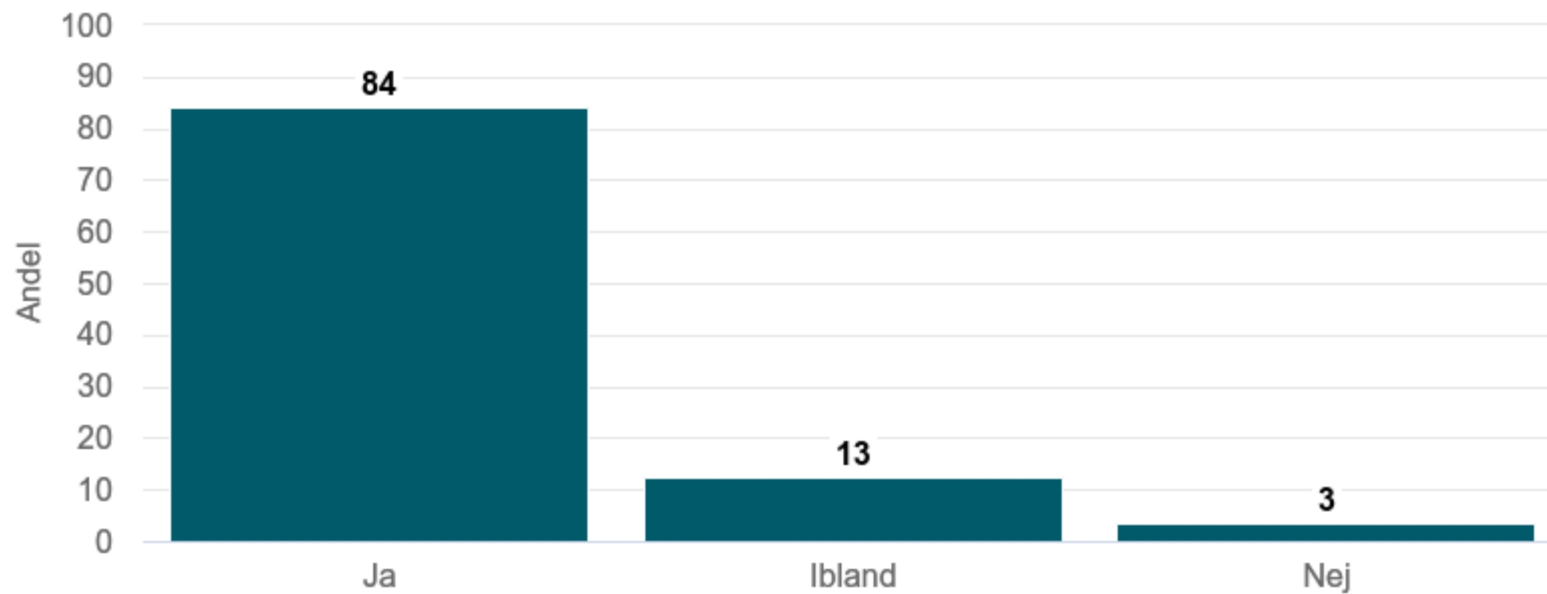
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



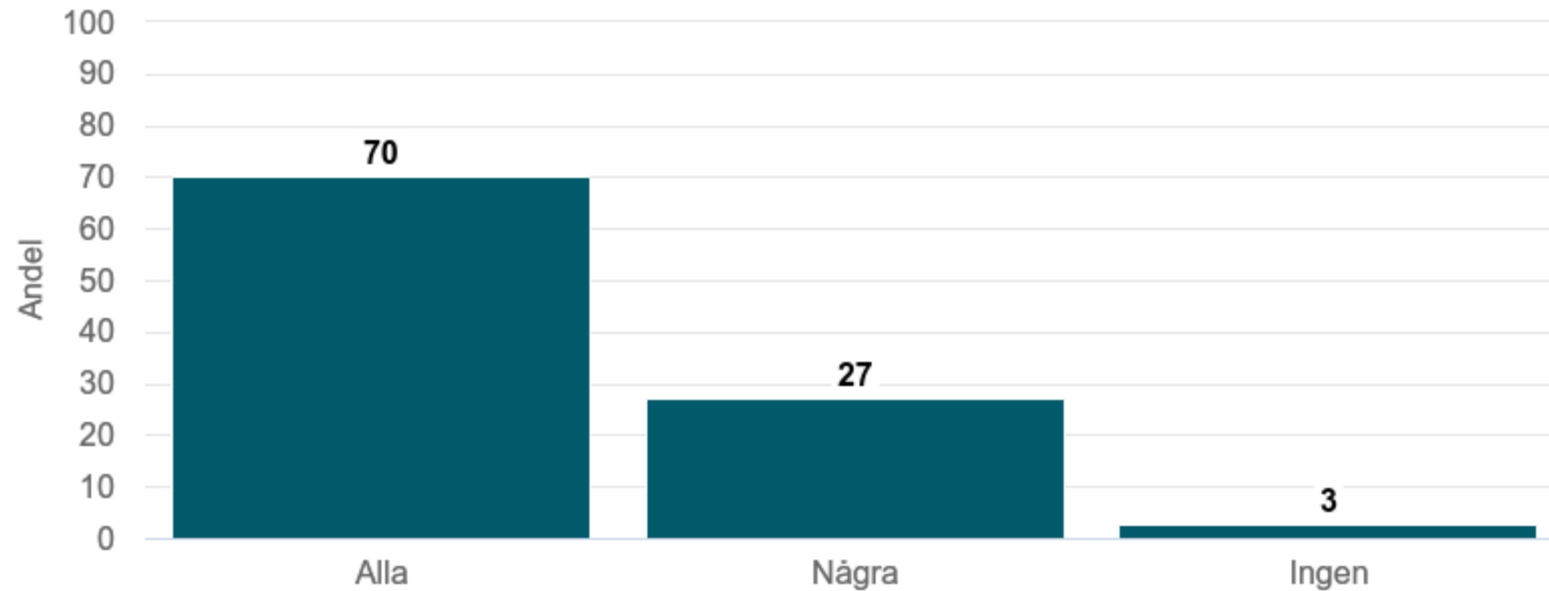
Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



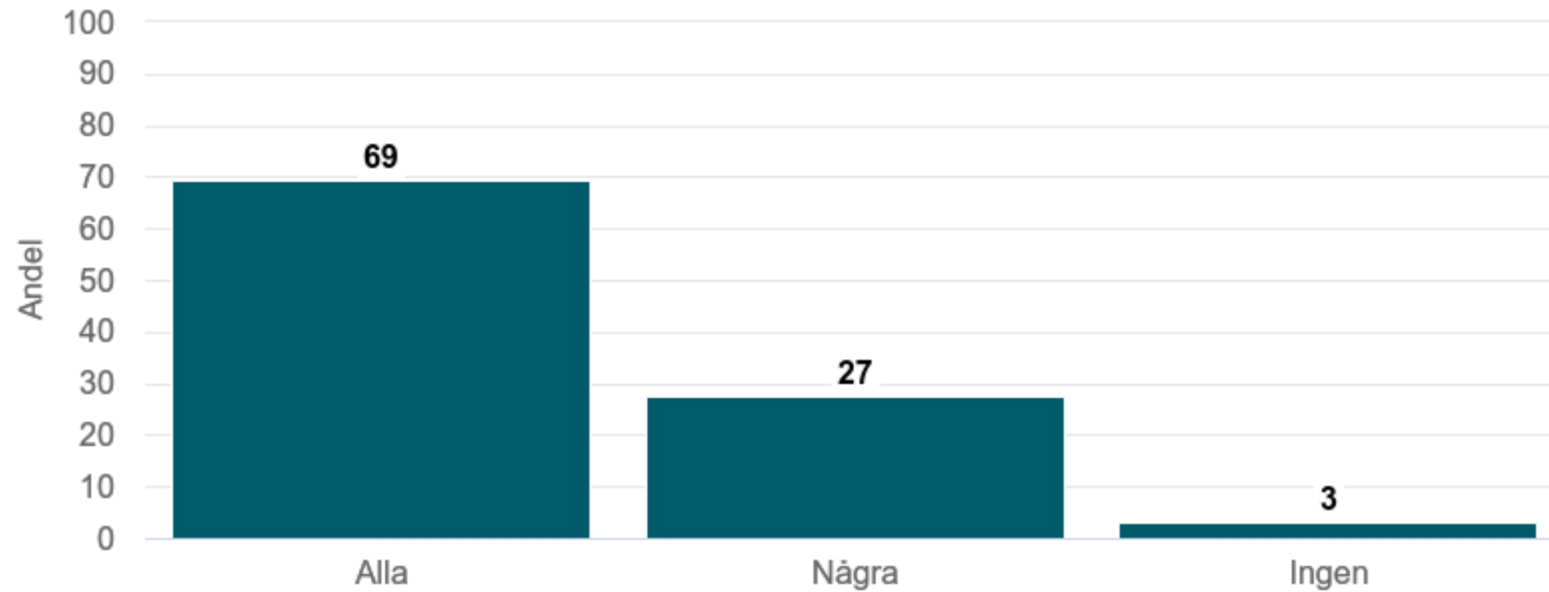
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



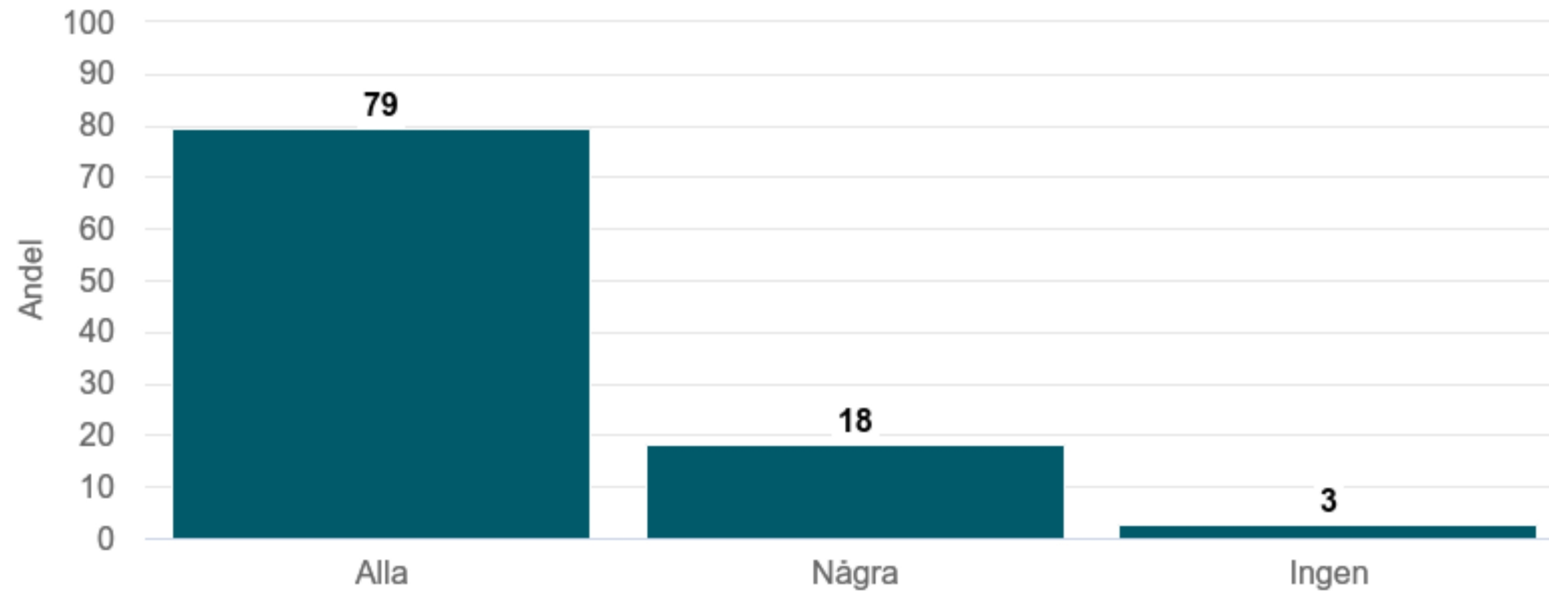
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



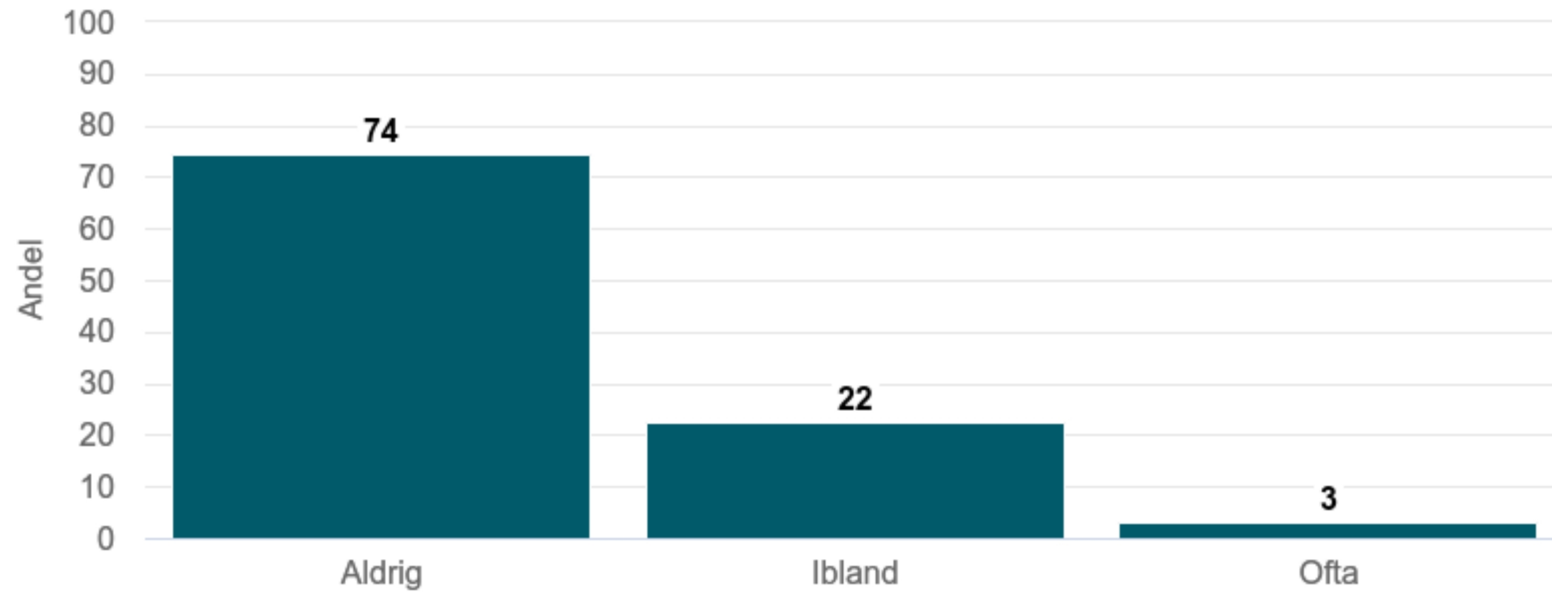
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



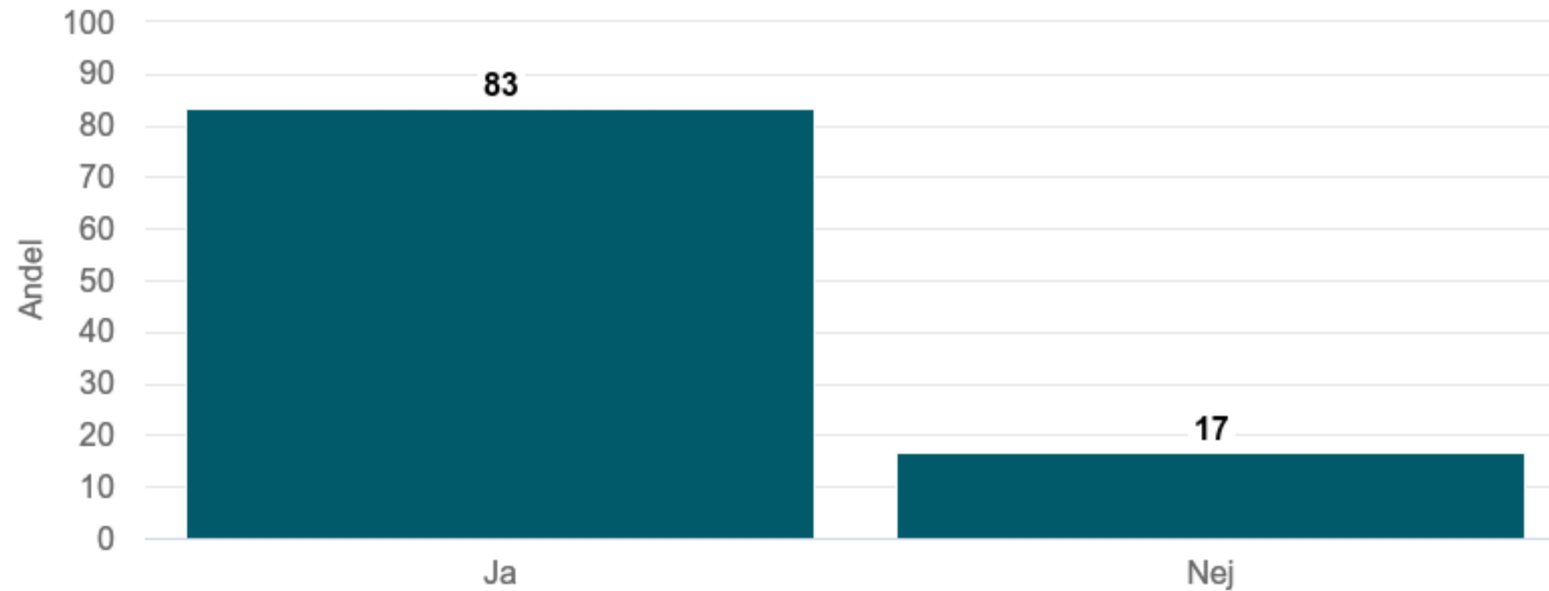
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



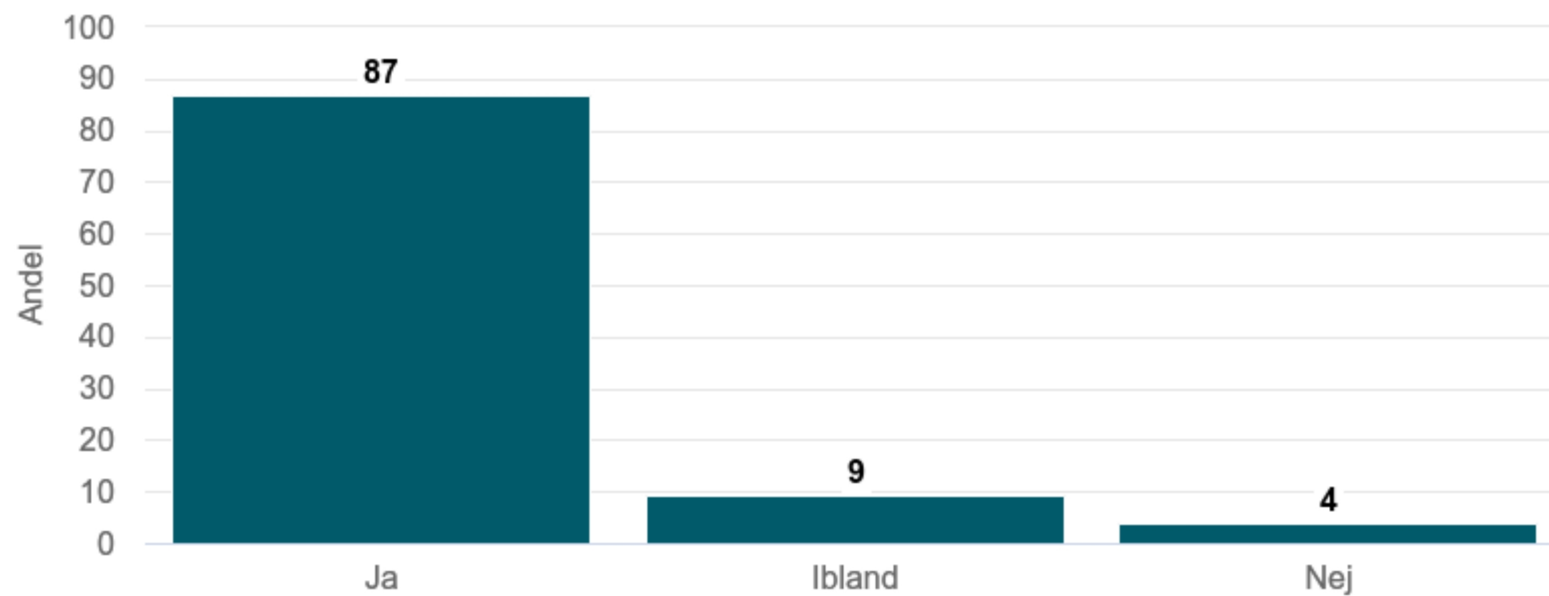
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



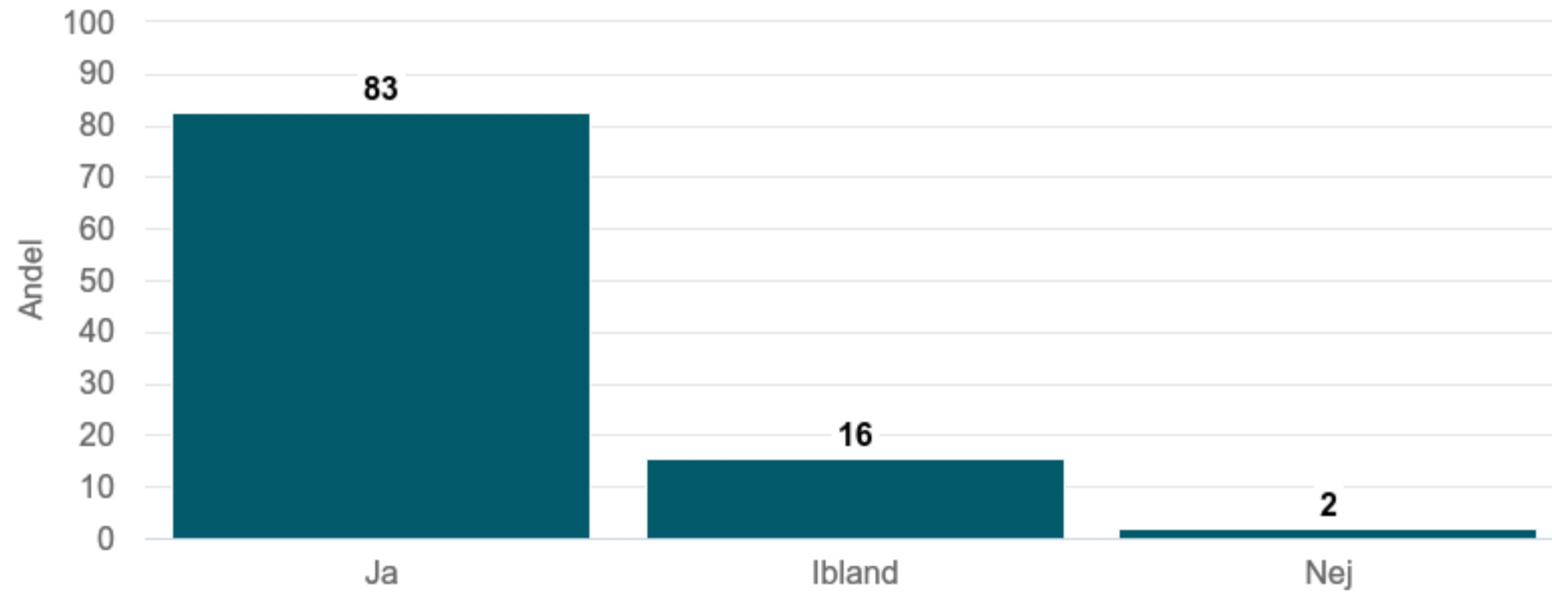
Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



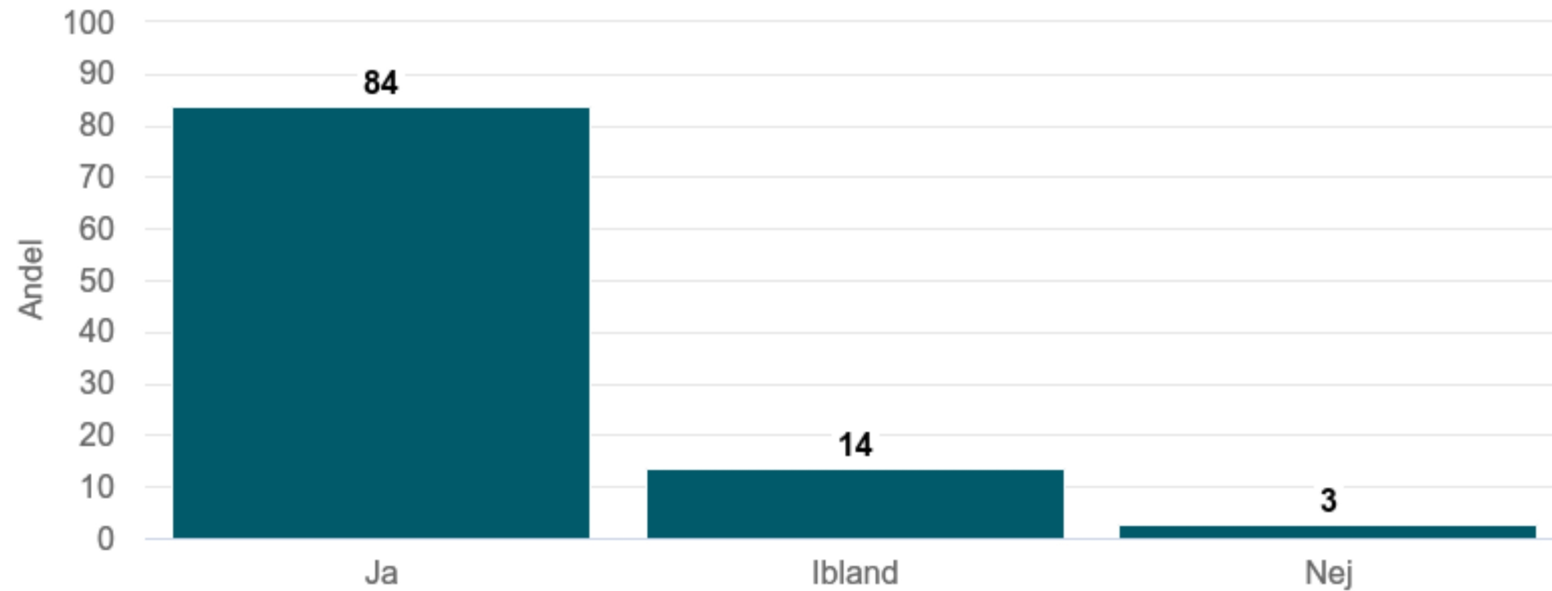
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



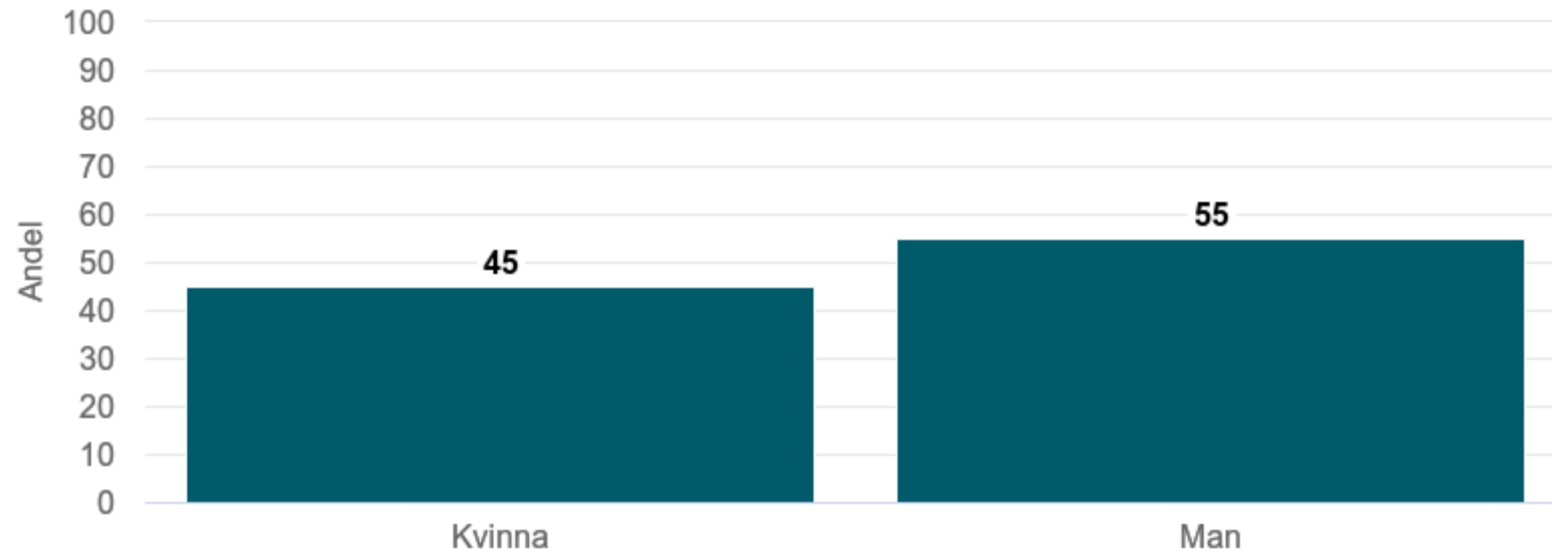
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

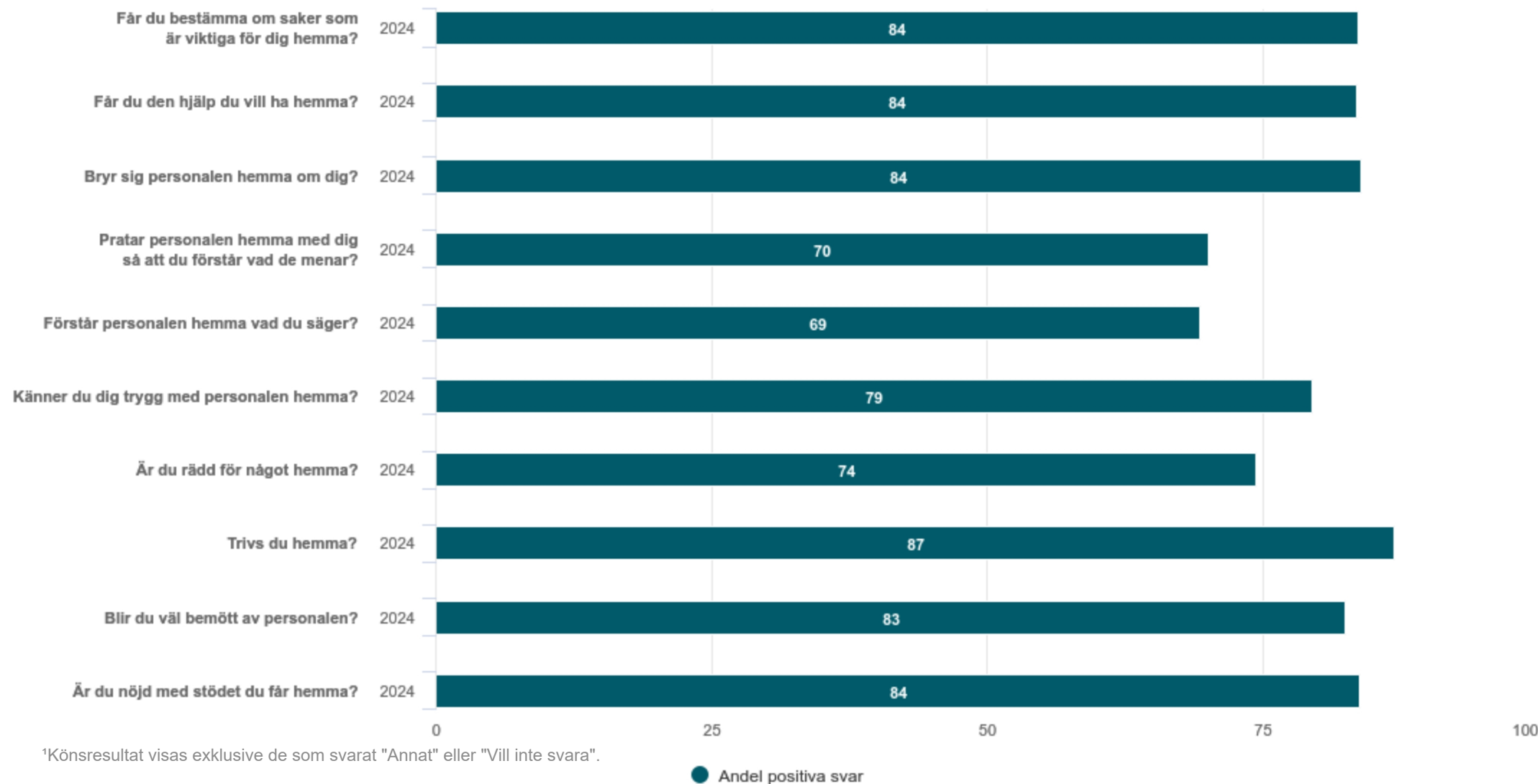


¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			80	79	77
Ibland	13			15	16	17
Nej	4			5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			82	82	81
Ibland	13			14	14	14
Nej	3			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84			84	83	82
Ibland	13			13	13	13
Nej	3			4	4	5

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	70			70	71	69
Några	27			28	27	28
Ingen	3			2	3	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	69			70	71	71
Några	27			26	26	26
Ingen	3			3	3	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	79			77	78	76
Några	18			20	19	20
Ingen	3			3	3	4

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	74			67	68	67
Ibland	22			26	25	26
Ofta	3			6	7	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	83			86	86	86
Nej	17			14	14	14

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			83	83	82
Ibland	9			12	12	12
Nej	4			5	5	6

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	83				84	87
Ibland	16				12	11
Nej	2				4	2

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84				83	84
Ibland	14				13	13
Nej	3				4	3

¹Inget resultat

Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Gruppbostad LSS (531 svar, 66%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Stockholms stad 2022 ²	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	45			45	44	44
Man	55			55	56	56
Annat	0			0	2	2

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

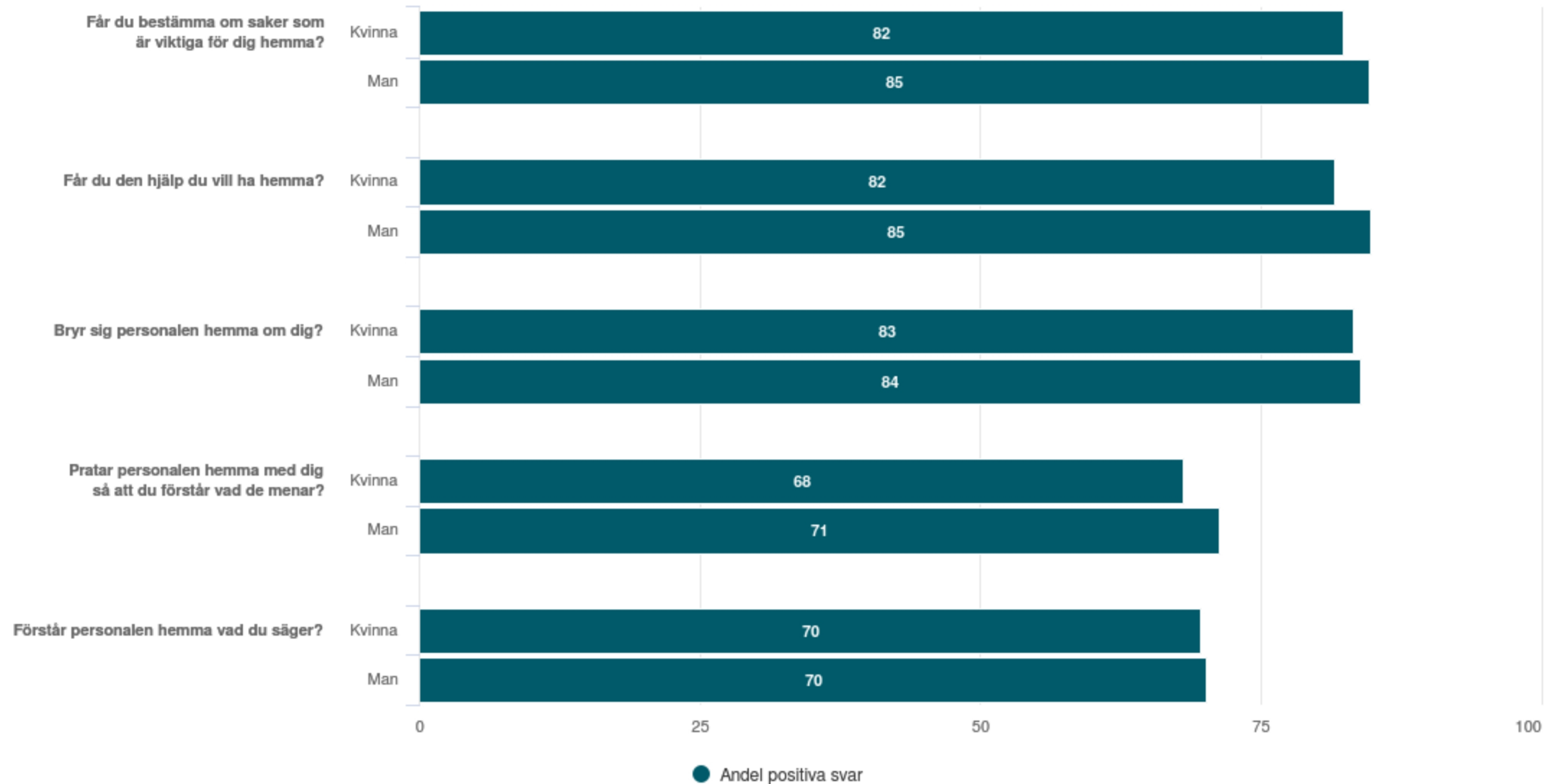
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

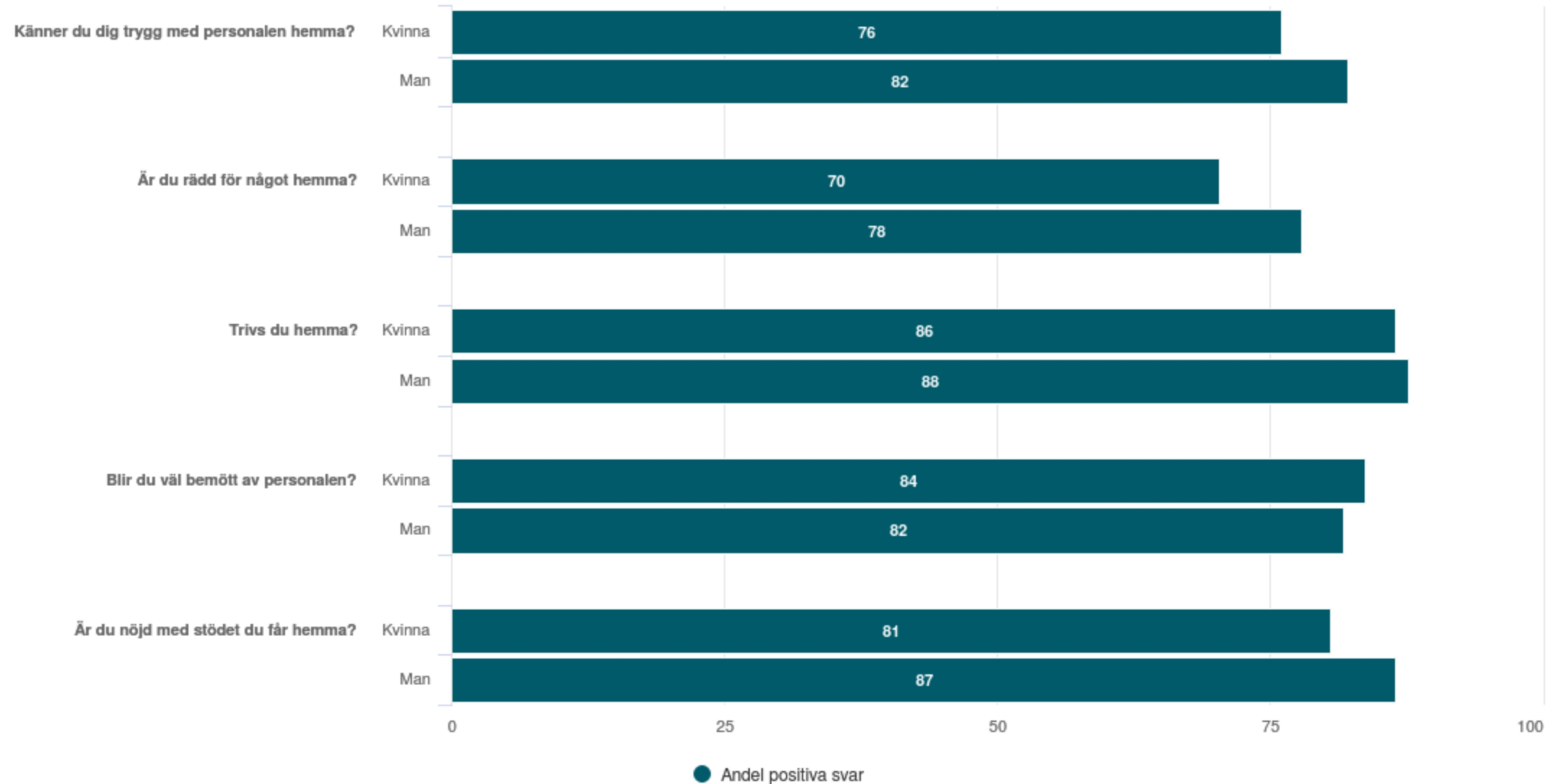
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



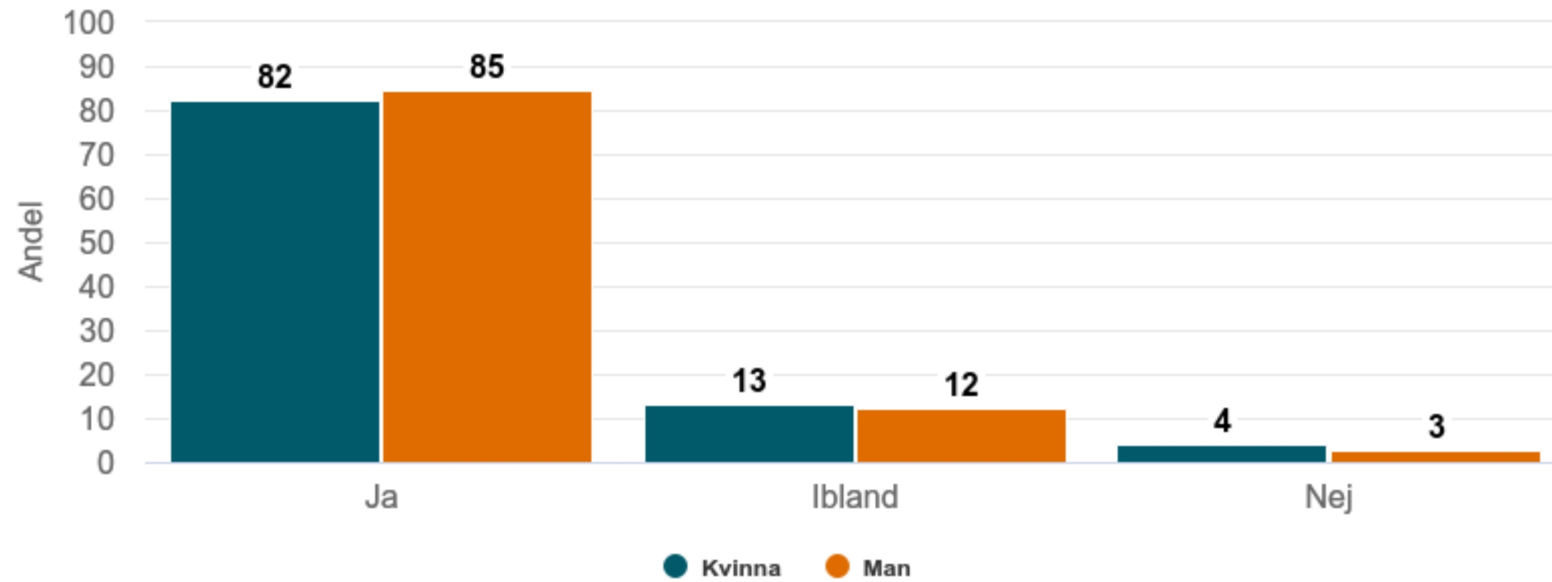
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



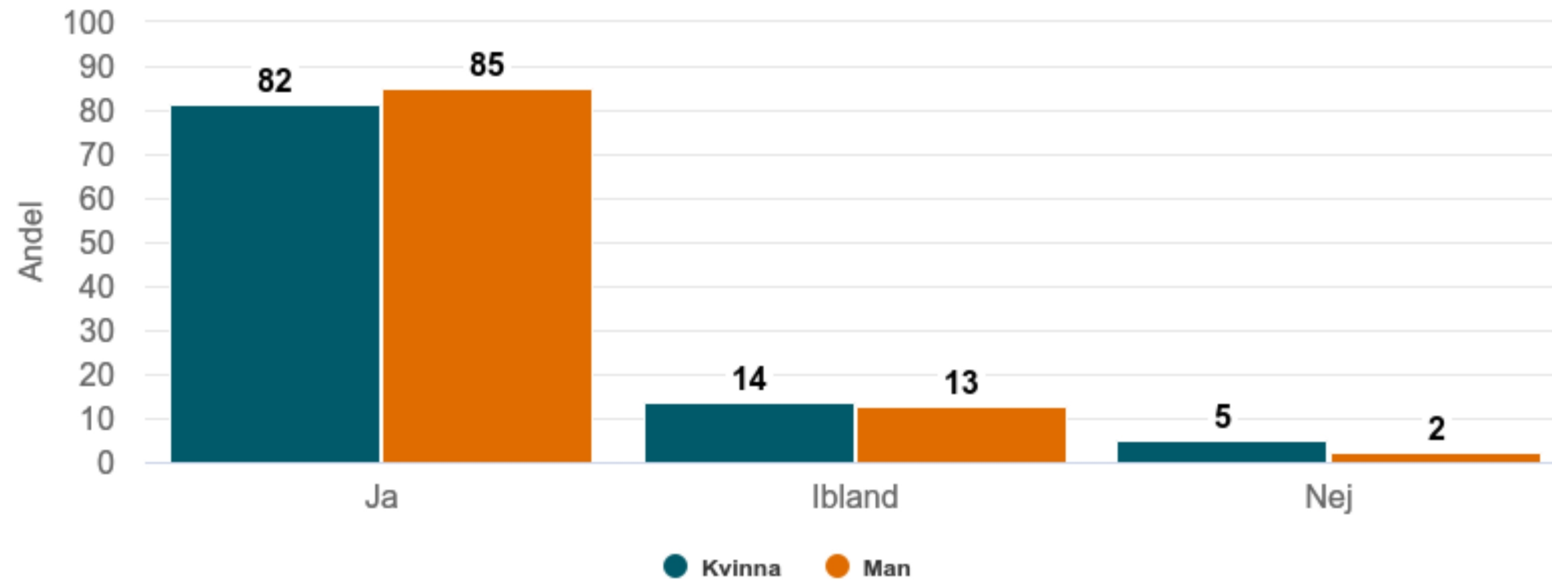
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



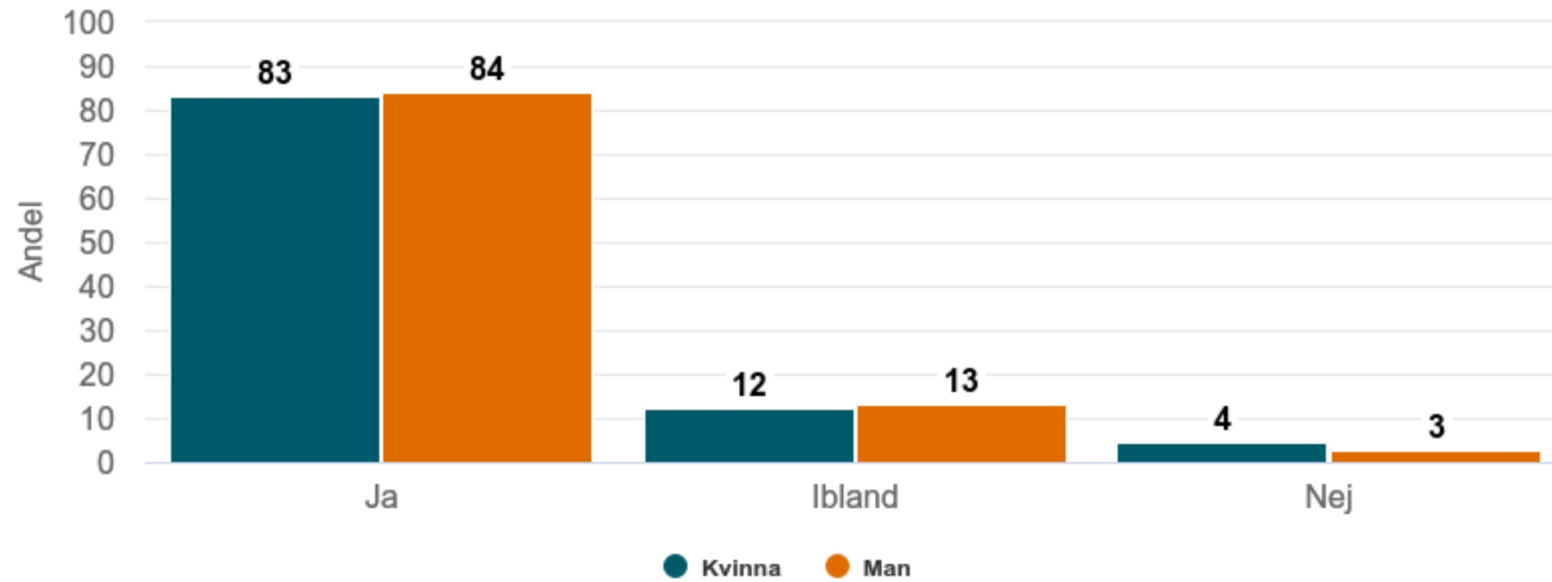
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



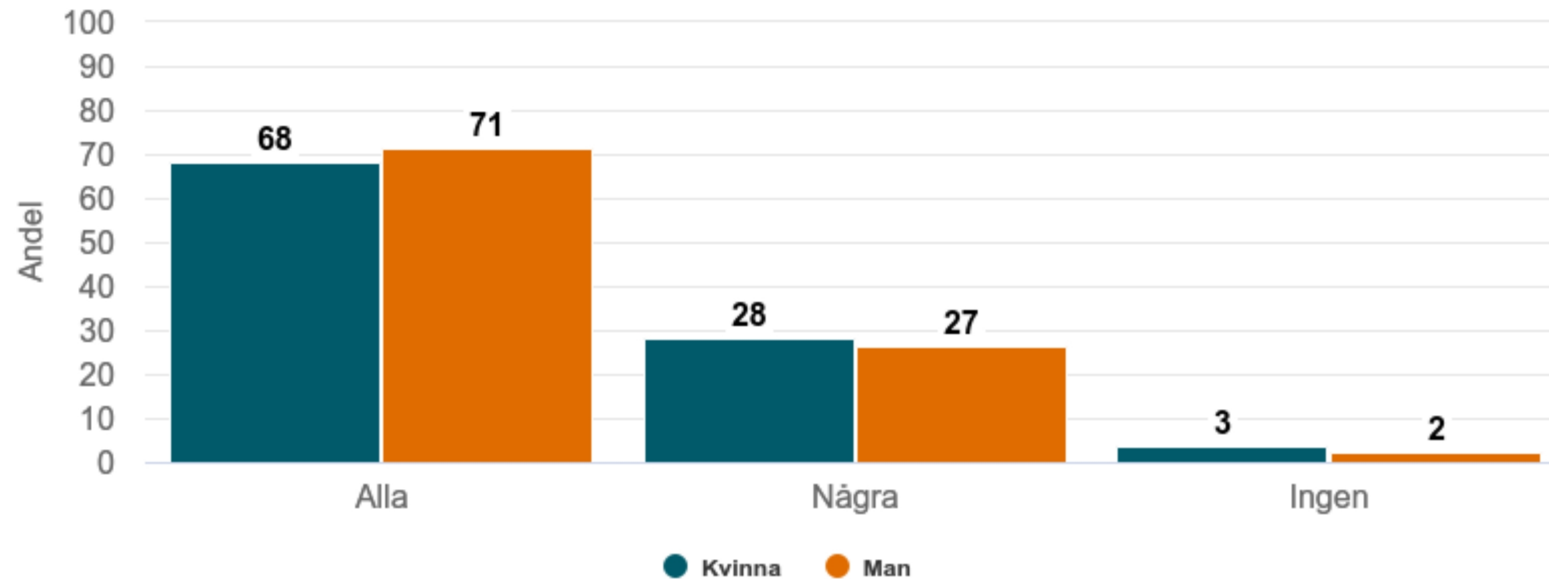
Bryr sig personalen hemma om dig?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



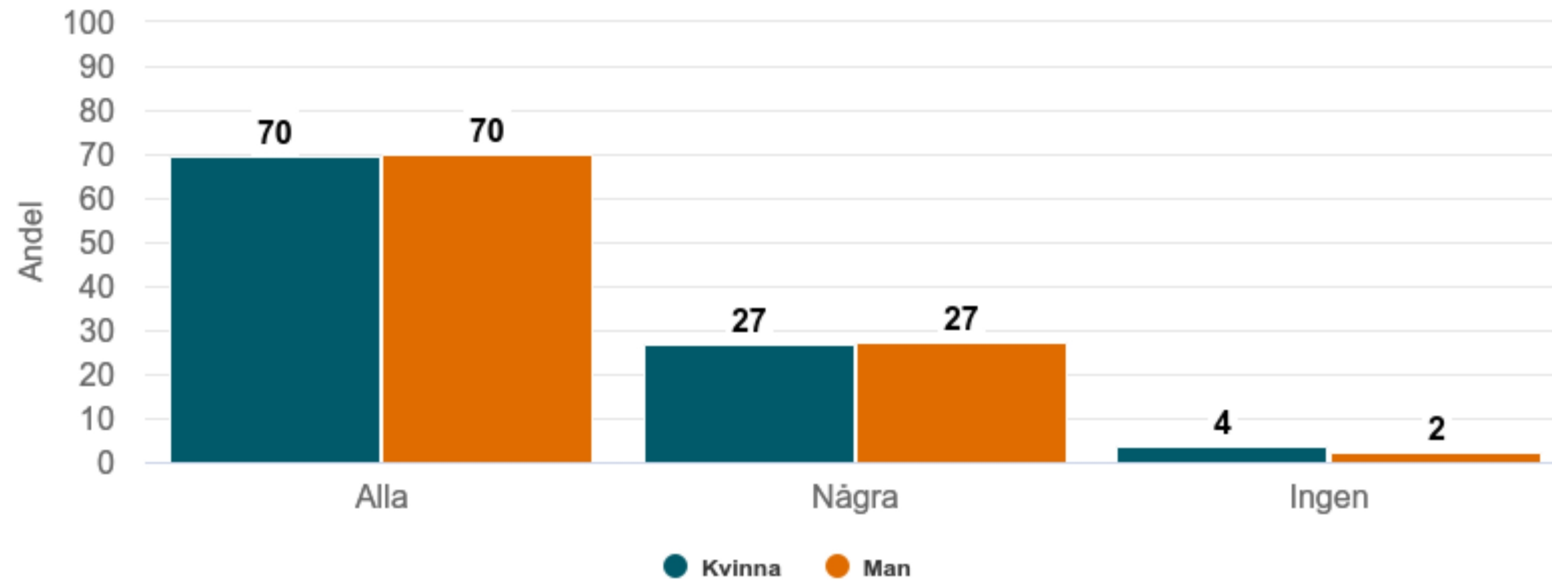
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



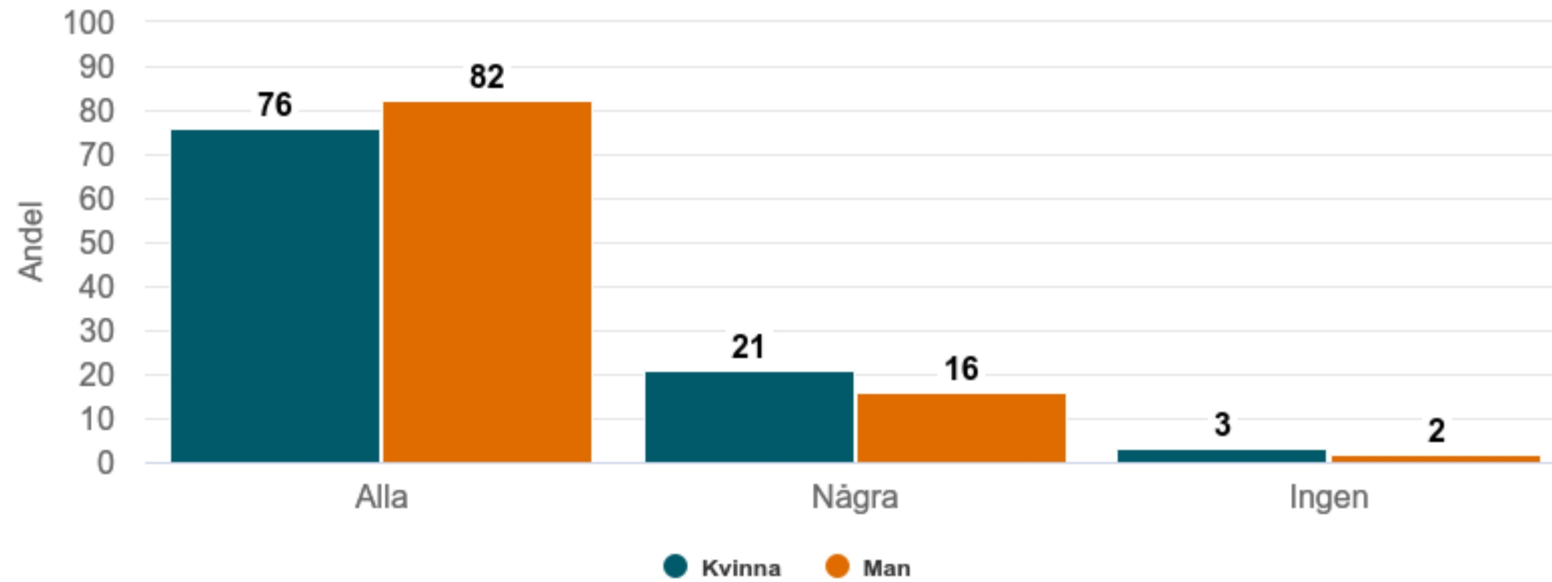
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



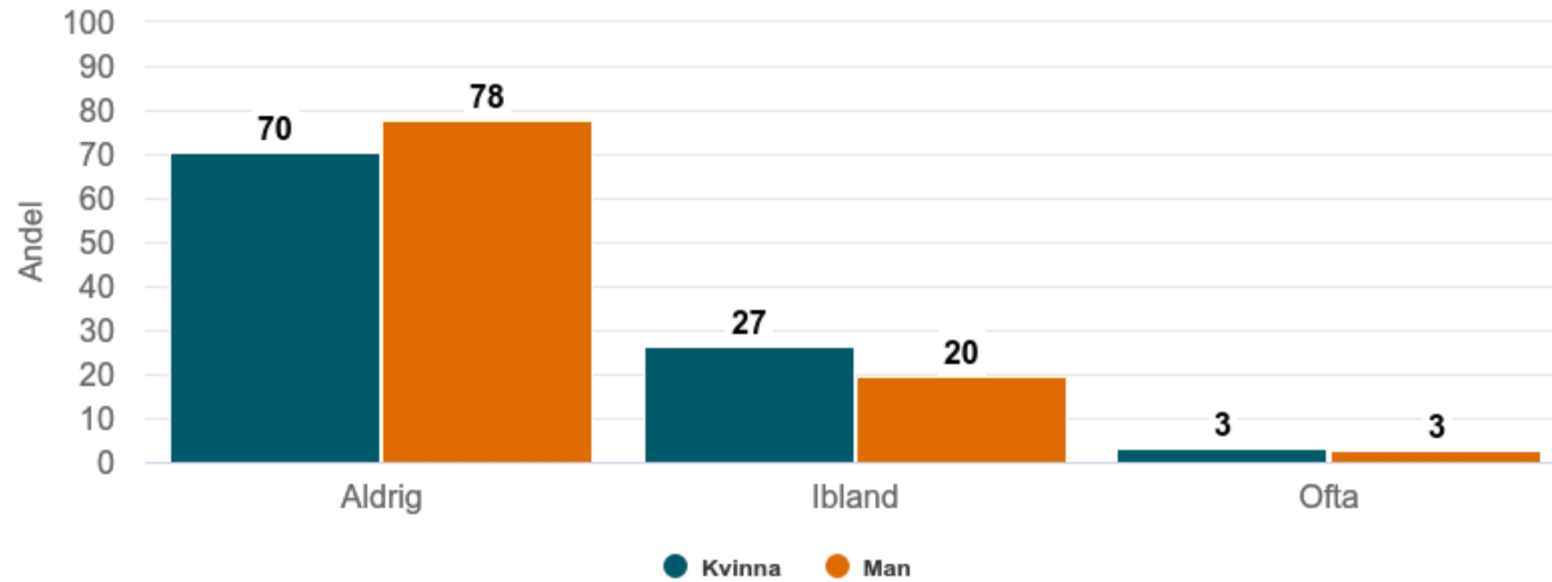
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



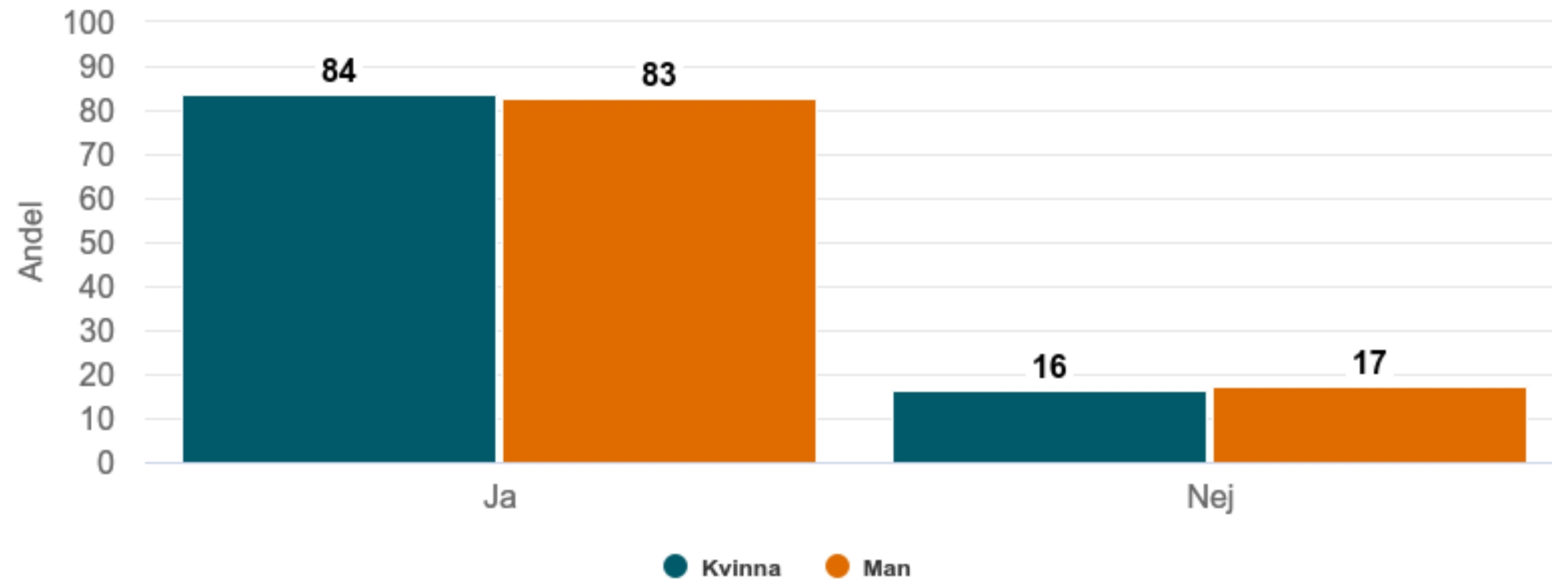
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



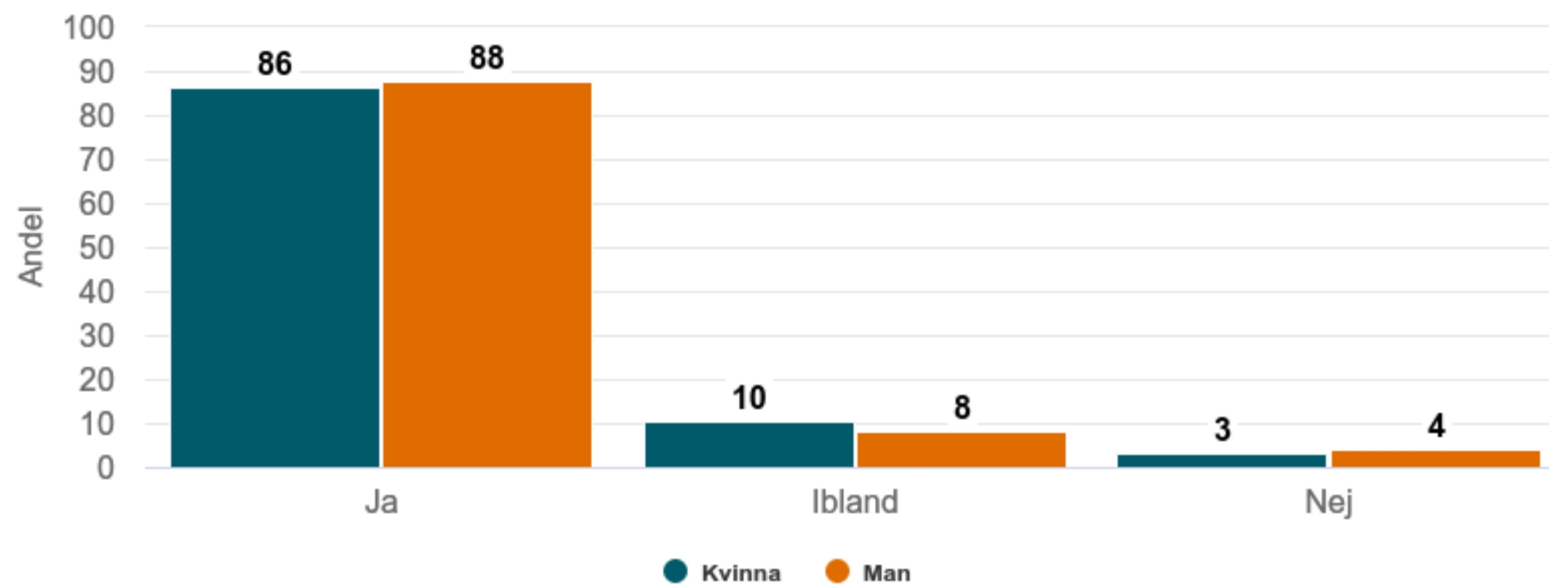
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



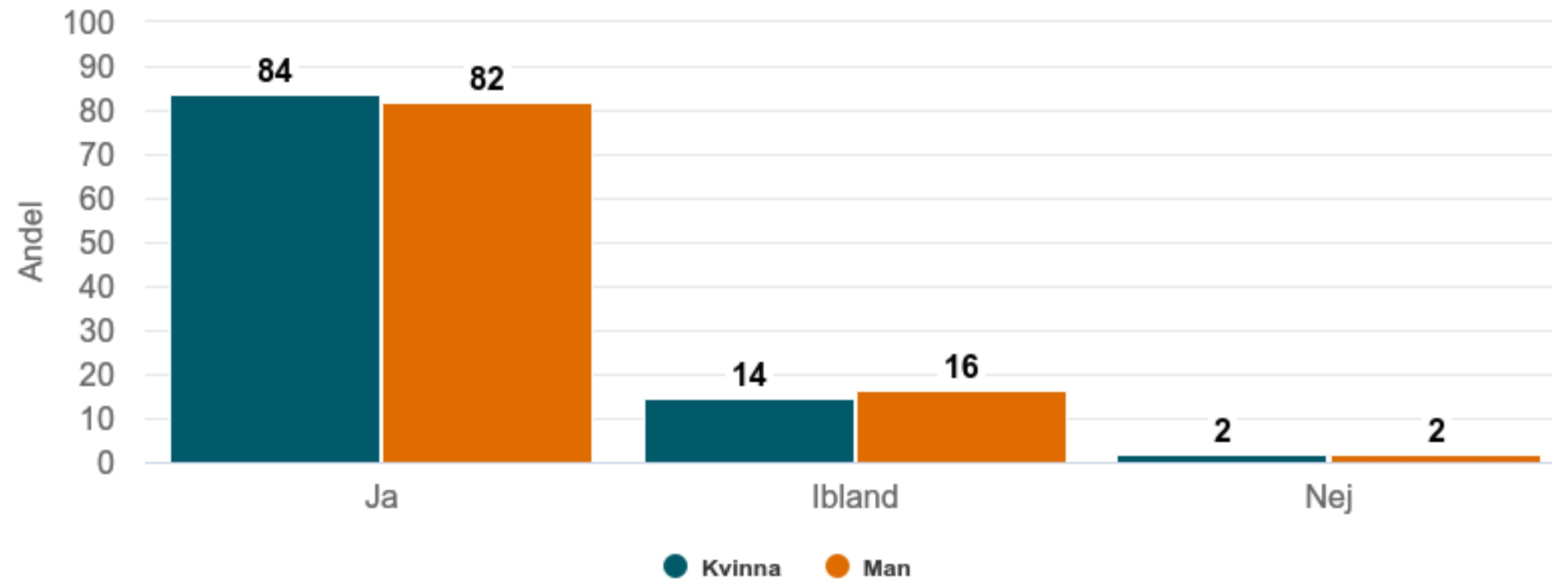
Trivs du hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS



Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS

