

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS

Brattforsgatan Servicebostäder

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 88% (7 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Brattforsgatan Servicebostäder, Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 8. Totalt sett har 7 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 88%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

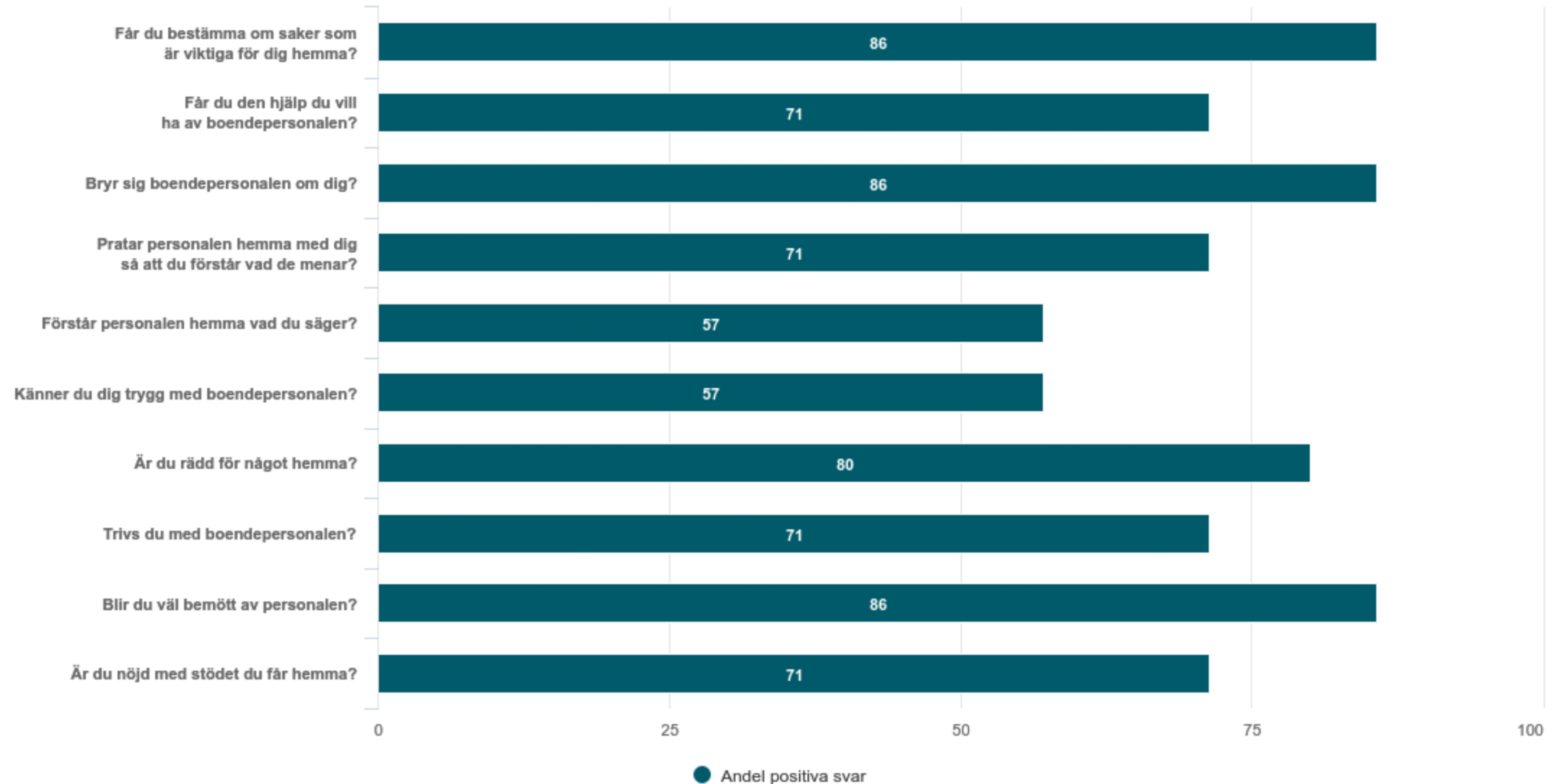
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

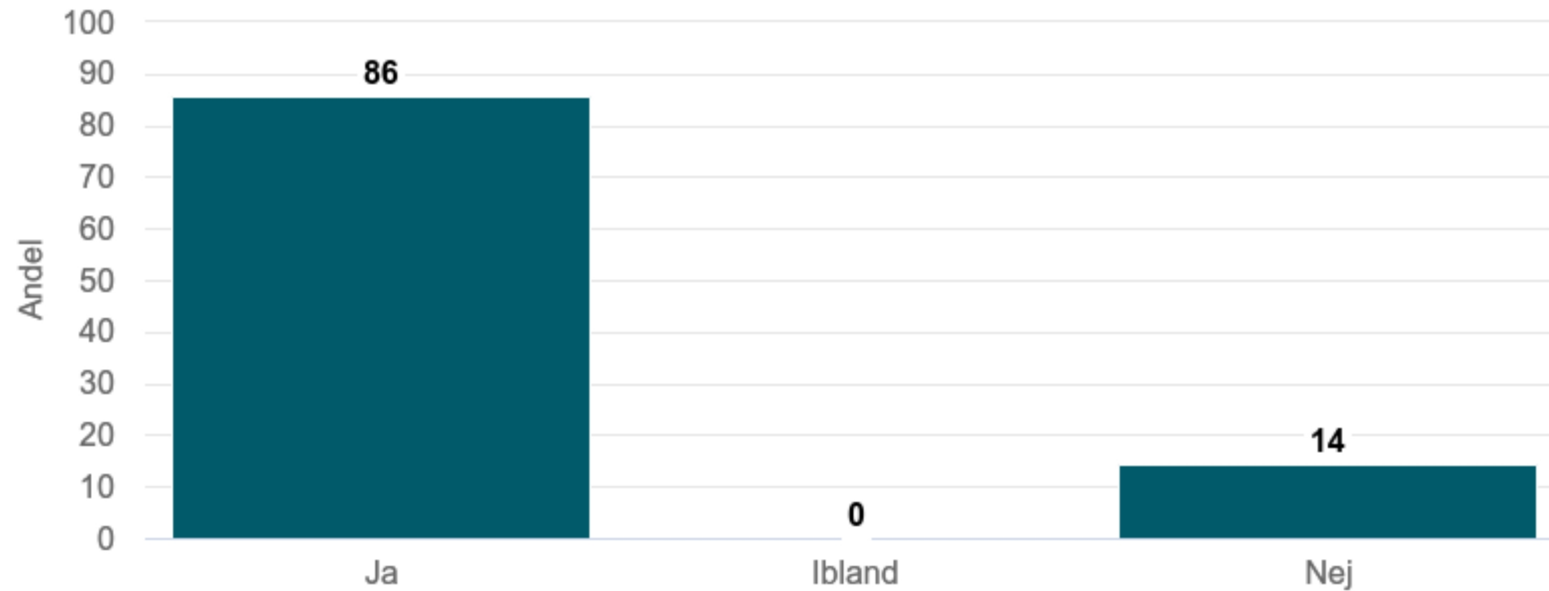
Bratthorsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



Per fråga

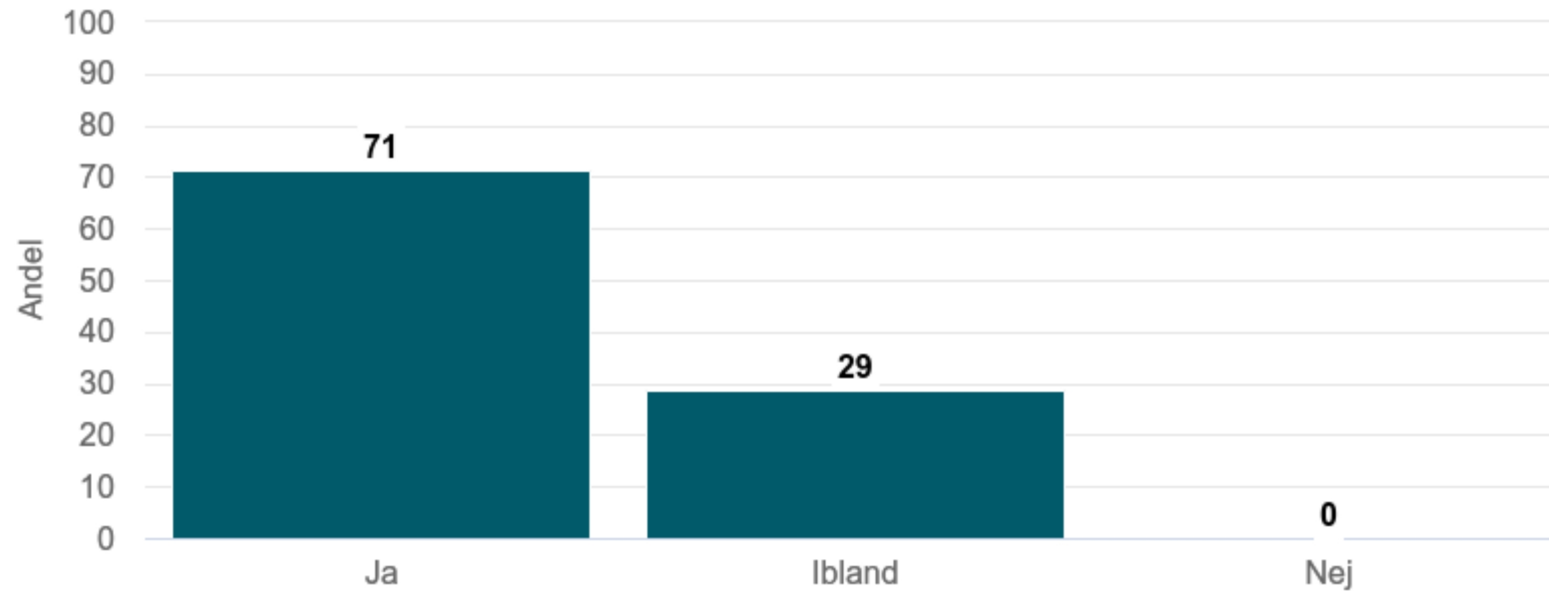
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



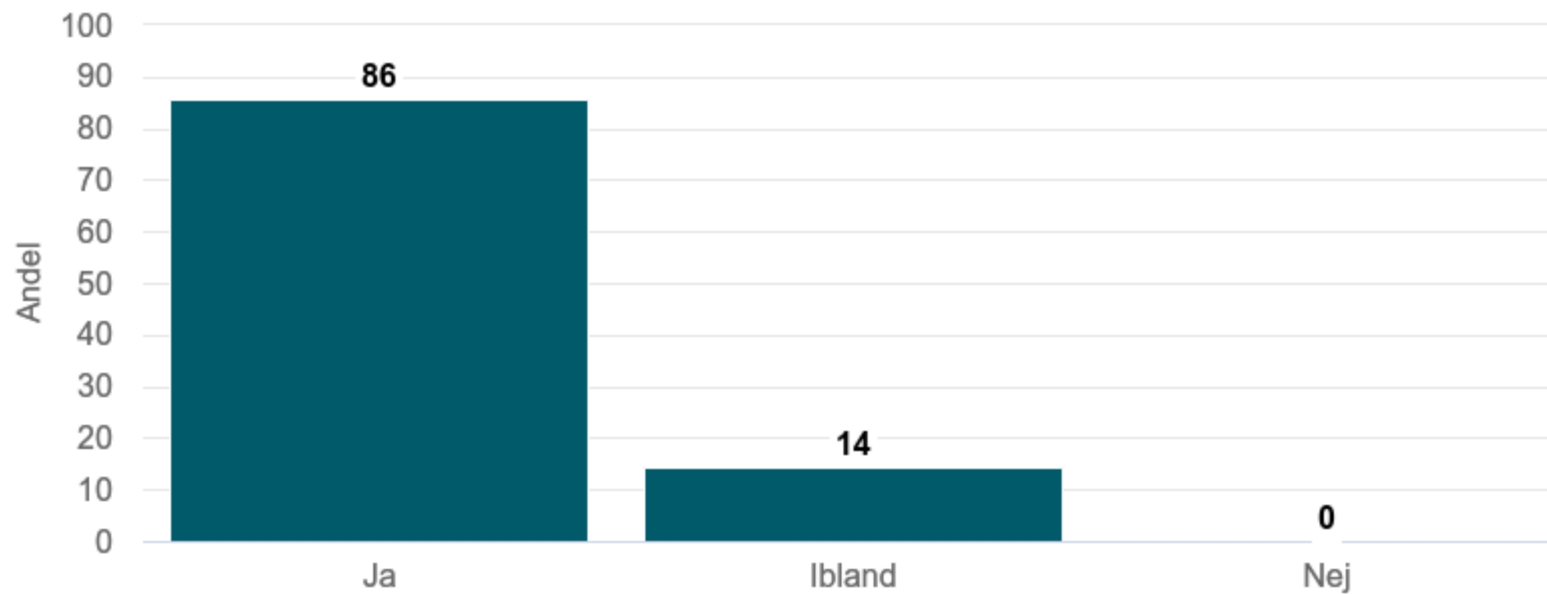
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



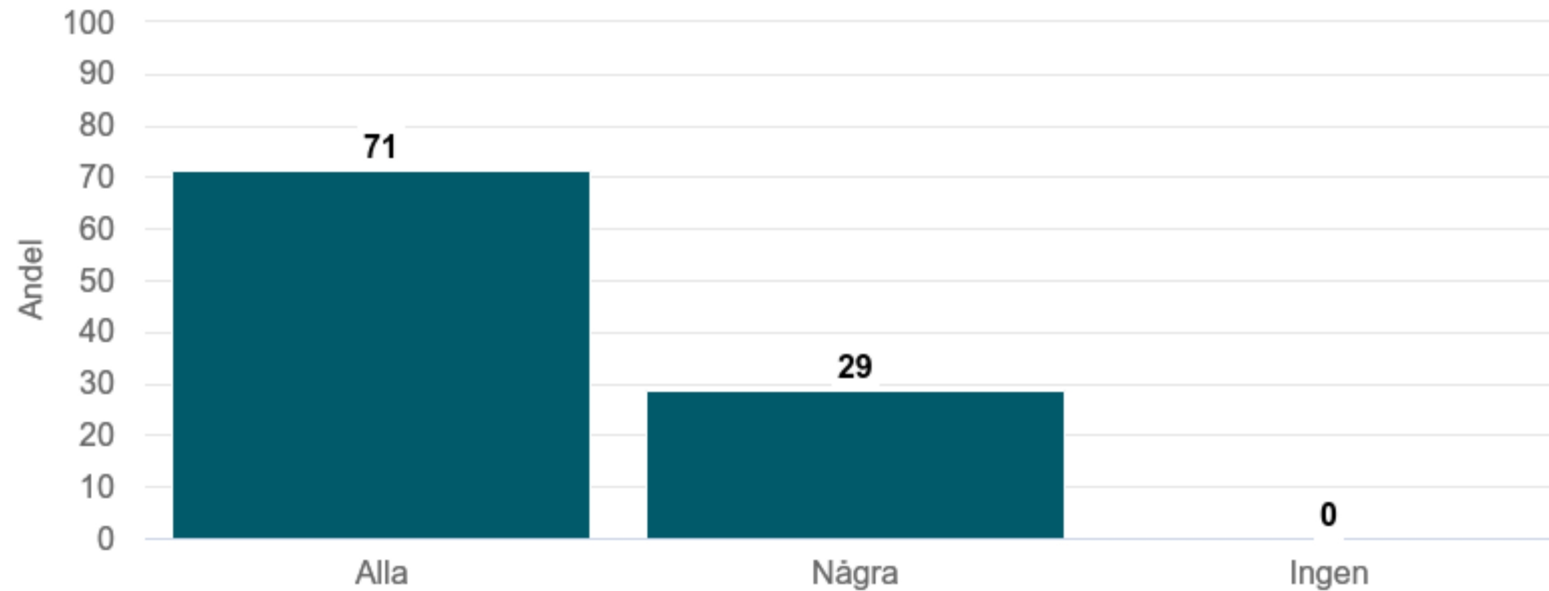
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Bratthorsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



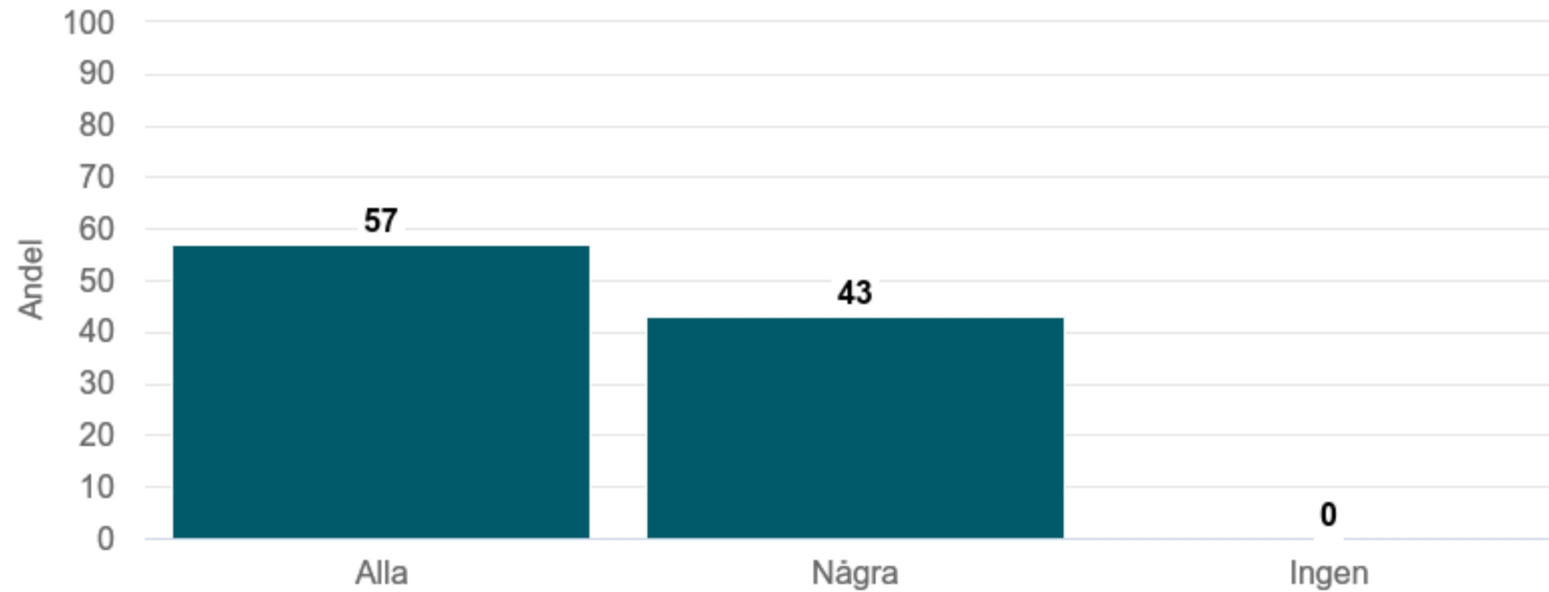
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



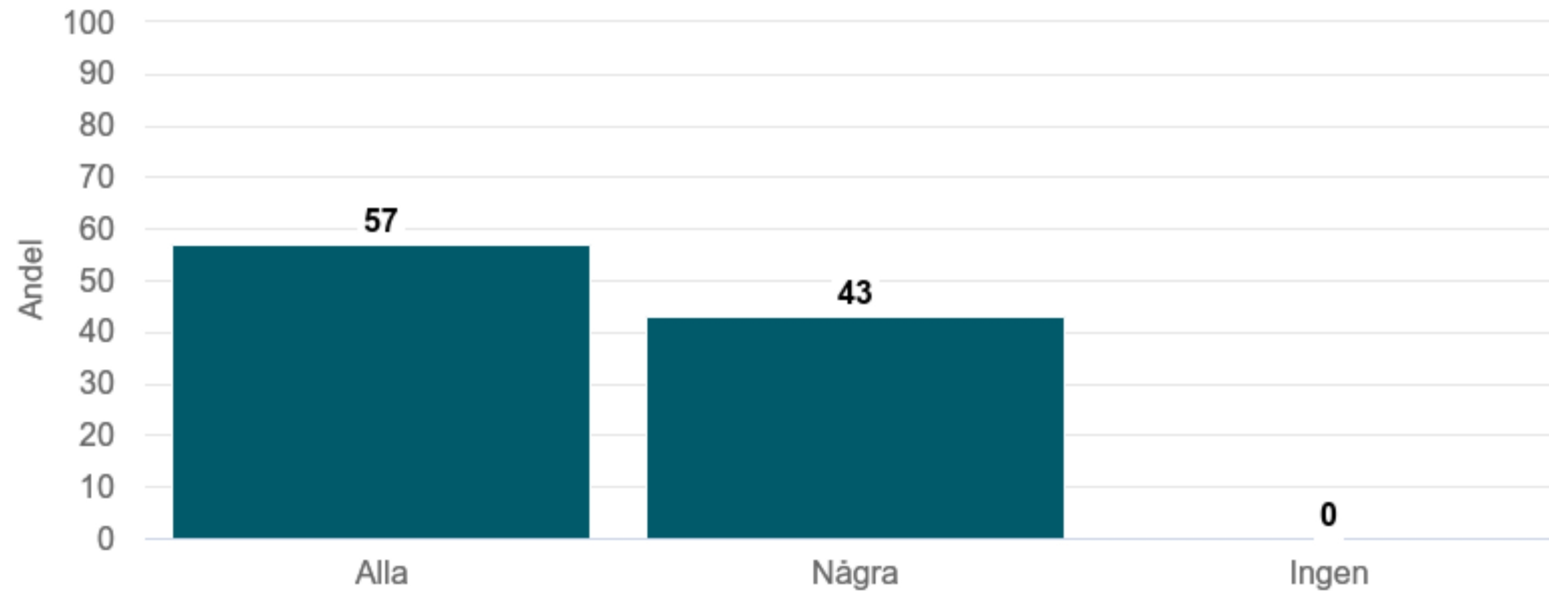
Förstår personalen hemma vad du säger?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



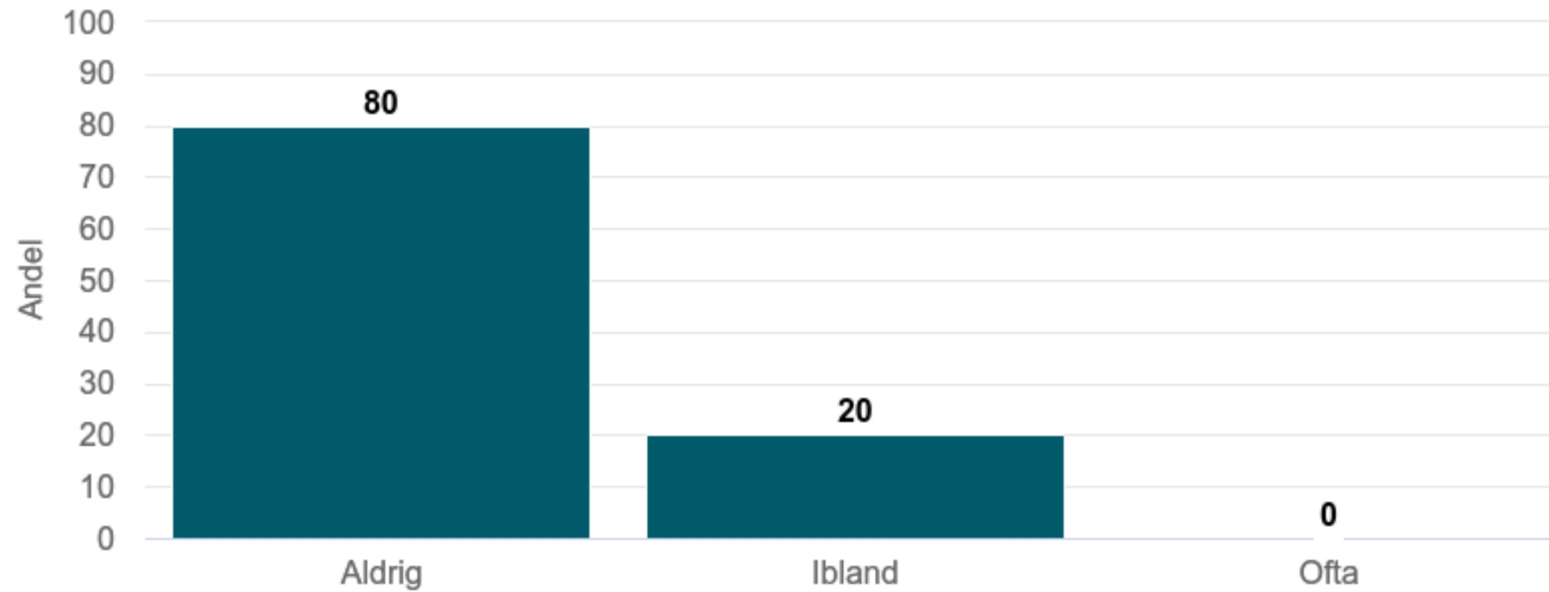
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



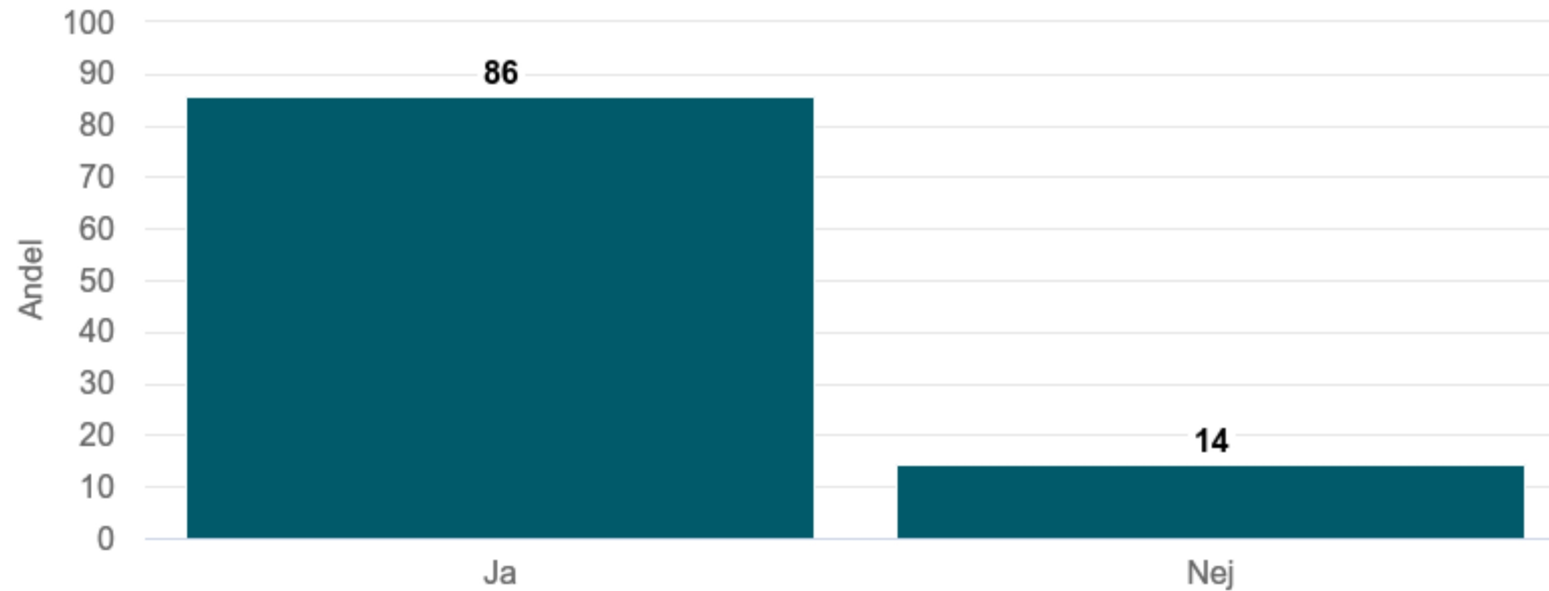
Är du rädd för något hemma?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



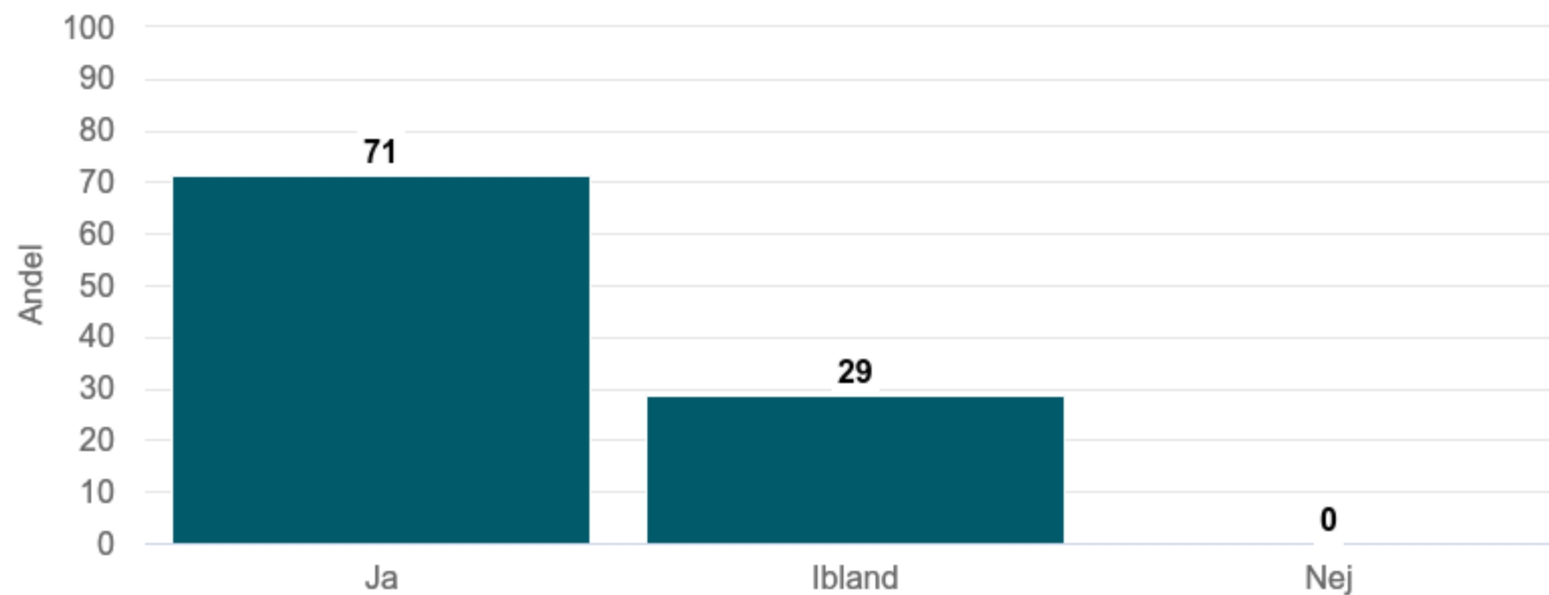
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



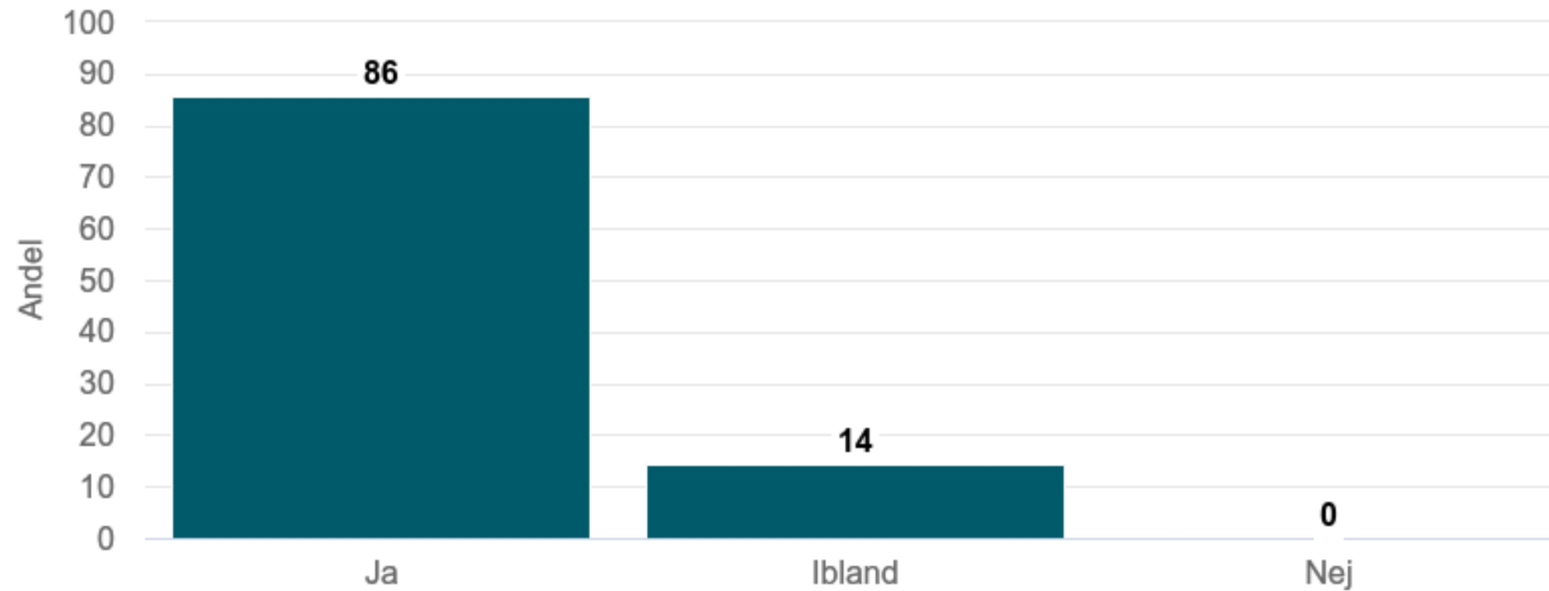
Trivs du med boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



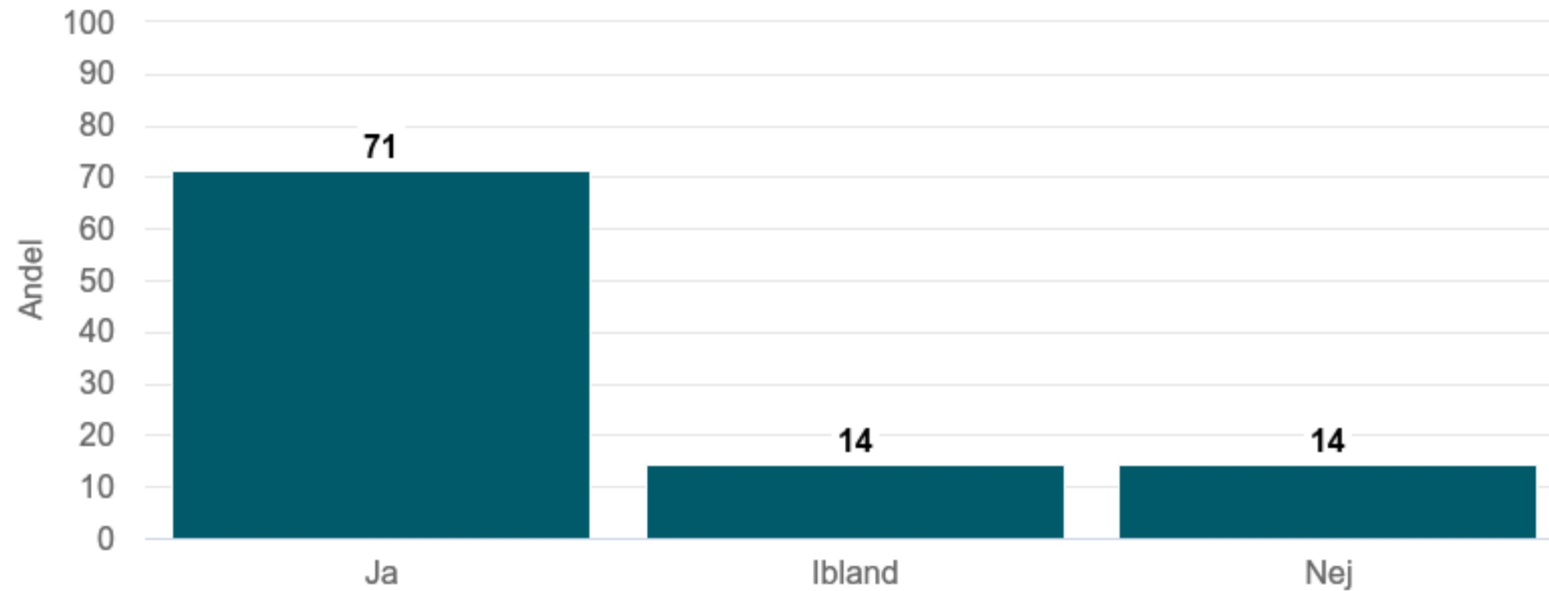
Blir du väl bemött av personalen?

Bratthorsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

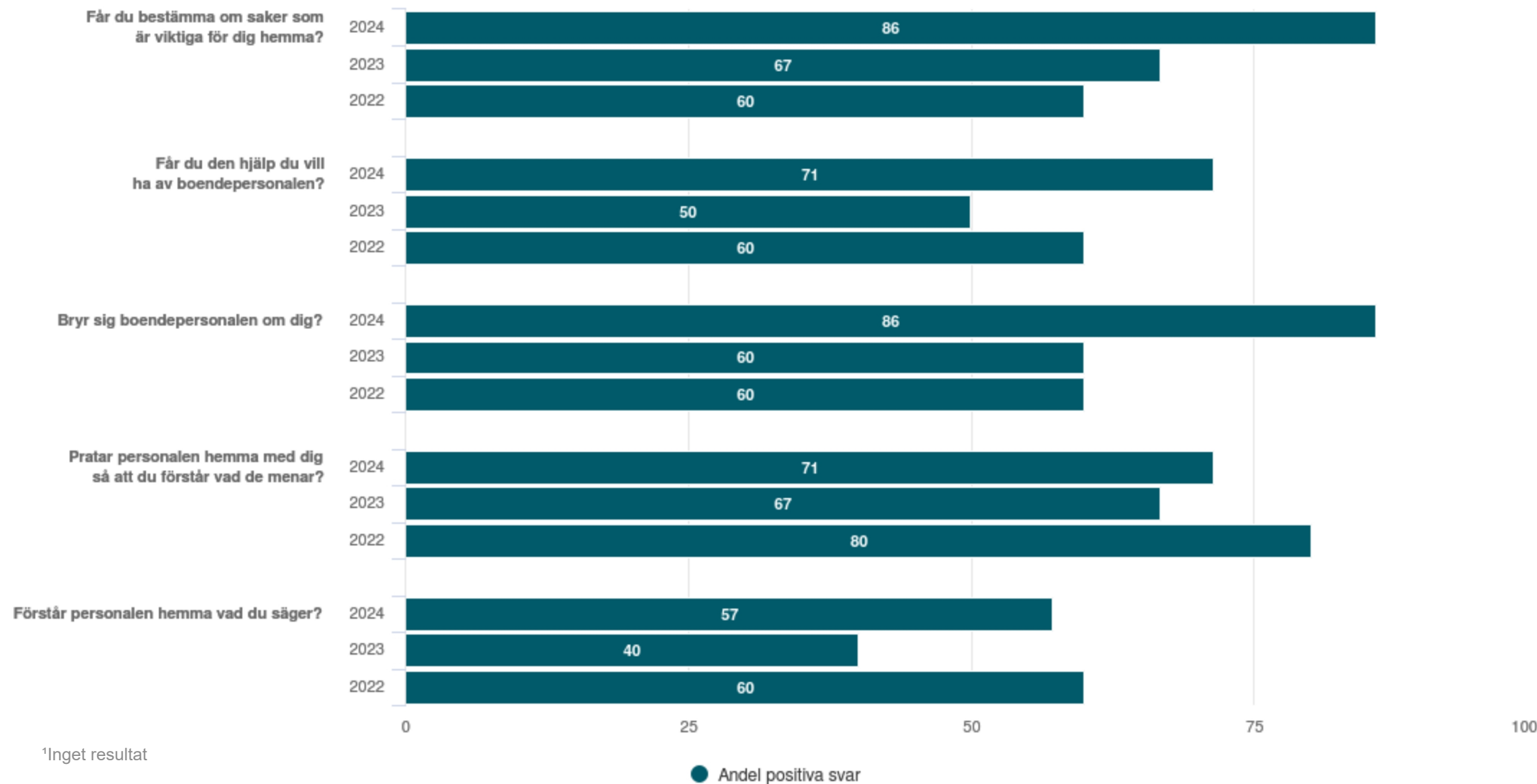
Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



Jämfört med tidigare mätningar

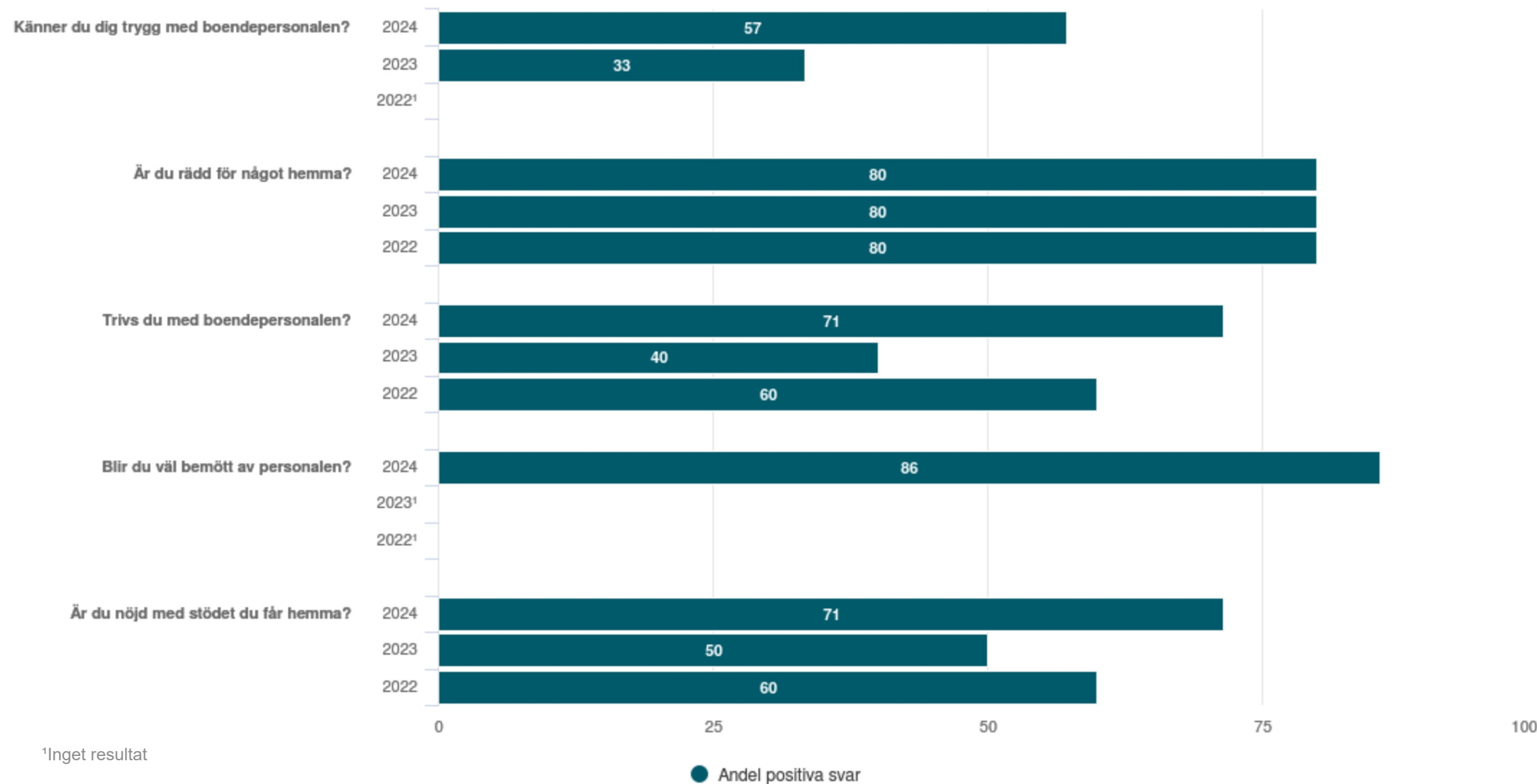
Jämfört med tidigare mätningar

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



Jämfört med tidigare mätningar

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86	67	60	80			82	82	82
Ibland	0	33	40	16			15	15	15
Nej	14	0	0	4			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71	50	60	71			76	77	77
Ibland	29	0	40	25			20	19	19
Nej	0	50	0	4			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86	60	60	79			81	83	83
Ibland	14	20	40	17			16	14	14
Nej	0	20	0	4			3	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	71	67	80	65			67	67	68
Några	29	17	20	32			31	31	31
Ingen	0	17	0	3			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattfor sgatan Servic ebostä der 2024	Brattfor sgatan Servic ebostä der 2023	Brattfor sgatan Servic ebostä der 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Alla	57	40	60	71			70	70	70
Några	43	40	40	26			28	28	28
Ingen	0	20	0	3			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	57	33		67			72	71	71
Några	43	67		30			26	27	26
Ingen	0	0		4			2	2	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	80	80	80	71			66	66	66
Ibland	20	20	0	25			28	27	28
Ofta	0	0	20	5			6	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86	33	60	88			84	84	83
Nej	14	67	40	12			16	16	17

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder 2024	Brattforsgatan Servicebostäder 2023	Brattforsgatan Servicebostäder 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71	40	60	68			76	77	76
Ibland	29	60	40	27			21	20	21
Nej	0	0	0	5			3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Brattforsgatan Servicebostäder - Servicebostad LSS (7 svar, 88%)

	Brattforsgatan Servicebostäder	Stockholms stad
Ja	86	78
Ibland	14	22
Nej	0	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

- Servicebostad LSS

	Brattfor sgatan Servic ebostä der 2024	Brattfor sgatan Servic ebostä der 2023	Brattfor sgatan Servic ebostä der 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024 ¹	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	71	50	60	71				75	75
Ibland	14	0	20	24				18	22
Nej	14	50	20	6				7	3

¹Inget resultat