

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS

Hökens dagliga verksamhet

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 45% (10 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hökens dagliga verksamhet, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 22. Totalt sett har 10 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 45%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

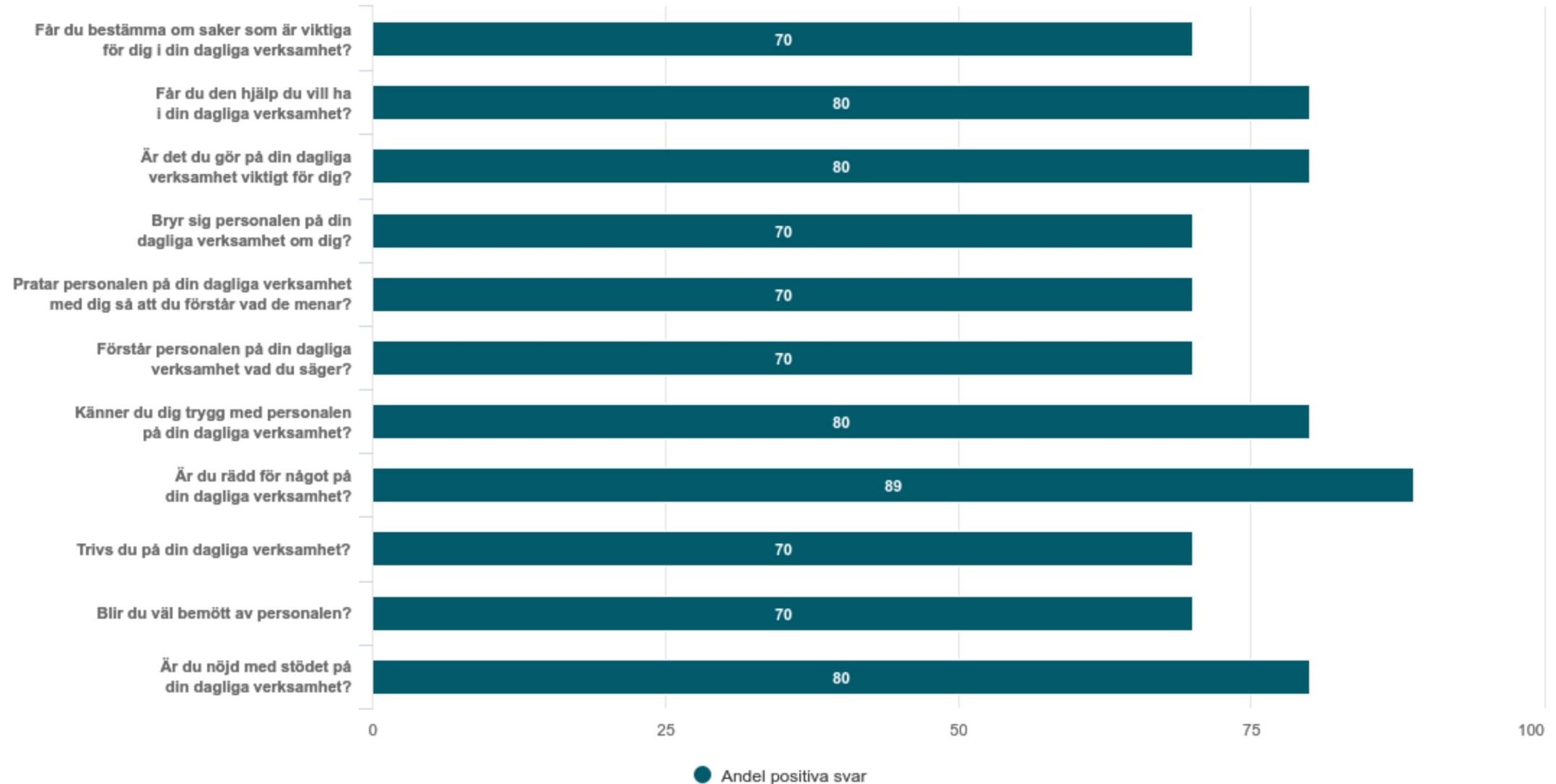
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

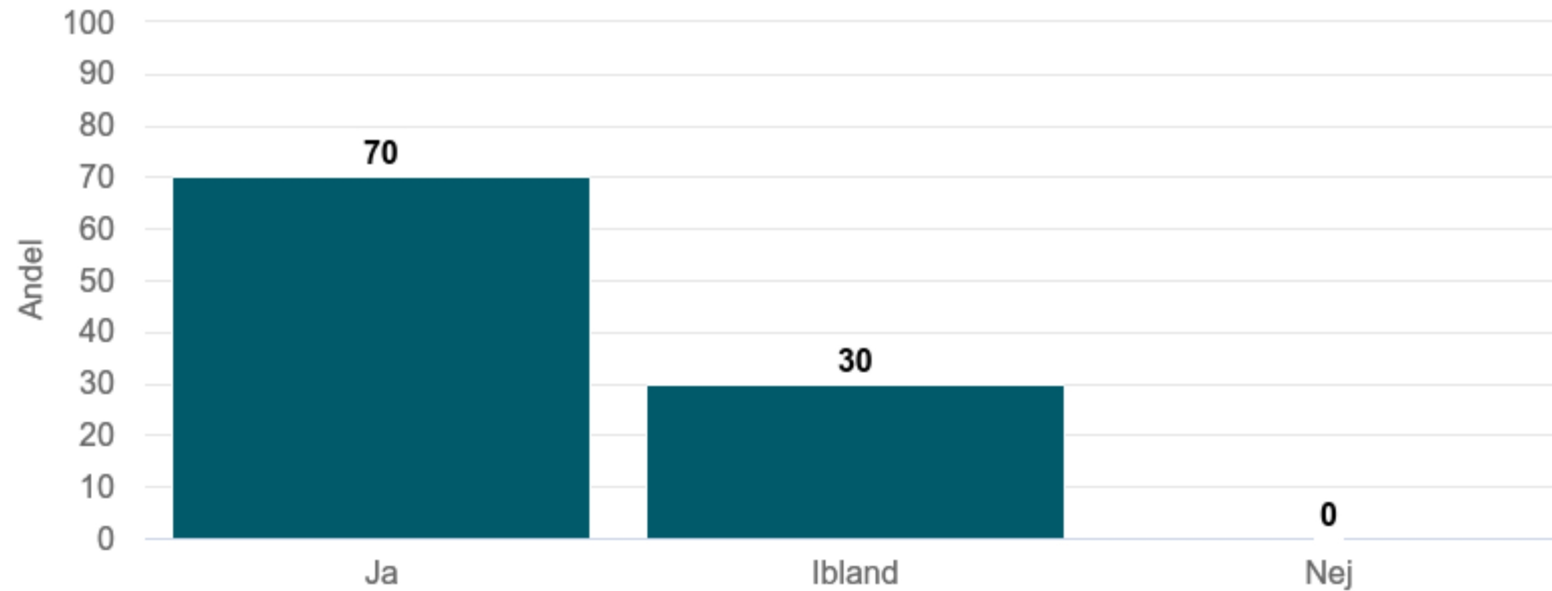
Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



Per fråga

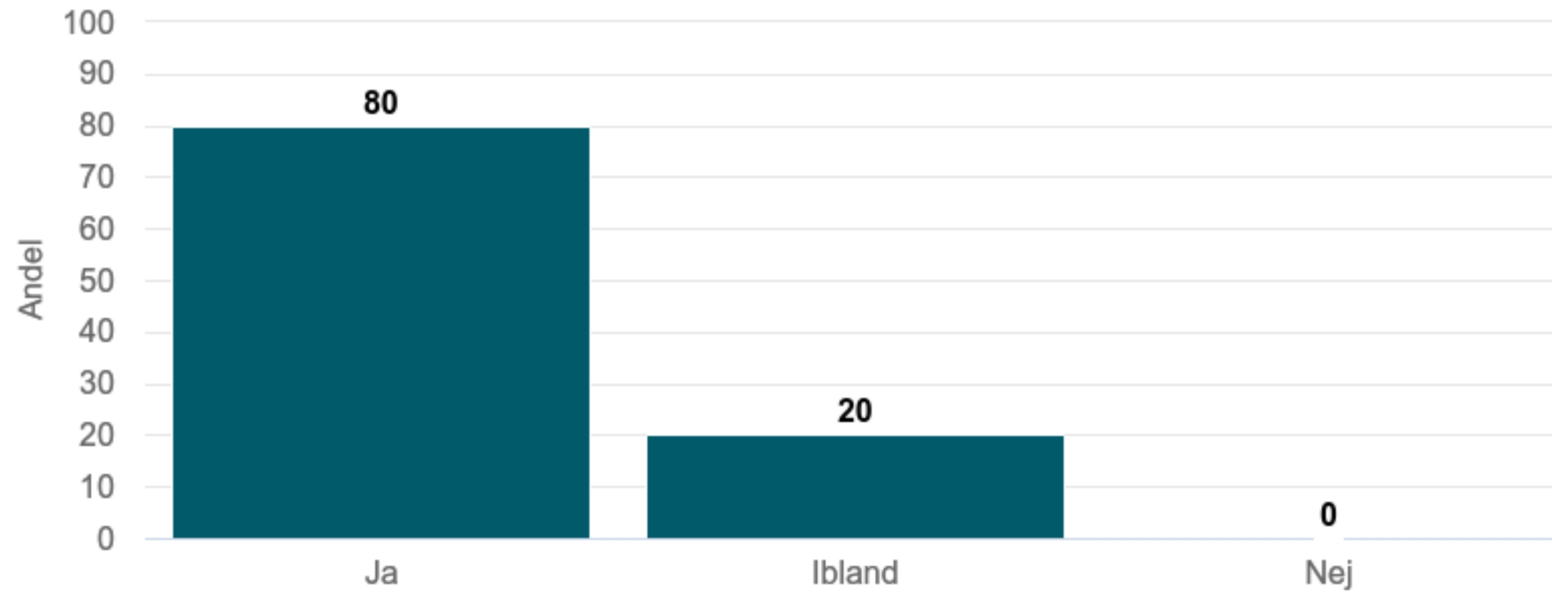
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



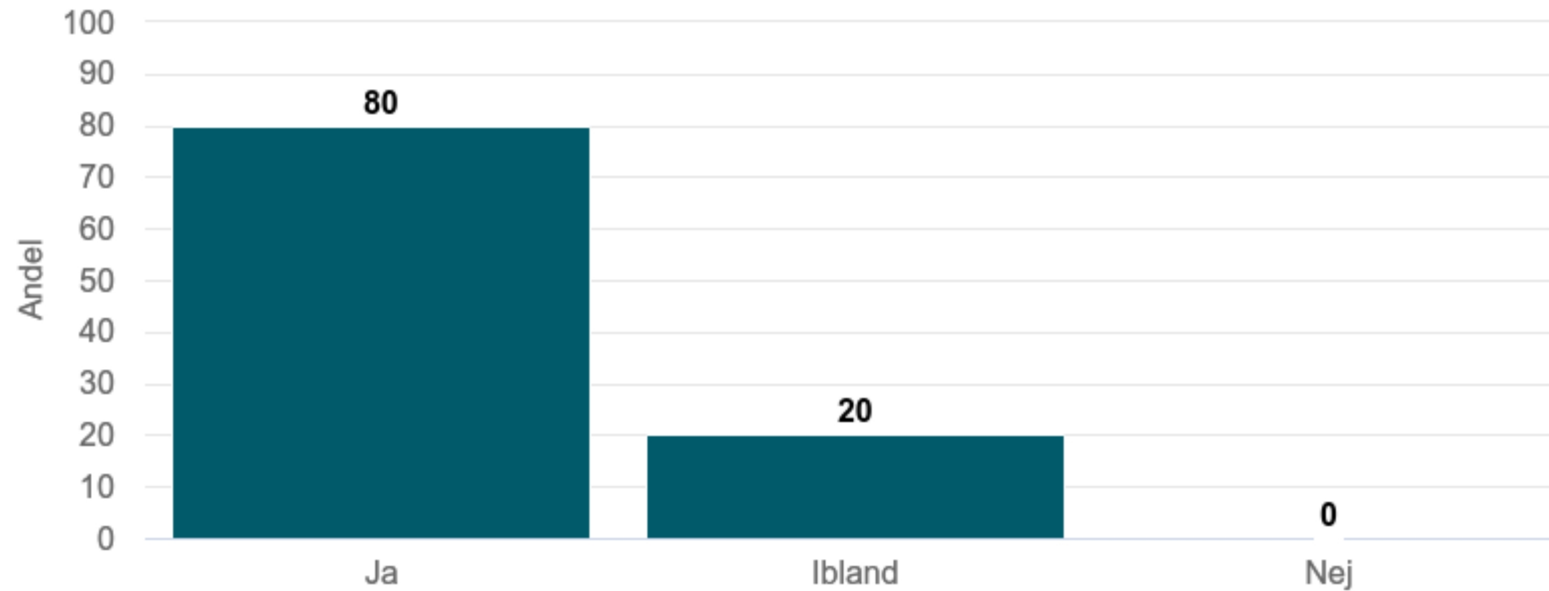
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



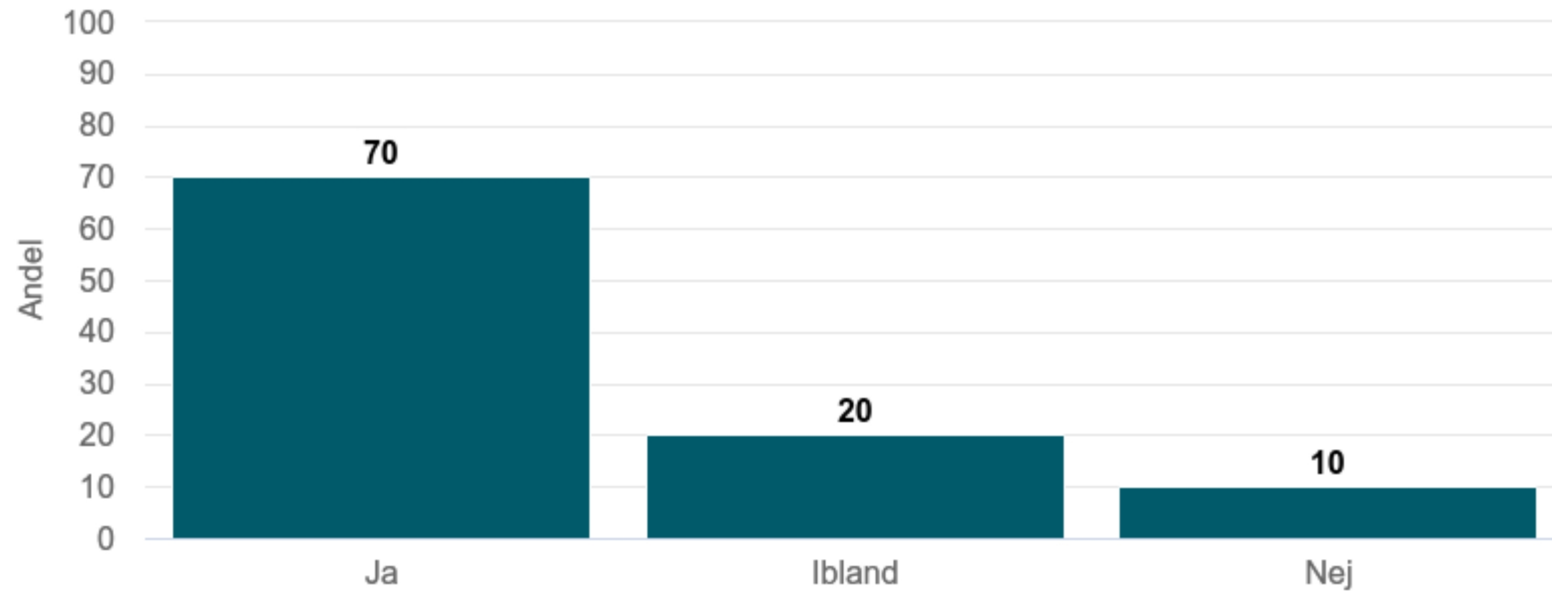
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



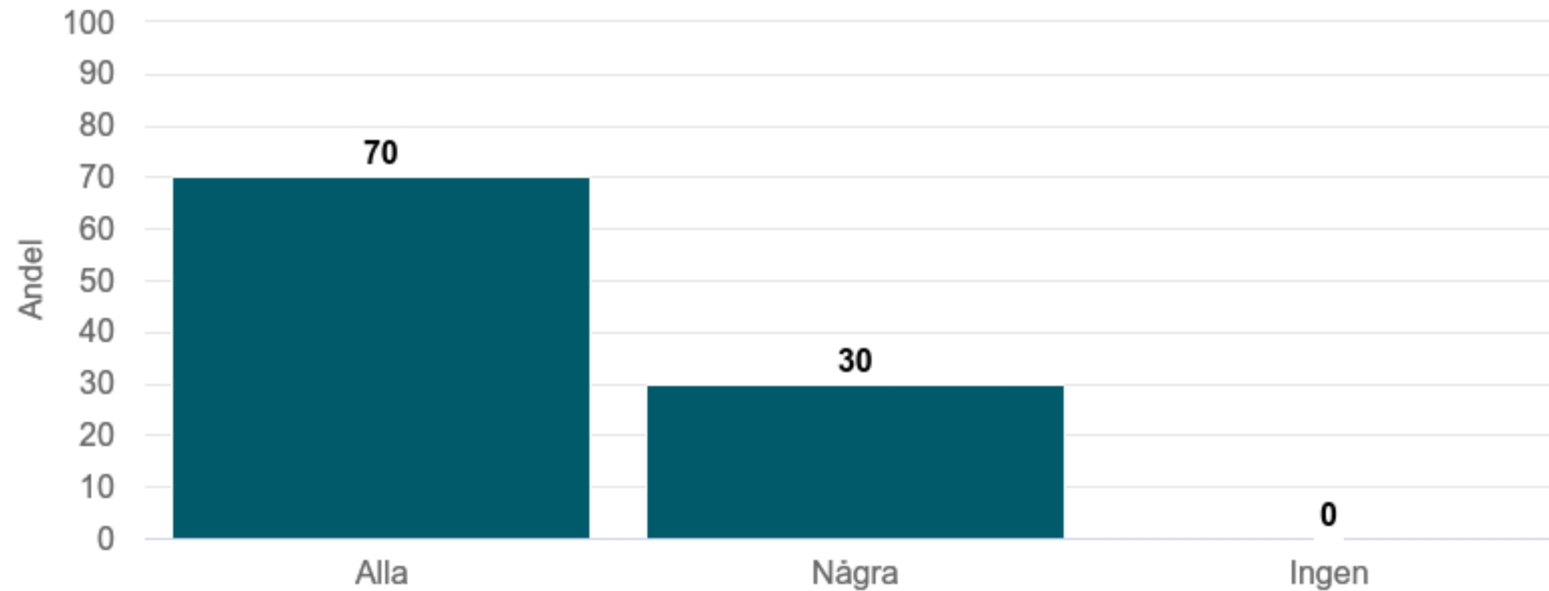
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



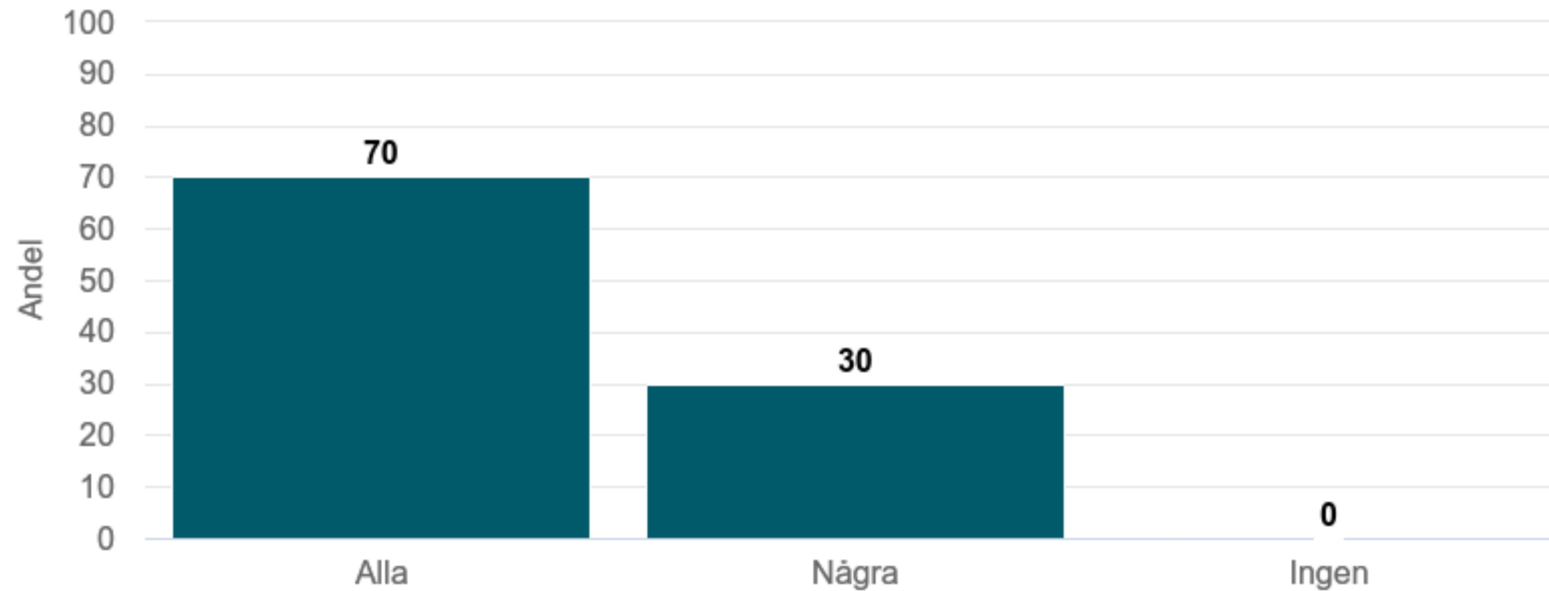
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



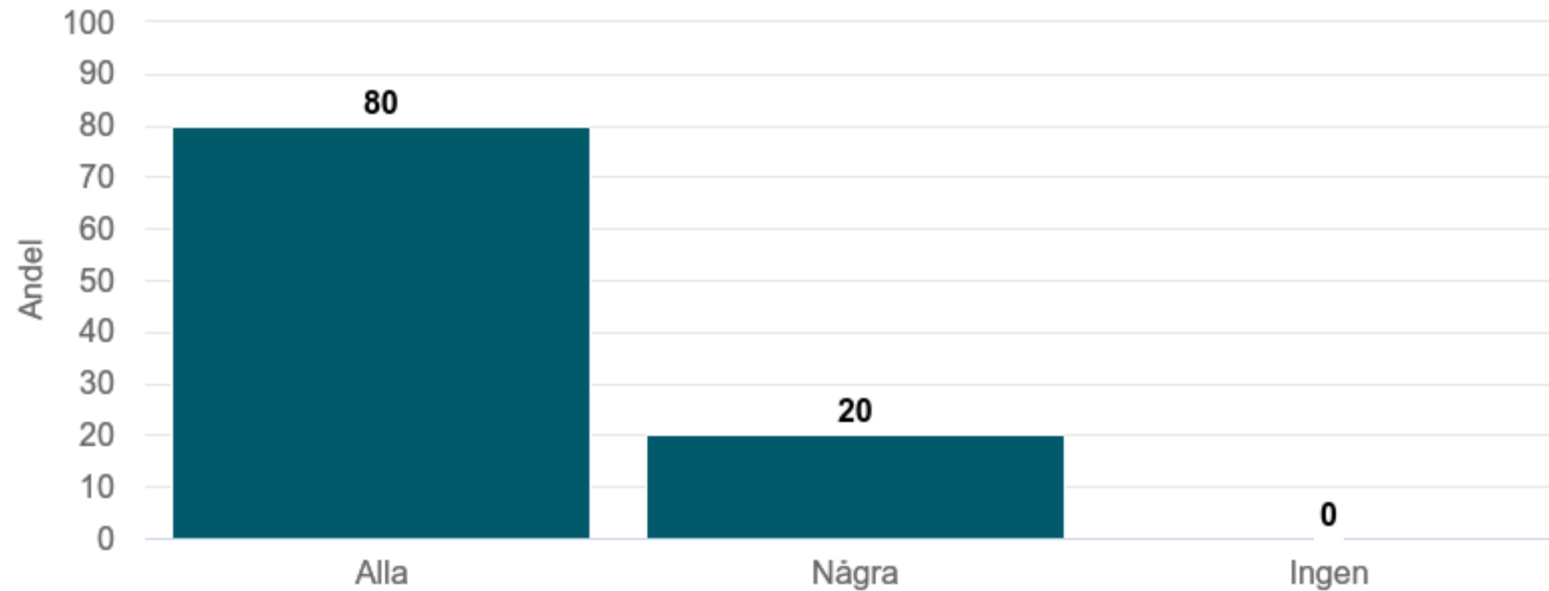
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



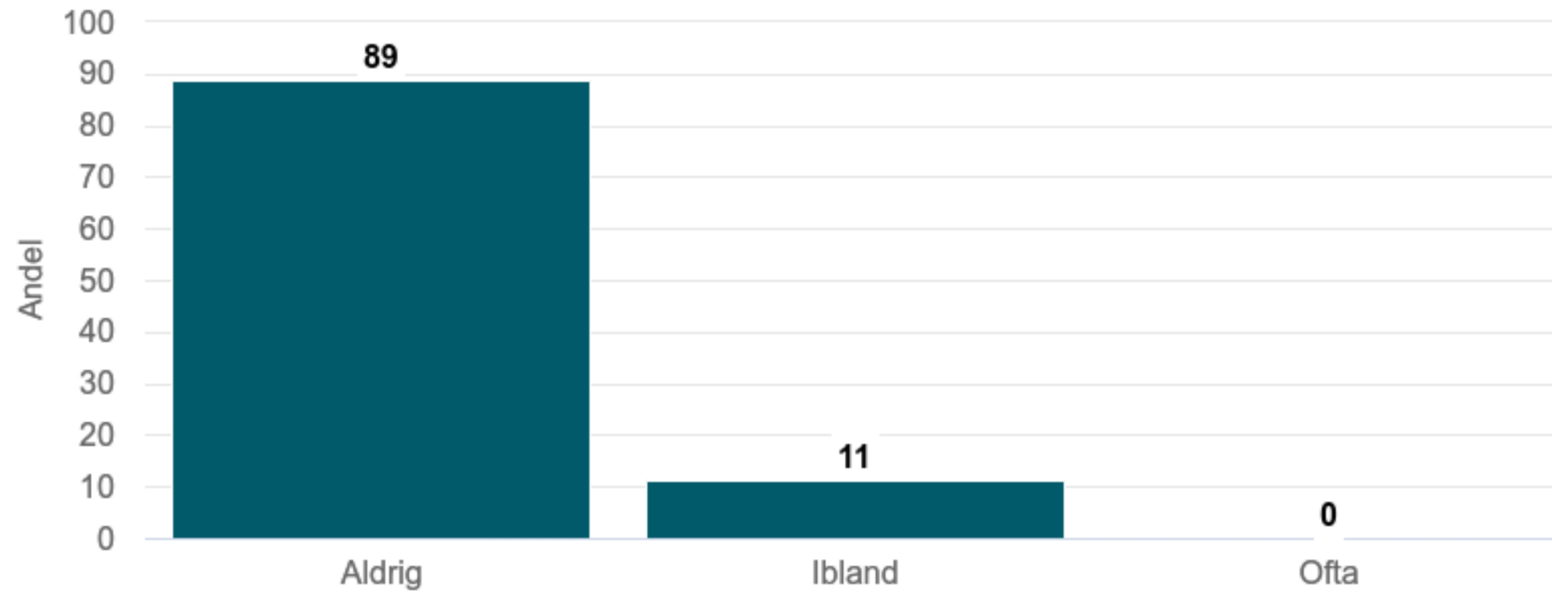
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



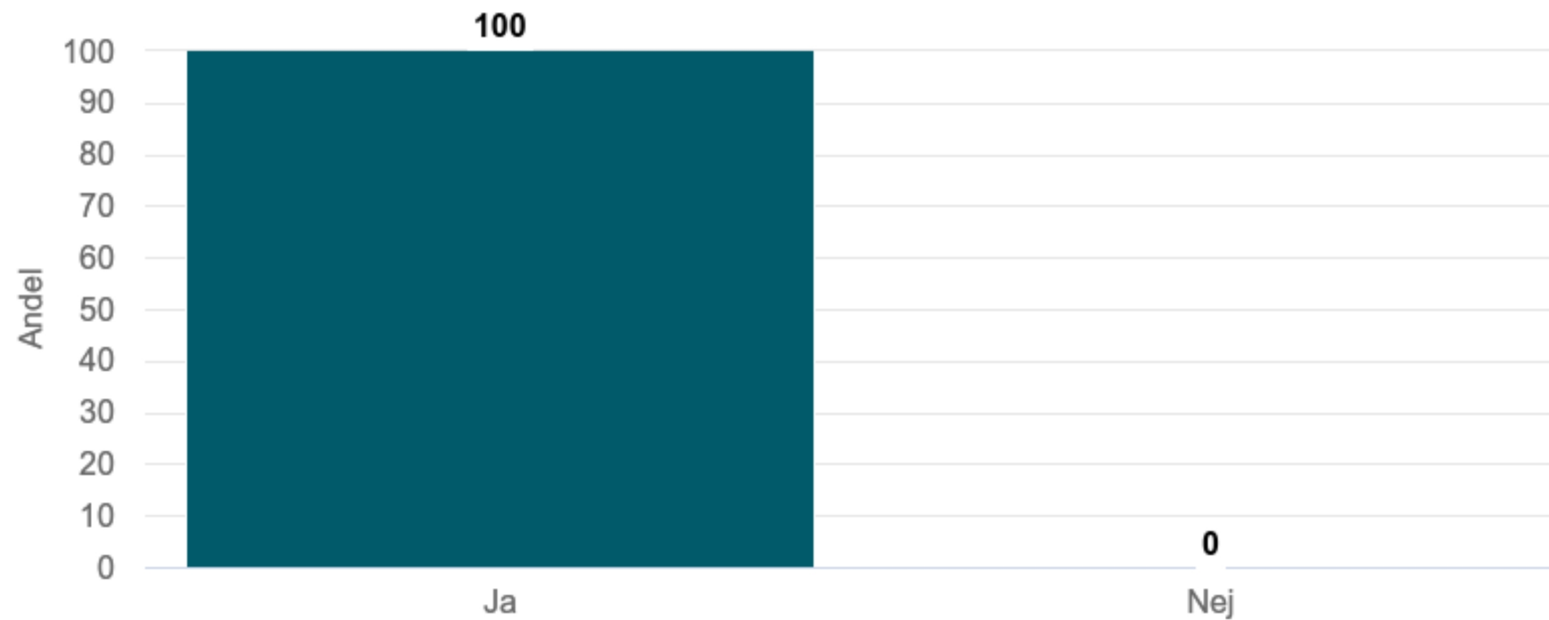
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



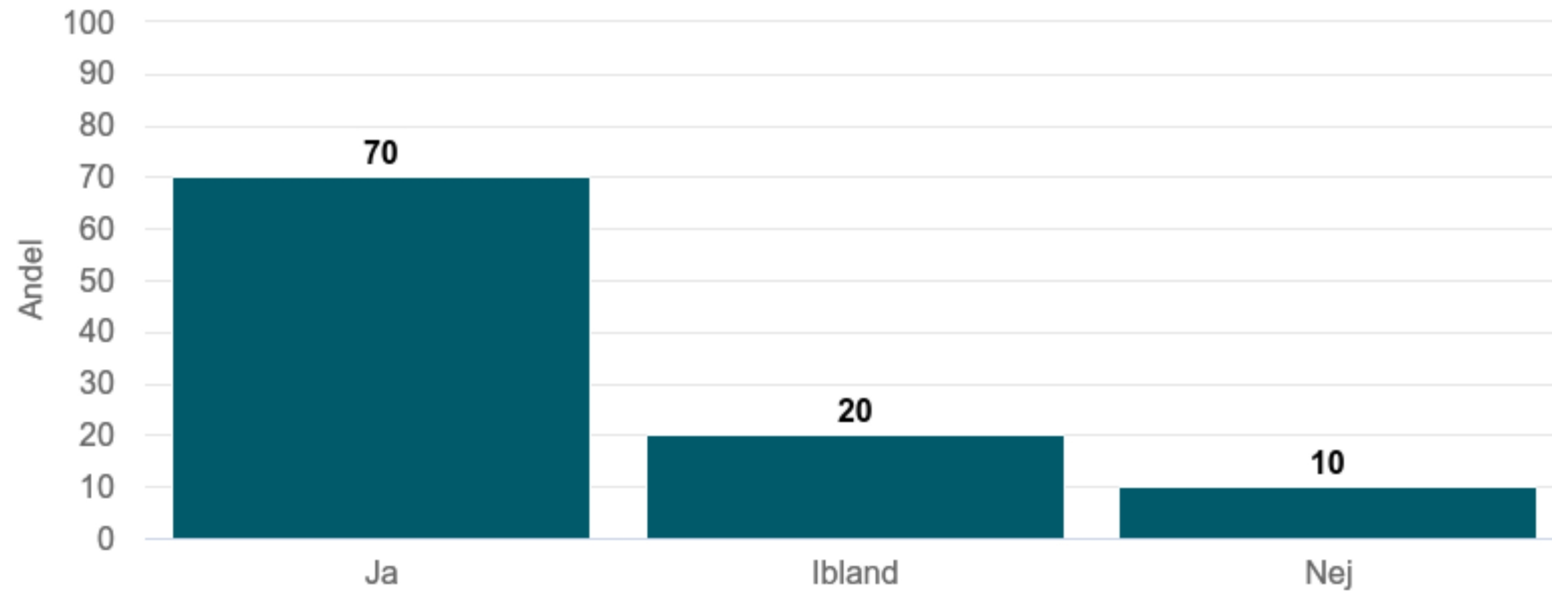
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



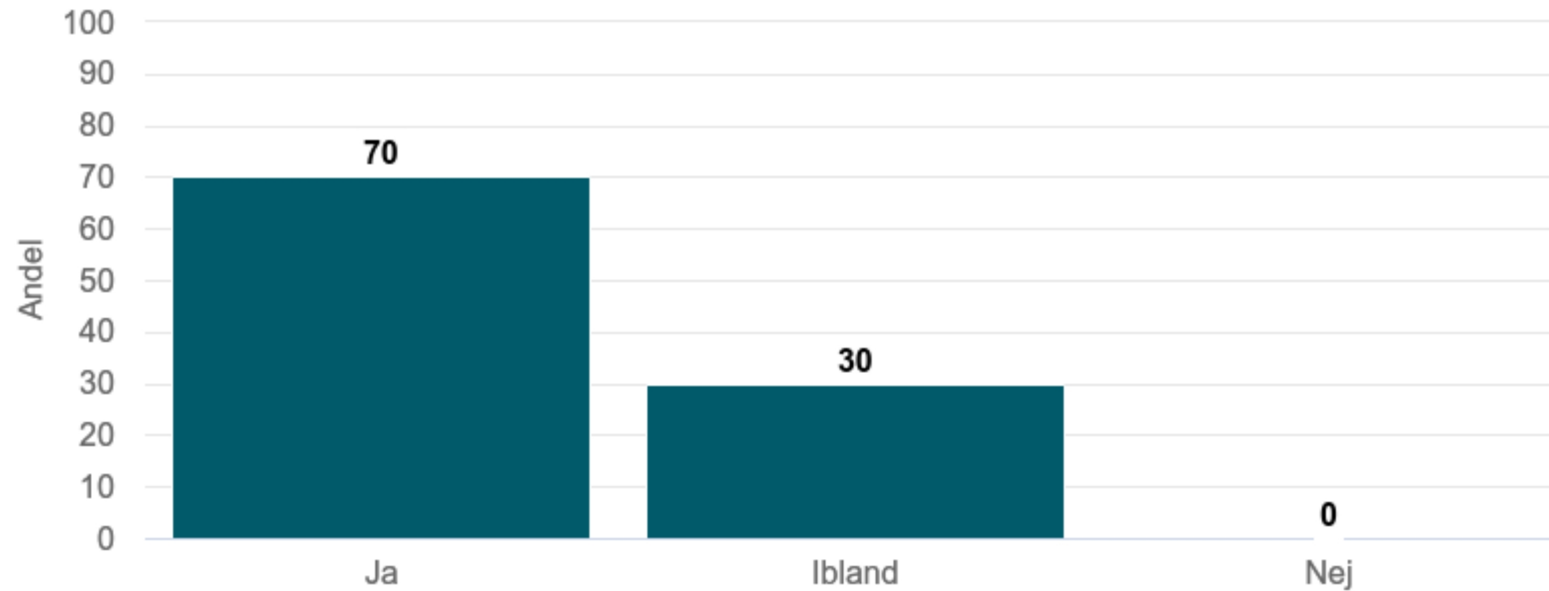
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



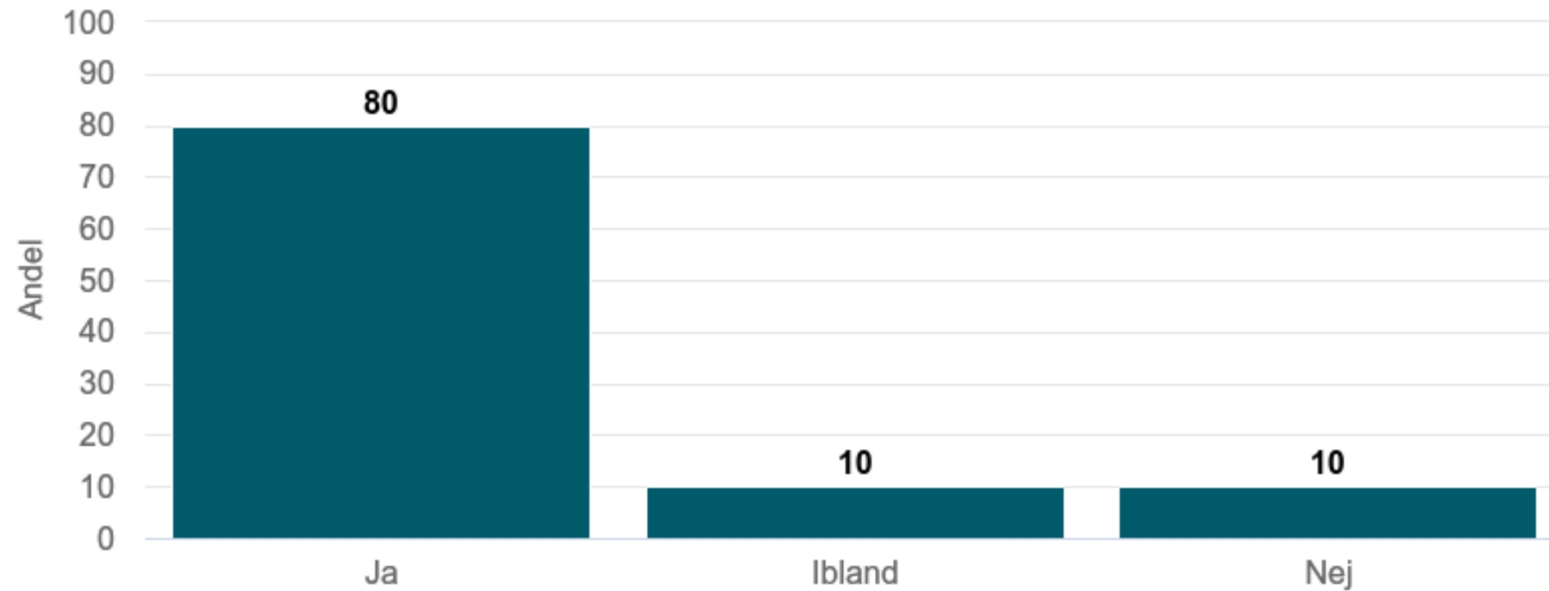
Blir du väl bemött av personalen?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

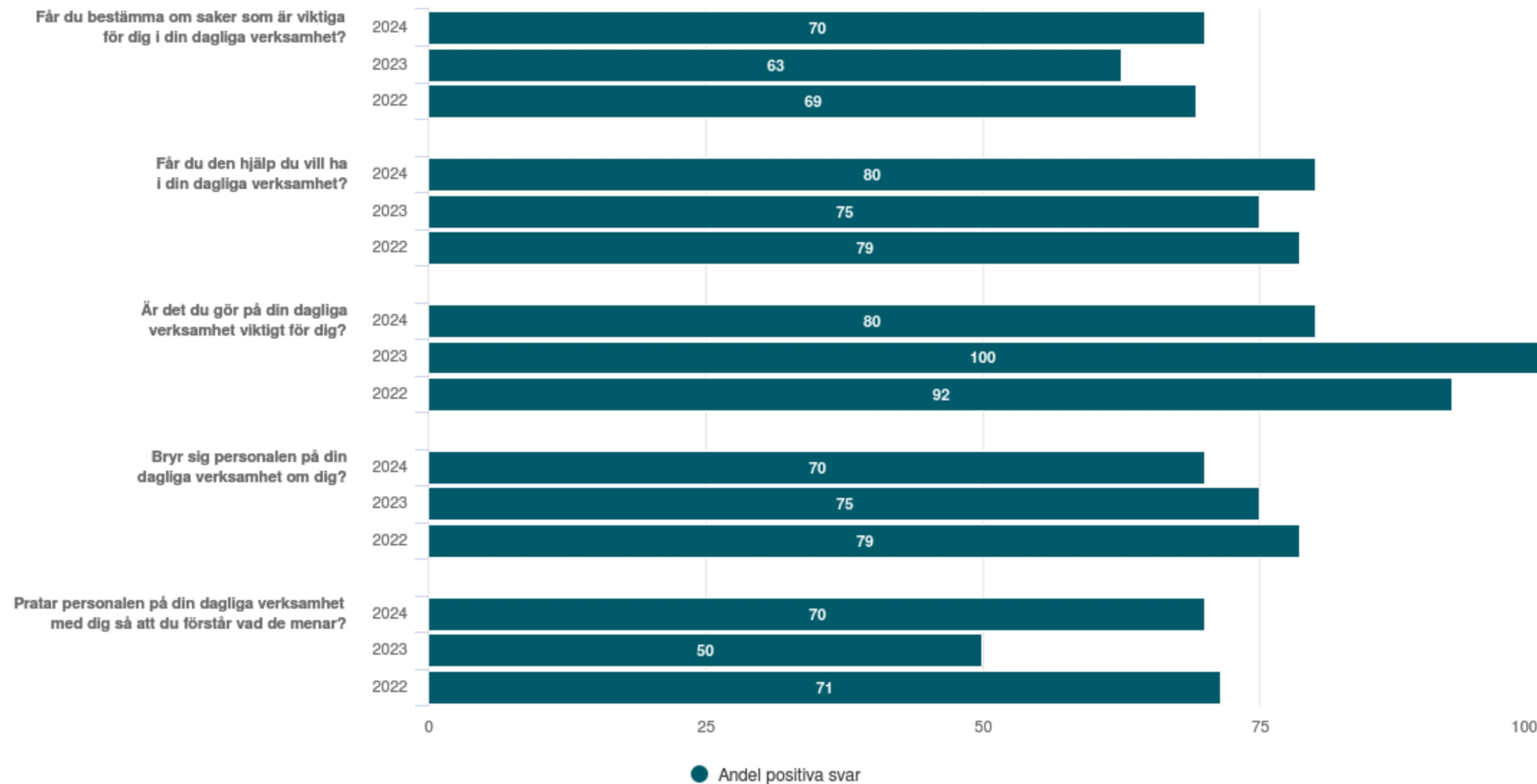
Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



Jämfört med tidigare mätningar

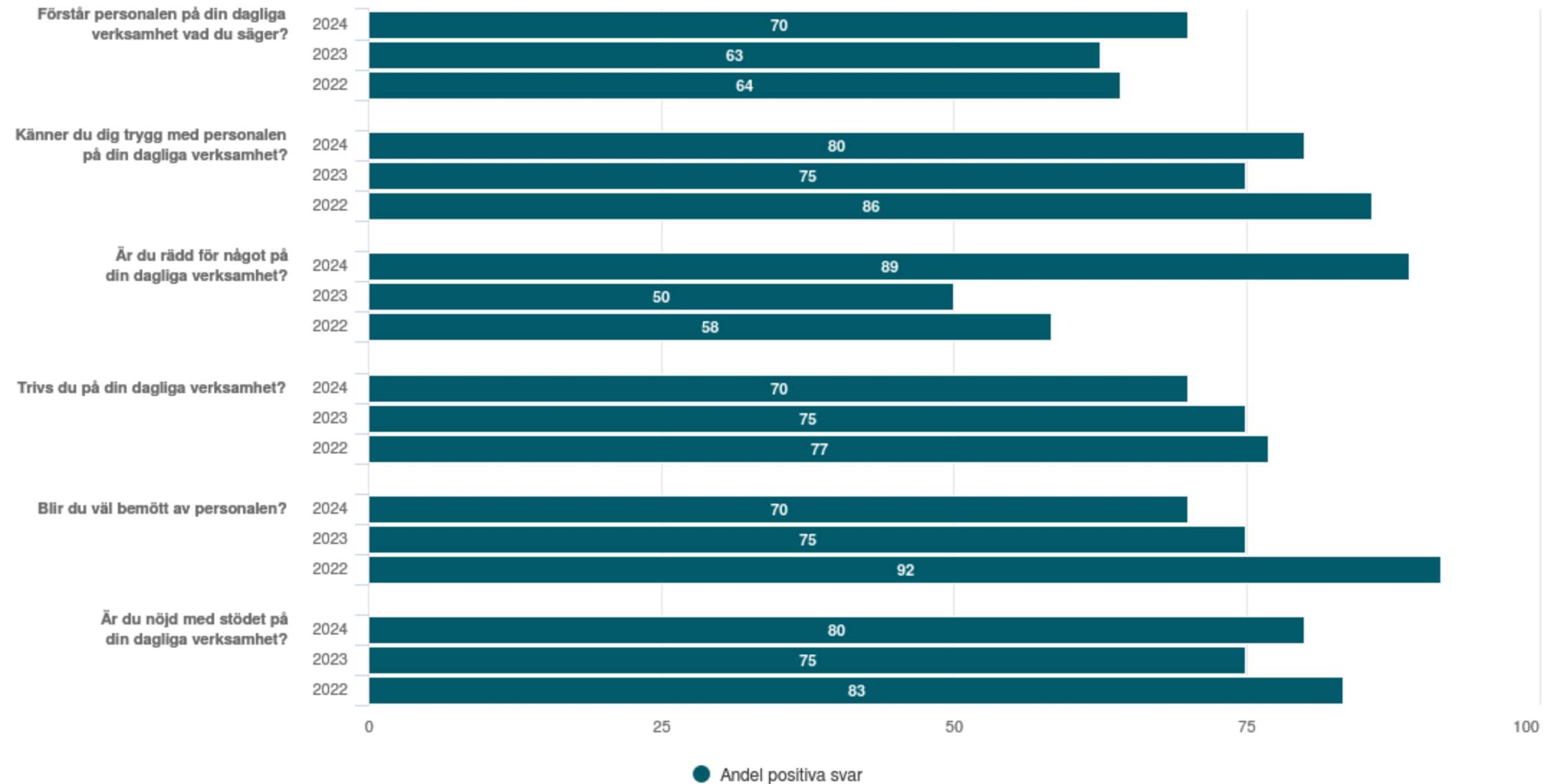
Jämfört med tidigare mätningar

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



Jämfört med tidigare mätningar

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	70	63	69	85			80	77	77
Ibland	30	25	23	13			17	19	19
Nej	0	13	8	2			3	4	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	80	75	79	88			87	86	87
Ibland	20	13	14	10			11	11	11
Nej	0	13	7	2			2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	80	100	92	86			84	84	84
Ibland	20	0	8	12			13	13	12
Nej	0	0	0	2			3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	70	75	79	91			90	90	90
Ibland	20	13	7	7			8	8	8
Nej	10	13	14	2			2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Alla	70	50	71	81			80	79	79
Några	30	38	29	18			19	19	19
Ingen	0	13	0	1			1	2	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Alla	70	63	64	82			80	80	80
Några	30	25	14	17			18	18	18
Ingen	0	13	21	1			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Alla	80	75	86	86			86	85	85
Några	20	13	0	13			13	13	13
Ingen	0	13	14	1			2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Aldrig	89	50	58	82			76	76	77
Ibland	11	50	25	15			20	20	19
Ofta	0	0	17	3			4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	100	88	100	93			91	91	91
Nej	0	13	0	7			9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	70	75	77	89			87	86	86
Ibland	20	25	23	10			11	11	12
Nej	10	0	0	1			2	3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024 ¹	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	70	75	92	92				93	92
Ibland	30	25	0	7				6	6
Nej	0	0	8	1				1	2

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (10 svar, 45%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Höken s dagliga verksa mhet 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024 ¹	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	80	75	83	89				88	88
Ibland	10	13	17	9				10	10
Nej	10	13	0	2				2	2

¹Inget resultat