

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS

Undersökningsområde: Stockholms stad

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 47% (205 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 436. Totalt sett har 205 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 47%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

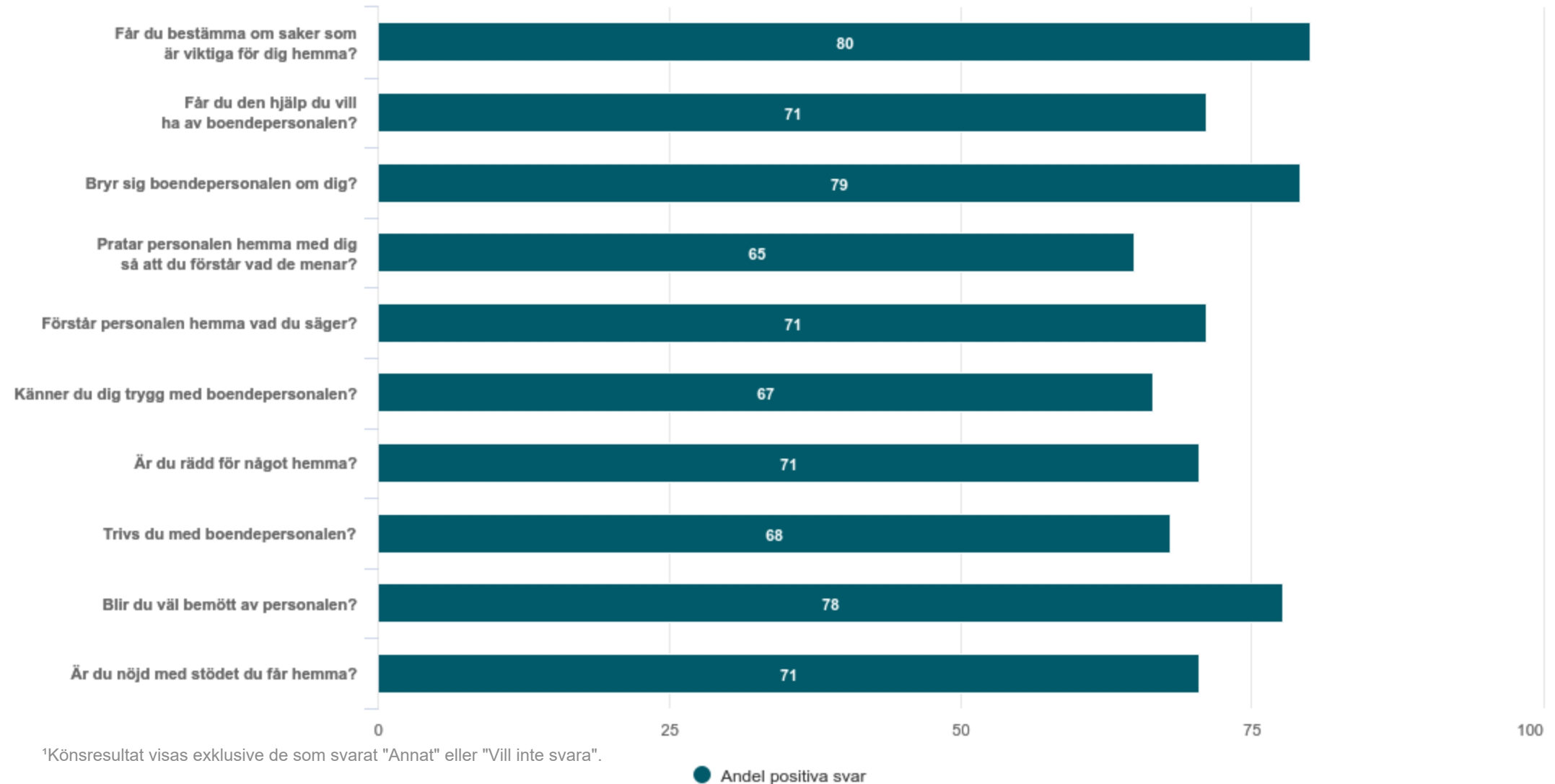
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

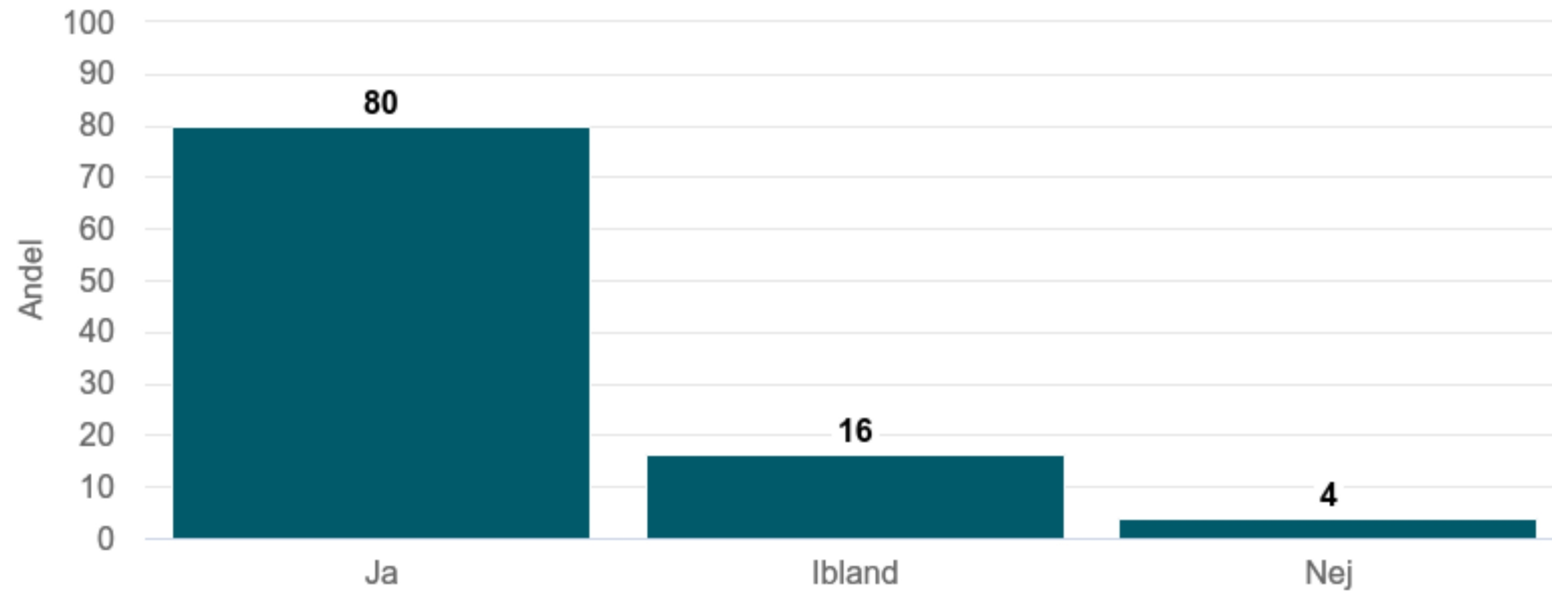
Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



Per fråga

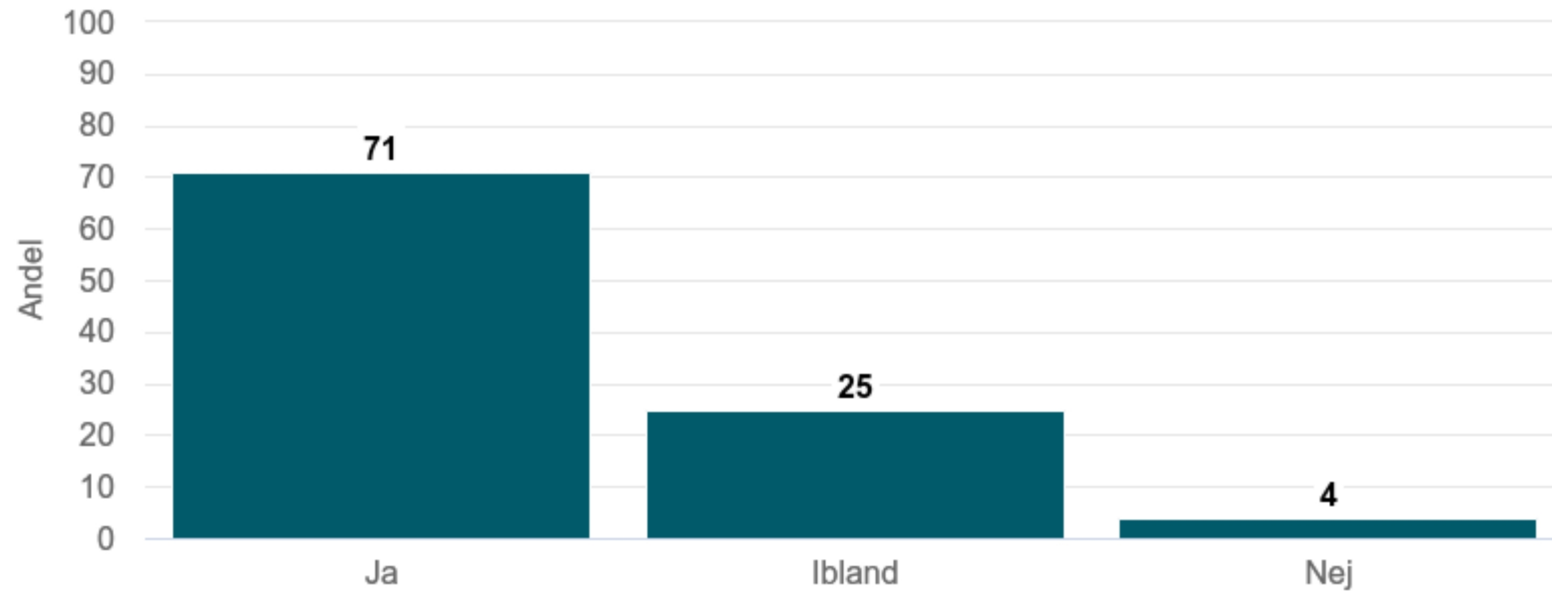
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



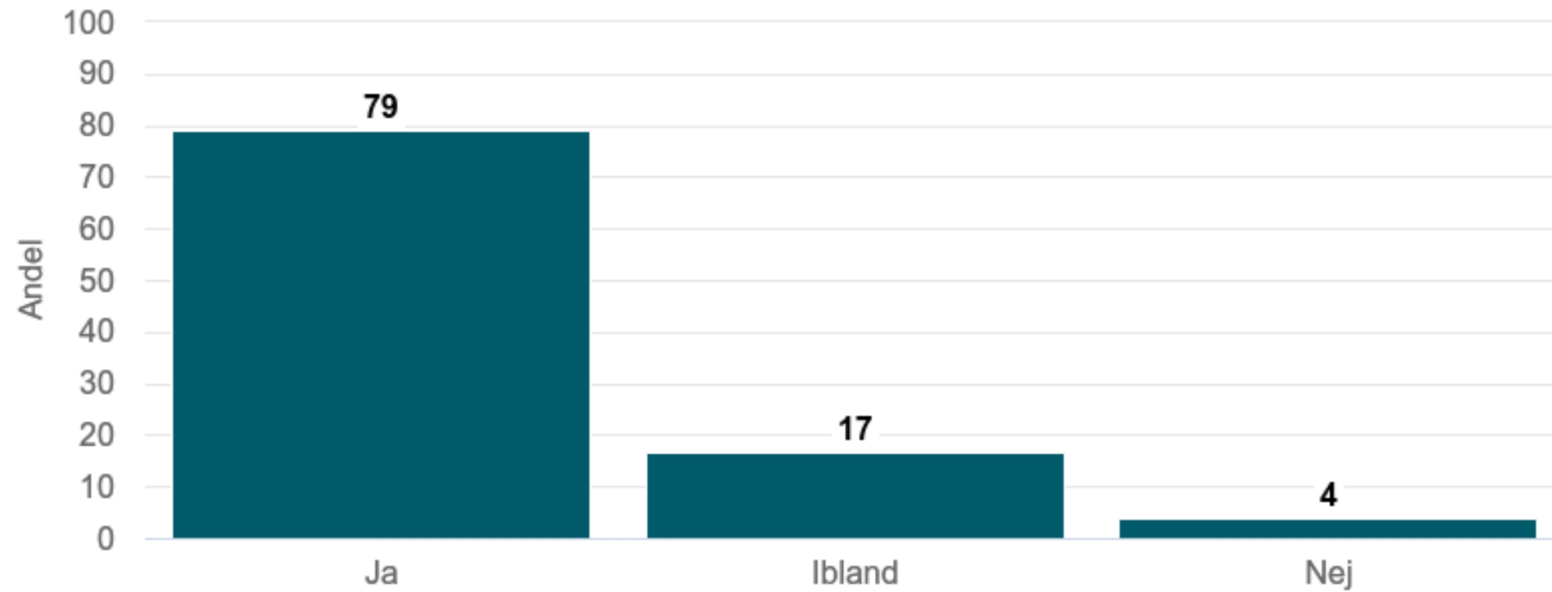
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



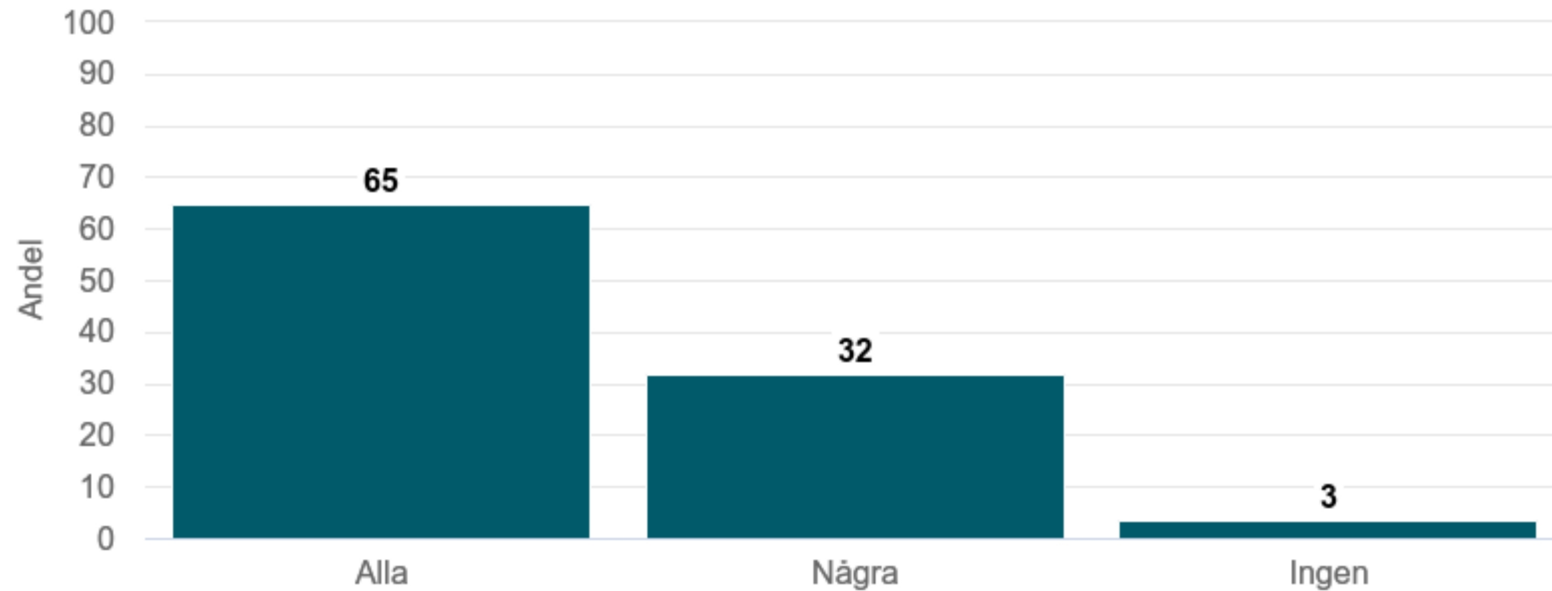
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



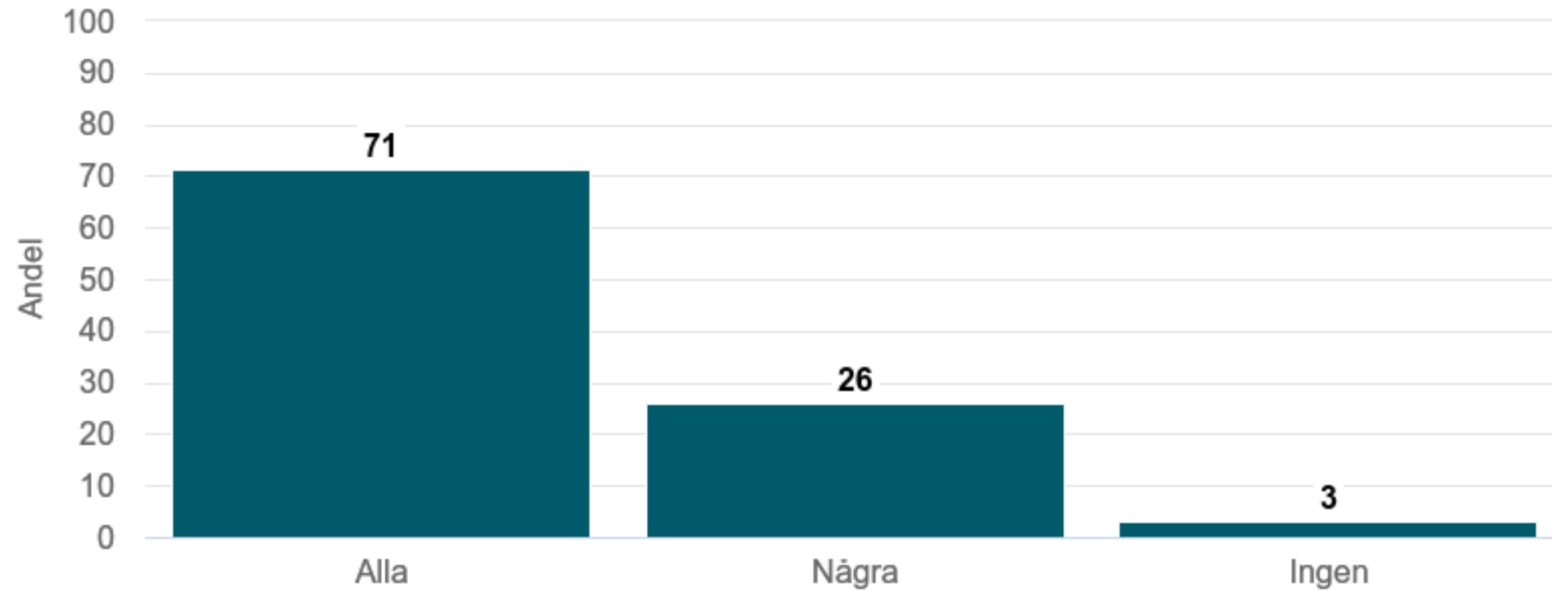
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



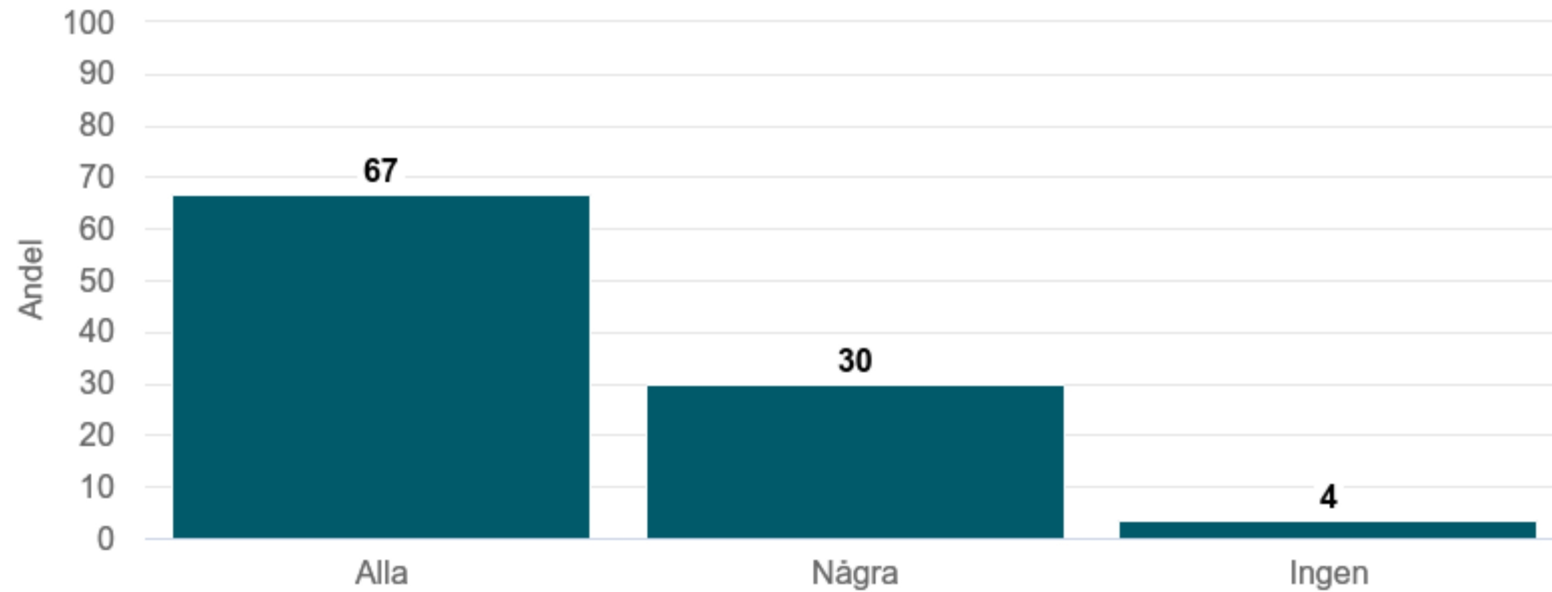
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



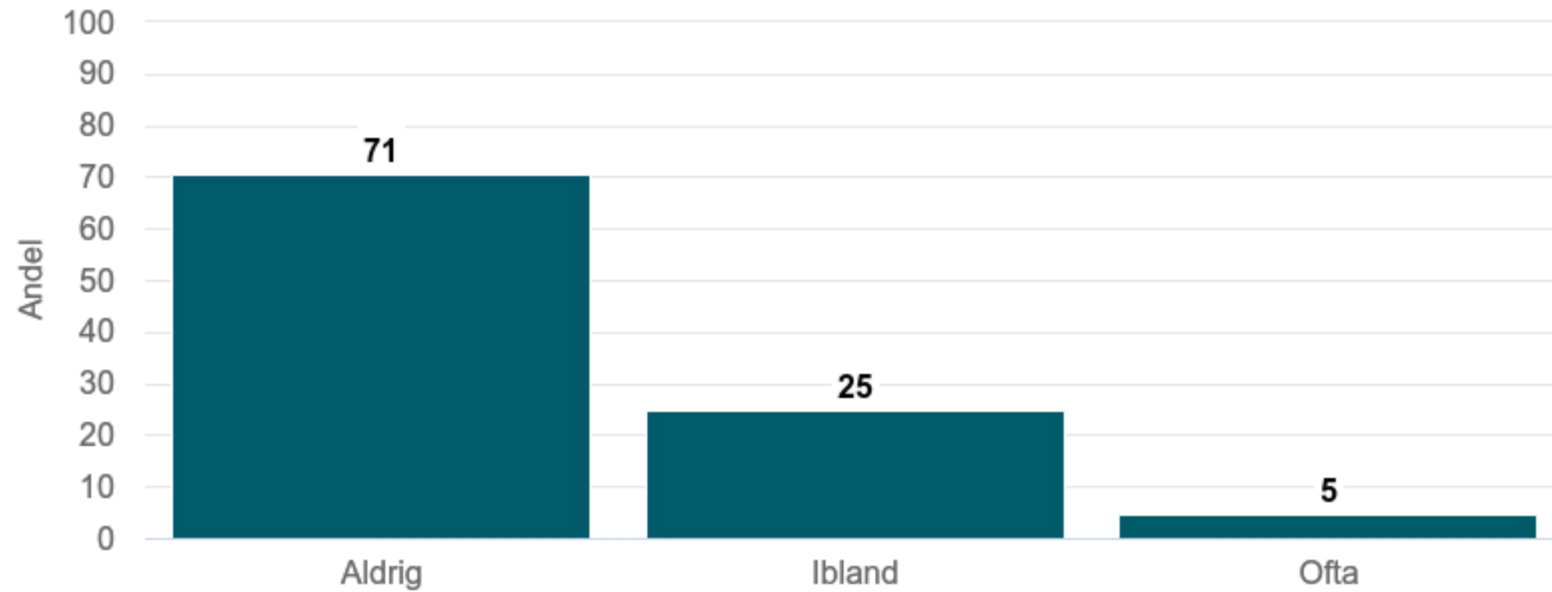
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



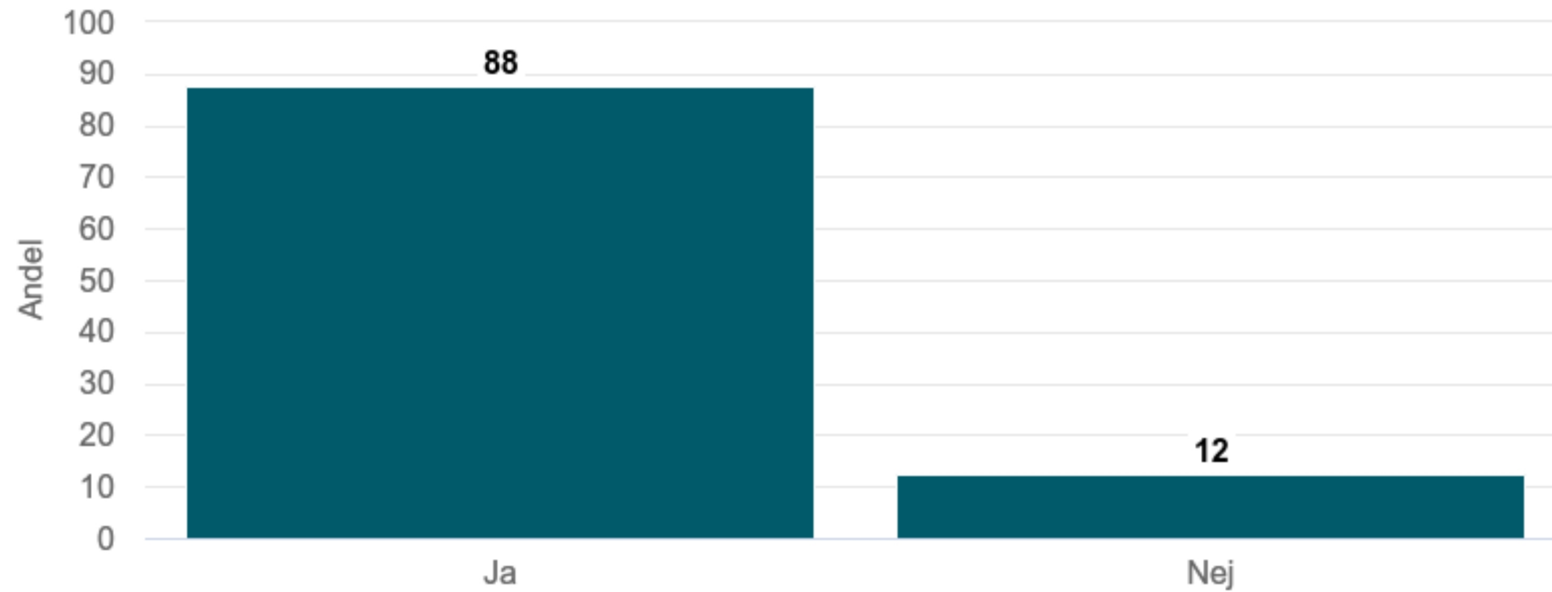
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



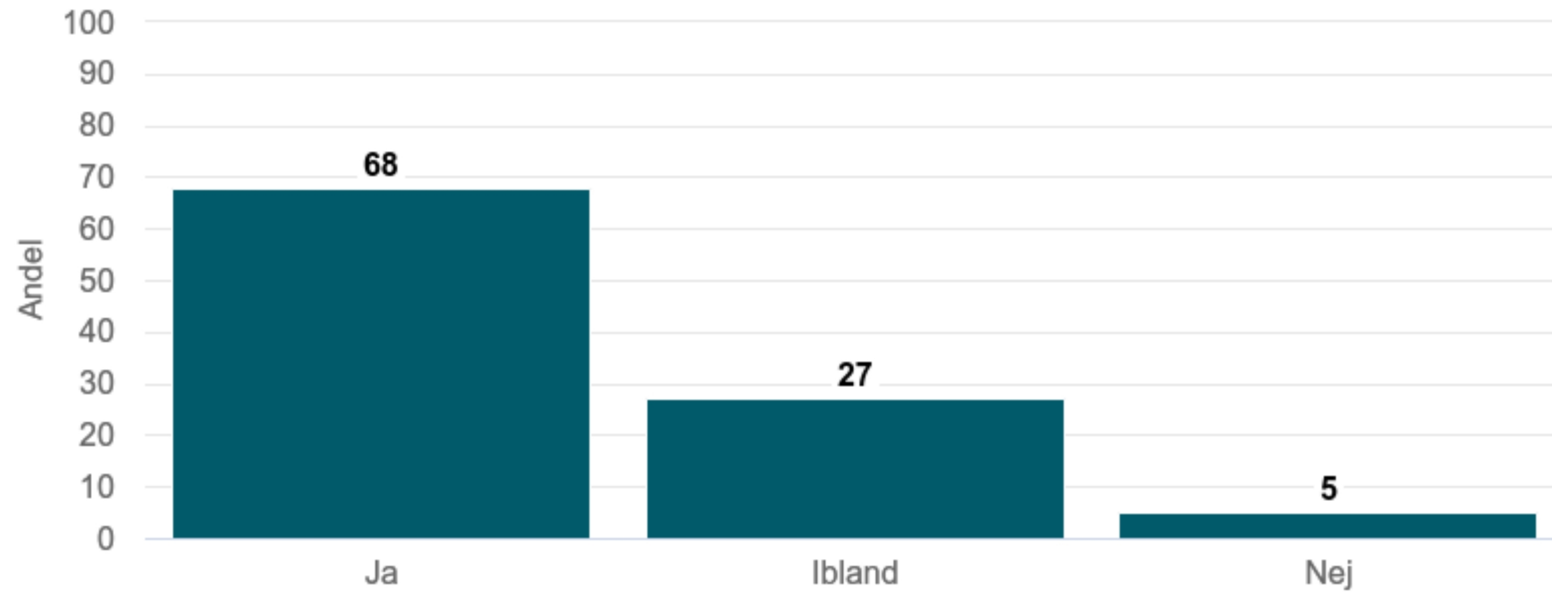
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



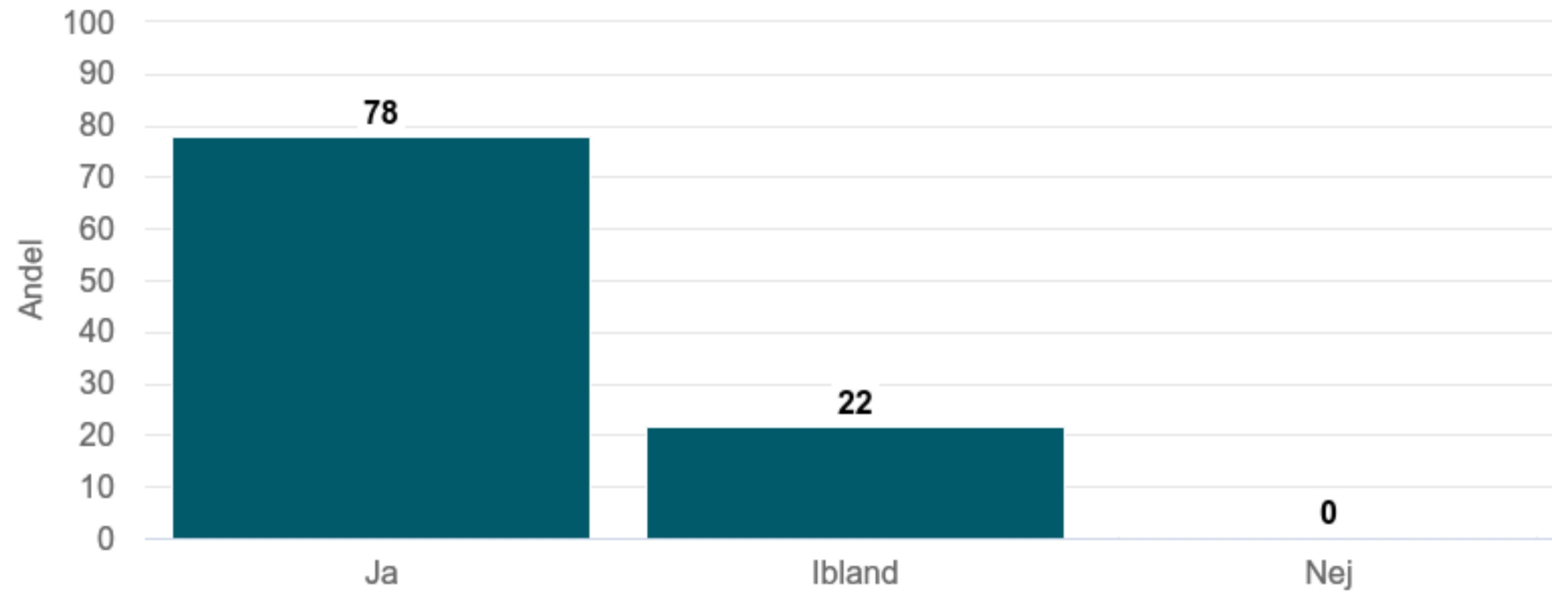
Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



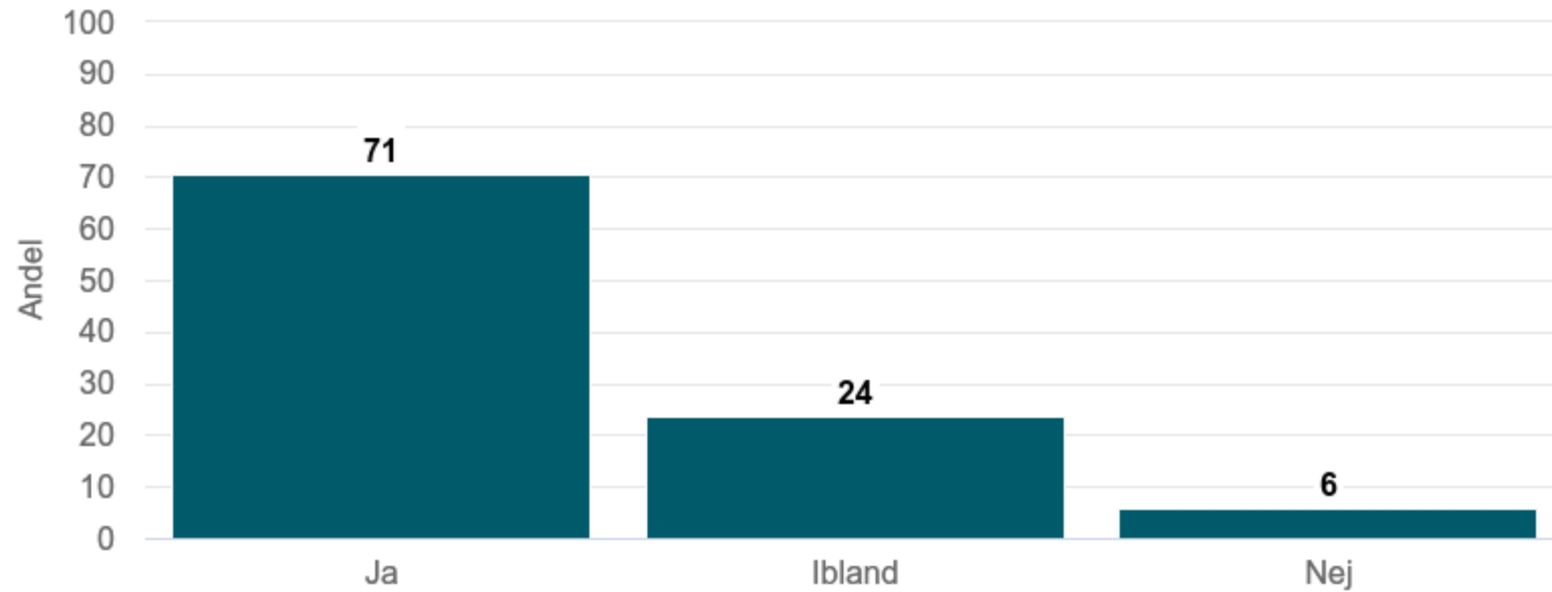
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



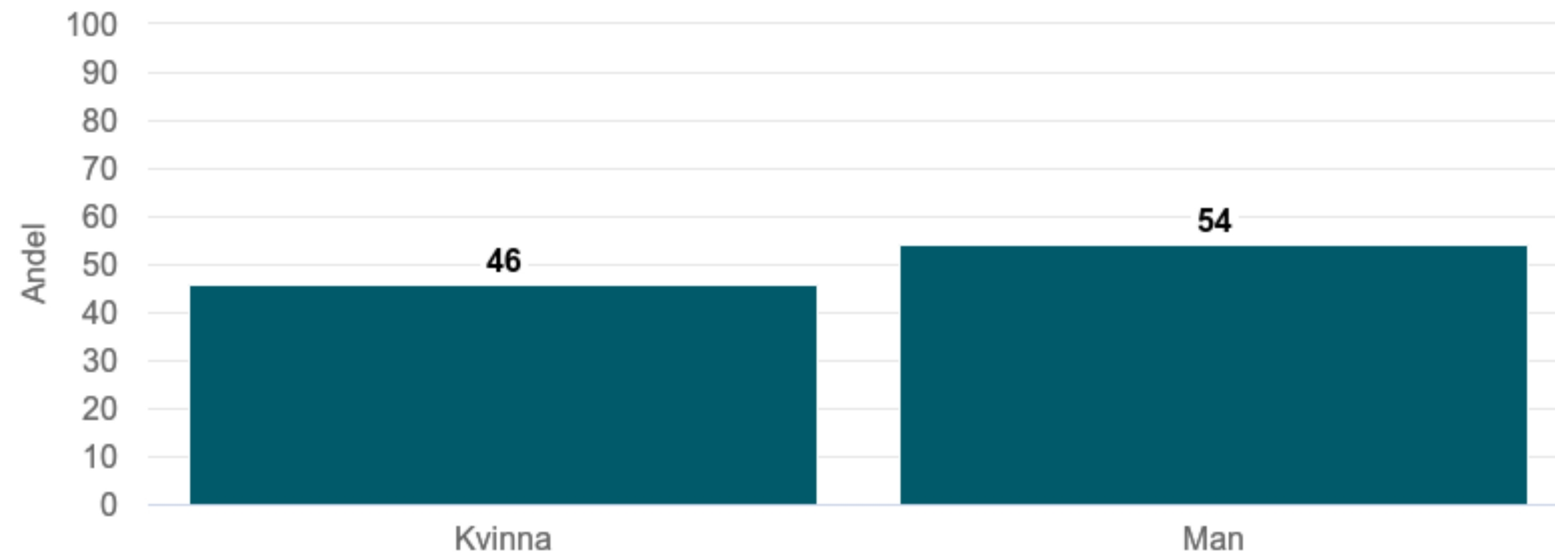
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

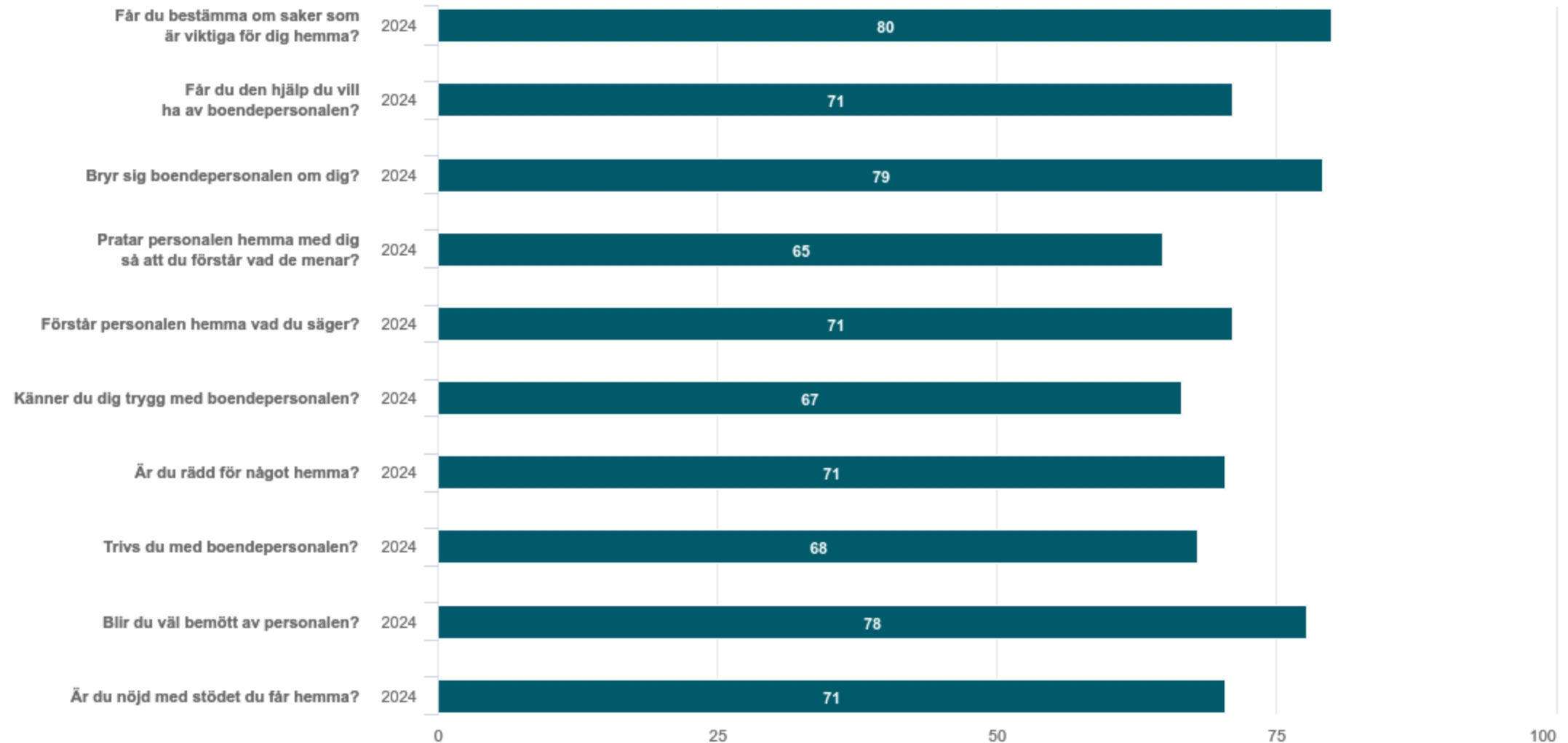


¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)



*Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	80			82	82	82
Ibland	16			15	15	15
Nej	4			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71			76	77	77
Ibland	25			20	19	19
Nej	4			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	79			81	83	83
Ibland	17			16	14	14
Nej	4			3	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	65			67	67	68
Några	32			31	31	31
Ingen	3			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	71			70	70	70
Några	26			28	28	28
Ingen	3			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	67			72	71	71
Några	30			26	27	26
Ingen	4			2	2	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	71			66	66	66
Ibland	25			28	27	28
Ofta	5			6	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			84	84	83
Nej	12			16	16	17

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	68			76	77	76
Ibland	27			21	20	21
Nej	5			3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (205 svar, 47%)

Ja	78
Ibland	22
Nej	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

- Servicebostad LSS

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	71				75	75
Ibland	24				18	22
Nej	6				7	3

¹Inget resultat

Är du kvinna eller man?¹

- Servicebostad LSS

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Stockholms stad 2022 ²	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	46			41	41	41
Man	54			59	59	59
Annat	0			0	2	2

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

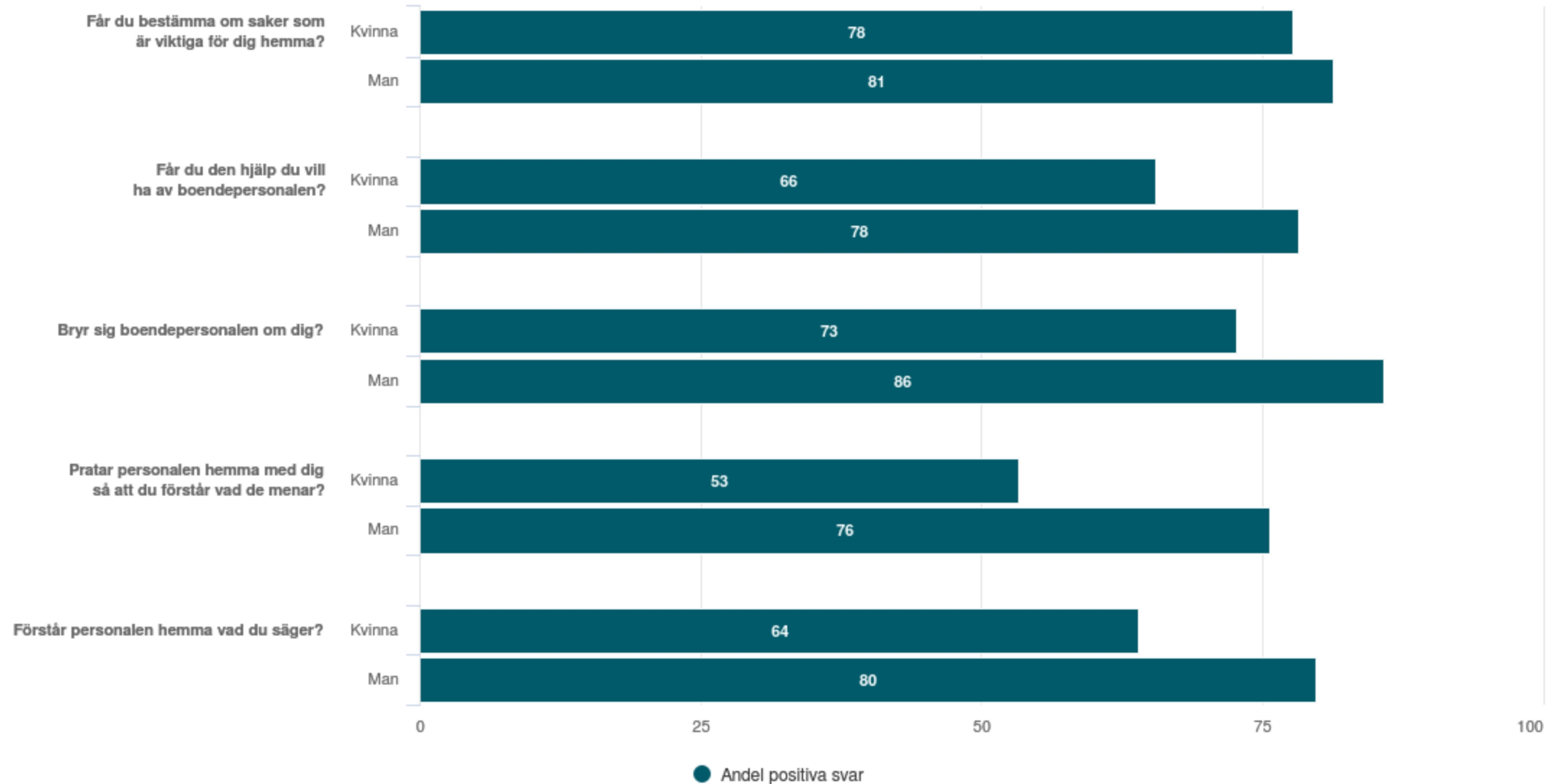
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

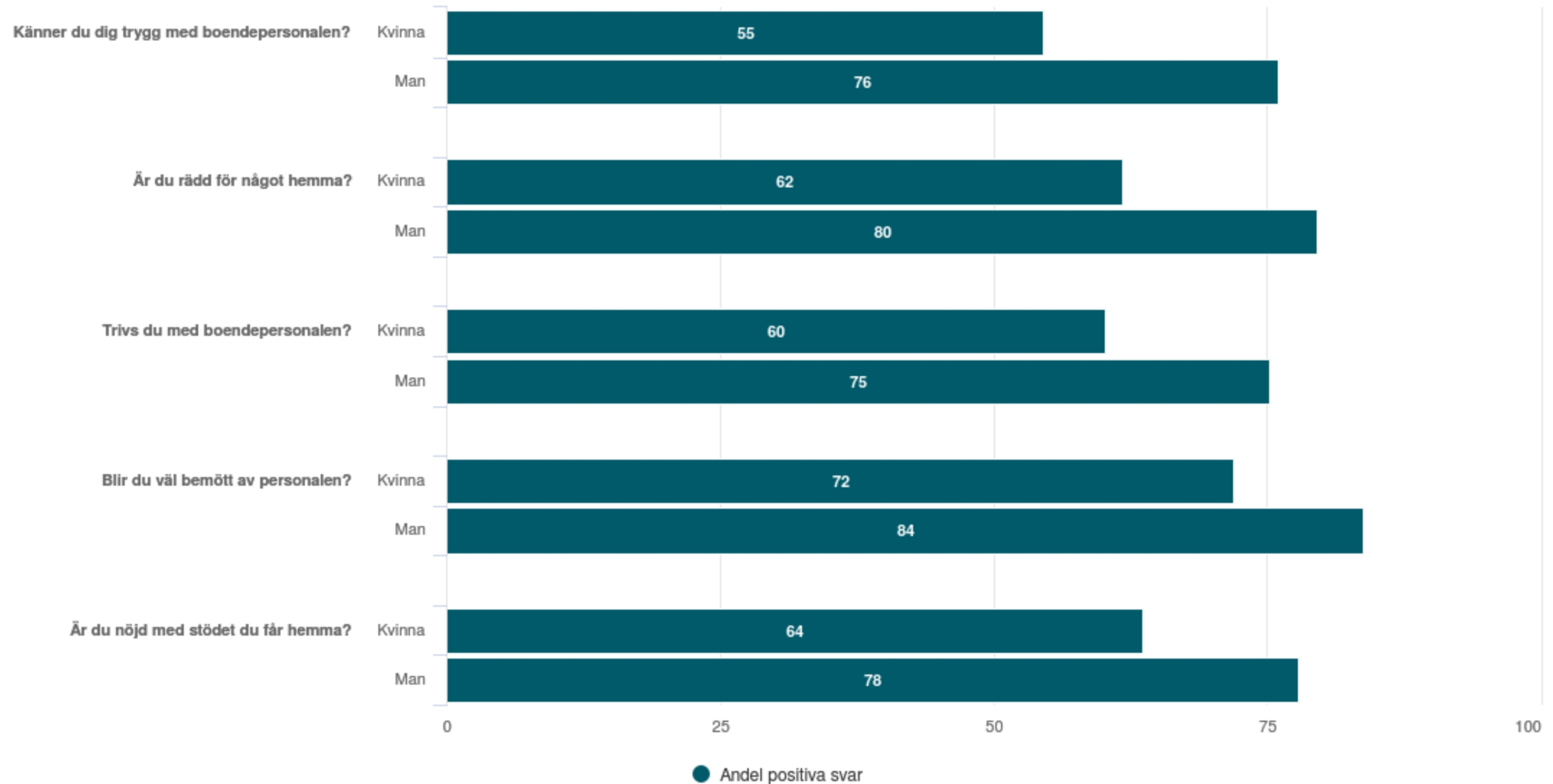
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Servicebostad LSS



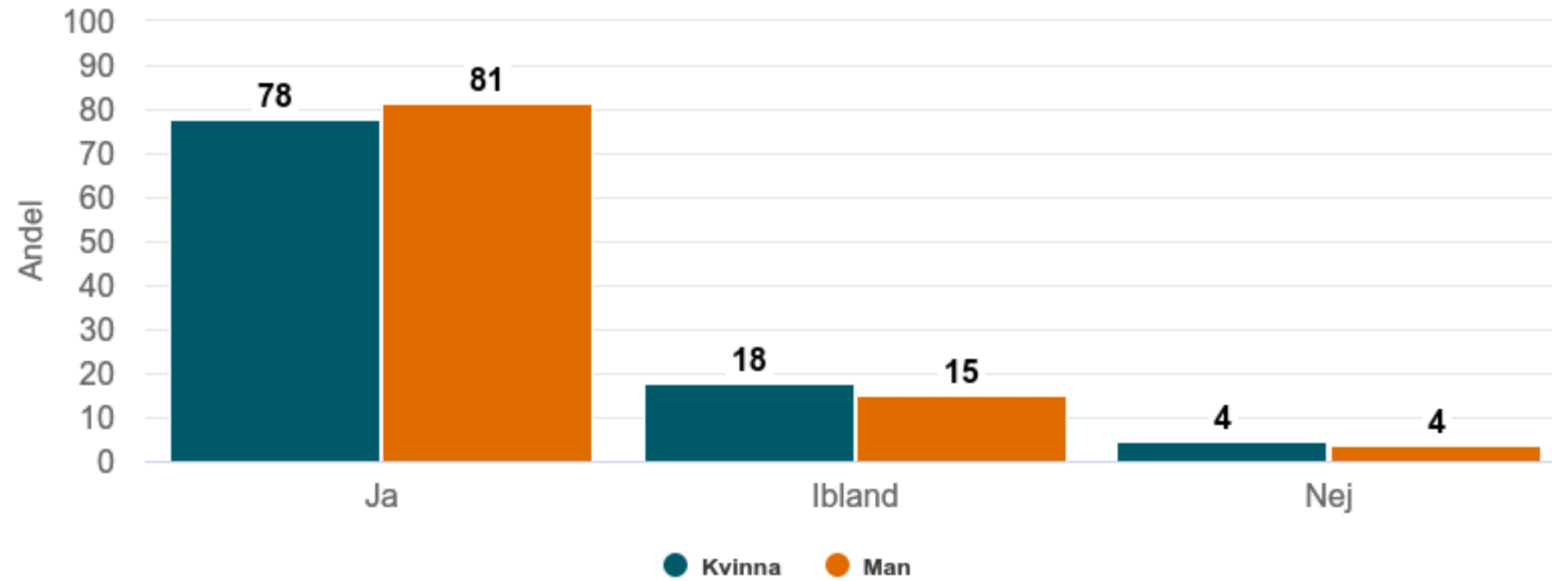
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Servicebostad LSS



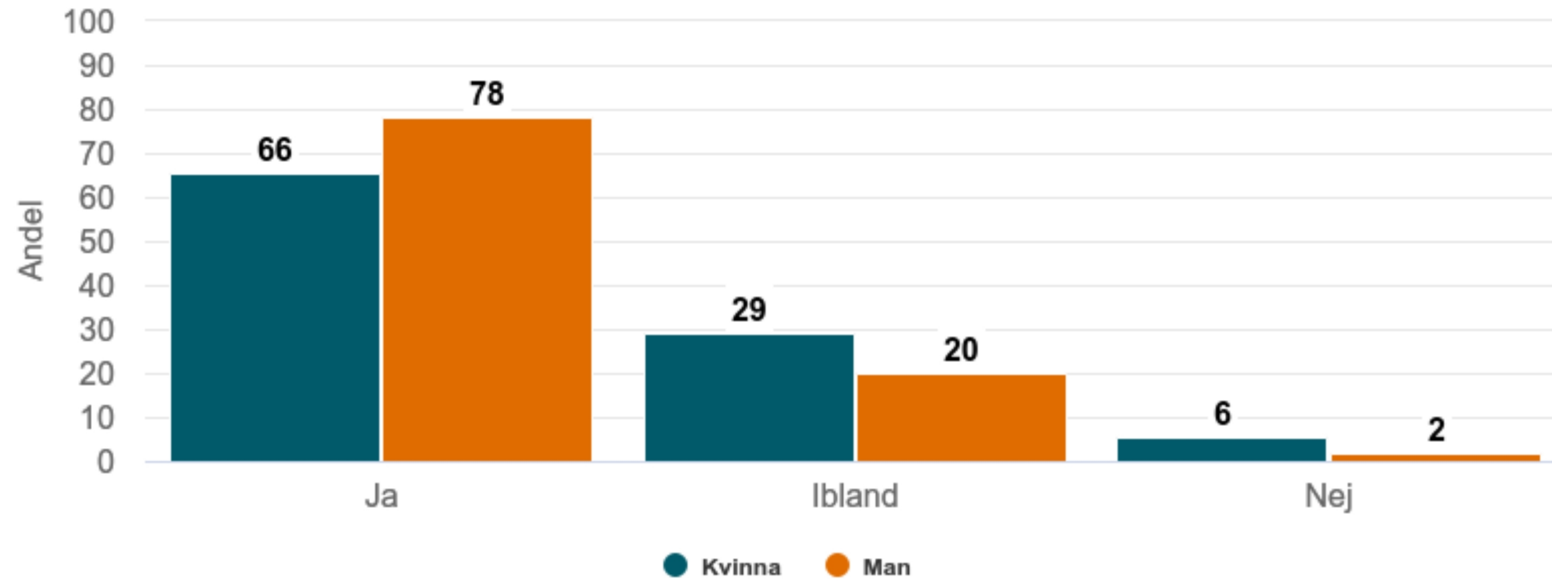
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



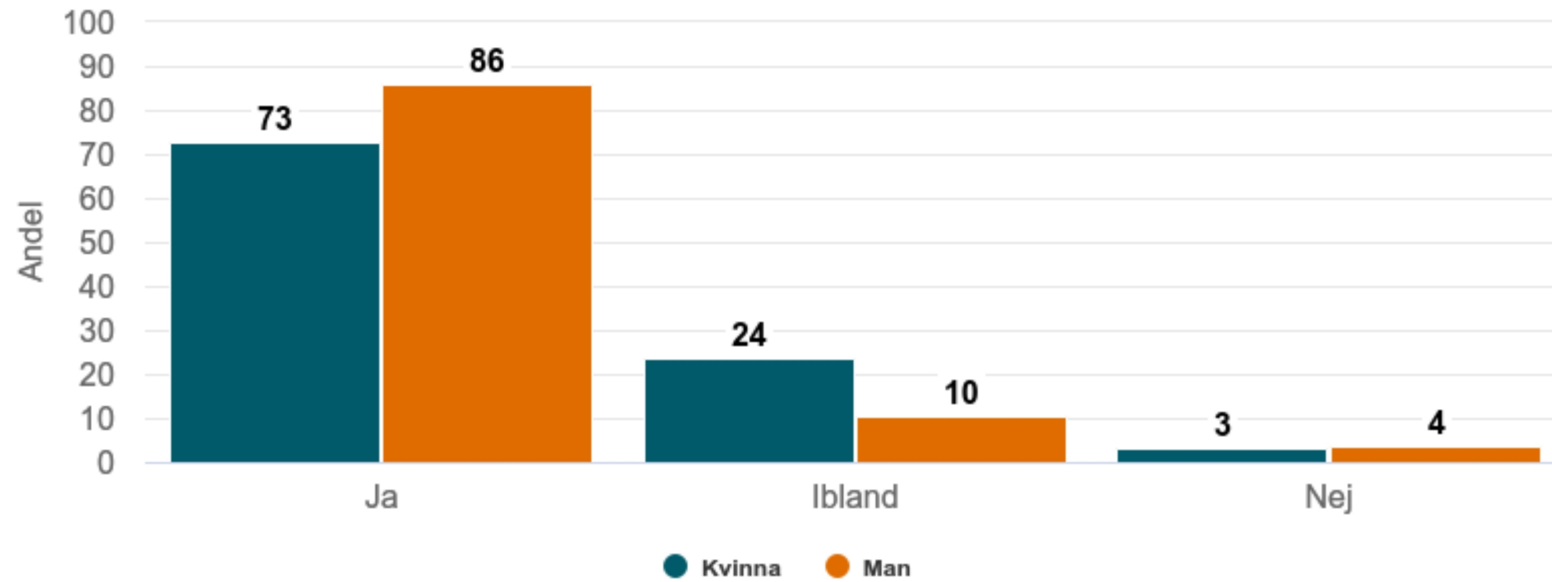
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



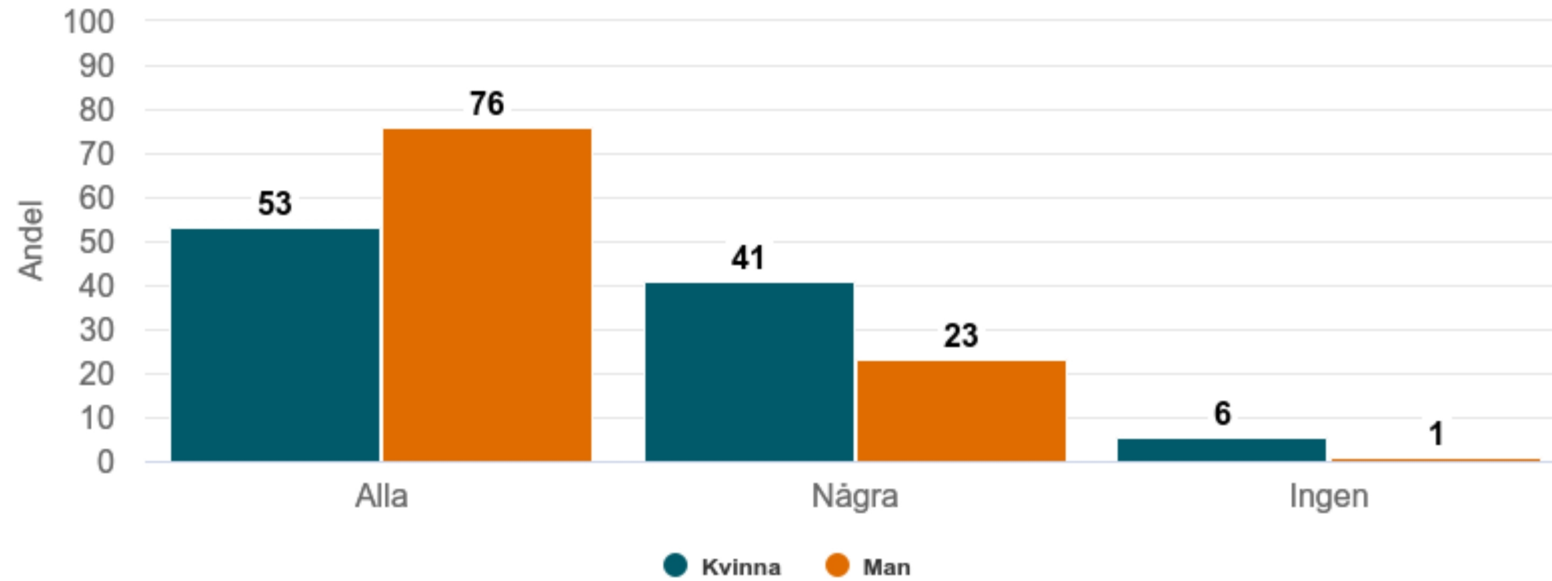
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



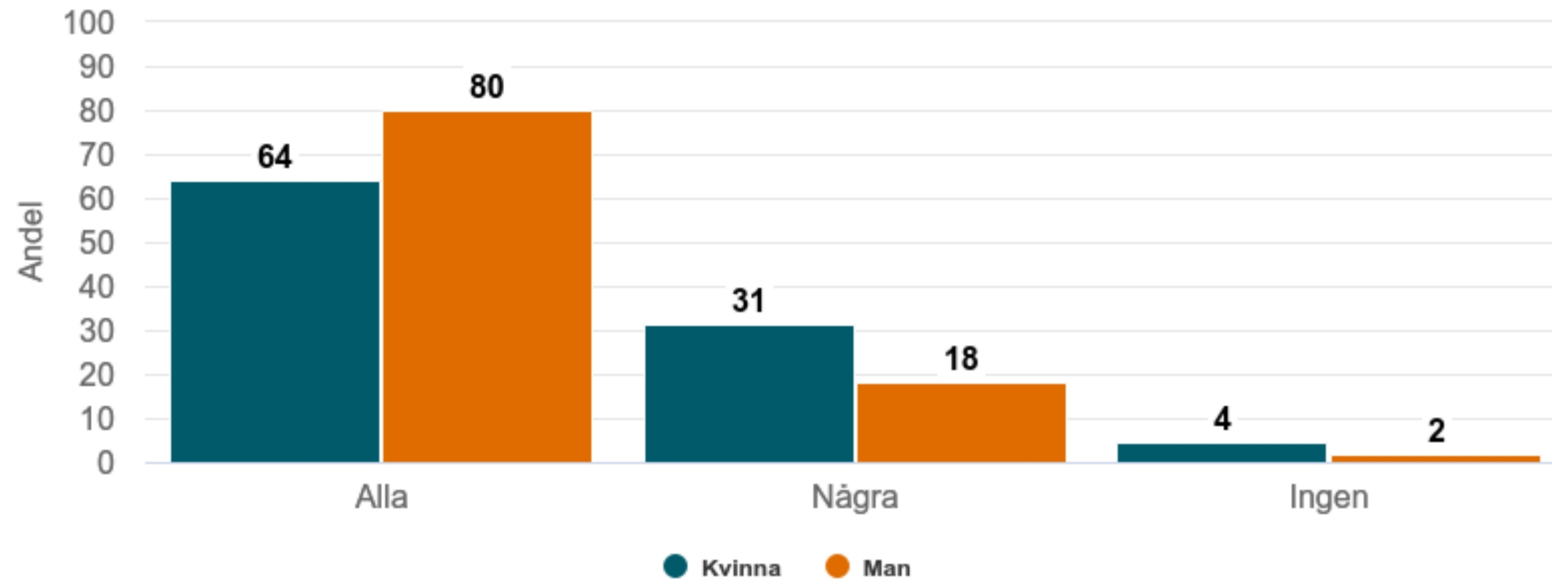
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



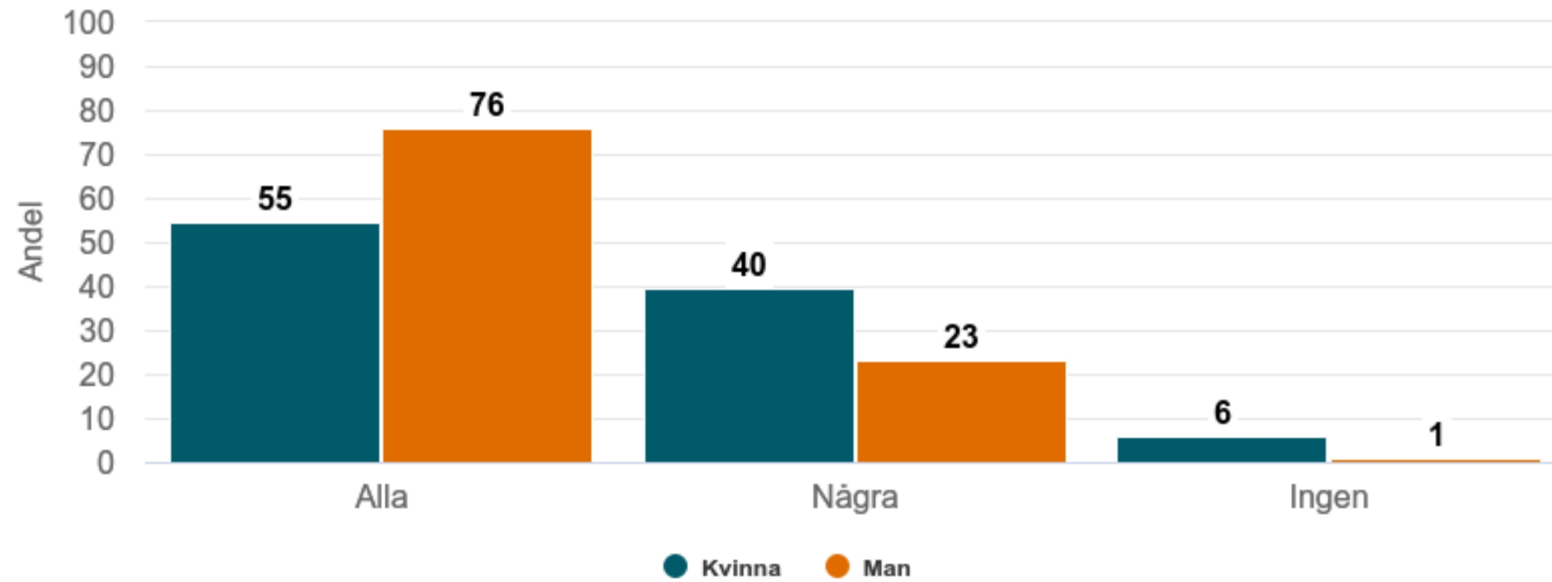
Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



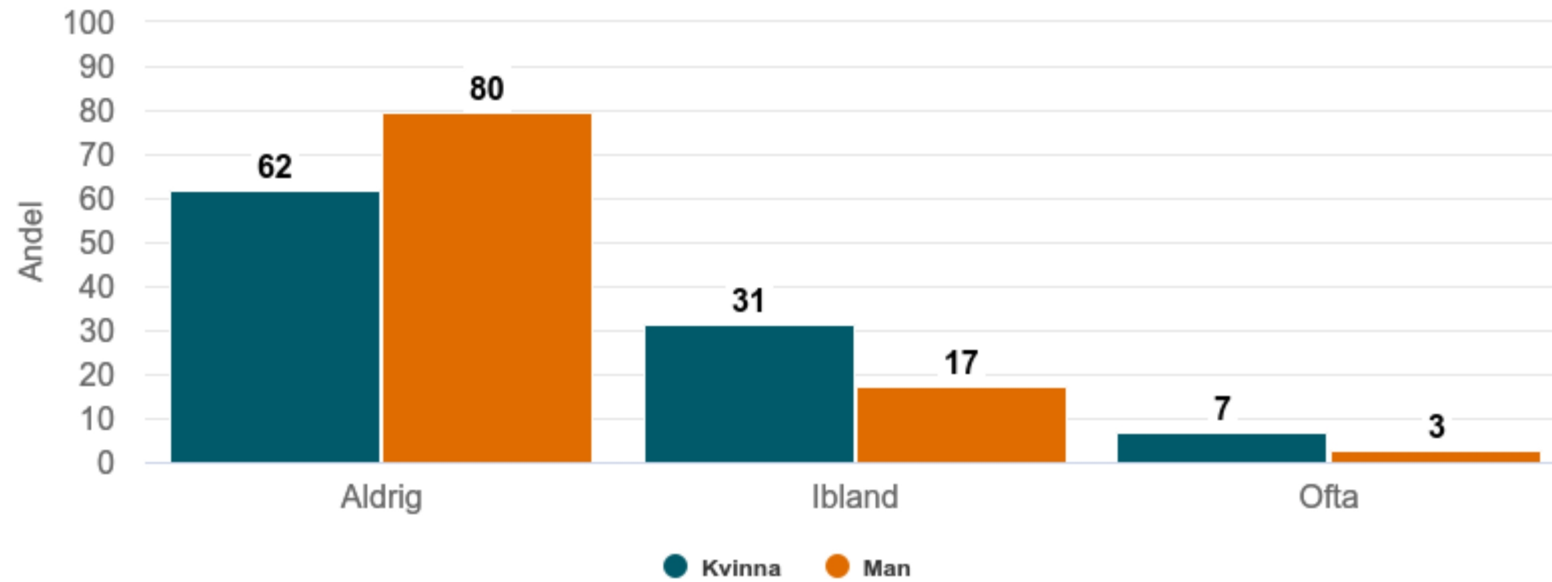
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



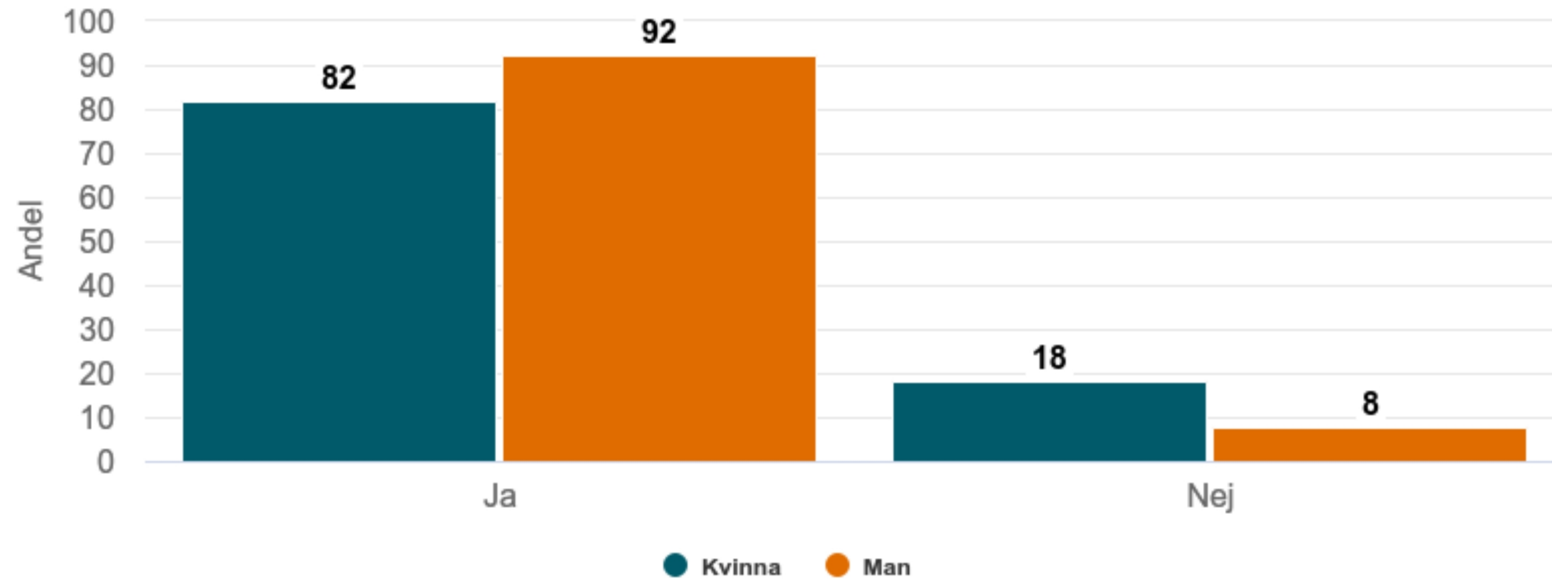
Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



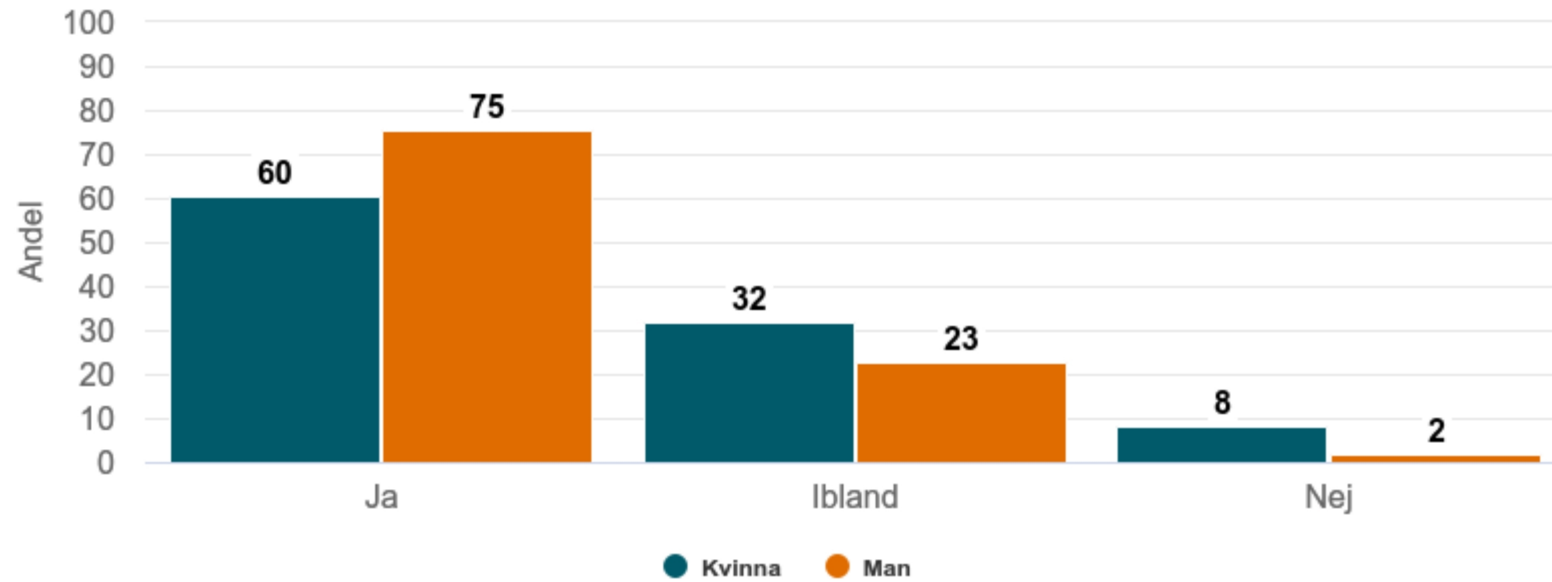
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



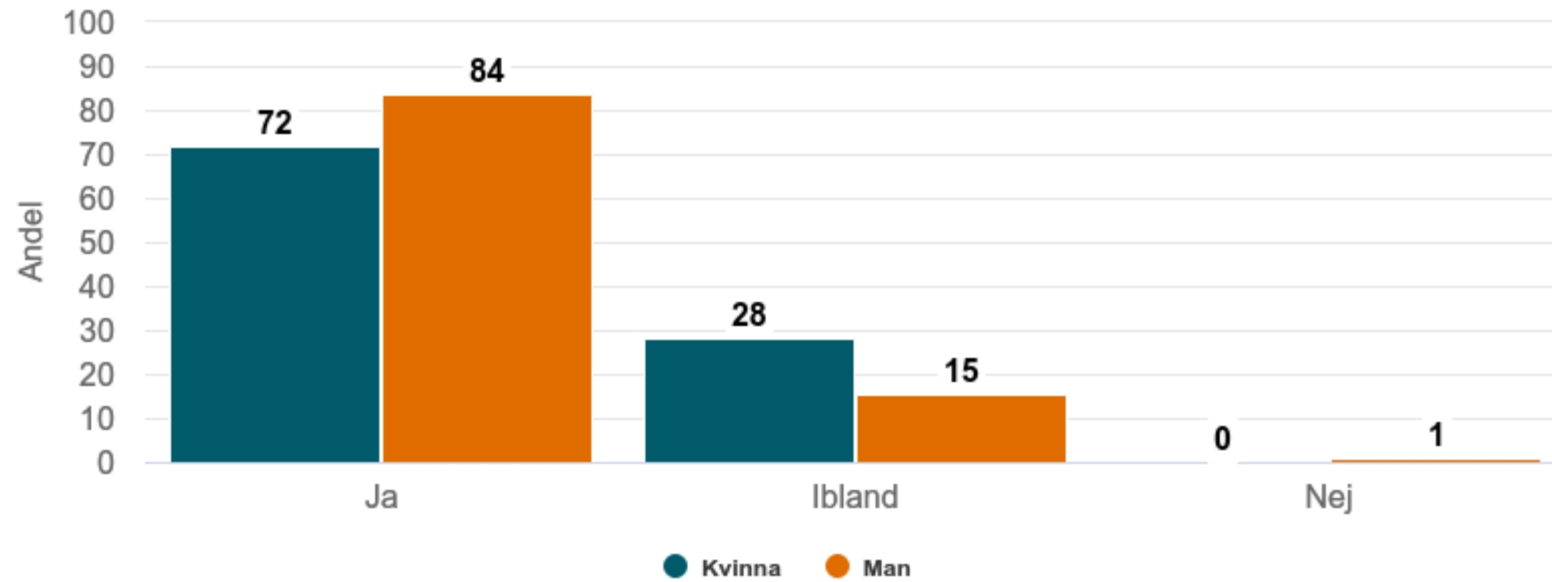
Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS



Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS

