

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL STUDIO.it

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 55% (46 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: STUDIO.it, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 84. Totalt sett har 46 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 55%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

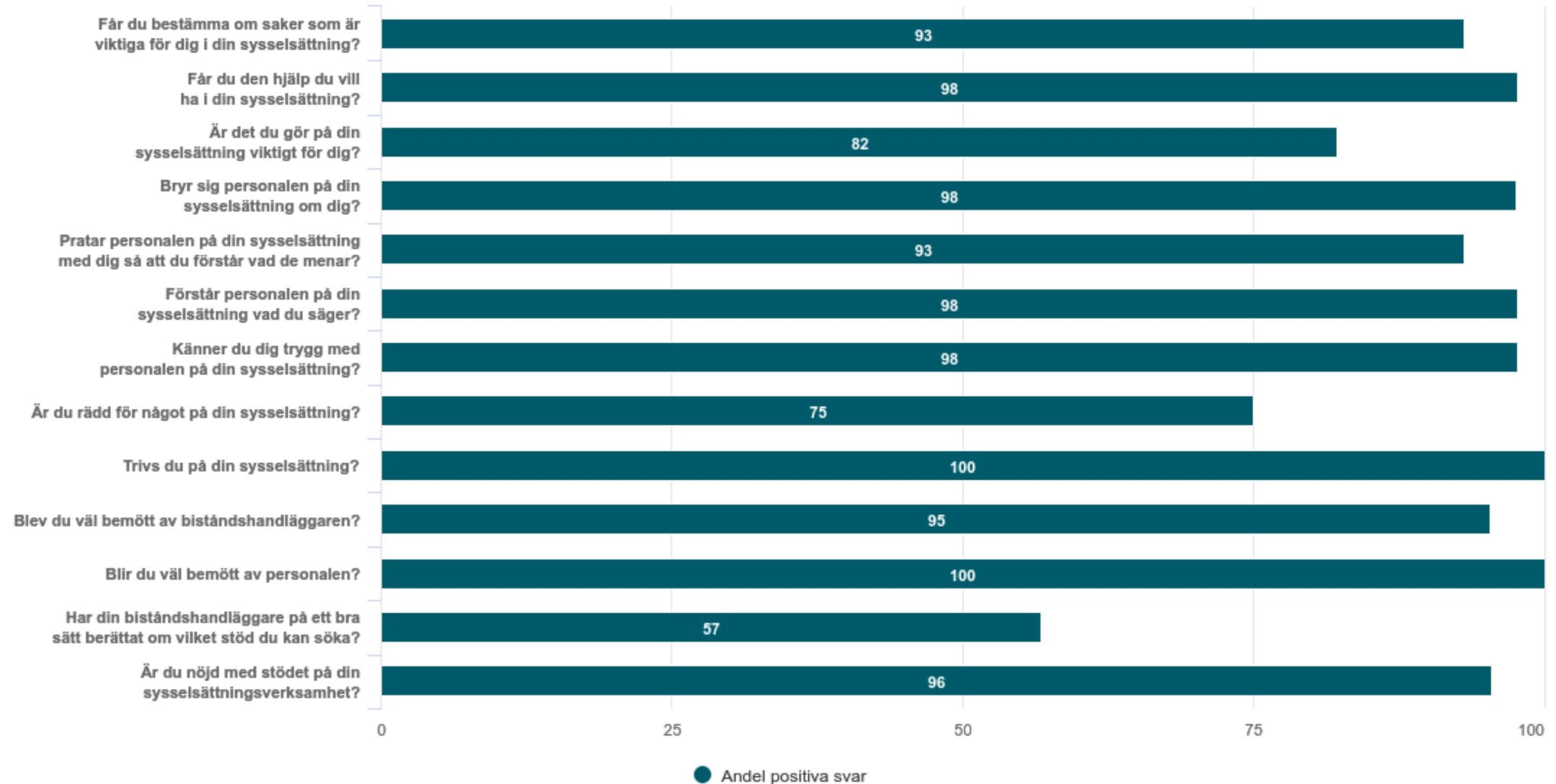
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

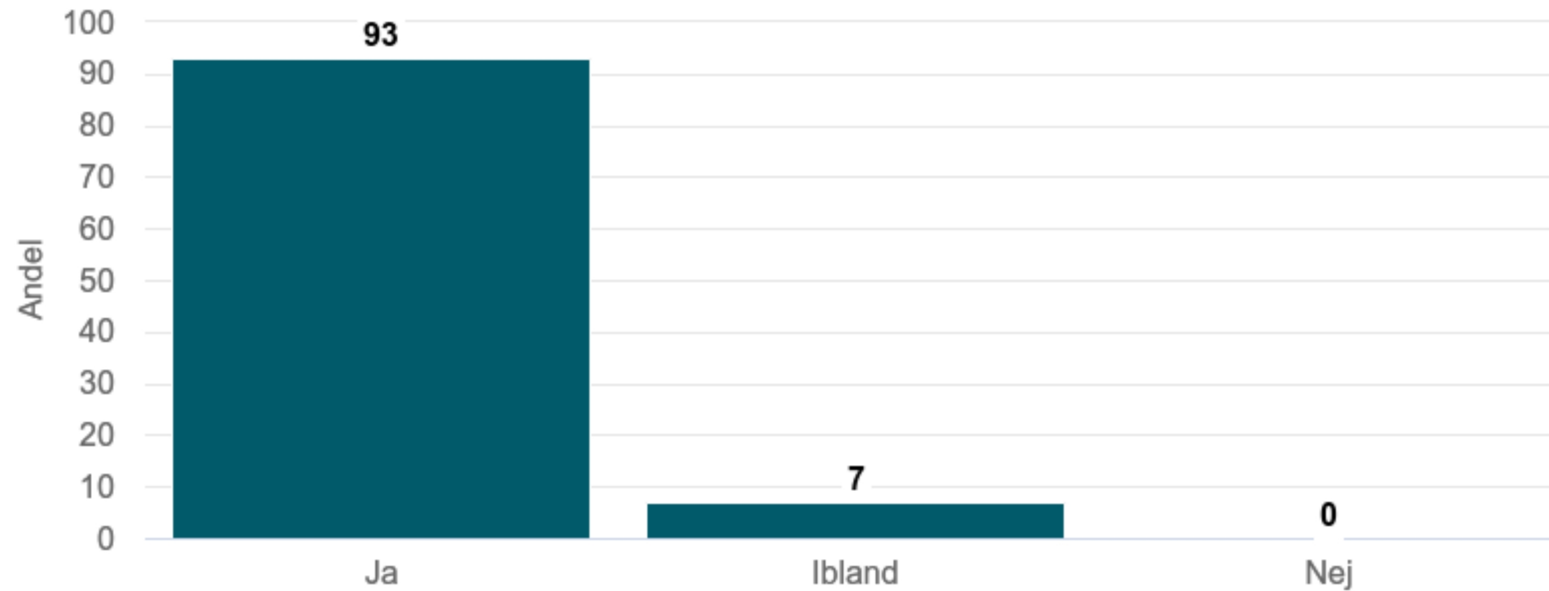
STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



Per fråga

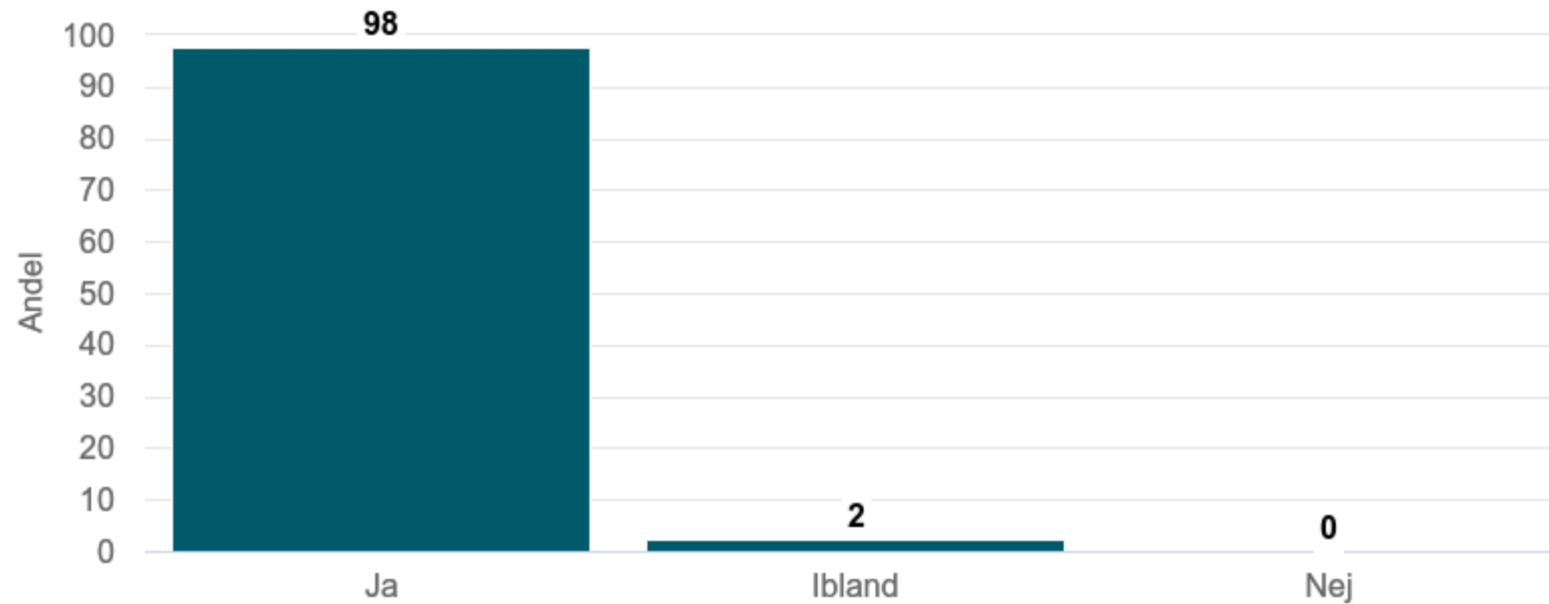
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



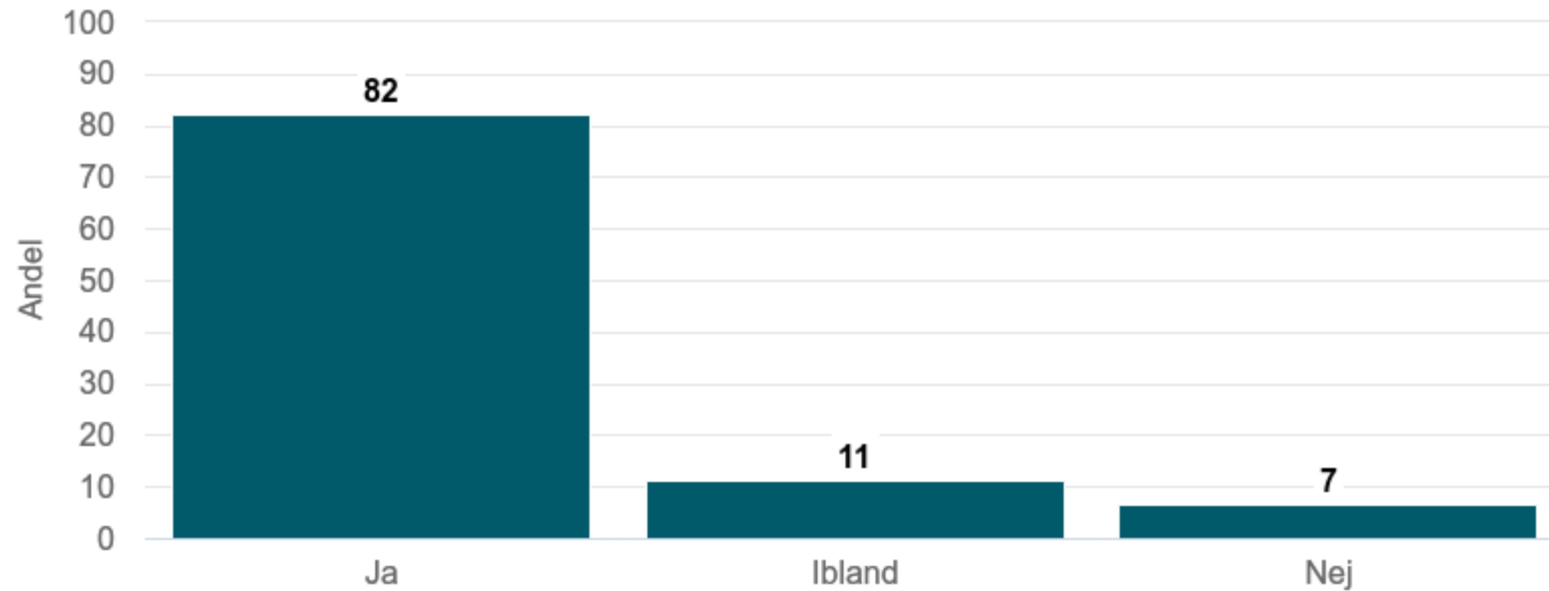
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



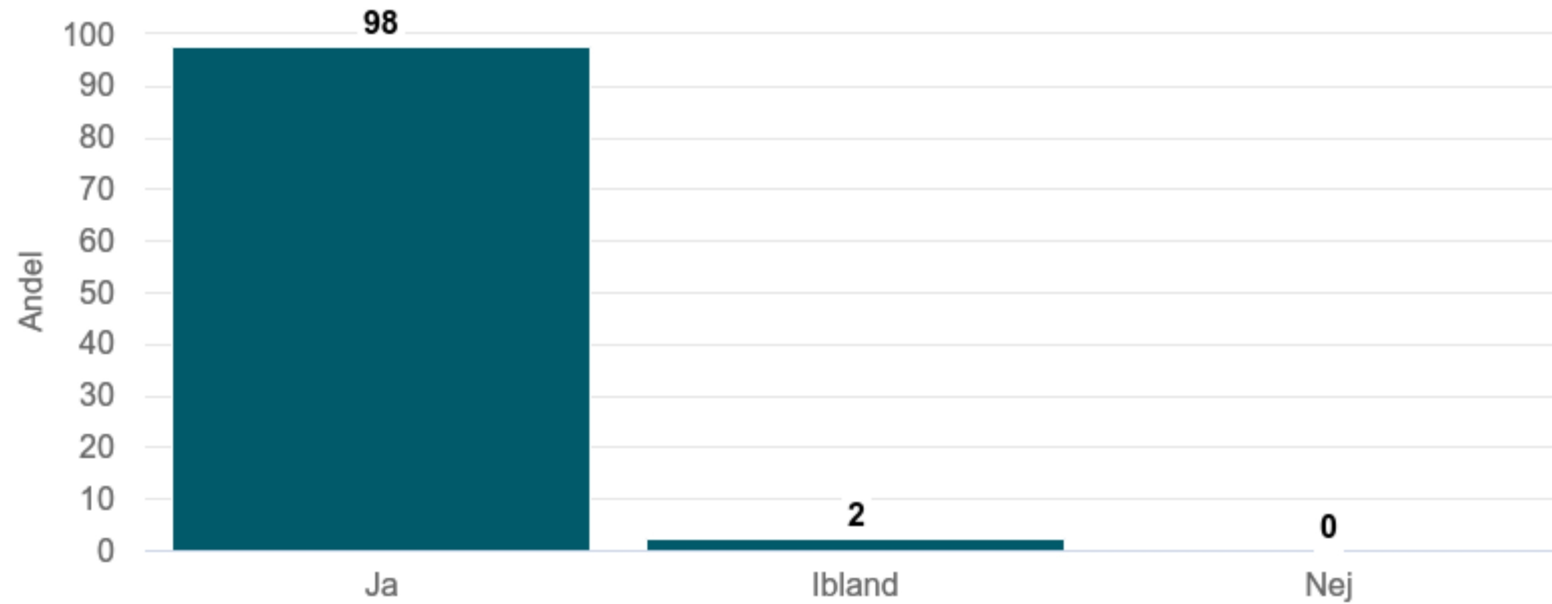
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



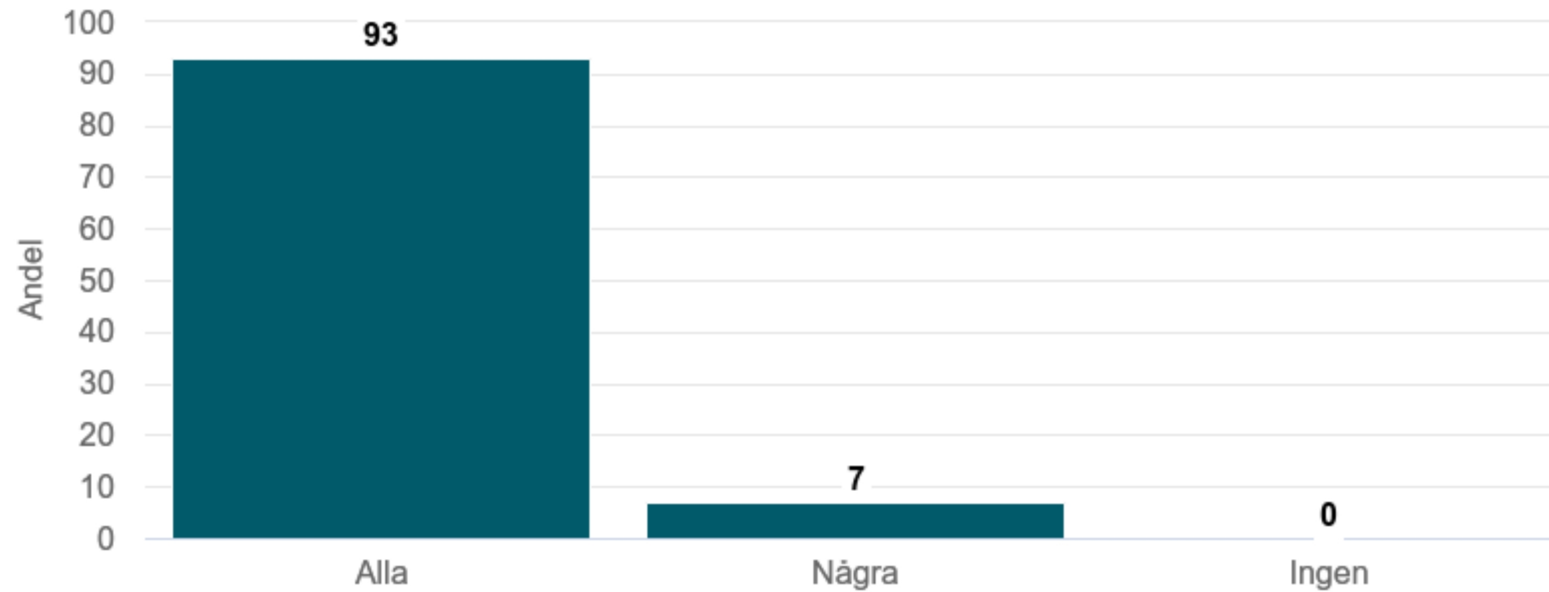
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



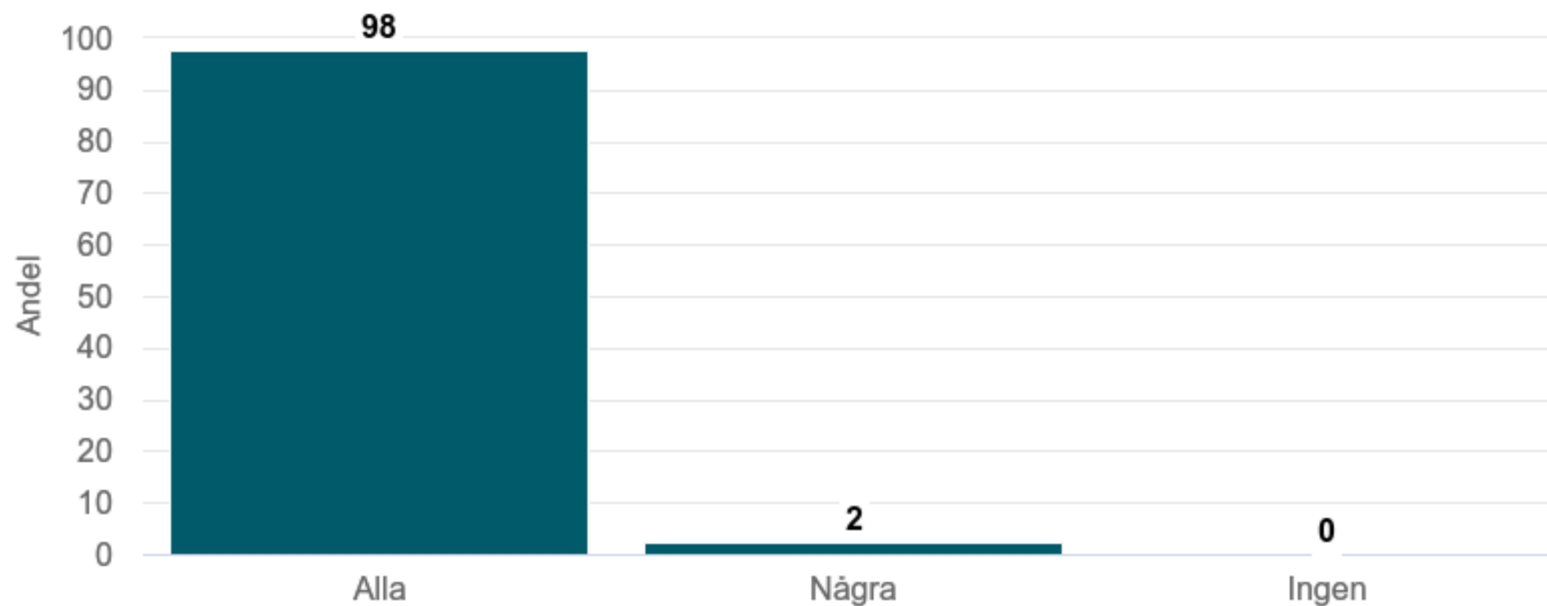
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



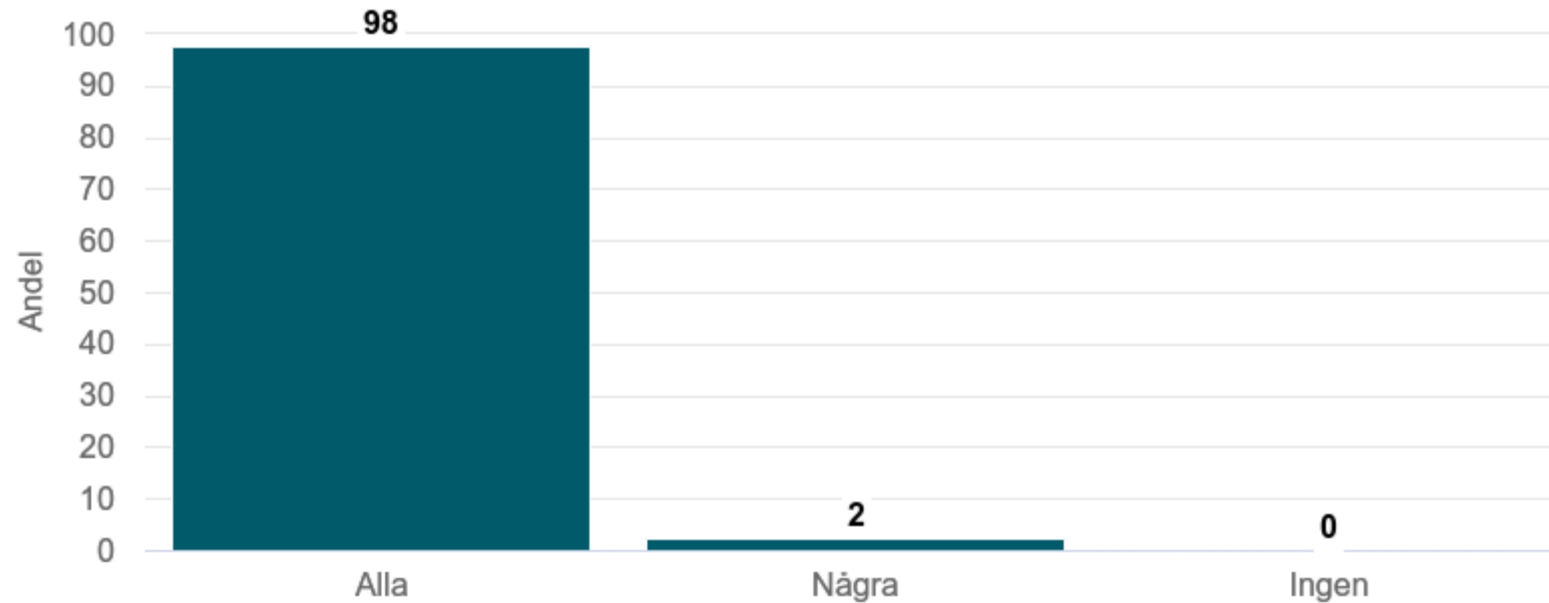
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



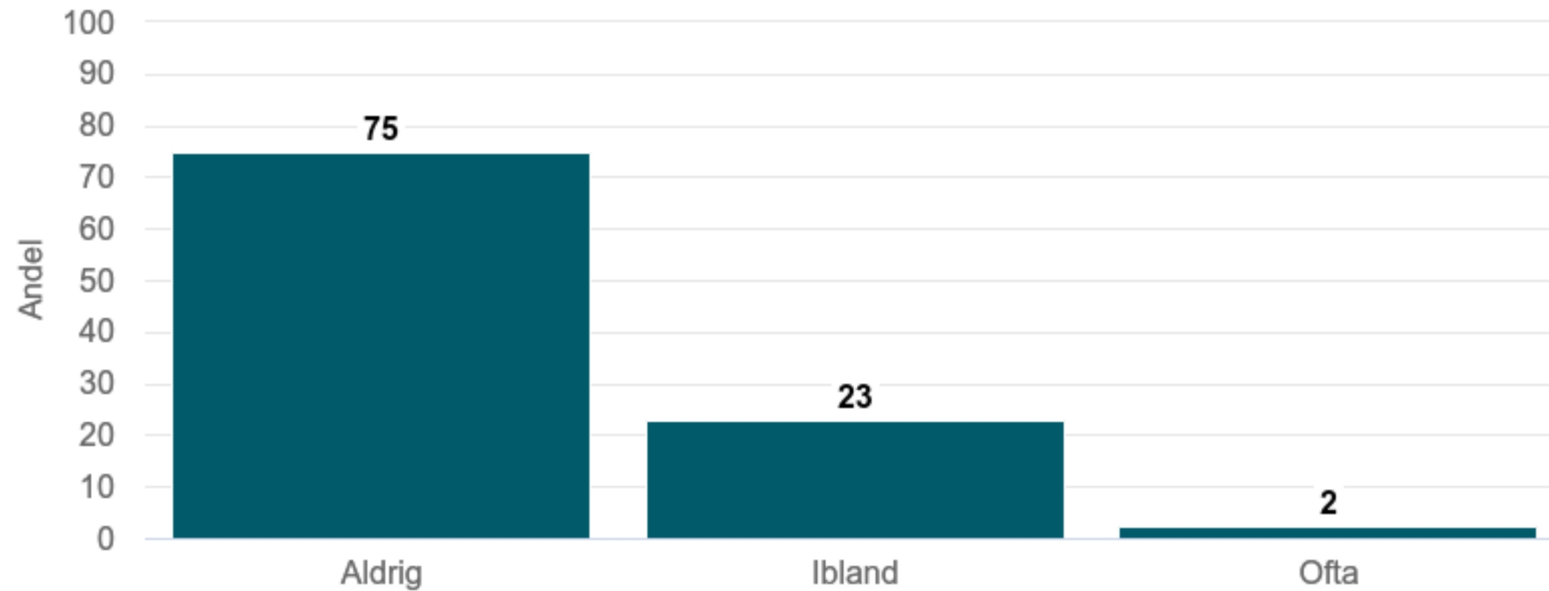
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



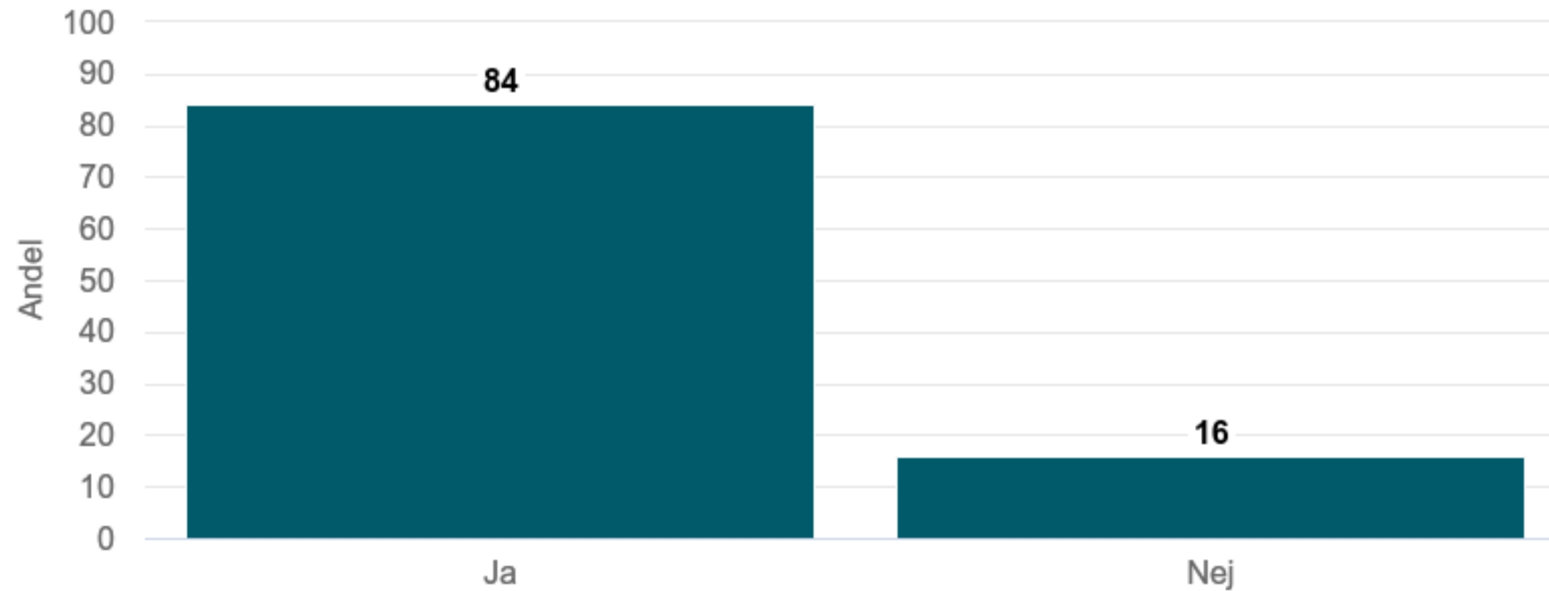
Är du rädd för något på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



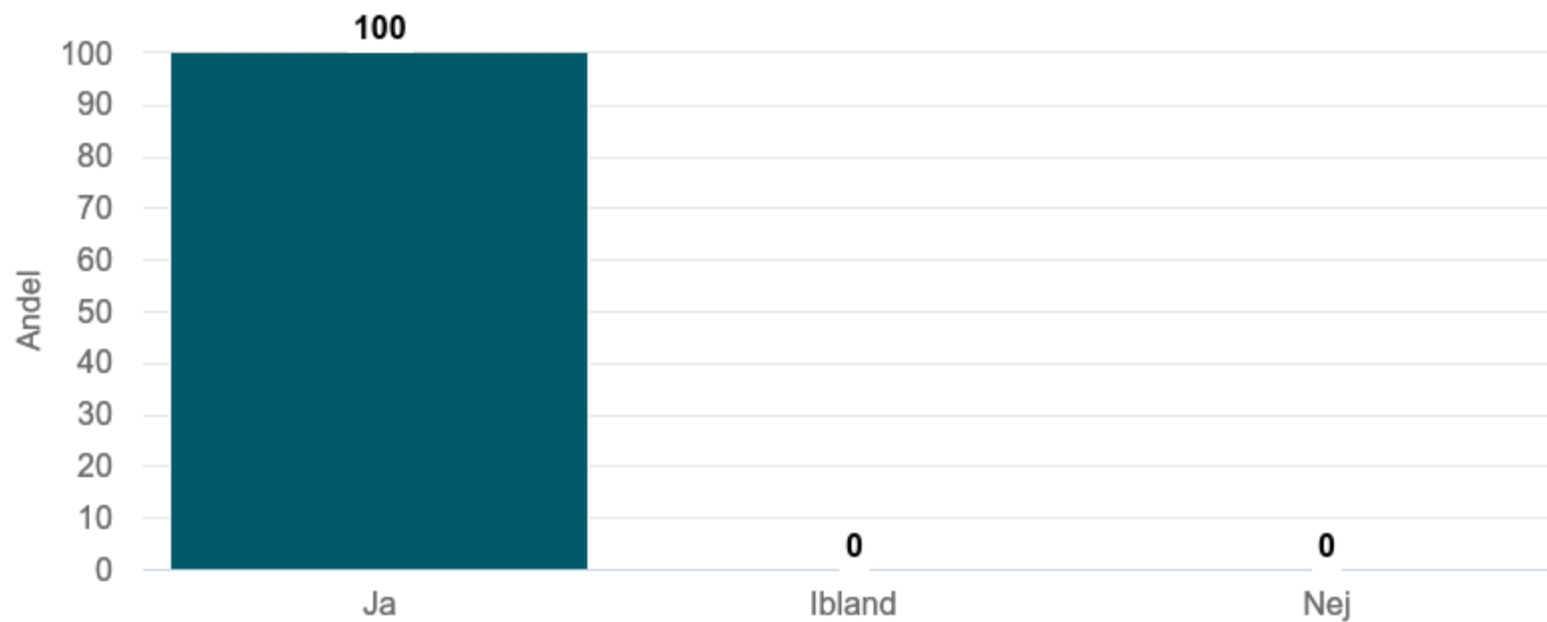
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



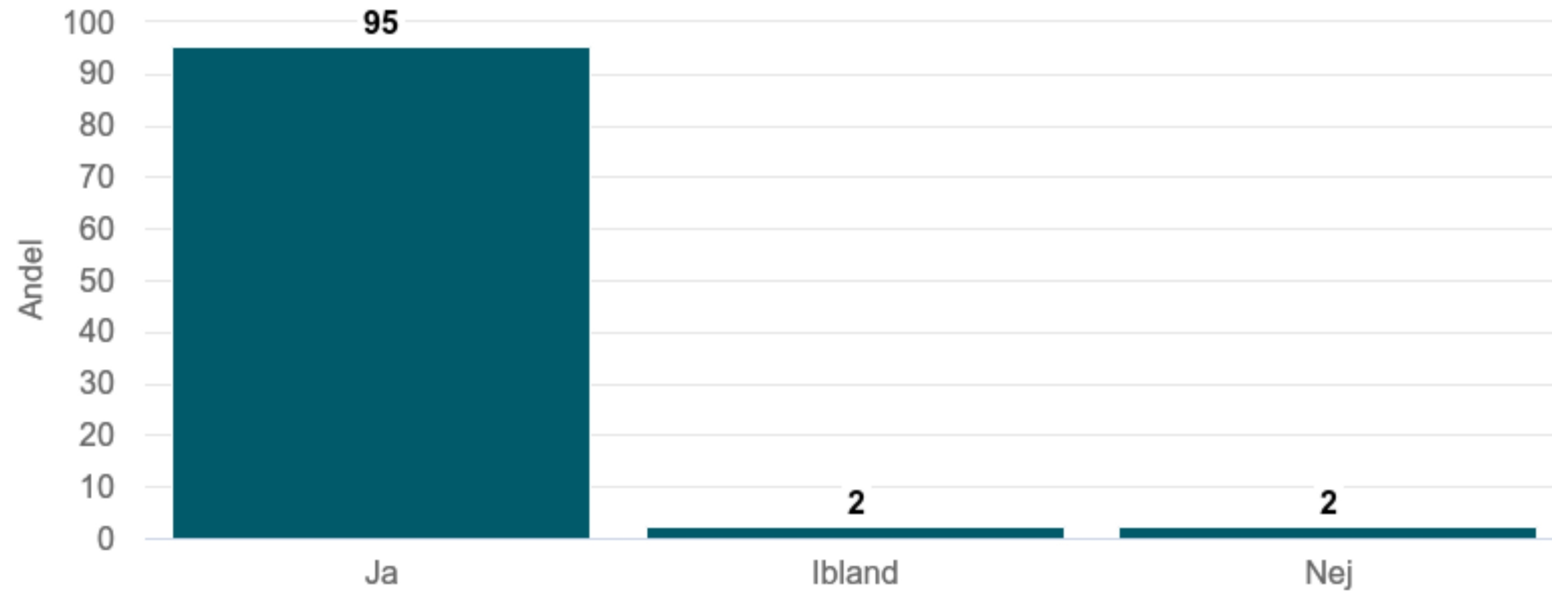
Trivs du på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



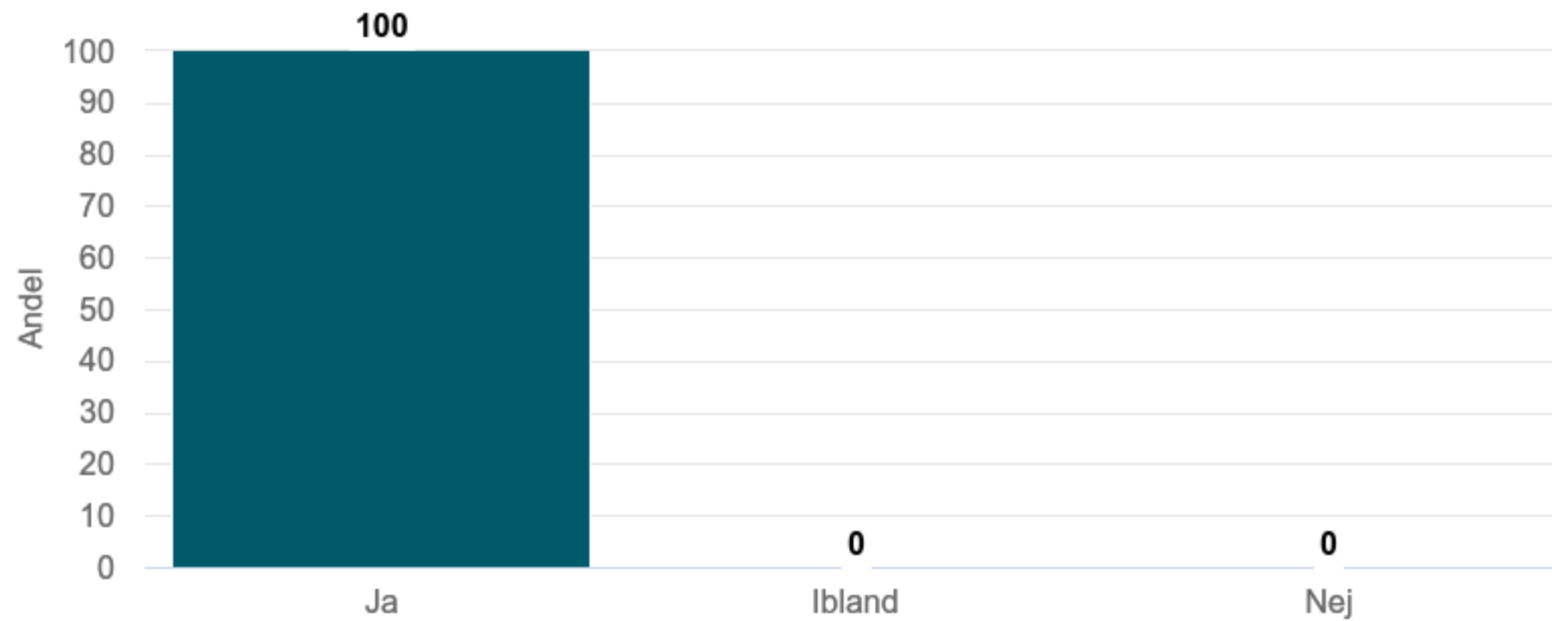
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



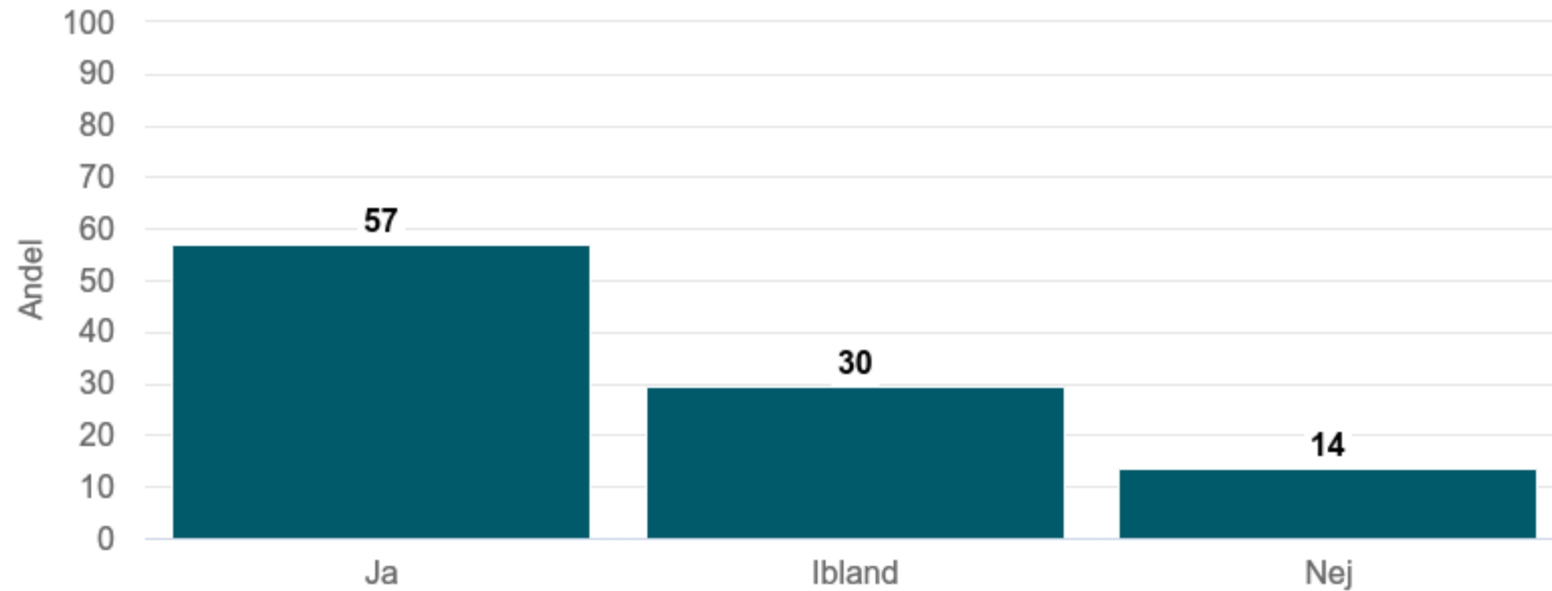
Blir du väl bemött av personalen?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



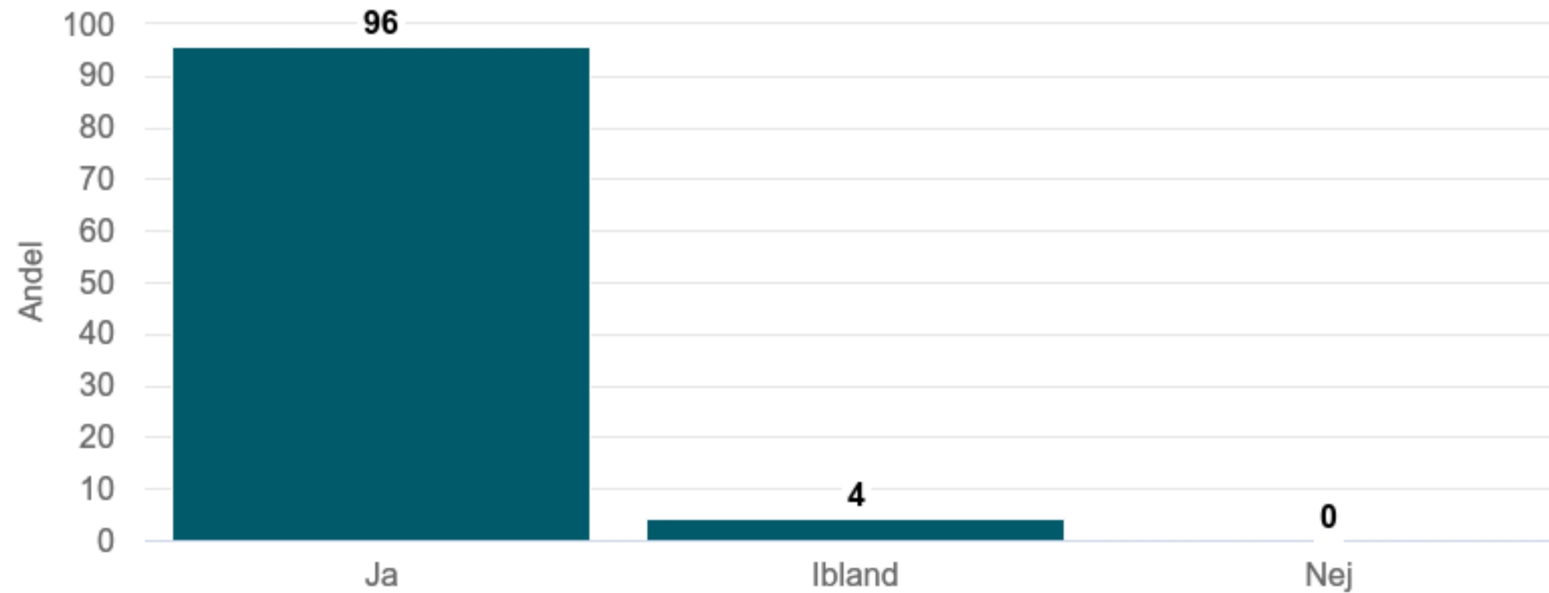
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

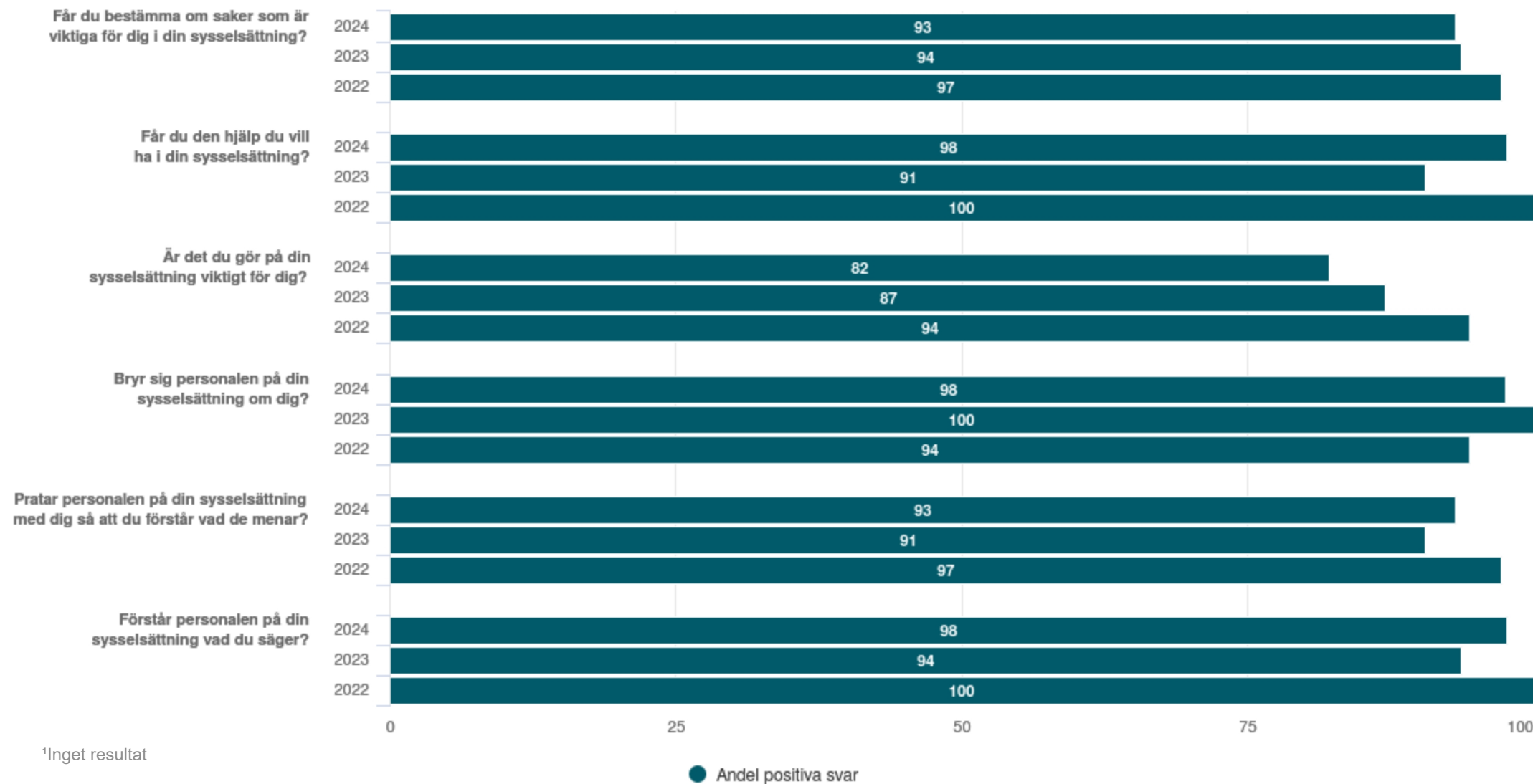
STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



Jämfört med tidigare mätningar

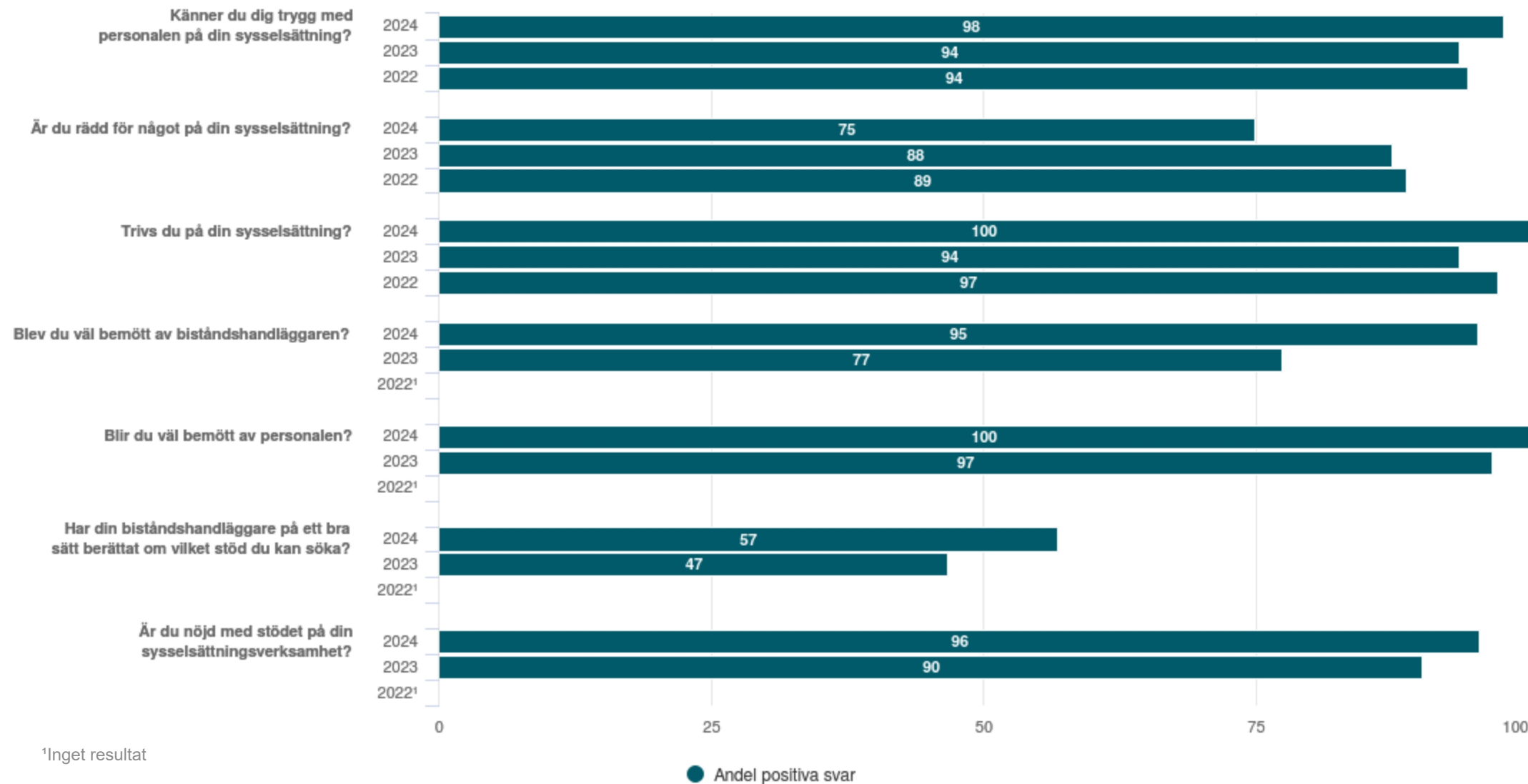
Jämfört med tidigare mätningar

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



Jämfört med tidigare mätningar

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93	94	97	87			83	82	81
Ibland	7	6	3	12			15	16	17
Nej	0	0	0	1			2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	98	91	100	92			90	89	90
Ibland	2	9	0	8			9	10	9
Nej	0	0	0	0			1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	82	87	94	92			84	84	84
Ibland	11	13	6	7			13	14	13
Nej	7	0	0	1			2	2	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	98	100	94	92			92	92	92
Ibland	2	0	6	7			7	7	7
Nej	0	0	0	0			1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	93	91	97	89			87	84	85
Några	7	6	0	11			12	16	14
Ingen	0	3	3	0			0	1	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDI O.it 2024	STUDI O.it 2023	STUDI O.it 2022	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Alla	98	94	100	92			89	87	88
Några	2	6	0	8			11	13	12
Ingen	0	0	0	0			1	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	98	94	94	89			88	88	87
Några	2	6	6	10			11	11	13
Ingen	0	0	0	1			1	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	75	88	89	76			79	79	80
Ibland	23	13	3	23			20	19	18
Ofta	2	0	8	1			1	1	2

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	84	91	89	92			93	92	93
Nej	16	9	11	8			7	8	7

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	94	97	93			88	89	88
Ibland	0	6	3	7			11	10	11
Nej	0	0	0	0			1	1	1

¹Inget resultat

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	STUDIO.it 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	95	77		90				87	92
Ibland	2	19		7				10	6
Nej	2	3		3				3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023
Ja	100	97	95			93
Ibland	0	3	4			6
Nej	0	0	0			1

¹Inget resultat

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDI O.it 2024	STUDI O.it 2023	STUDI O.it 2022 ¹	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Nation ellt 2024 ¹	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	57	47		62				58	61
Ibland	30	40		24				22	18
Nej	14	13		14				20	21

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

STUDIO.it - Sysselsättning SoL (46 svar, 55%)

	STUDIO.it 2024	STUDIO.it 2023	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023
Ja	96	90	93			92
Ibland	4	10	6			7
Nej	0	0	1			0

¹Inget resultat