

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS

Undersökningsområde: Stockholms stad

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 57% (1388 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningss funktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 2438. Totalt sett har 1388 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 57%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

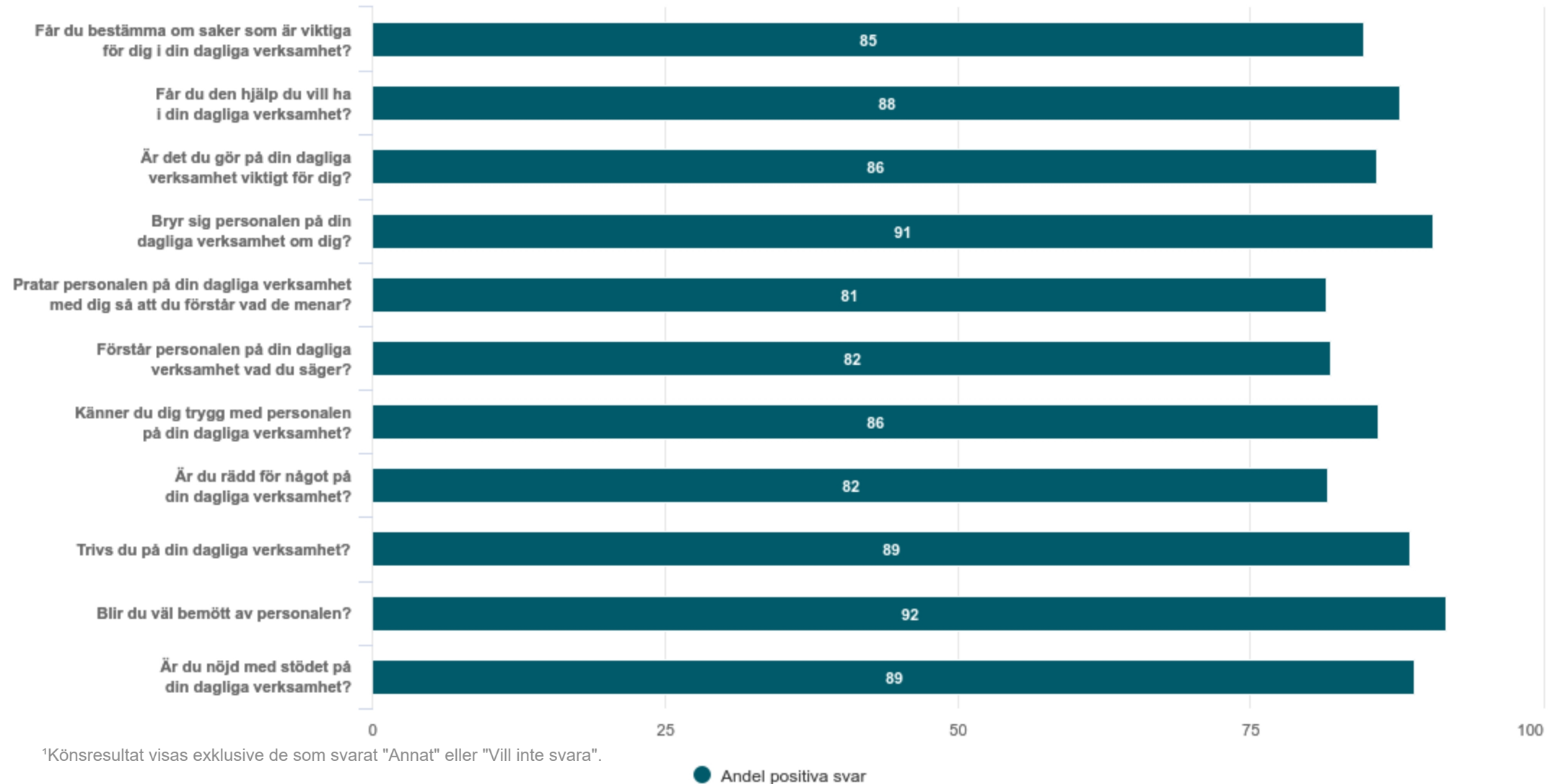
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

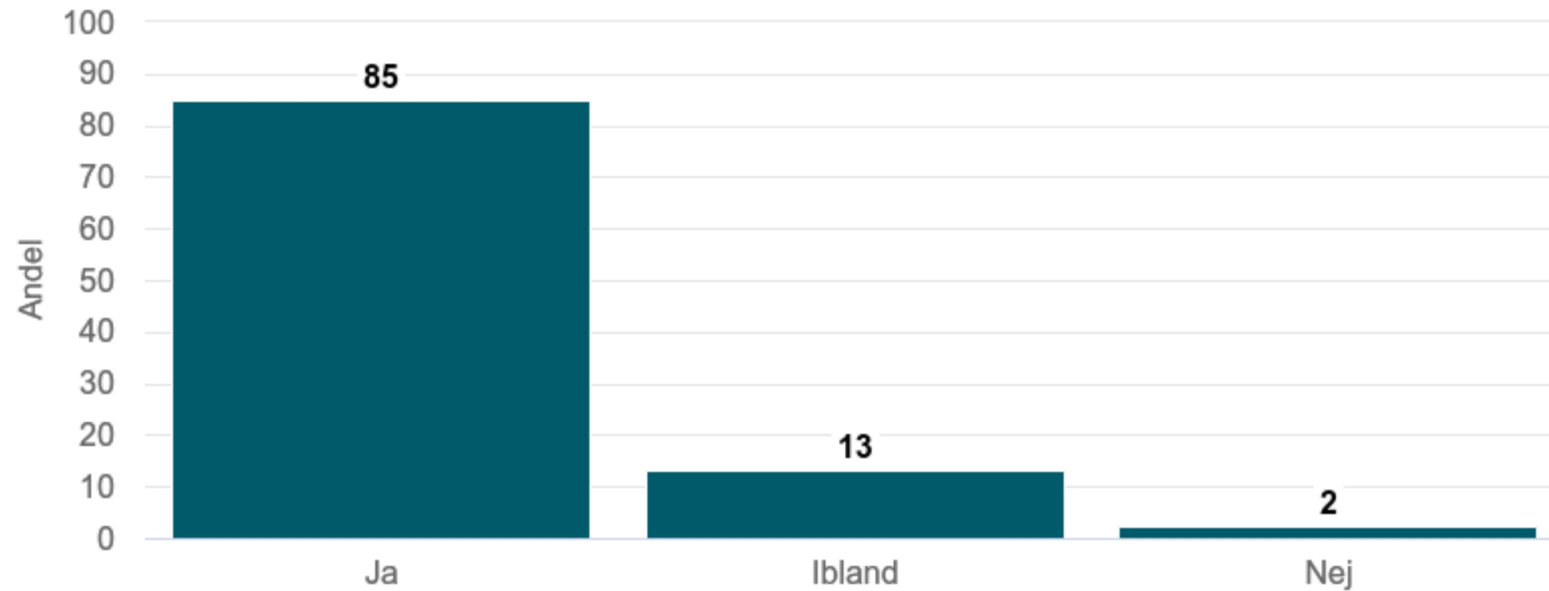


*Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Per fråga

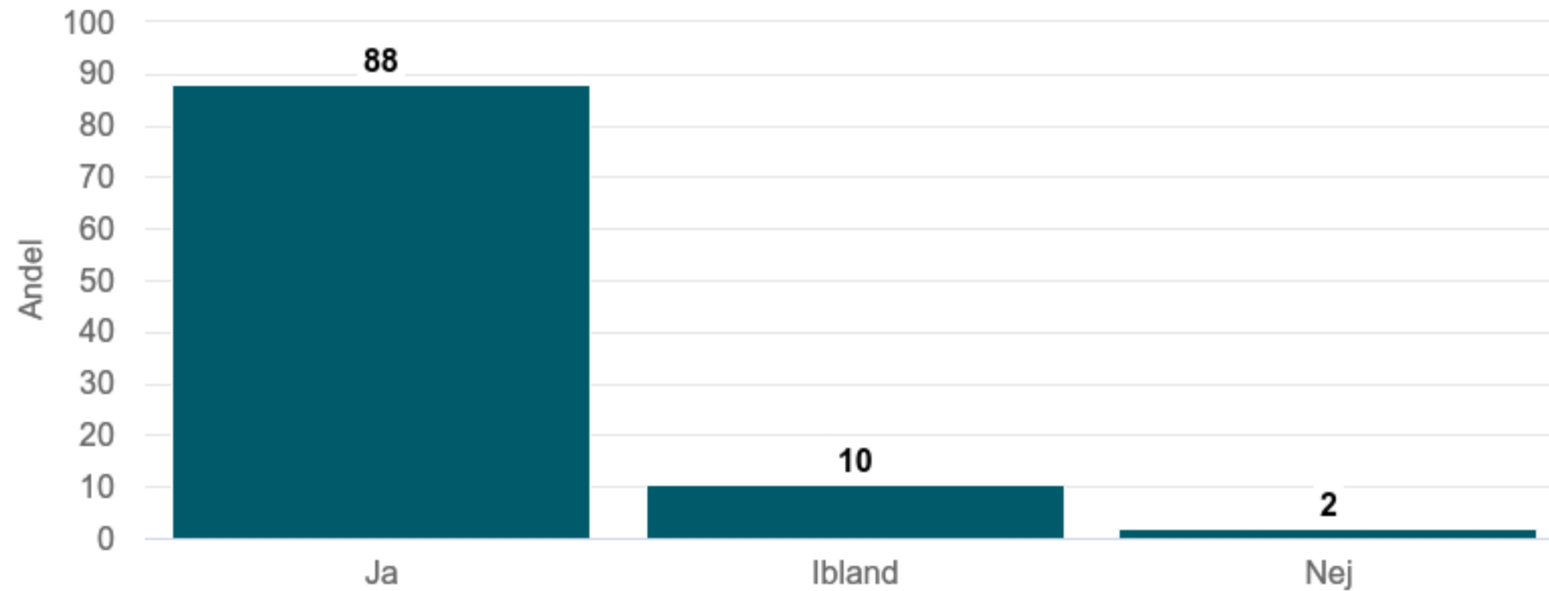
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



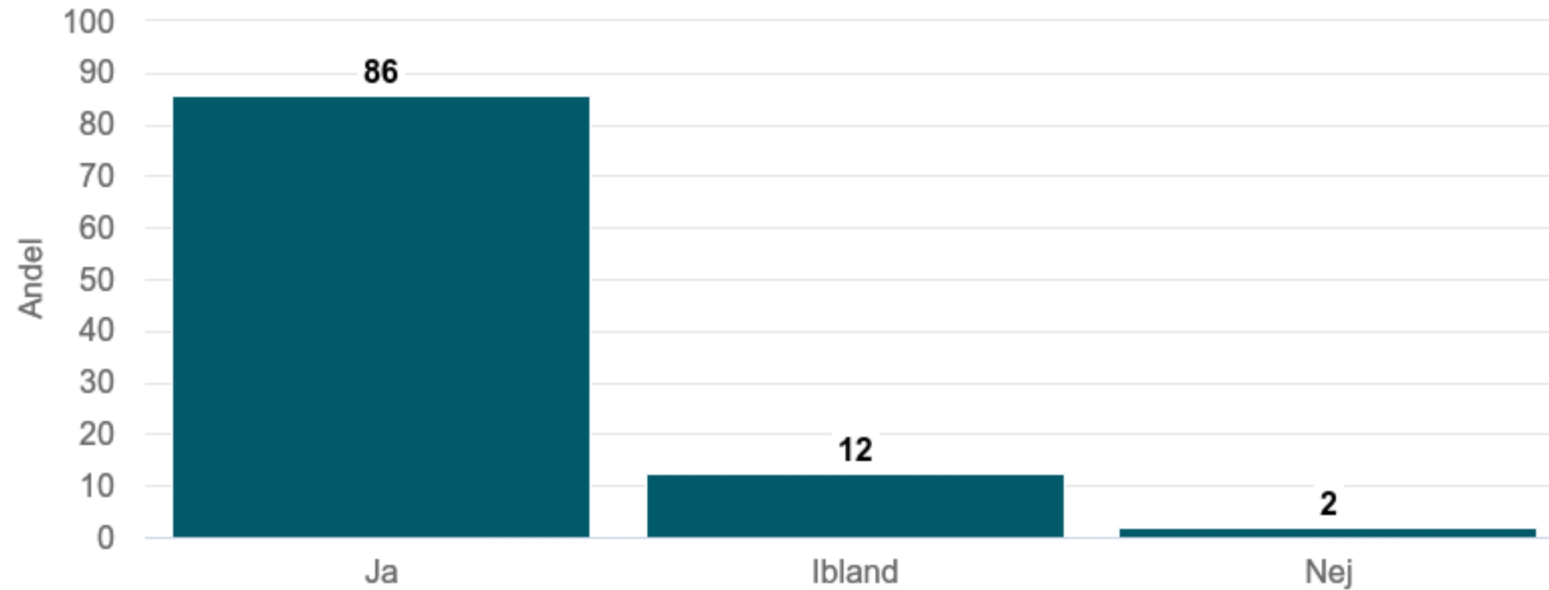
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



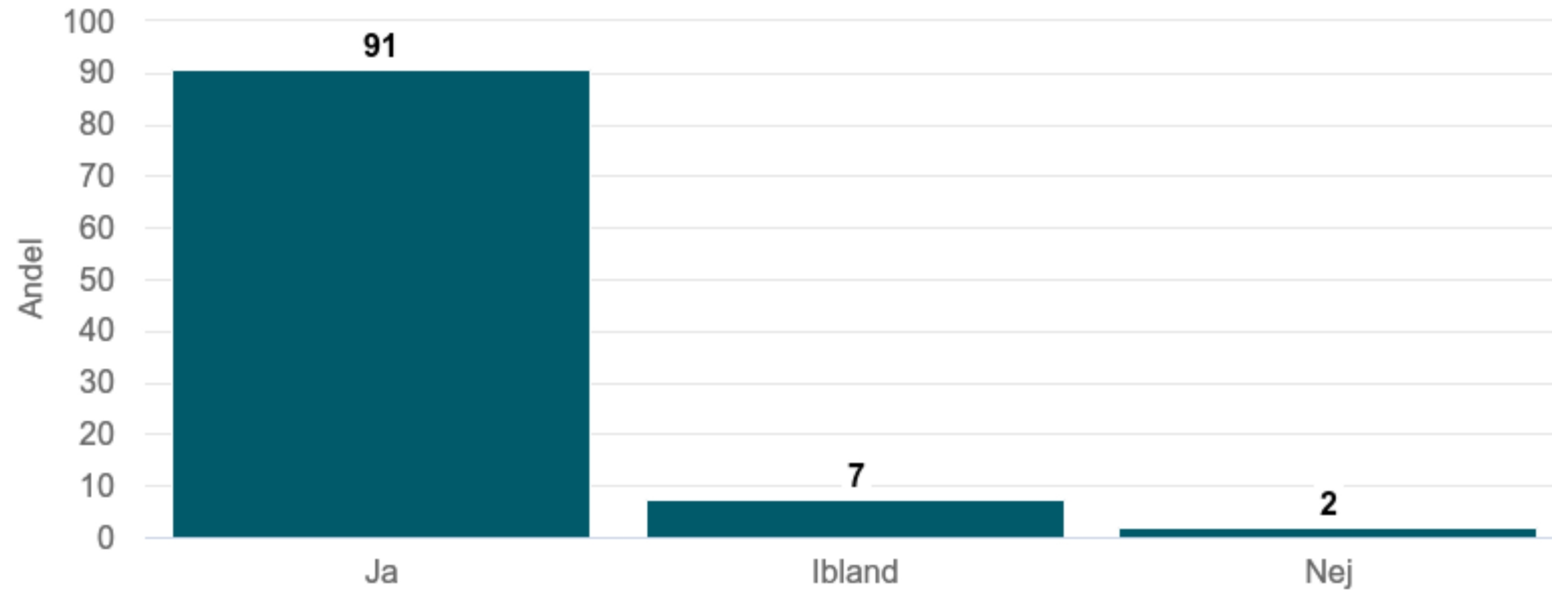
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



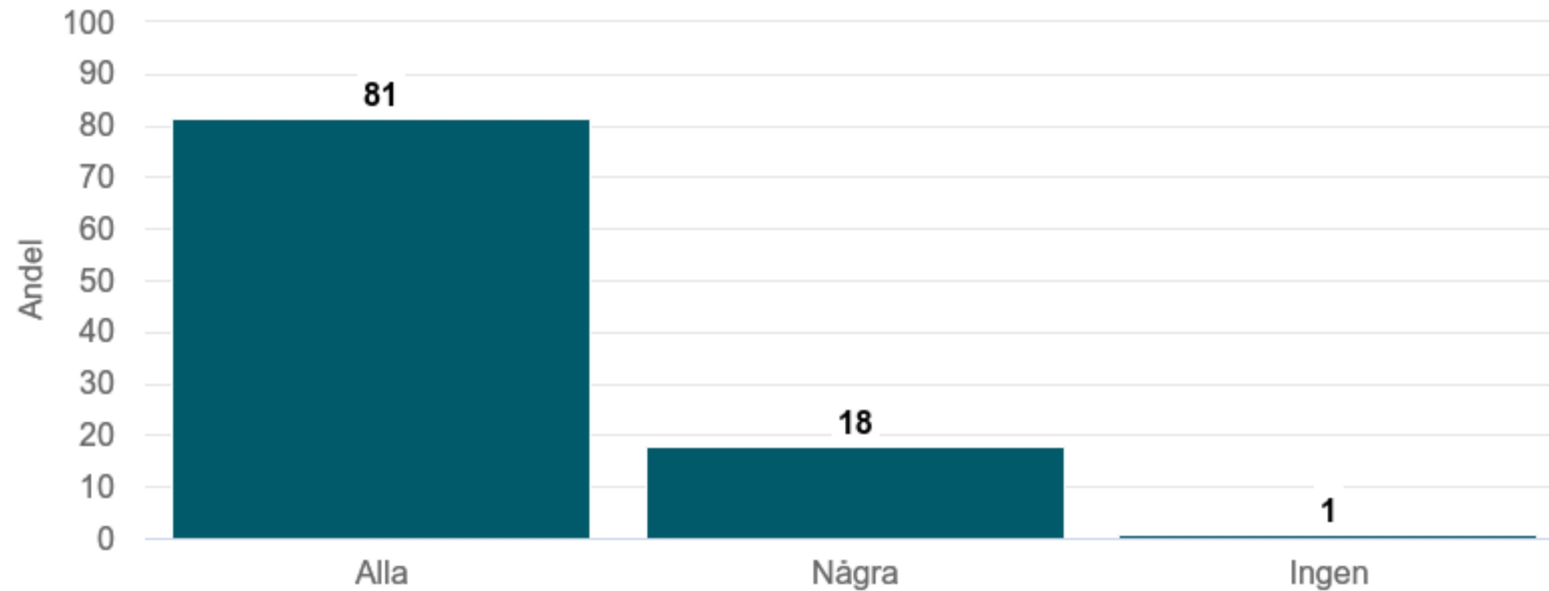
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



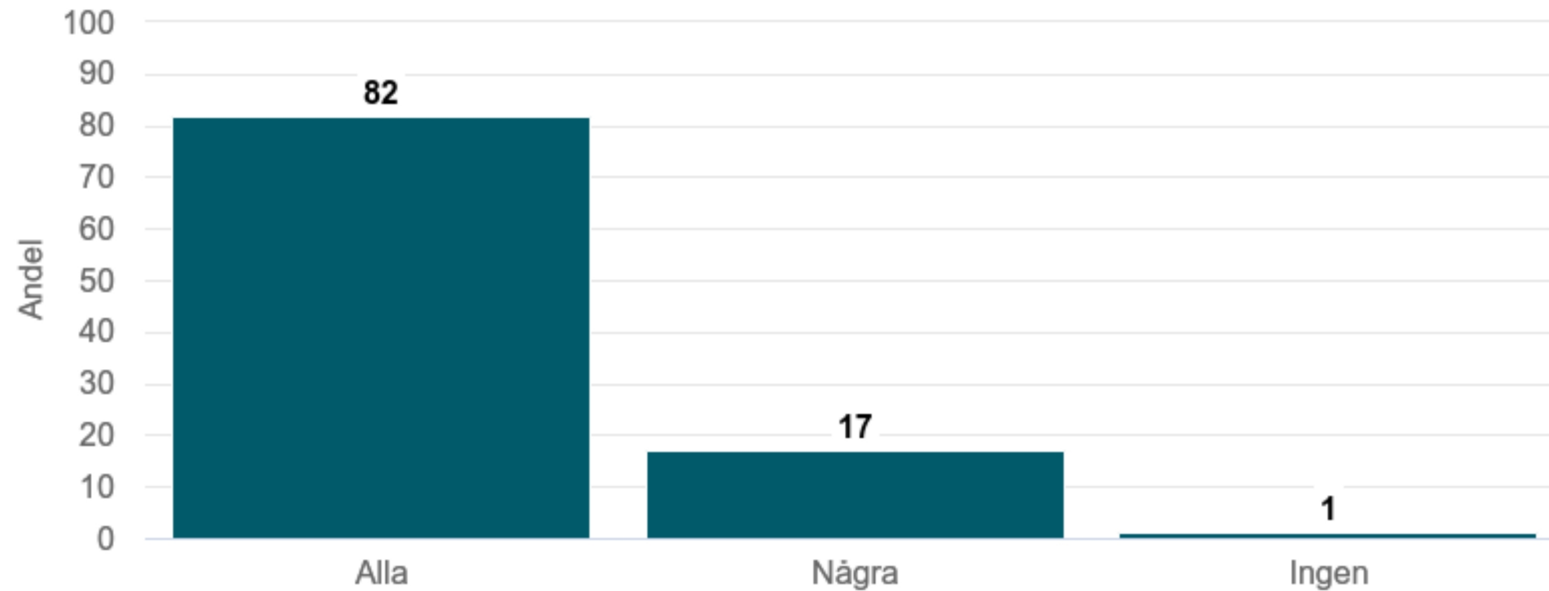
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



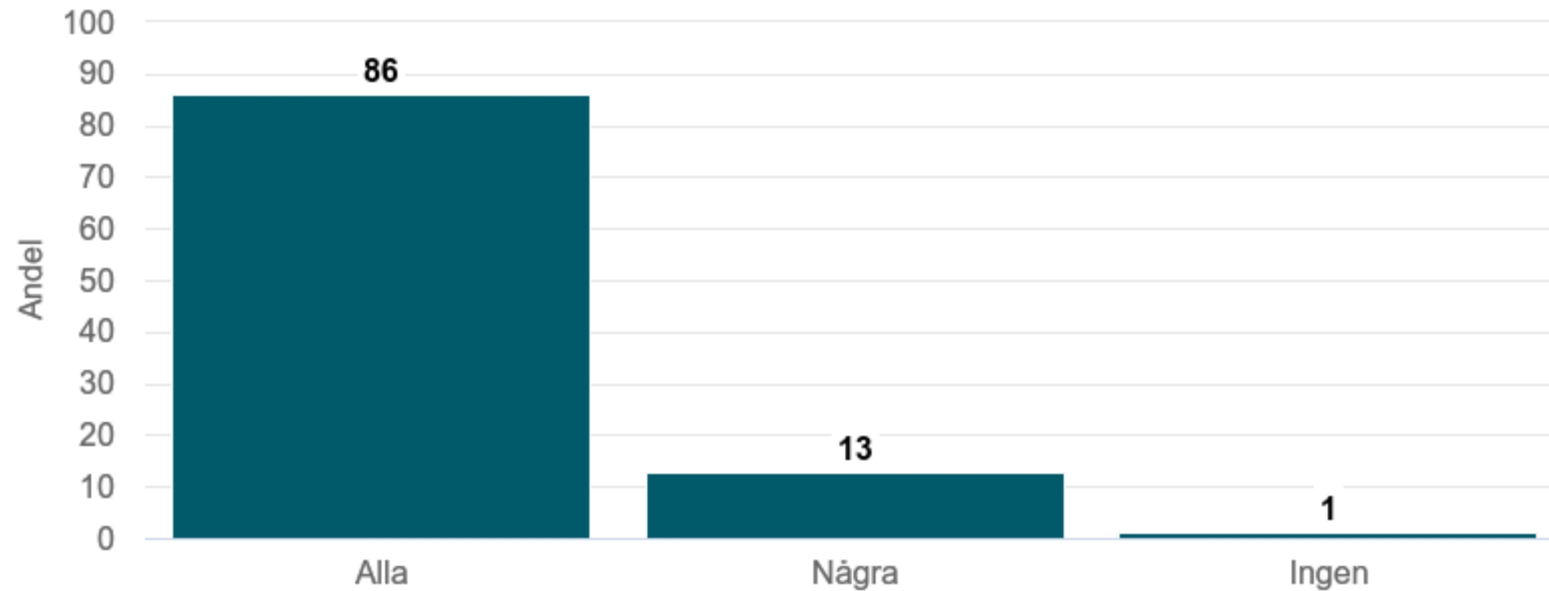
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



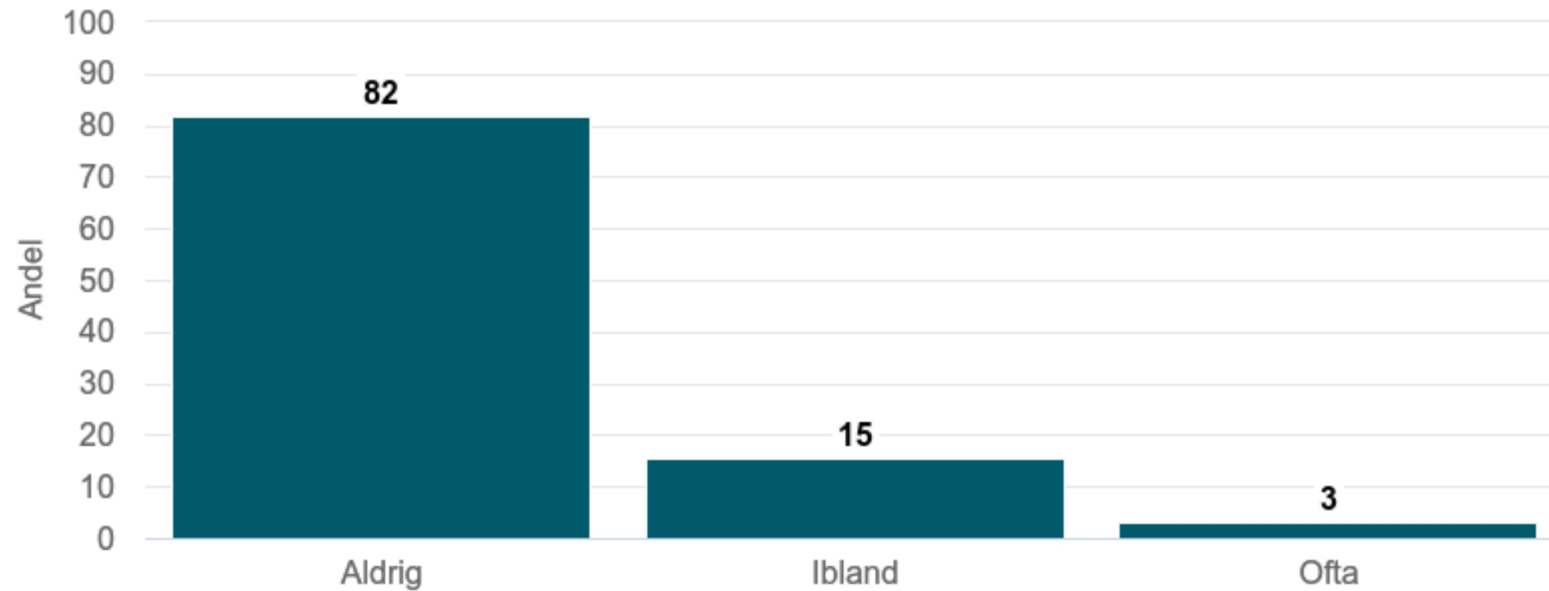
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



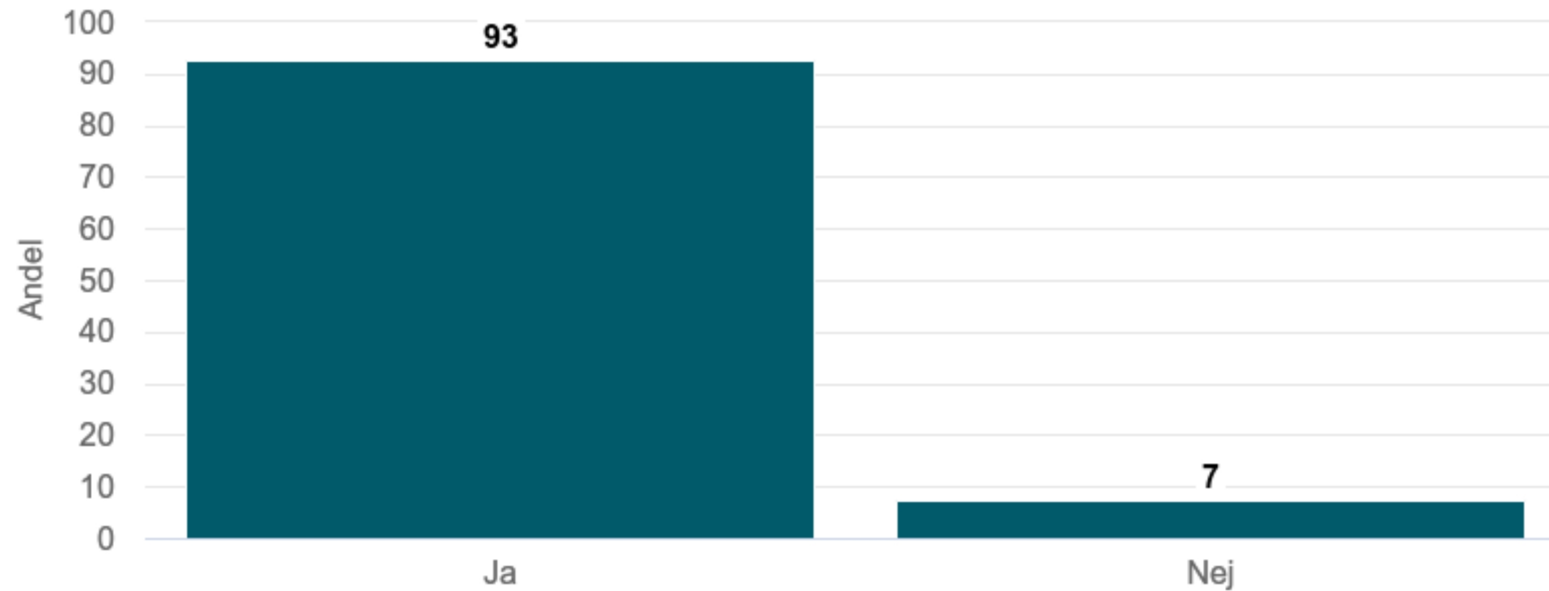
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



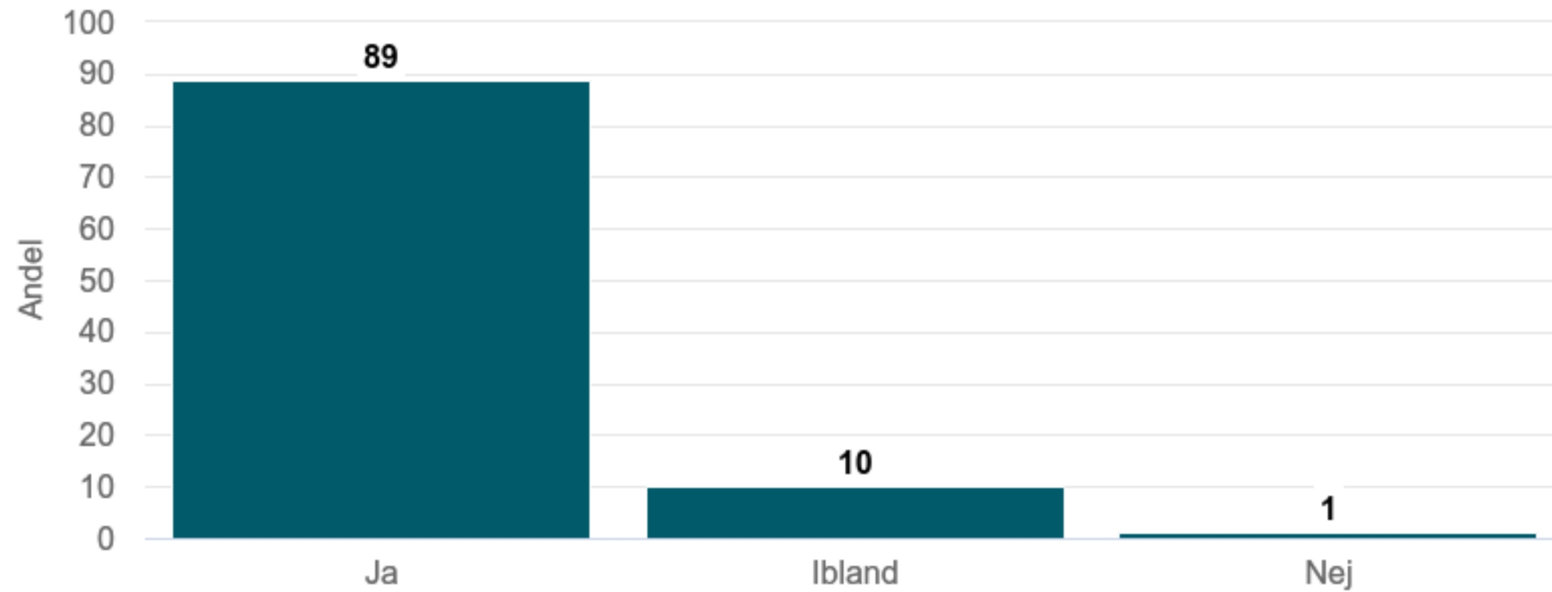
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



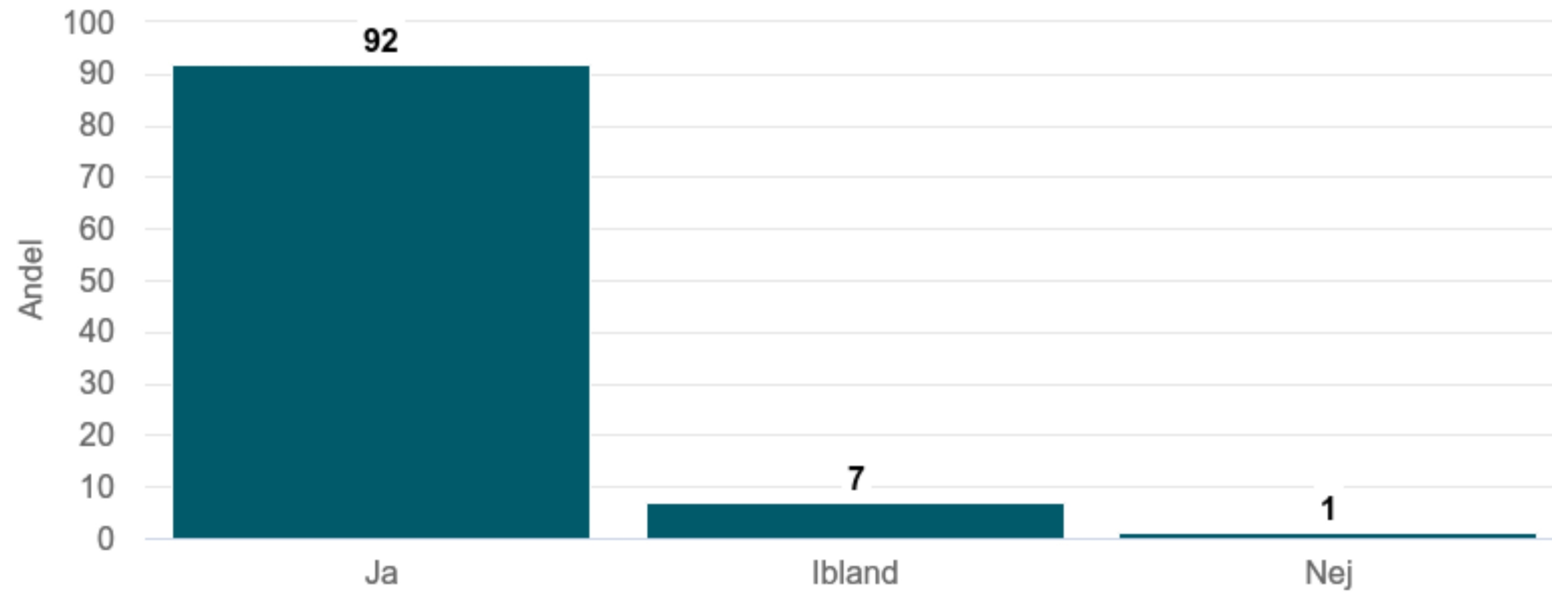
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



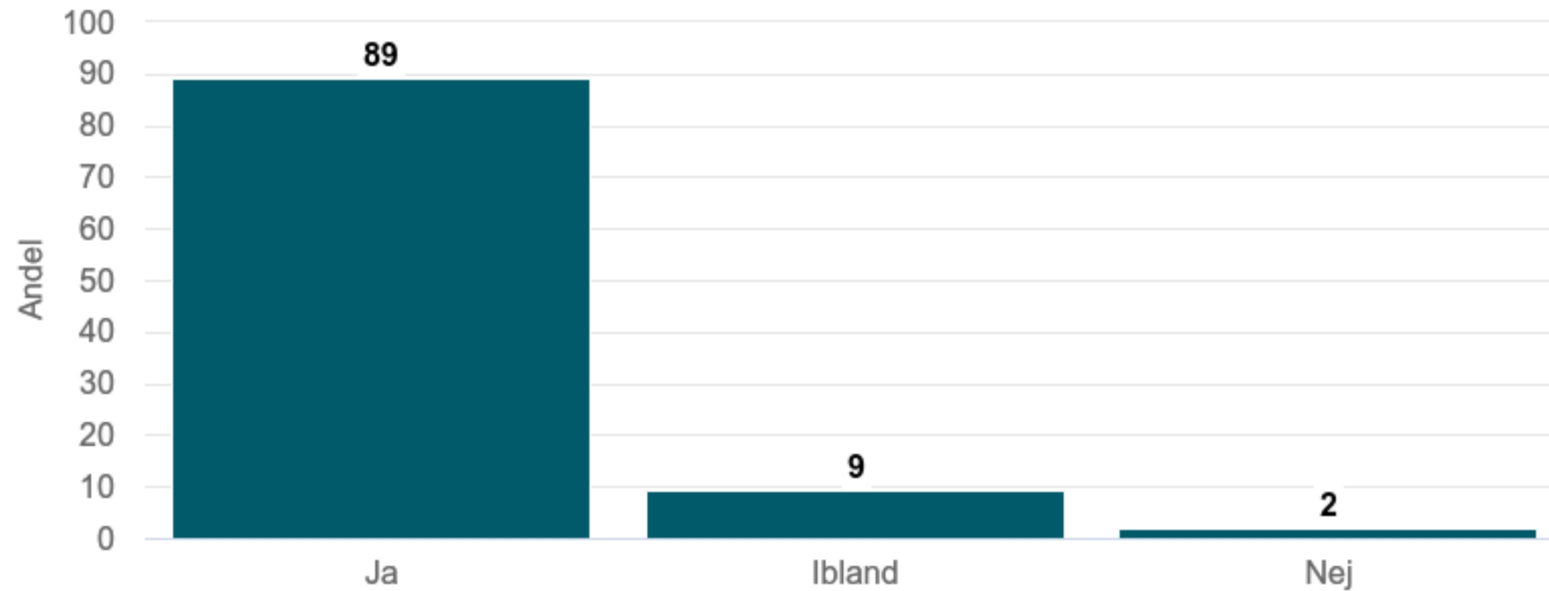
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



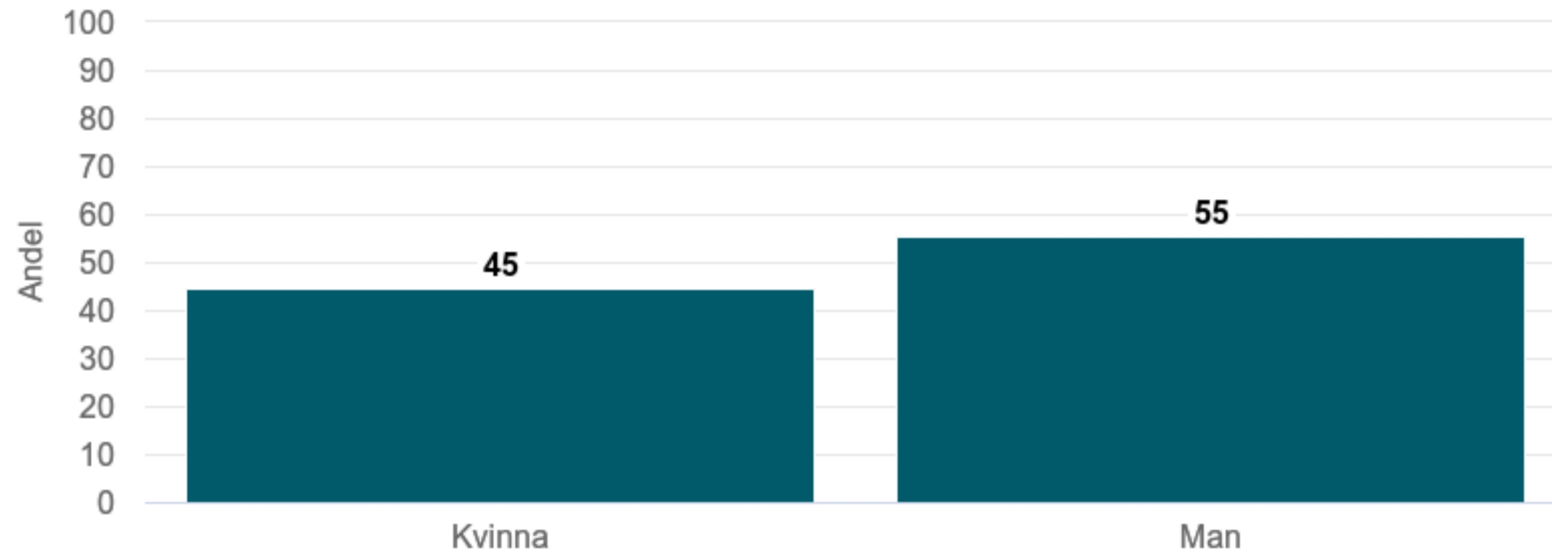
Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)



*Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	85			80	77	77
Ibland	13			17	19	19
Nej	2			3	4	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			87	86	87
Ibland	10			11	11	11
Nej	2			2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	86			84	84	84
Ibland	12			13	13	12
Nej	2			3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	91			90	90	90
Ibland	7			8	8	8
Nej	2			2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	81			80	79	79
Några	18			19	19	19
Ingen	1			1	2	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	82			80	80	80
Några	17			18	18	18
Ingen	1			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	86			86	85	85
Några	13			13	13	13
Ingen	1			2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	82			76	76	77
Ibland	15			20	20	19
Ofta	3			4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			91	91	91
Nej	7			9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	89			87	86	86
Ibland	10			11	11	12
Nej	1			2	3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92				93	92
Ibland	7				6	6
Nej	1				1	2

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	89				88	88
Ibland	9				10	10
Nej	2				2	2

¹Inget resultat

Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1388 svar, 57%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Stockholms stad 2022 ²	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	45			44	44	43
Man	55			56	56	57
Annat	0			0	3	2

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

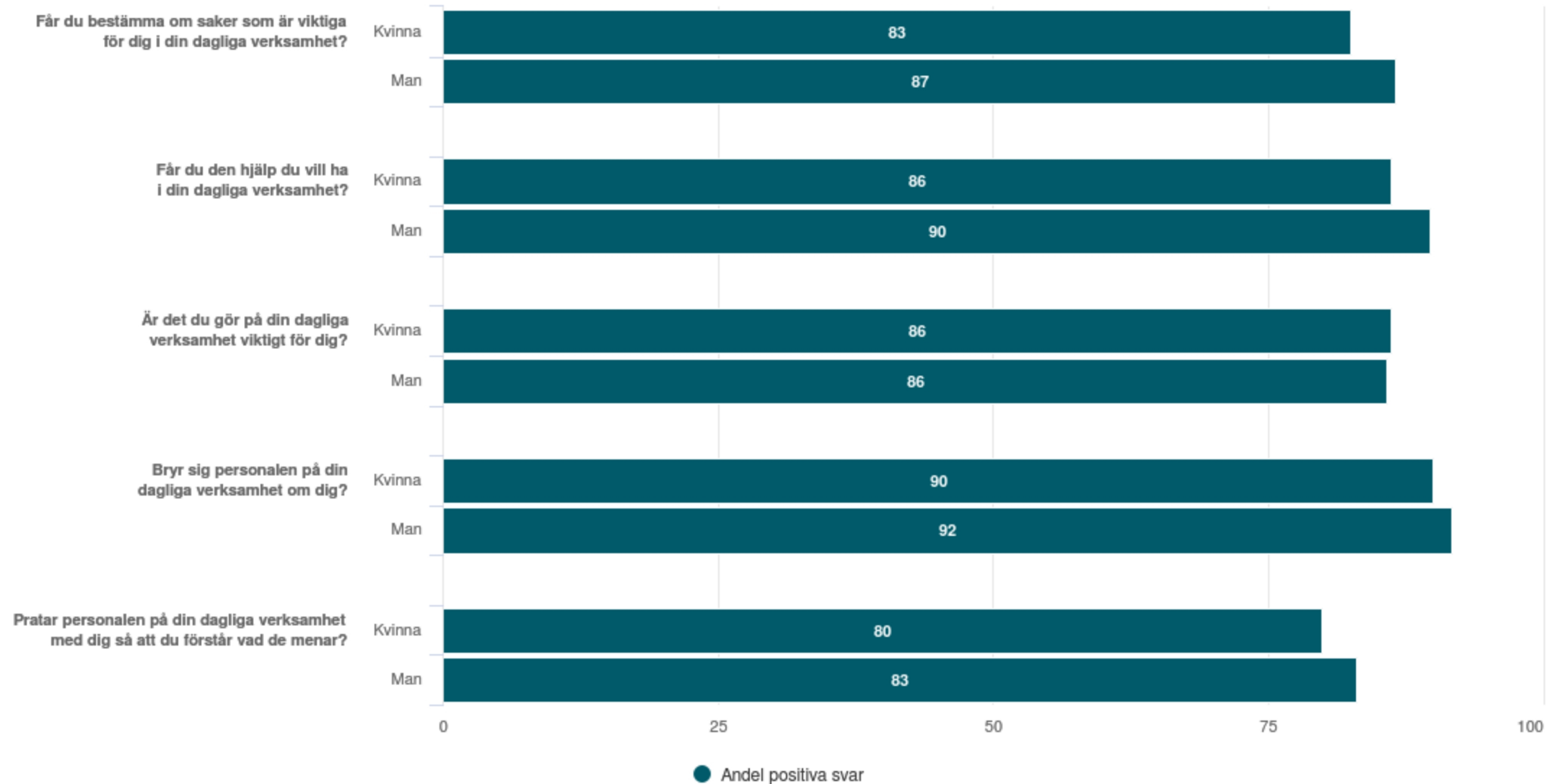
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

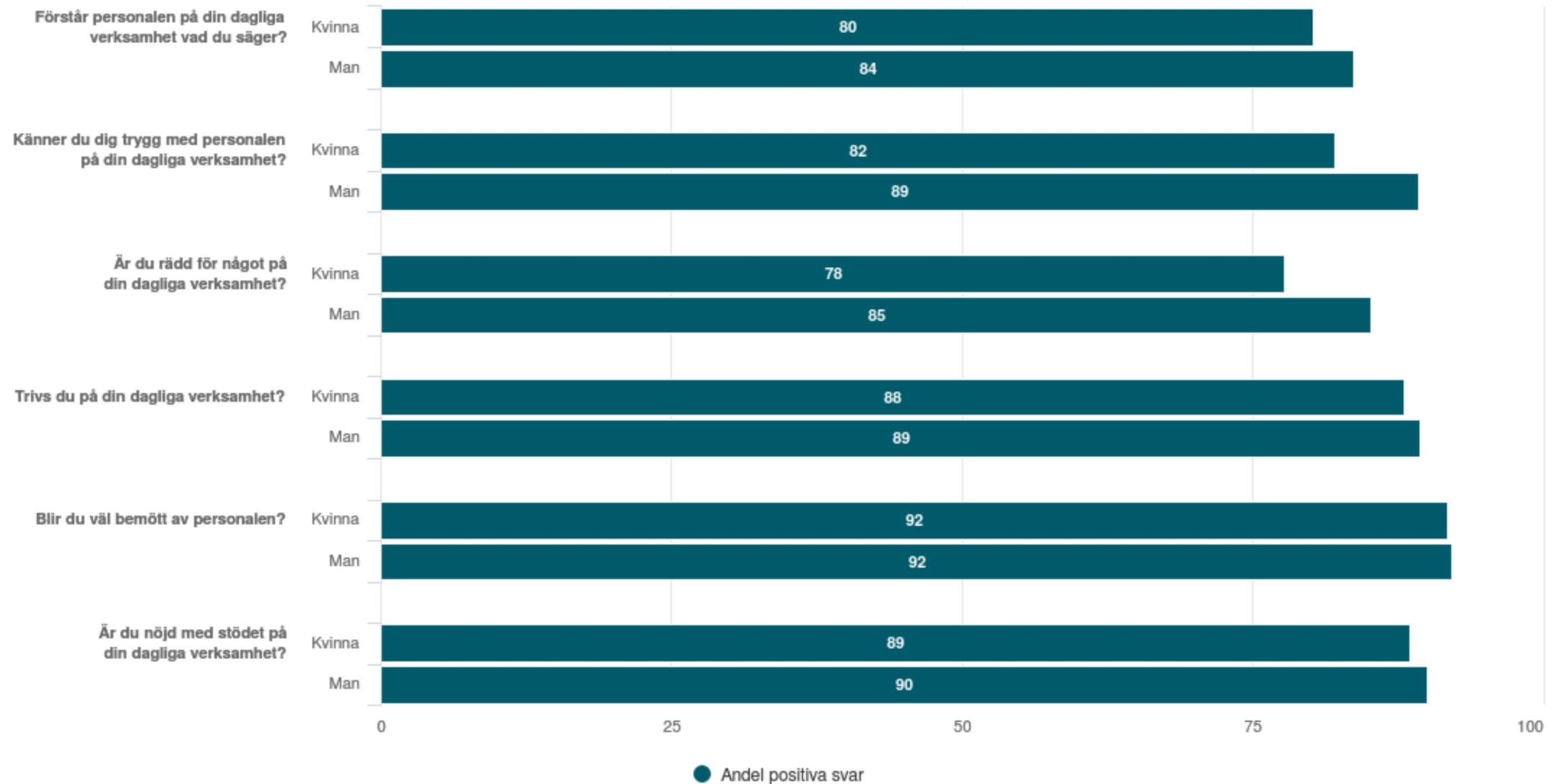
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



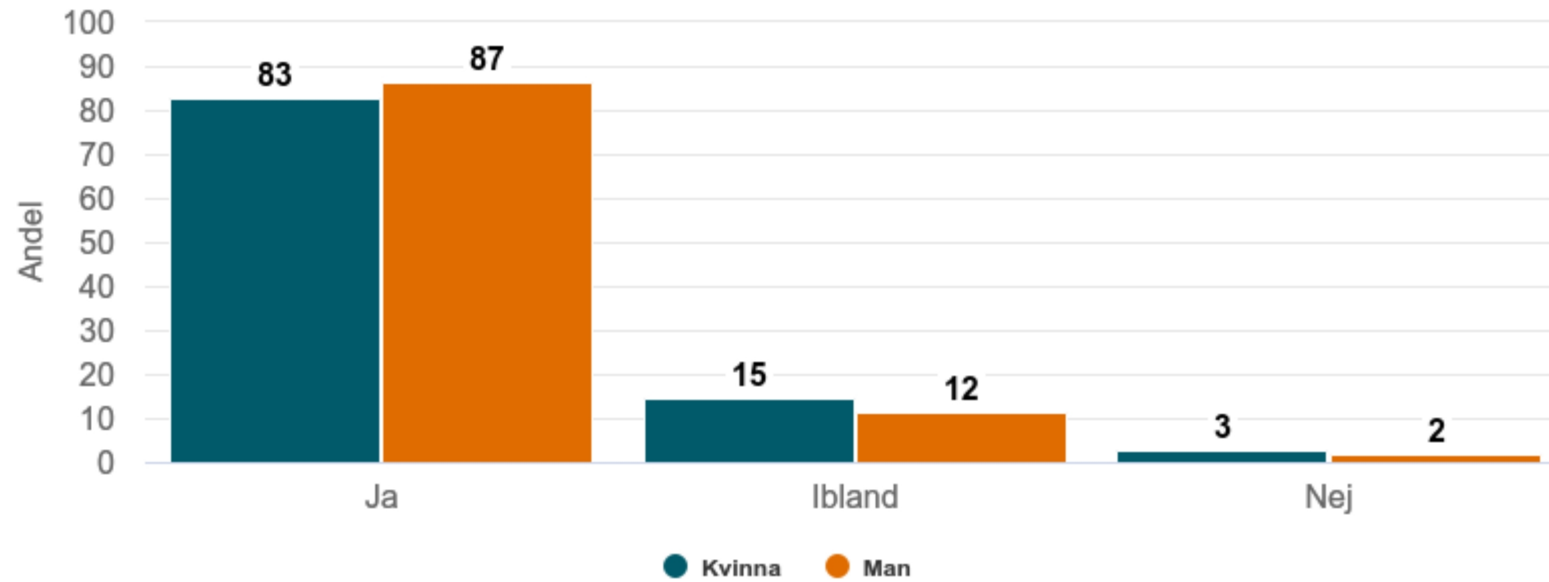
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



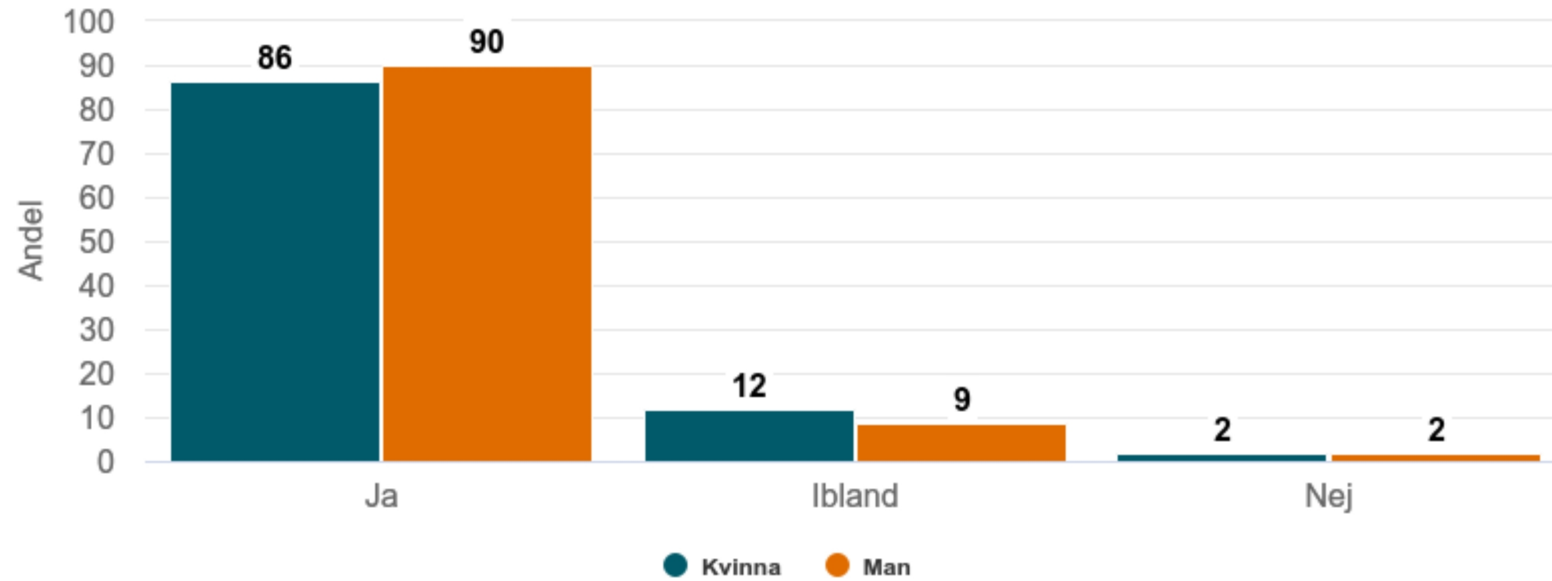
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



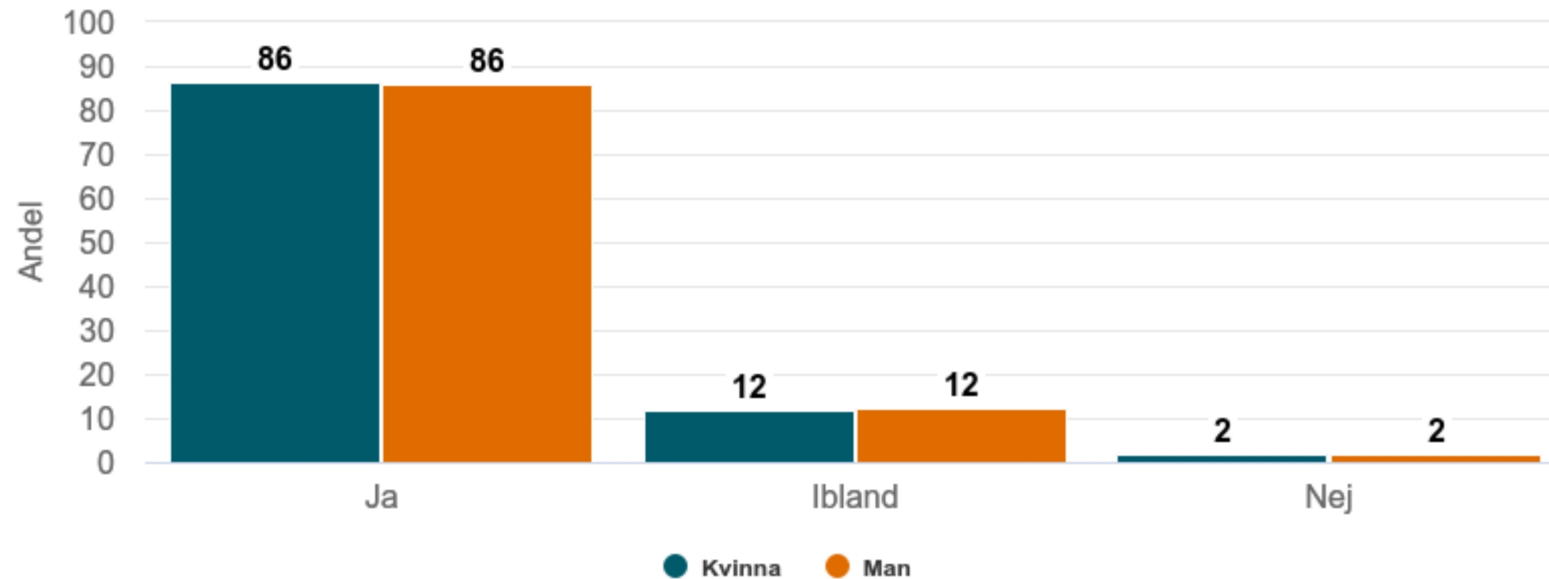
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



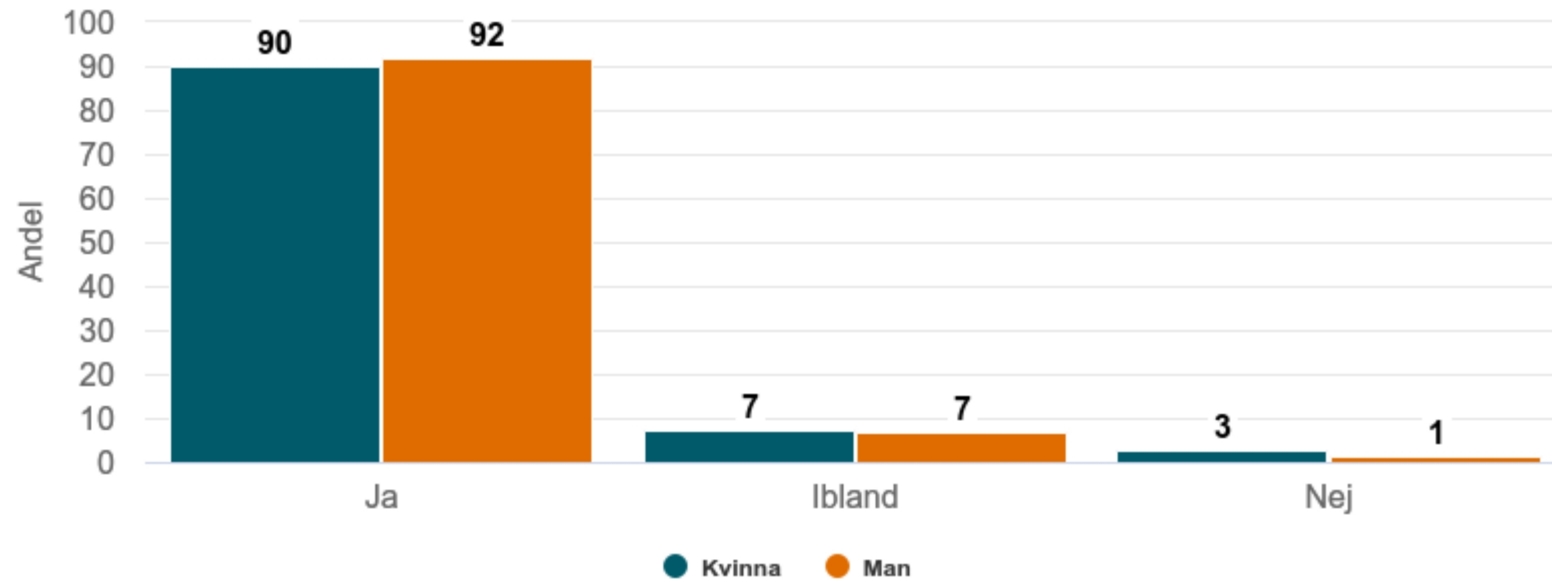
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



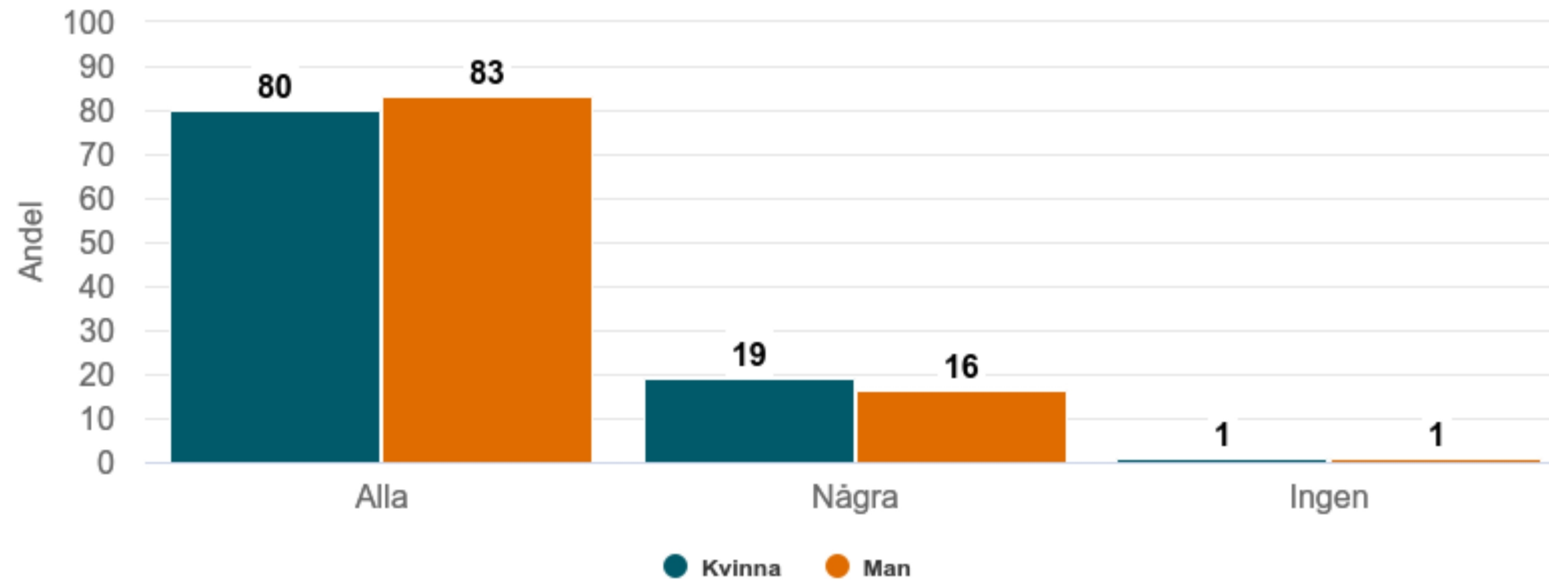
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



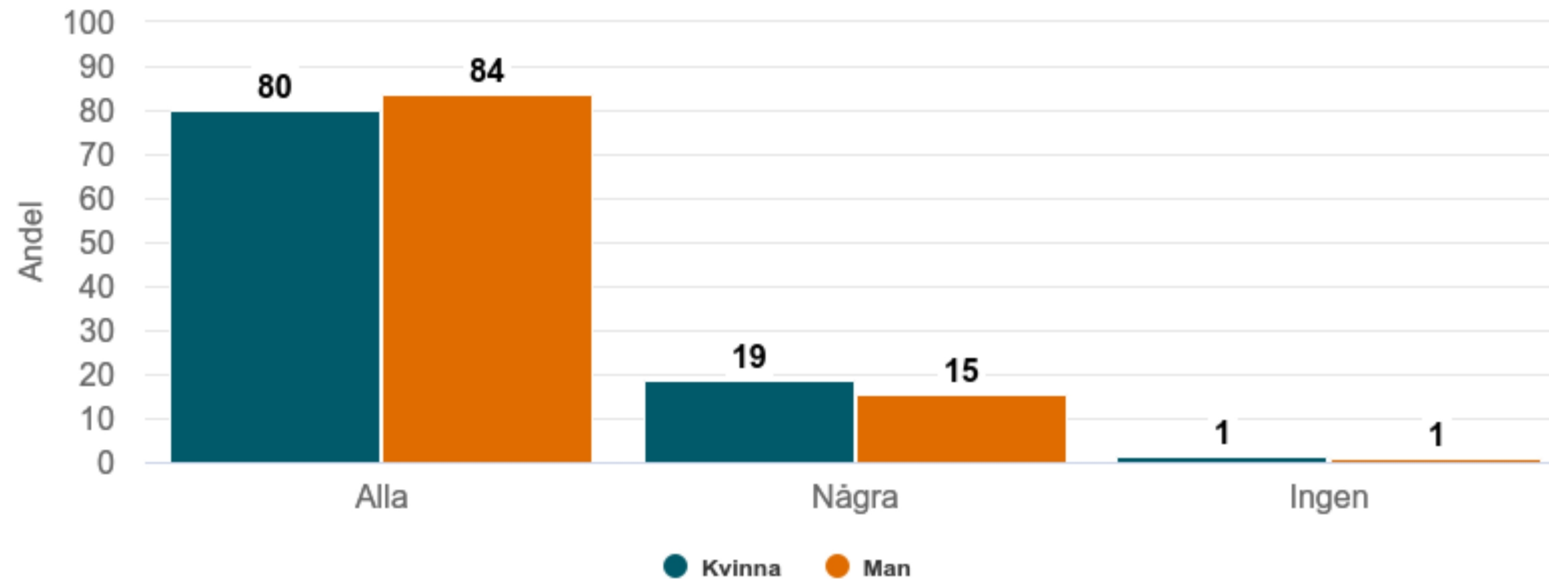
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



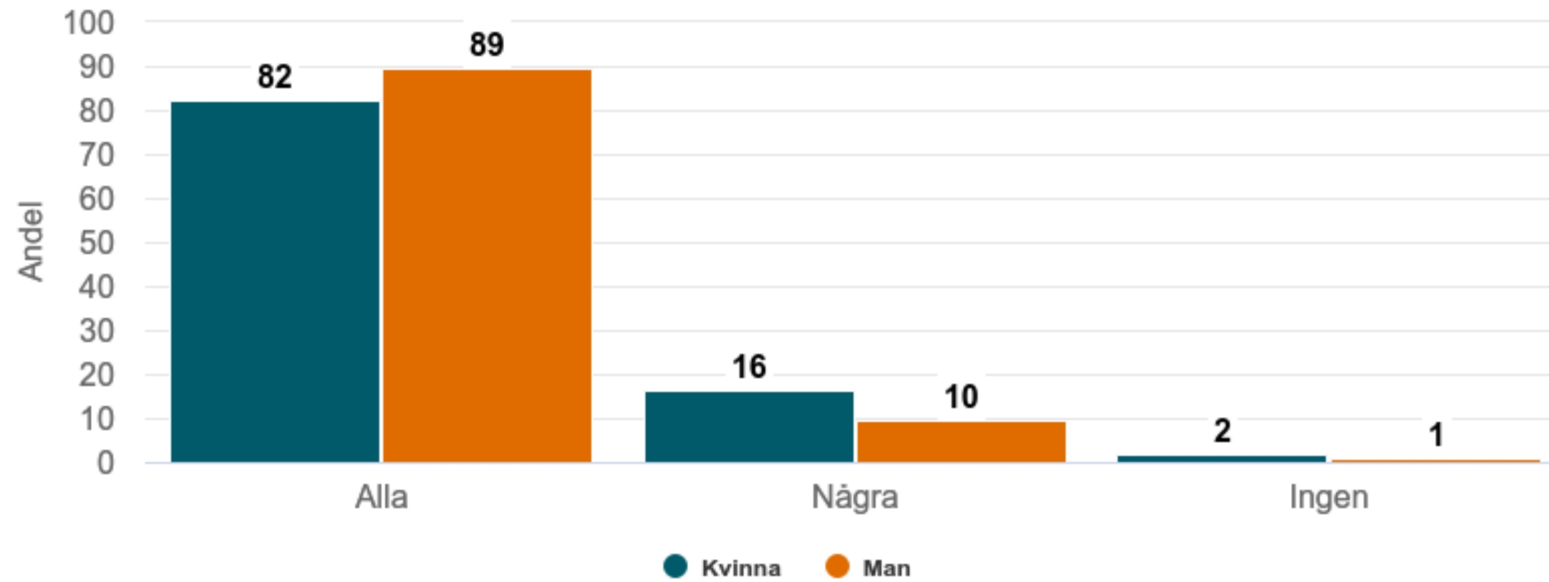
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



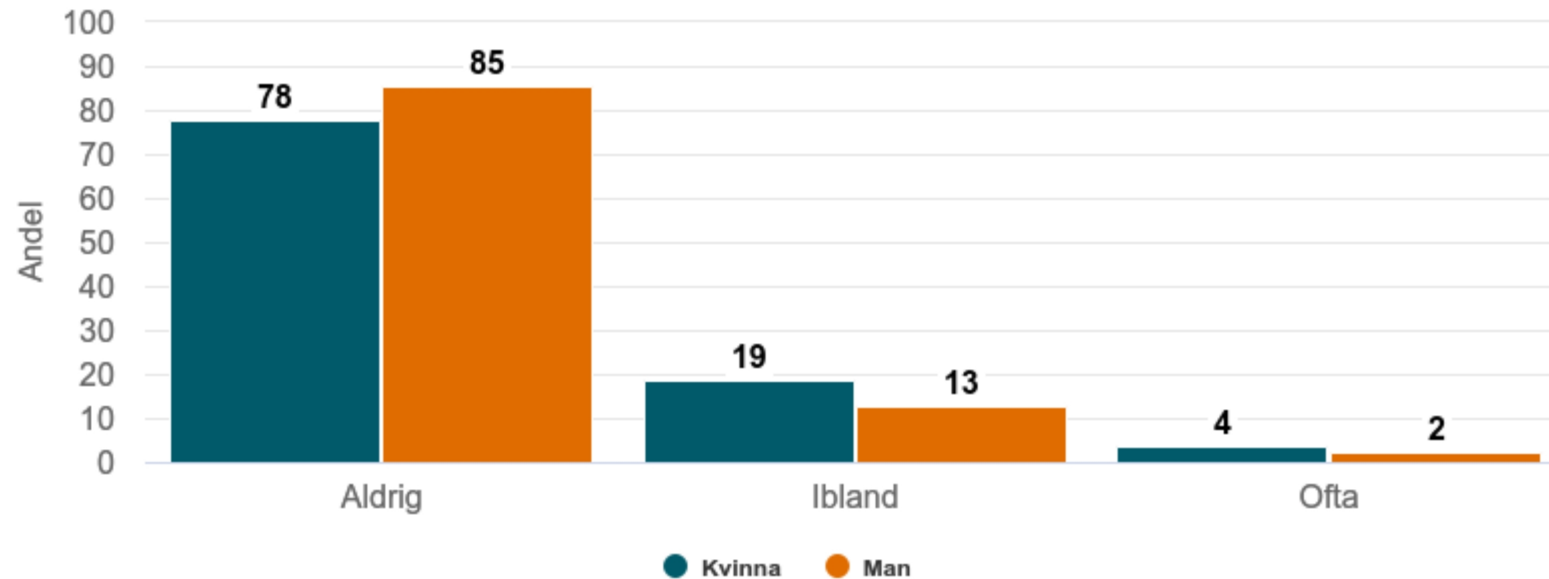
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



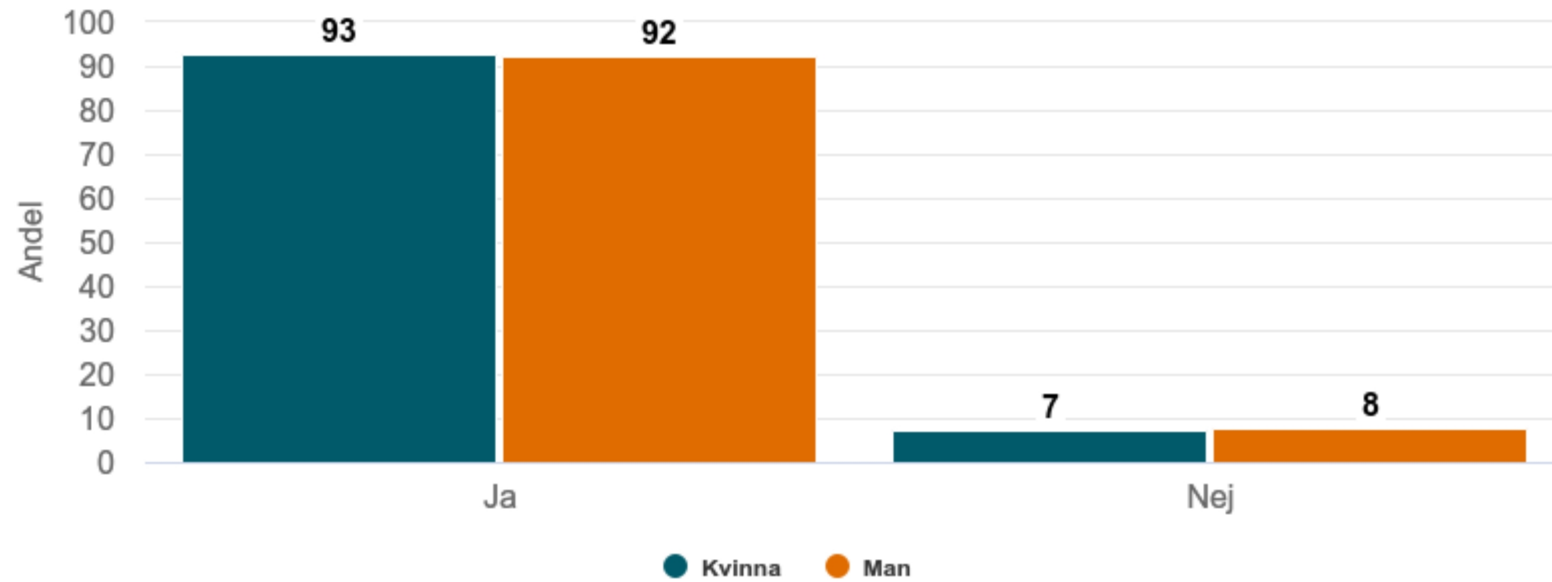
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



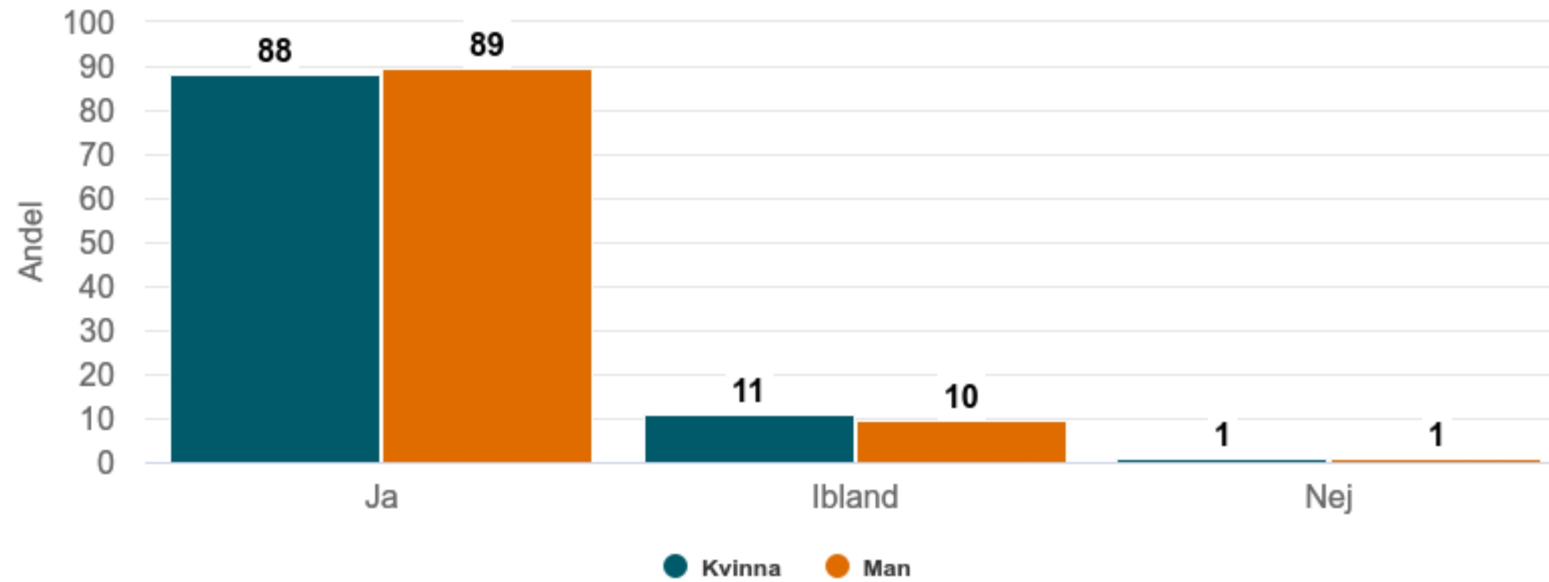
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



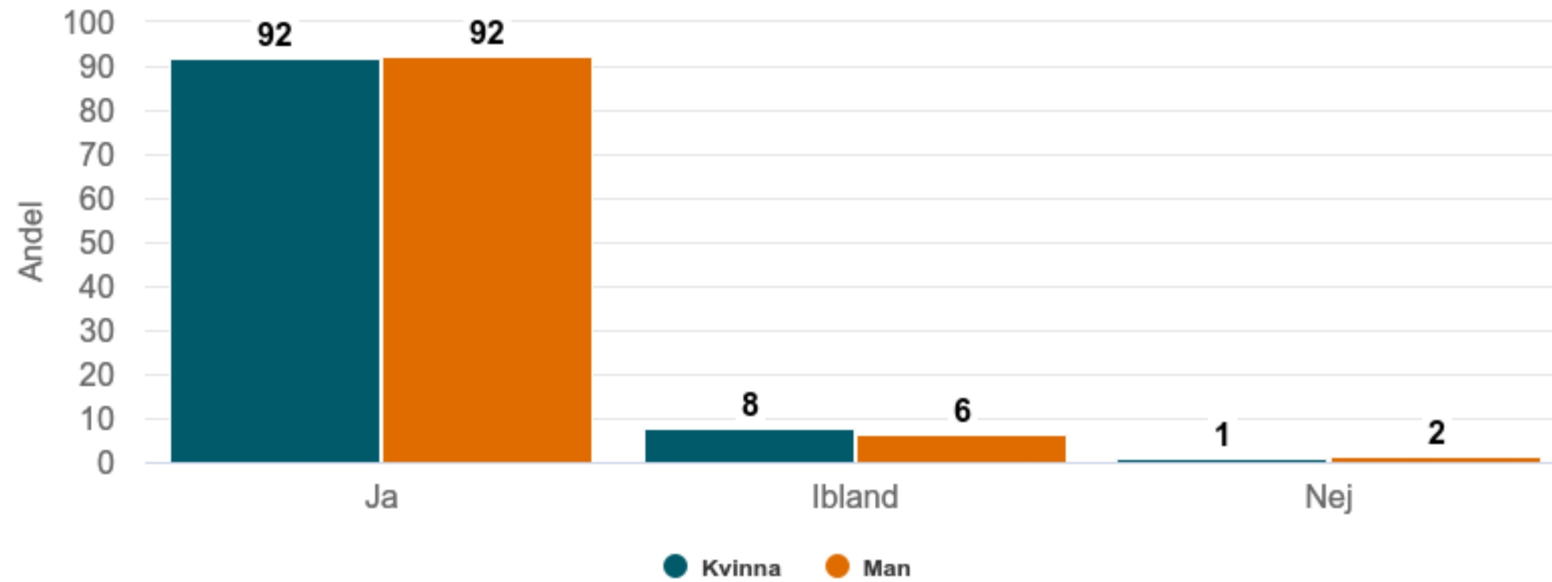
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

