

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL

Undersökningsområde: Stockholms stad

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 52% (552 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 1058. Totalt sett har 552 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 52%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

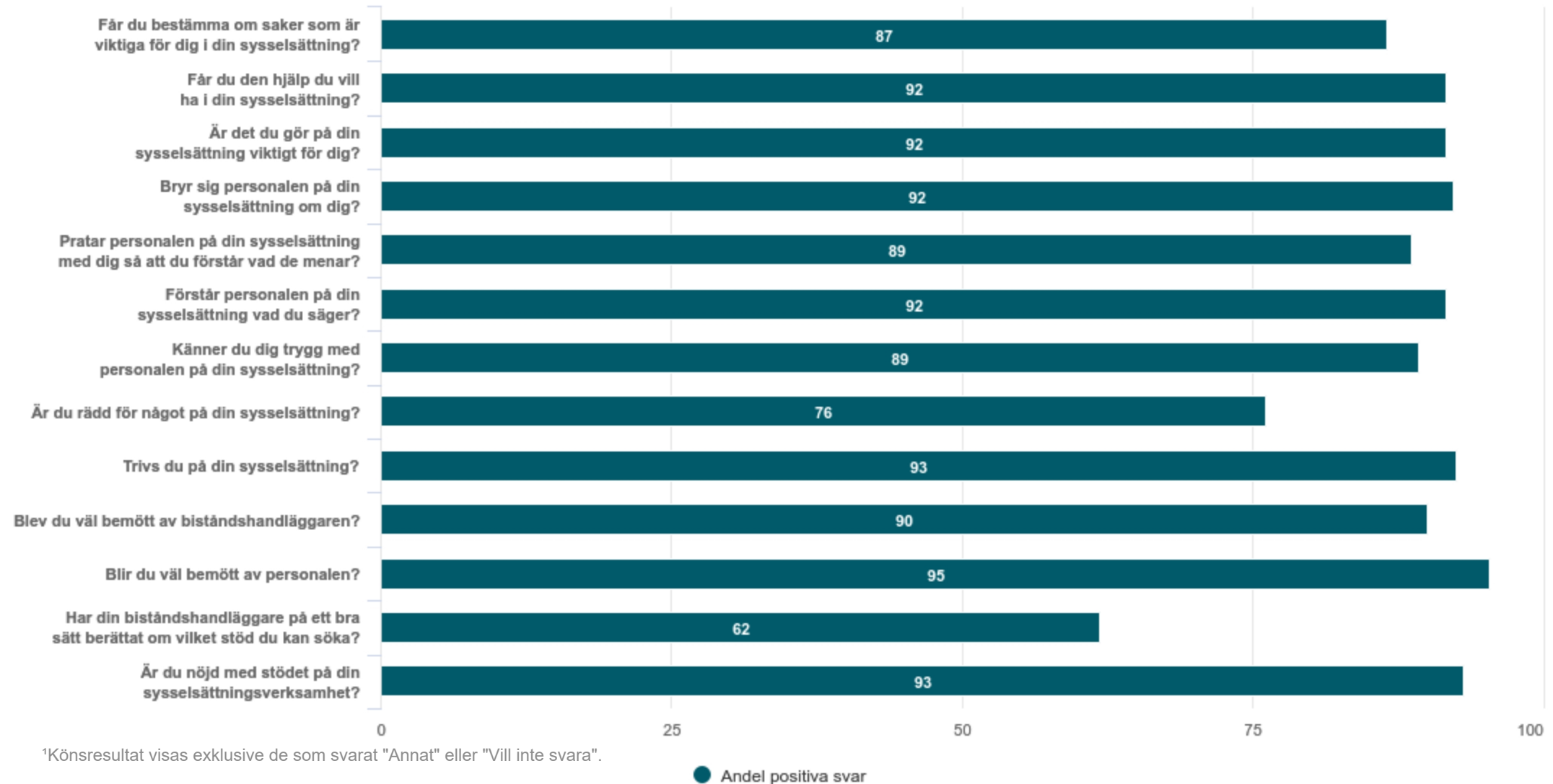
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

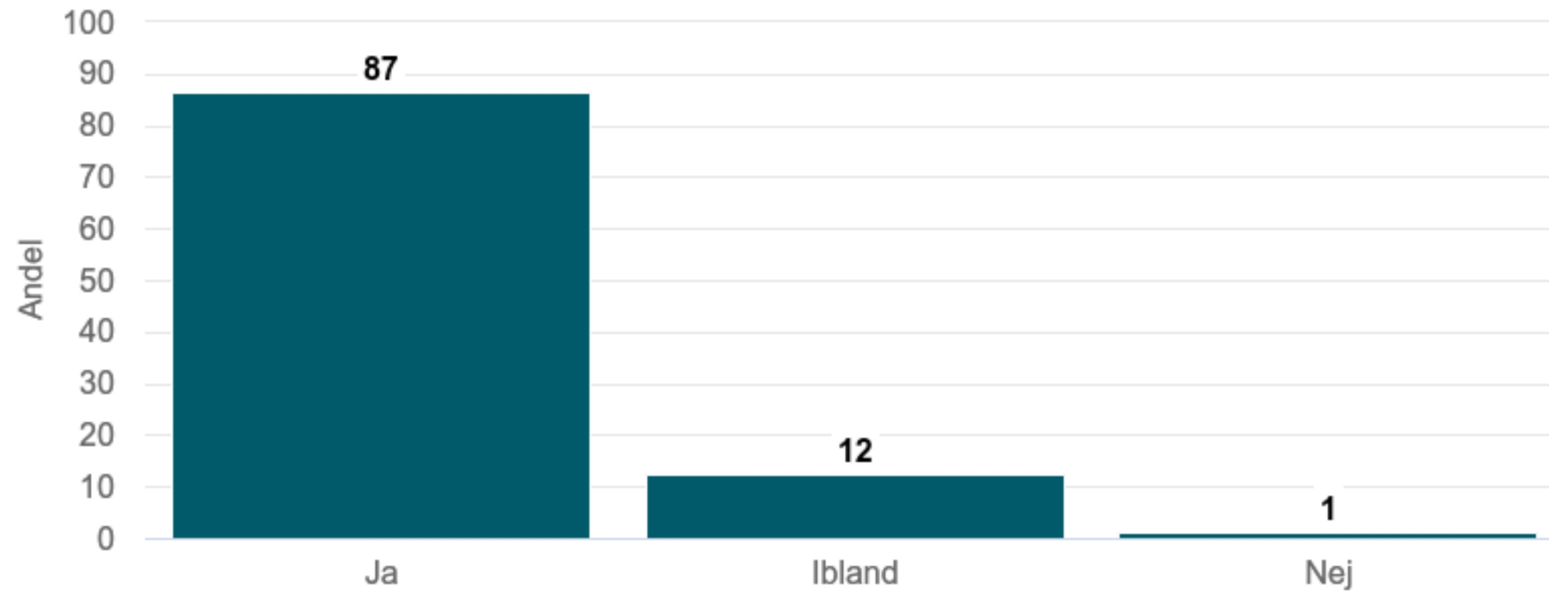
Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



Per fråga

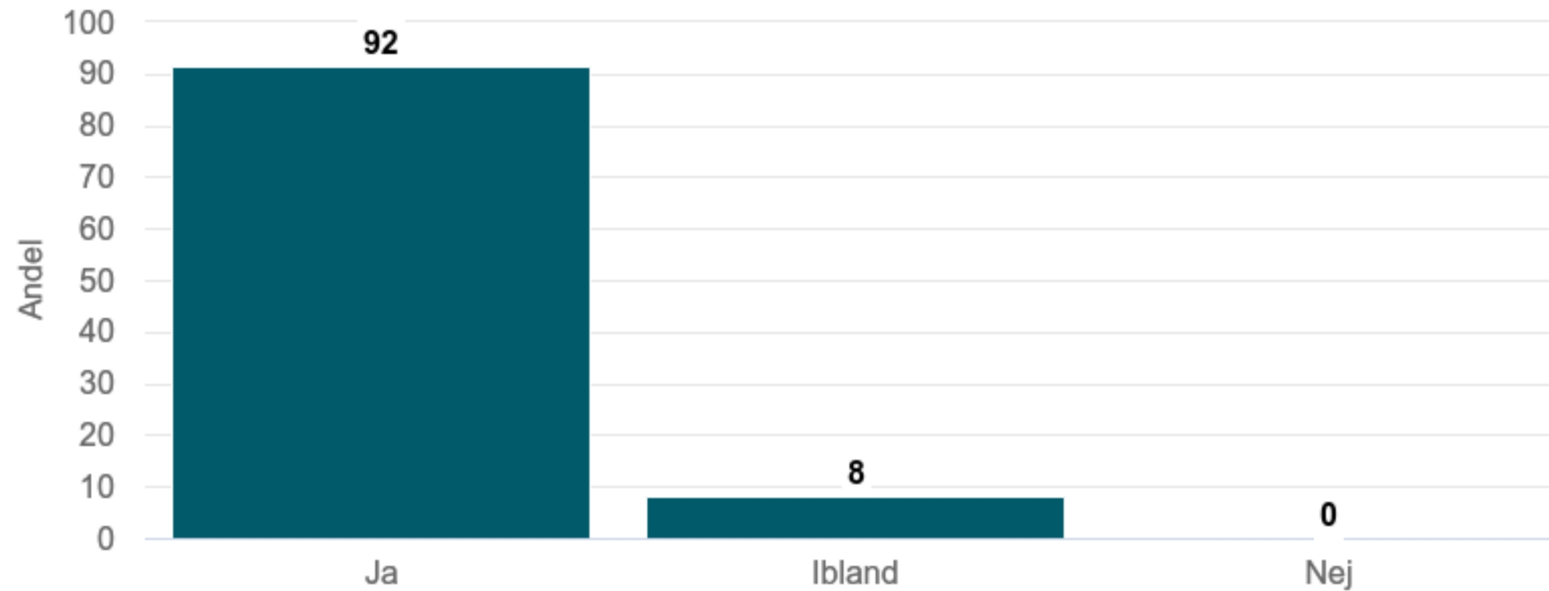
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



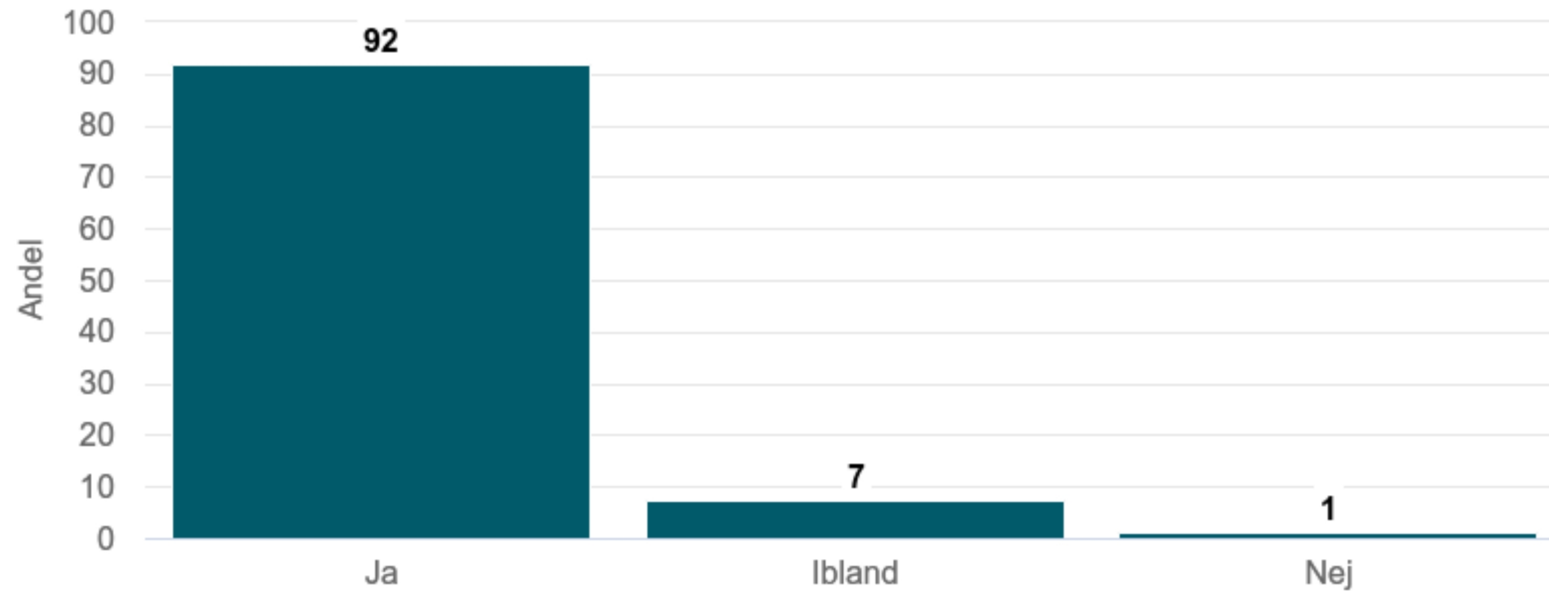
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



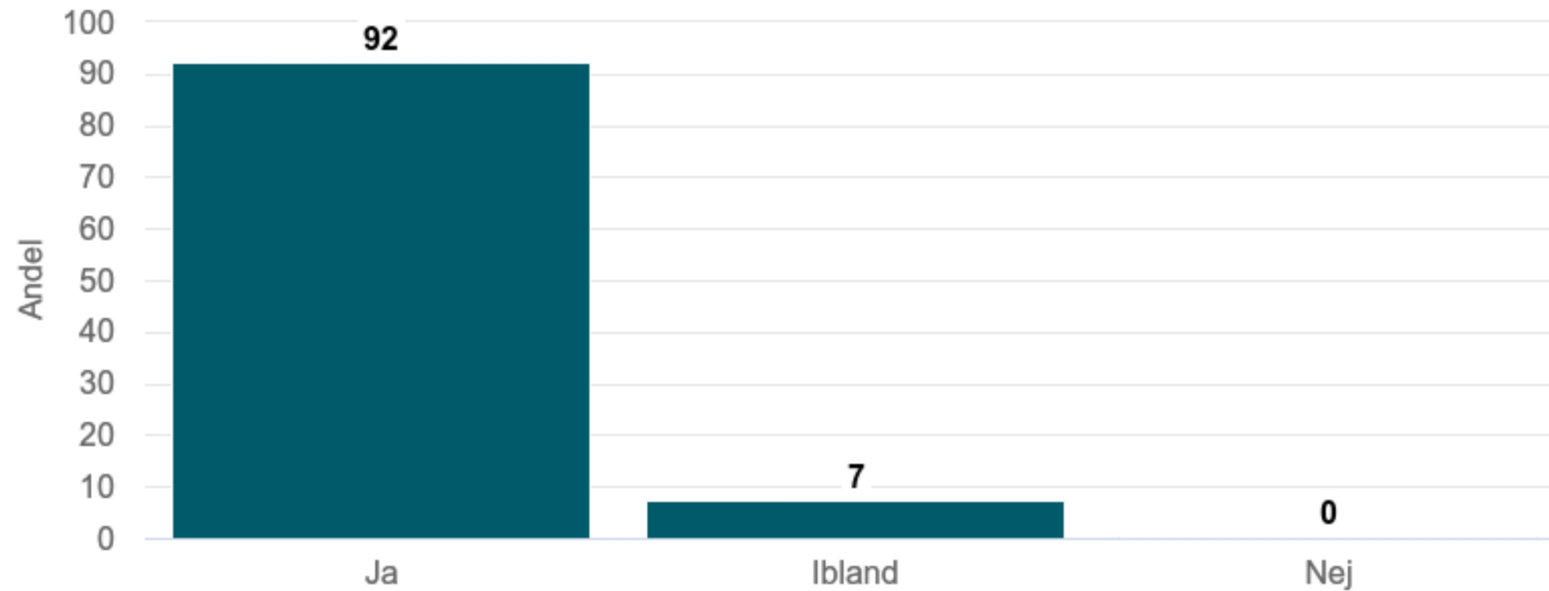
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



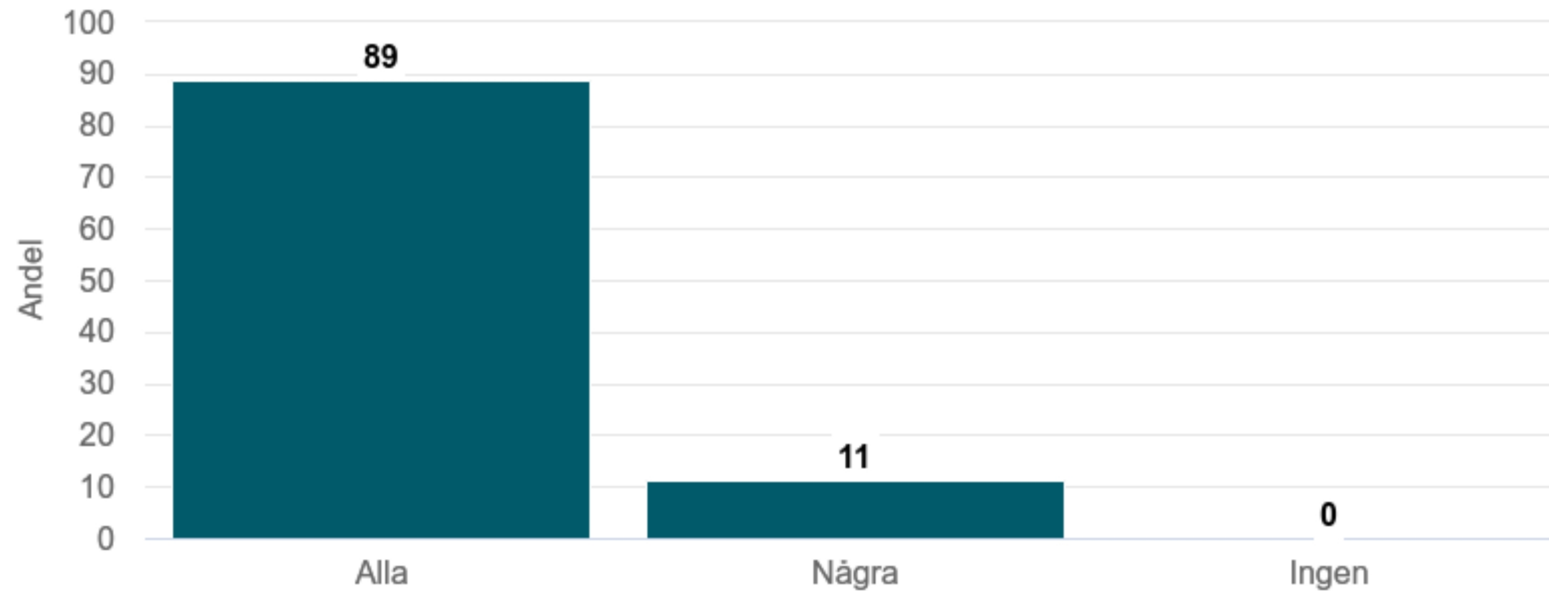
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



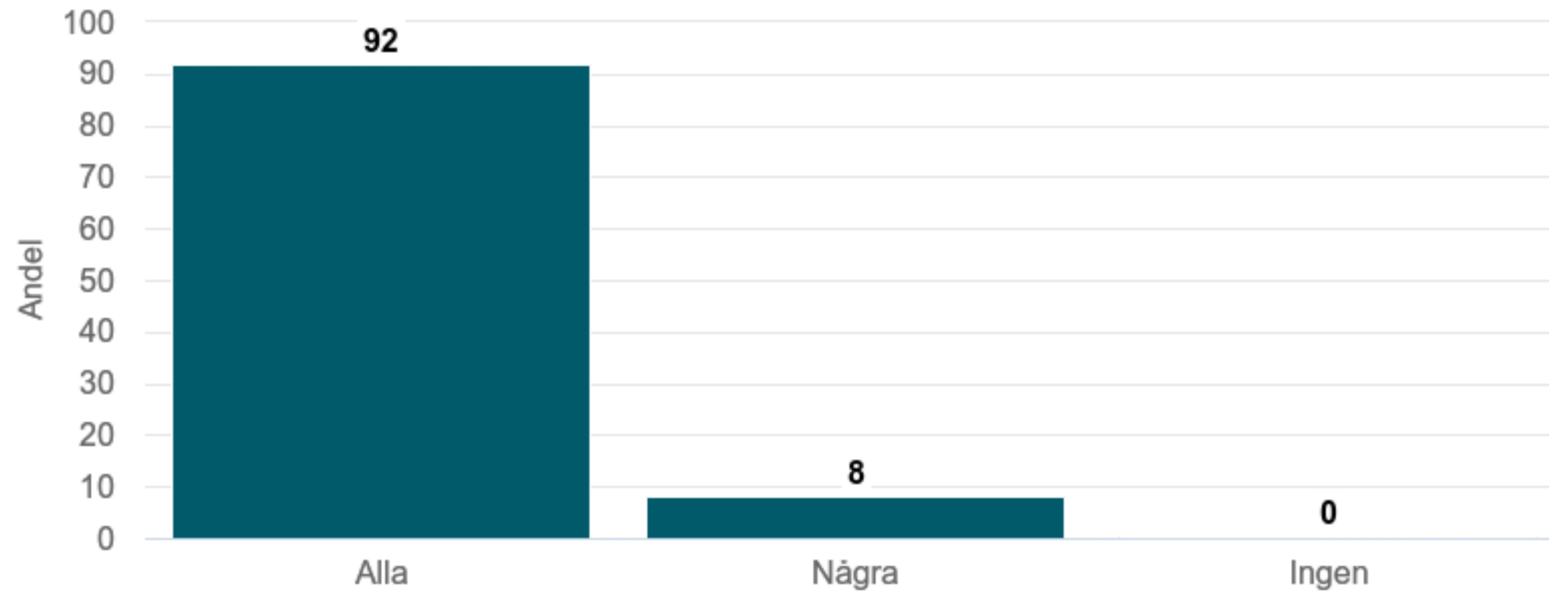
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



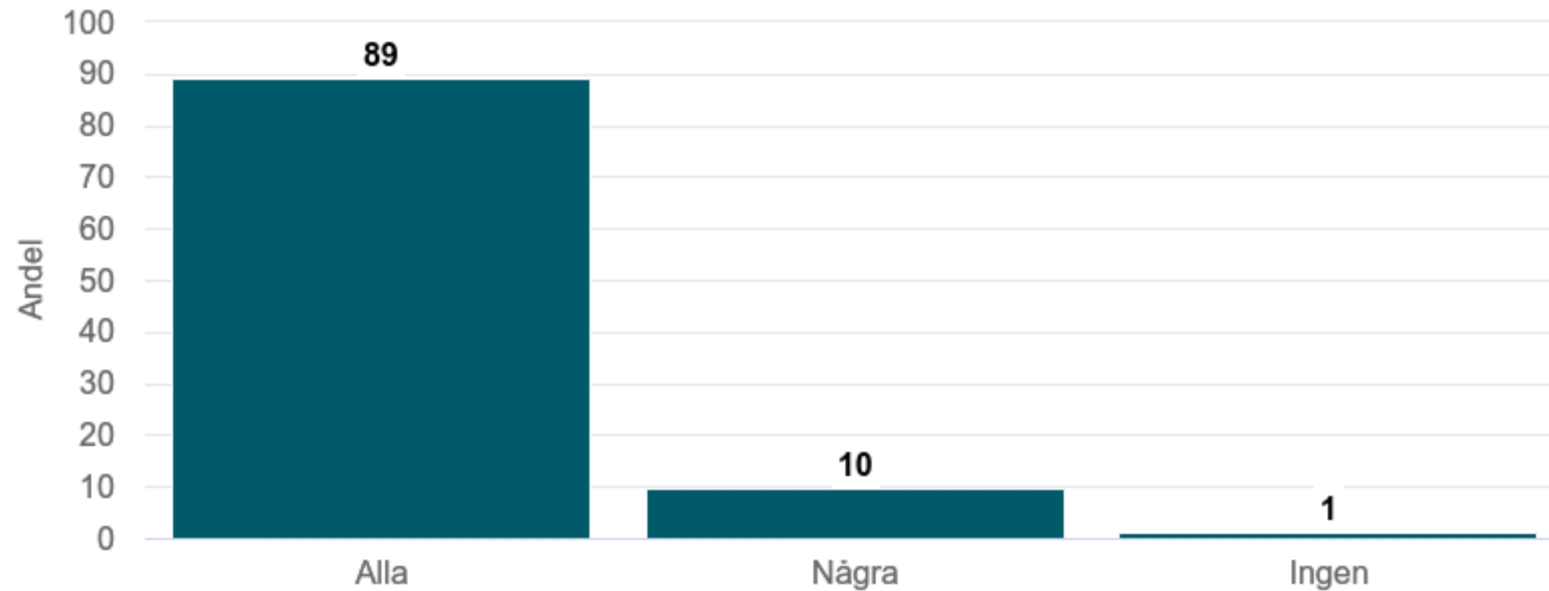
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



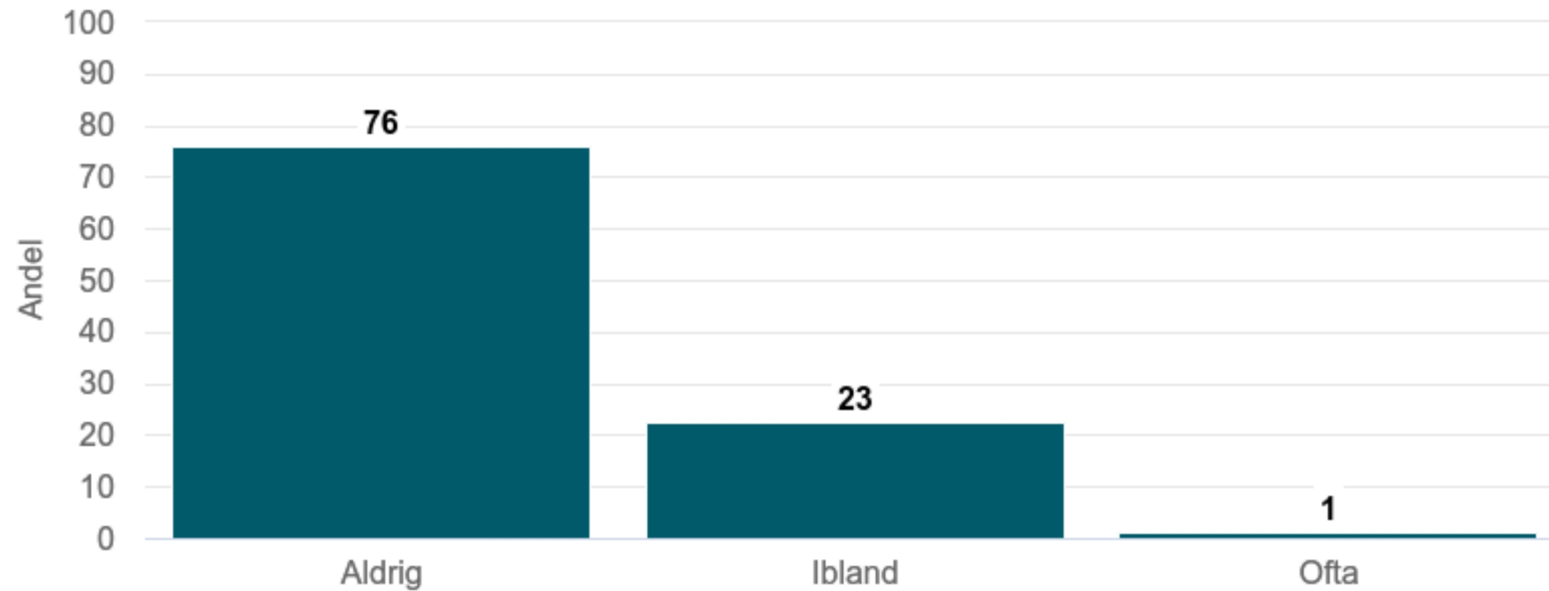
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



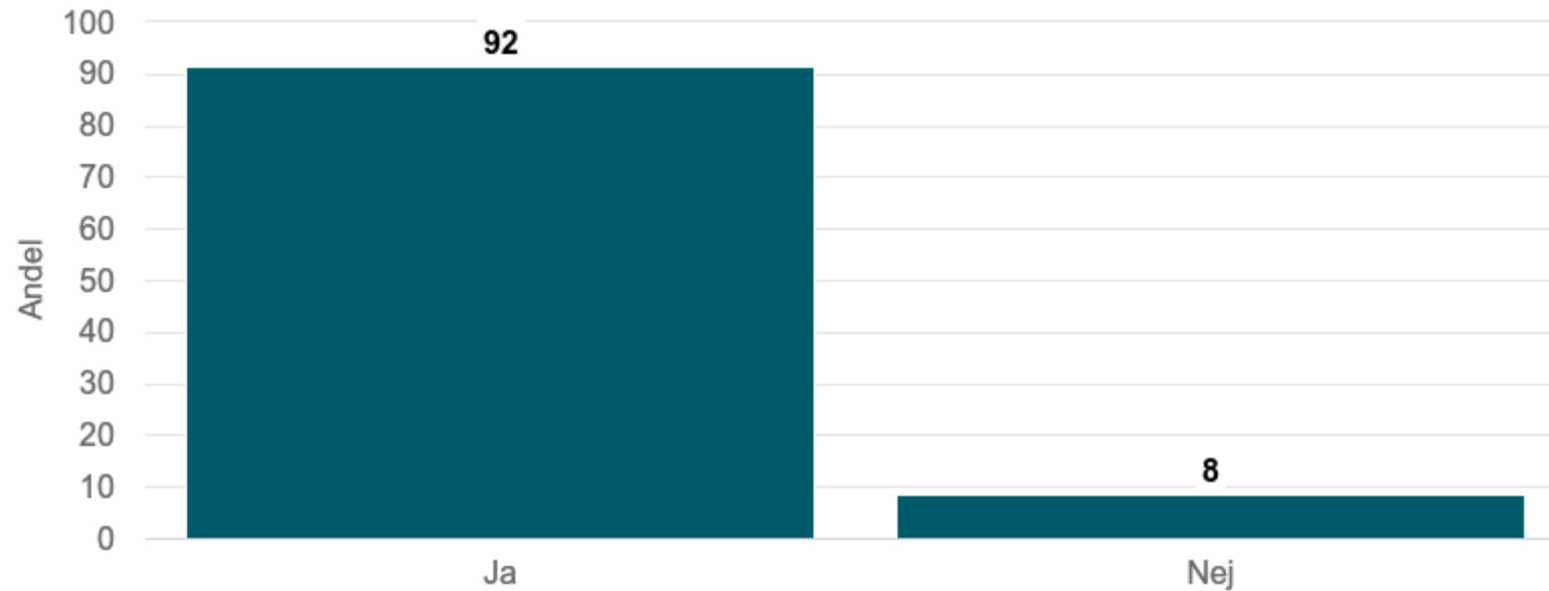
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



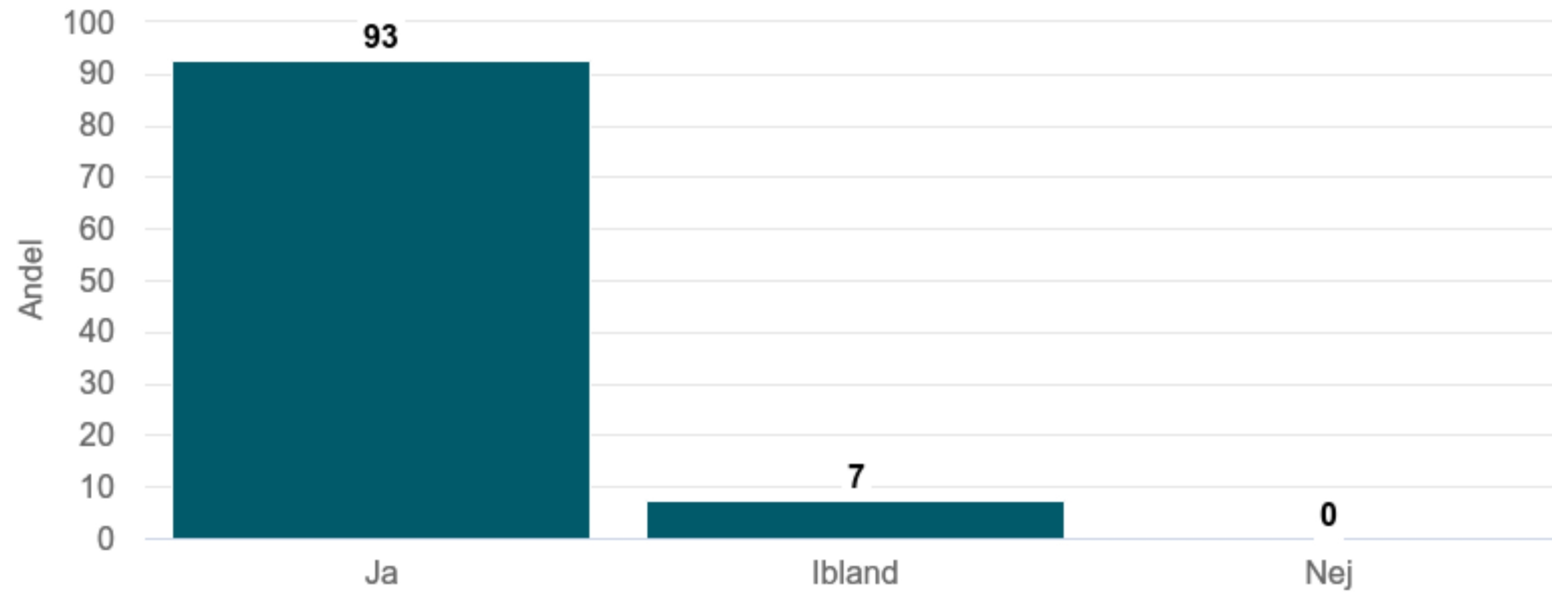
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



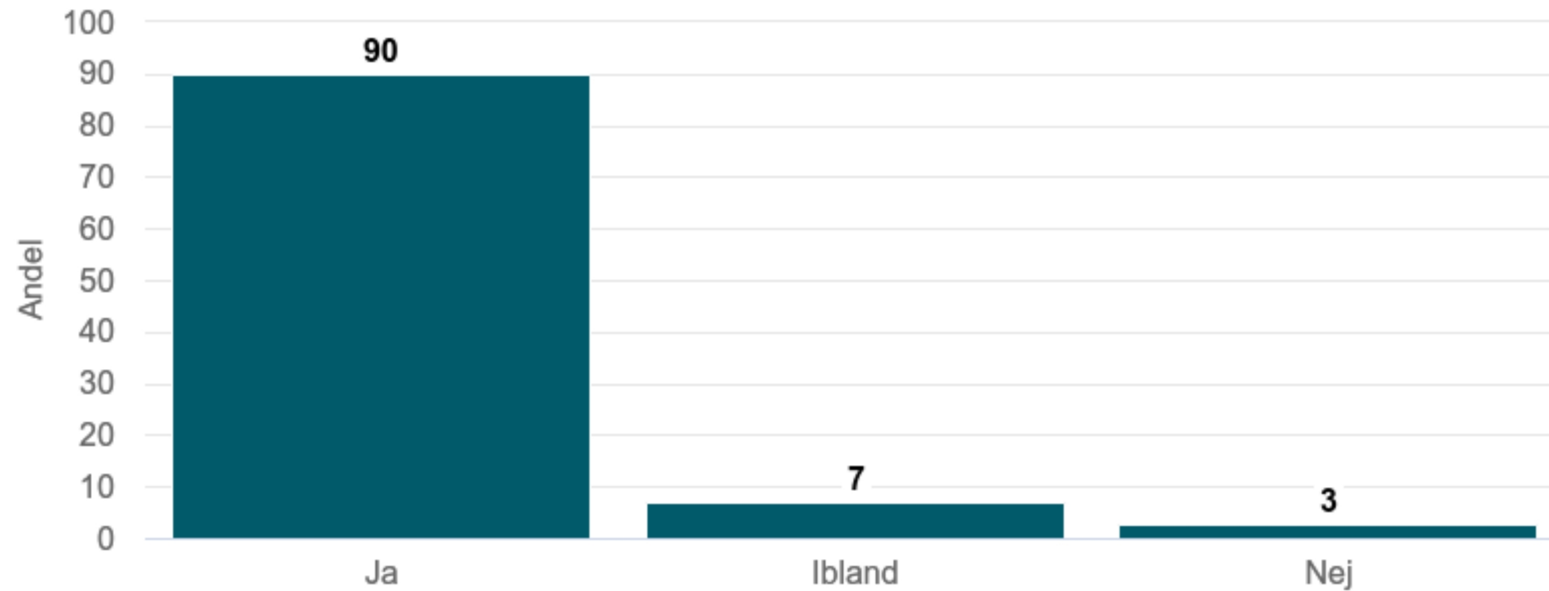
Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



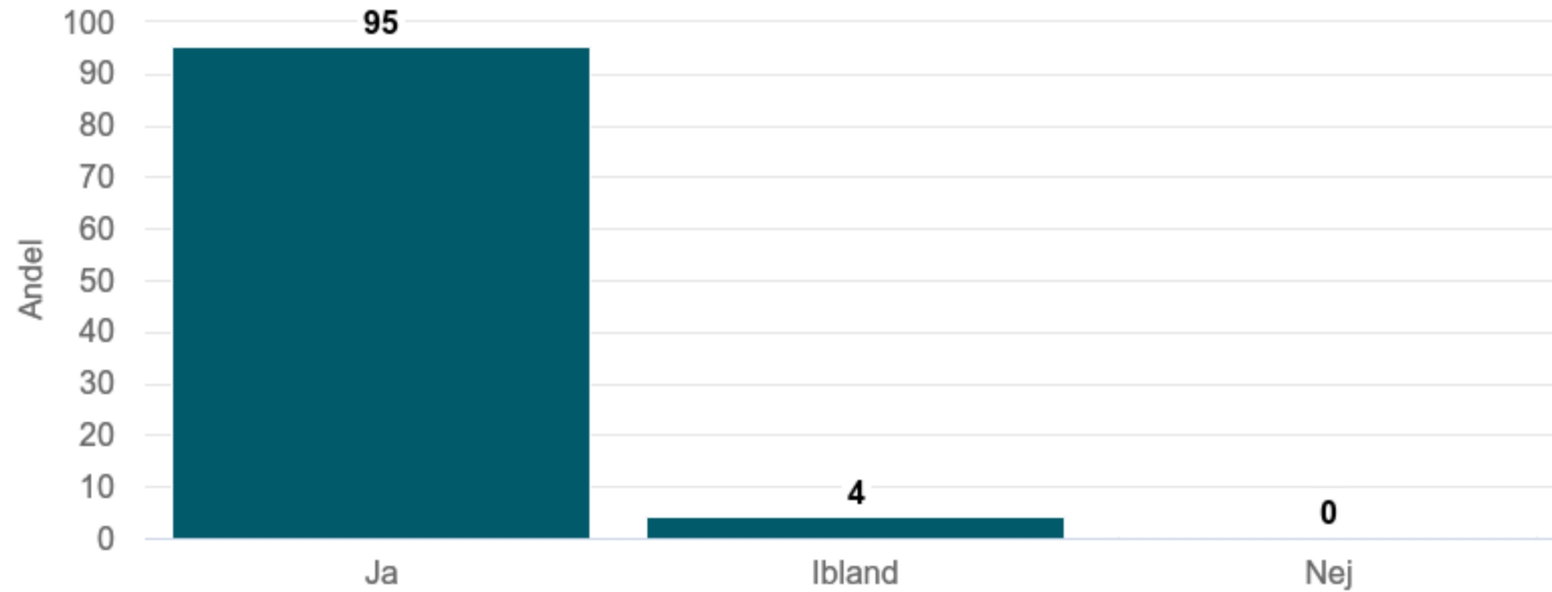
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



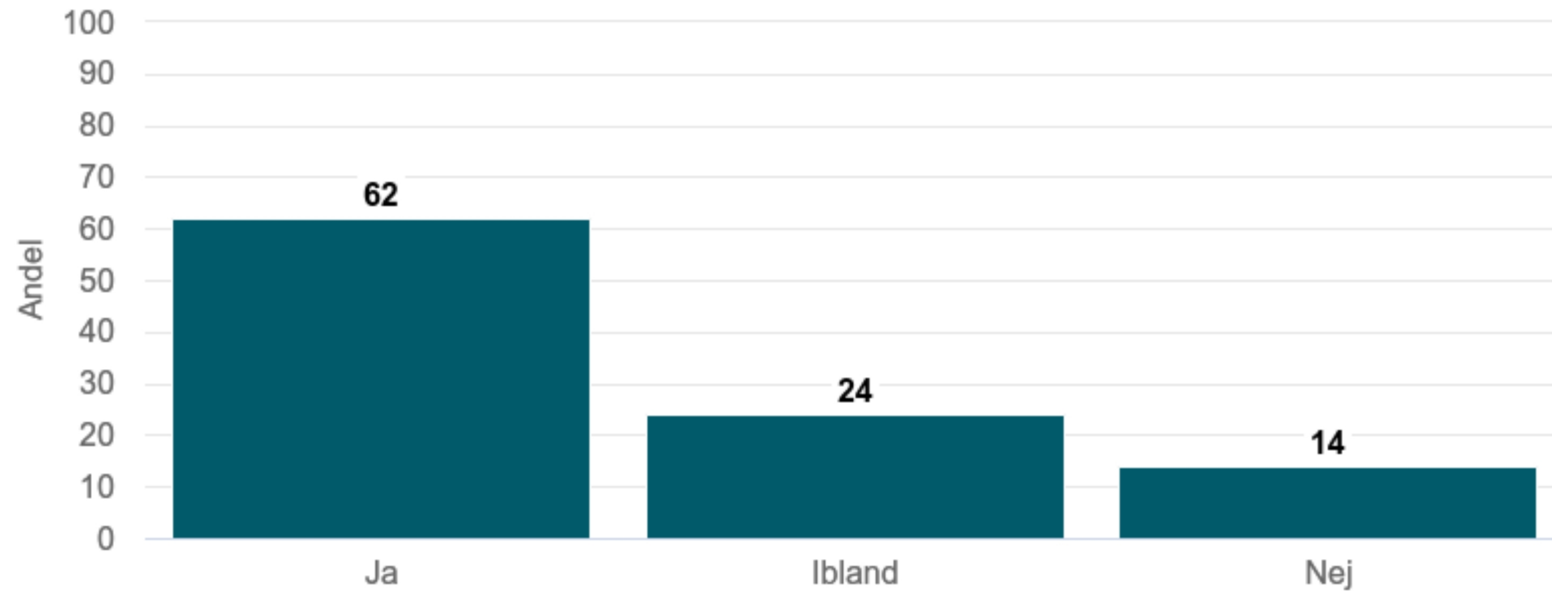
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



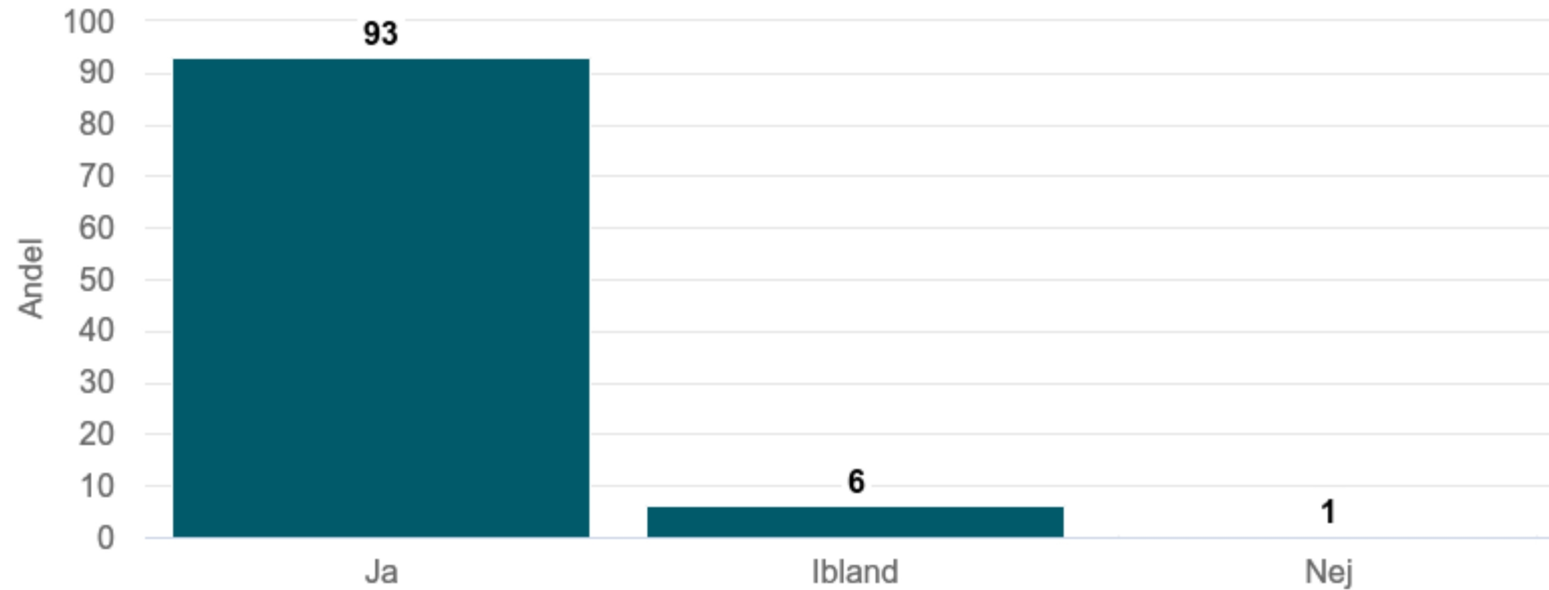
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



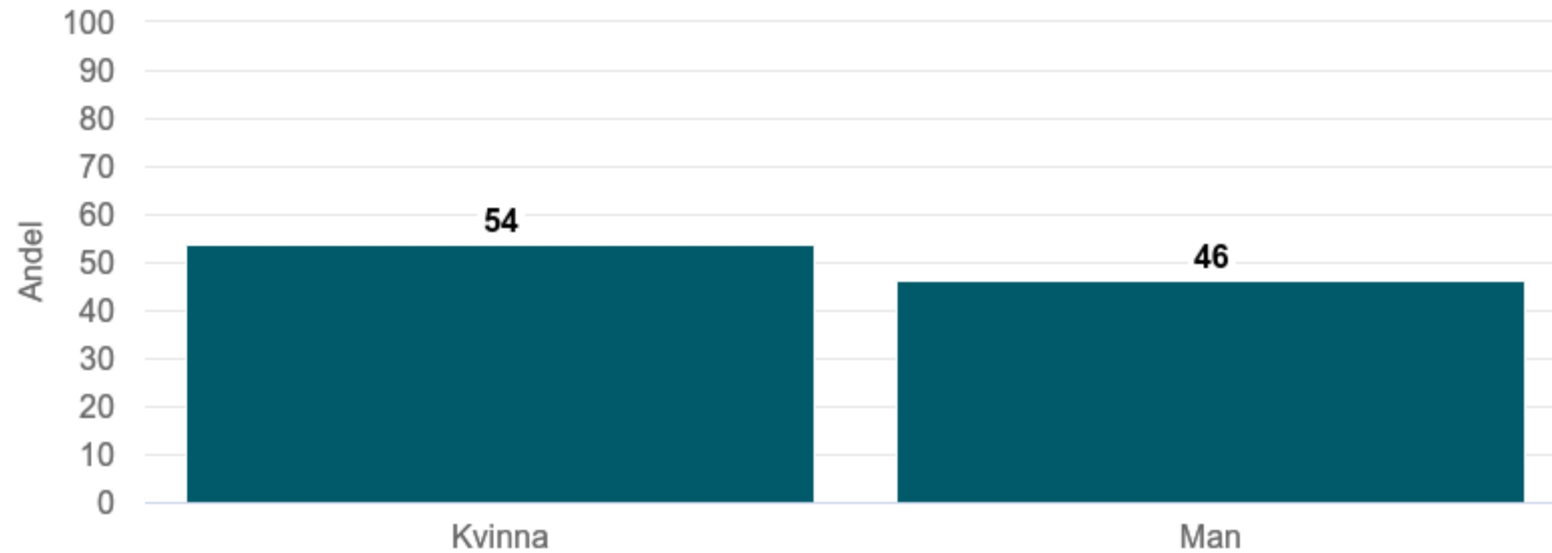
Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

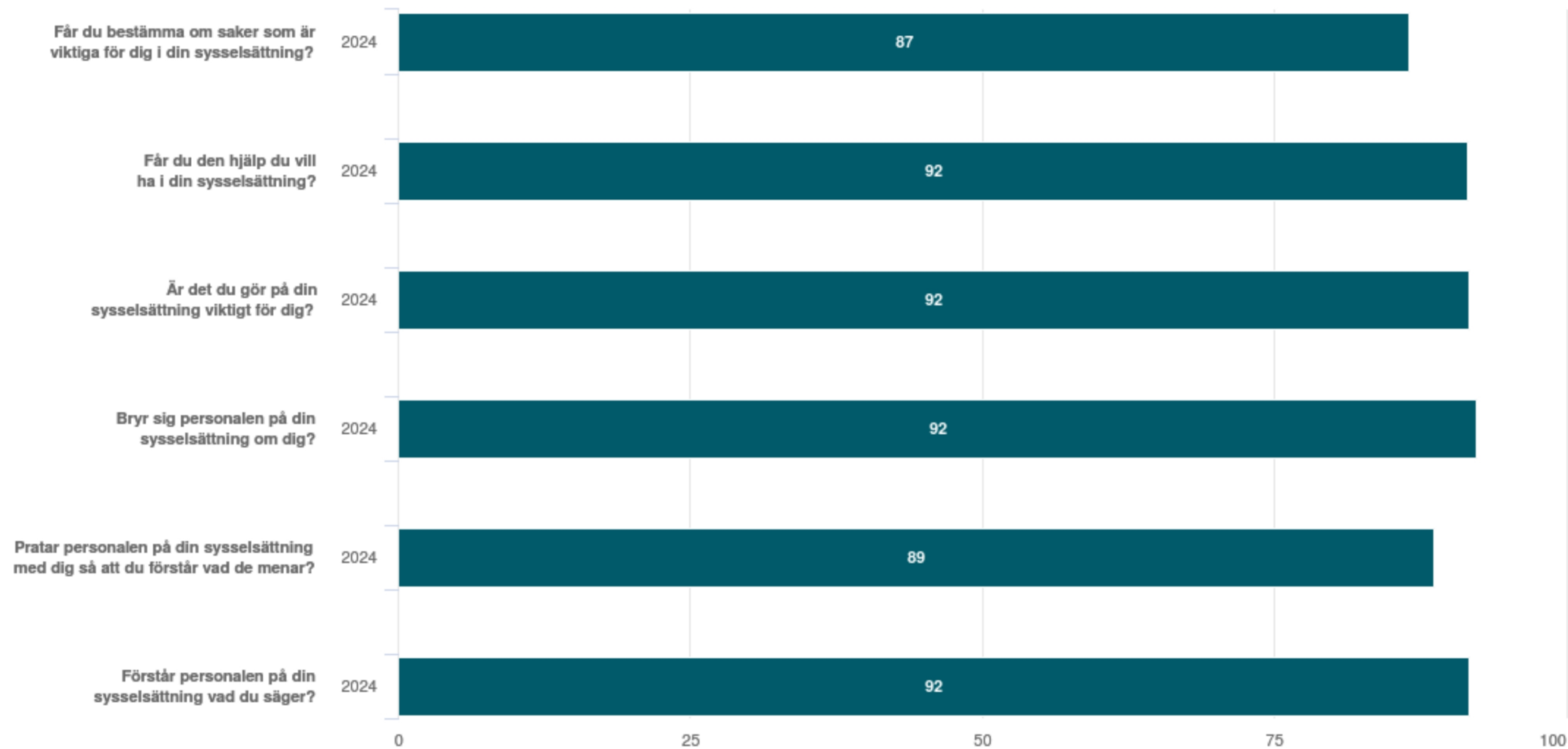


¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



*Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)



*Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			83	82	81
Ibland	12			15	16	17
Nej	1			2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			90	89	90
Ibland	8			9	10	9
Nej	0			1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			84	84	84
Ibland	7			13	14	13
Nej	1			2	2	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			92	92	92
Ibland	7			7	7	7
Nej	0			1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	89			87	84	85
Några	11			12	16	14
Ingen	0			0	1	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	92			89	87	88
Några	8			11	13	12
Ingen	0			1	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	89			88	88	87
Några	10			11	11	13
Ingen	1			1	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	76			79	79	80
Ibland	23			20	19	18
Ofta	1			1	1	2

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			93	92	93
Nej	8			7	8	7

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			88	89	88
Ibland	7			11	10	11
Nej	0			1	1	1

¹Inget resultat

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	90				87	92
Ibland	7				10	6
Nej	3				3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023
Ja	95			93
Ibland	4			6
Nej	0			1

¹Inget resultat

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ¹	Stockholm s stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	62				58	61
Ibland	24				22	18
Nej	14				20	21

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023
Ja	93			92
Ibland	6			7
Nej	1			0

¹Inget resultat

Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (552 svar, 52%)

	Stockholm s stad 2024	Stockholm s stad 2023 ²	Stockholm s stad 2022 ²	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	54			50	51	51
Man	46			50	49	49
Annat	0			0	2	1

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

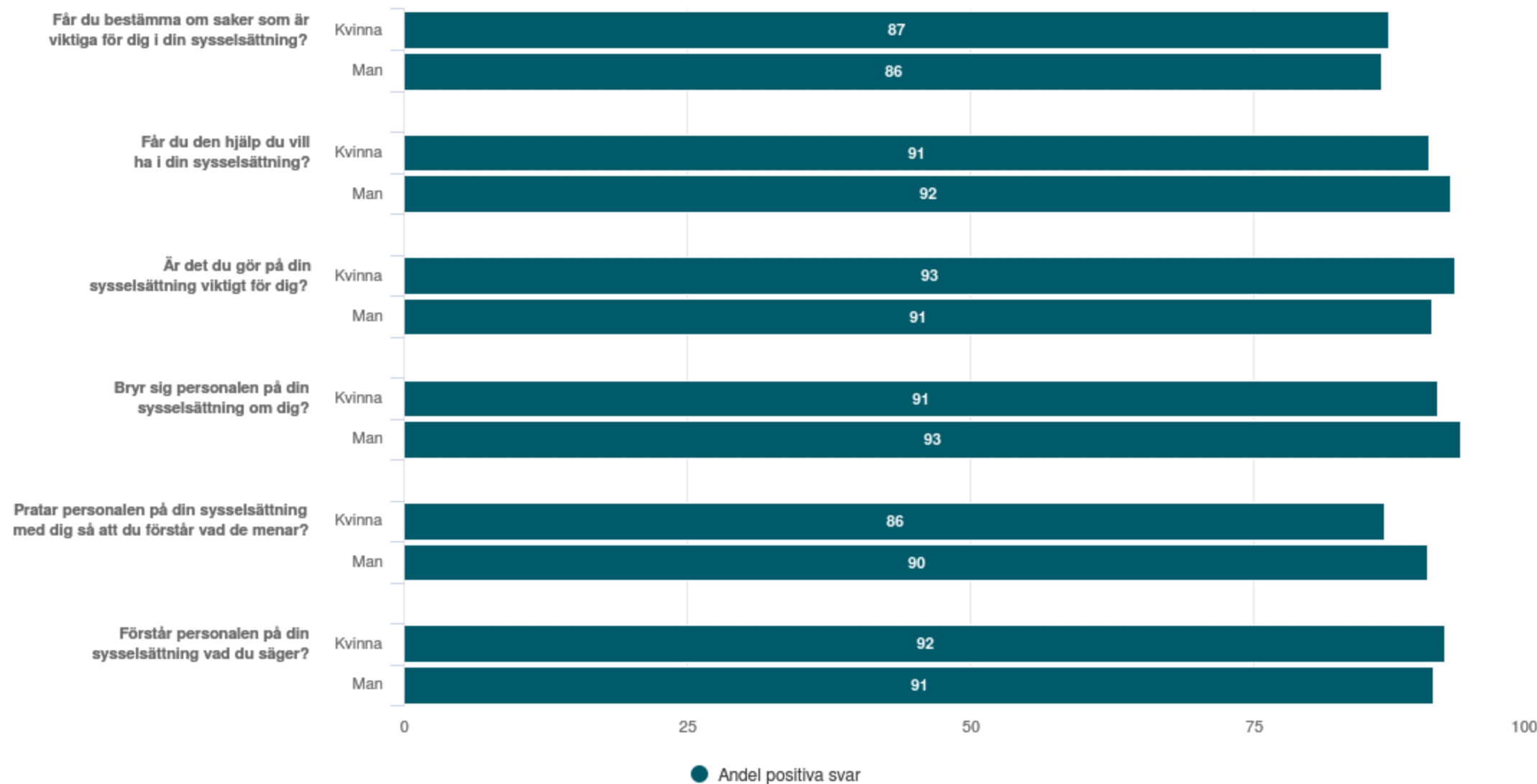
²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

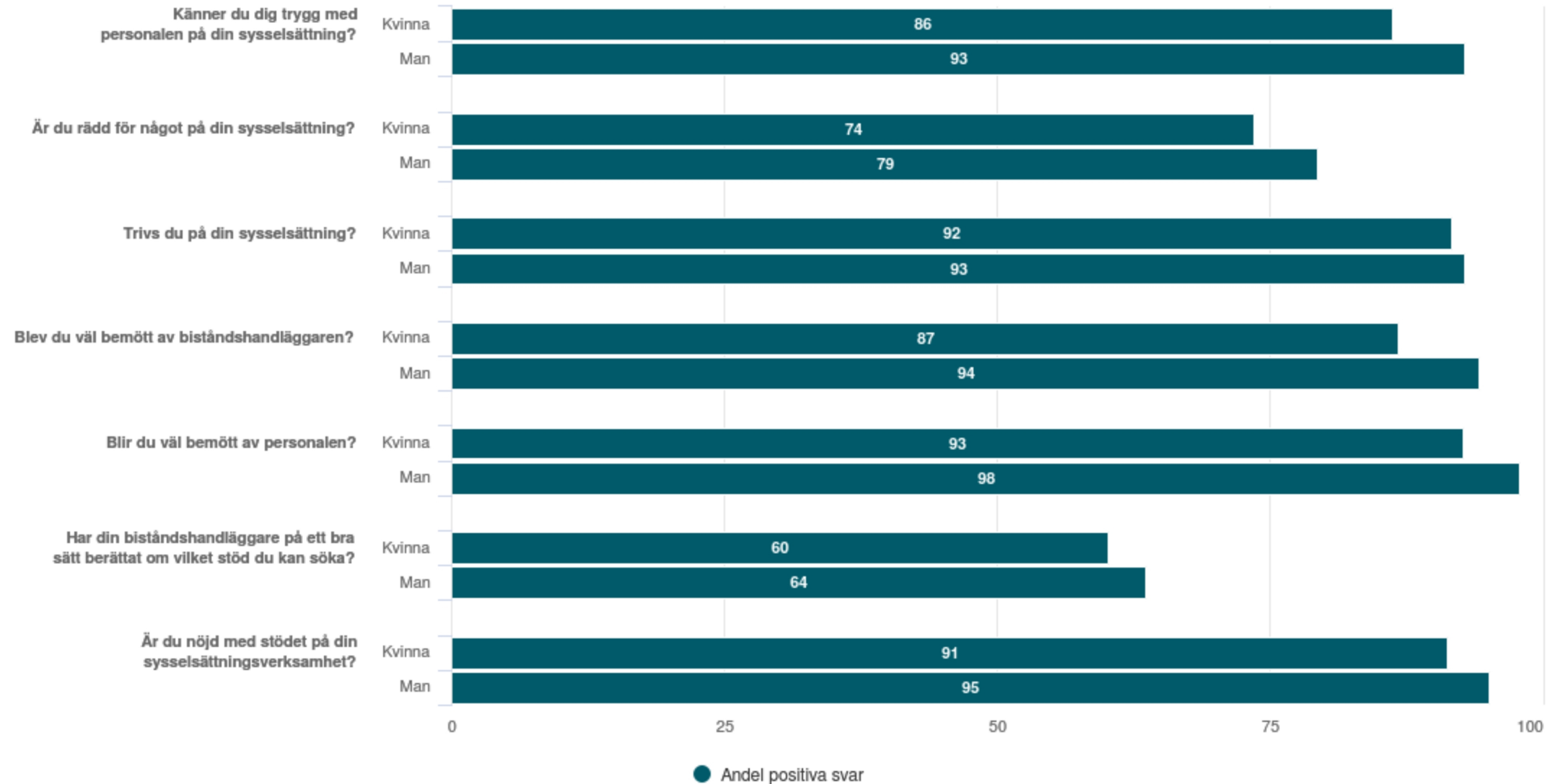
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



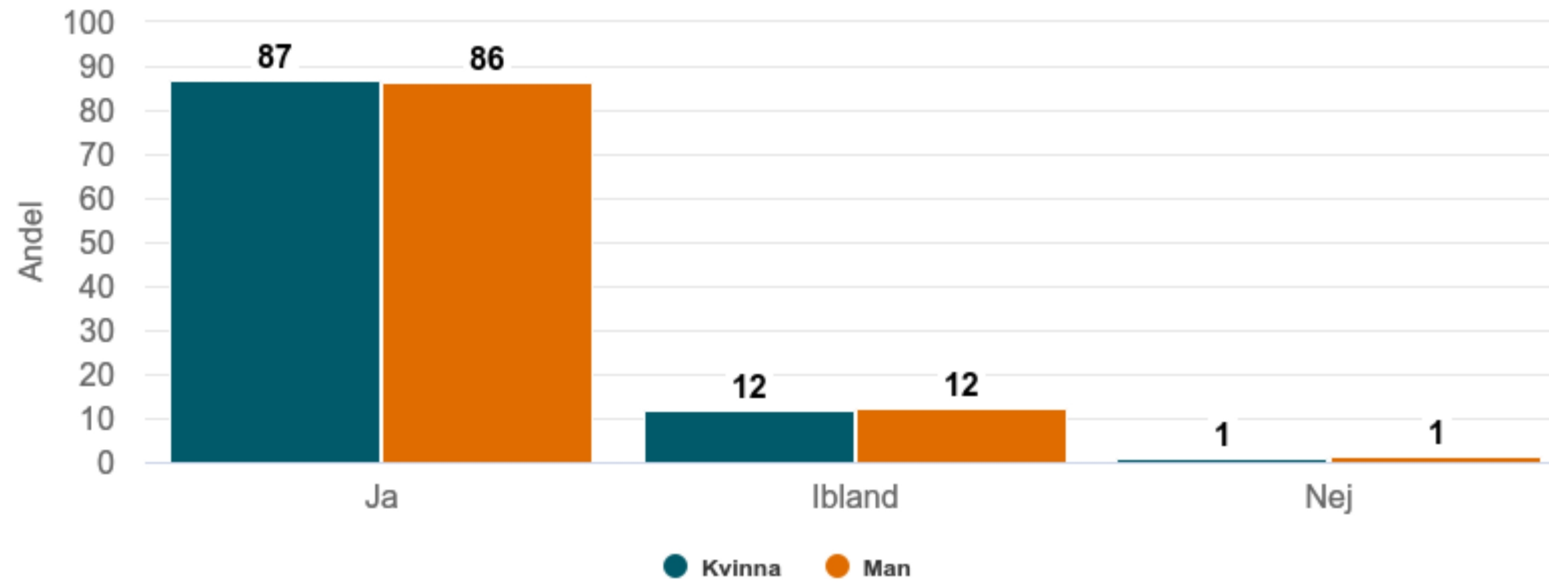
Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



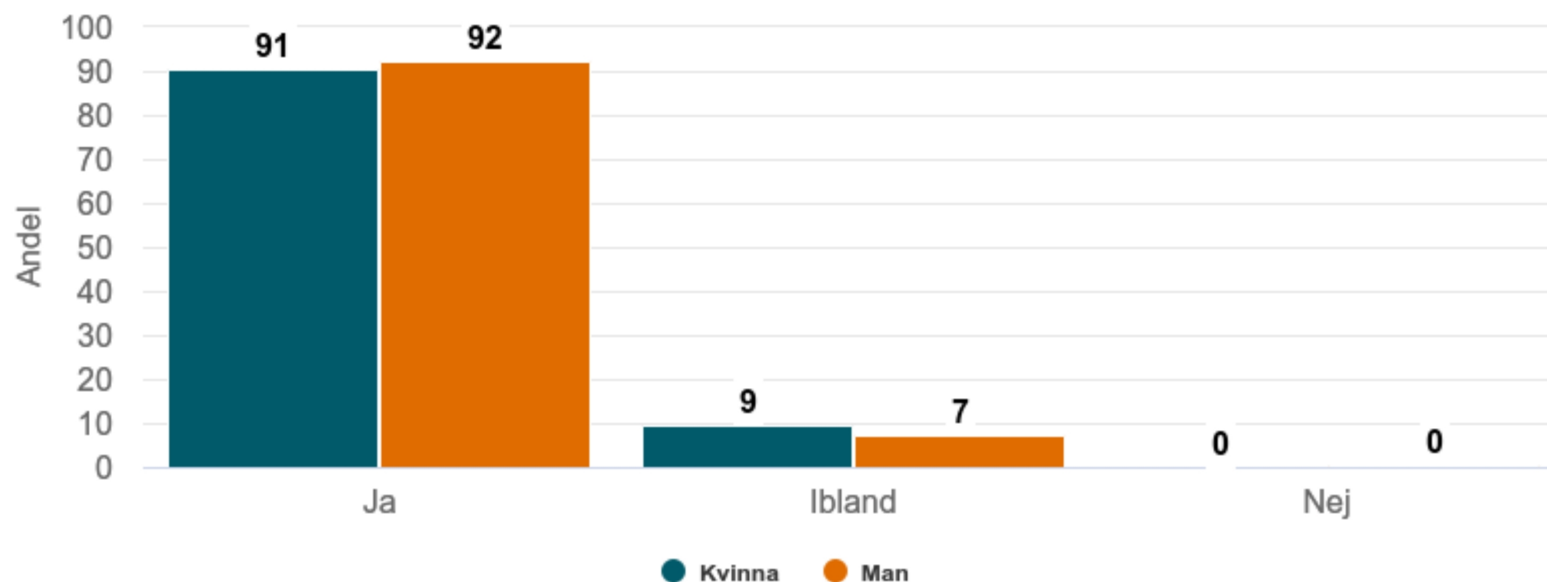
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



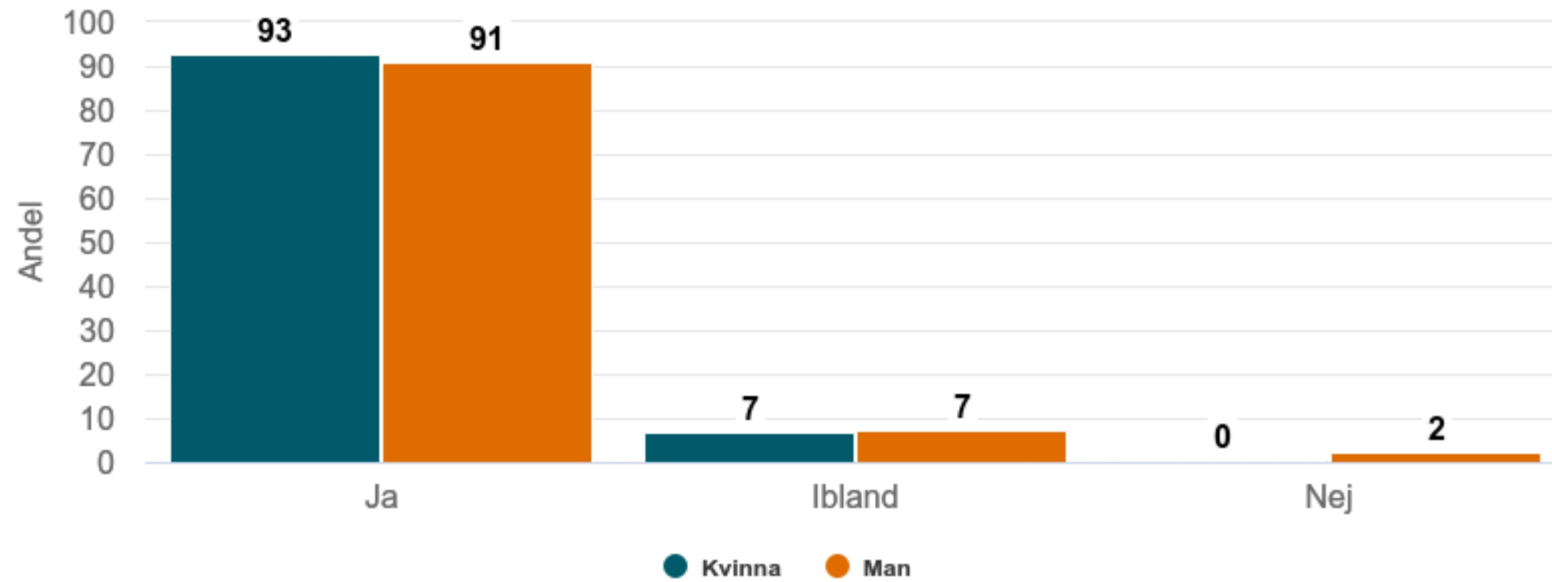
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



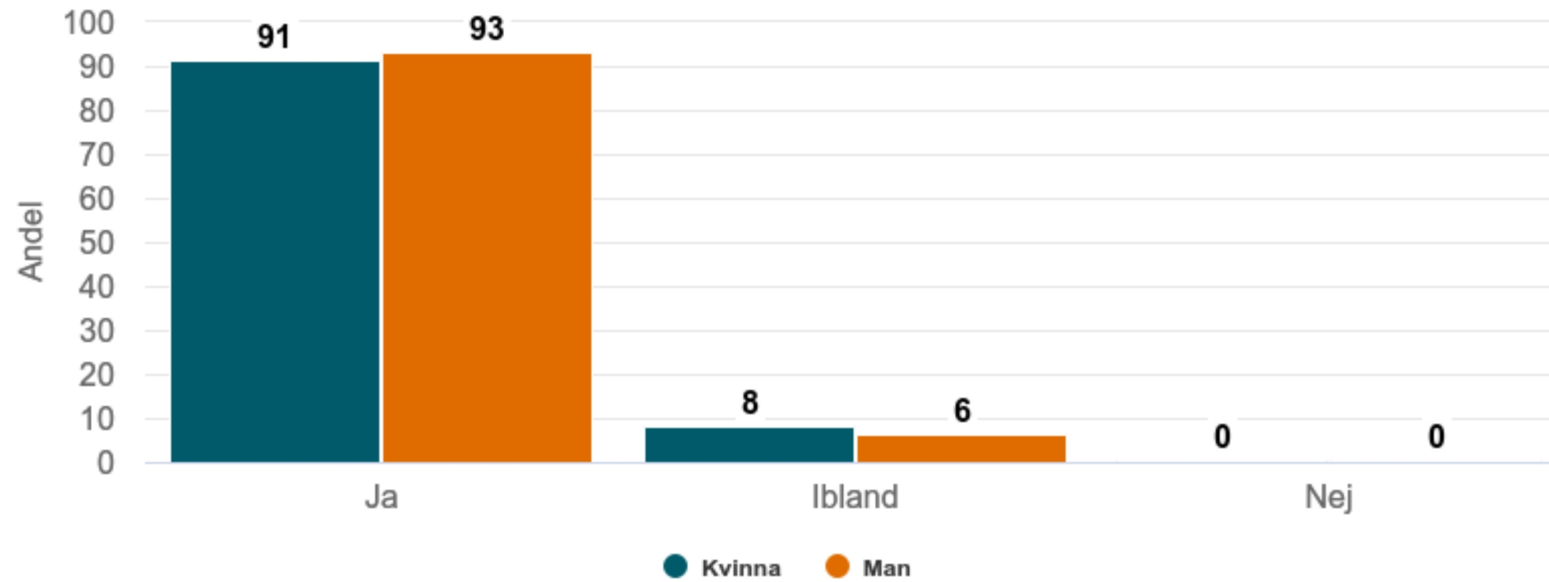
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



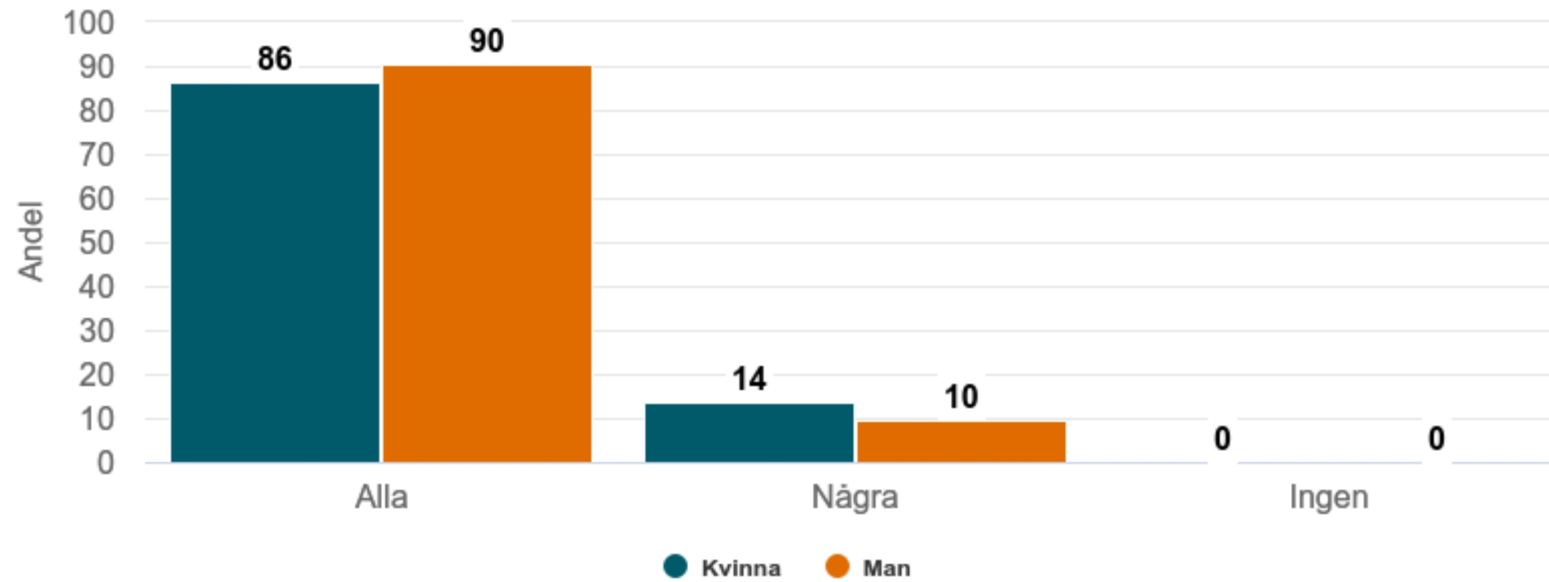
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



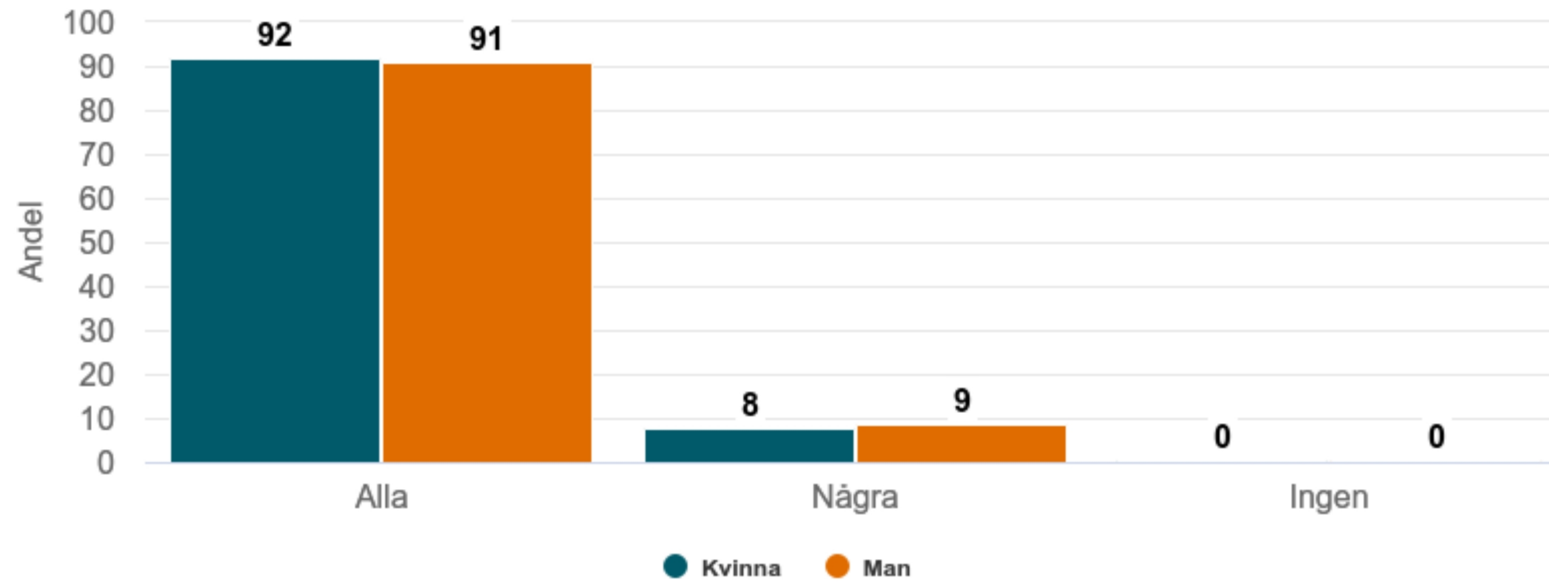
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



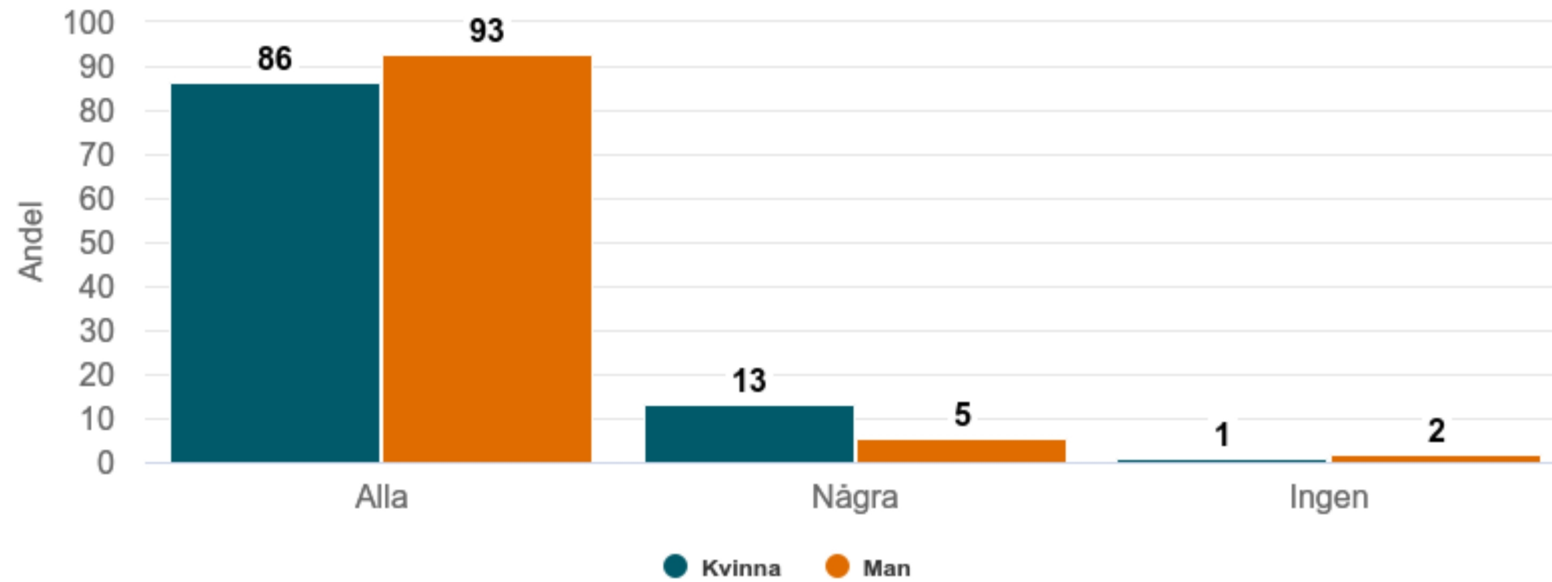
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



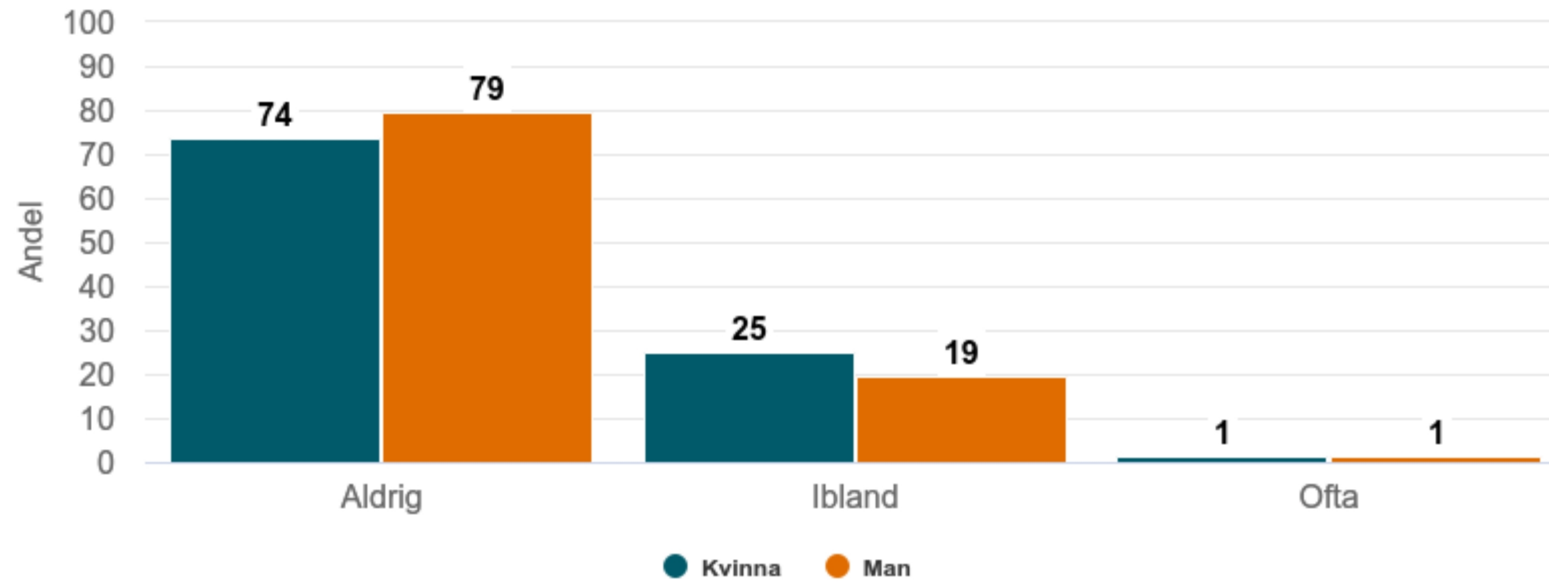
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



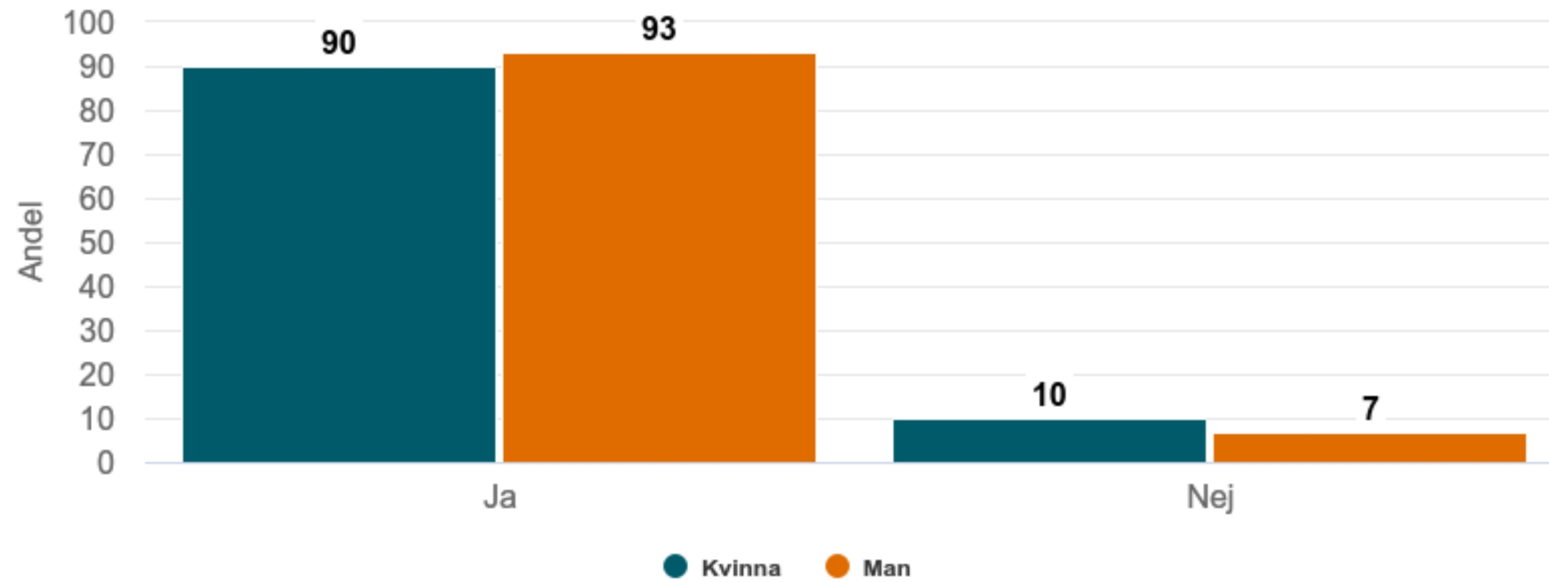
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



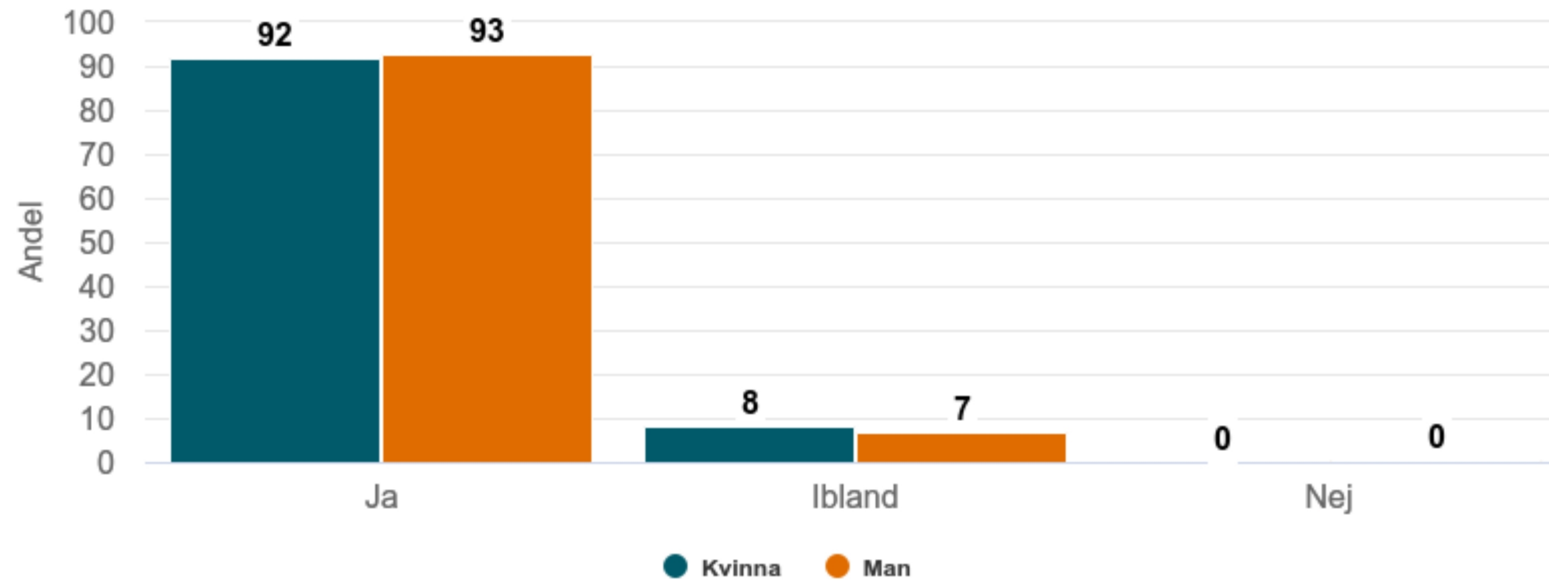
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



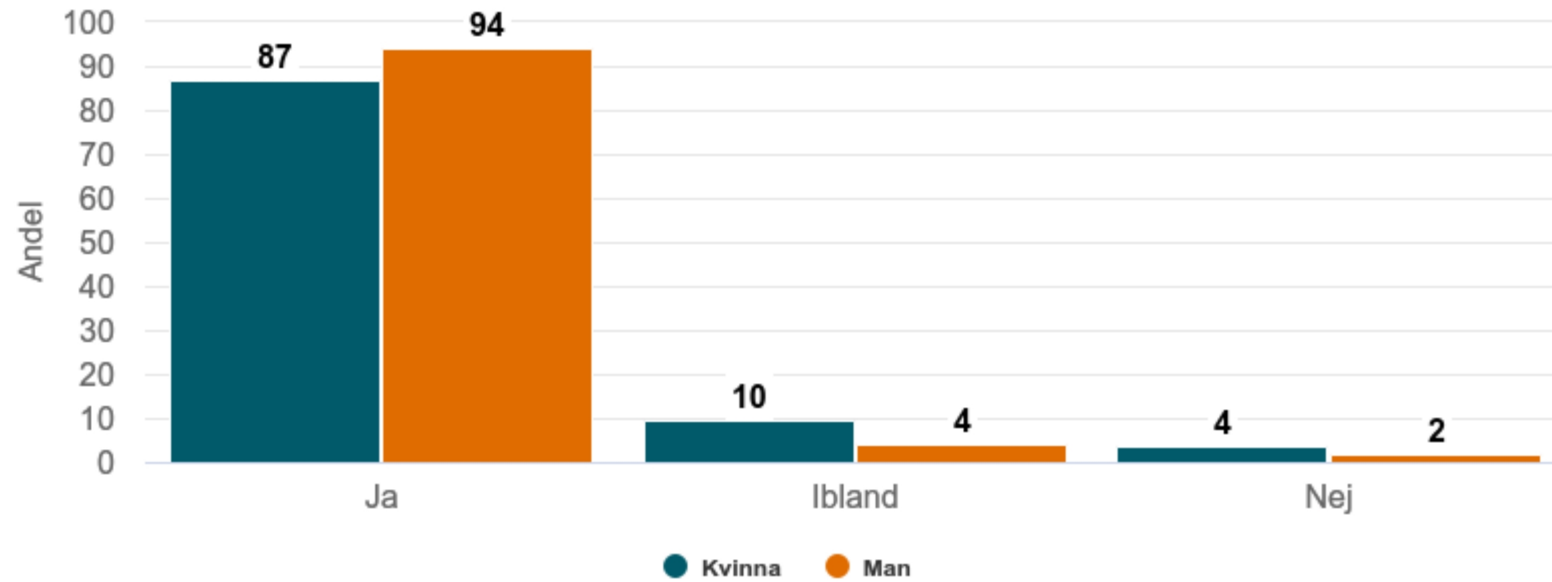
Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



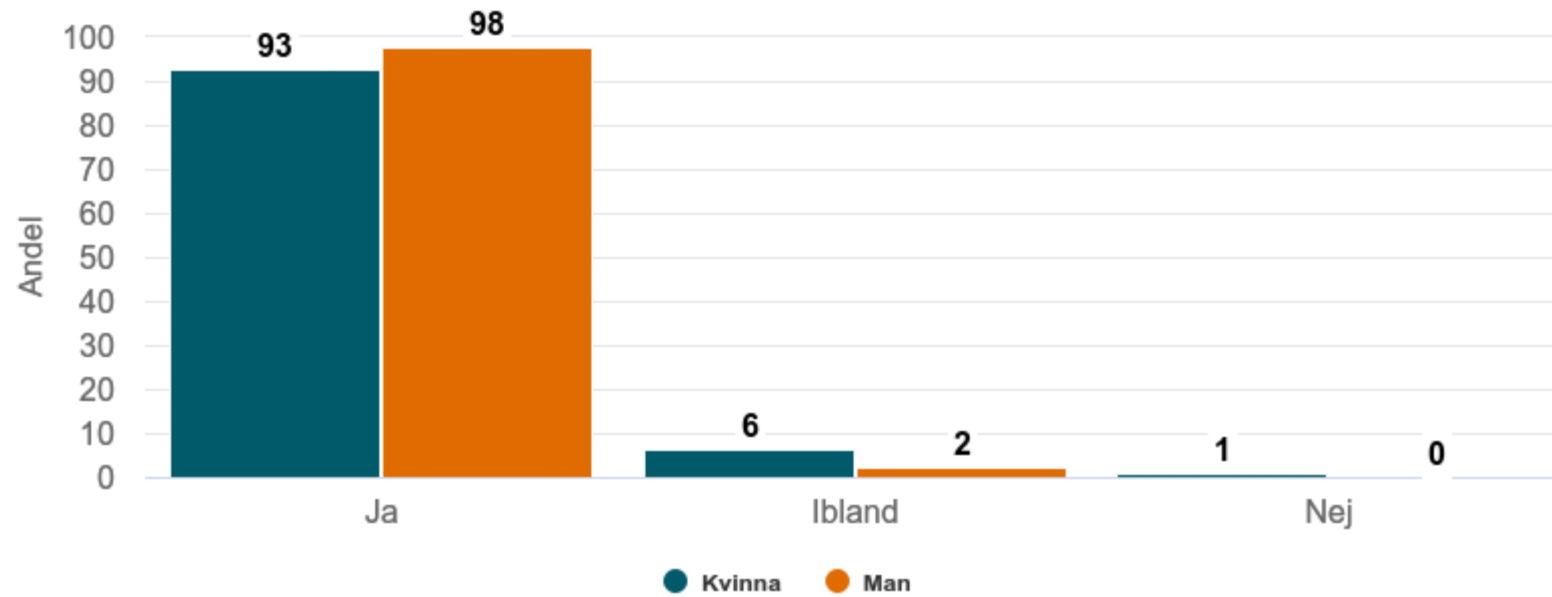
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



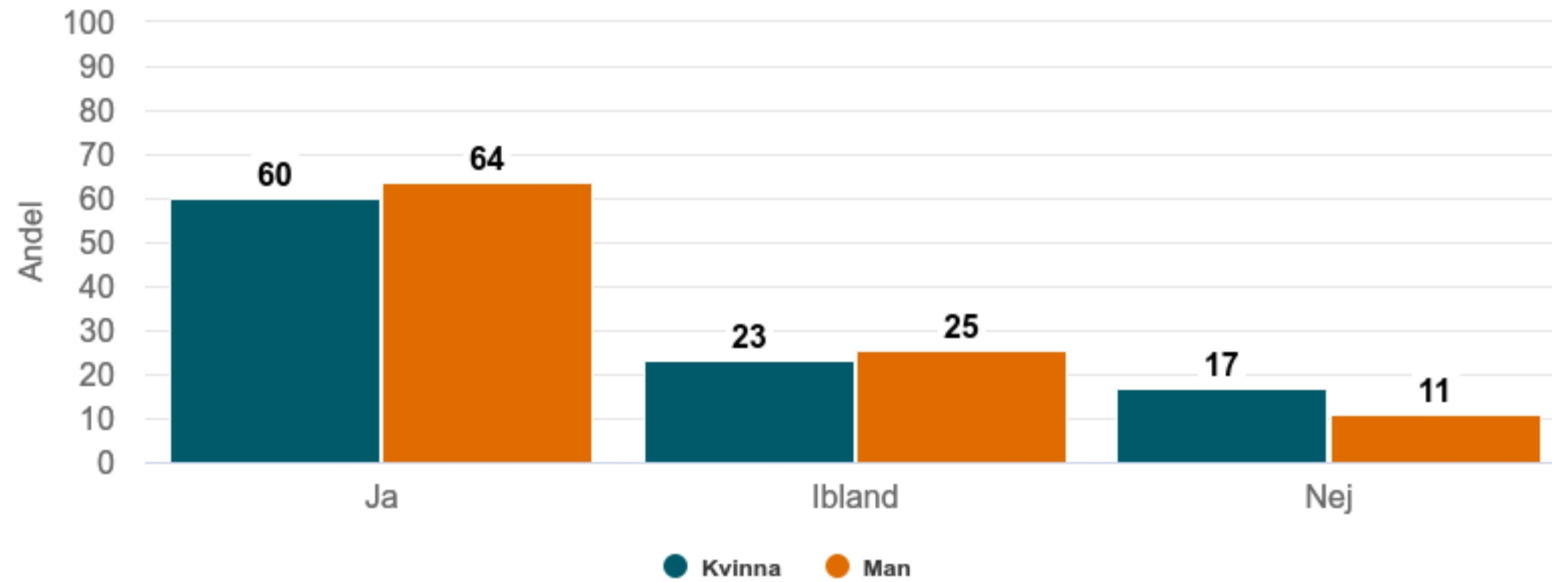
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



Har din boståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL

