

Brukarundersökning 2025



Dagverksamhet – Egen regi

Farsta

Genomförd av Origo Group maj 2025



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet, där utföraren är stadsdelsnämndens egen regi. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl stadsdelsnämndens resultat som totalresultatet för staden.
- Totalt för Farsta inkom 44 svar vilket ger en svarsfrekvens på 52%. För stadens egen regi inkom totalt 411 svar vilket ger en svarsfrekvens på 56%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Farsta är 99, vilket är en utveckling från 94 år 2024 och 96 år 2023. För staden totalt uppgår indexet i år till 93.
- 100% i Farsta uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 95% år 2024 men i nivå med 2023 års resultat.. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 100% i Farsta anger att de är nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 93% år 2024 och 97% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 94%.
- 97% i Farsta instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 92% år 2024 och 90% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 88%.

Sammanfattning

- 100% i Farsta uppger att de har förtroende för personalen, vilket är i nivå med 93 och 2023 års resultat. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- Index för inflytande och delaktighet är 52 för Farsta, vilket är i nivå med 92 års resultat men en utveckling från 43 år 2023. För staden totalt uppgår indexet i år till 50.
- 88% i Farsta är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 95% år 2024 och 94% år 2023. För staden totalt ligger resultatet på 89%.
- 97% i Farsta tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 100% år 2024 men i nivå med 2023 års resultat.. För staden totalt ligger resultatet på 96%.

Svarsfrekvenser – egen regi

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023
Bromma	90	57	63%	44	51%	56	55%
Enskede-Årsta-Vantör	36	16	44%	10	42%	13	42%
Farsta	85	44	52%	44	62%	34	53%
Hägersten-Älvsjö	40	24	60%	20	61%	14	47%
Hässelby-Vällingby	29	13	45%	19	51%	17	34%
Järva	54	29	54%	21	55%	22	56%
Kungsholmen	48	33	69%	35	80%	18	41%
Norra Innerstaden	118	70	59%	61	50%	60	54%
Skarpnäck	30	18	60%	16	59%	14	45%
Skärholmen	22	9	41%	8	50%	5	42%
Södermalm	177	98	55%	98	57%	91	55%
Kvinna	439	237	54%	225	55%	199	49%
Man	292	174	60%	148	58%	145	58%
Stockholms stad totalt	731	411	56%	376	56%	354	52%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

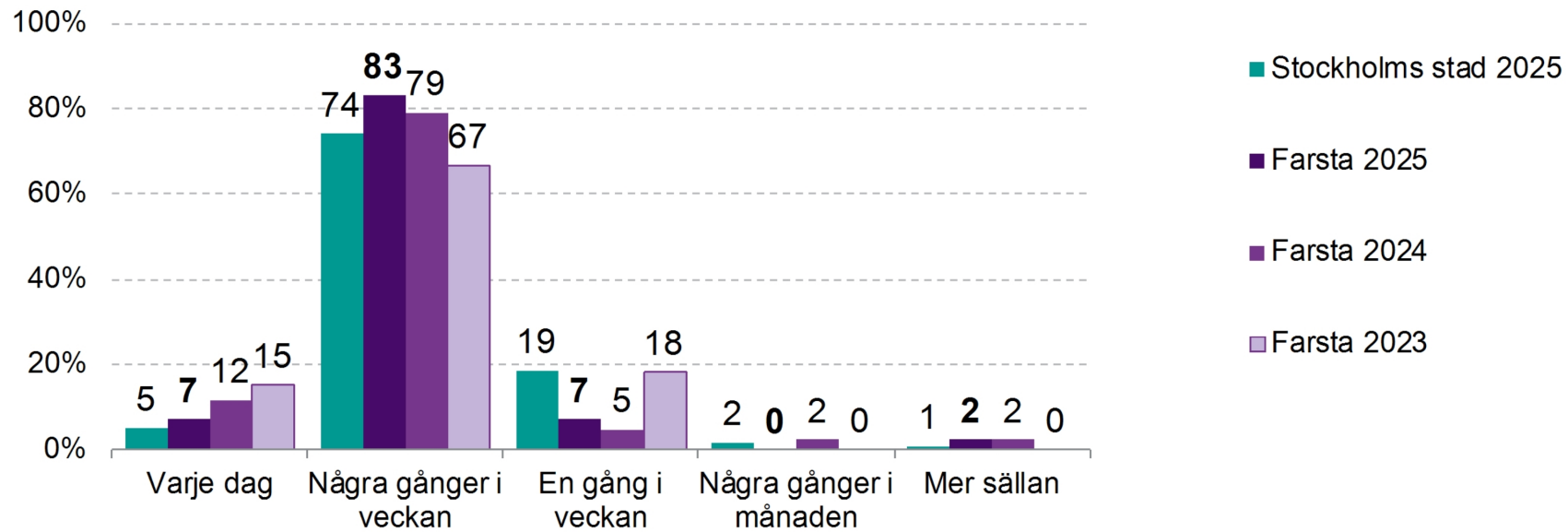
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

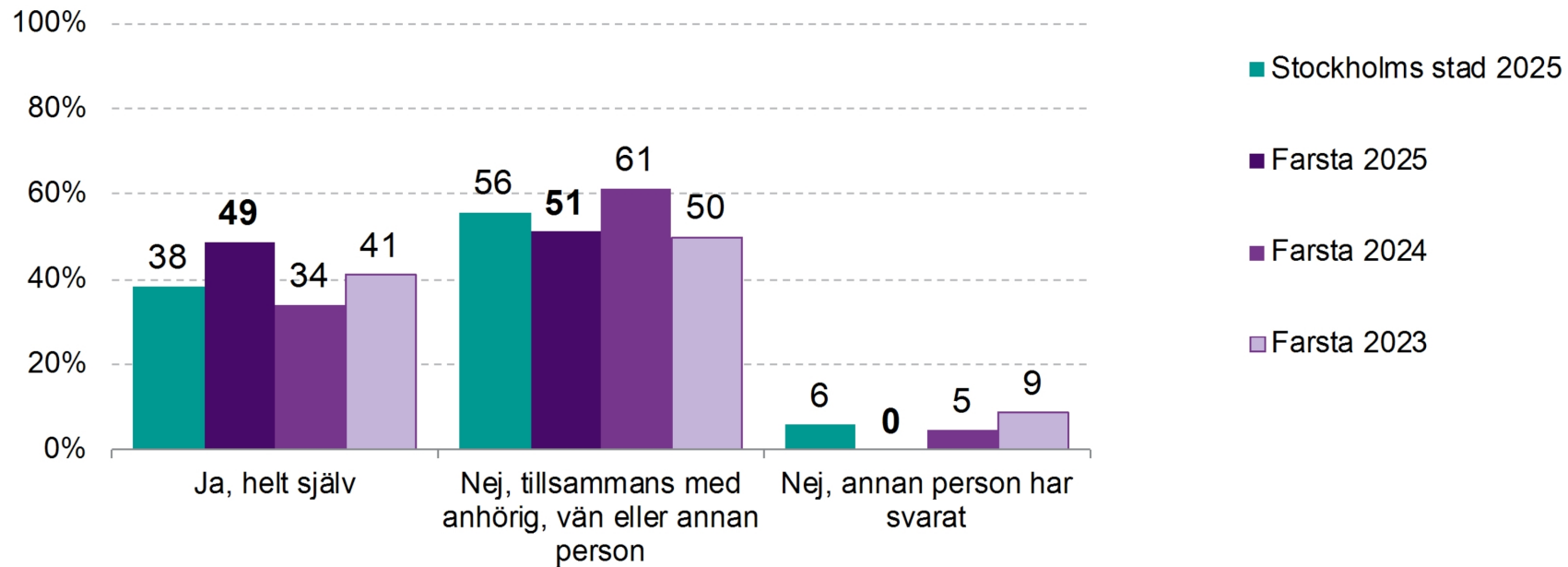
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



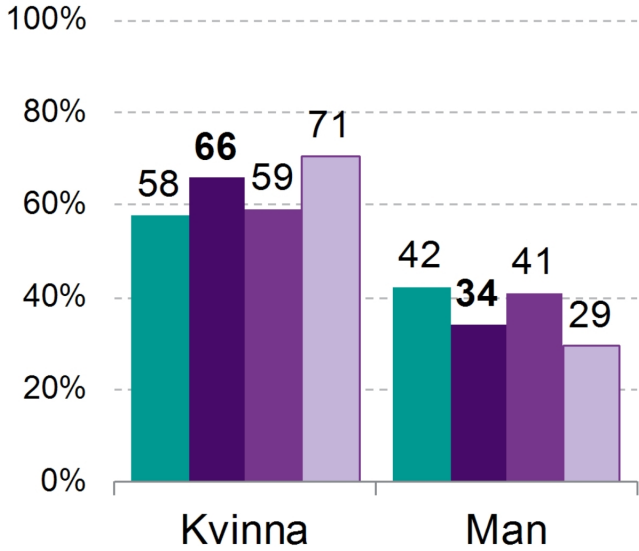
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?



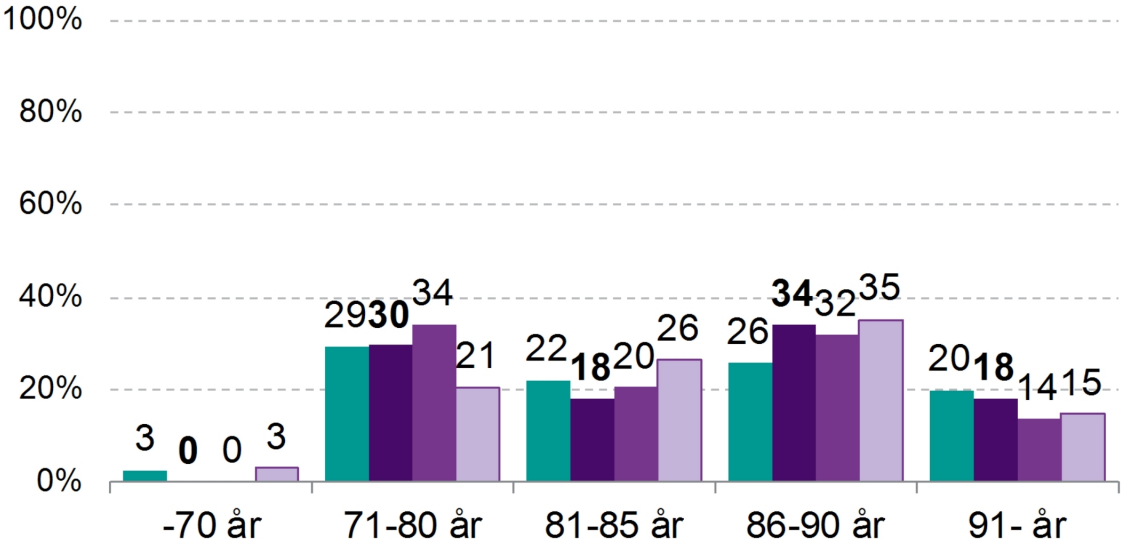
Bakgrundsfrågor

Kön



Stockholms stad 2025

Ålder

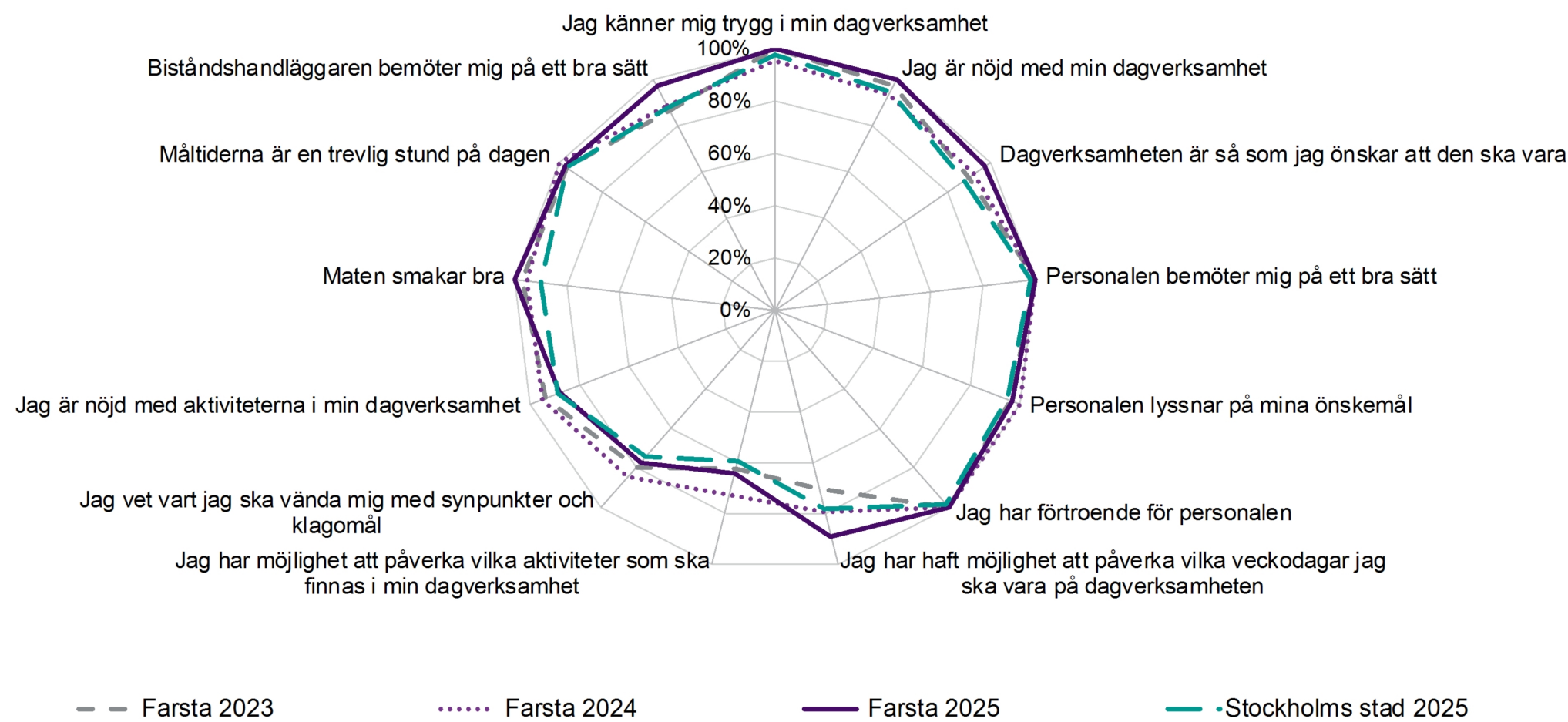


Farsta 2025

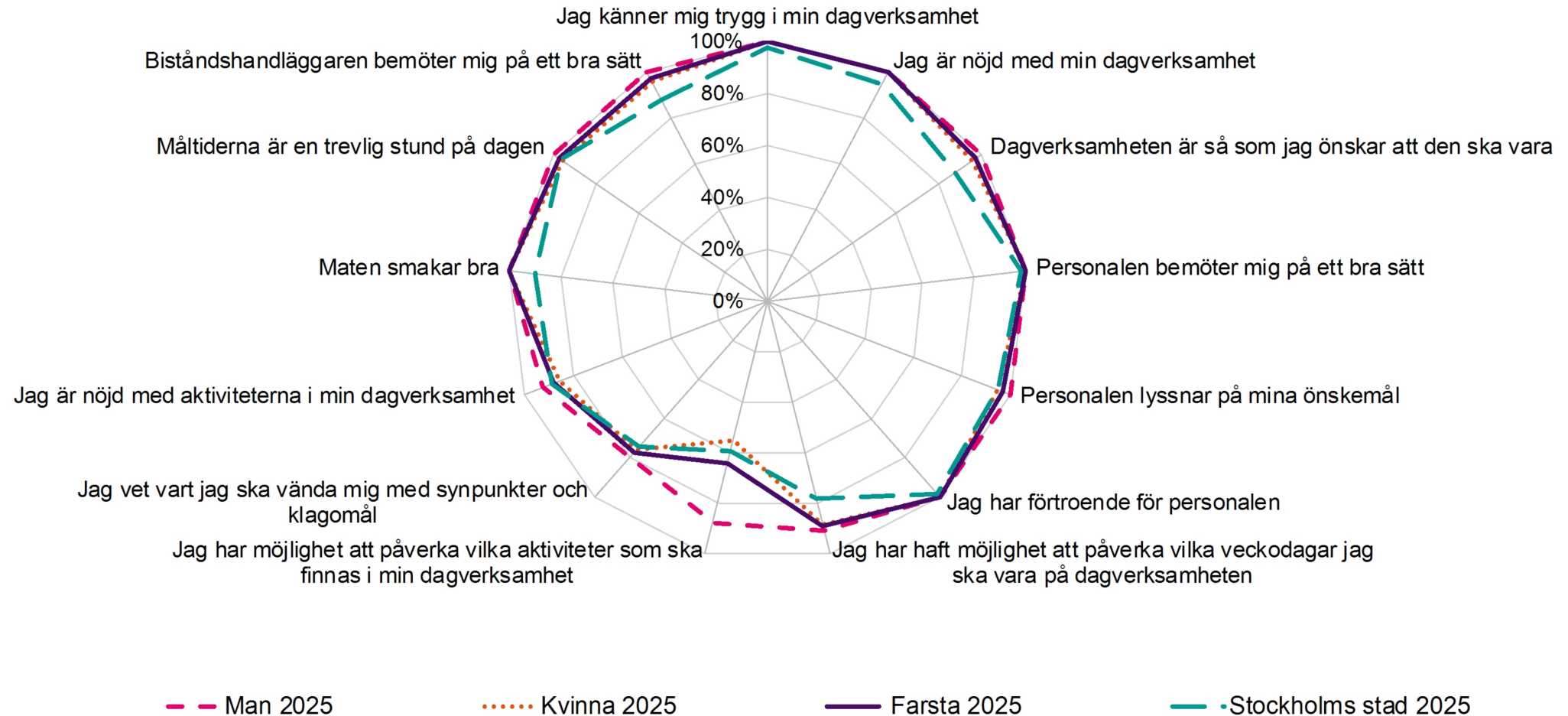
Farsta 2024

Farsta 2023

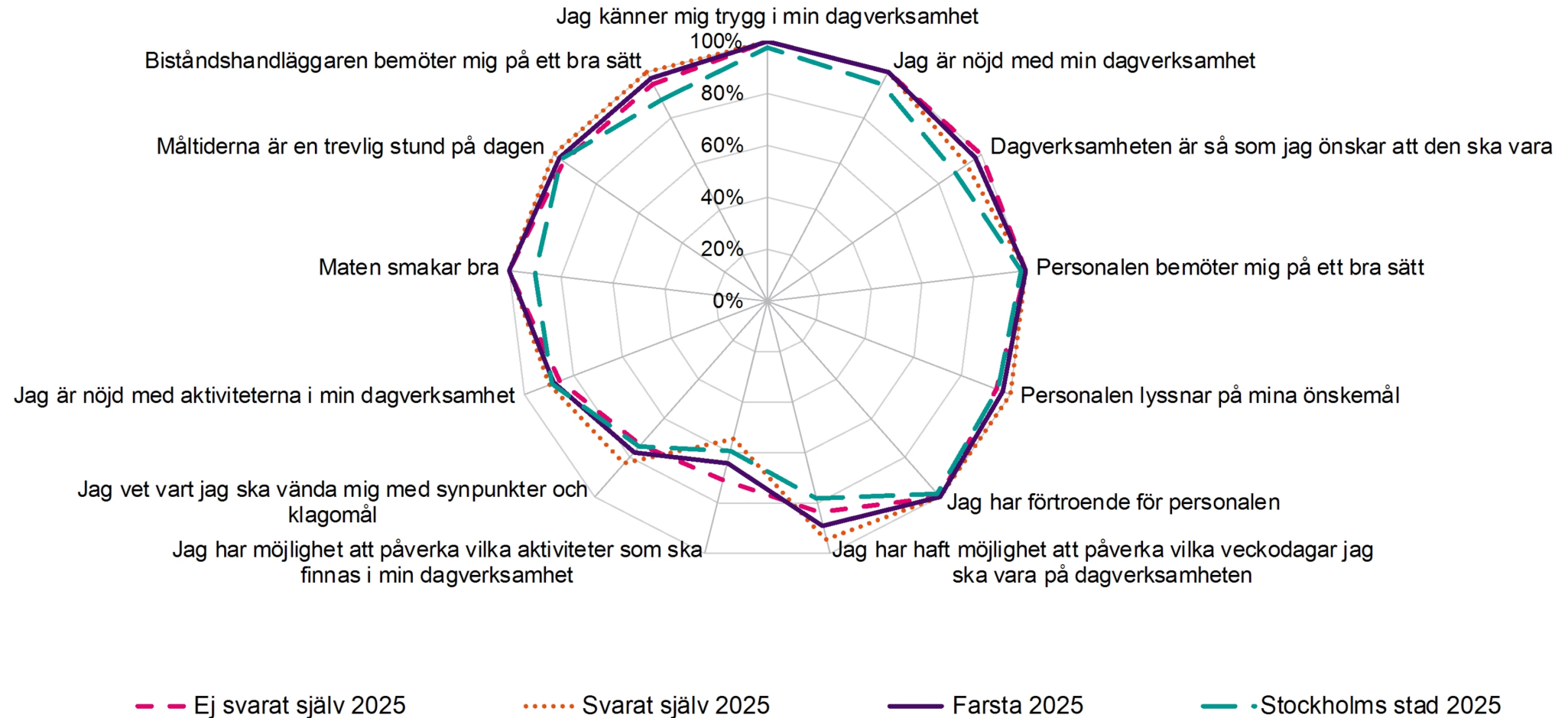
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



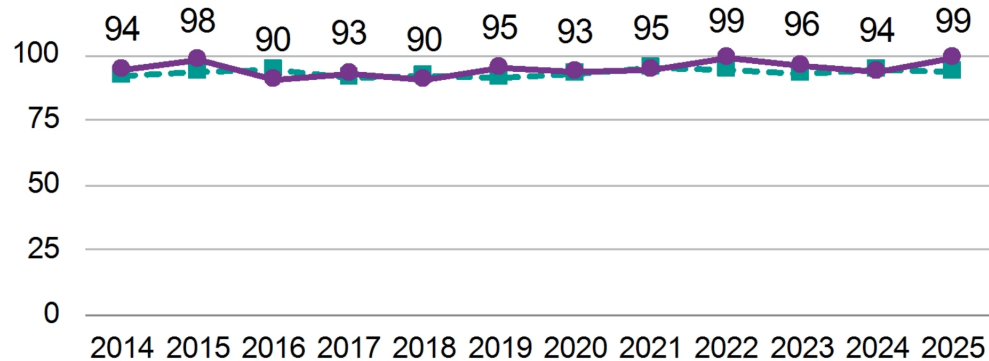
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



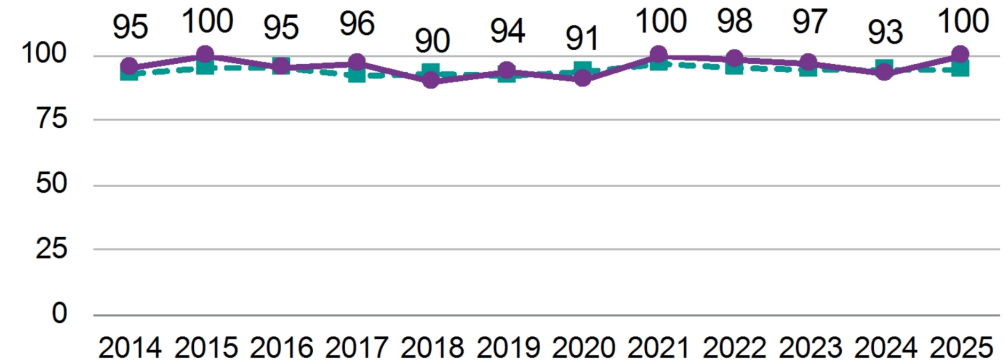
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

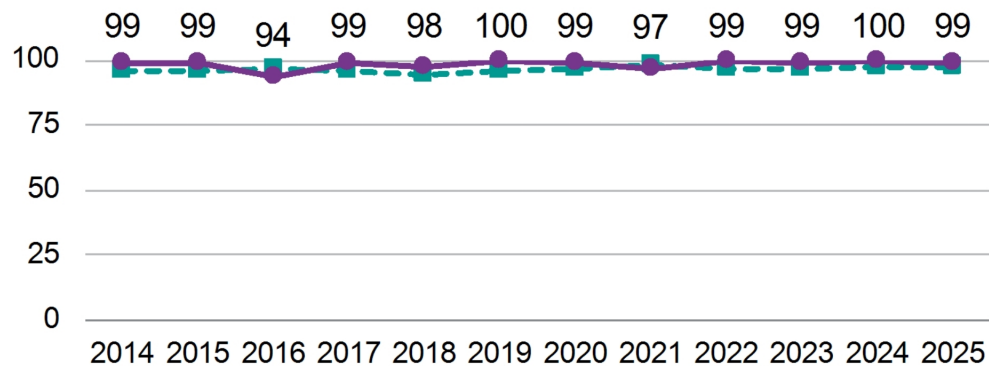
NFI



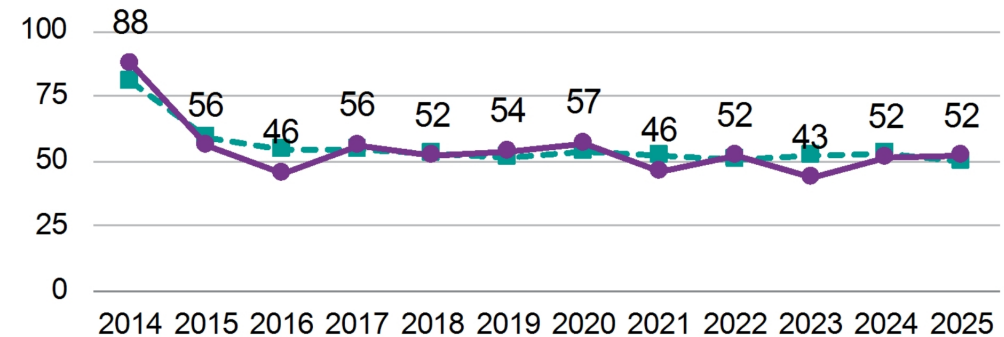
Indikator



Personalens förhållningssätt



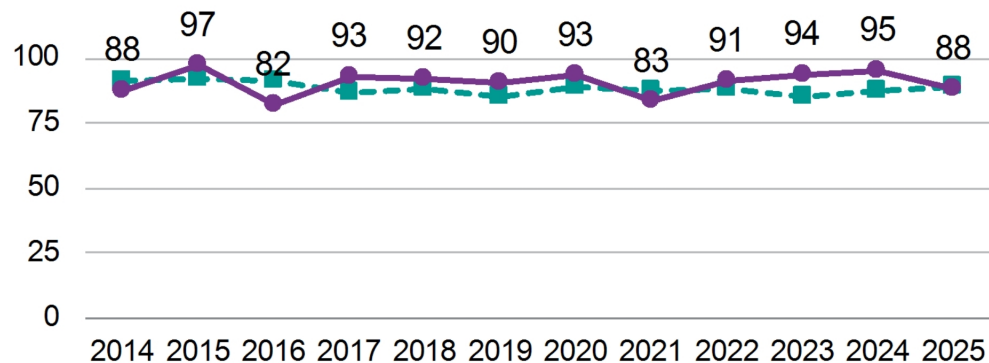
Inflytande och delaktighet



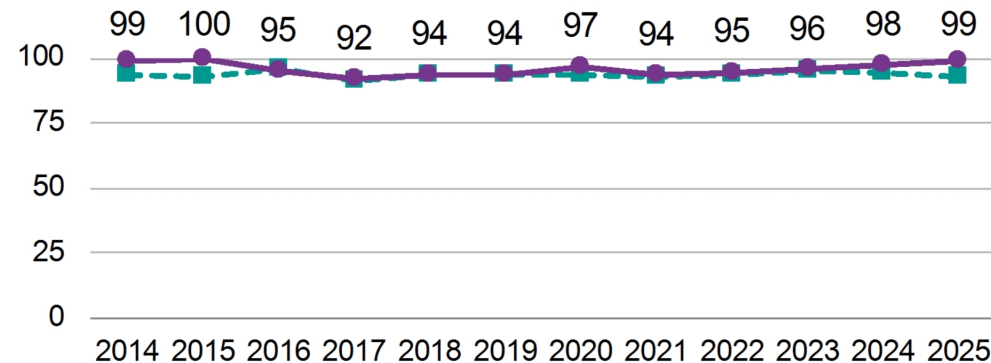
Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

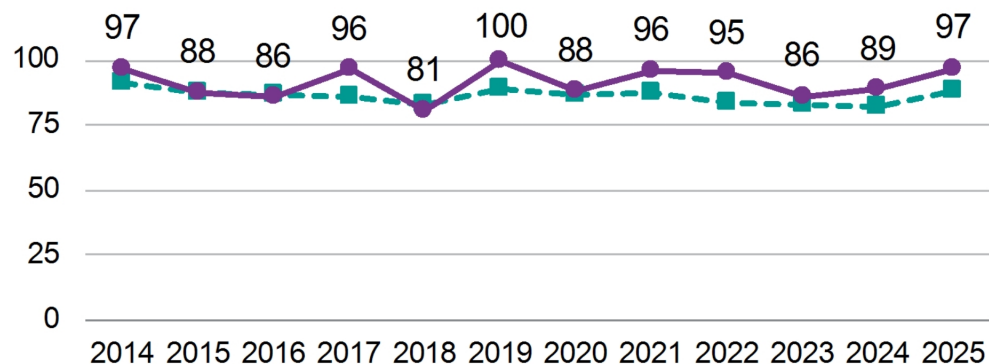
Aktiviteter



Matsituationen

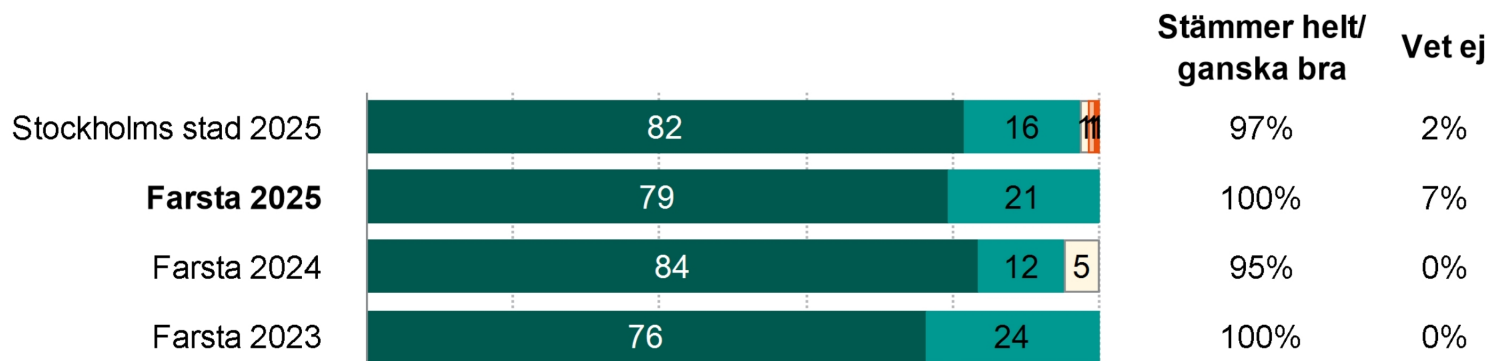


Biståndsbeslutet

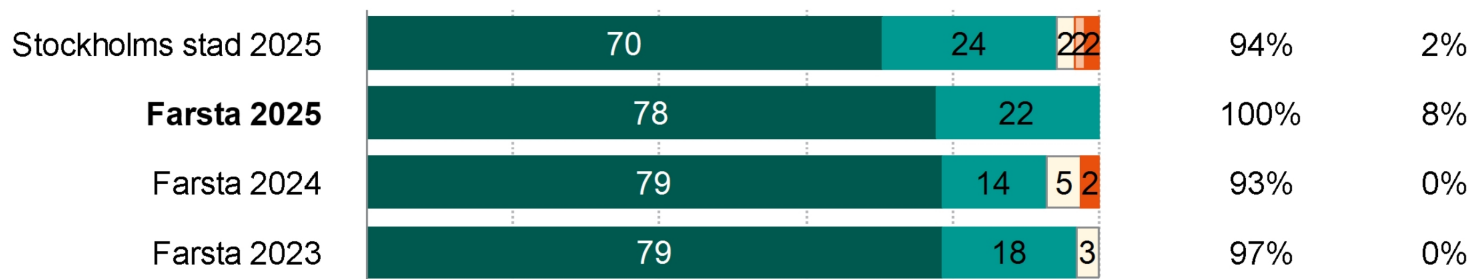


Sammanfattande omdöme

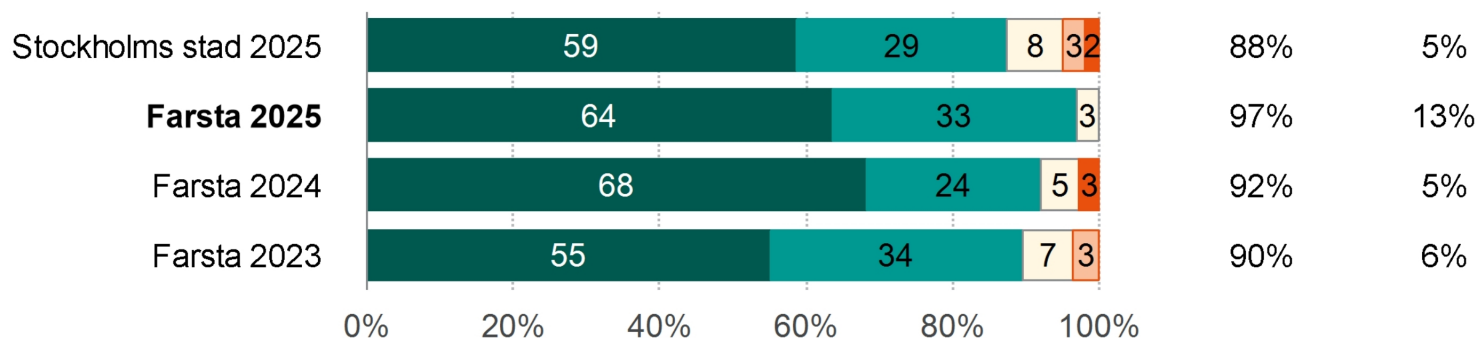
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



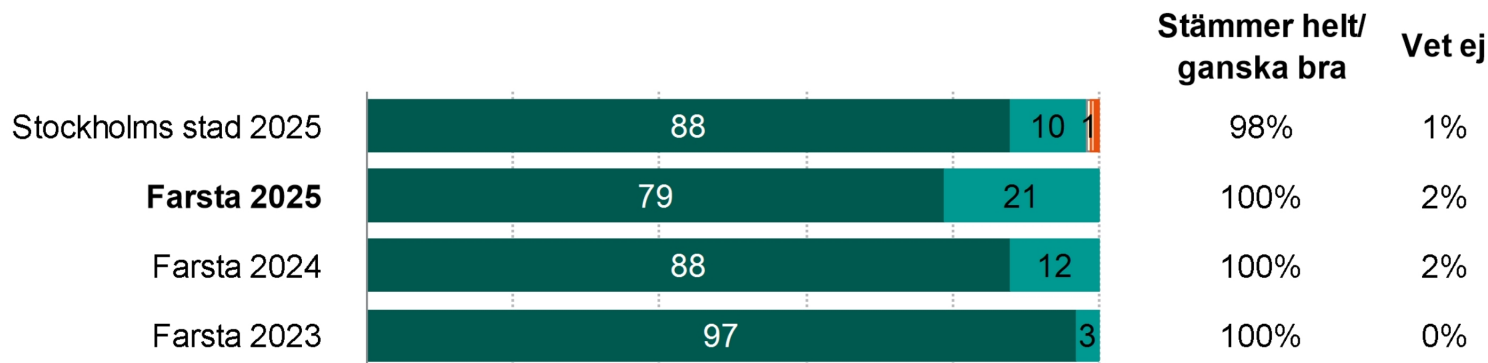
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



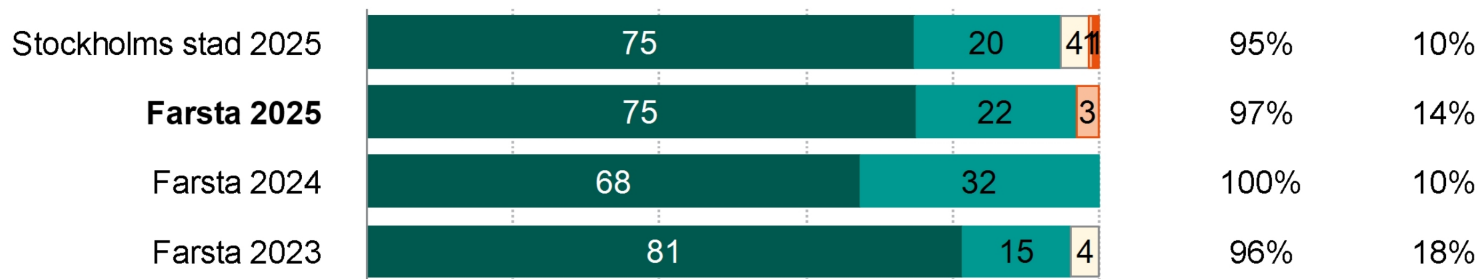
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Personalens förhållningssätt

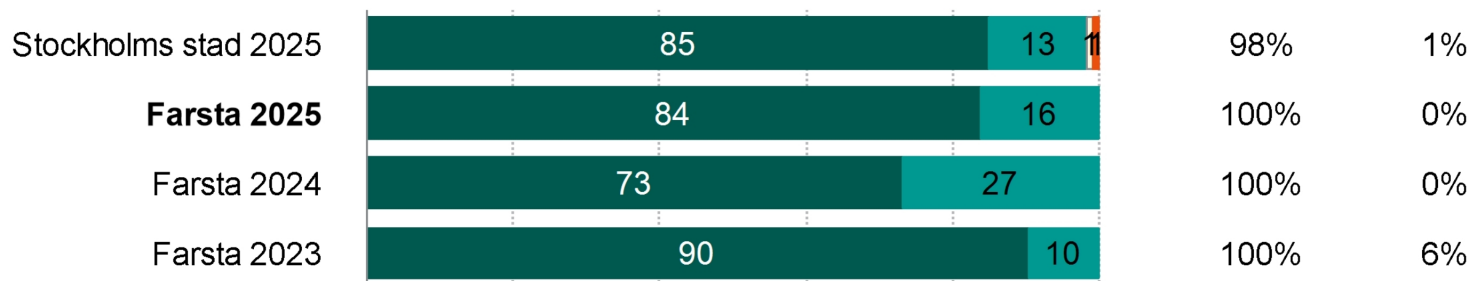
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

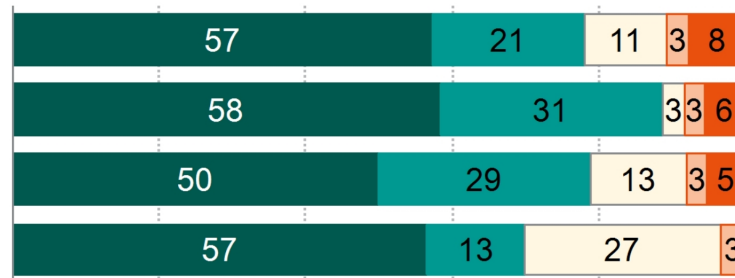
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Stockholms stad 2025

Farsta 2025

Farsta 2024

Farsta 2023



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

78%

8%

89%

14%

79%

14%

70%

12%

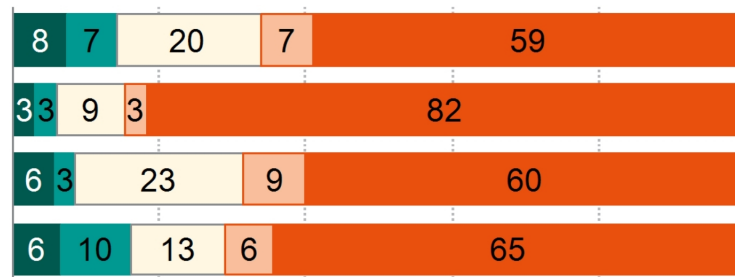
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Stockholms stad 2025

Farsta 2025

Farsta 2024

Farsta 2023



14%

16%

6%

11%

9%

19%

16%

9%

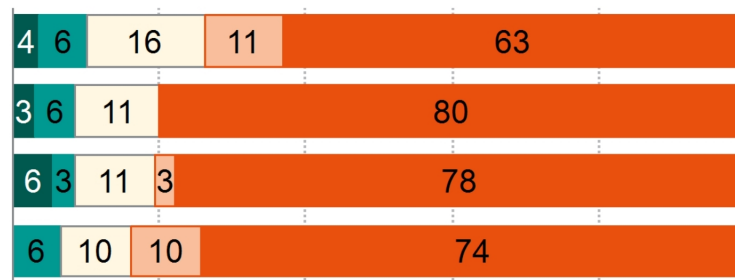
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stockholms stad 2025

Farsta 2025

Farsta 2024

Farsta 2023



10%

14%

9%

5%

8%

16%

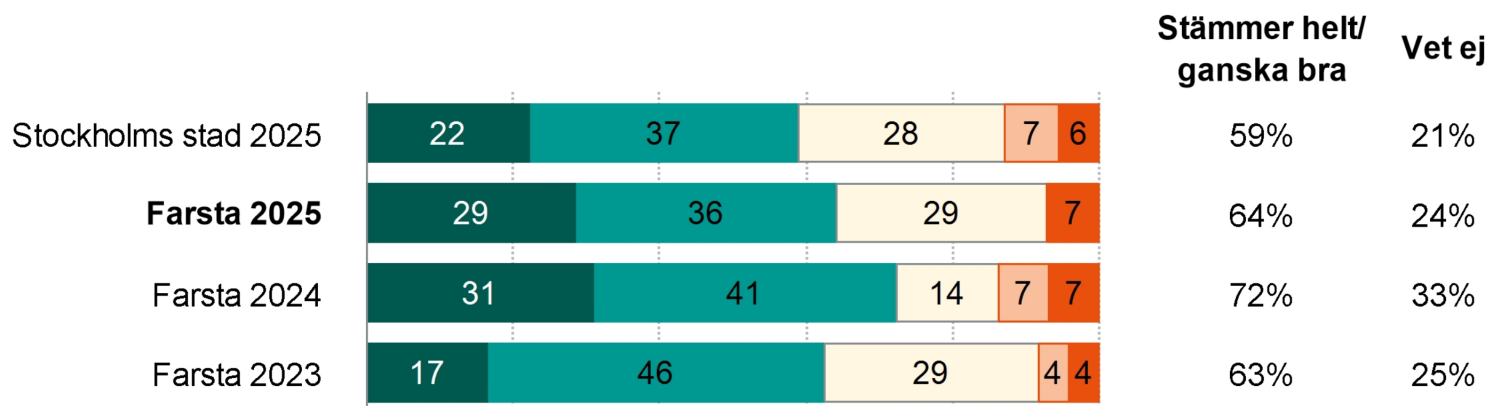
6%

6%

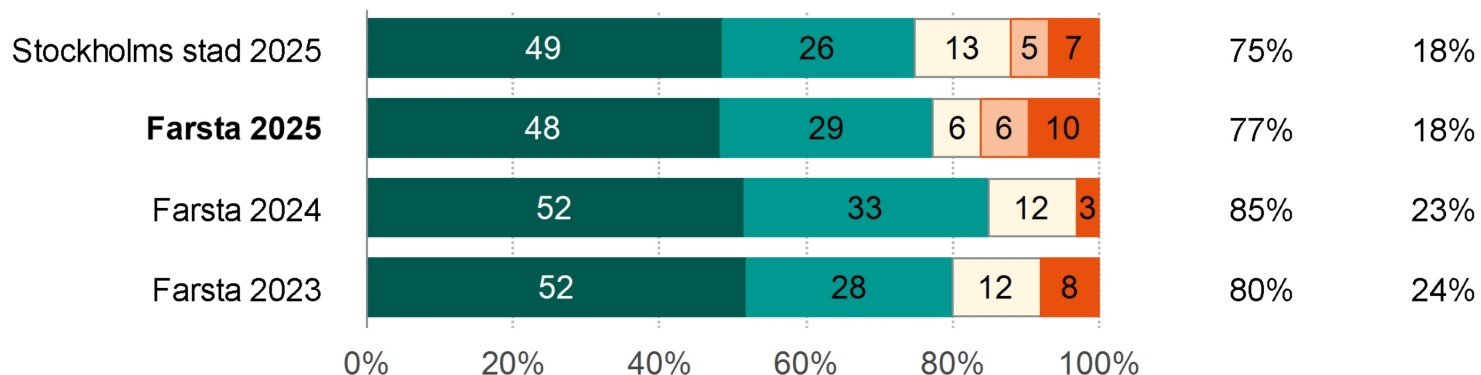
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka
vilka aktiviteter som ska finnas i
min dagverksamhet



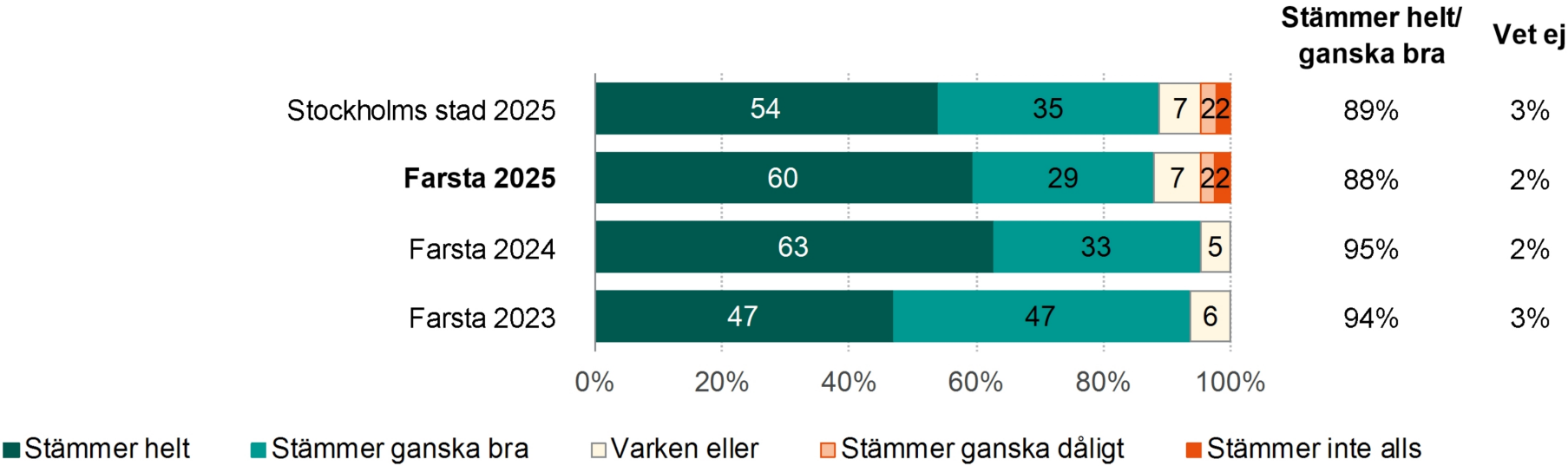
Jag vet vart jag ska vända mig
med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt
■ Stämmer ganska bra
■ Varken eller
■ Stämmer ganska dåligt
■ Stämmer inte alls

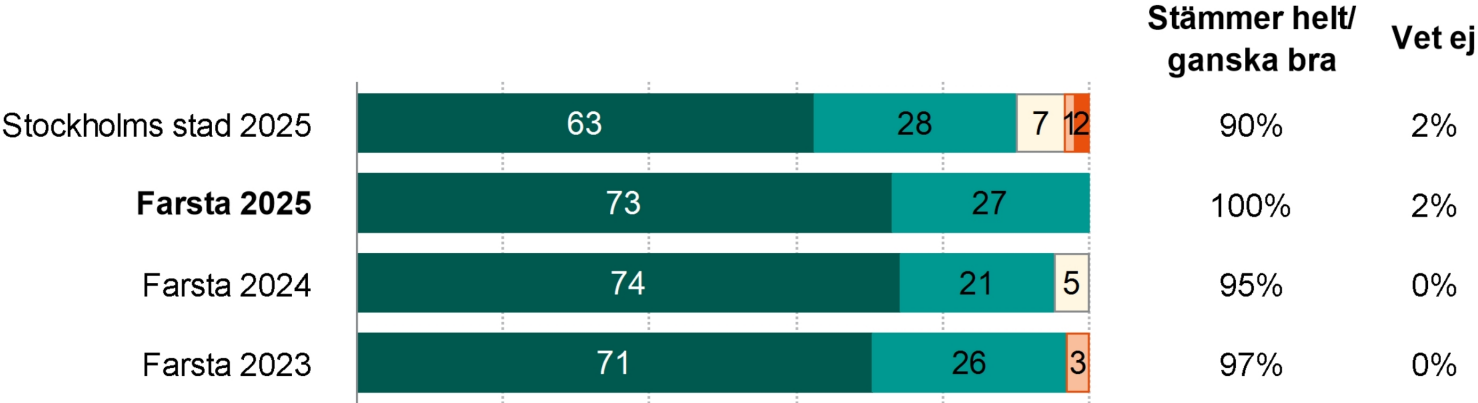
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

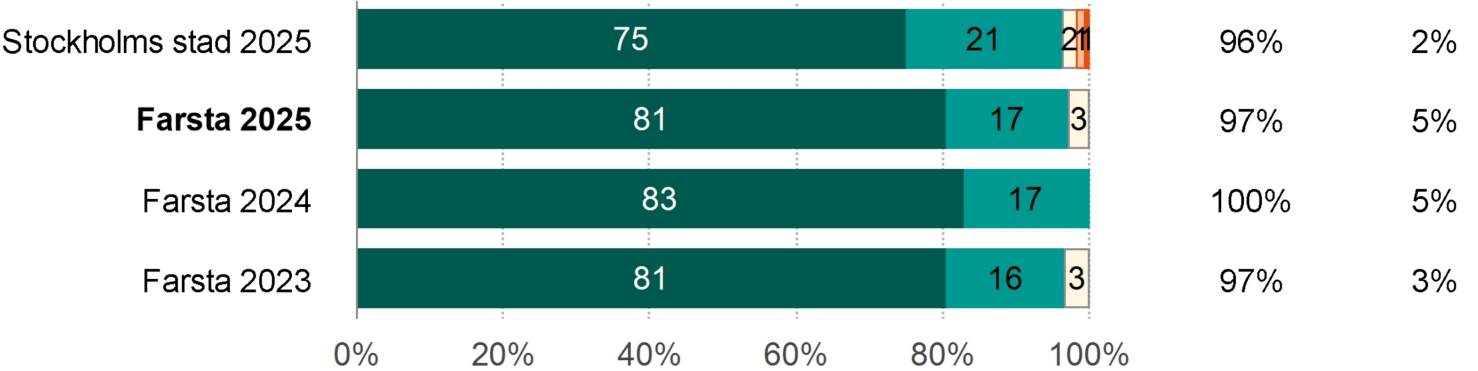


Matsituationen

Maten smakar bra



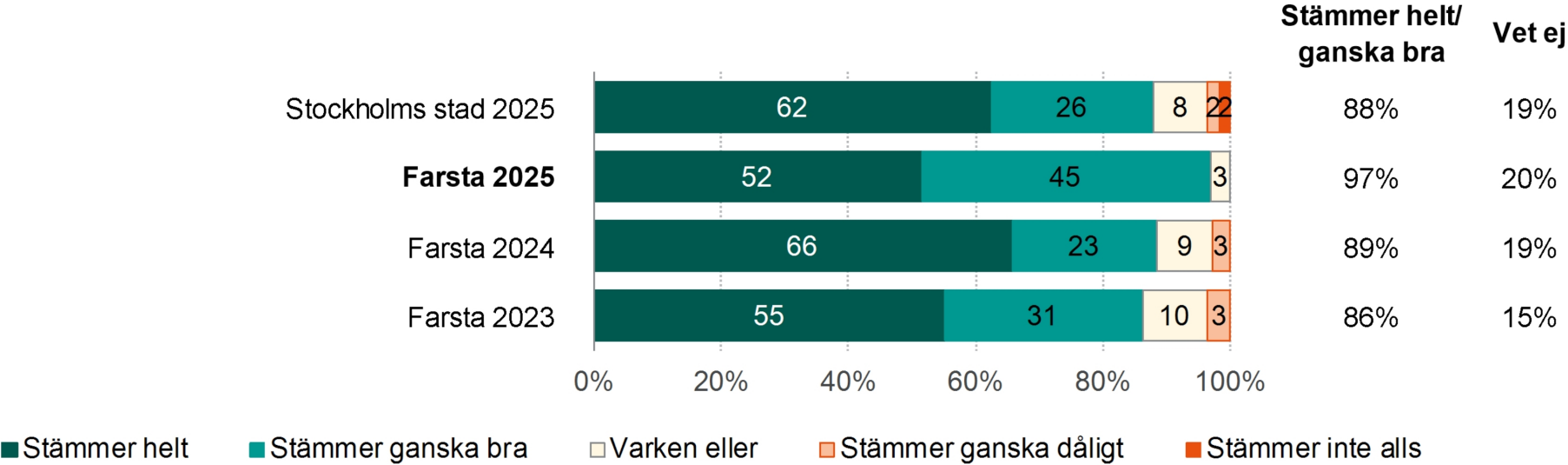
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Stämmer helt Stämmer ganska bra Varken eller Stämmer ganska dåligt Stämmer inte alls

Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt



Valfrihet

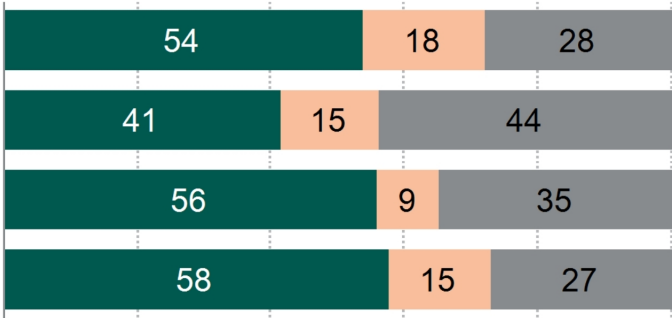
Vet du att du har möjlighet att
välja dagverksamhet?

Stockholms stad 2025

Farsta 2025

Farsta 2024

Farsta 2023



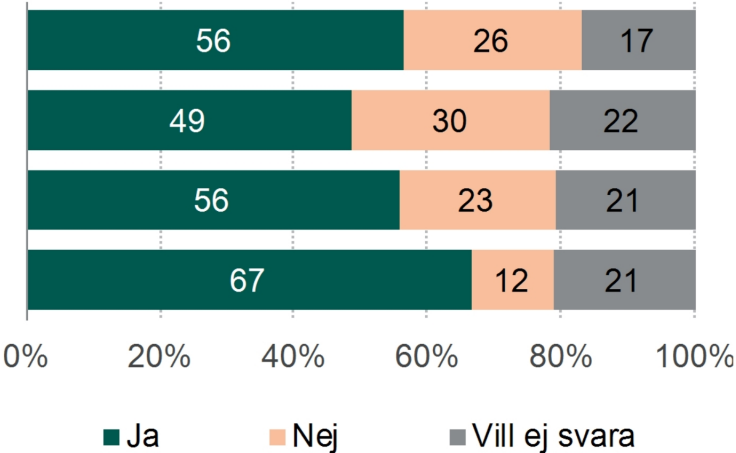
Har du gjort ett aktivt val av
verksamhet?

Stockholms stad 2025

Farsta 2025

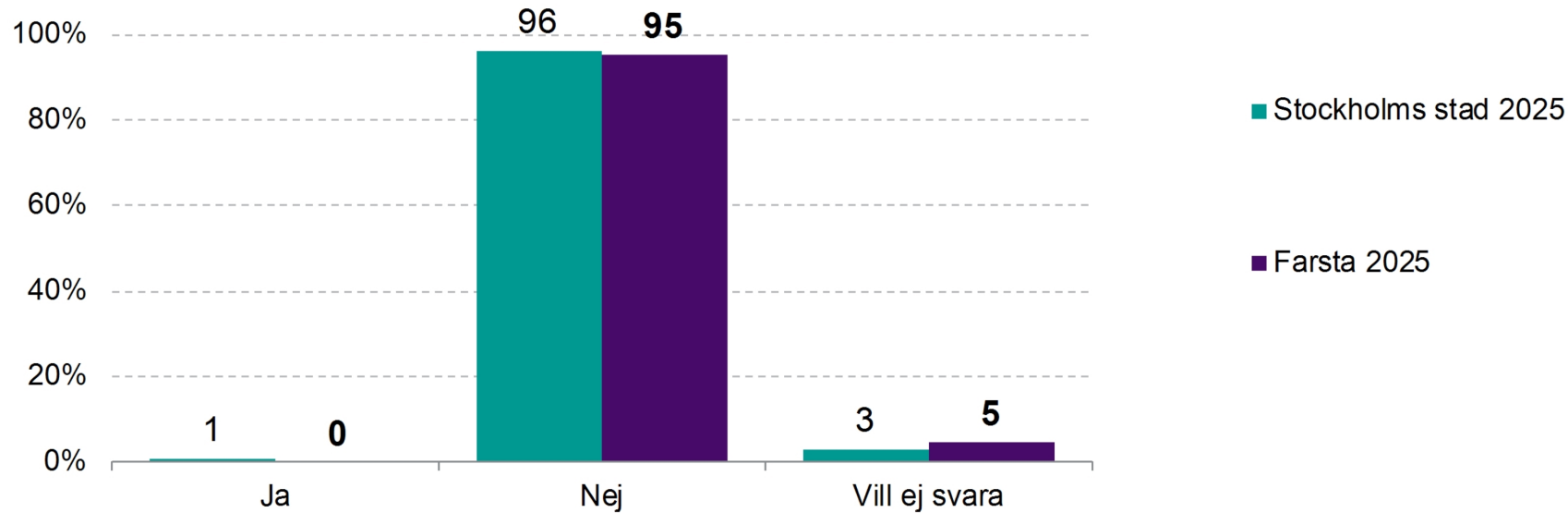
Farsta 2024

Farsta 2023



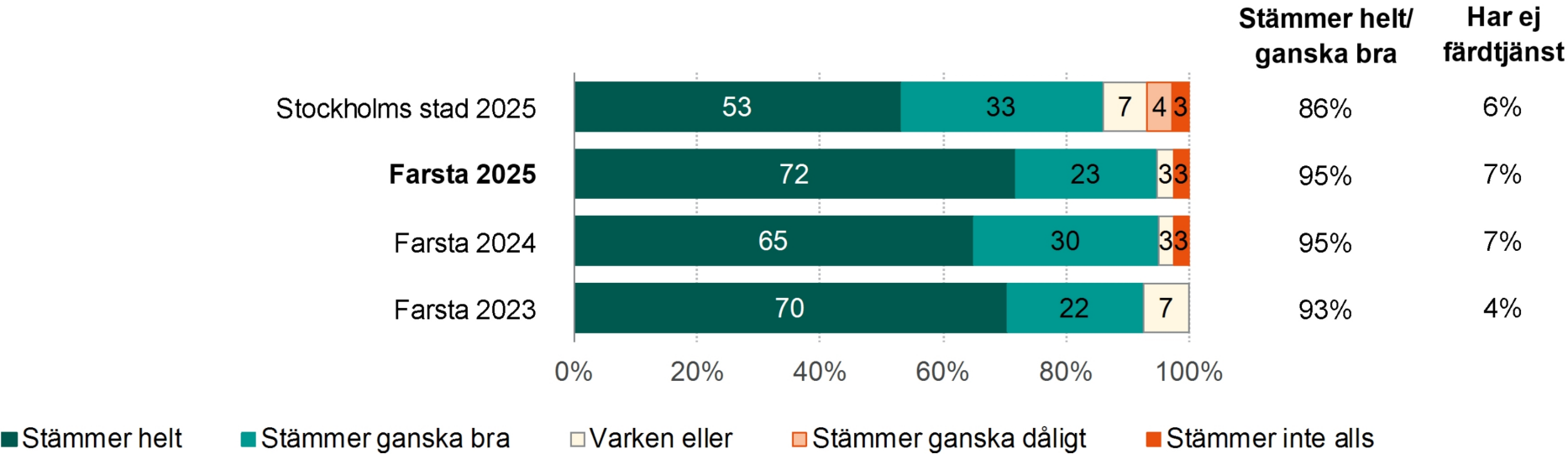
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

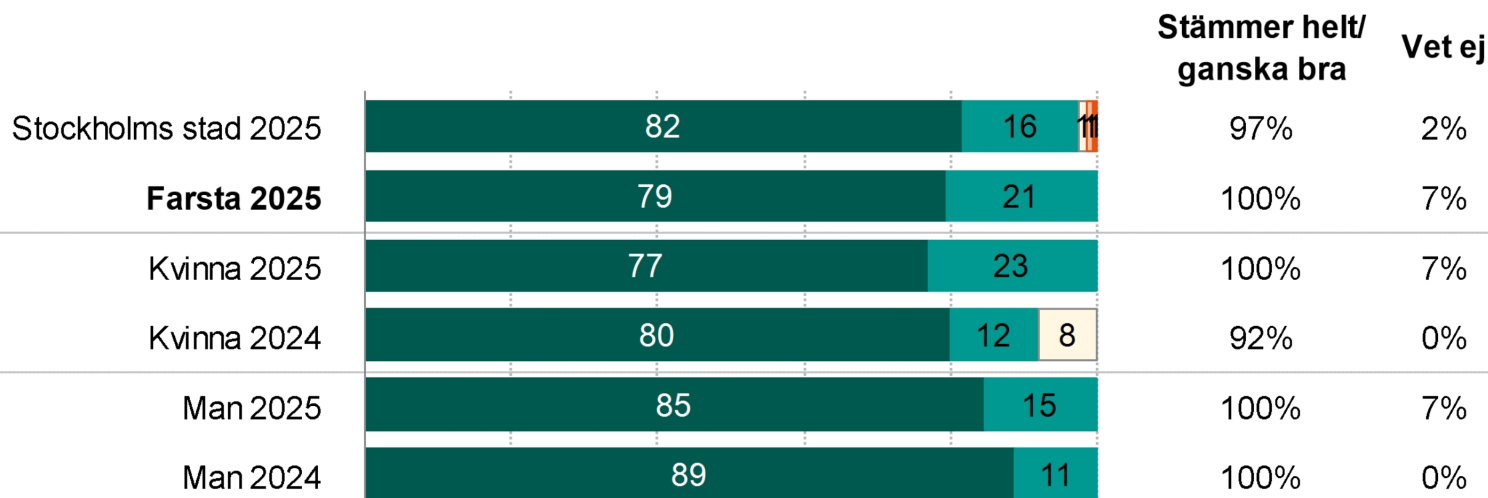
Min färdtjänst fungerar på ett
önskvärt sätt



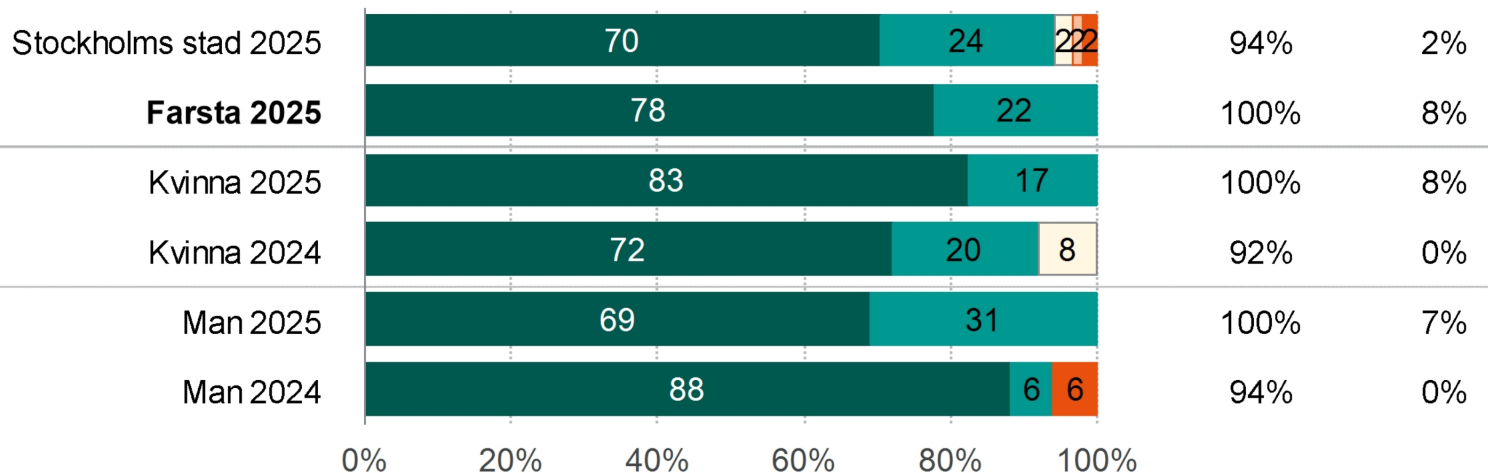
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

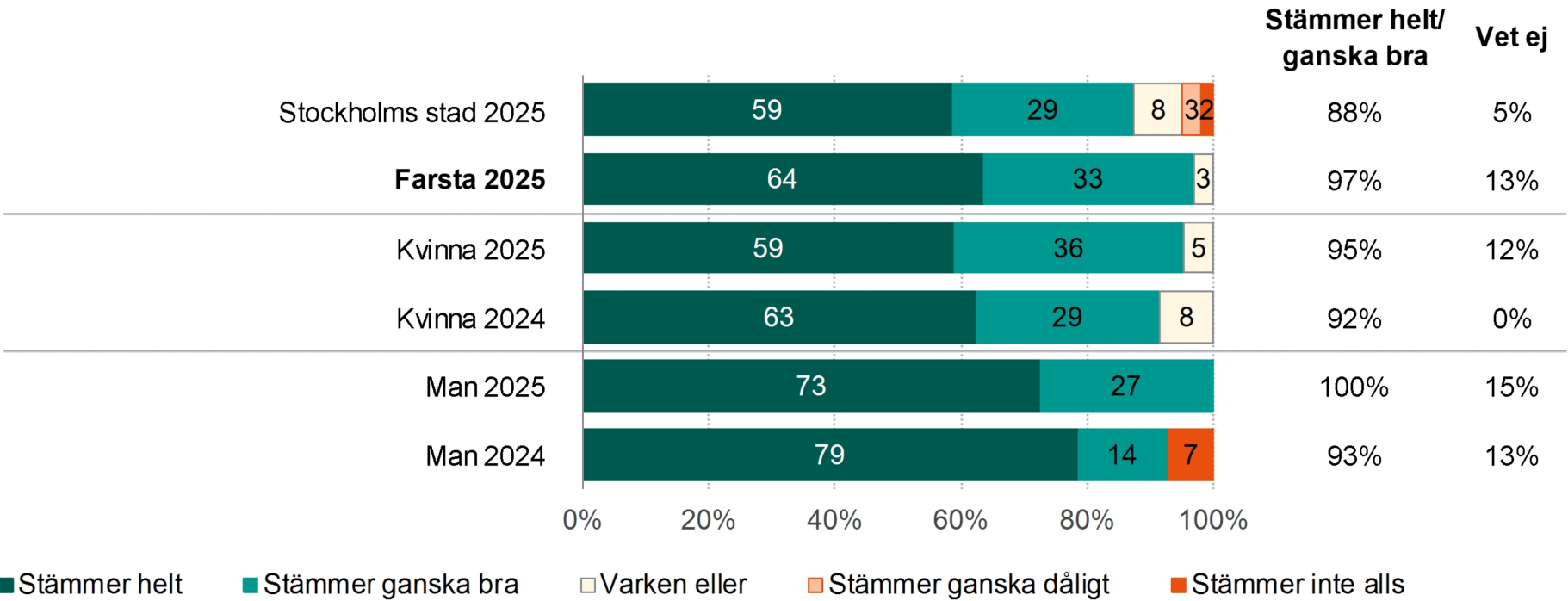


Jag är nöjd med min dagverksamhet



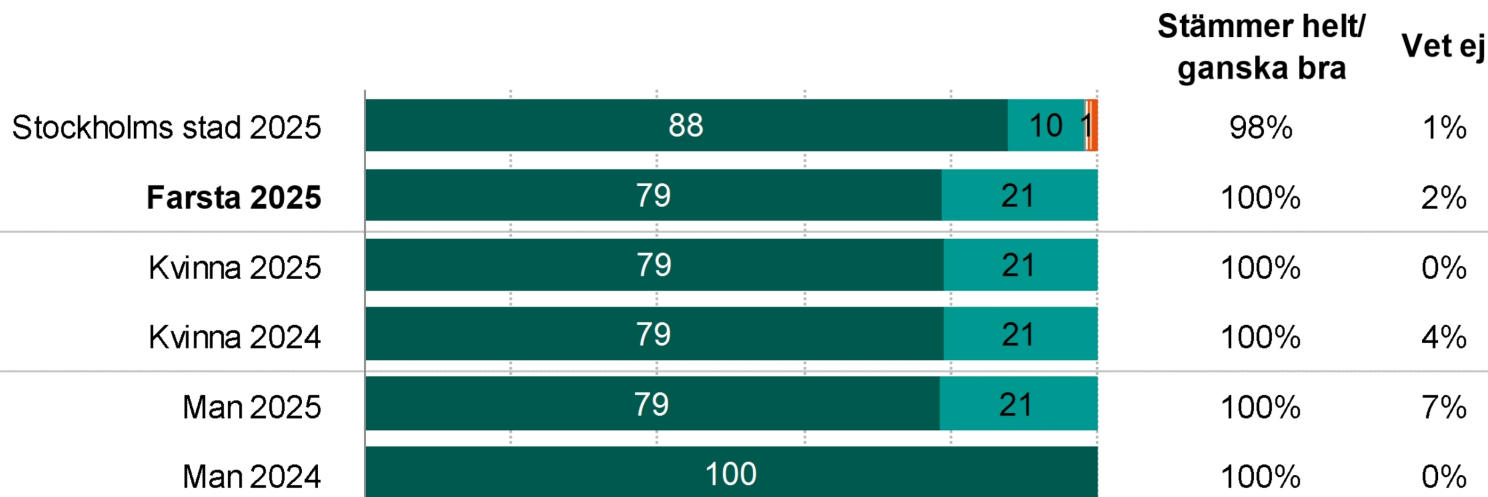
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag
önskar att den ska vara

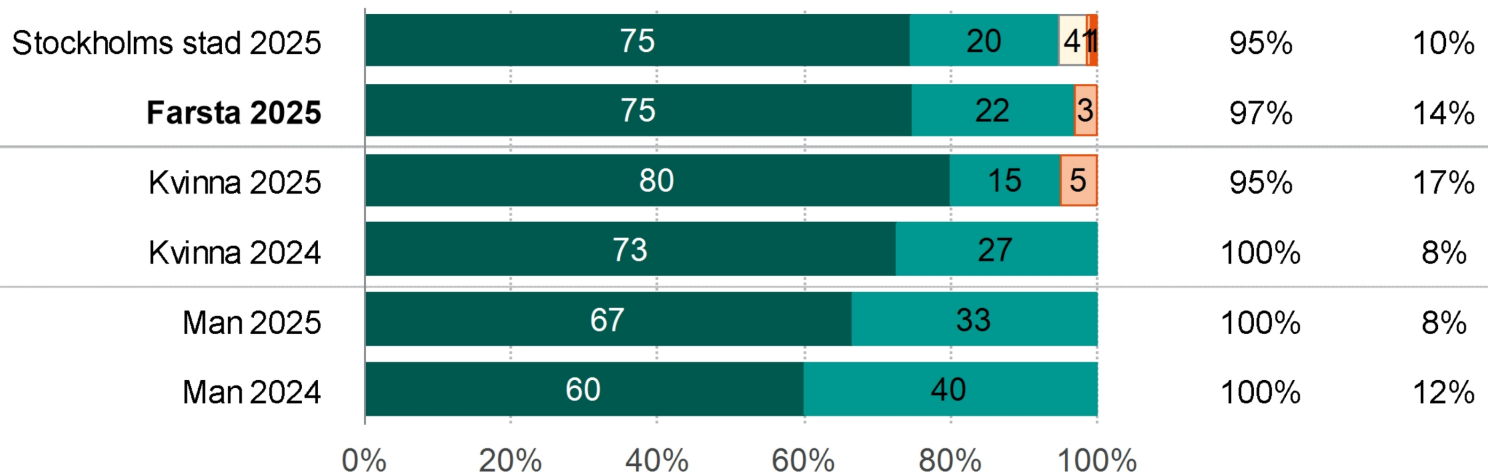


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

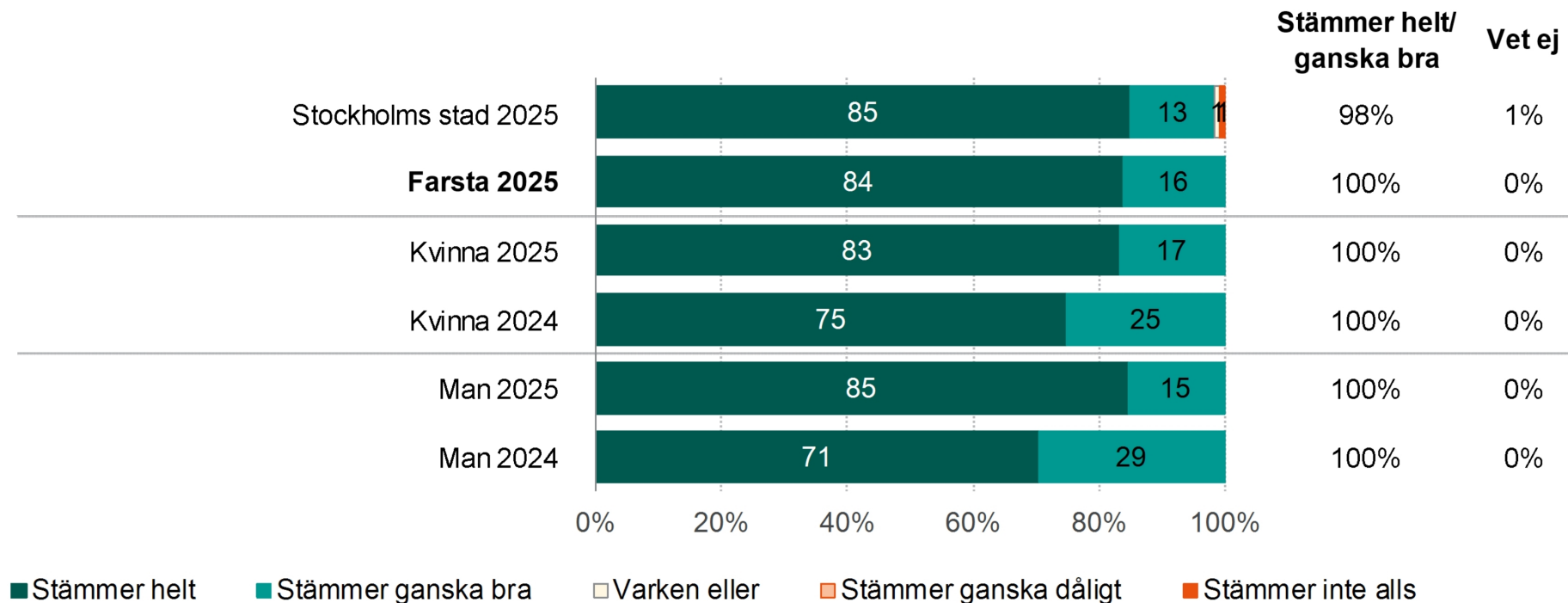


Personalen lyssnar på mina önskemål



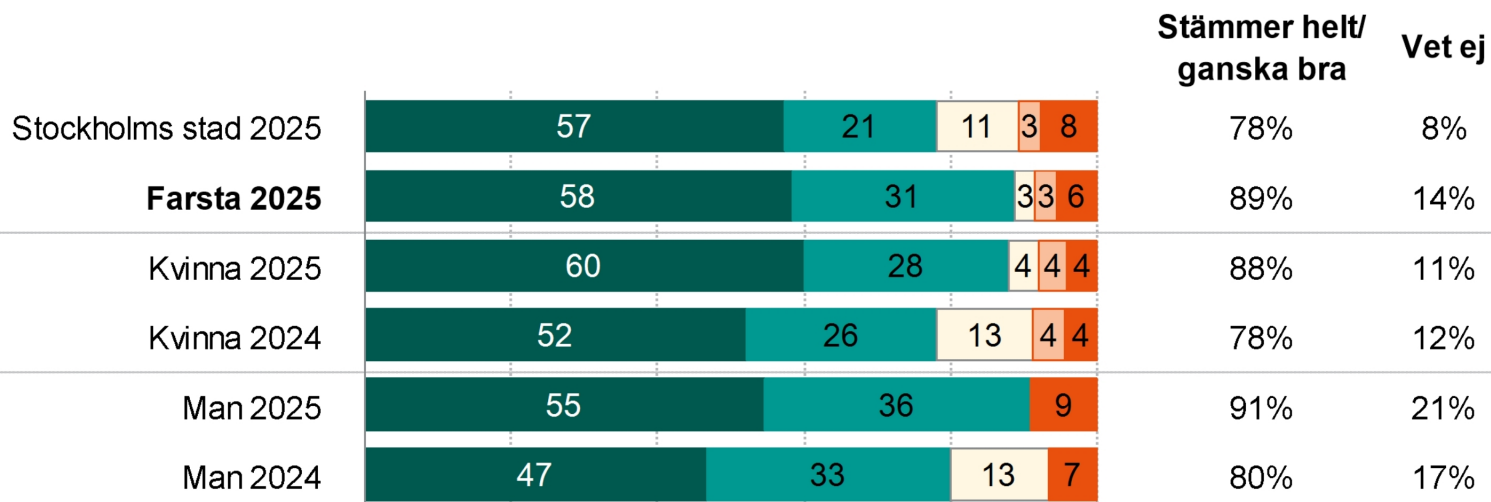
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

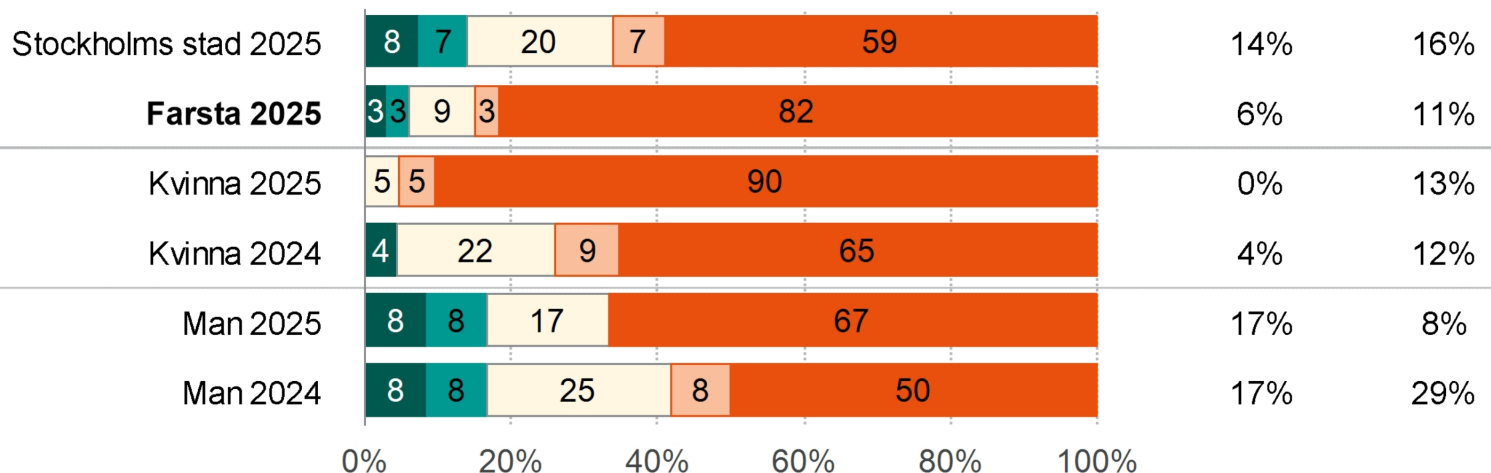


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

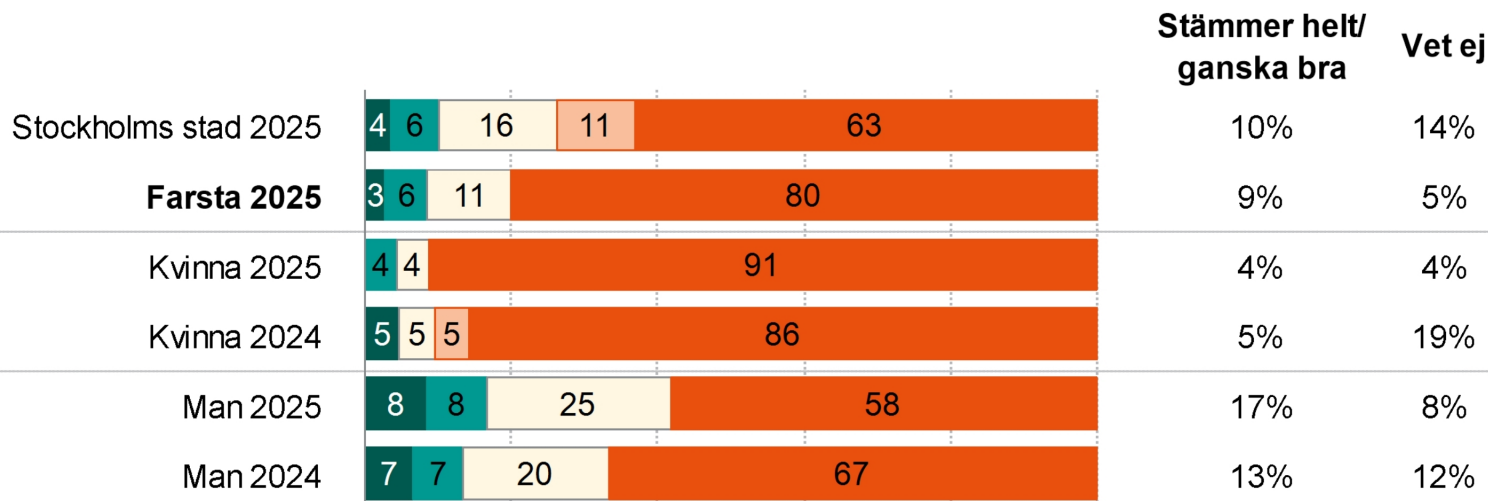


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

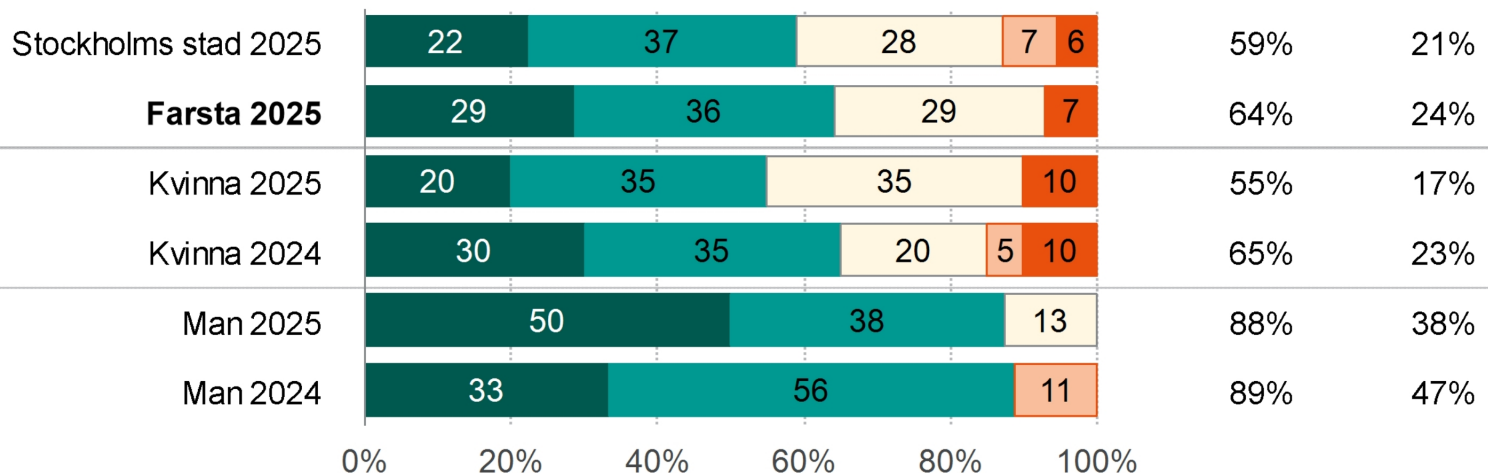


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



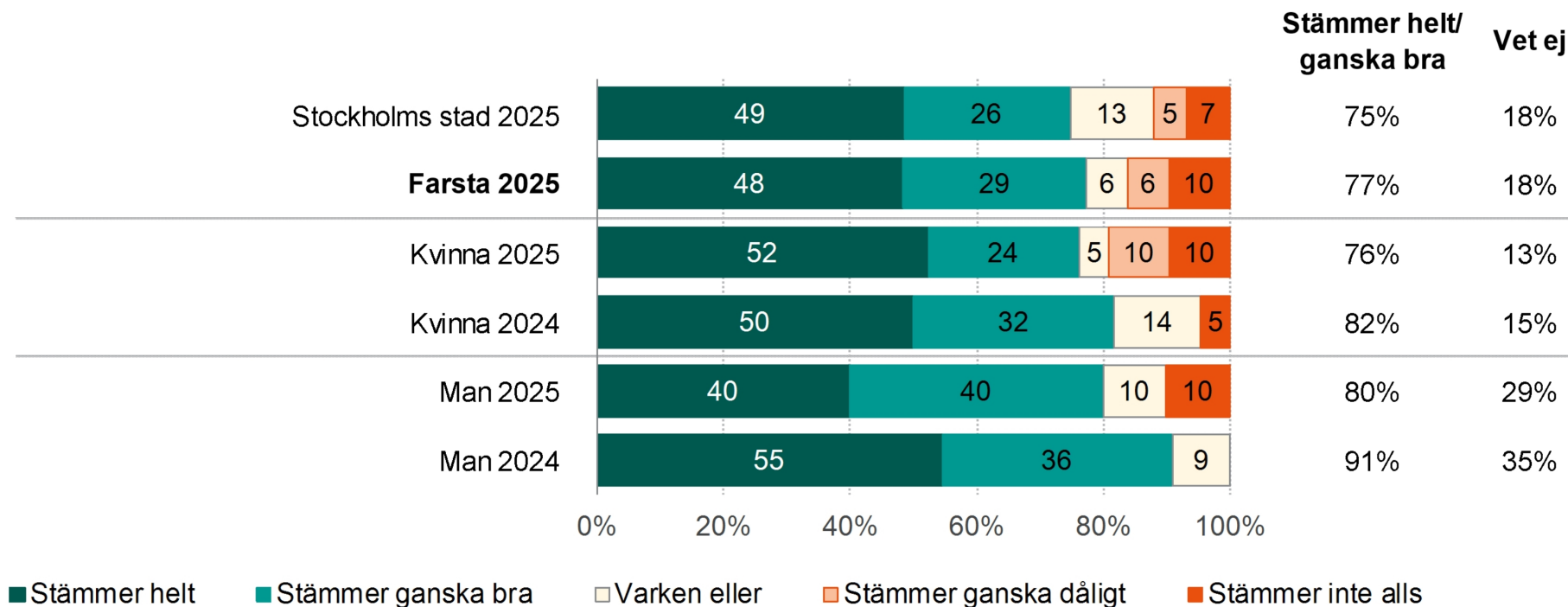
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%

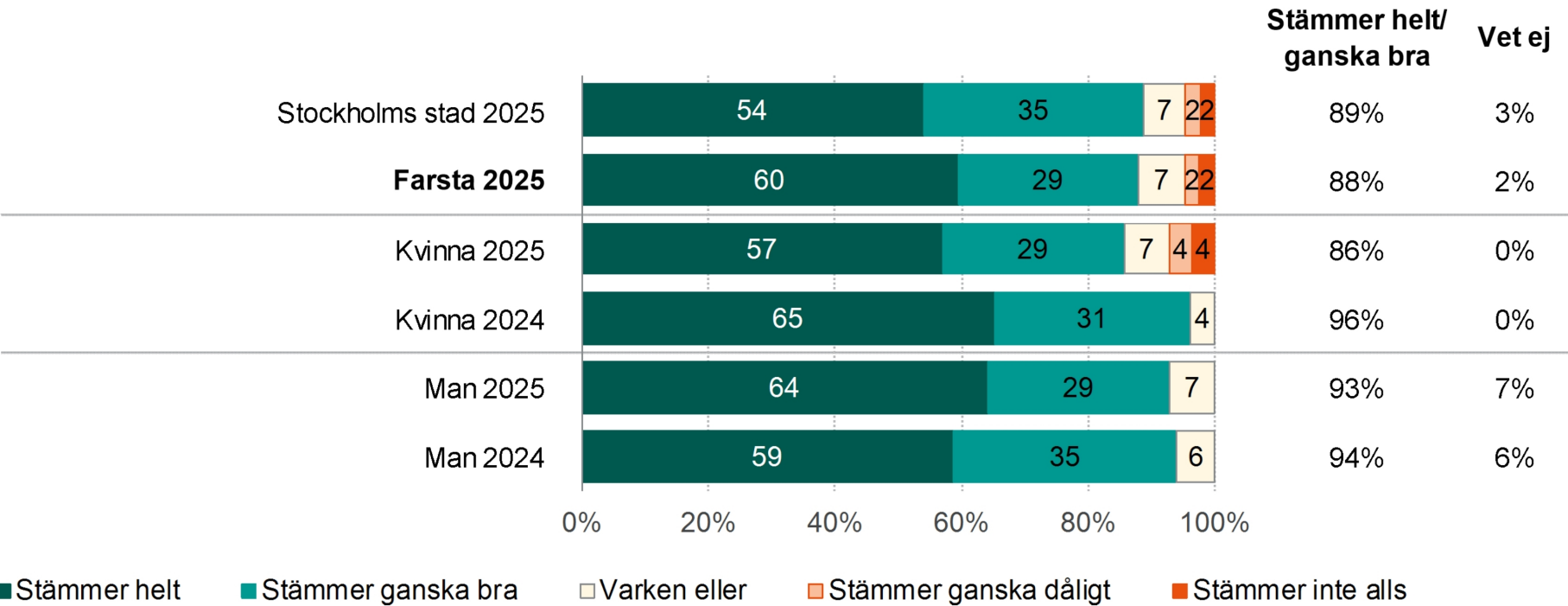
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig
med synpunkter och klagomål



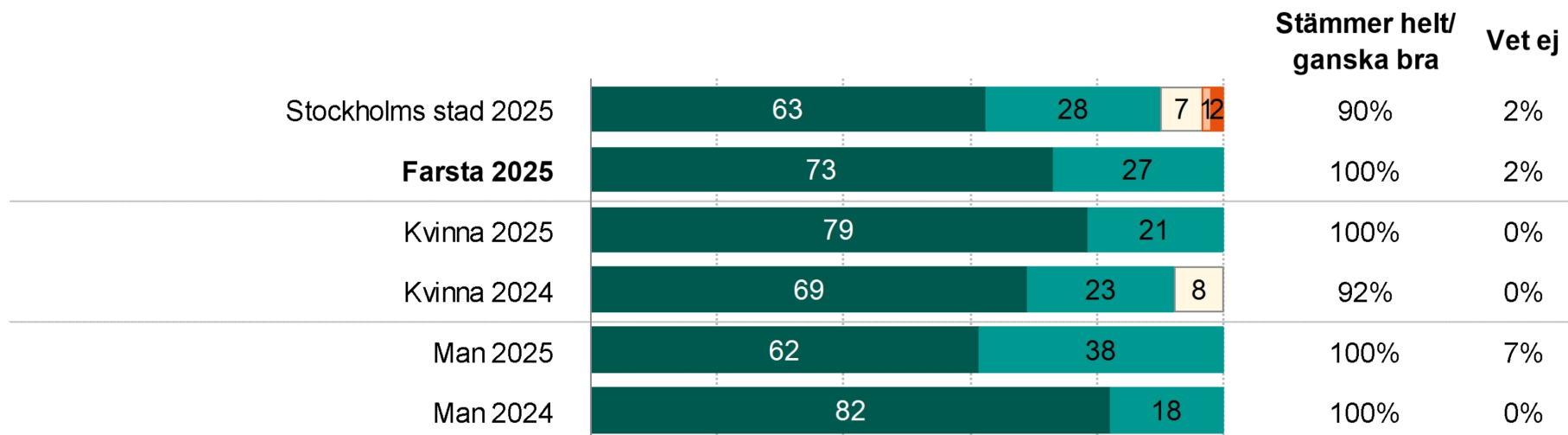
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

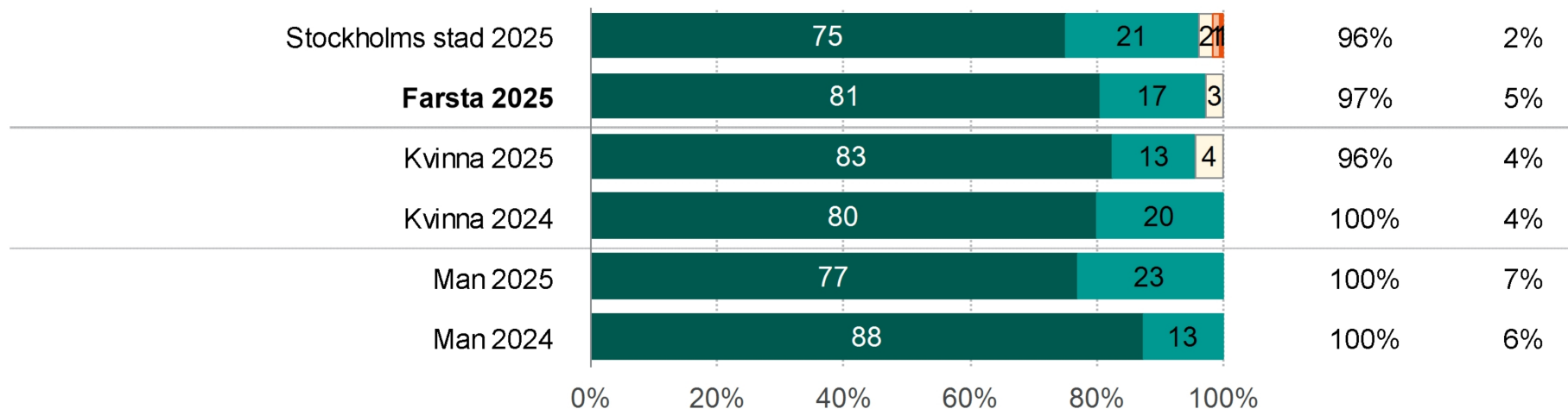


Matsituationen

Maten smakar bra

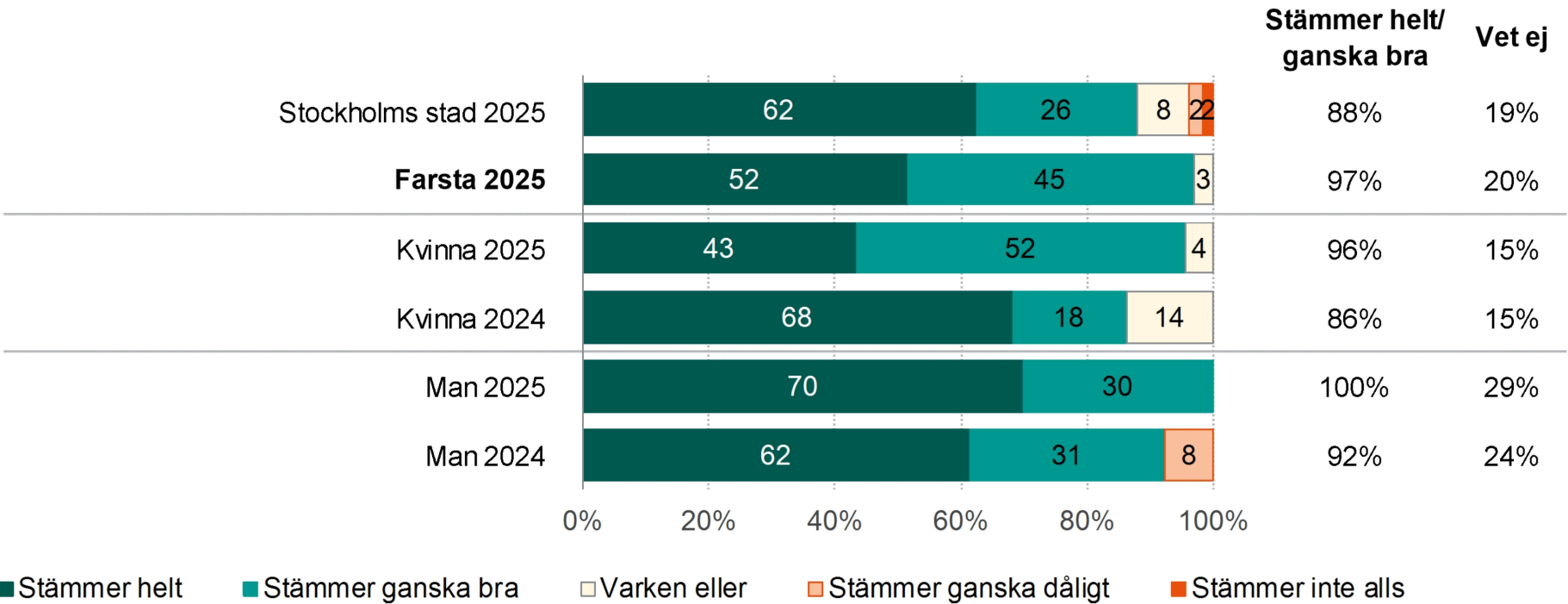


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



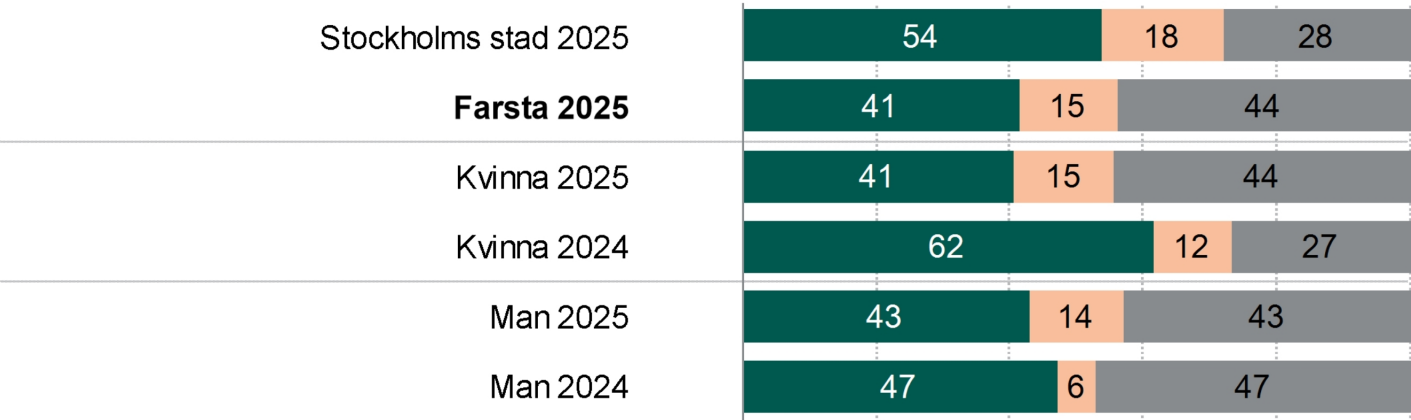
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

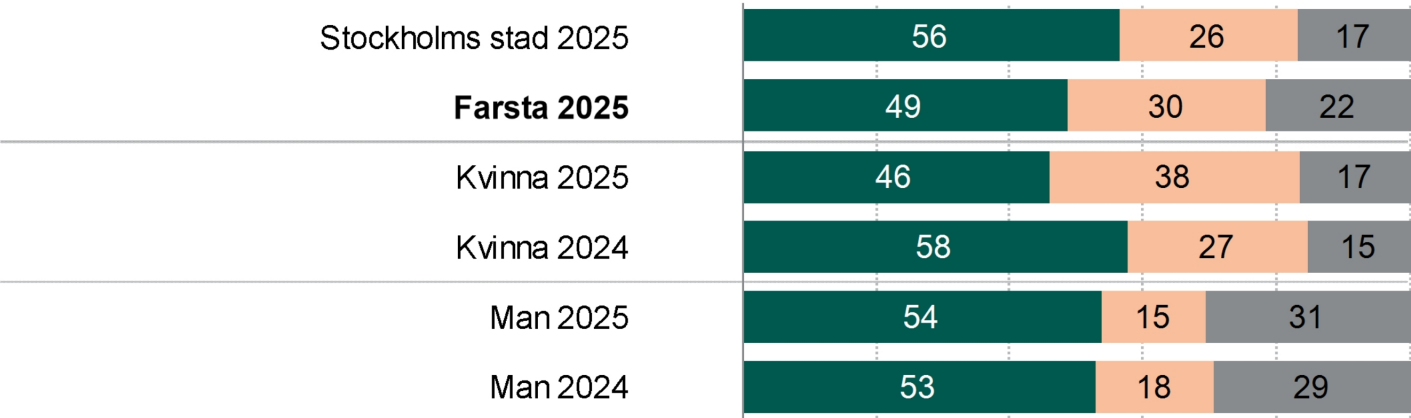


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vill ej svara

Diskriminering i verksamheten

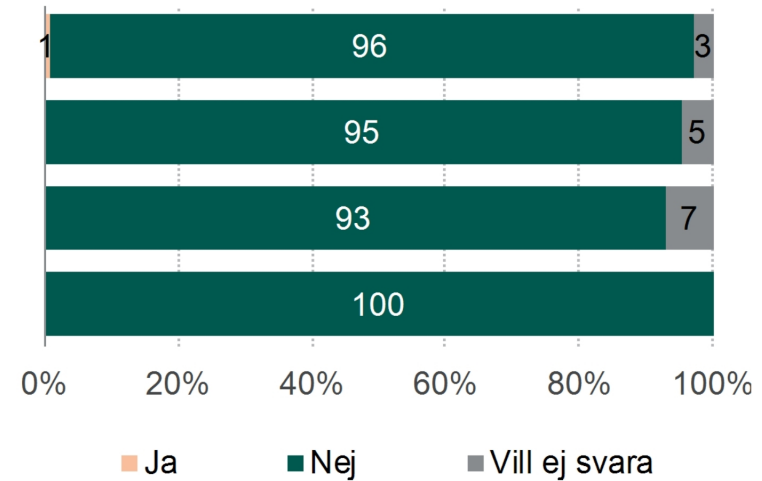
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

Stockholms stad 2025

Farsta 2025

Kvinna 2025

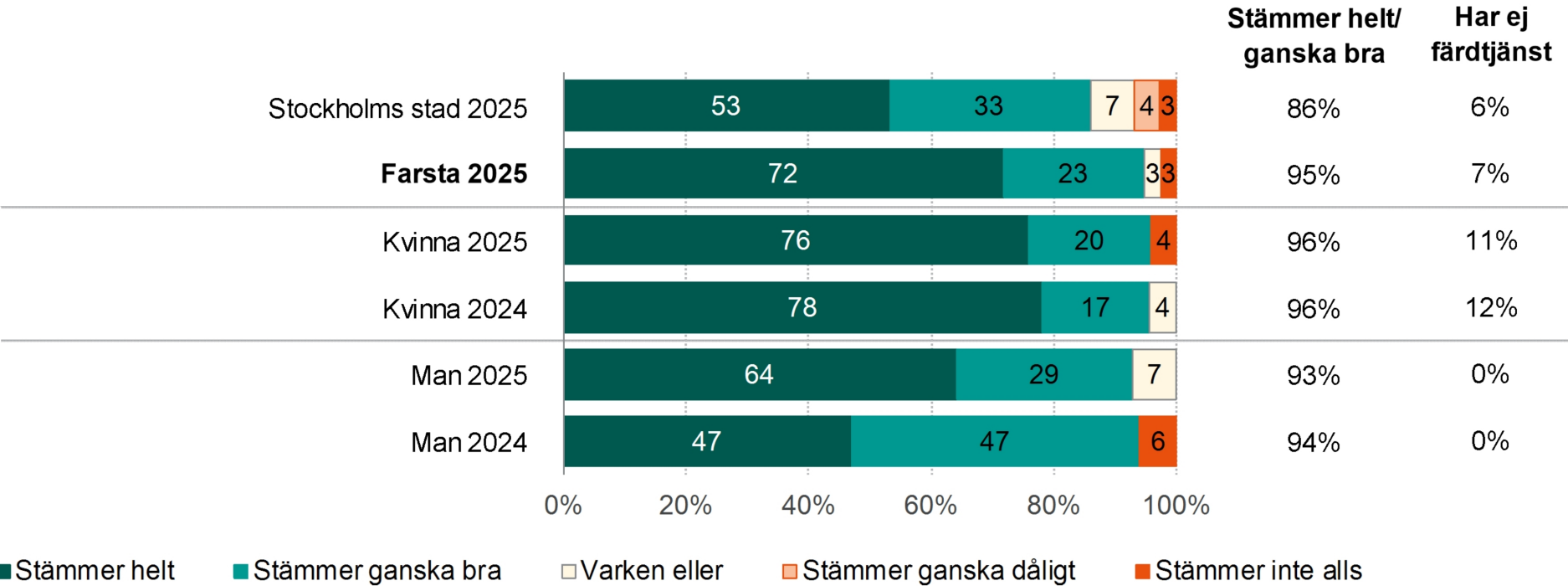
Man 2025



* För få svar.

Färdtjänst

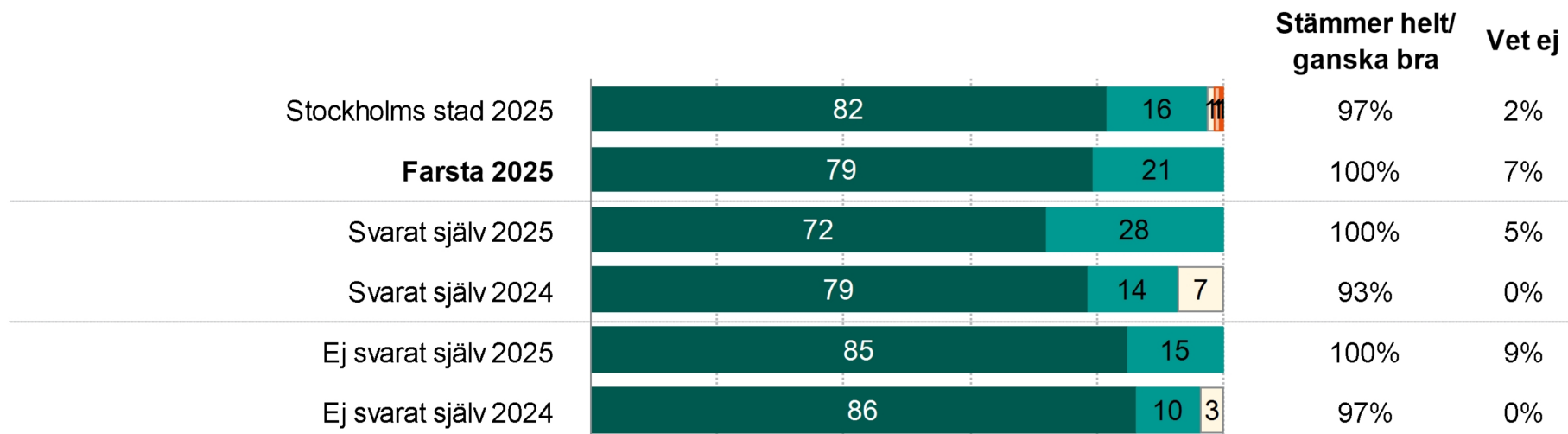
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



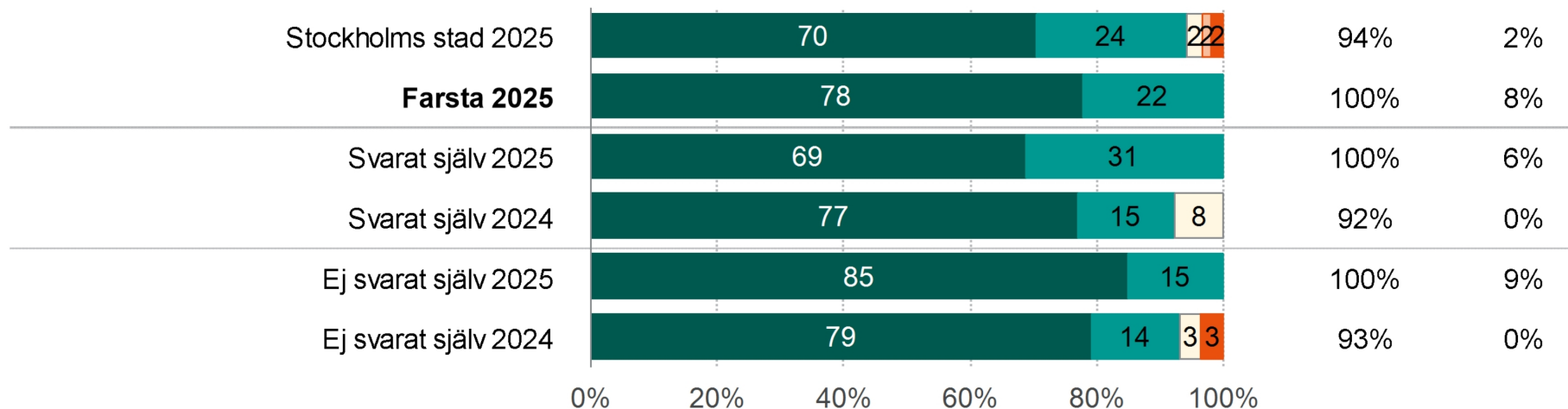
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



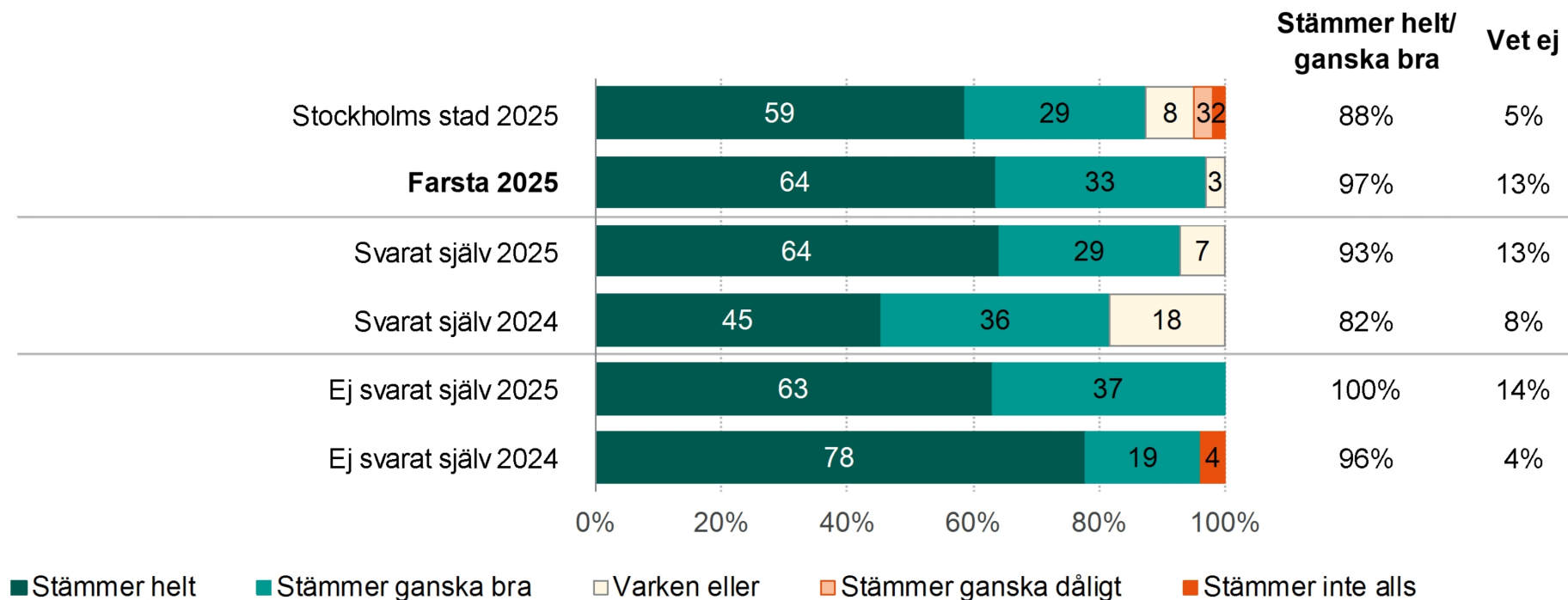
Jag är nöjd med min dagverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%

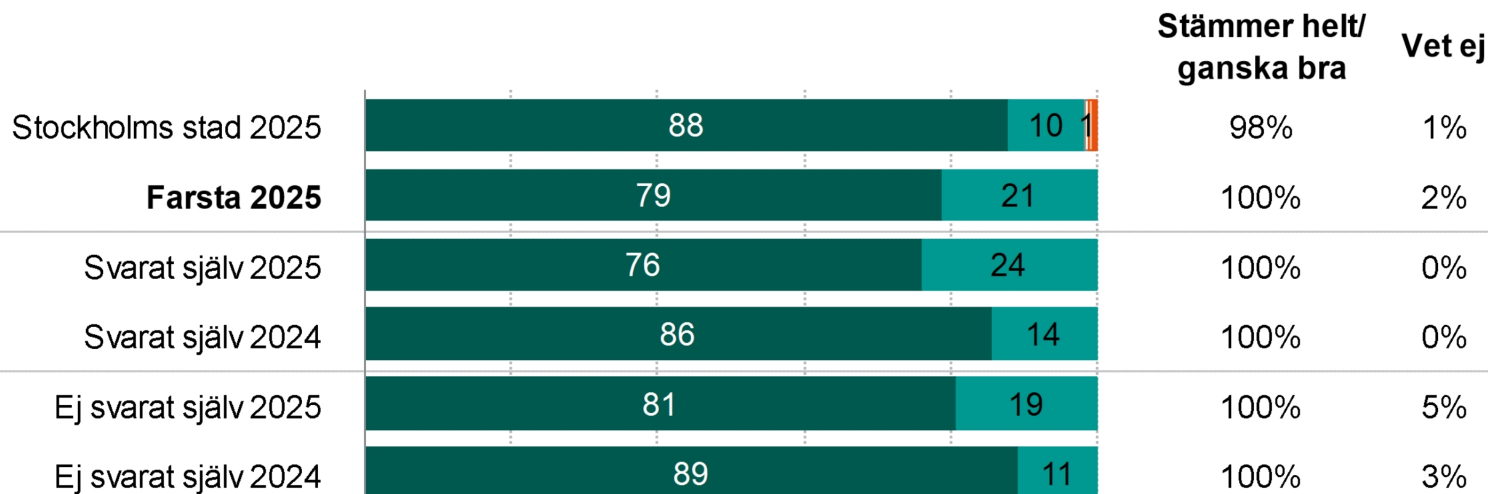
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag
önskar att den ska vara

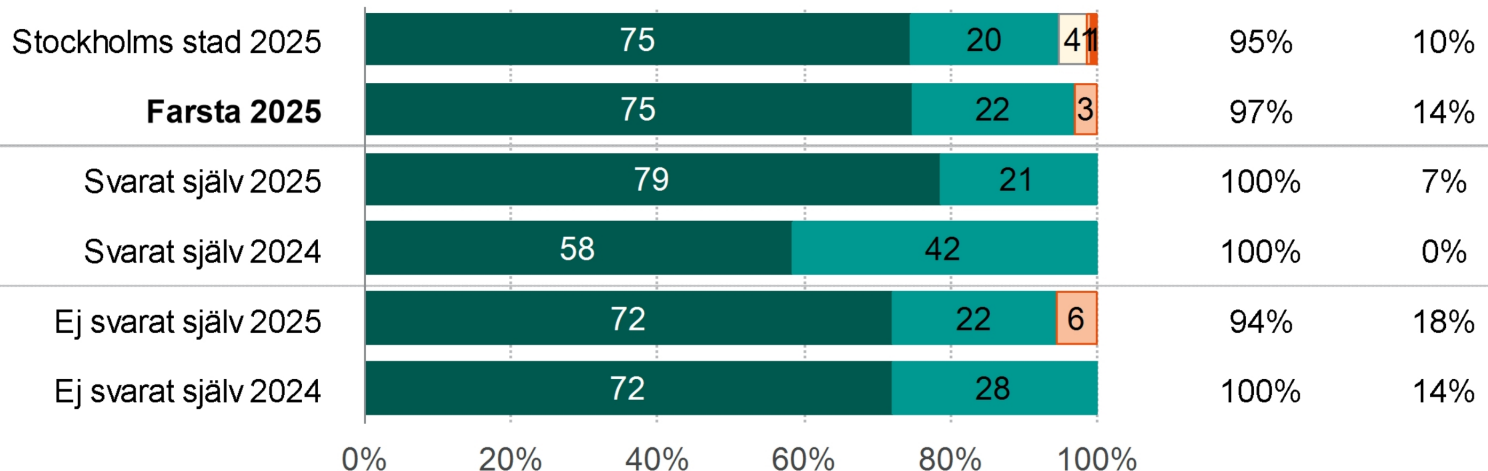


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

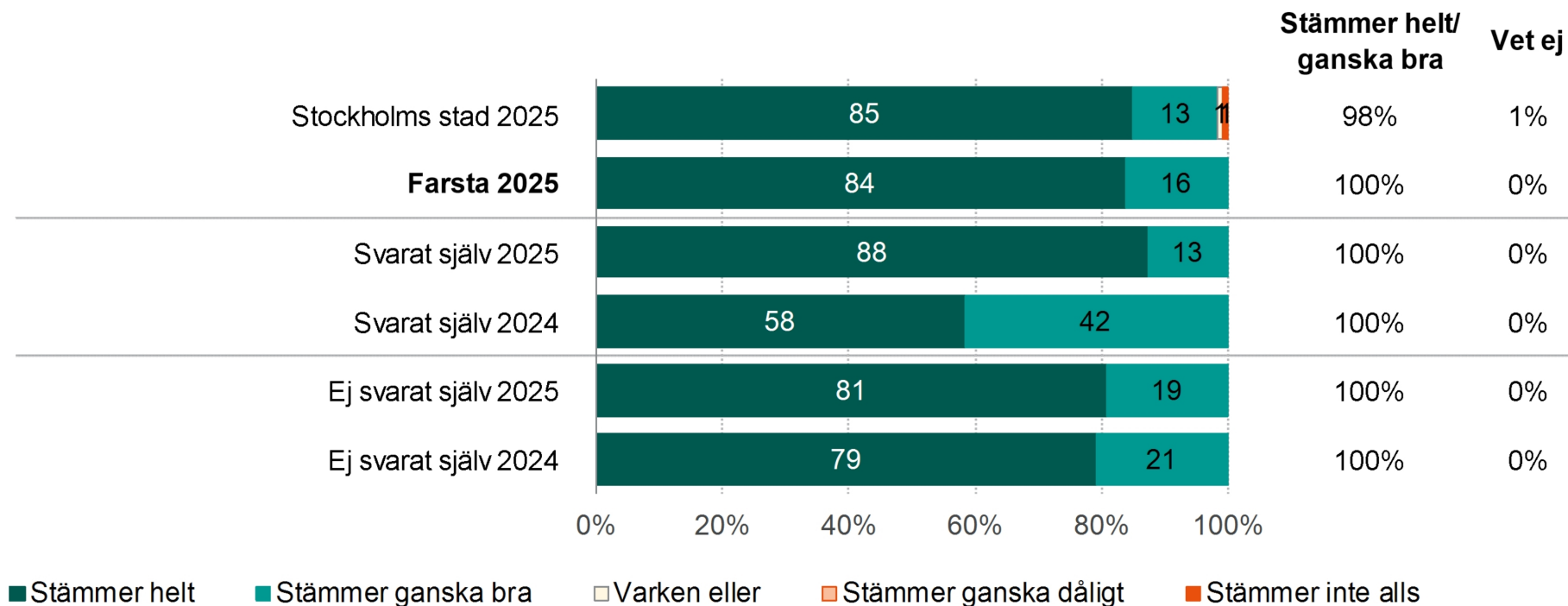


Personalen lyssnar på mina önskemål



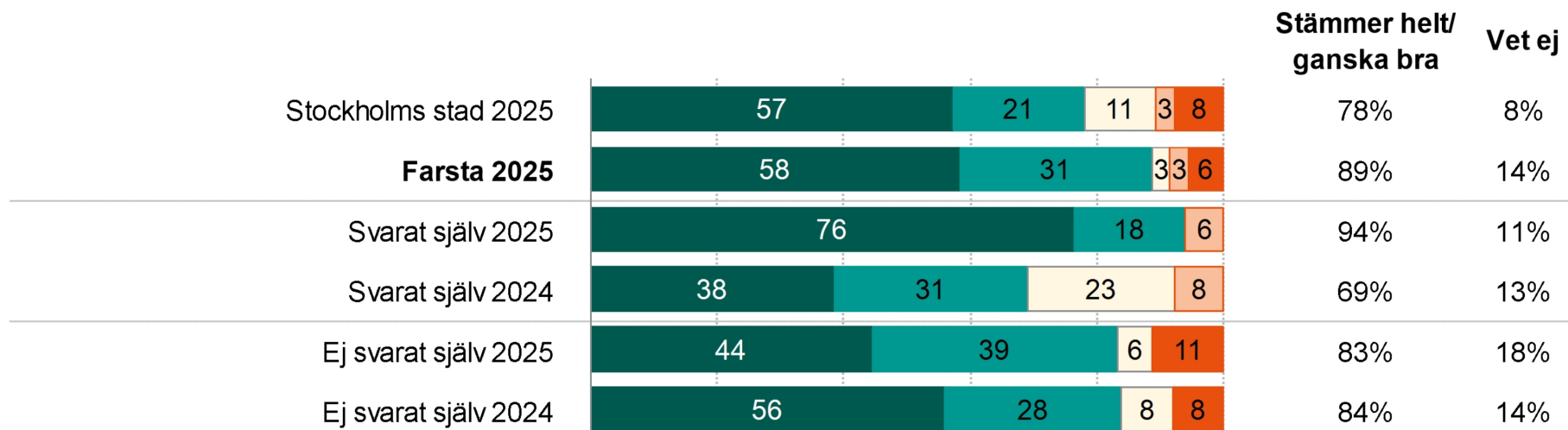
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

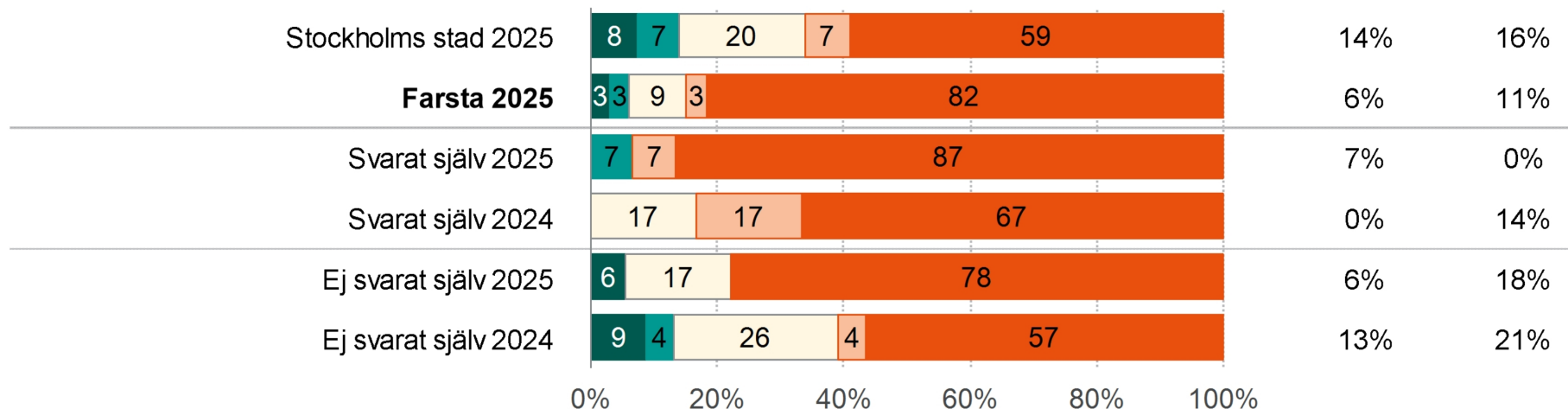


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

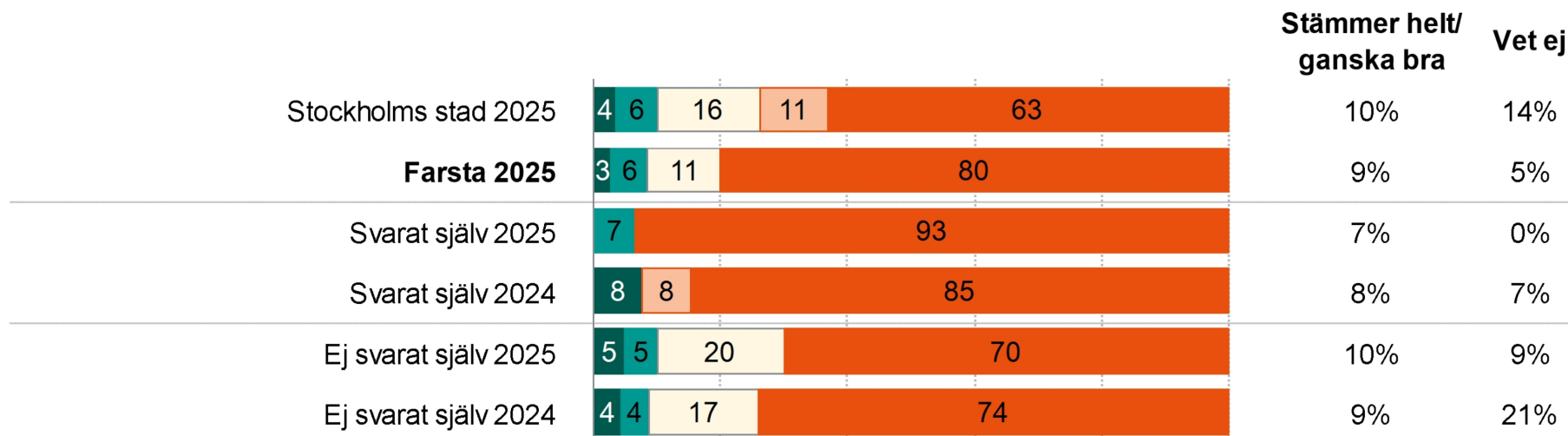


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

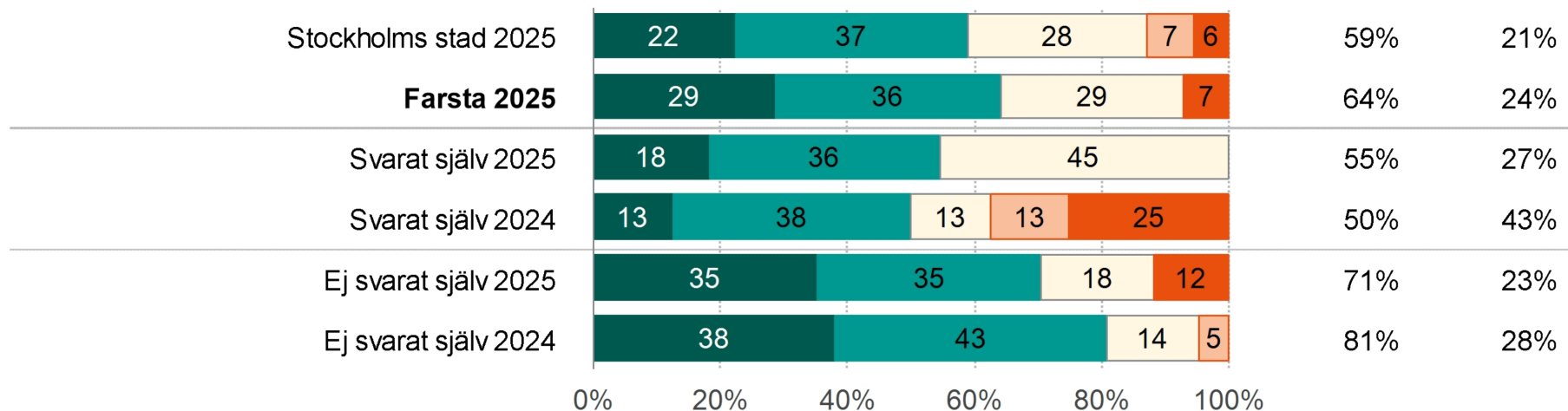


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

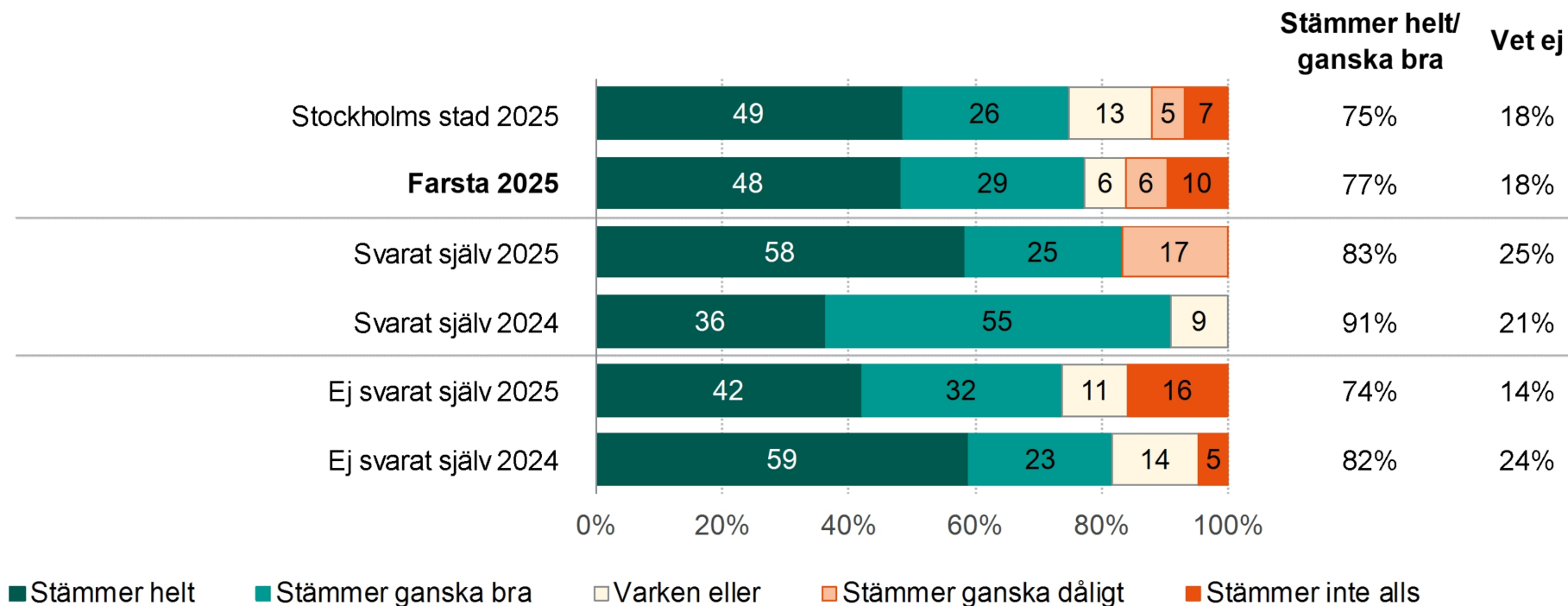


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



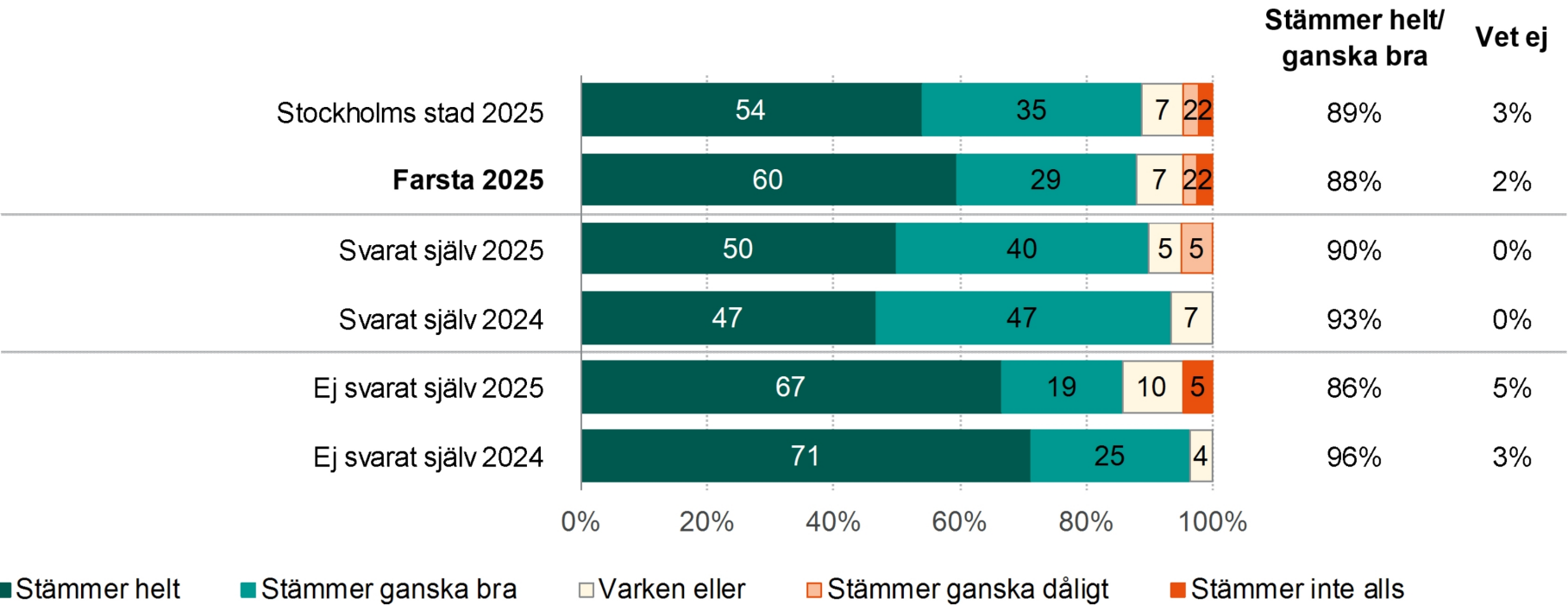
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig
med synpunkter och klagomål



Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

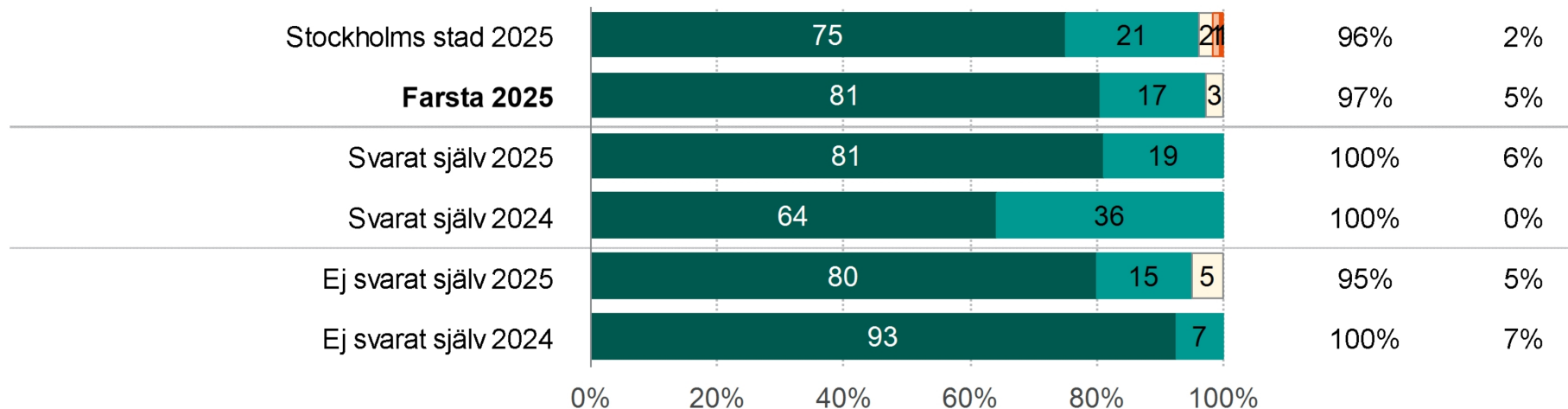


Matsituationen

Maten smakar bra

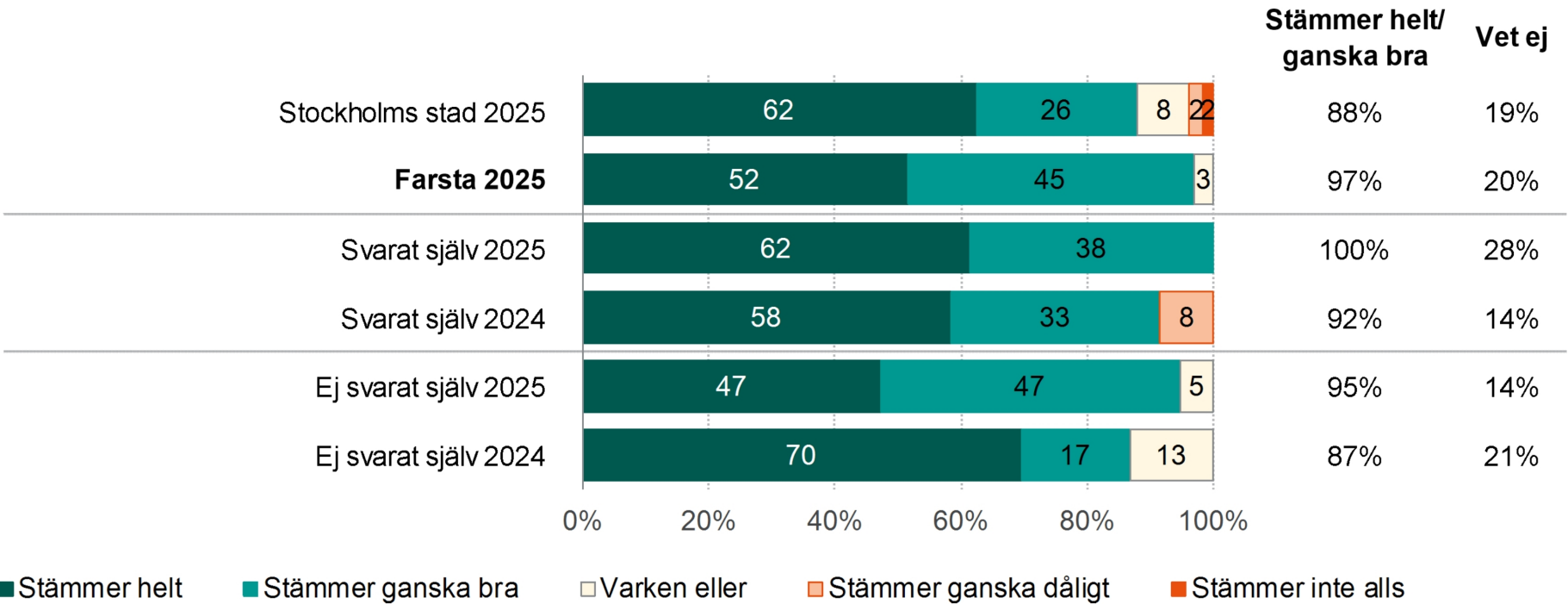


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

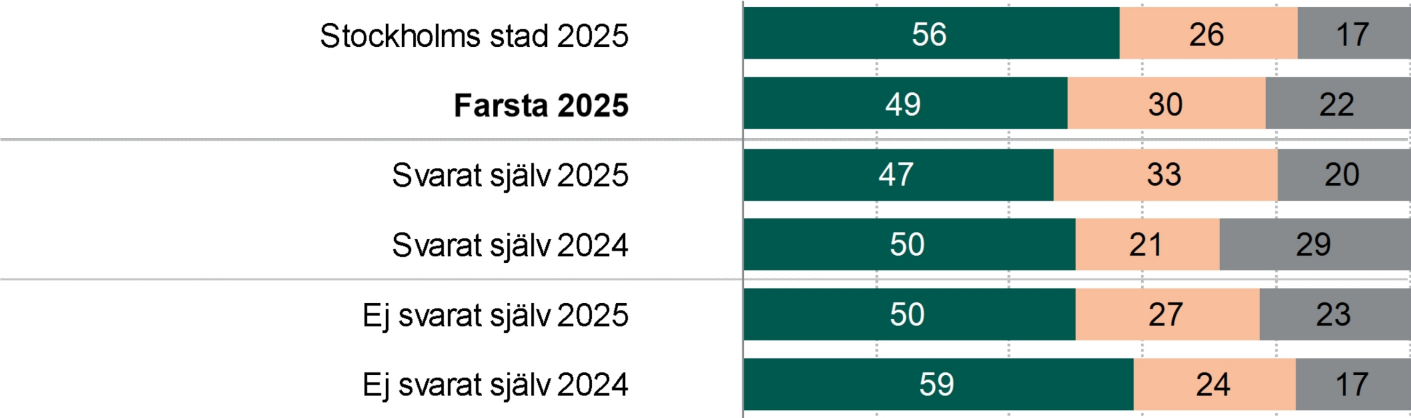


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att
välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av
verksamhet?



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ja Nej Vill ej svara

Diskriminering i verksamheten

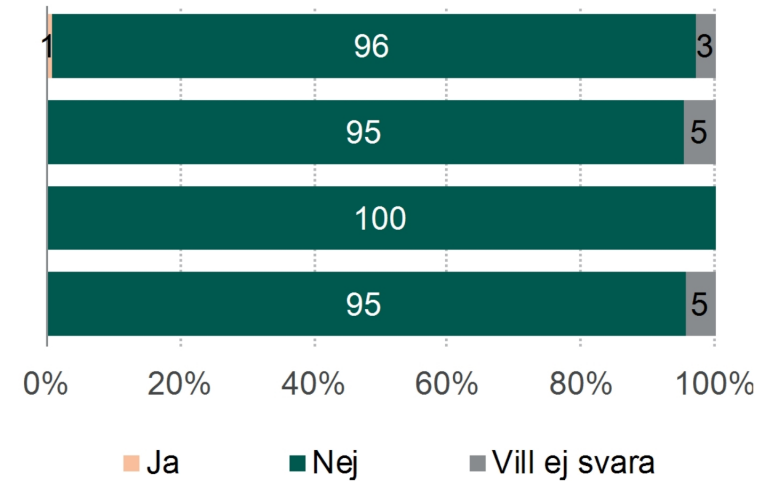
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

Stockholms stad 2025

Farsta 2025

Svarat själv 2025

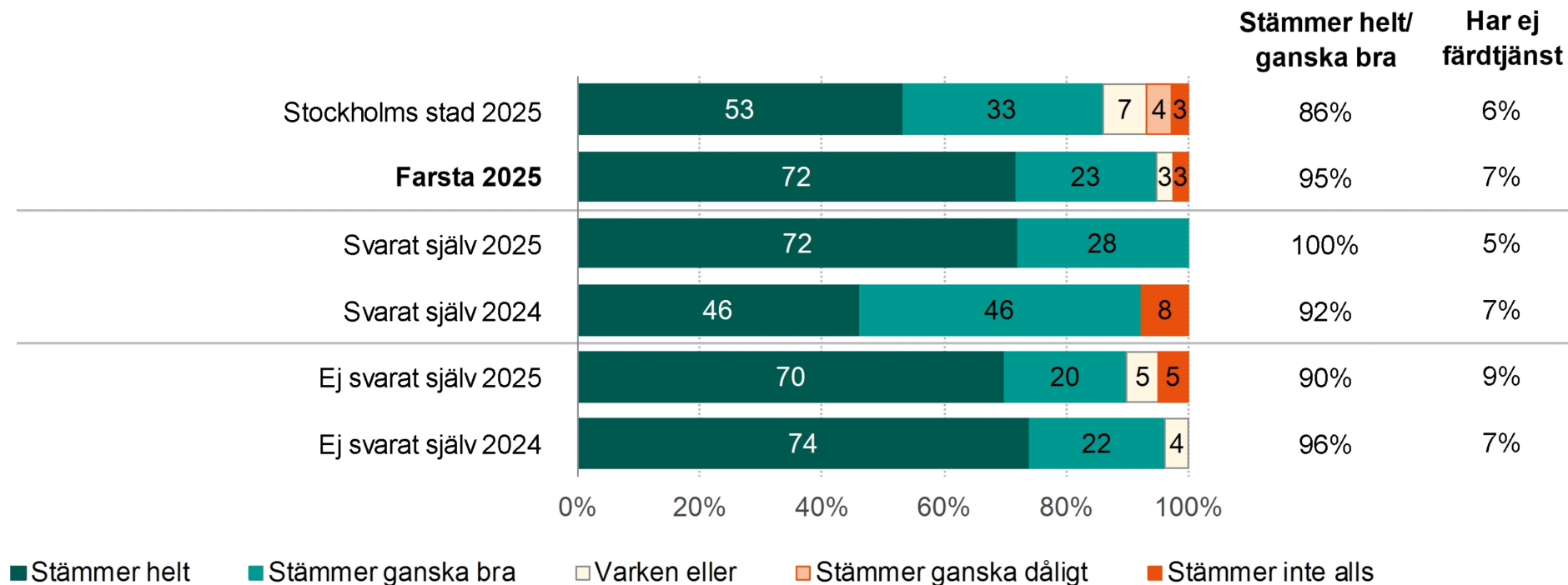
Ej svarat själv 2025



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



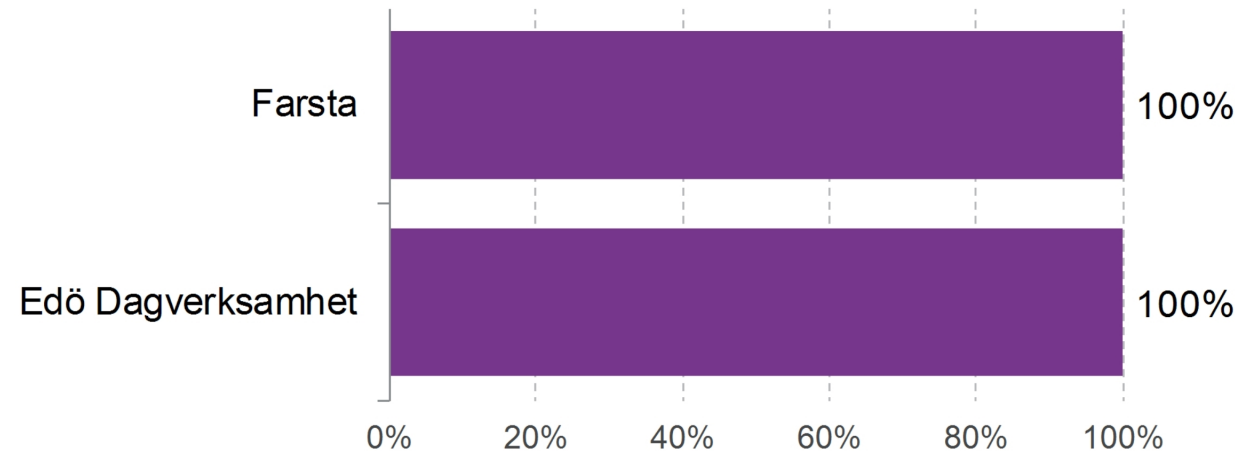
Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i
min dagverksamhet

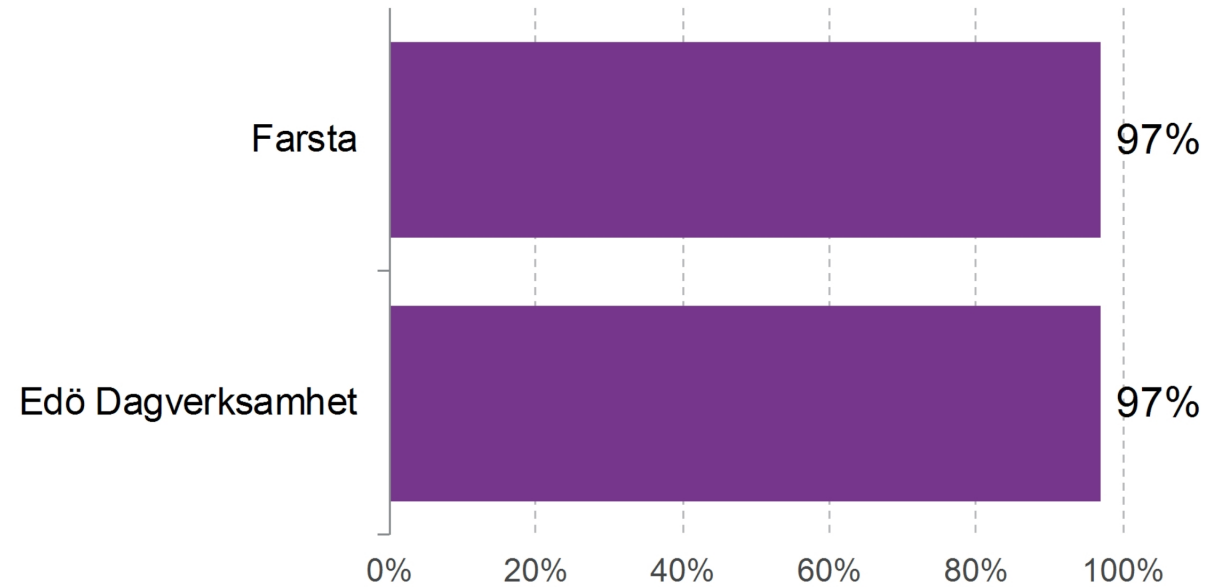


Jag är nöjd med min
dagverksamhet



Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så
som jag önskar att den
ska vara

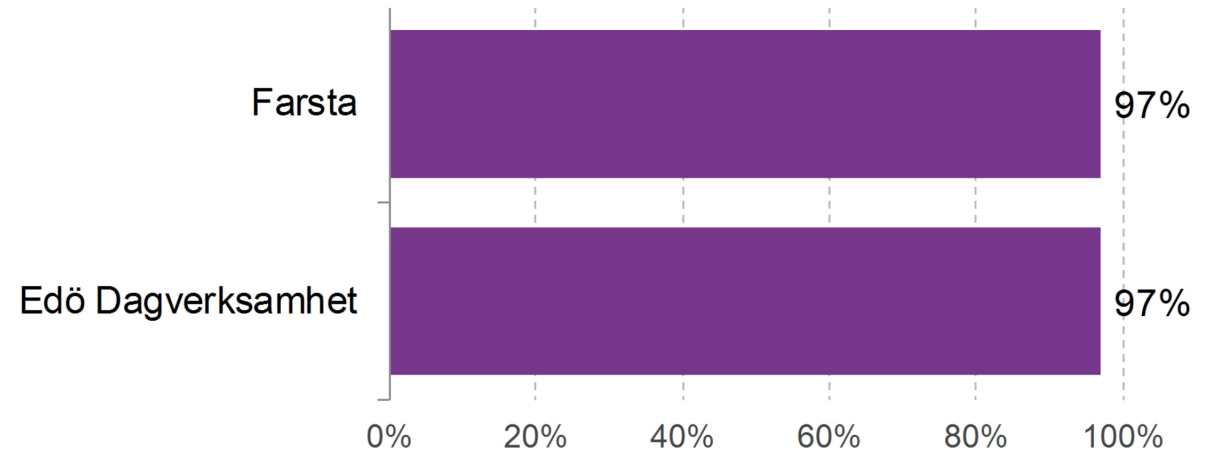


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig
på ett bra sätt

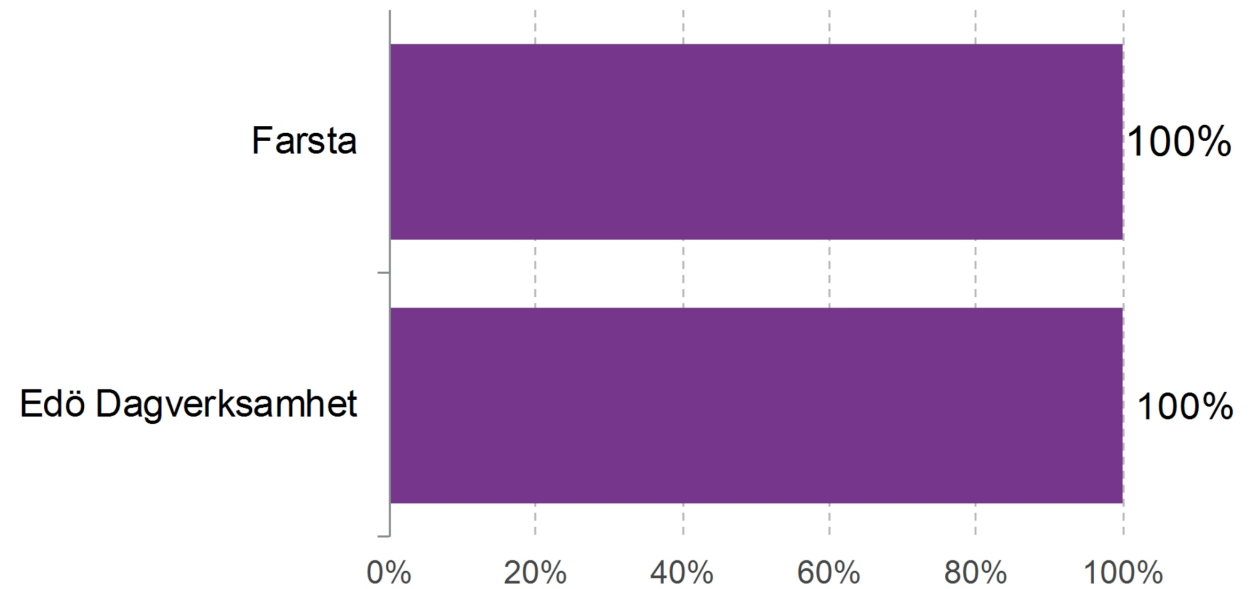


Personalen lyssnar på
mina önskemål



Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för
personalen

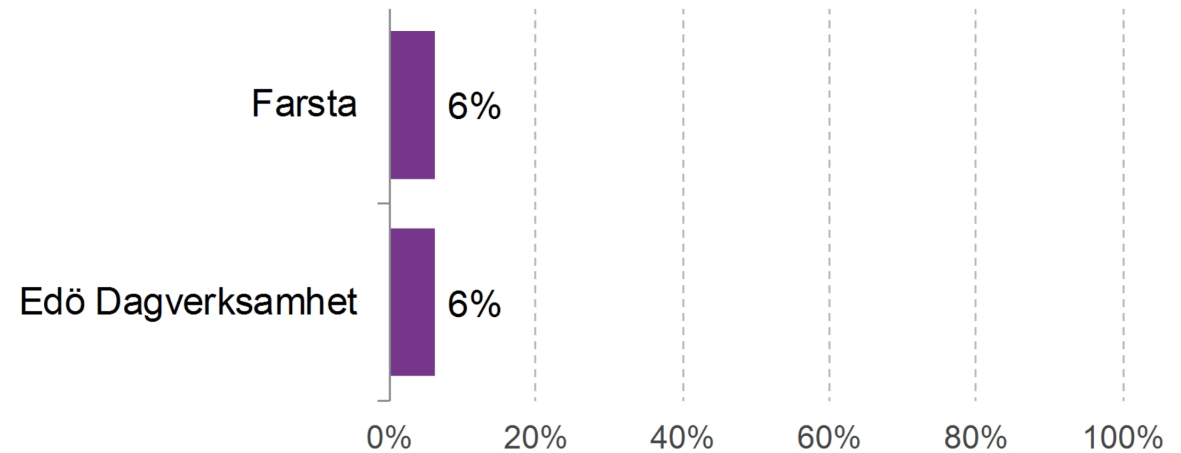


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

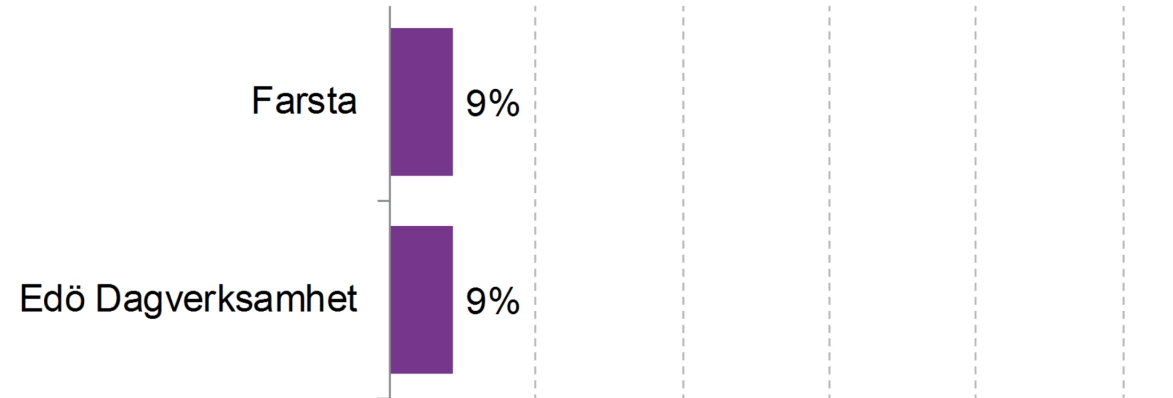


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

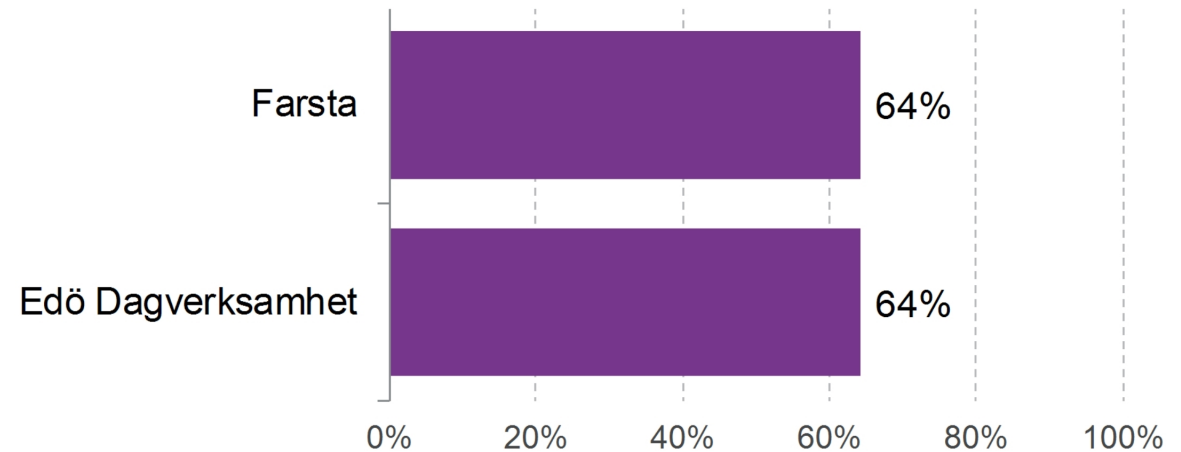


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig

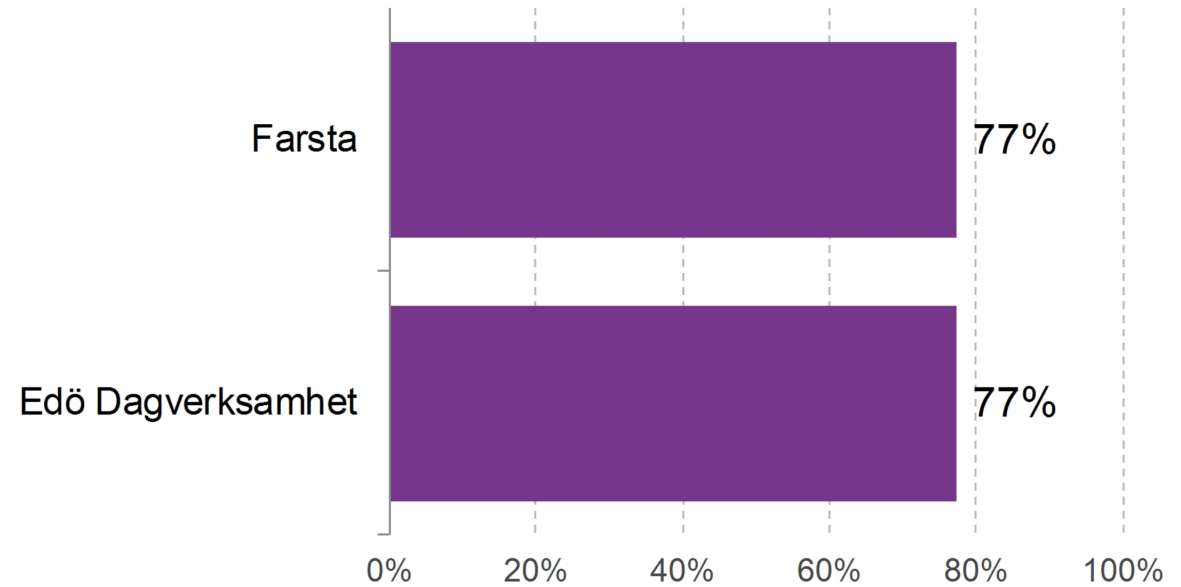


Jag har möjlighet att
påverka vilka aktiviteter
som ska finnas i min
dagverksamhet



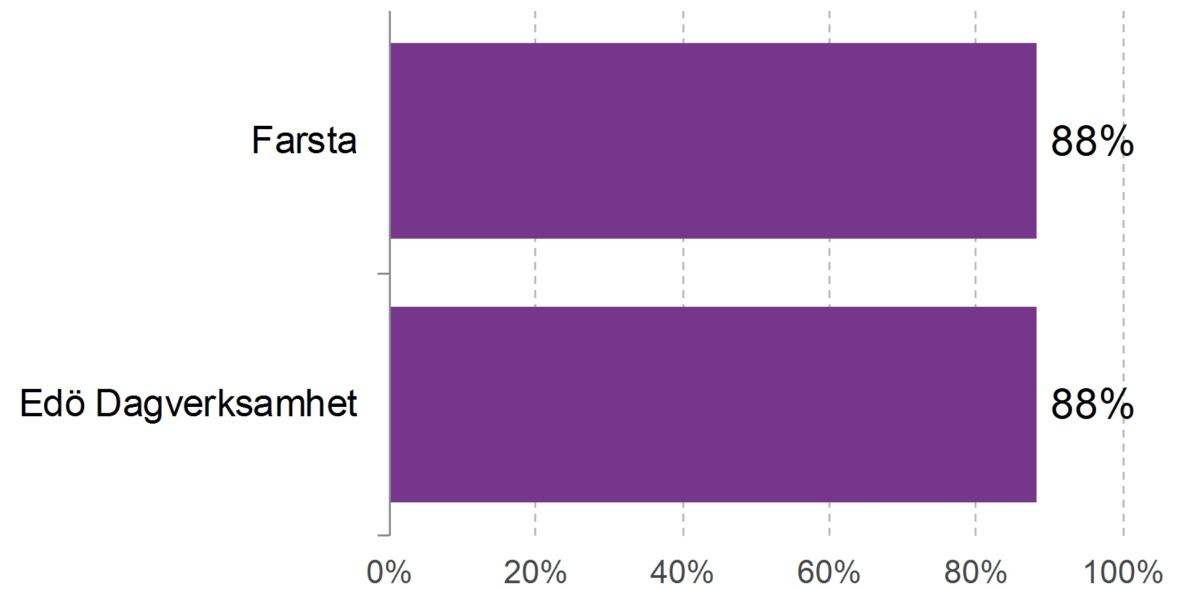
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska
vända mig med
synpunkter och klagomål



Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

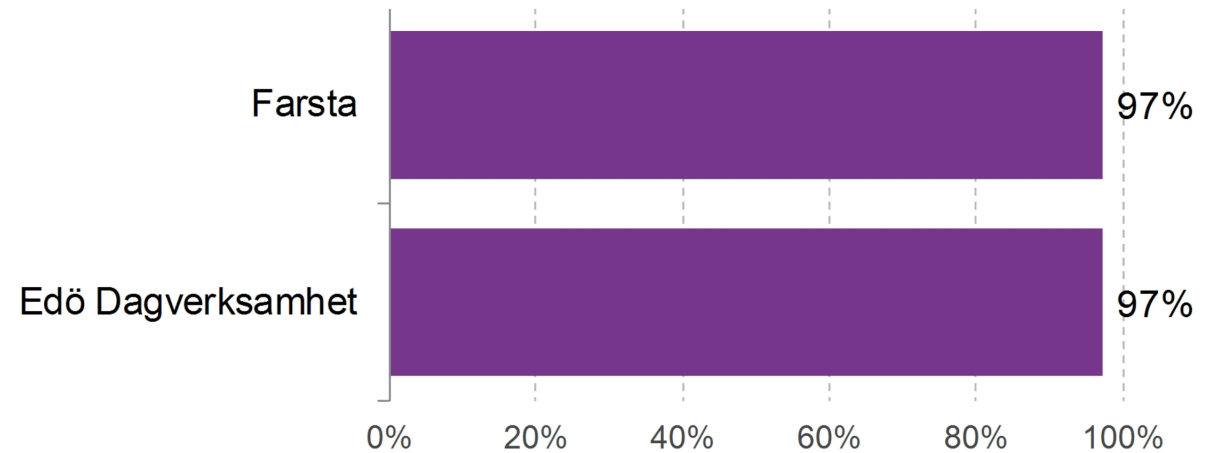


Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

