

Handläggare
Linn Ljunglöf
Maria Premfors
Telefon: 08-50818122/08-
50818170**Till**
Farsta stadsdelsnämnd
2025-09-25

Brukarundersökning 2025 inom äldreomsorgens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2025 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Sammanfattning

Stockholms stad utvärderar årligen insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av 2025 års brukarundersökning avseende den kommunala dagverksamheten i Farsta, som bedrivs på Edö.

Undersökningen visar likt tidigare år på mycket goda resultat där brukarna är nöjda och trygga med verksamheten.

Det pågår en omfattande ombyggnation i den fastighet där dagverksamheten bedriver sin ordinarie verksamhet. Verksamheten har vid flertalet tillfällen på olika sätt påverkats av ombyggnationen under det gångna året och är sedan oktober 2024 evakuerade till andra lokaler.

Förvaltningen vill därför även i år lyfta fram årets goda resultat på brukarundersökningen som särskilt aktningsvärt då det visar på verksamhetens och personalens förmåga att under särskilda omständigheter bibehålla en hög och god kvalitet på verksamheten.

Resultatet används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas.

Bakgrund

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. För år 2025 har Origo Group utfört den årliga brukarundersökningen i Stockholms stad för att utvärdera insatsen dagverksamhet inom äldreomsorgen.

Samtliga som vi undersökningstillfället deltog i dagverksamheten har fått möjlighet att svara på frågorna i undersökningen, som

genomfördes under februari och mars 2025. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.

Enkäten besvarades av den äldre själv, tillsammans med någon annan eller enbart av någon annan. Någon annan kan exempelvis vara en anhörig, vän eller god man. Personalen har fått tydlig information om att de inte ska hjälpa den äldre att besvara enkäten, för att undvika att svaren påverkas av personalens närvaro.

Endast ett fåtal äldre Farstabor med biståndsbedömd dagverksamhet har valt verksamhet som bedrivs utanför stadsdelsområdet.

Ärendet

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg

Resultat av brukarundersökningen

Här redovisar förvaltningen resultatet för den kommunala dagverksamheten, Edö dagverksamhet. Verksamheten är biståndsbedömd för personer, äldre än 65 år, med demenssjukdom.

Verksamheten hade vid undersökningstillfället 84 brukare. Antal svarande var 44 brukare vilket innebär en svarsfrekvens om 52 procent. Av dessa var 66 procent kvinnor och 34 procent män. Av de svarande har 51 procent svarat med hjälp av en annan person och 49 procent har svarat själv. De flesta, 83 procent, av de svarande besöker verksamheten några gånger per vecka, 7 procent varje dag och 10 procent en gång per vecka eller mer sällan.

Trygghet och bemötande

Likt tidigare år visar resultatet att alla svarande har förtroende för personalen och tycker att de bemöts på ett bra sätt. Samtliga av de svarande är också nöjda och trygga med verksamheten.

Utförande och tillgänglighet

Av de svarande anser 97 procent att dagverksamheten är så som de önskar att den ska vara och 88 procent är nöjda med vilka aktiviteter som erbjuds inom verksamheten.

Vad avser matsituationen anser samtliga svarande att maten smakar bra och 97 procent tycker måltiden är en trevlig stund på dagen.

Andelen svarande som tycker att det är viktigt att dagverksamhet erbjuds på helgerna har fortsatt minskat till 6 procent från tidigare 9 procent. Däremot har andelen som anser att dagverksamhet bör

erbjudas på kvällar fortsatt öka något till 9 procent från tidigare 8 procent.

Inflytande och delaktighet

Upplevelsen av inflytande i verksamhetens aktivitetsutbud har minskat något från föregående år hos de svarande till 64 procent från tidigare 72 procent. Men av de svarande anser nästan alla, 97 procent, att personalen lyssnar på deras önskemål.

Inom området valfrihet kände 41 procent till sin möjlighet att själv välja utförare av dagverksamhet. Vilket är en minskning från föregående år då det var 56 procent. Av de svarande anser 49 procent att de gjort ett aktivt val av verksamhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Årets undersökning visar liksom tidigare år att Edö dagverksamhet bedriver en verksamhet som brukarna är nöjda och trygga med. Även i år har verksamheten, i princip genomgående, ett högt resultat i jämförelse med stadens övergripande resultat. Allra bäst resultat ses, likt tidigare år, inom kategorin personal och förhållningssätt där samtliga svarande upplever att personalens förhållningssätt är bra och att de får ett gott bemötande.

Det har under flera år pågått en omfattande ombyggnation i den fastighet där dagverksamheten bedriver sin ordinarie verksamhet. Verksamheten har vid flertalet tillfällen på olika sätt påverkats av ombyggnationen under de gångna åren. Sedan oktober 2024 har verksamheten varit evakuerad till andra lokaler. Förvaltningen vill därför lyfta fram de fortsatt mycket goda resultat på brukarundersökningen som särskilt aktningsvärt då det visar på verksamhetens och personalens förmåga att under särskilda omständigheter bibehålla en hög och god kvalitet på verksamheten.

Undersökningen visar på förbättrade resultat, jämfört med föregående år, avseende hur nöjda och trygga de svarande är med verksamheten. Även inom området biståndshandläggarens bemötande ses ett förbättrat resultat där 97 procent av de svarande anser att biståndshandläggaren bemöter dem på ett bra sätt. Att jämföra med tidigare år då det var 89 procent. Inom ett område, aktiviteter, kan ett något försämrat resultat ses i årets brukarundersökning. En möjlig analys är att verksamhetens tillfälliga evakuering till andra lokaler också påverkat aktivitetsutbudet.

Dagverksamheten vid Edö och förvaltningens beställarorganisation

för äldre¹ har tagit fram handlingsplaner utifrån brukarundersökningens analyserade resultat. I resultatet beaktas jämställdhetsperspektivet som utgår ifrån skillnader i svarsresultat mellan män och kvinnor. Skillnaderna kommer att analyseras och utgöra en del av den handlingsplan som dagverksamheten tar fram. Eventuella åtgärder ingår som en del i handlingsplanen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2025 år brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Karin Kollberg
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Brukarundersökning år 2025

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2025-09-04
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2025-09-04