

Staden totalt - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2025

136 svar, 62%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 8-20 år 2025

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2023-2025 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 136 brukare av 218 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 62%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Sammanfattning

94 procent uppger att de är nöjda med sitt stödboende vilket är en ökning från 91 procent förra året.

92 procent uppger att de känner sig trygg på sitt stödboende vilket är en ökning från 88 procent förra året.

96 procent anser att personalen behandlar dem väl vilket är en uppgång från 92 procent förra året.

87 procent får möjlighet att påverka det stöd de får vilket är en uppgång från 79 procent förra året.

Skillnad ses mellan brukarnas upplevelse beroende på vilken regiform undantaget om de behandlas väl av biståndsbedömaren. De som har valt privat regi är för majoriteten av påståenden mer nöjda än de som har valt egen regi. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Skillnaderna i svaren mellan könen ses och beroende på påståendet är kvinnor eller män mest nöjda. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Svarsfrekvens

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2024	Antal svar 2024
Bromma	9	7	78	63	25	18	43	8	5
Enskede Årsta Vantör	15	10	67	35	38	35	50	20	7
Farsta	18	13	72	50	34	55	48	20	10
Hägersten-Älvsjö	10	7	70	42	42	33	32	12	5
Hässelby-Vällingby	21	14	67	43	21	44	50	21	9
Järva	26	14	54	52	44	49	54	25	13
Kungsholmen	11	8	73	80	70	31	25	10	8
Norra innerstaden	30	15	50	32	26	48	-	31	10
Skarpnäck	18	9	50	41	56	32	23	22	9
Skärholmen	7	6	86	27	36	35	37	11	3
Socialförvaltningen	23	18	78	32	24	26	33	19	6
Södermalm	13	6	46	33	33	25	41	12	4
Kvinna	66	40	61	39	31	39	42	67	26
Man	152	96	63	44	40	38	38	161	71
Egen regi	141	85	60	37	38	61	69	153	56
Privat regi	77	51	66	54	36	17	16	76	41
Staden totalt	218	136	62	42	37	38	41	229	97

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

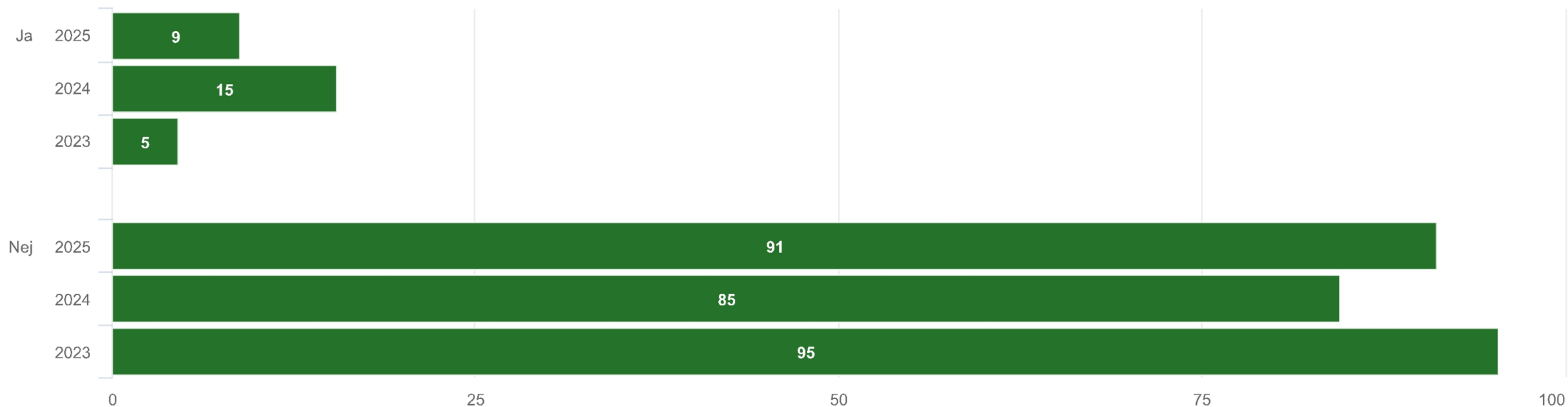
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

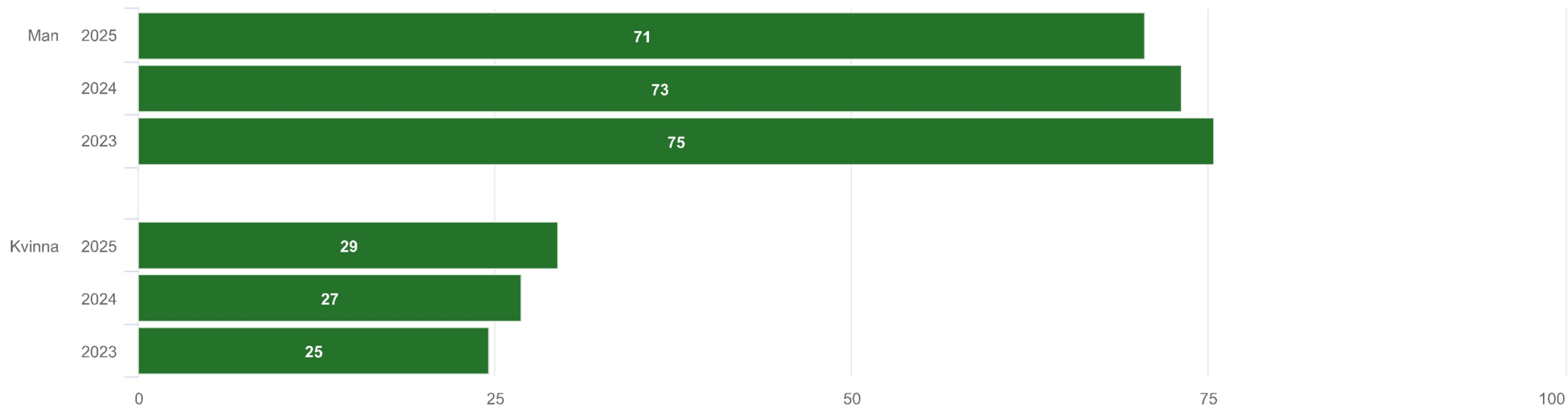
Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?



Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

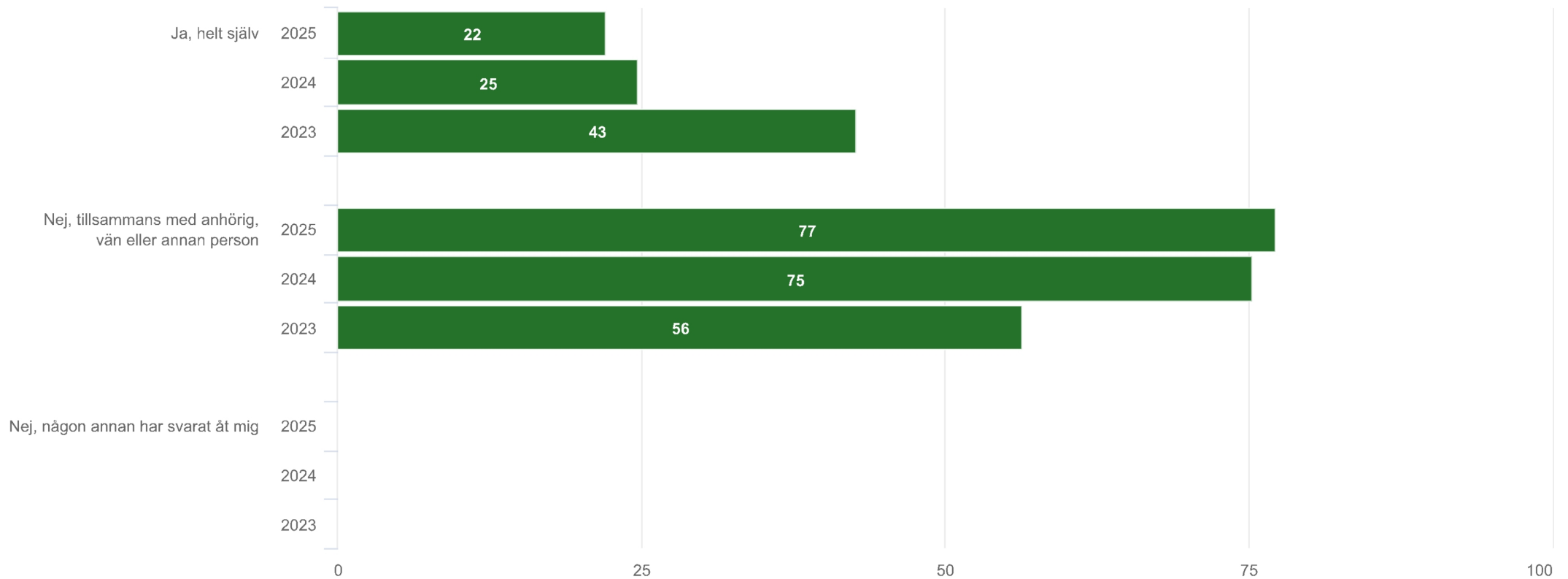
Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

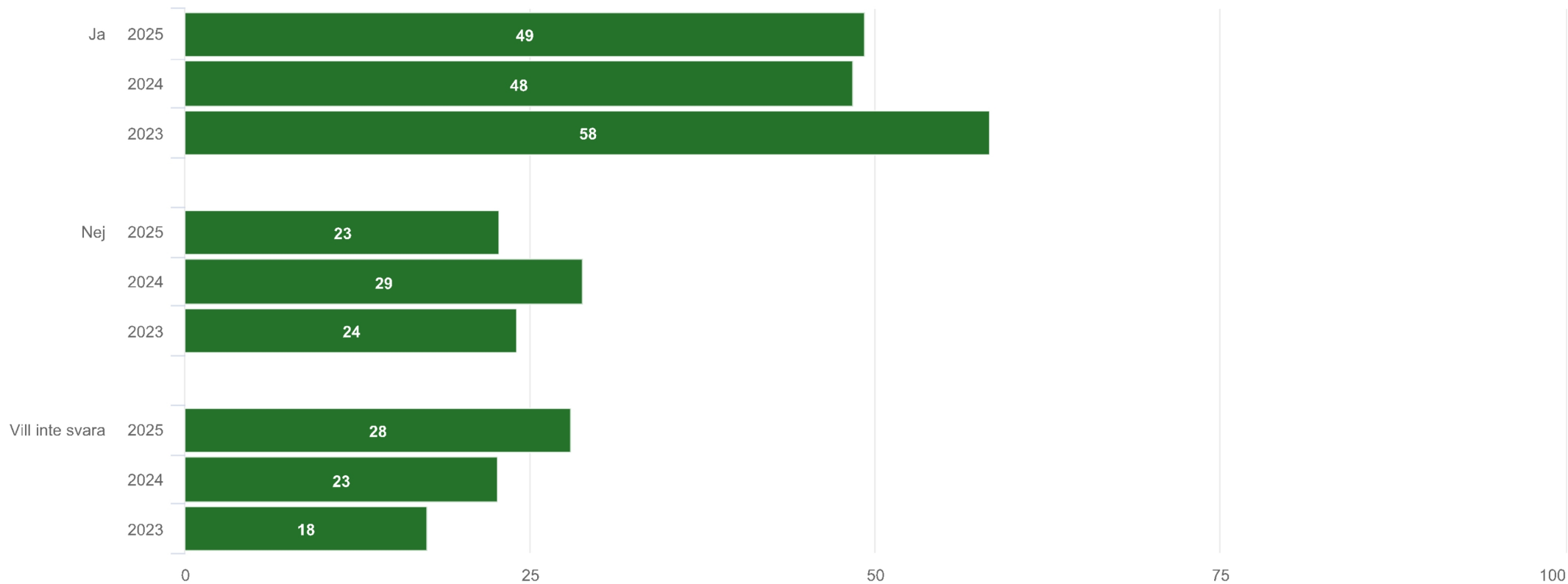
Jag har besvarat frågorna själv



Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

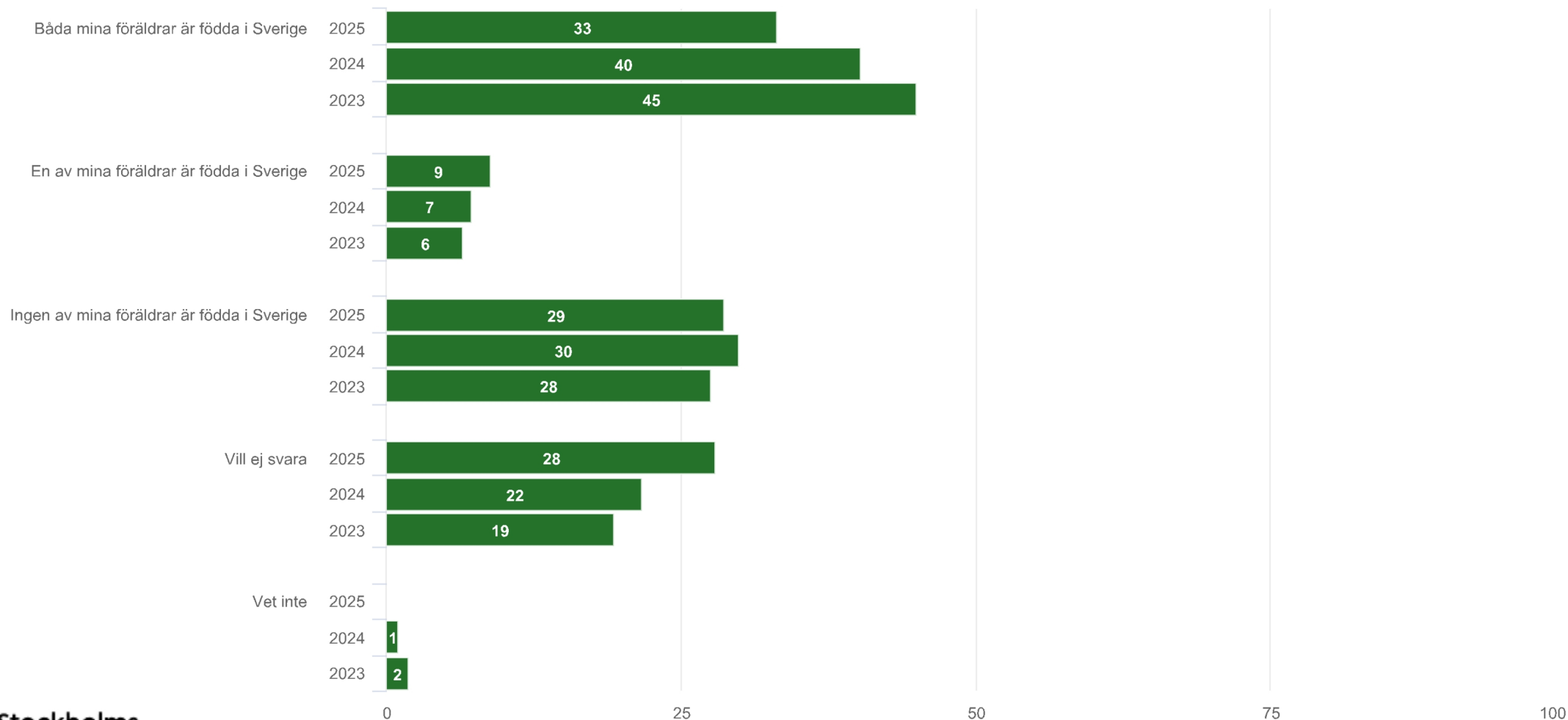
Jag är född i Sverige



Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

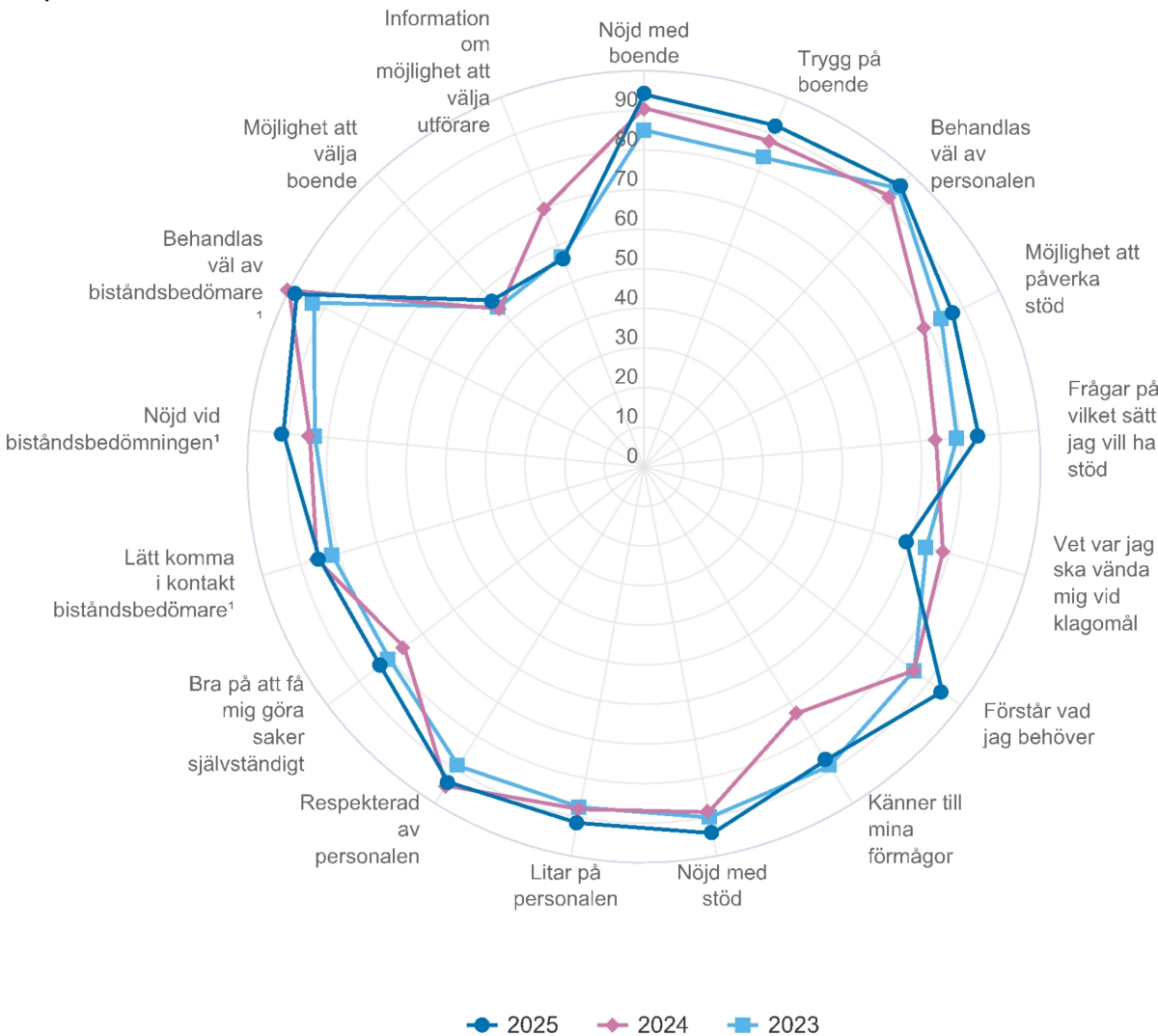
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Spindeldiagram

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

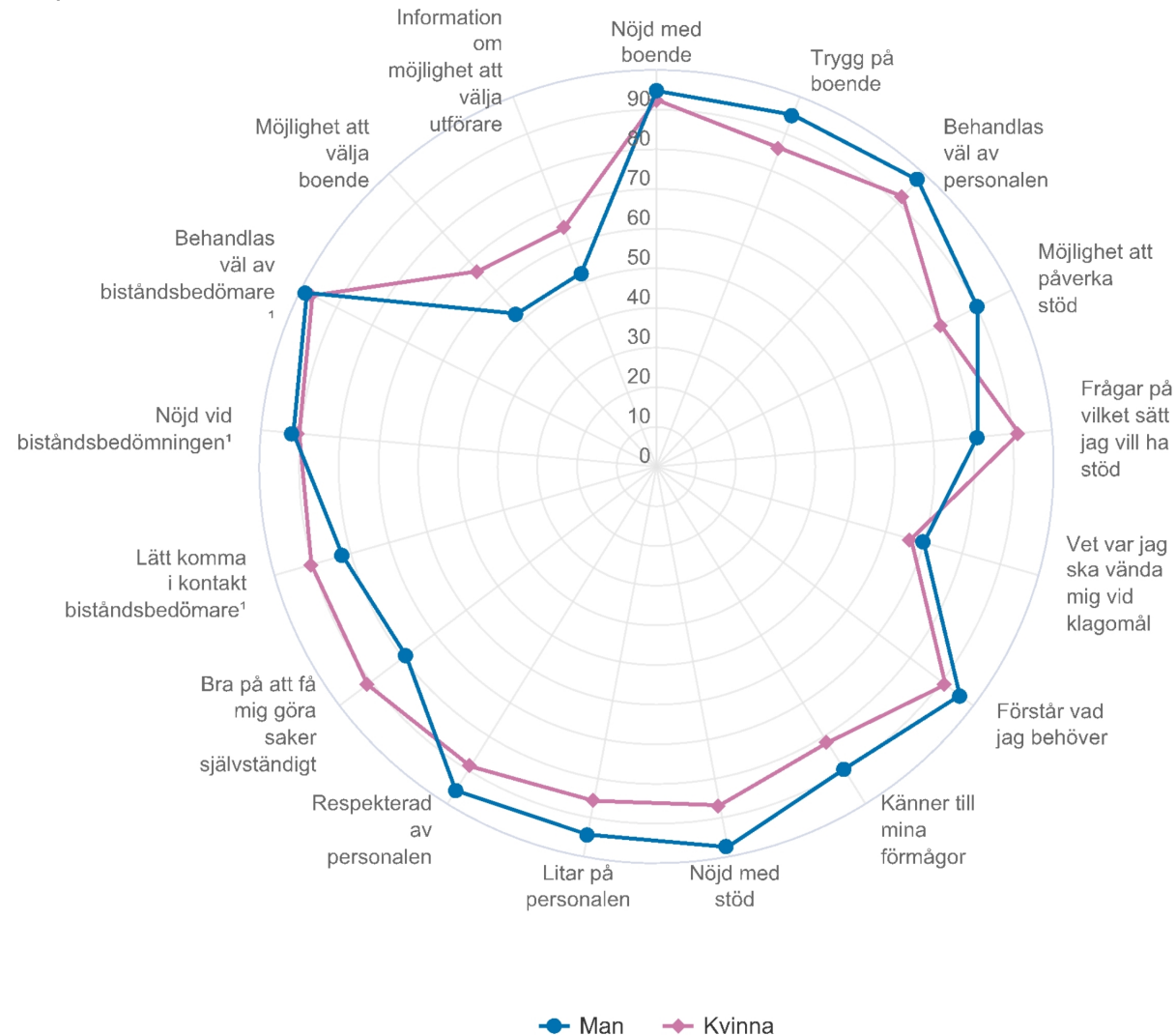
Stödboende (136 svar, 62%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

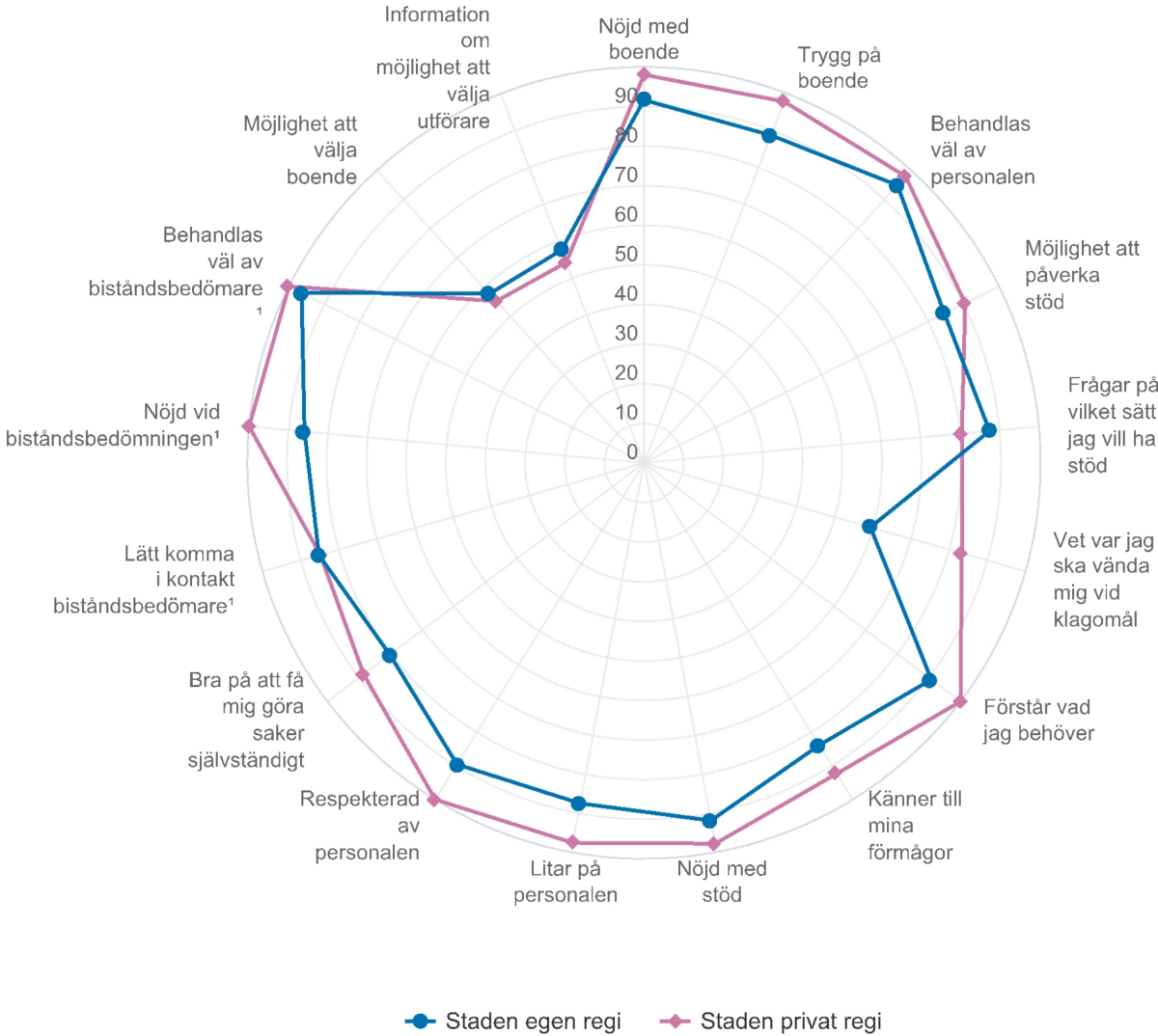
Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (136 svar, 62%)



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (136 svar, 62%)

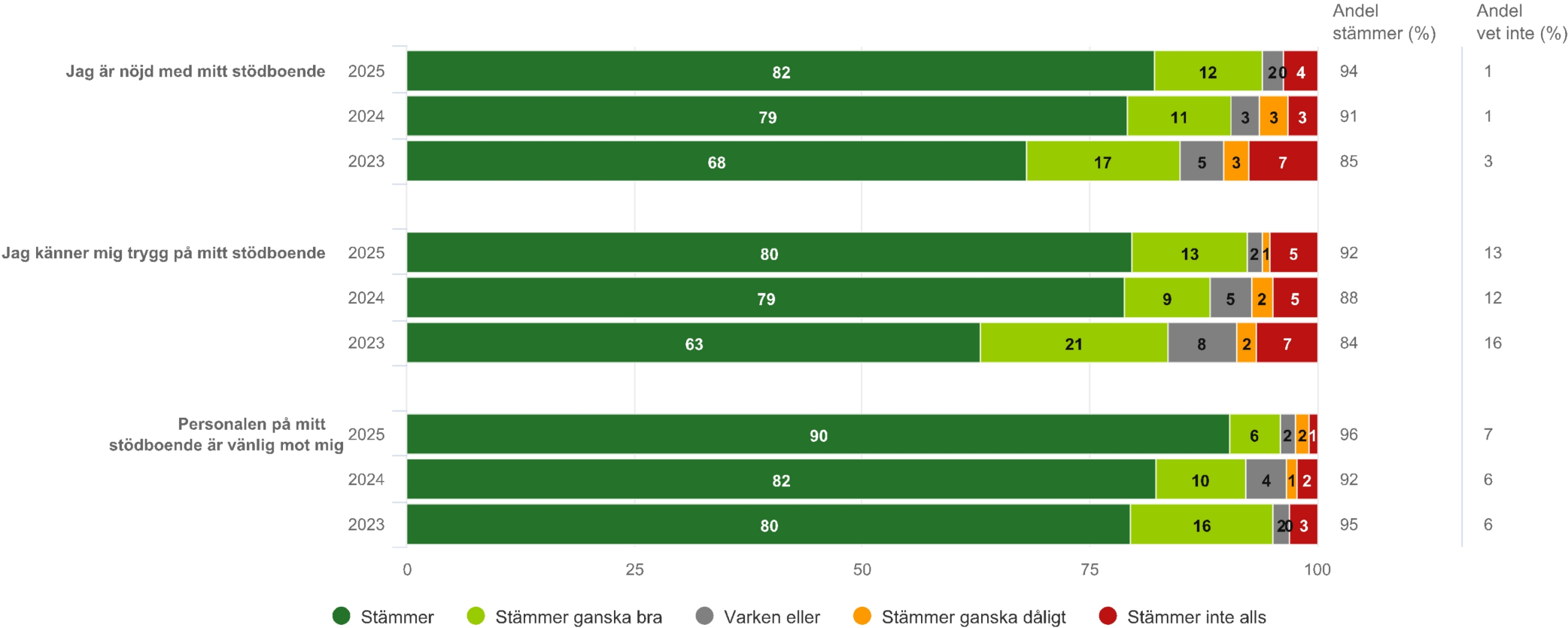


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömaren

Resultat per år

Resultat per år

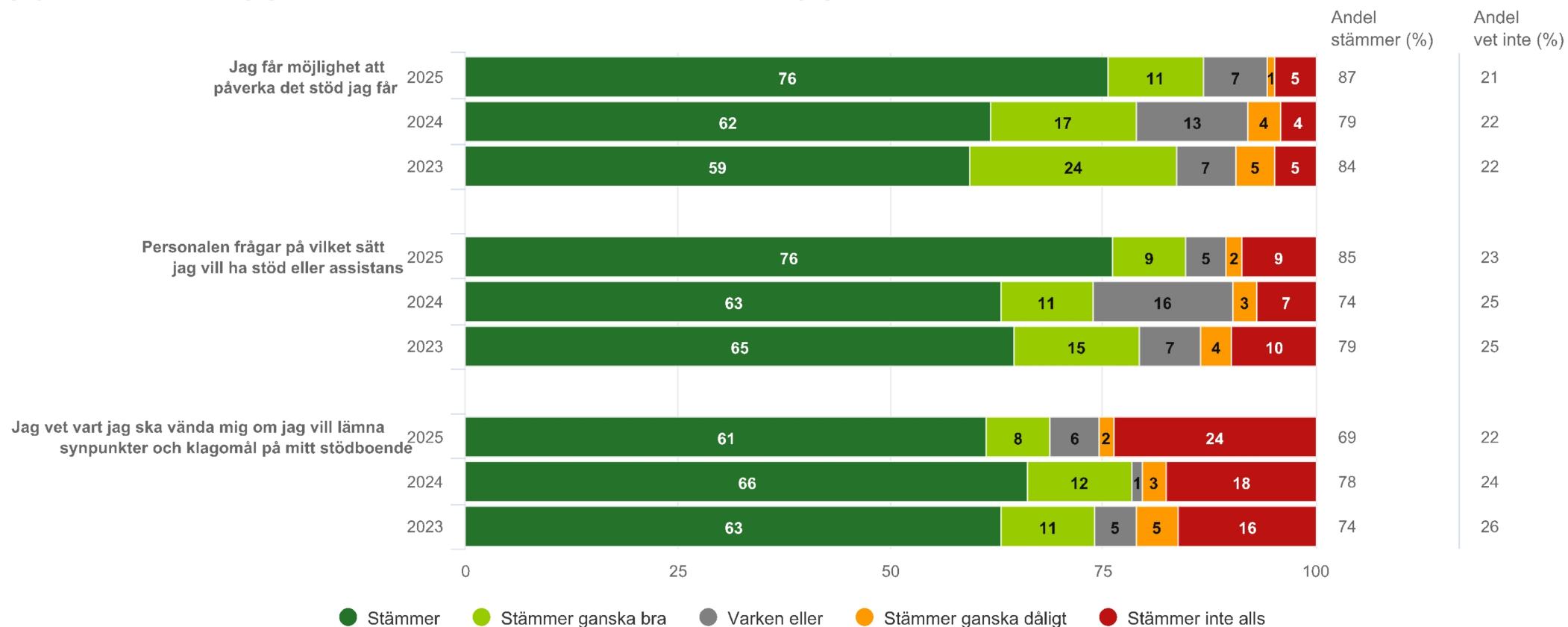
Stödboende (136 svar, 62%)
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

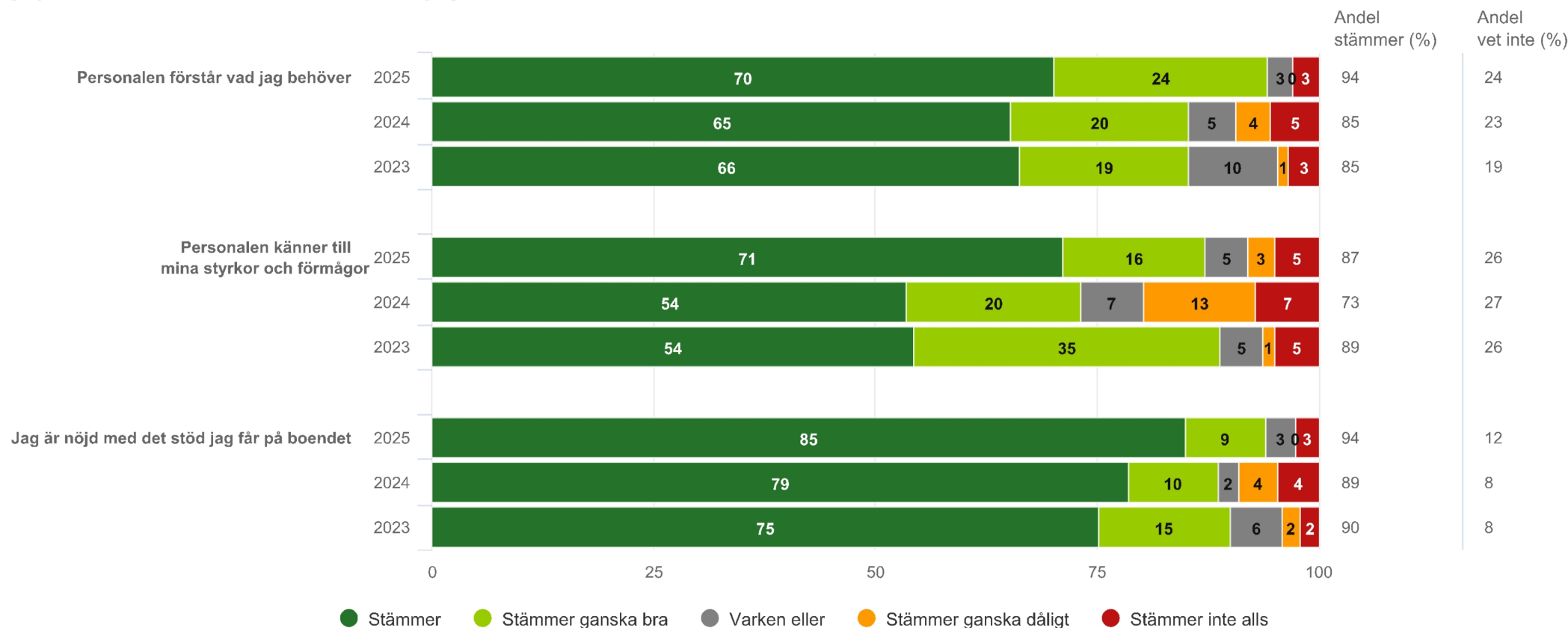
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

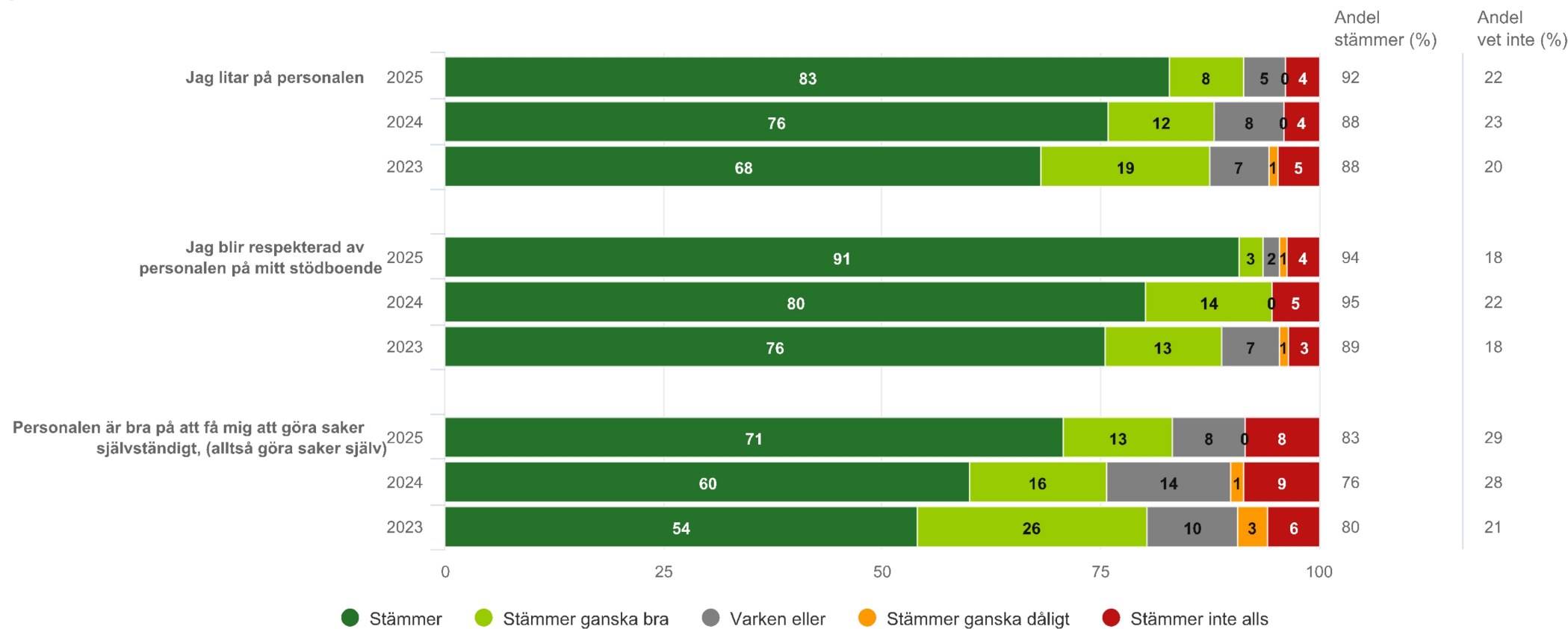
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

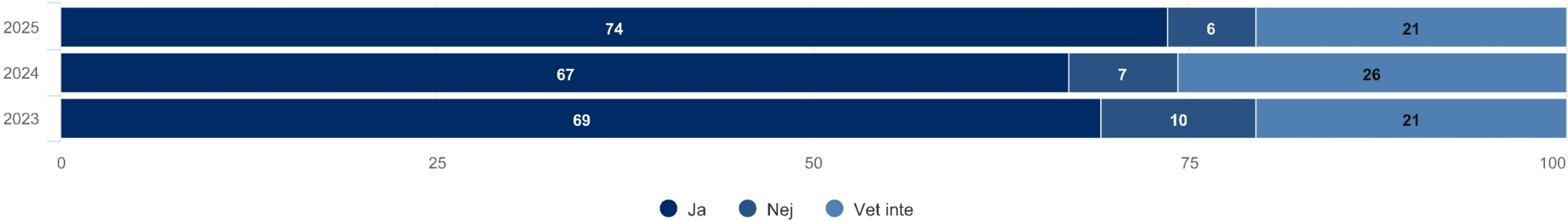
Hur jag trivs med personalen



Resultat per år

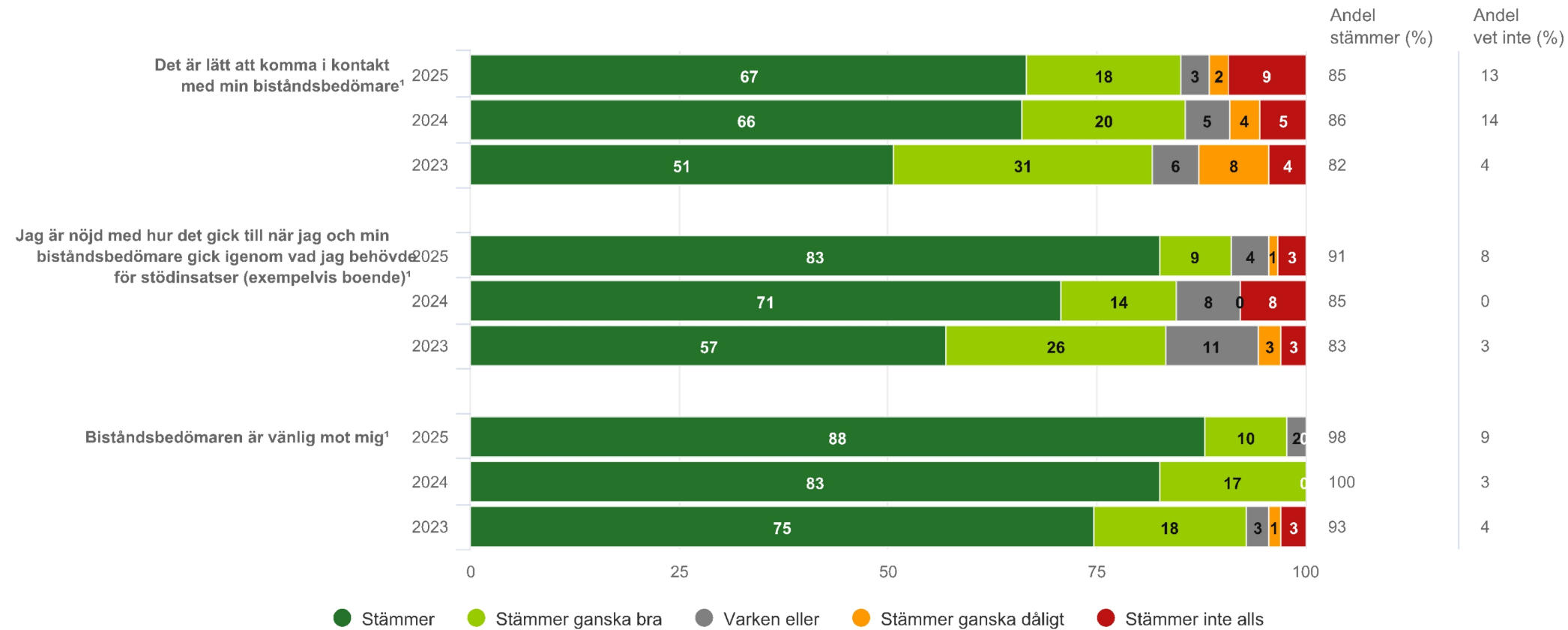
Stödboende (136 svar, 62%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per år

Stödboende (100 svar, 62%)
Frågor om min biståndsbedömare

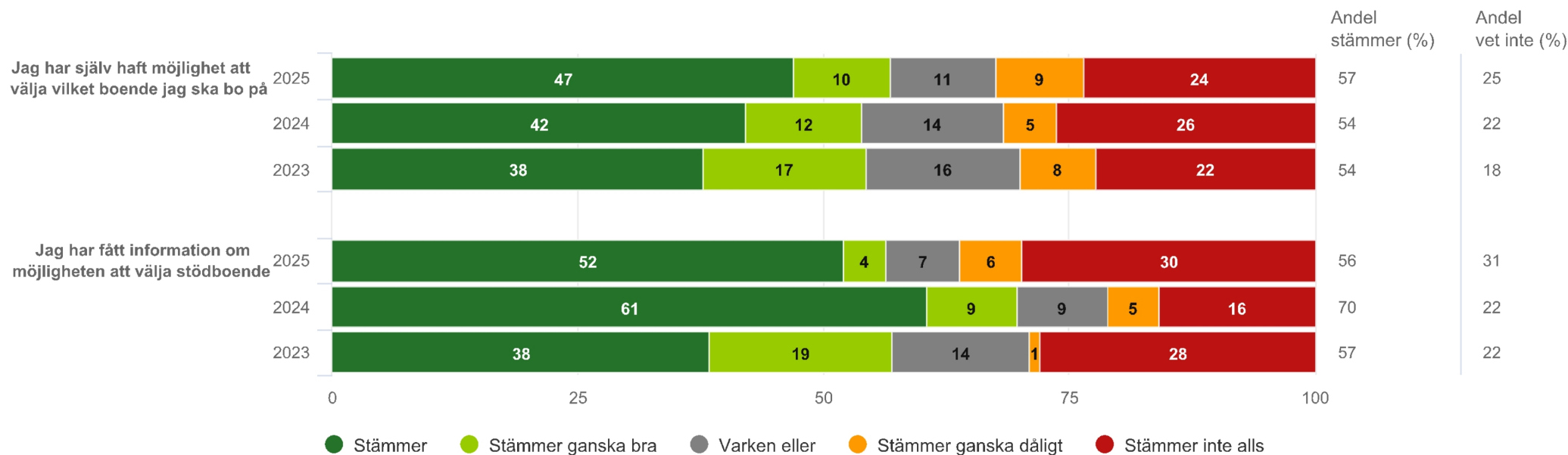


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

Frågor om valfrihet

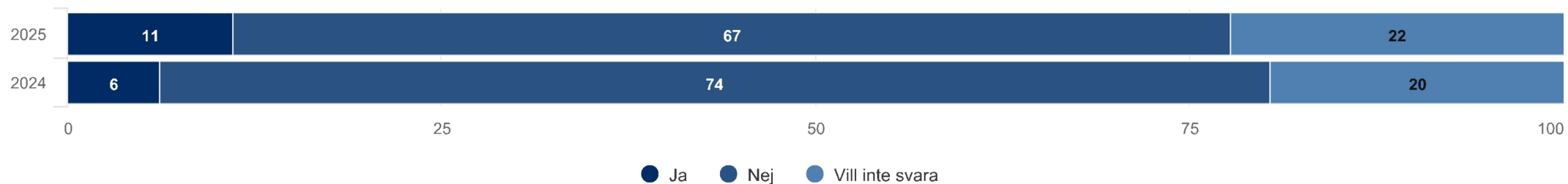


Diskriminering

Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

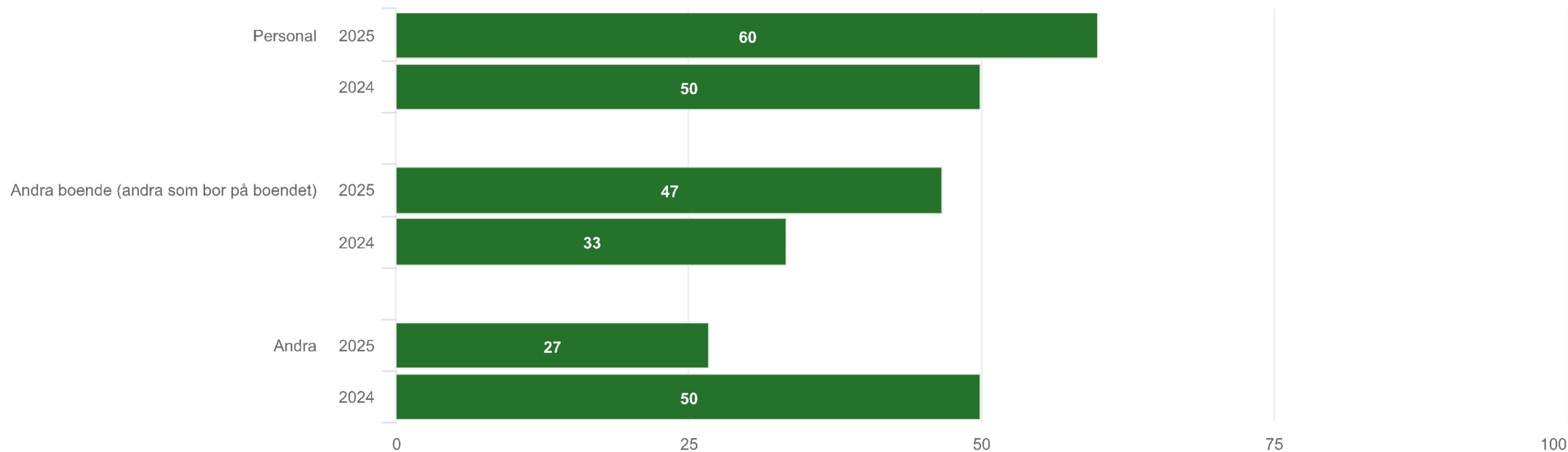
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Stödboende (15 svar, 62%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

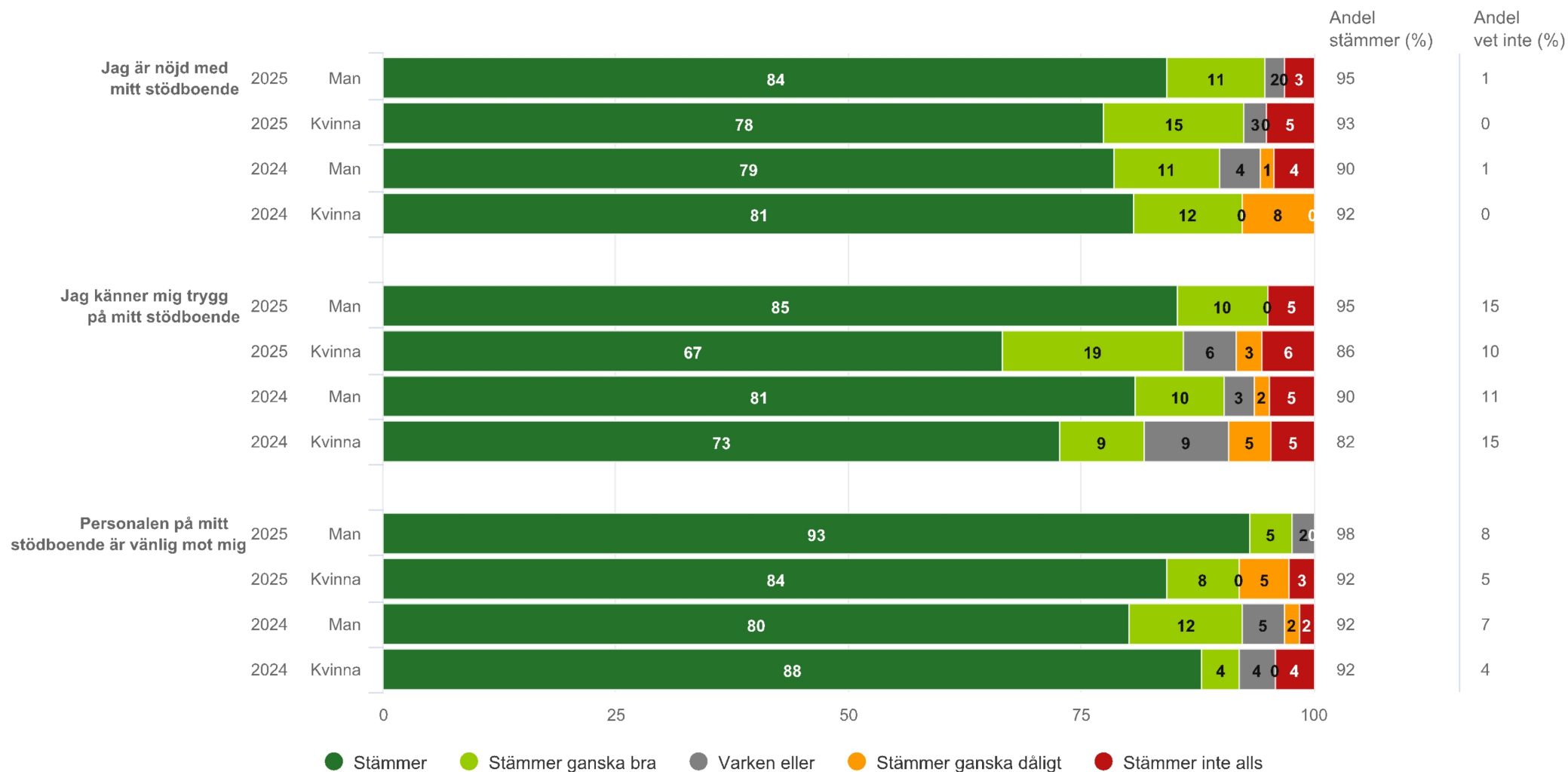


Resultat per kön

Resultat per kön

Stödboende

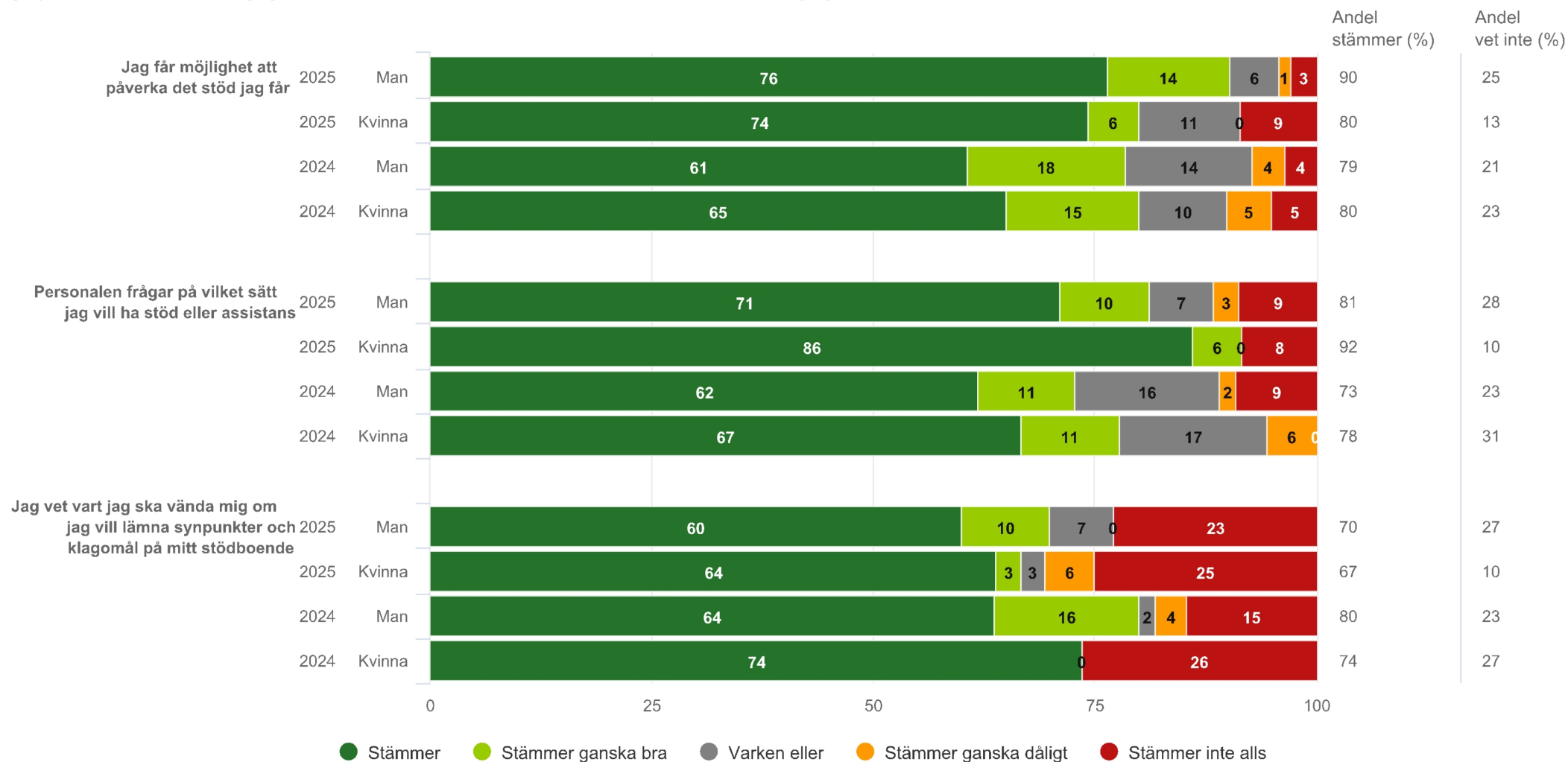
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende

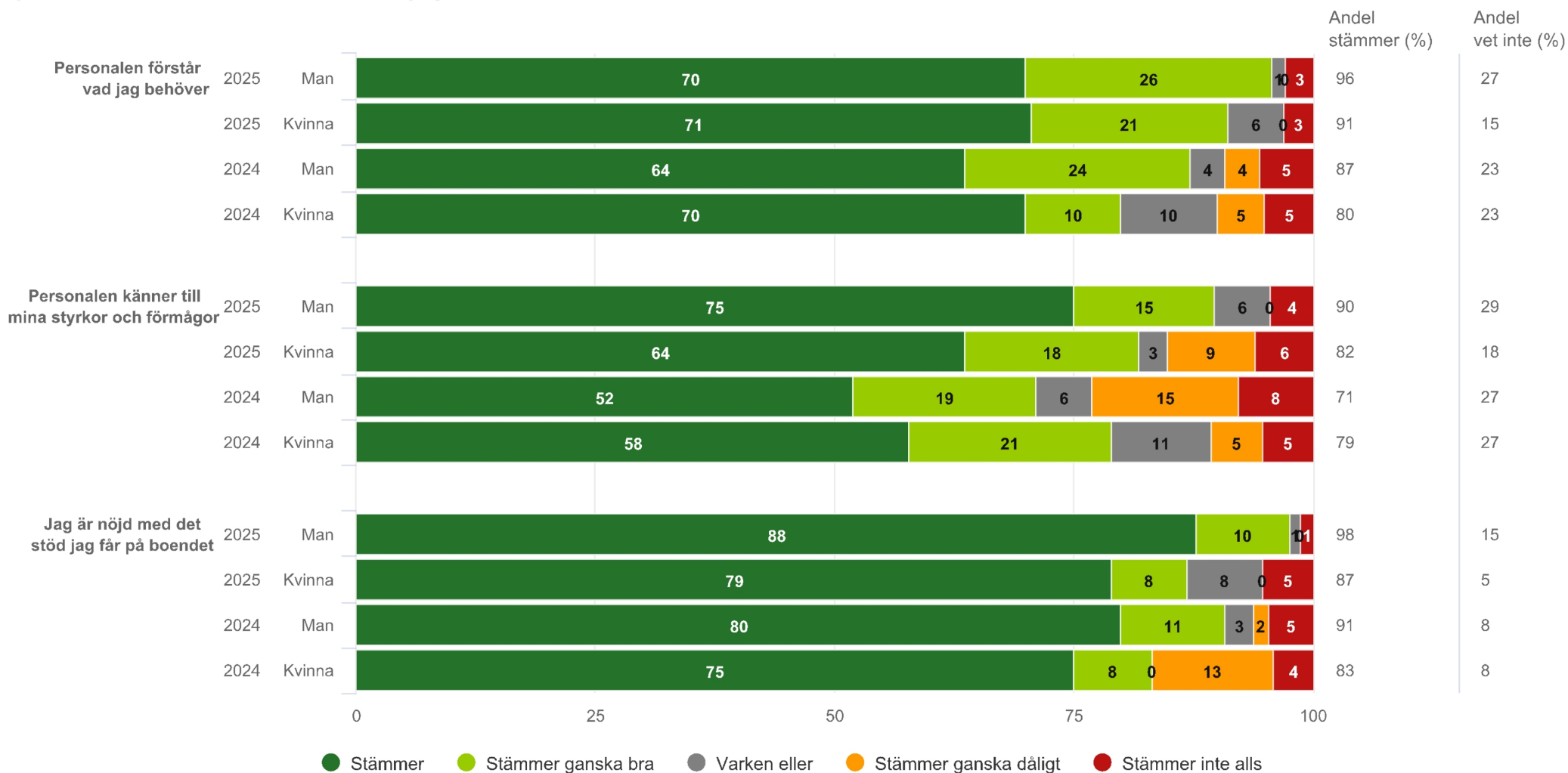
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per kön

Stödboende

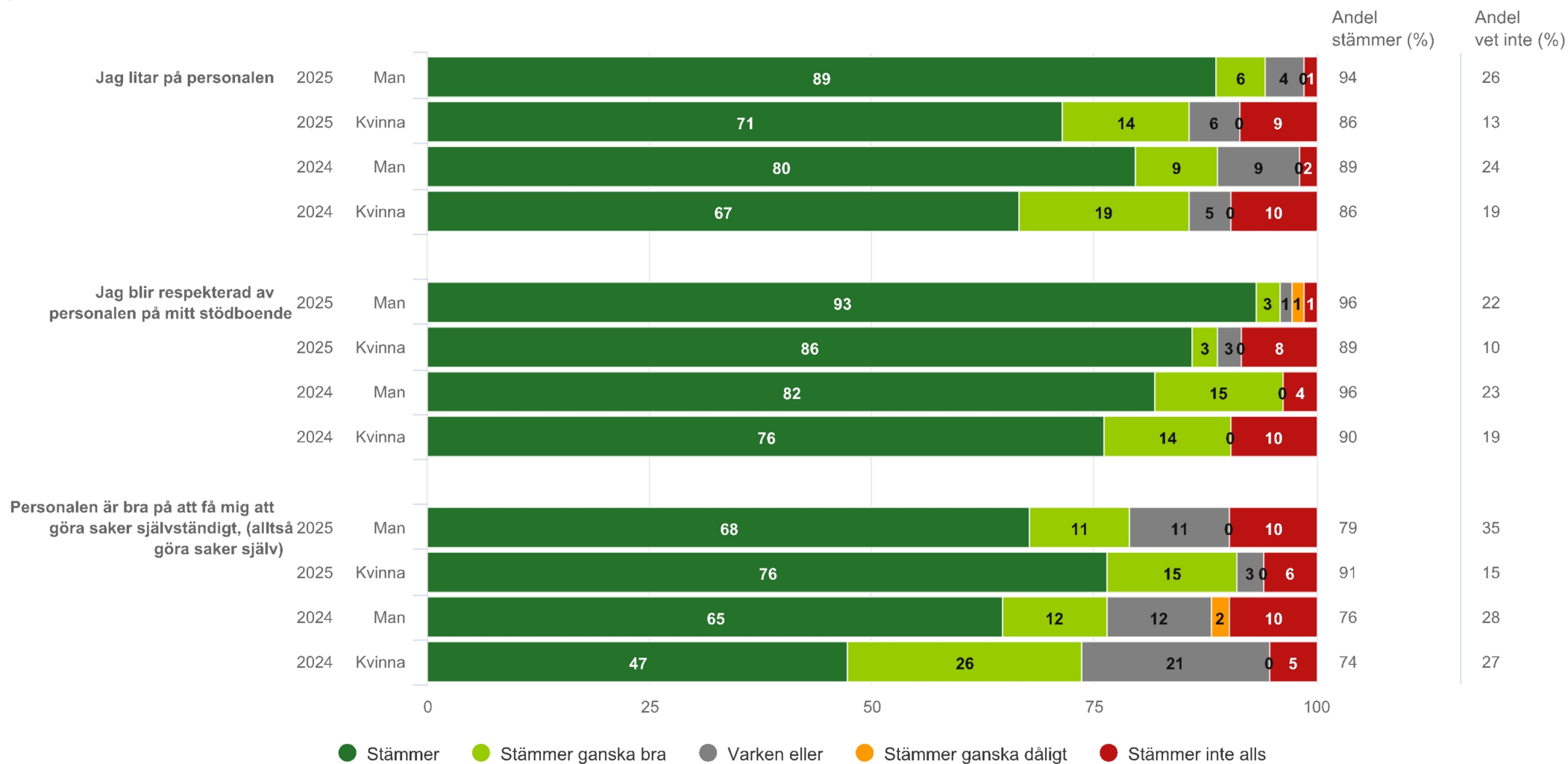
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende

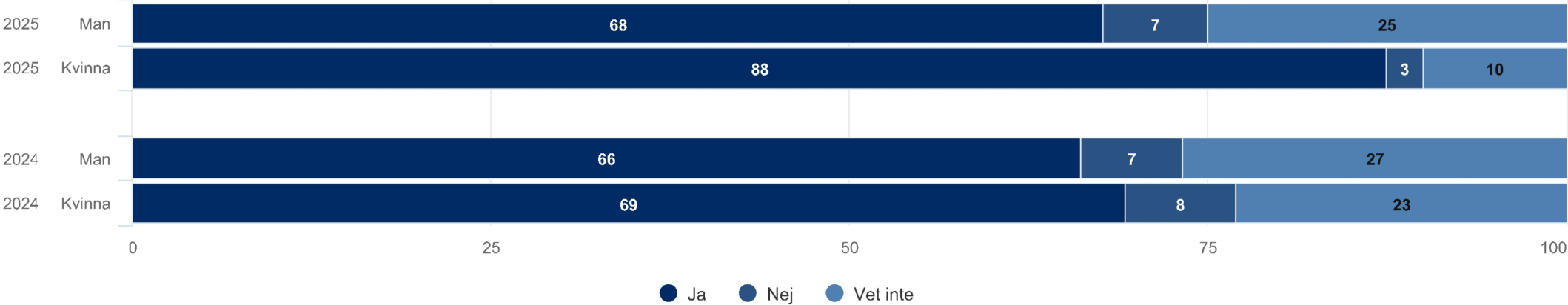
Hur jag trivs med personalen



Resultat per kön

Stödboende

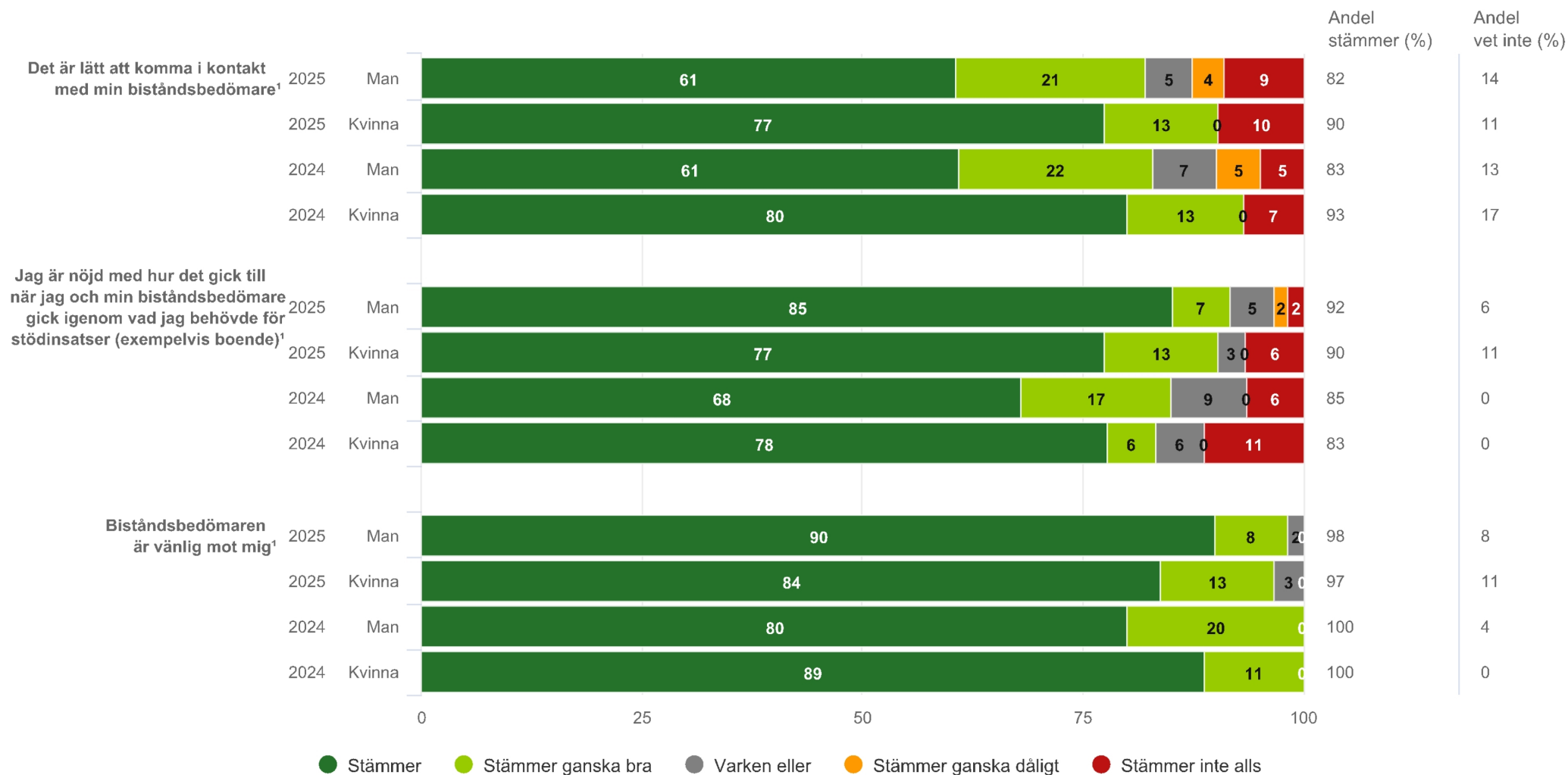
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Stödboende

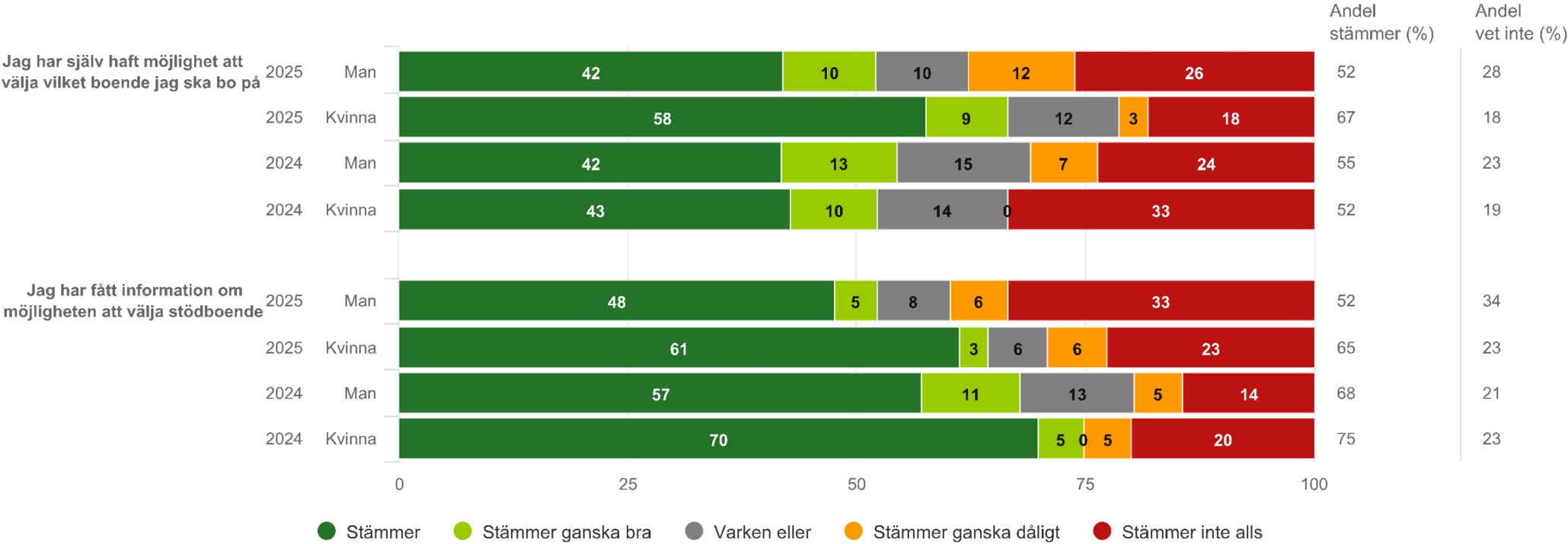
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Stödboende

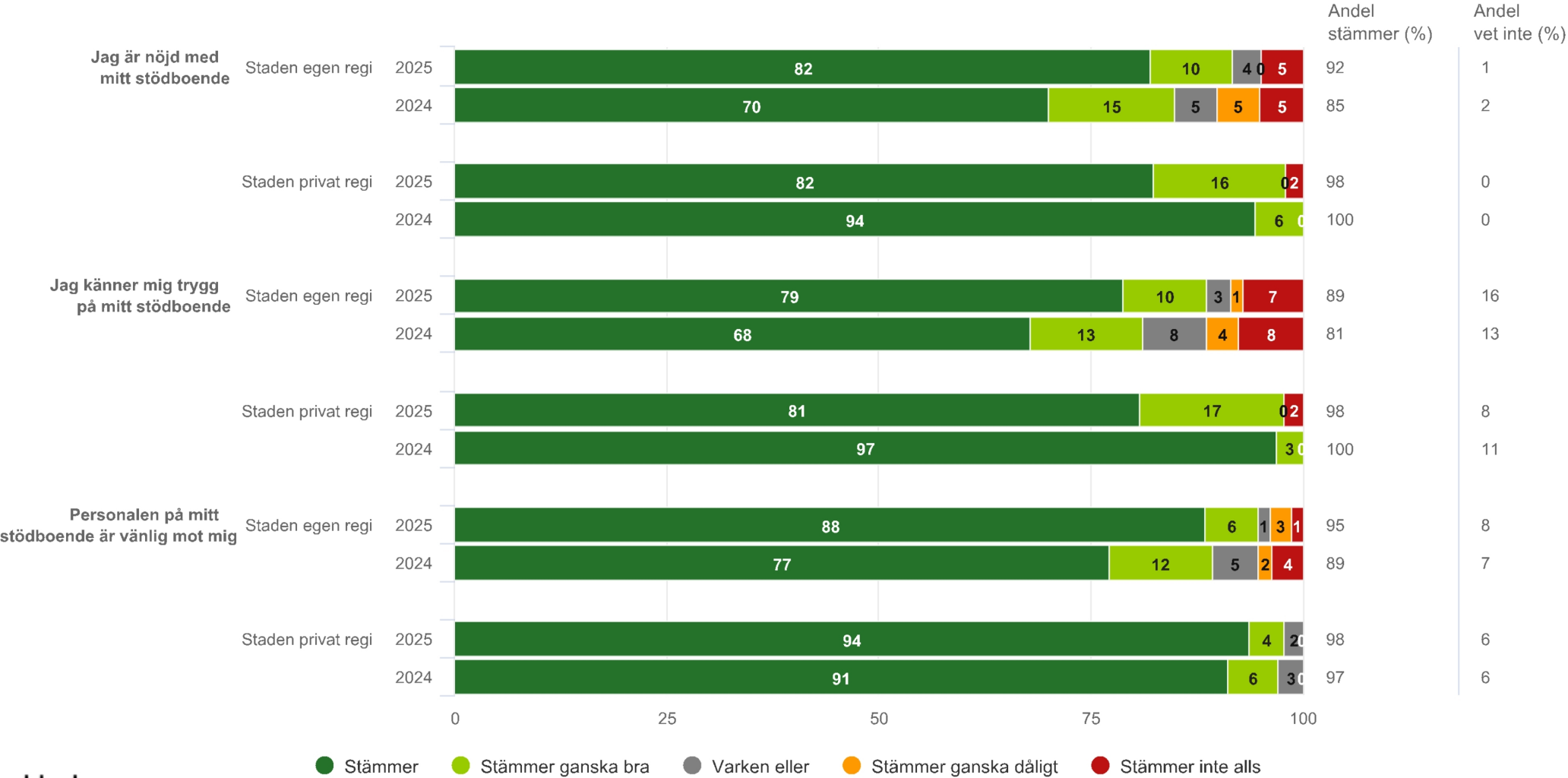
Frågor om valfrihet



Resultat per regiform

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

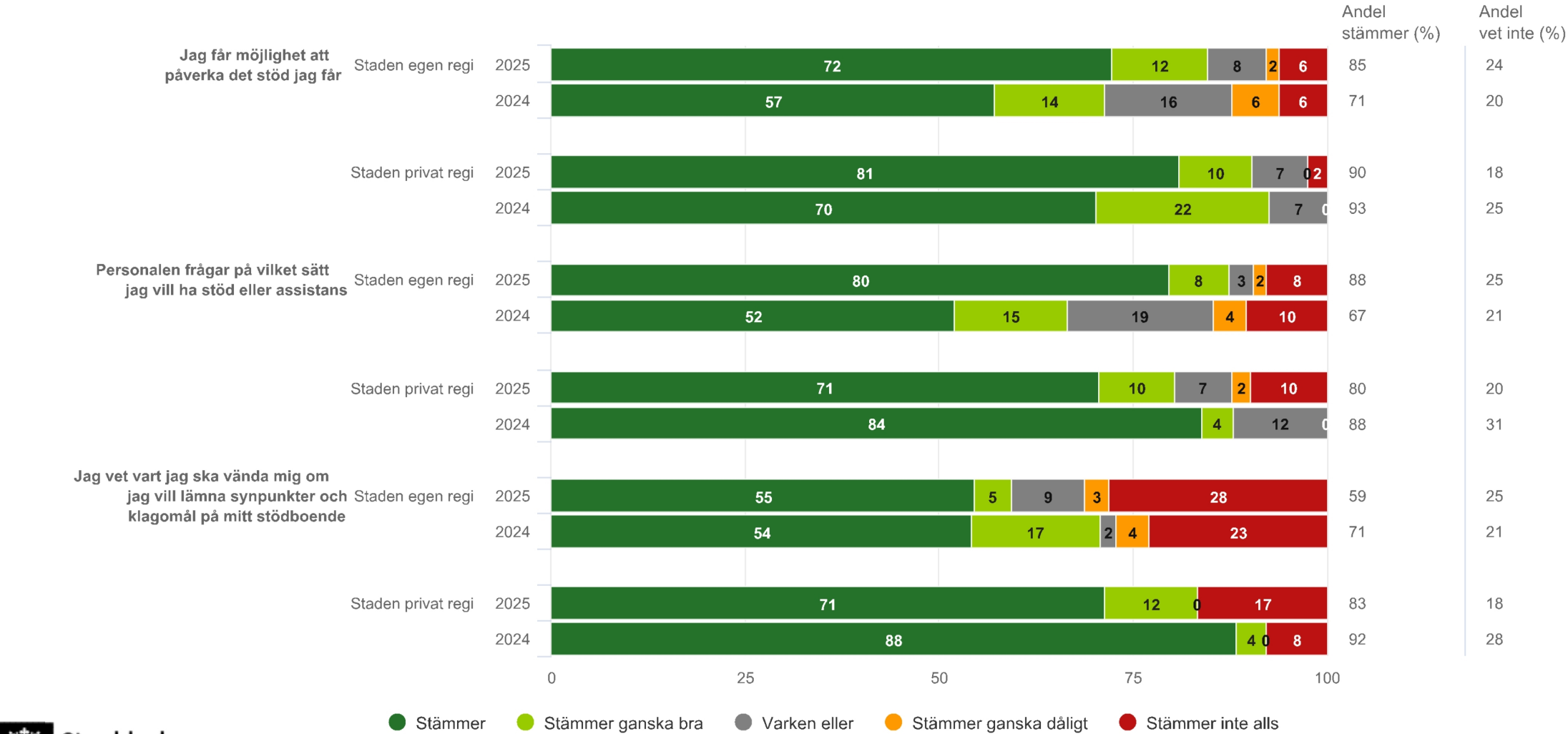
Stödboende
Sammanfattande omdöme



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende

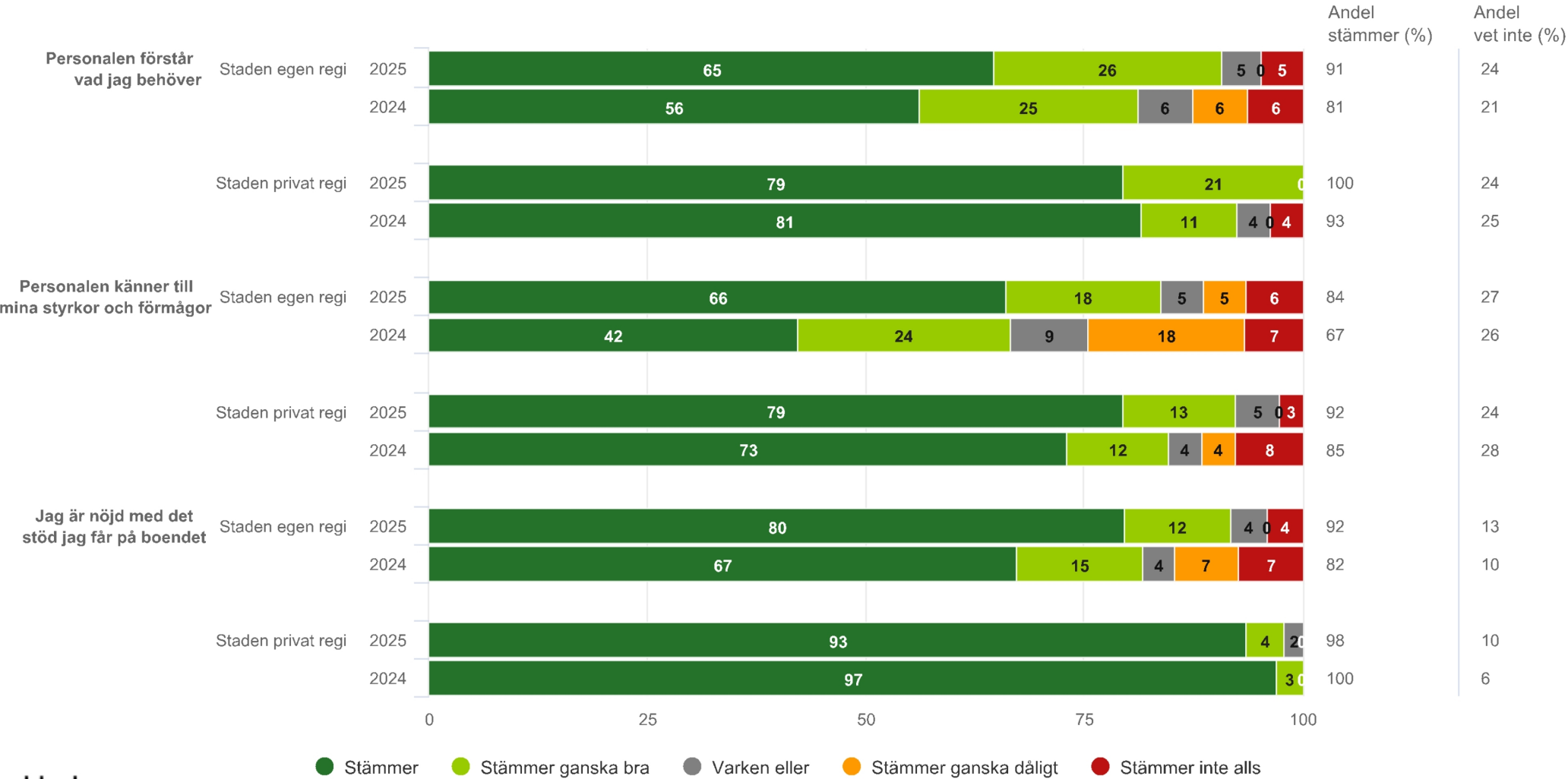
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

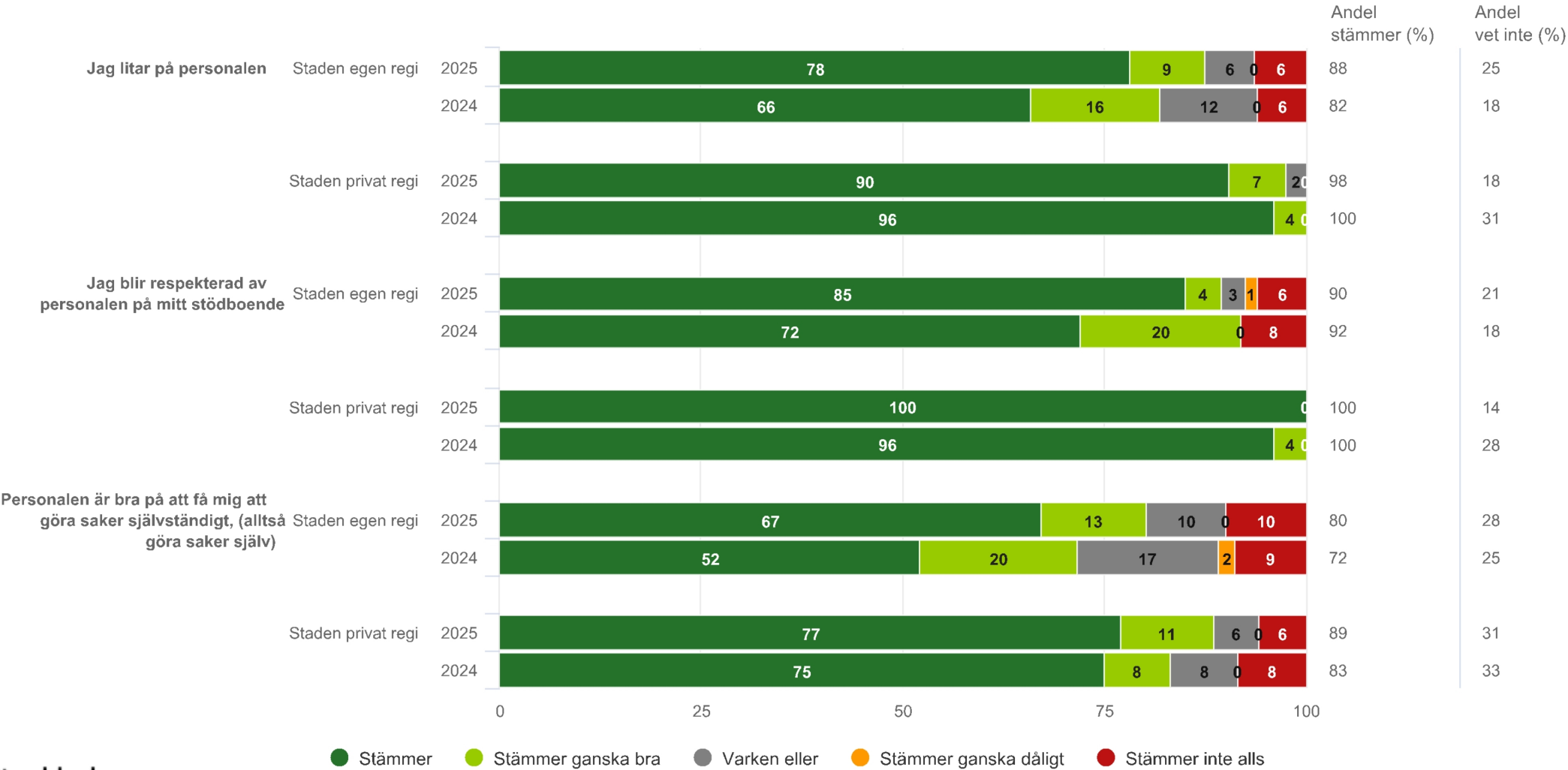
Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende
Hur jag trivs med personalen



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

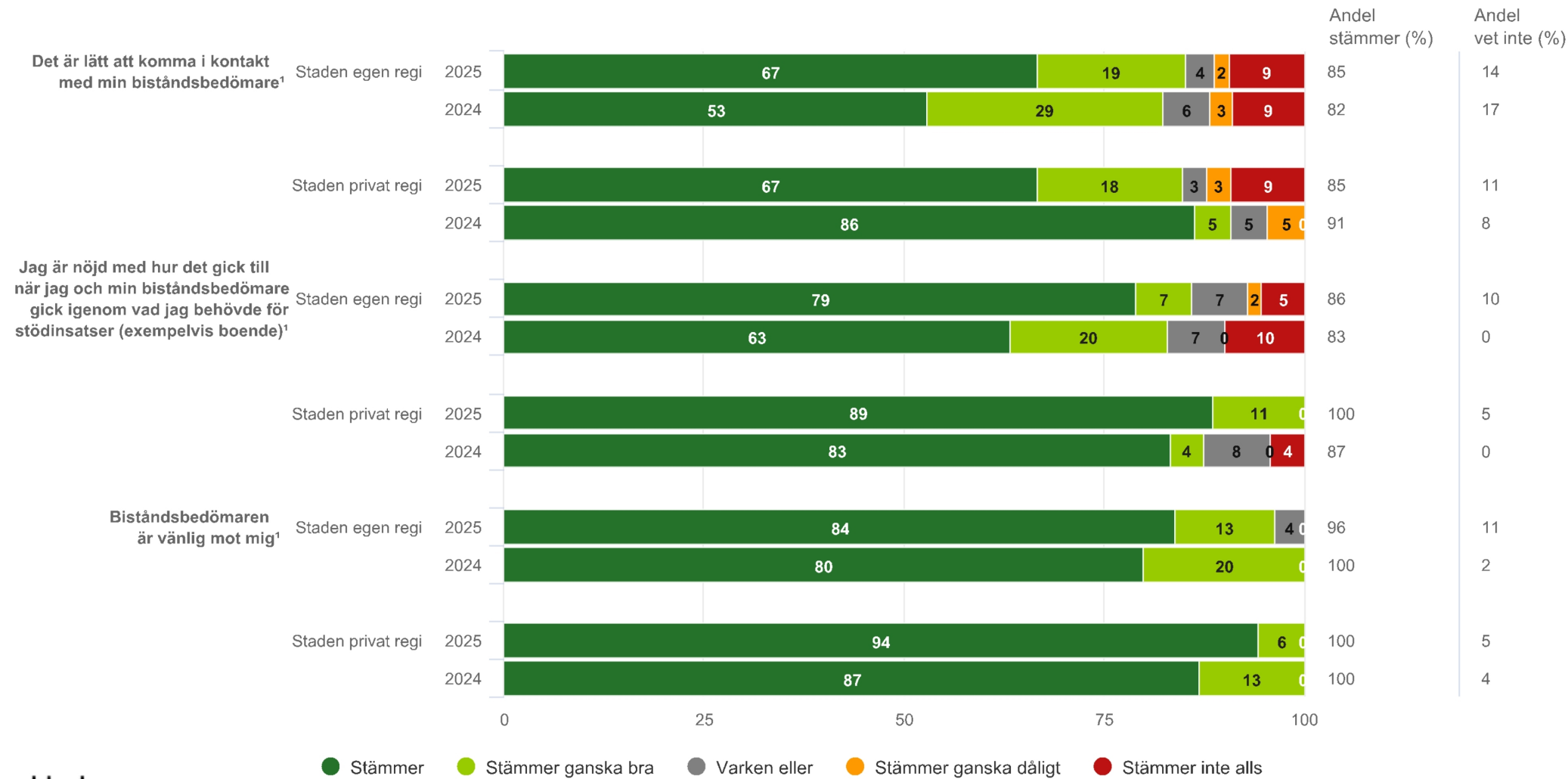
Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende
Frågor om min biståndsbedömare

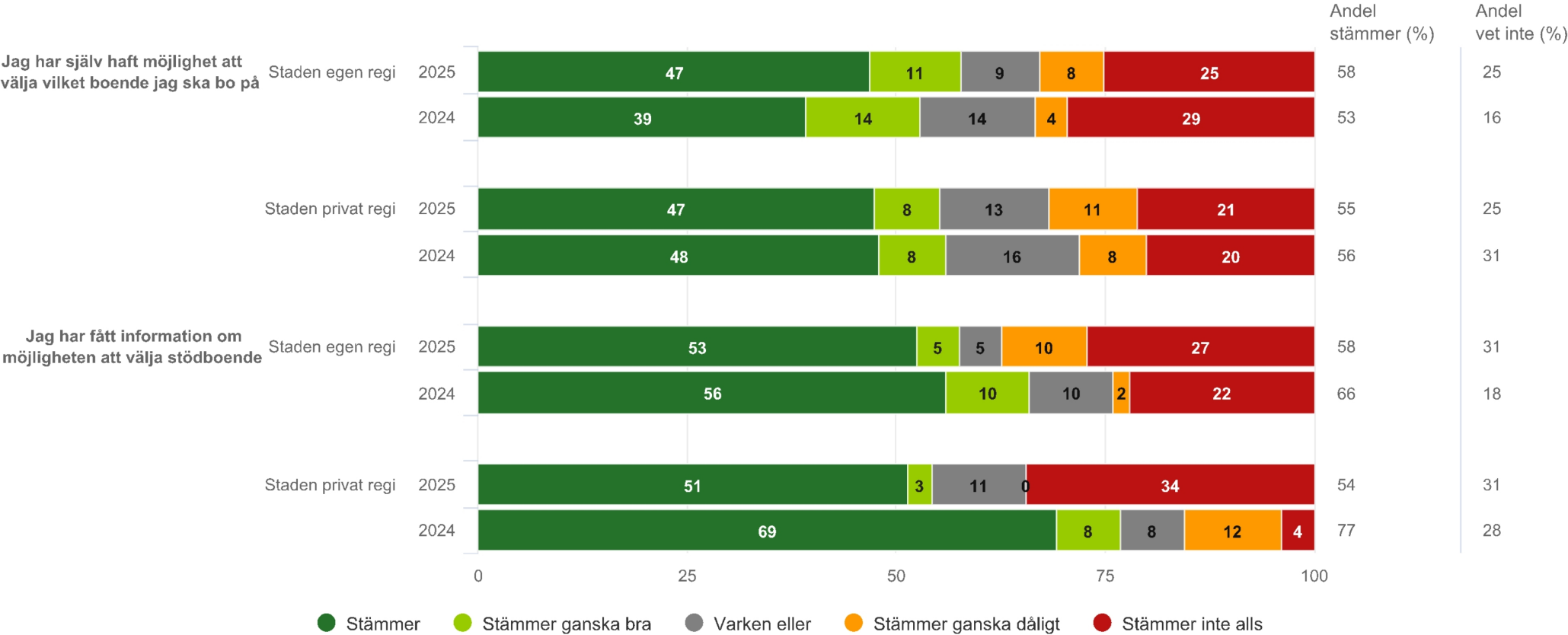


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende

Frågor om valfrihet



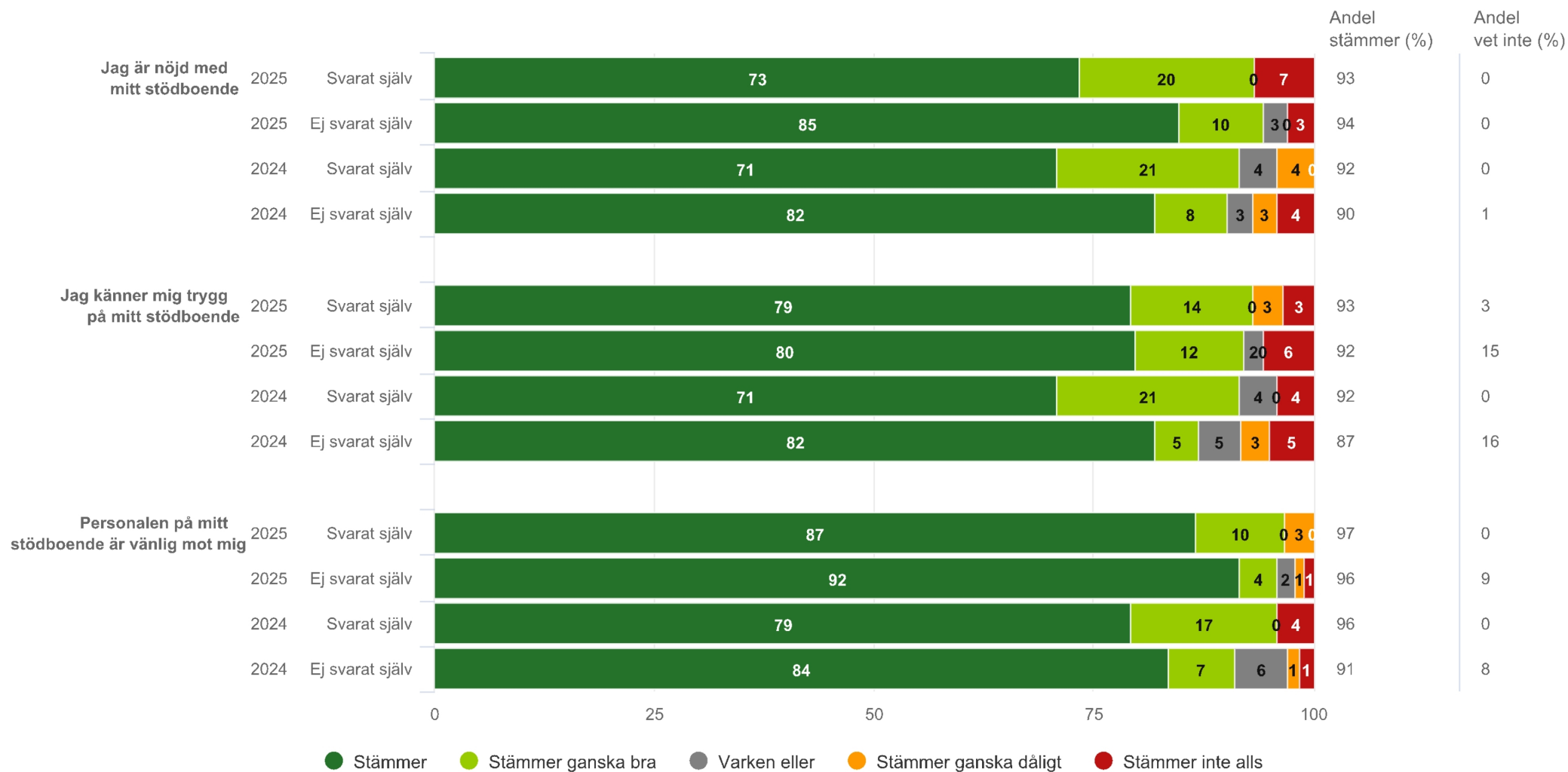
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Stödboende

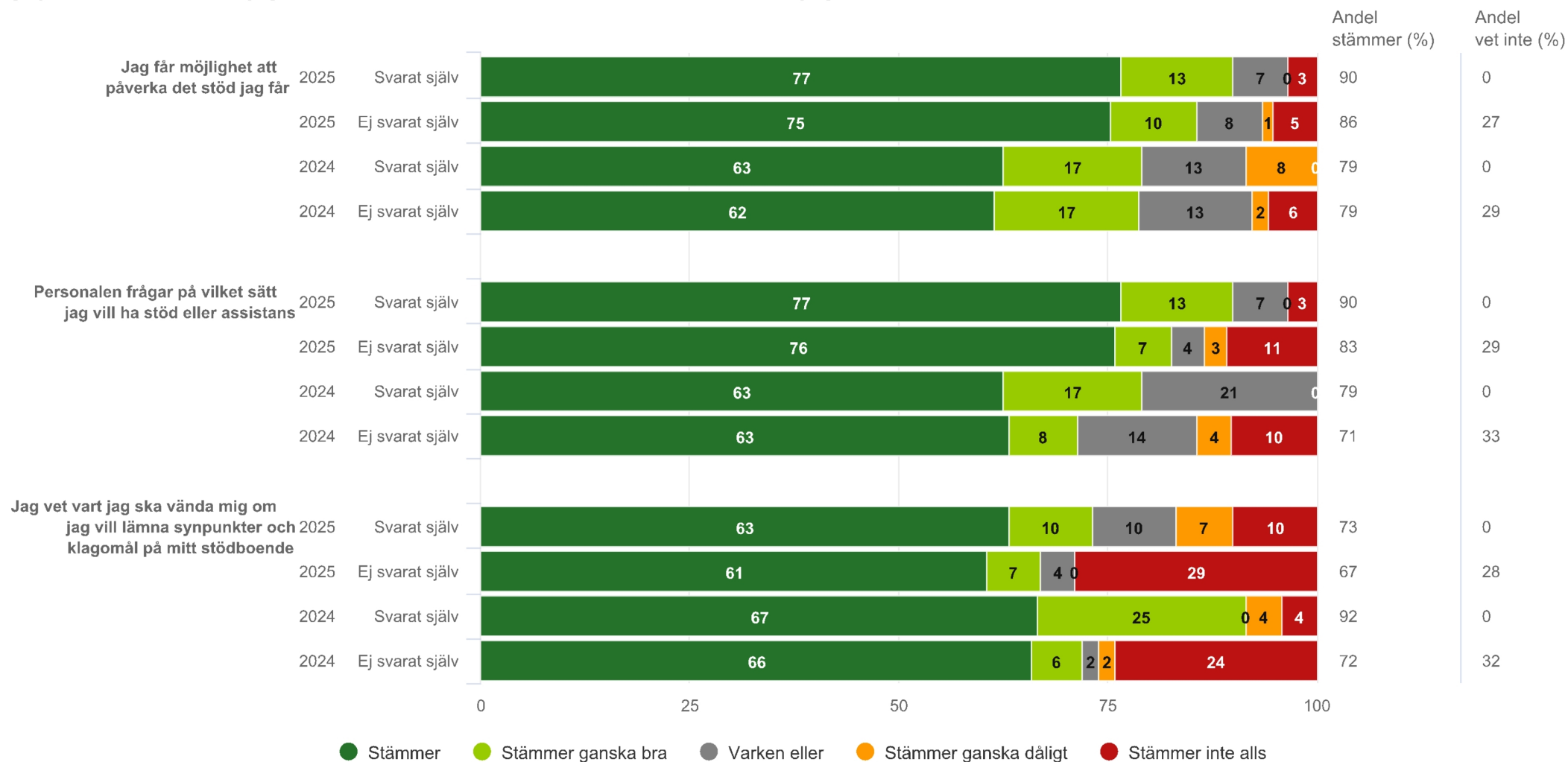
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Stödboende

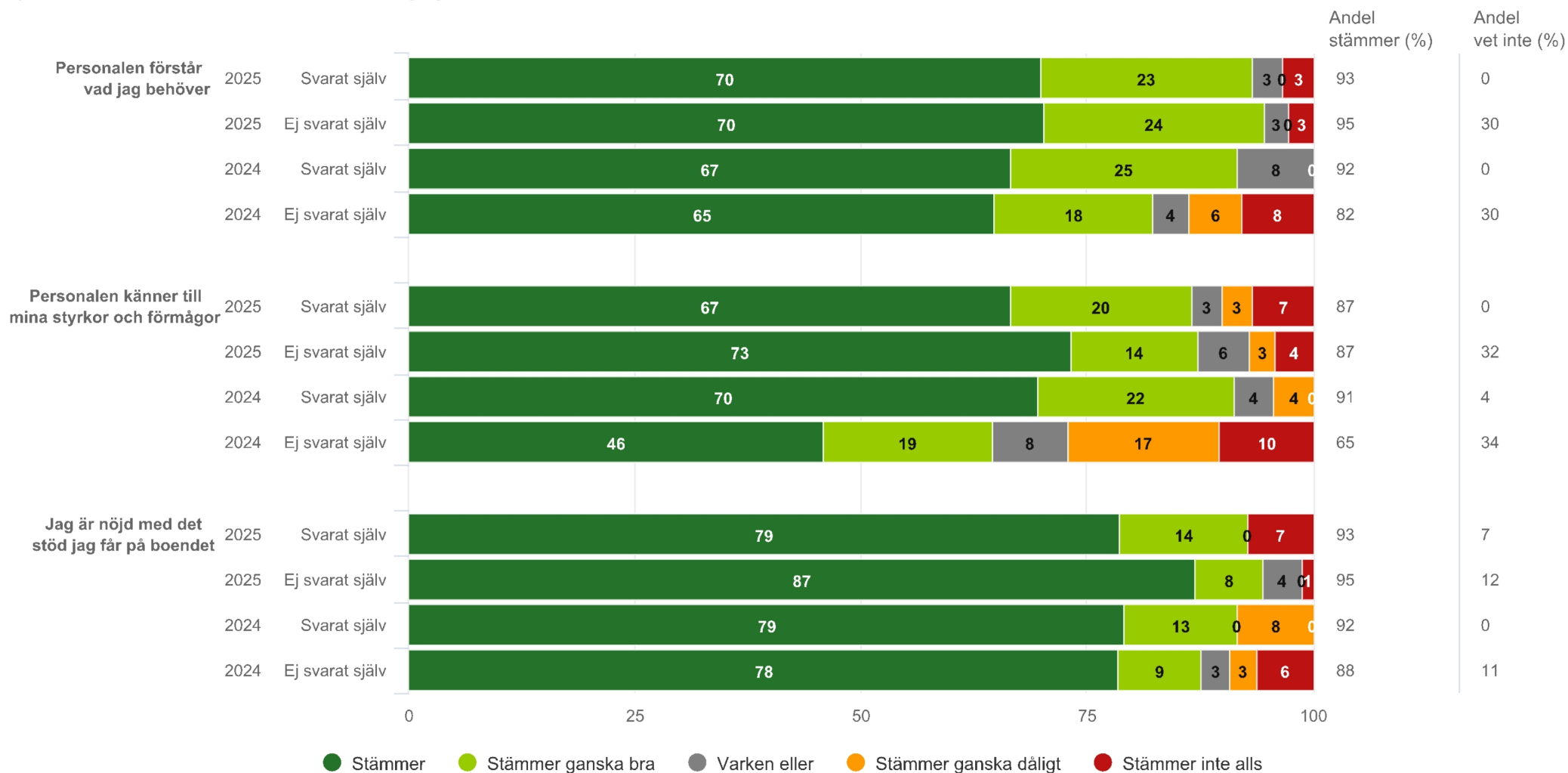
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

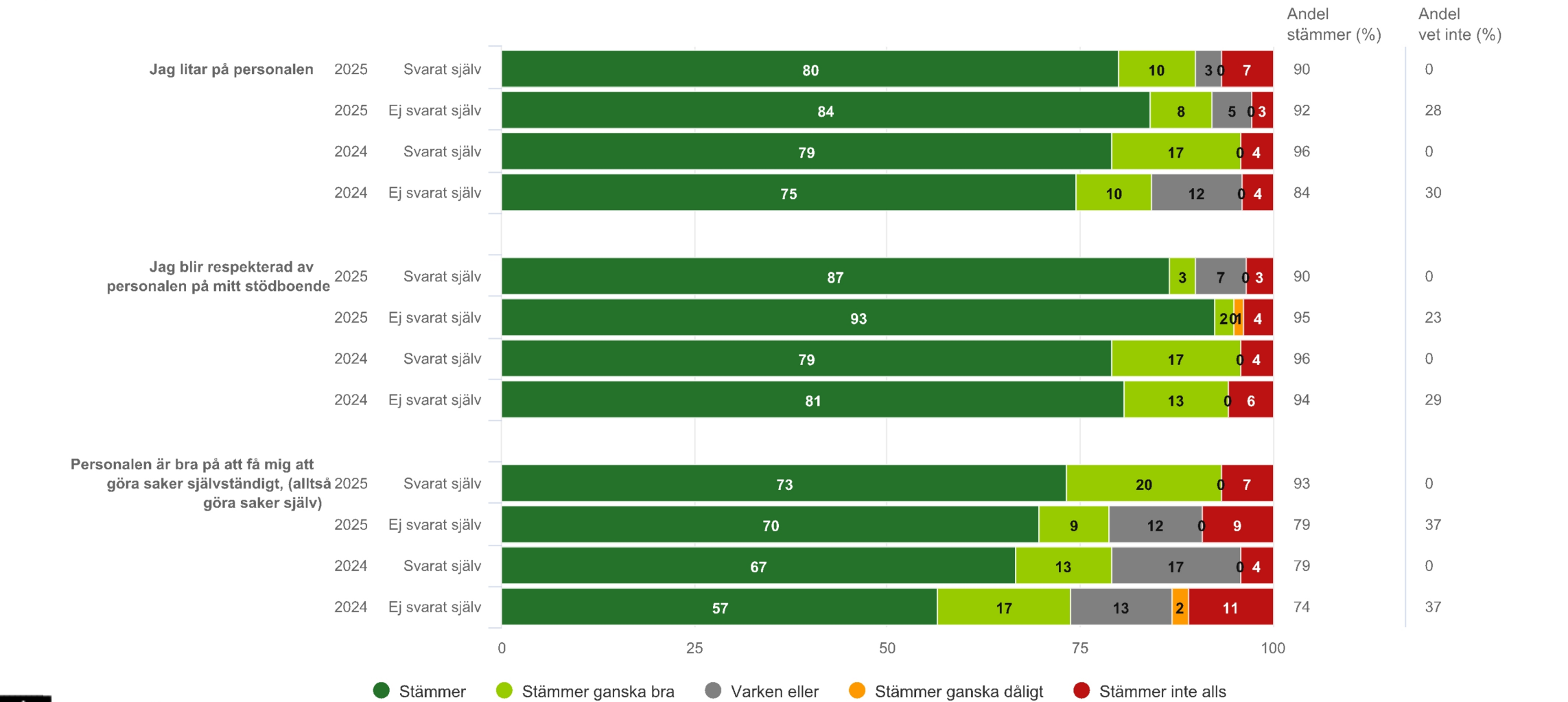
Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

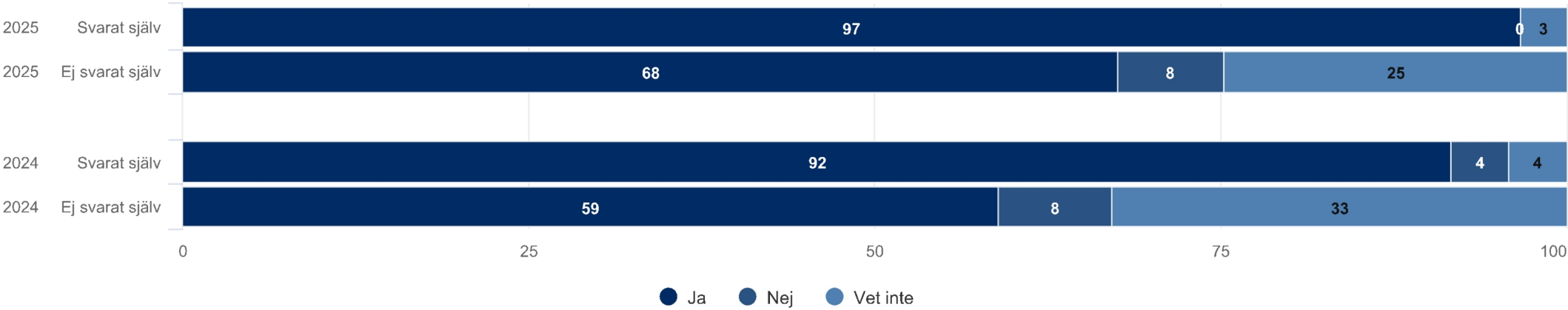
Stödboende
Hur jag trivs med personalen



Resultat per svarsmetod

Stödboende

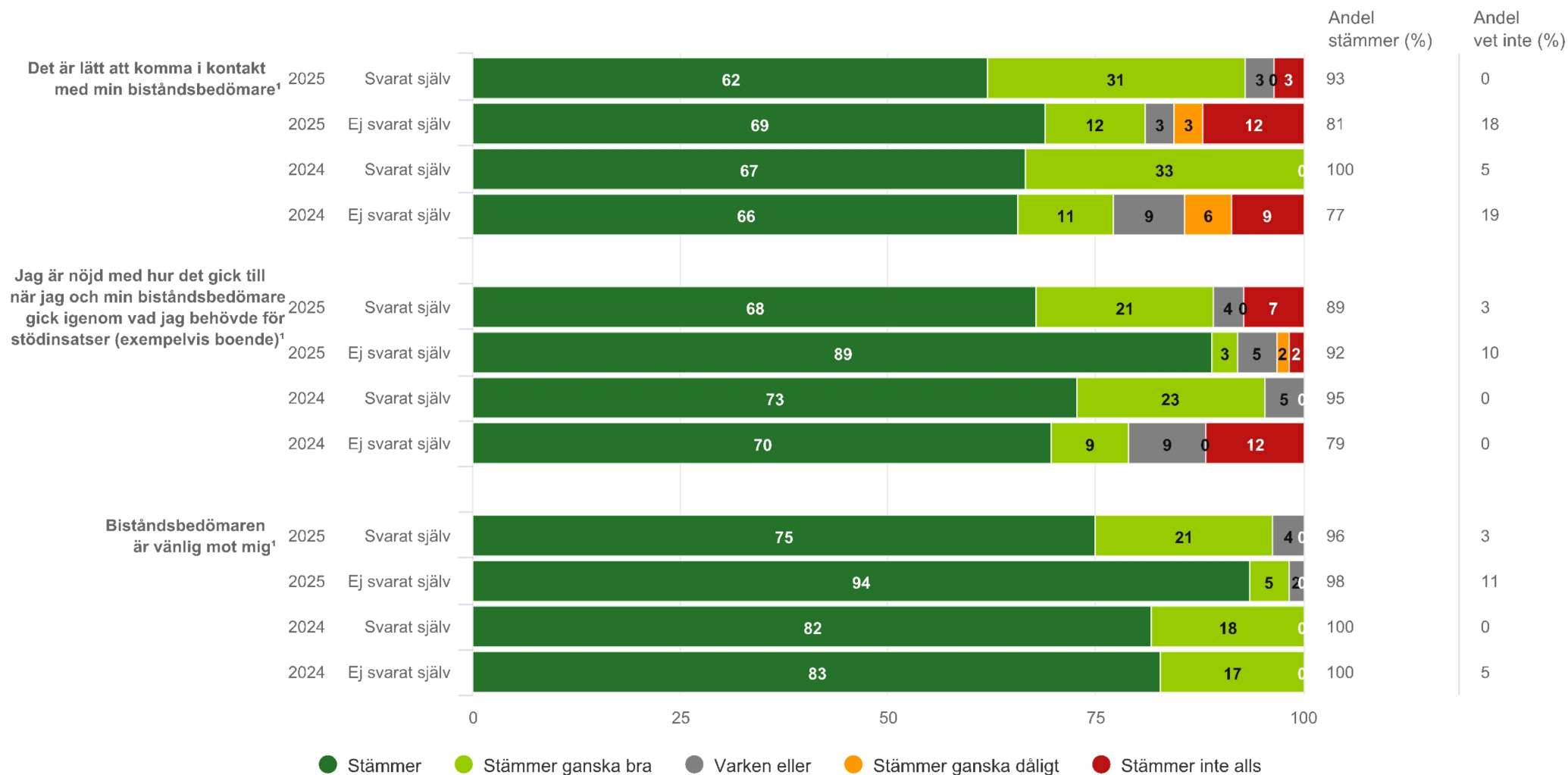
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Stödboende

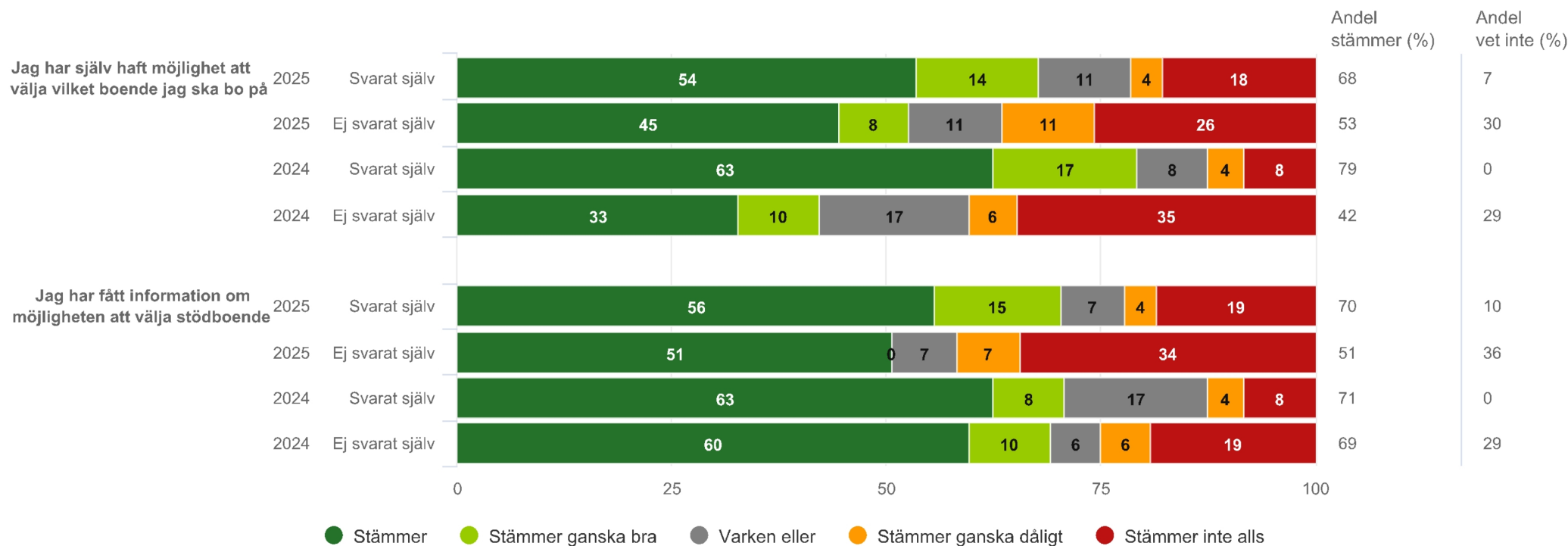
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

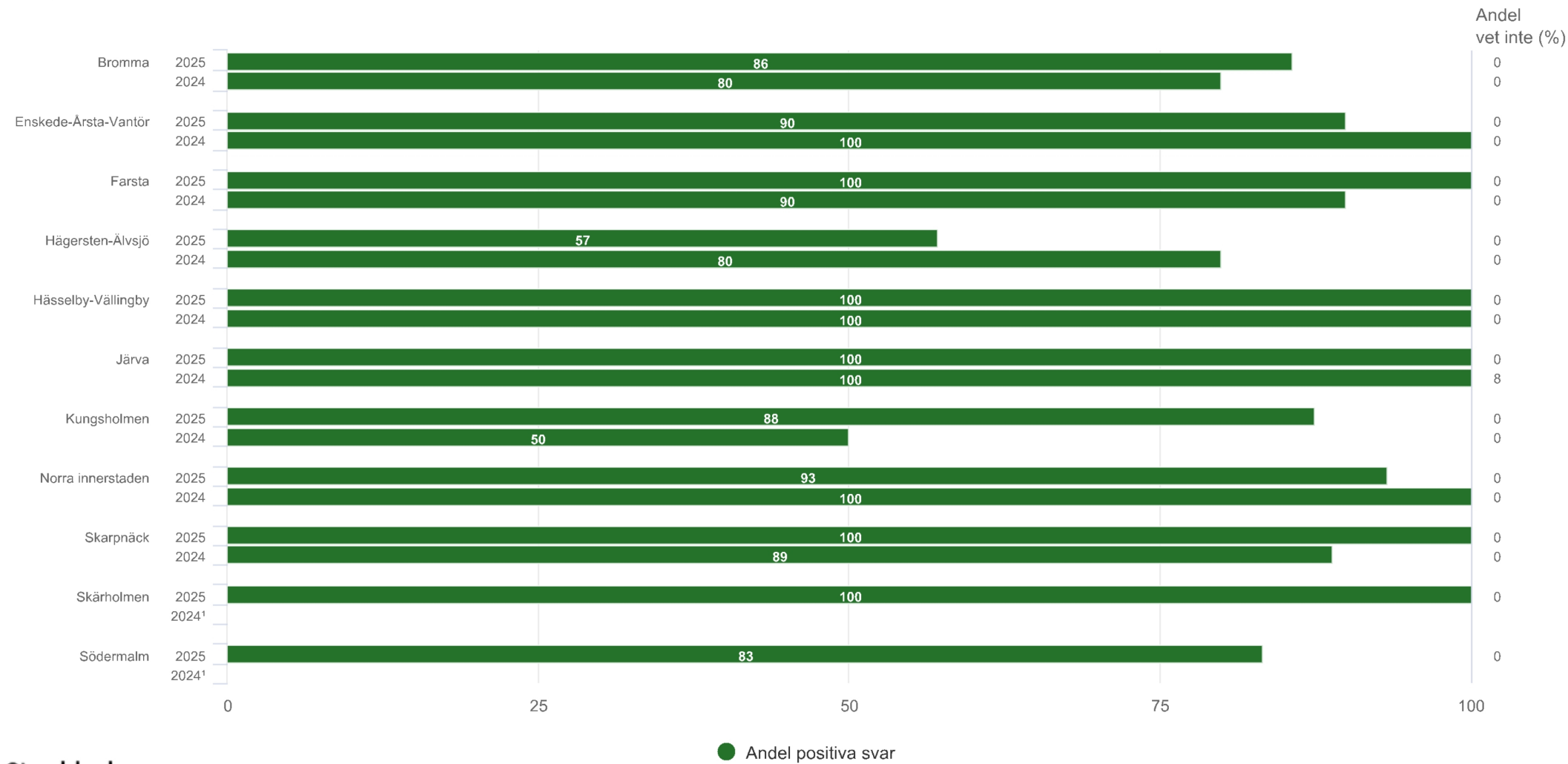
Frågor om valfrihet



Resultat per stadsdelsnämnd

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende
Jag är nöjd med mitt stödboende

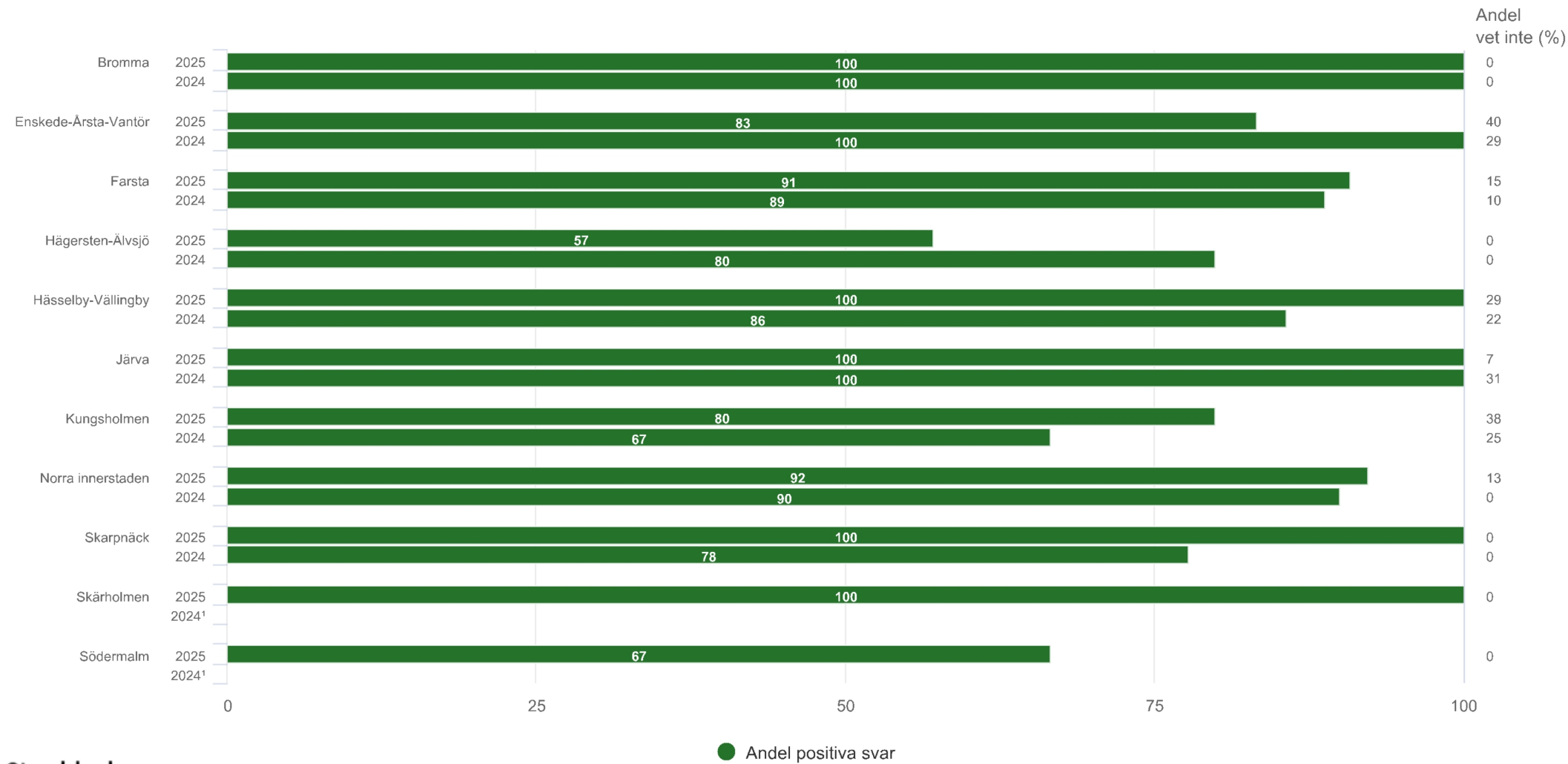


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende

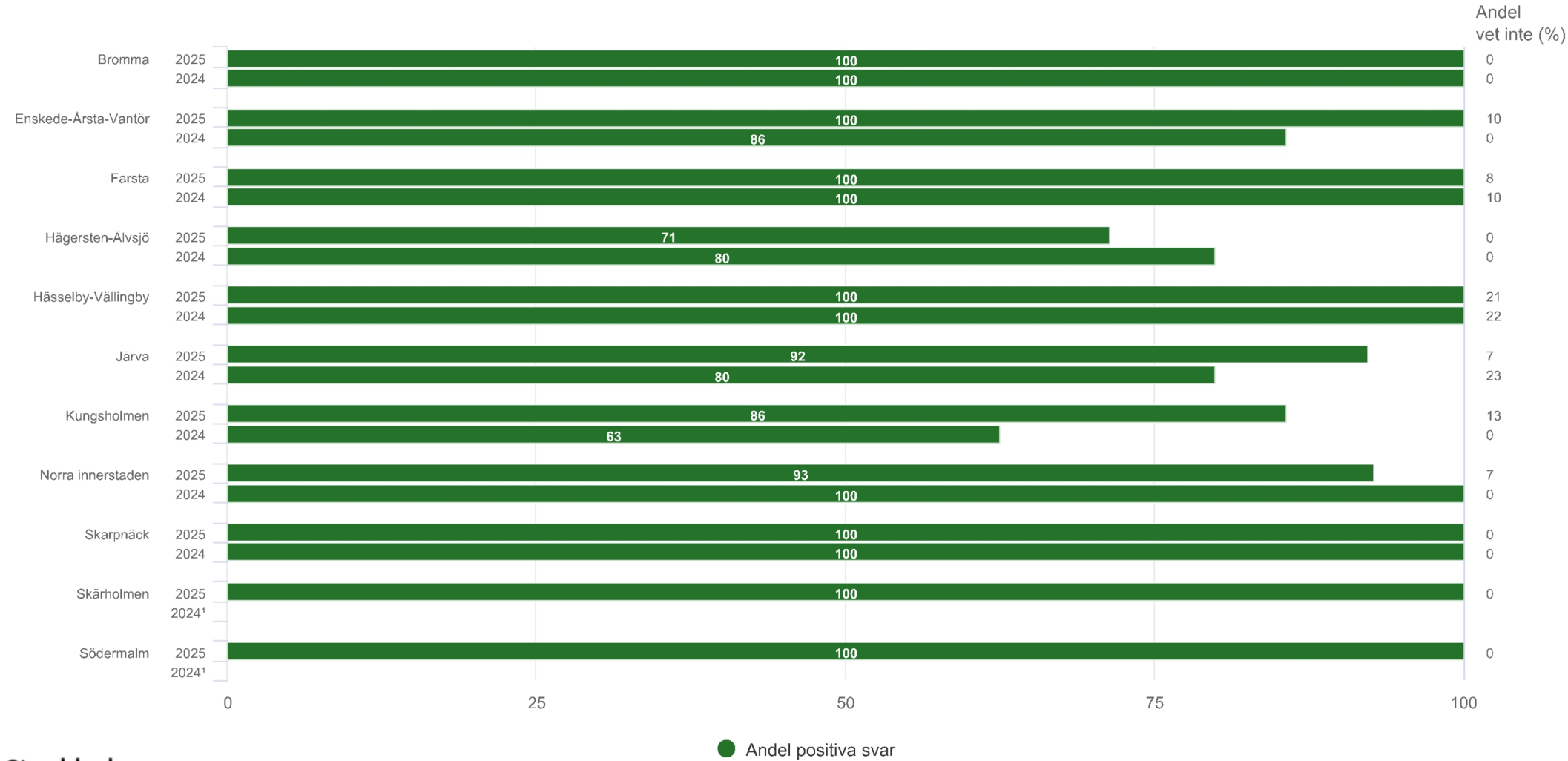


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

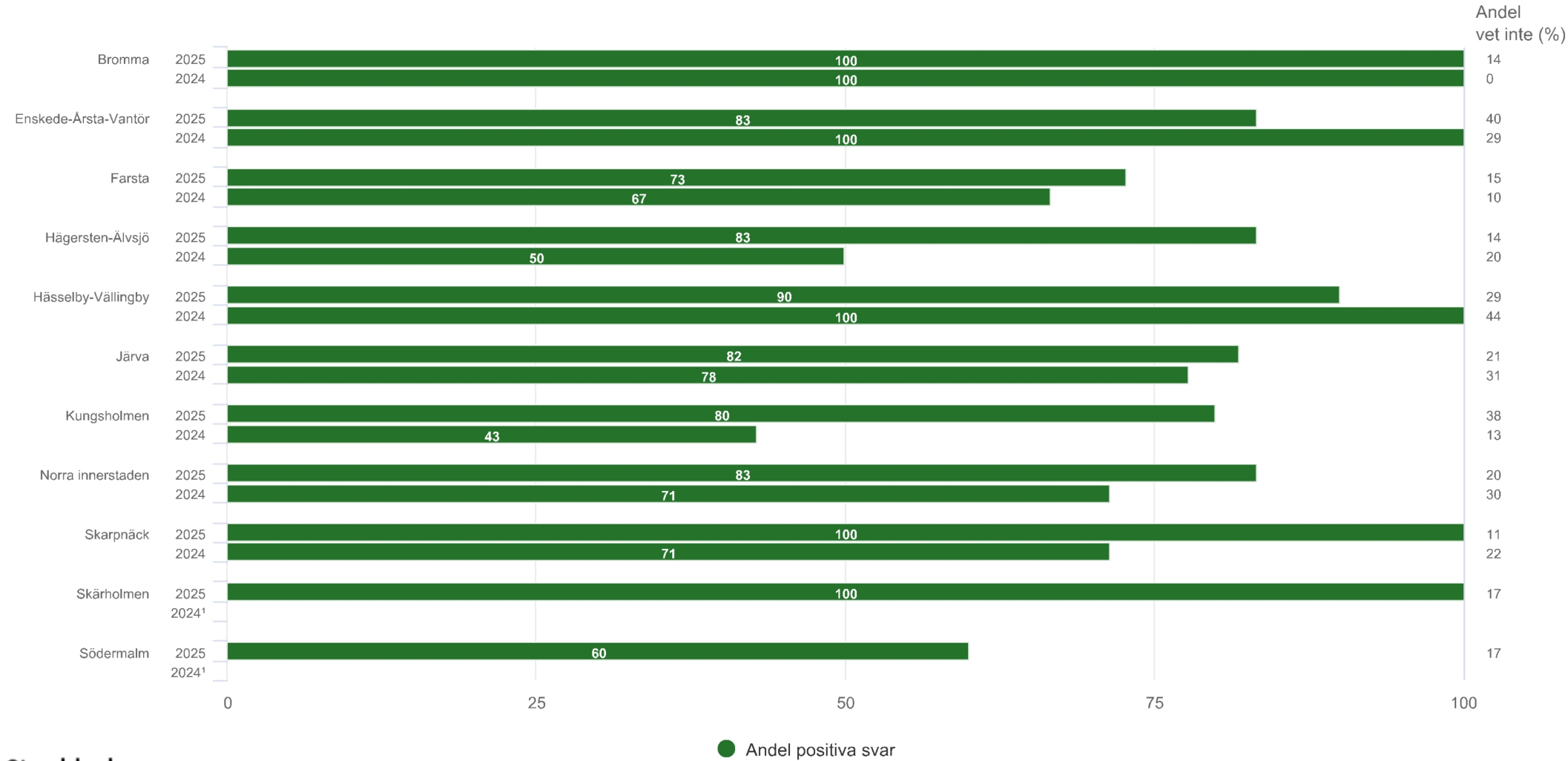


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får

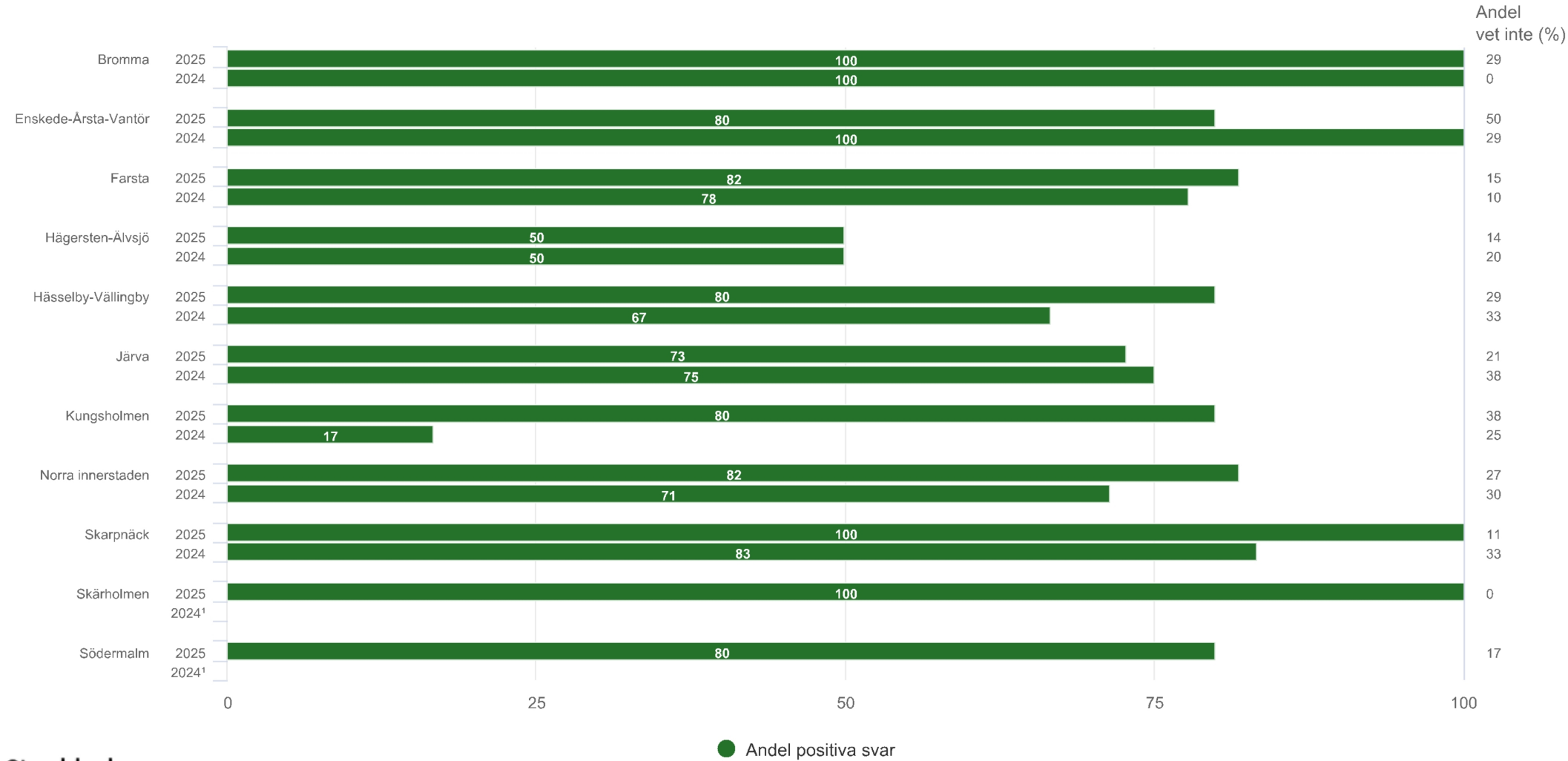


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

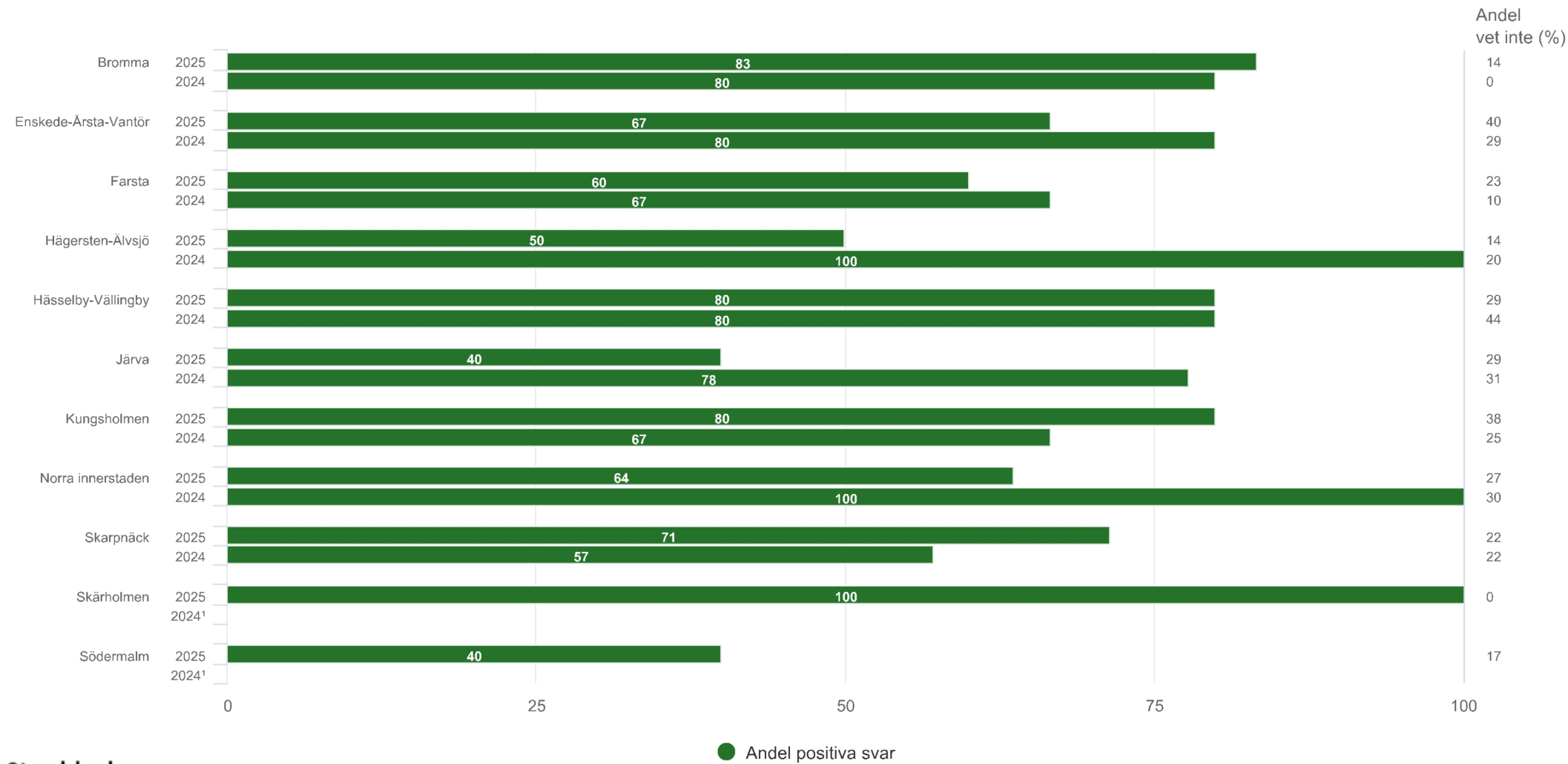


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

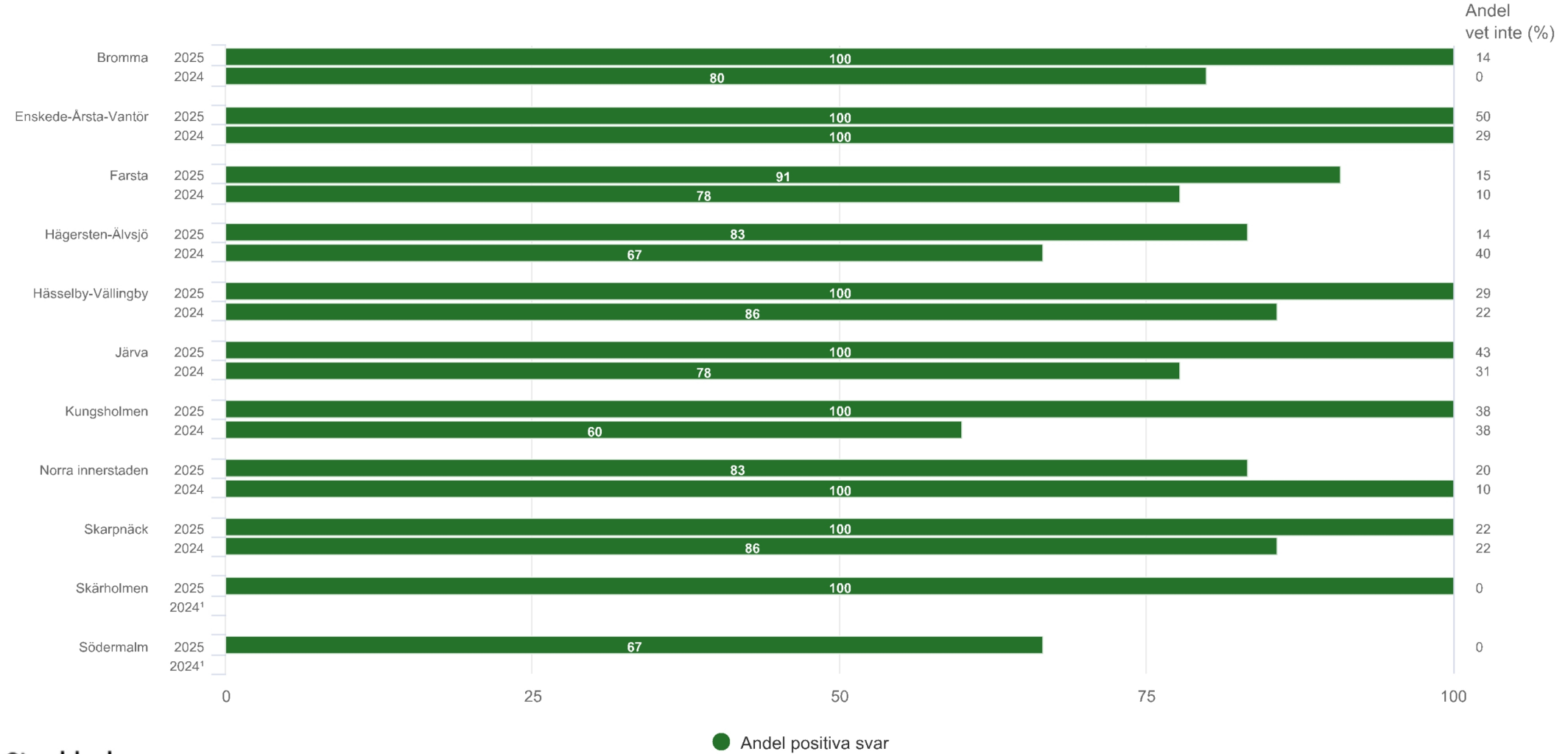
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

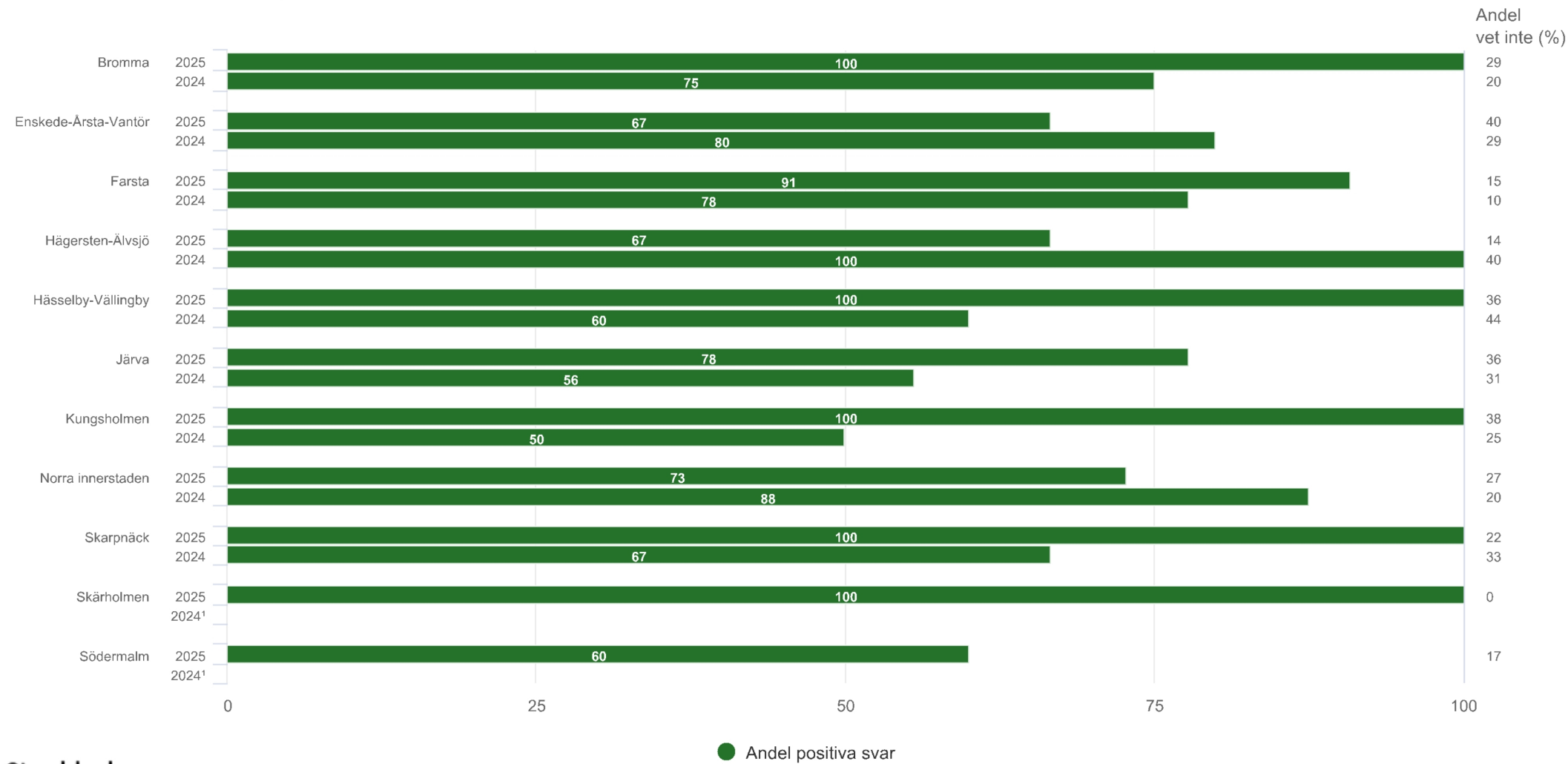
Stödboende
Personalen förstår vad jag behöver



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende
Personalen känner till mina styrkor och förmågor

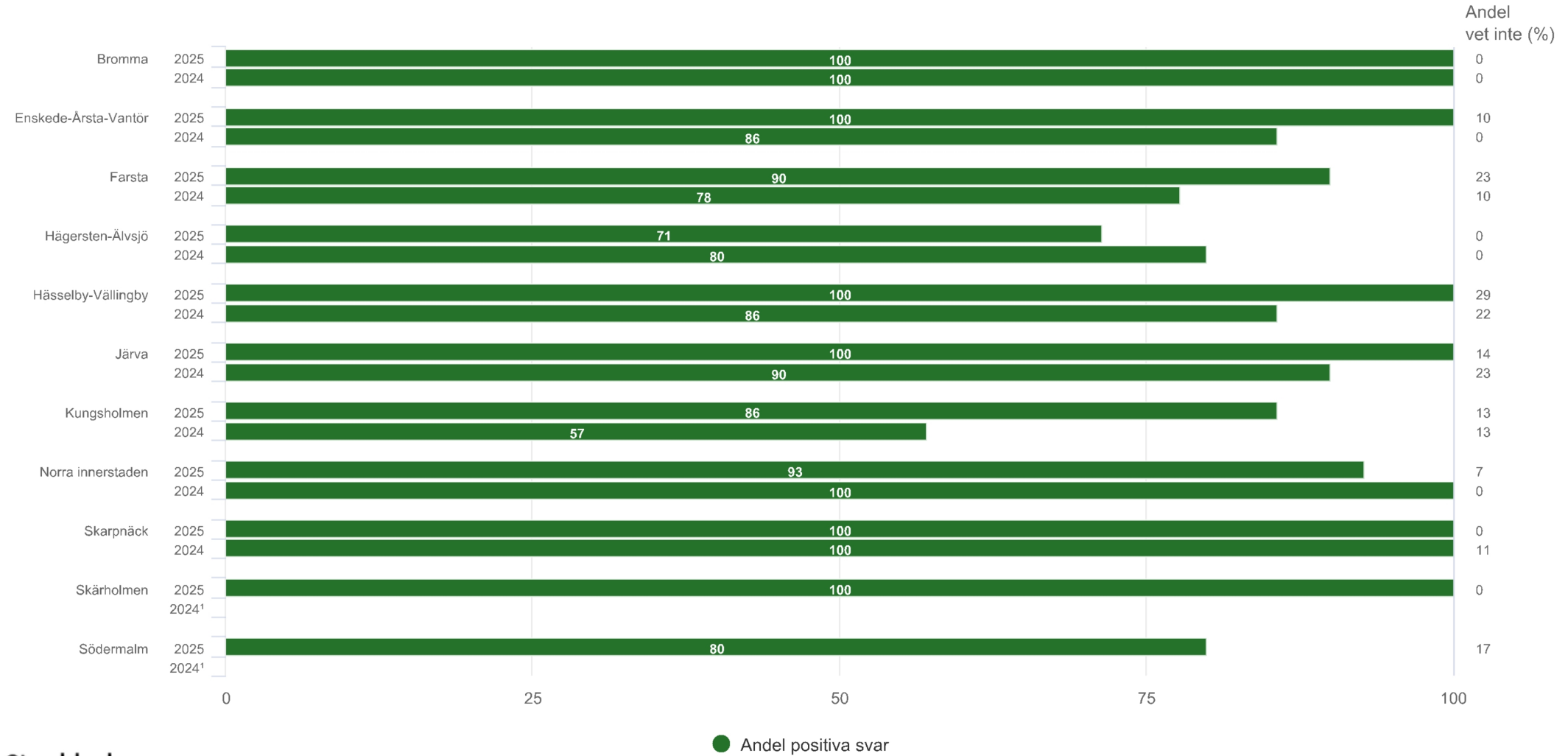


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

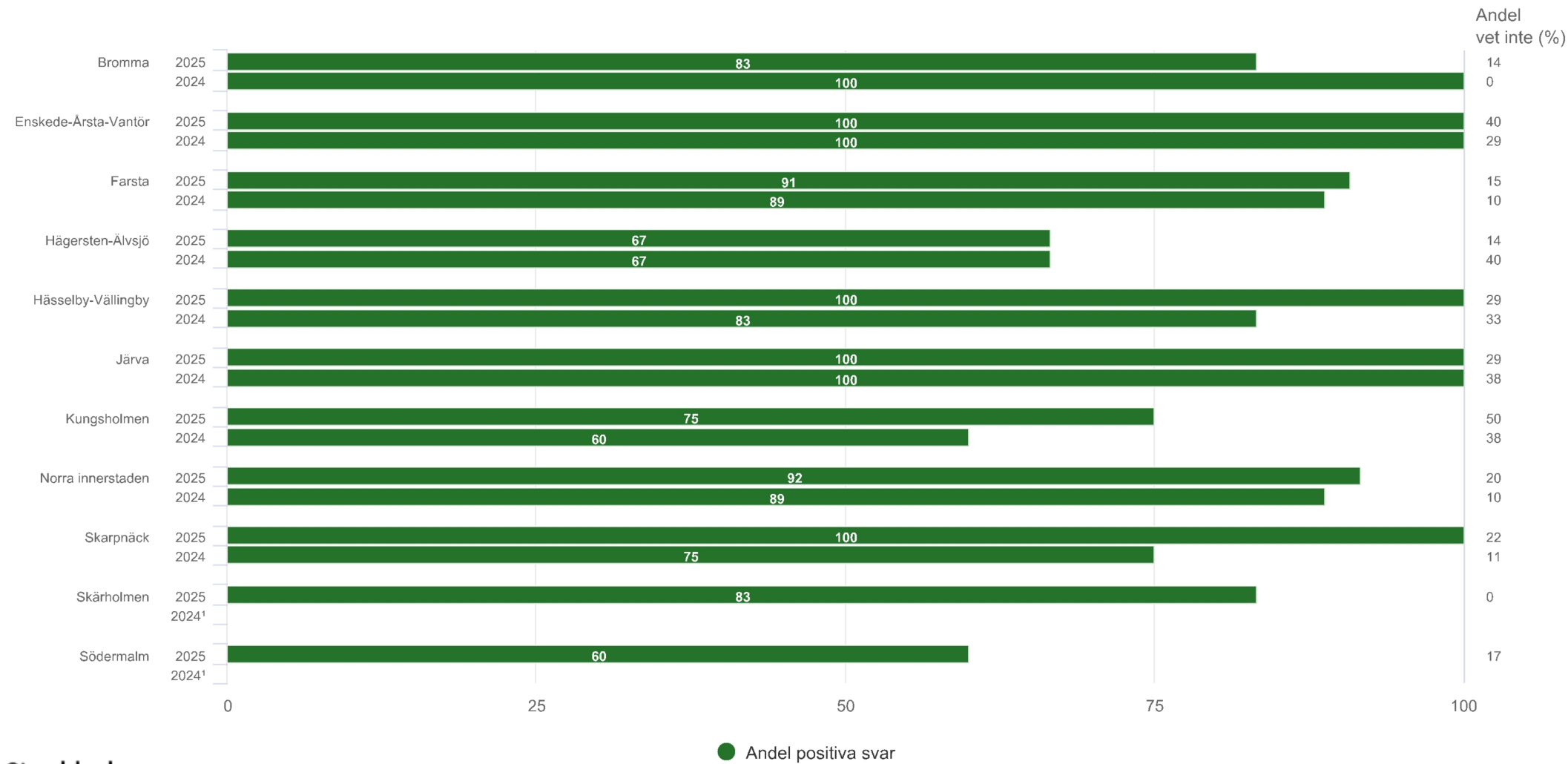
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende
Jag litar på personalen

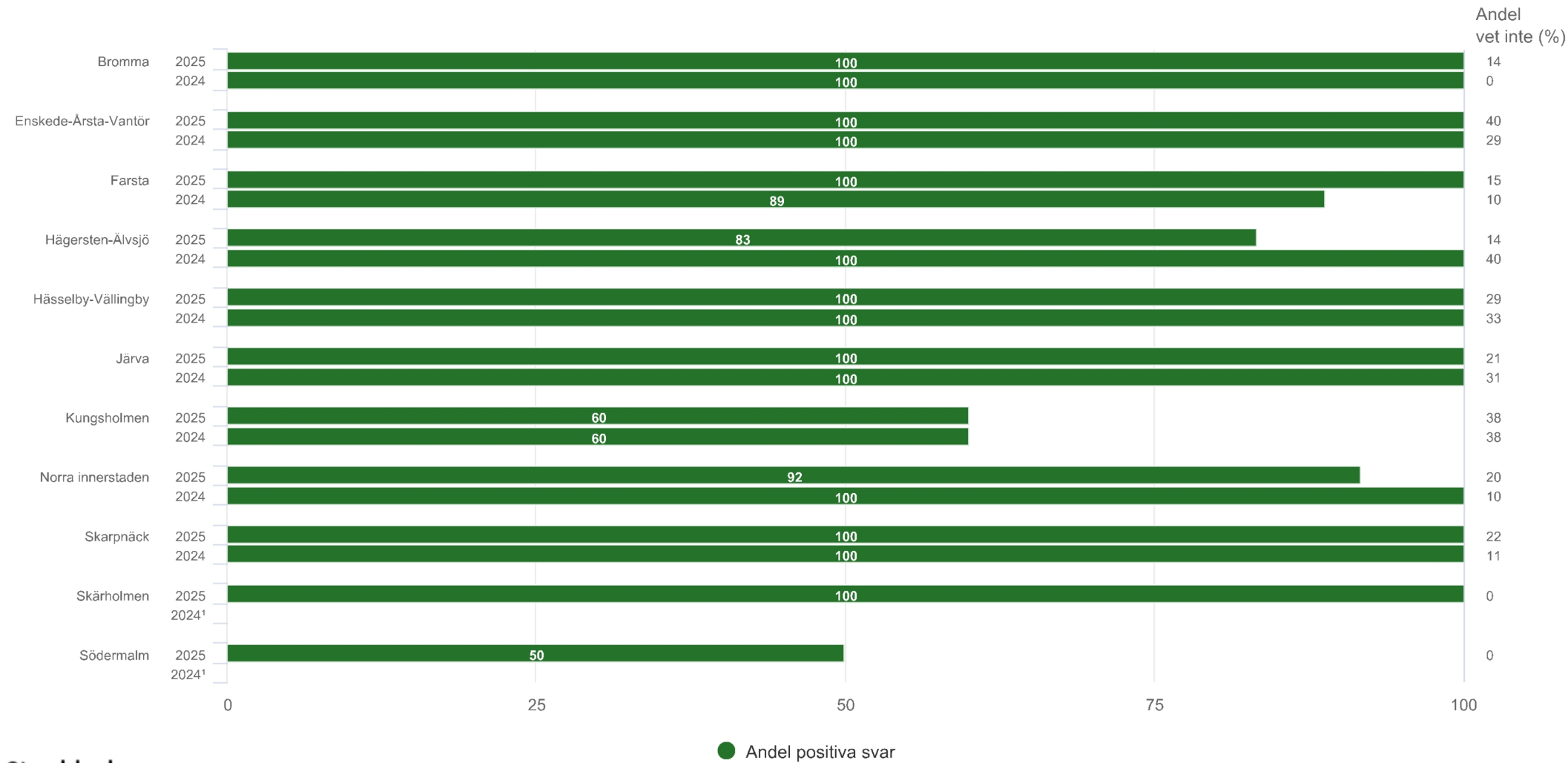


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende

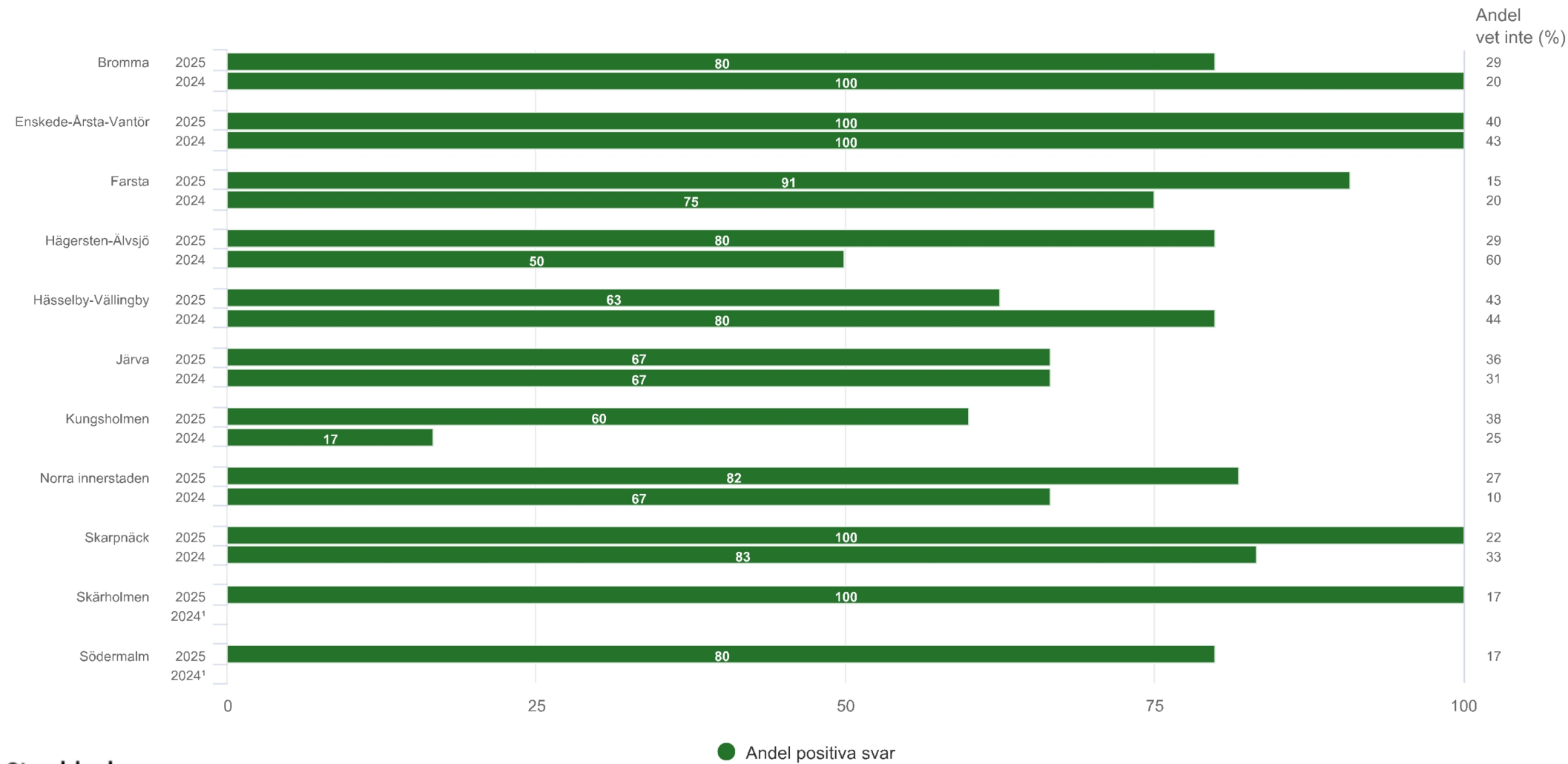


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

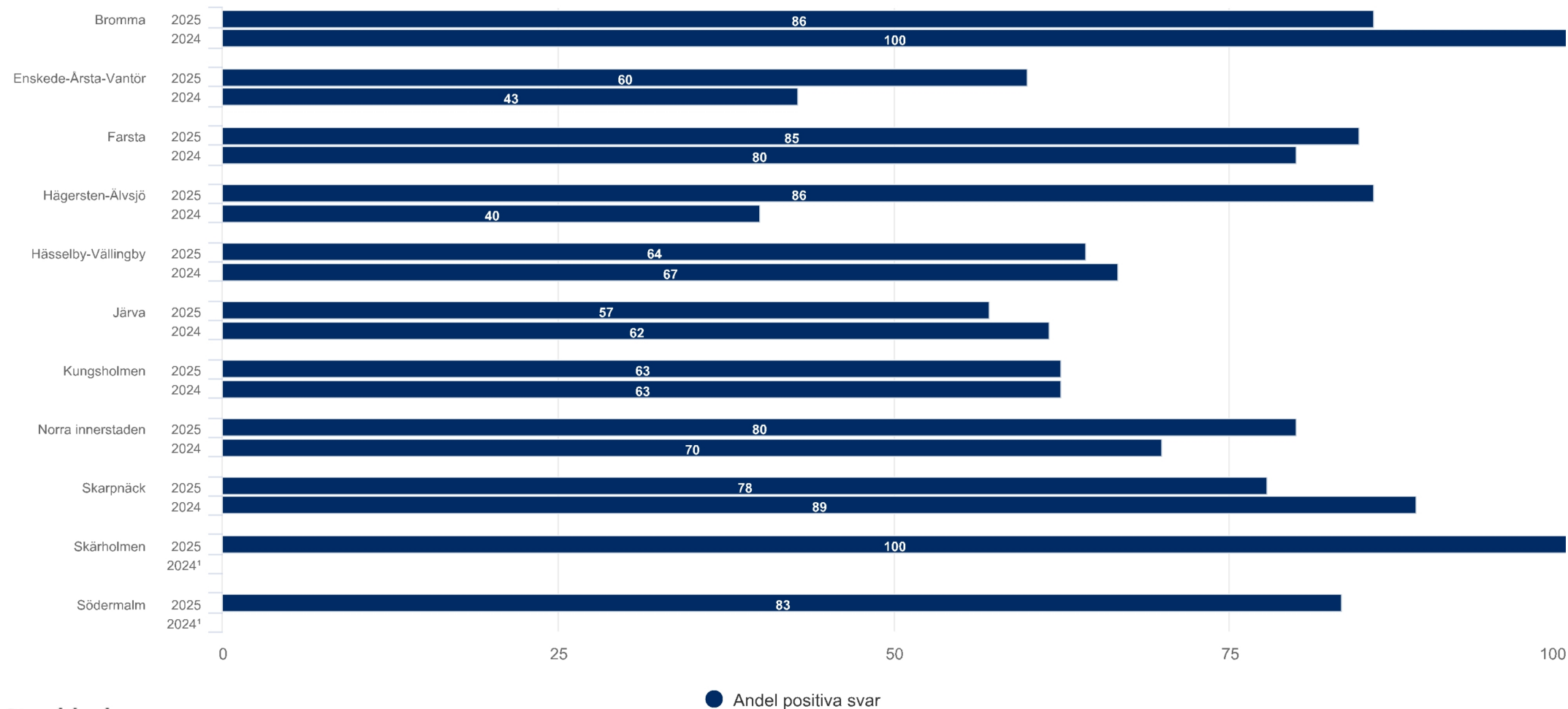


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

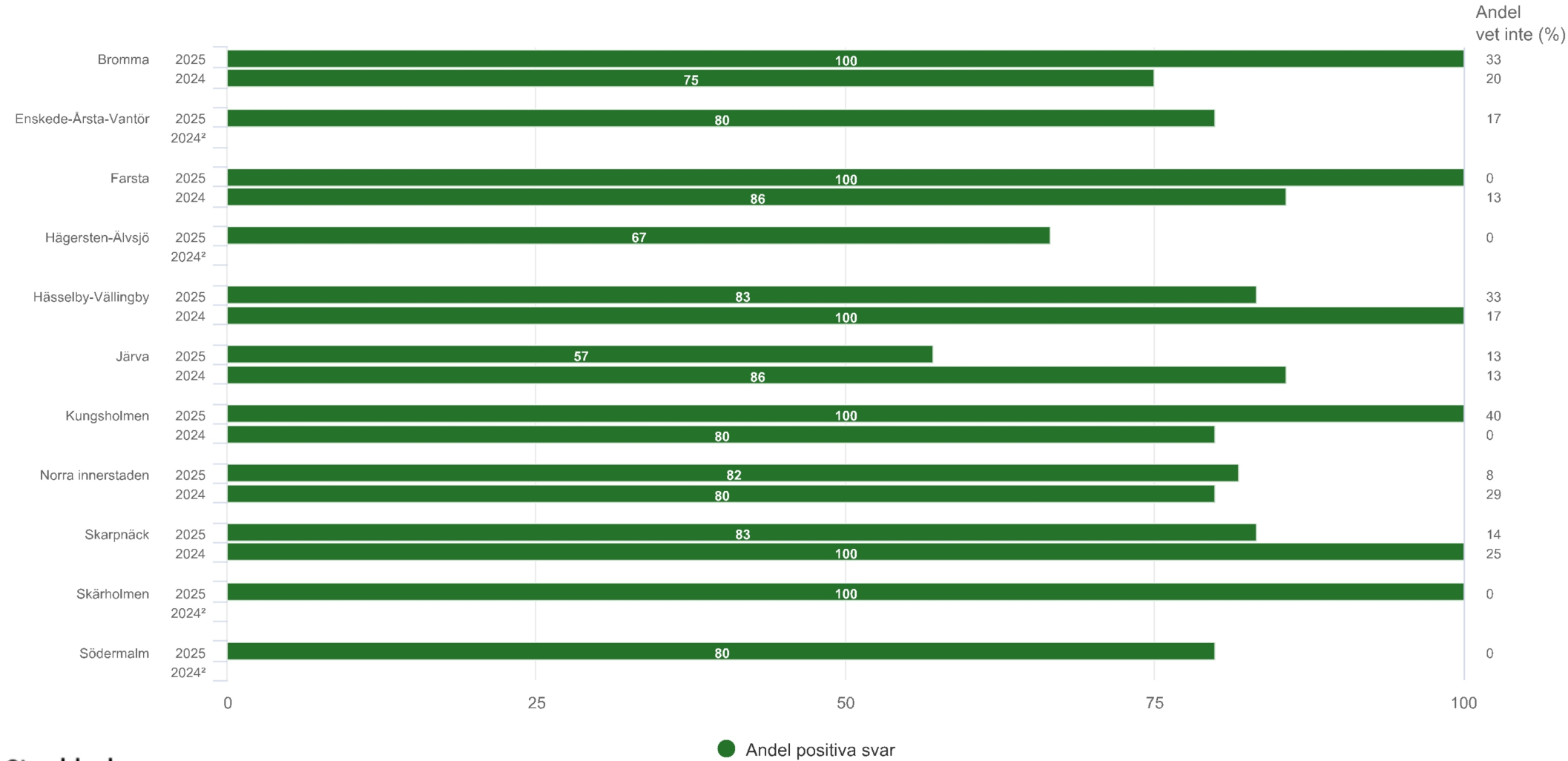


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

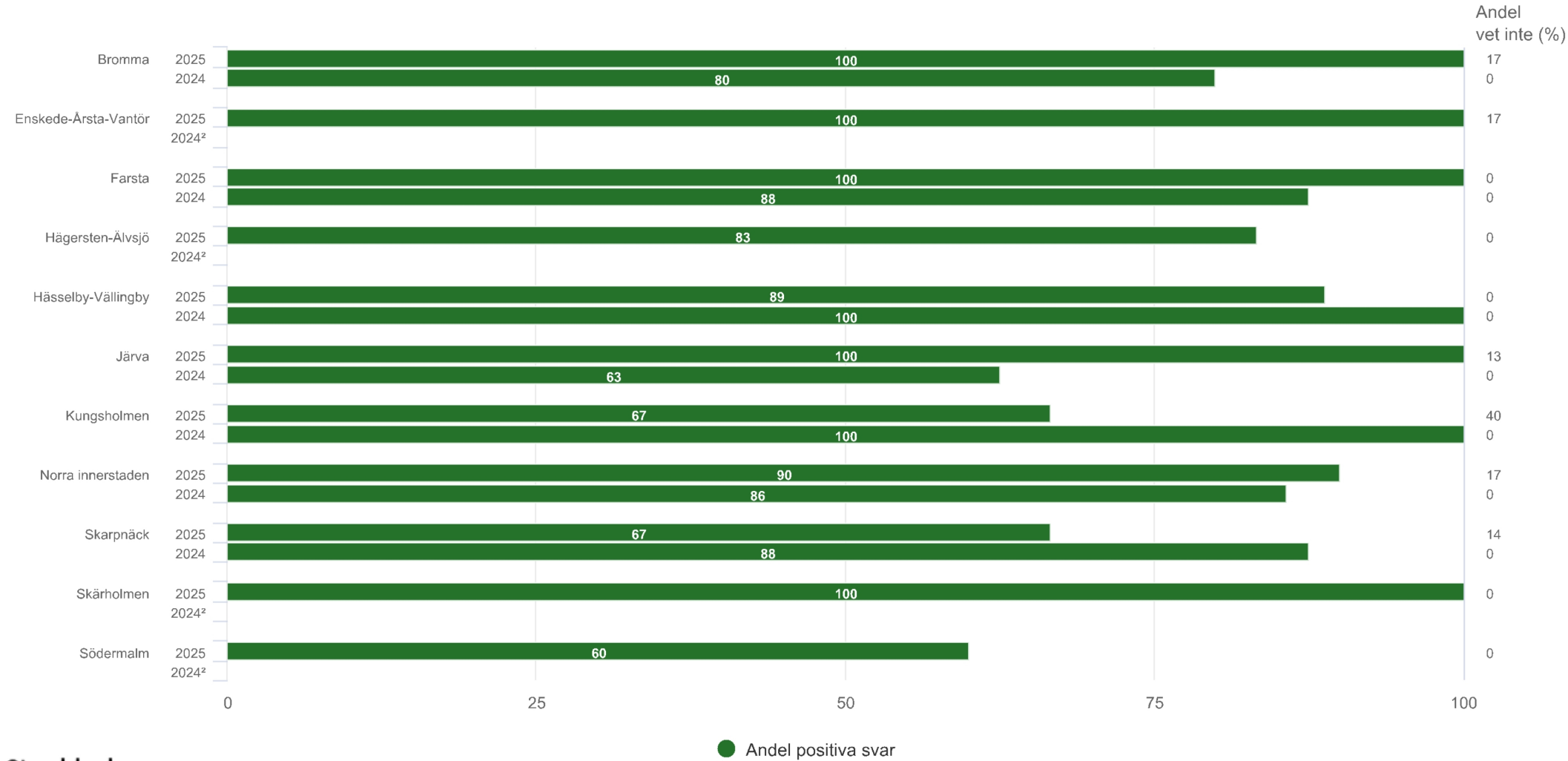


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

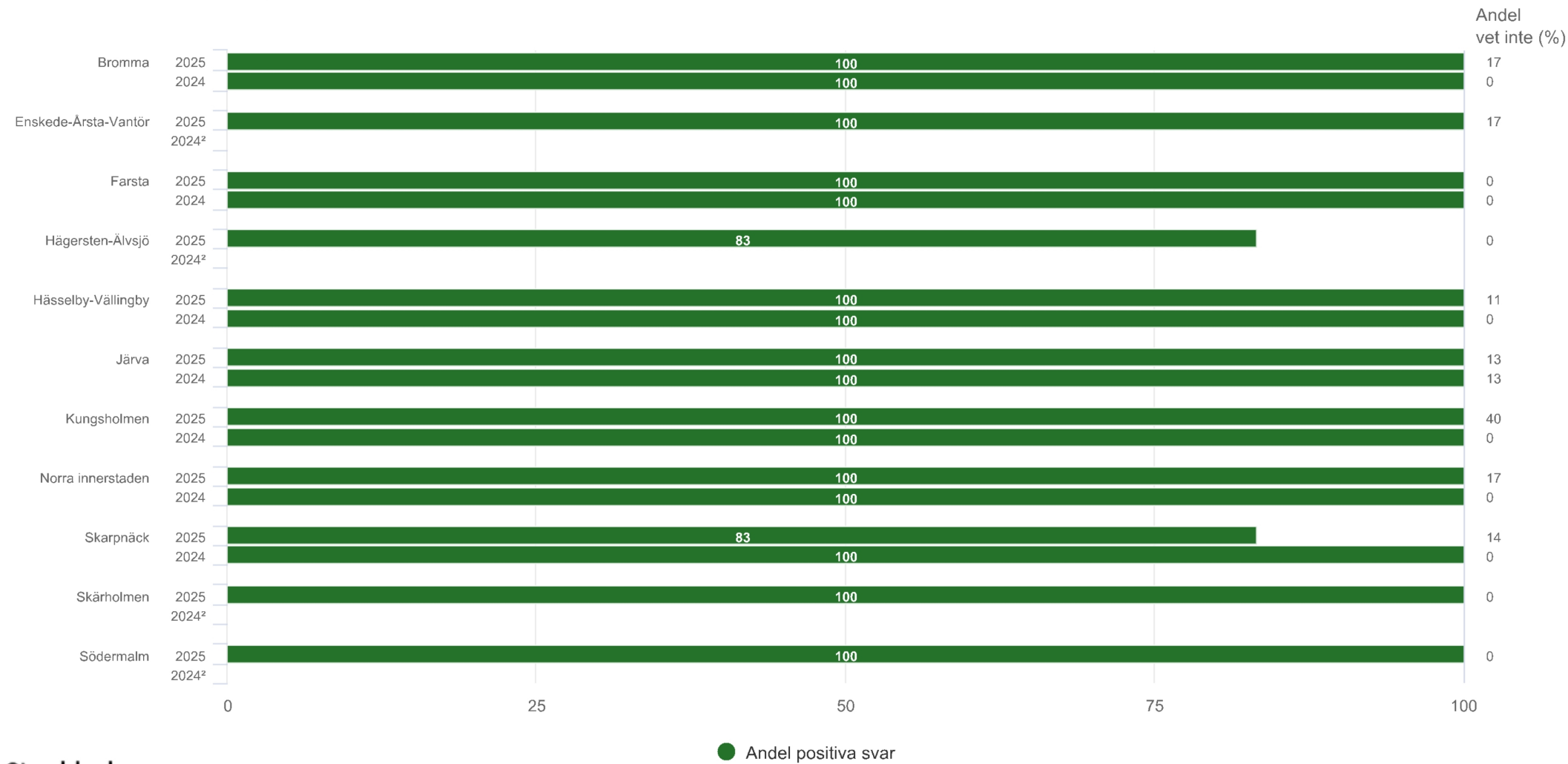
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

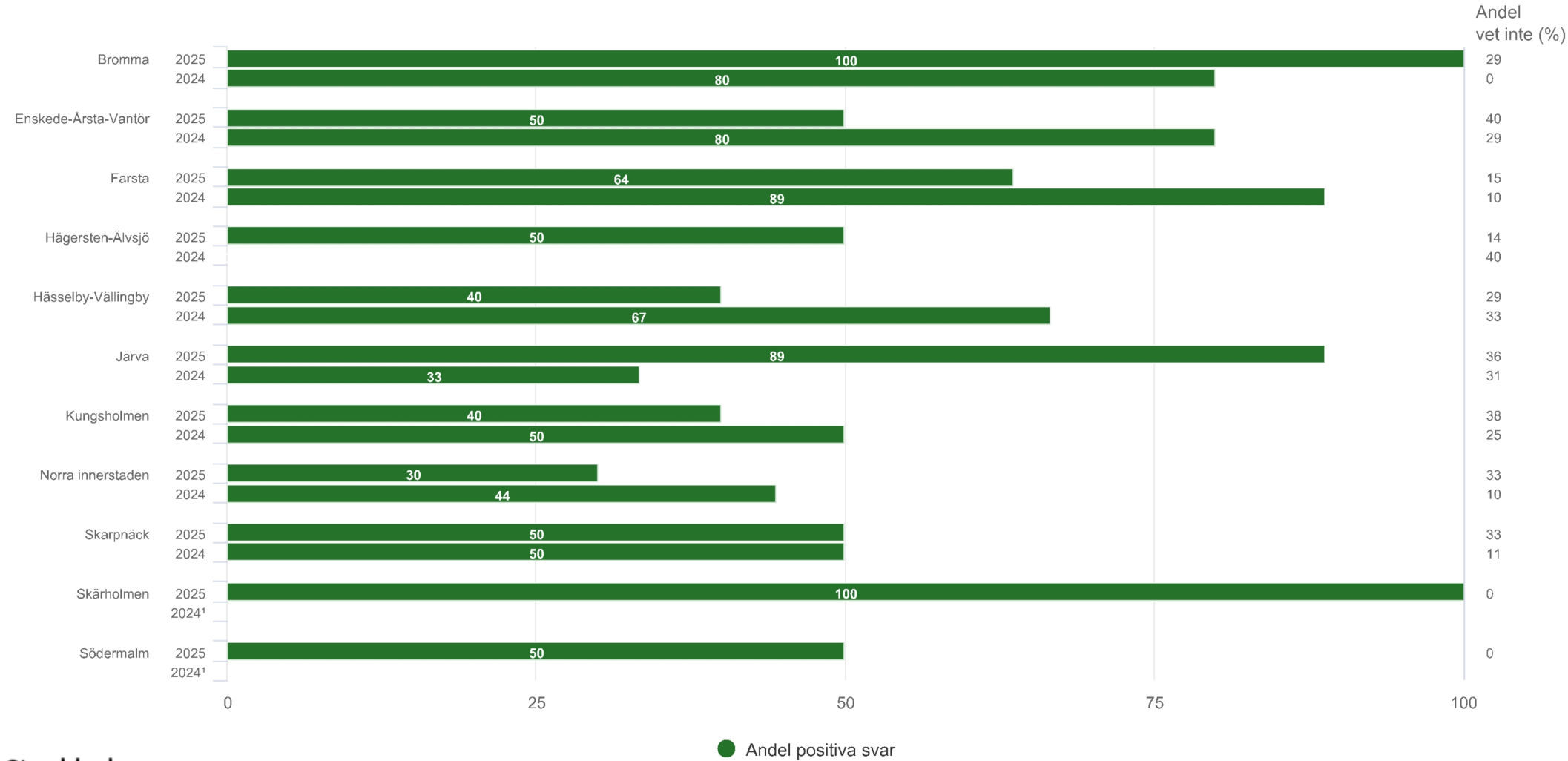


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

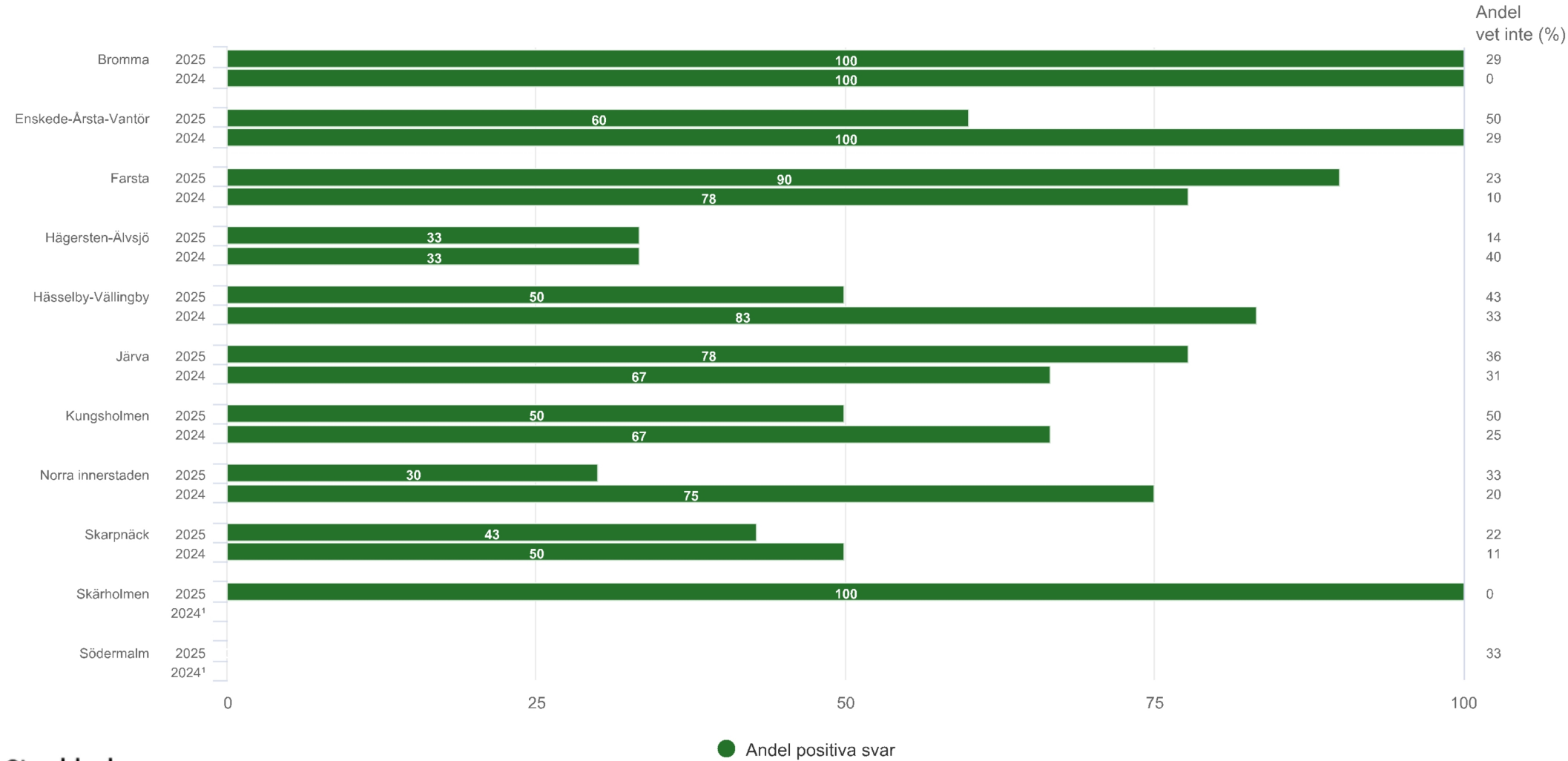


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



¹För få svar