

Staden totalt - Gruppboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2025

168 svar, 78%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 8-20 år 2025

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2023-2025 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 168 brukare av 216 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 78%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Sammanfattning

88 procent uppger att de är nöjda med sitt boende vilket är på samma nivå som förra året.

78 procent uppger att de känner sig trygg på sitt boende vilket är på samma nivå som förra året.

88 procent anser att personalen behandlar dem väl vilket är en nedgång från 89 procent förra året.

70 procent får möjlighet att påverka det stöd de får vilket är en nedgång från 77 procent förra året.

Skillnader ses mellan hur män och kvinnor upplever sitt boende. Kvinnor är generellt sett något mindre nöjda än män vilket är genomgående för nästan alla frågor i årets undersökning och samma som förra året.

Svarsfrekvens

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2024	Antal svar 2024
Bromma	17	13	76	88	82	62	67	16	14
Enskede Årsta Vantör	27	21	78	58	62	37	48	33	19
Farsta	22	19	86	82	85	76	73	17	14
Hägersten-Älvsjö	11	10	91	42	48	48	53	12	5
Hässelby-Vällingby	23	19	83	61	81	70	81	23	14
Järva	26	16	62	69	59	69	-	29	20
Kungsholmen	2	2	100	75	67	50	40	4	3
Norra innerstaden	21	16	76	77	60	77	-	22	17
Skarpnäck	10	8	80	64	50	43	40	11	7
Skärholmen	21	18	86	76	81	47	53	17	13
Socialförvaltningen	6	4	67	50	50	40	33	4	2
Södermalm	9	5	56	60	45	23	12	10	6
Kvinna	89	67	75	68	58	53	49	95	65
Man	127	101	80	68	61	49	57	128	87
Egen regi	168	134	80	69	65	62	65	166	114
Privat regi	48	34	71	67	43	9	15	57	38
Staden totalt	216	168	78	68	60	50	53	223	152

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt boende
- Jag känner mig trygg på mitt boende
- Personalen är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans.
Till exempel att promenera, måla eller baka

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

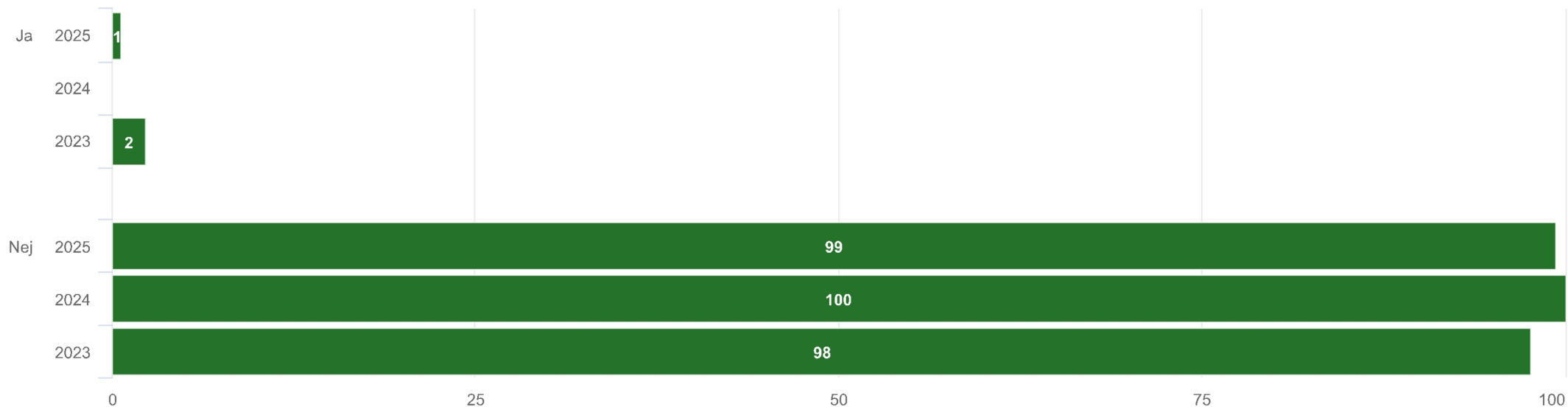
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (168 svar, 78%)

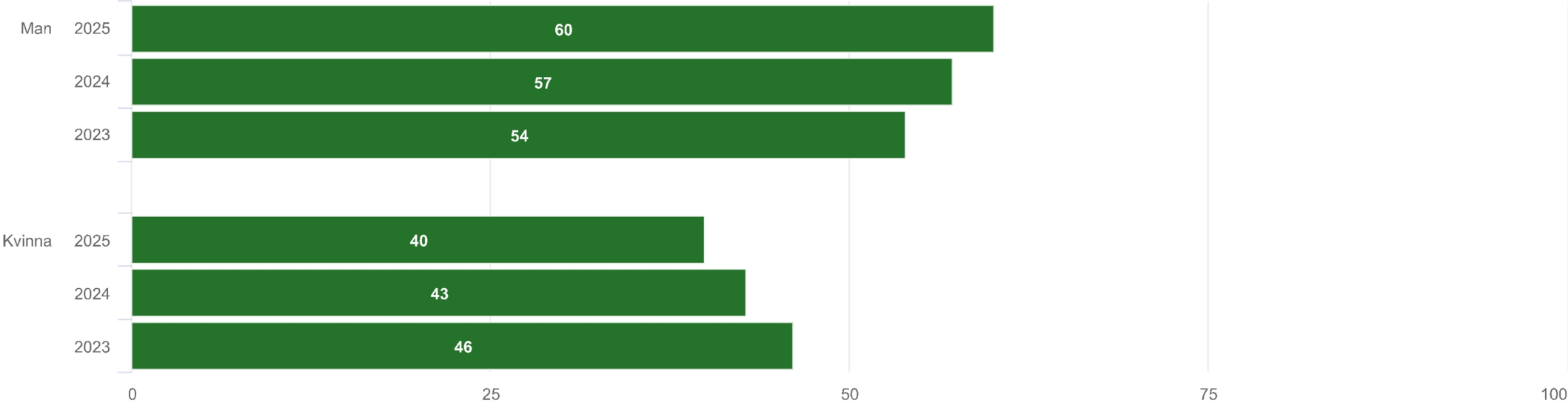
Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (168 svar, 78%)

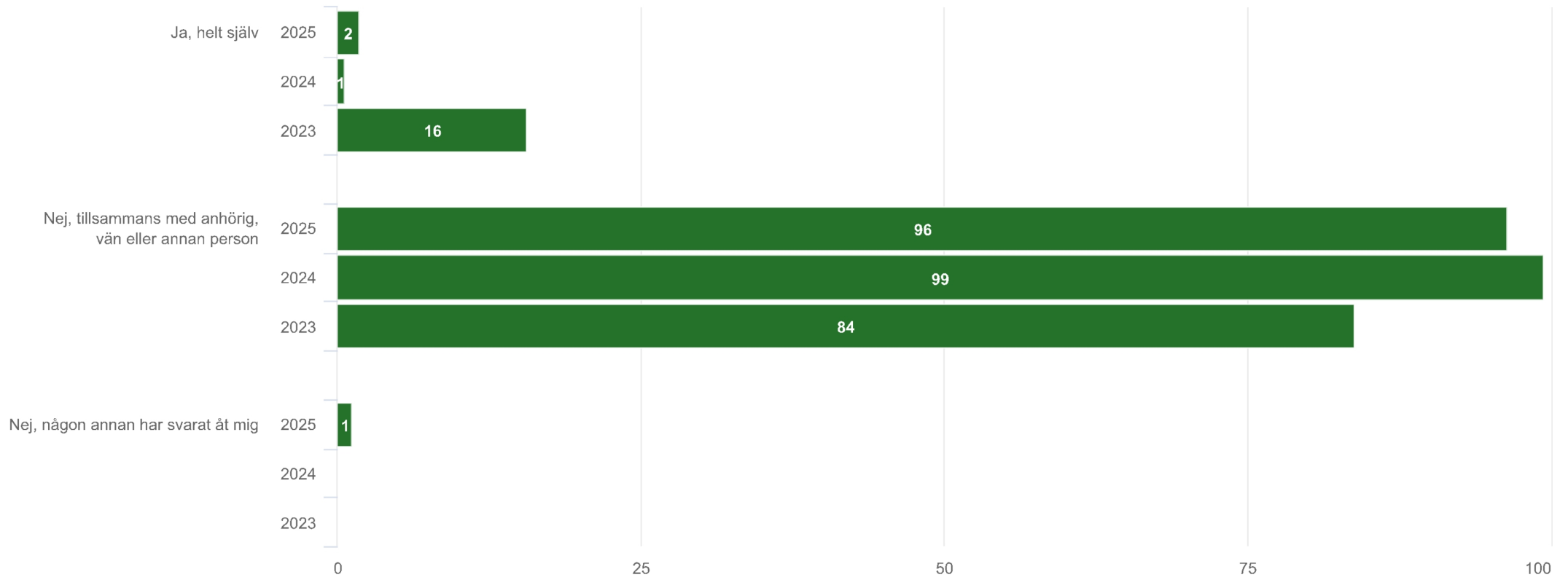
Kön



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (168 svar, 78%)

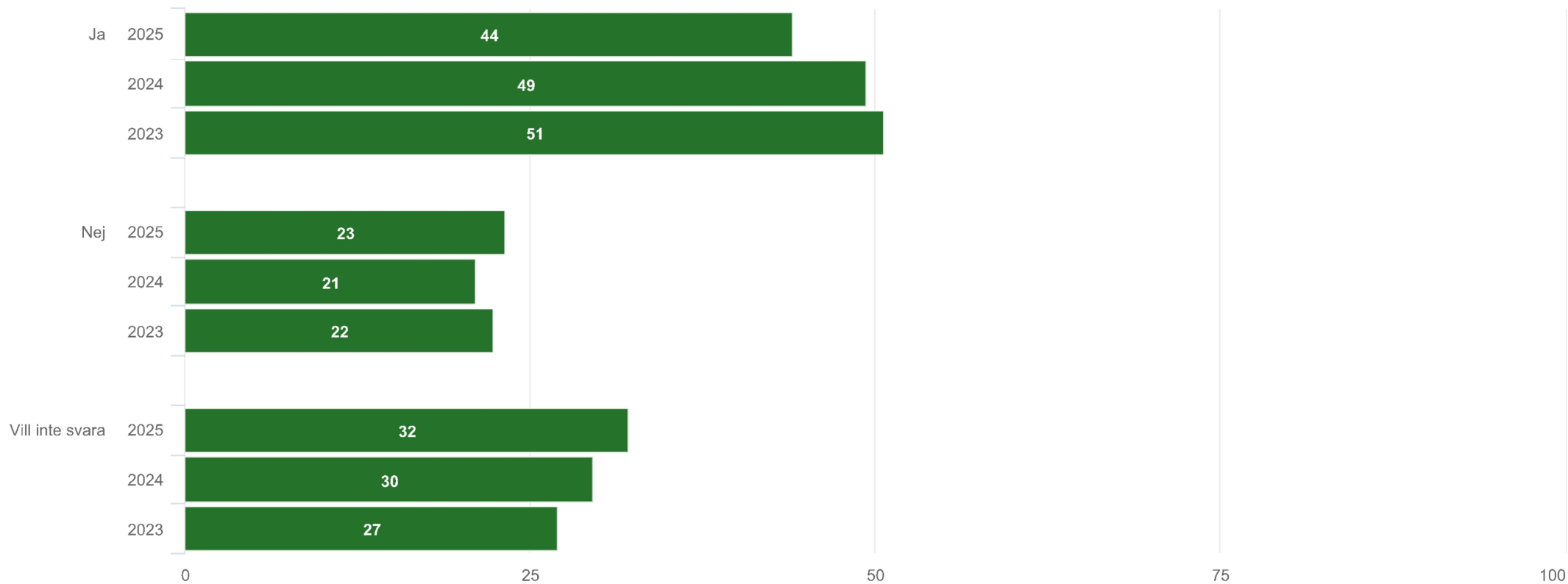
Jag har besvarat frågorna själv



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (168 svar, 78%)

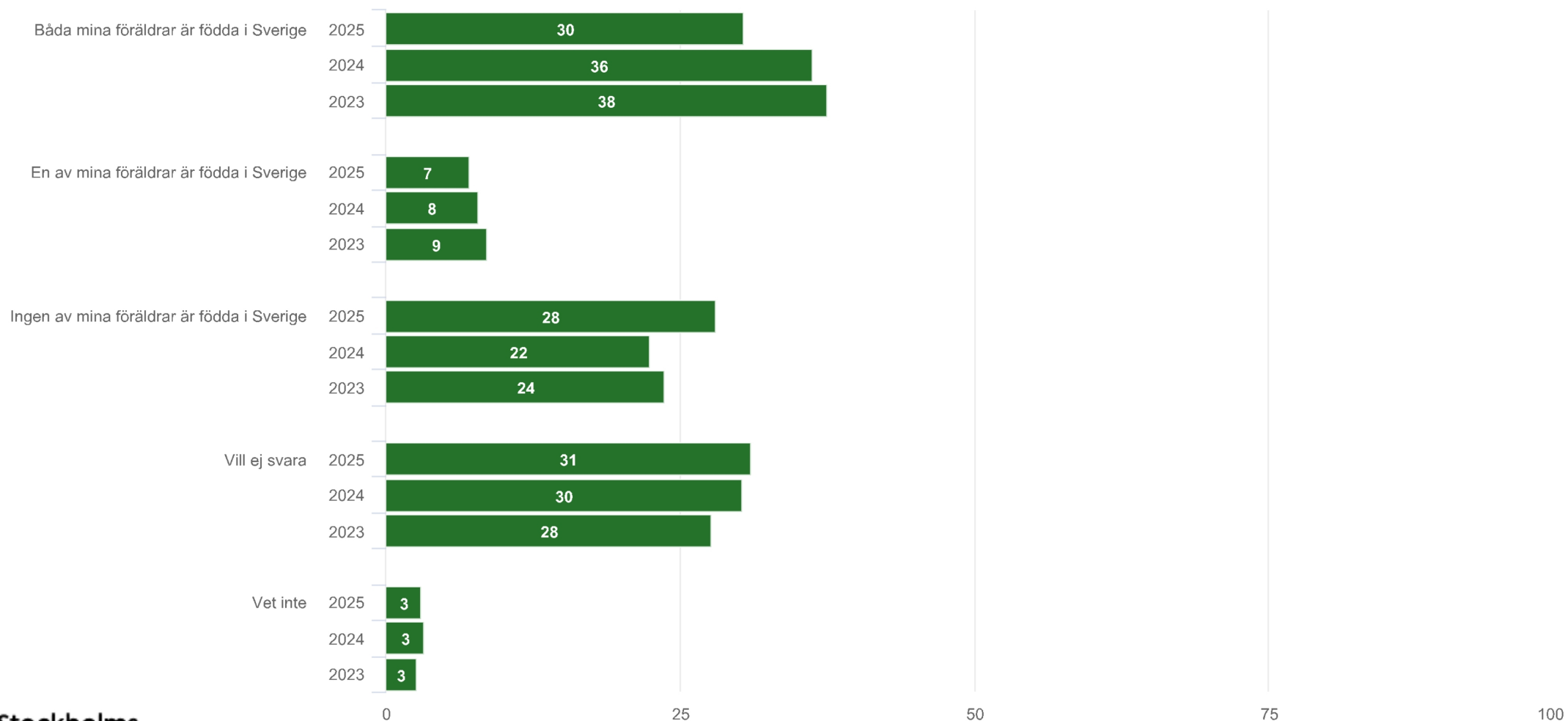
Jag är född i Sverige



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (168 svar, 78%)

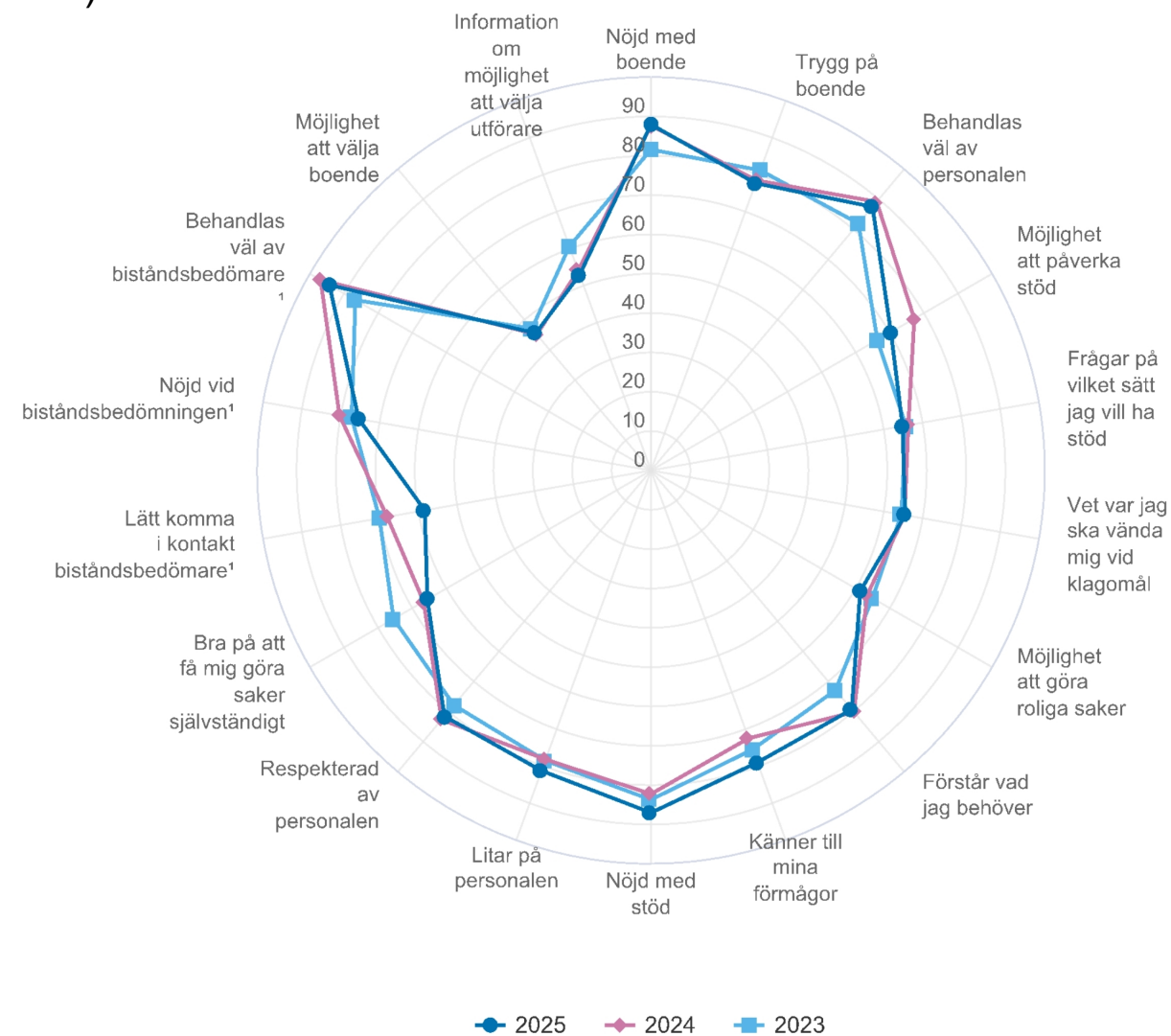
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Spindeldiagram

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

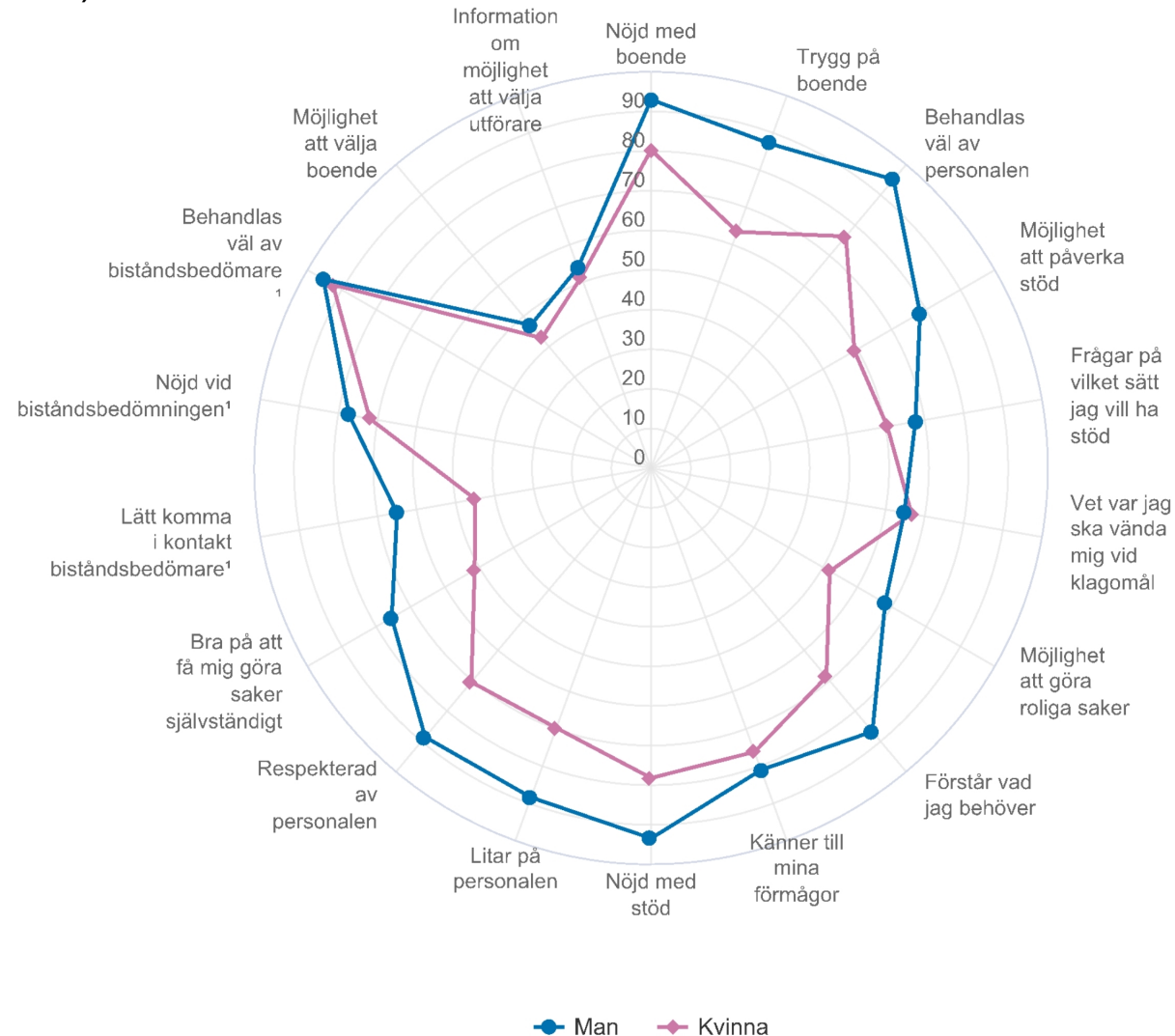
Gruppboende (168 svar, 78%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

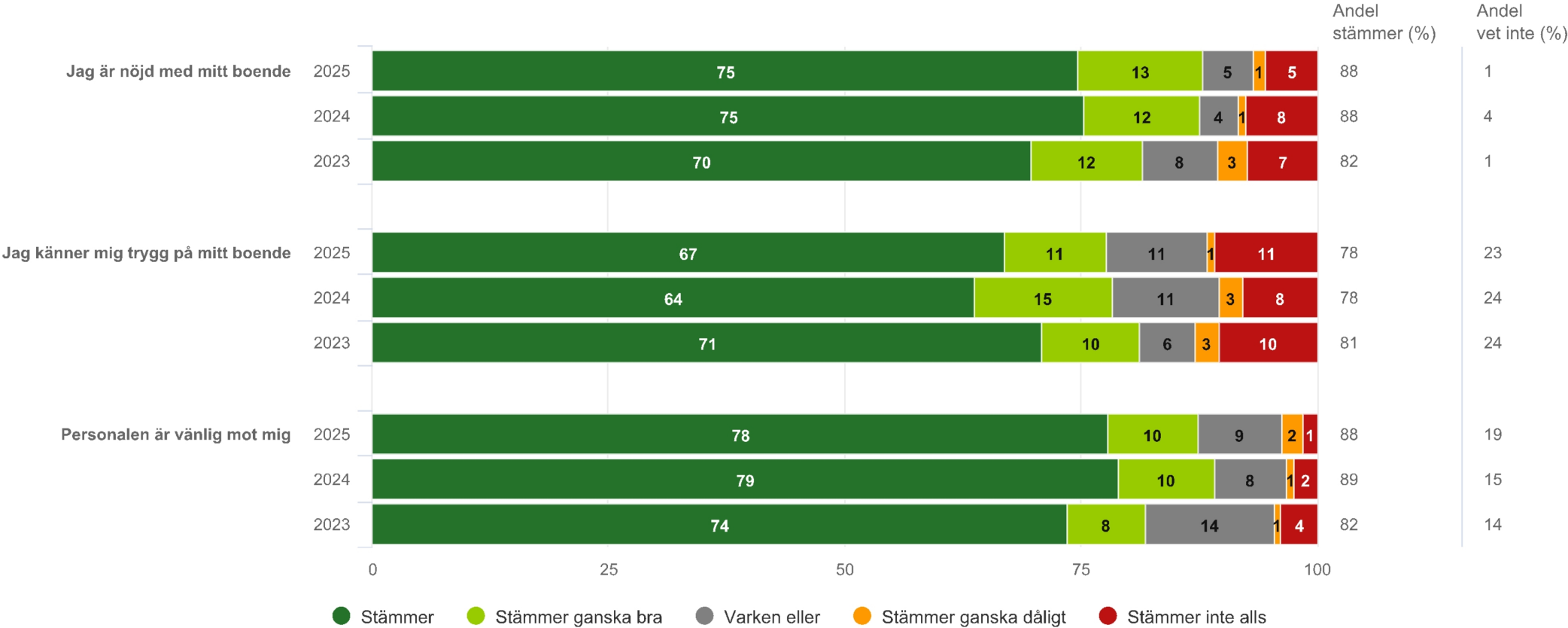
Gruppboende (168 svar, 78%)



Resultat per år

Resultat per år

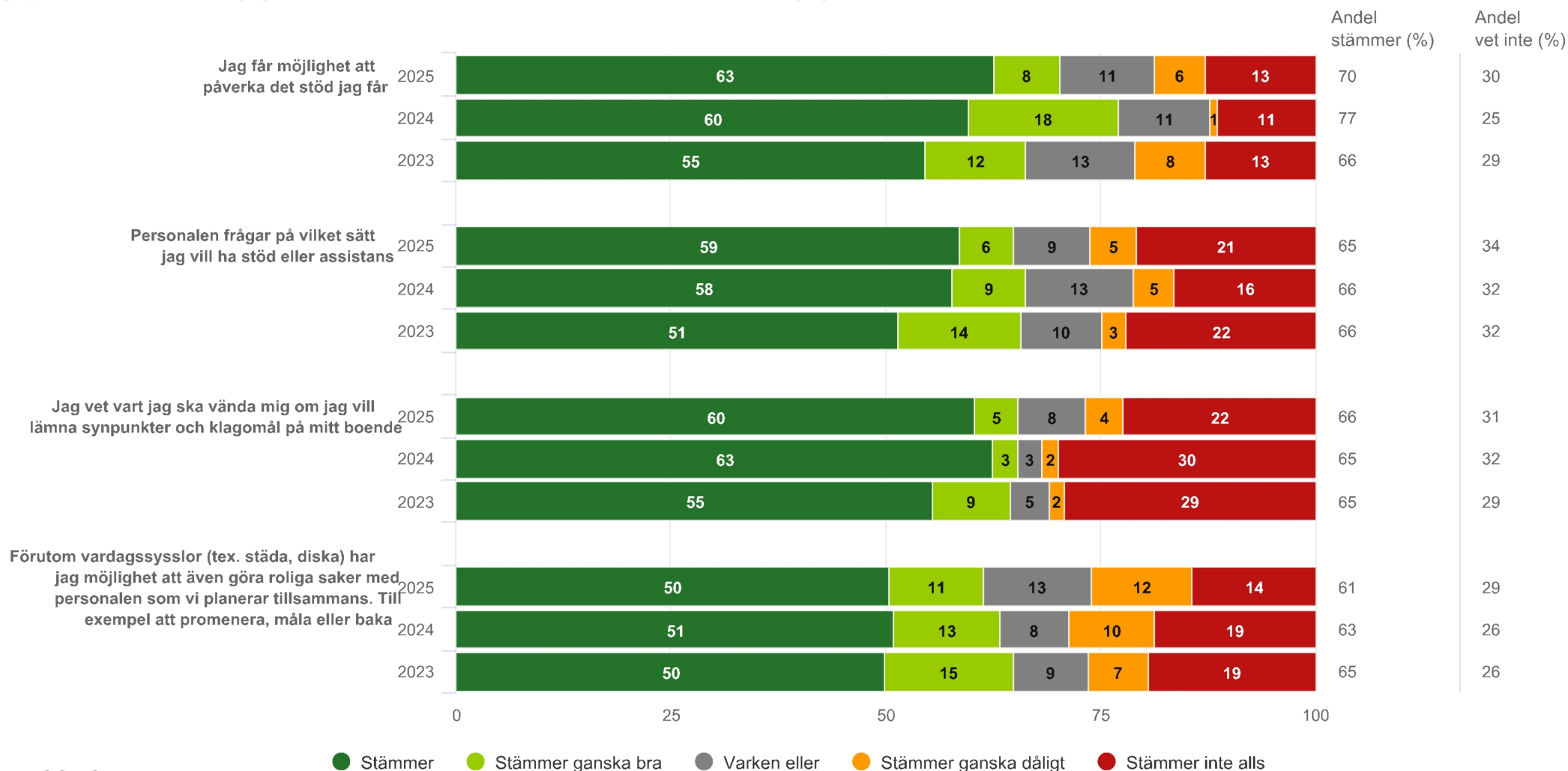
Gruppboende (168 svar, 78%)
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Gruppboende (168 svar, 78%)

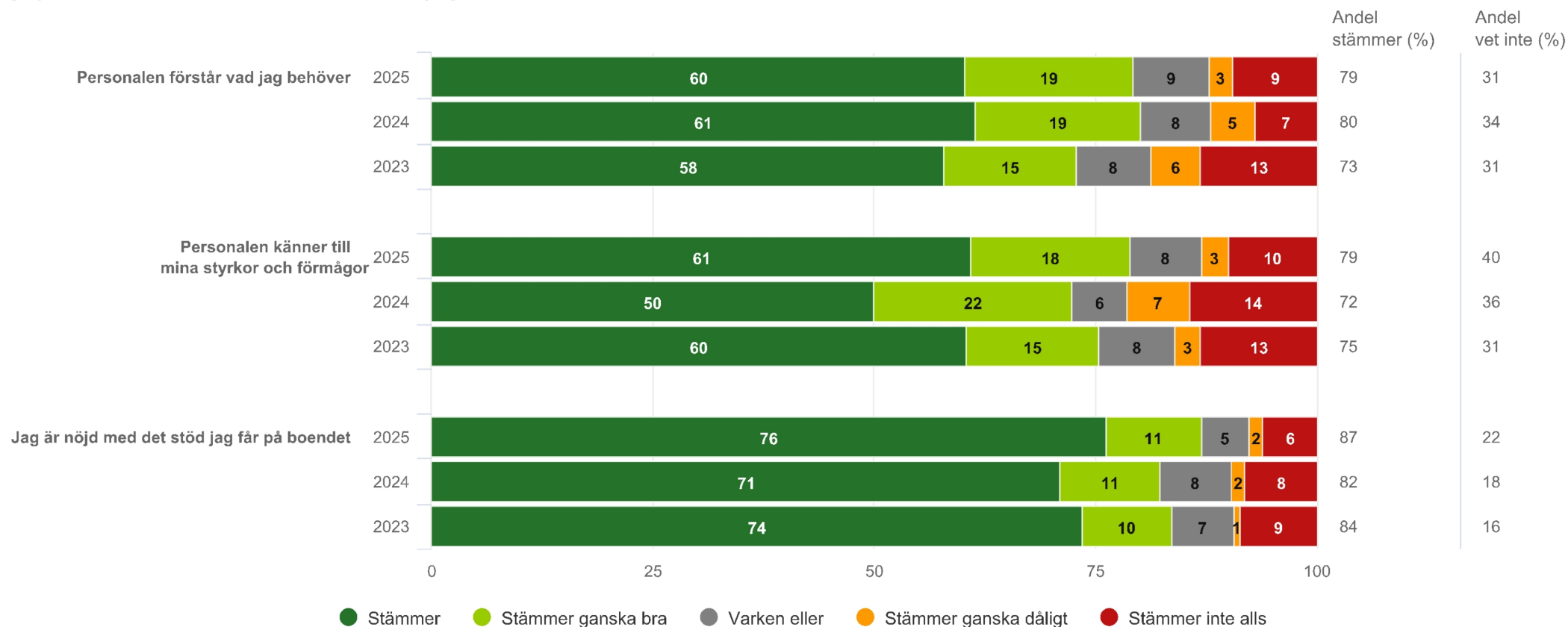
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Gruppboende (168 svar, 78%)

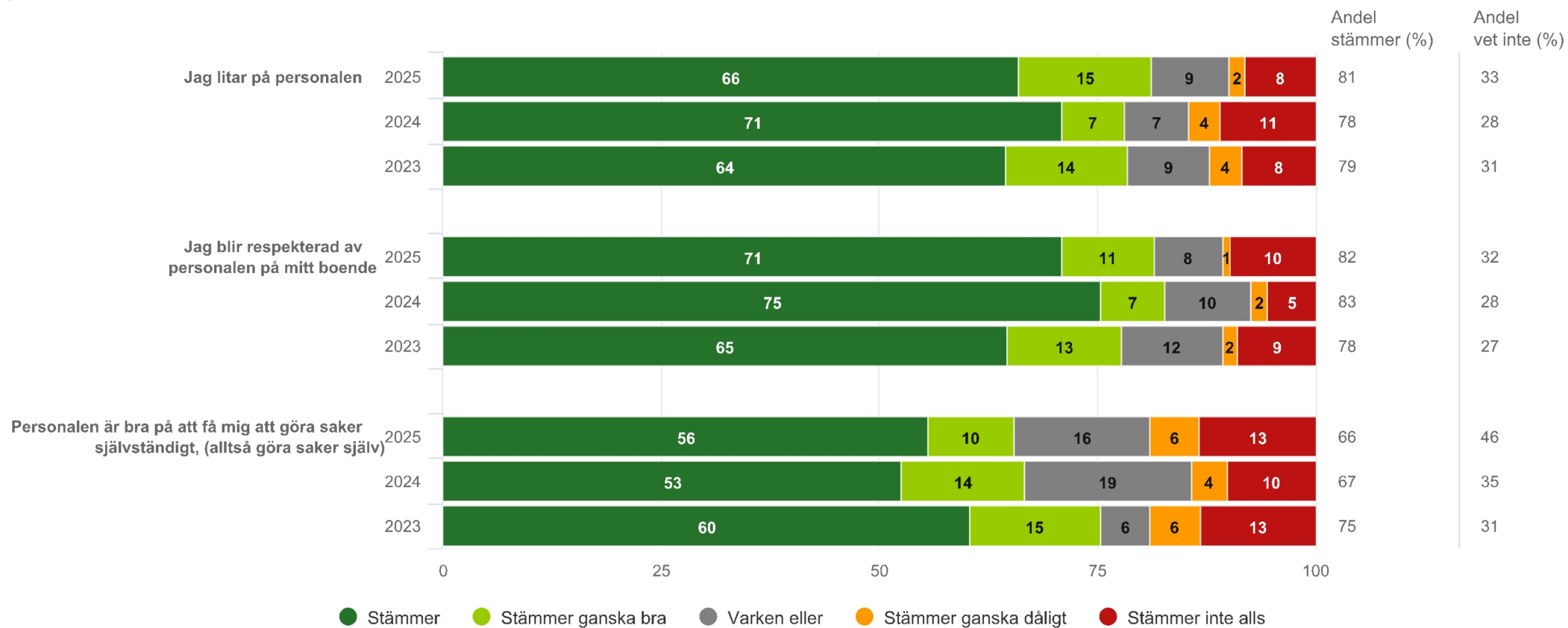
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Gruppboende (168 svar, 78%)

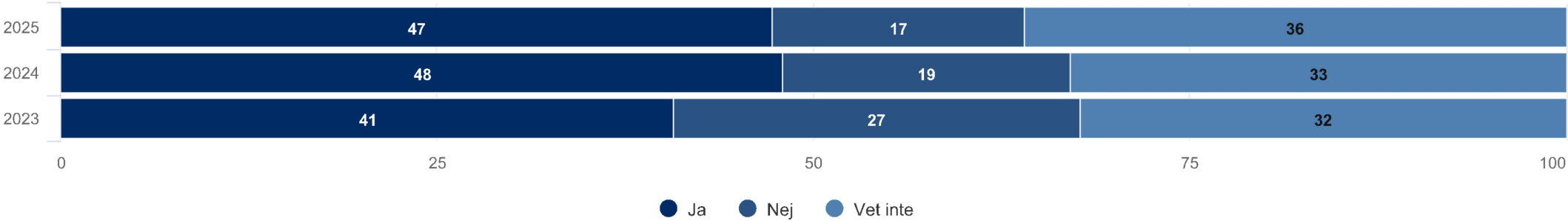
Hur jag trivs med personalen



Resultat per år

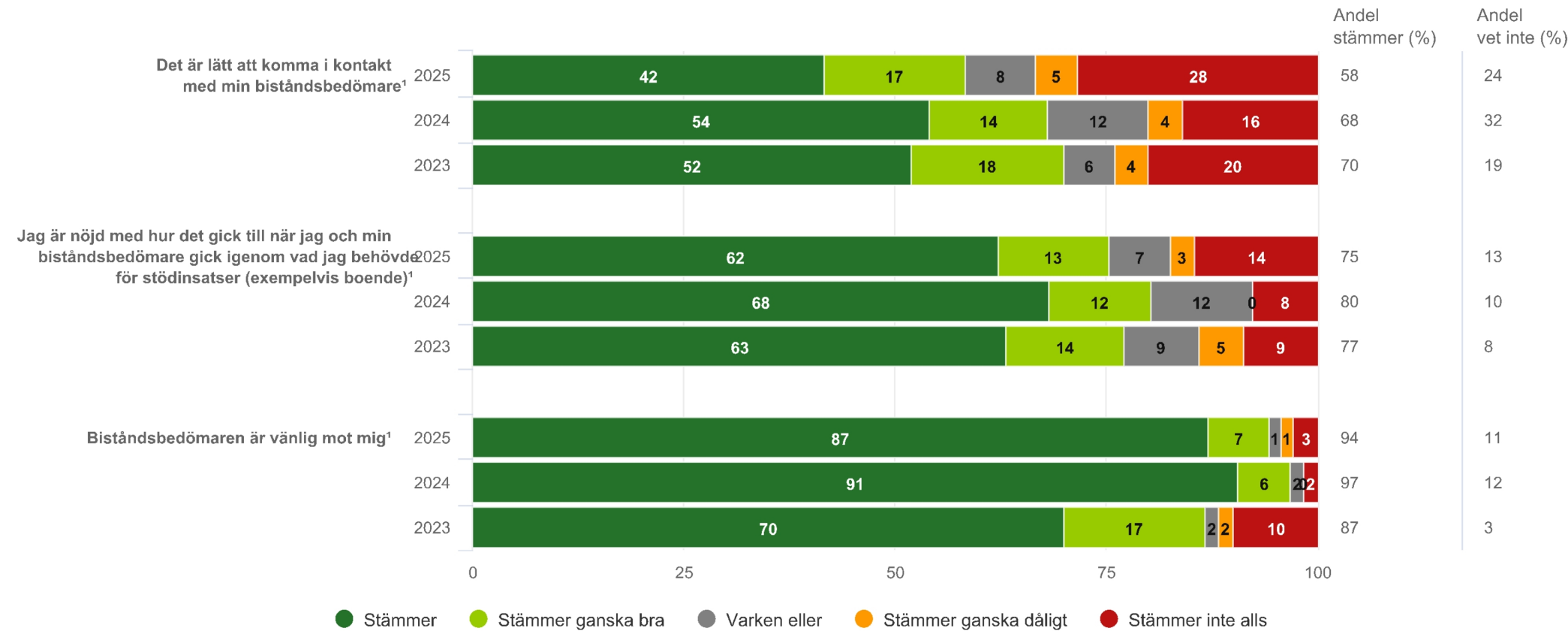
Gruppboende (168 svar, 78%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per år

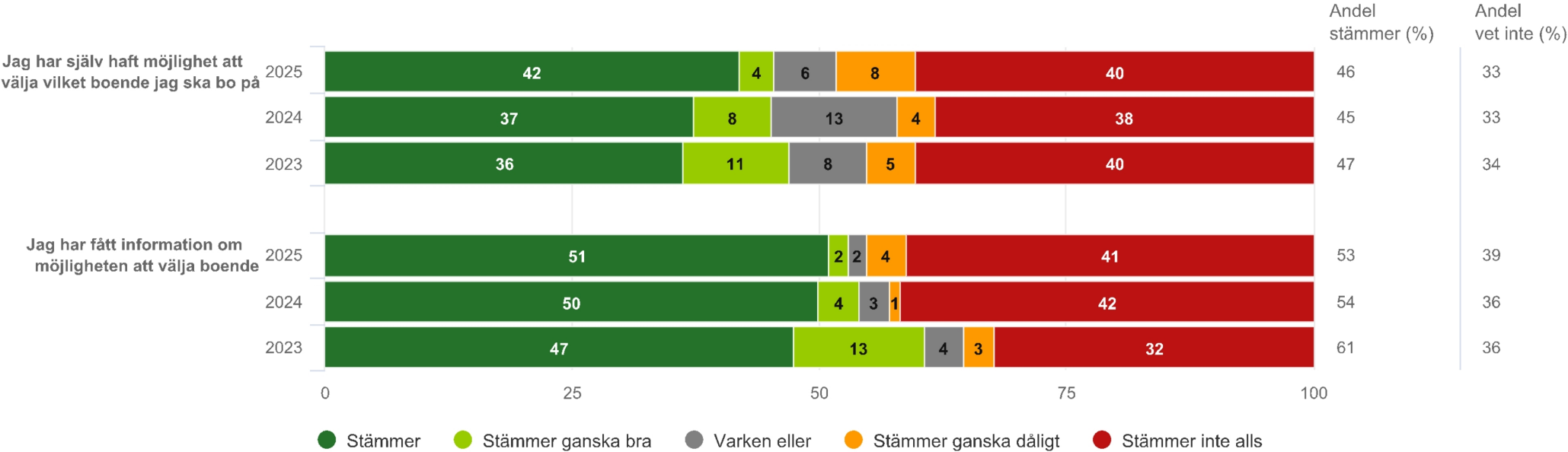
Gruppboende (79 svar, 78%)
Frågor om min biståndsbedömare



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Gruppboende (168 svar, 78%)
Frågor om valfrihet

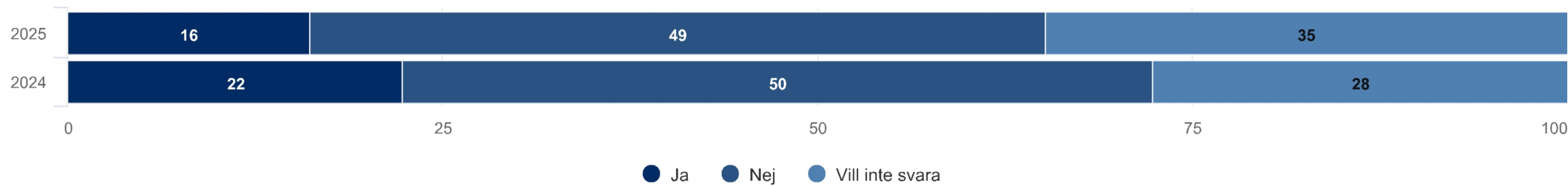


Diskriminering

Resultat per år

Gruppboende (168 svar, 78%)

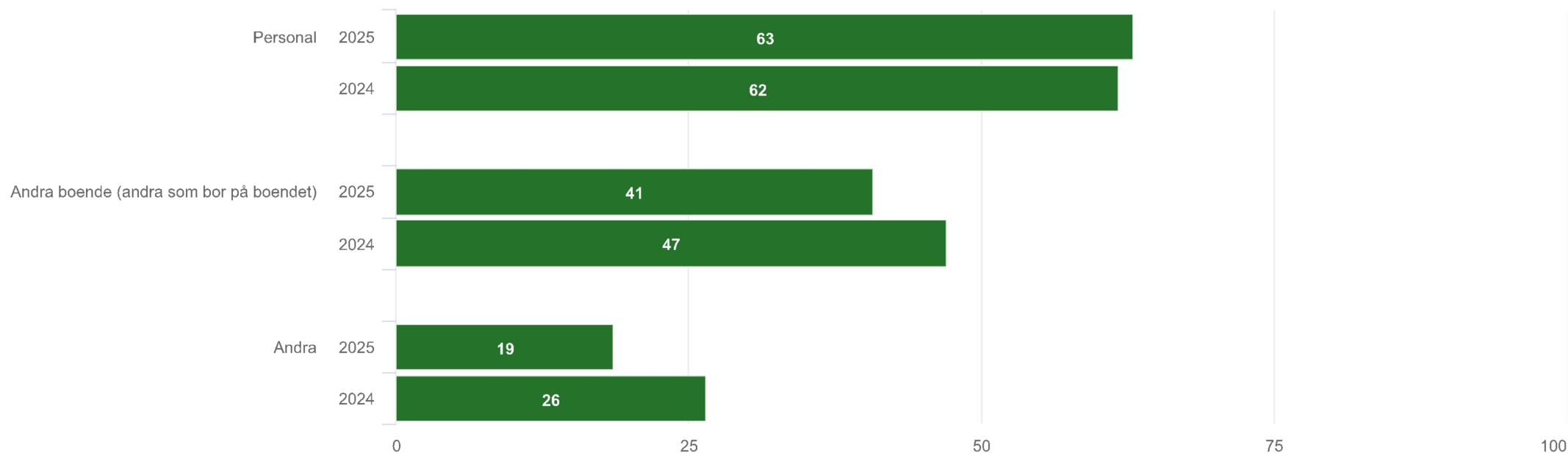
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Gruppboende (27 svar, 78%)

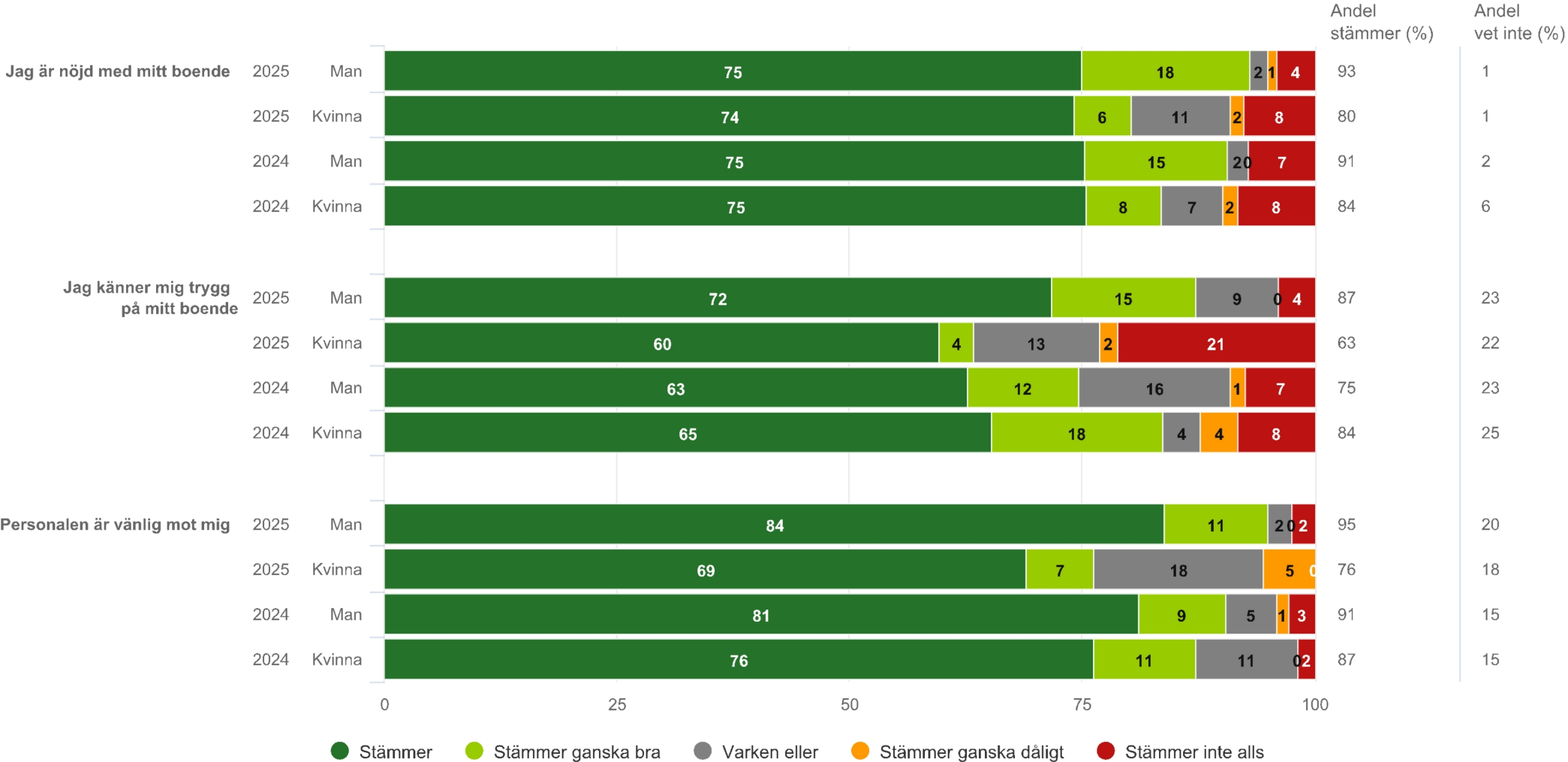
Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Resultat per kön

Resultat per kön

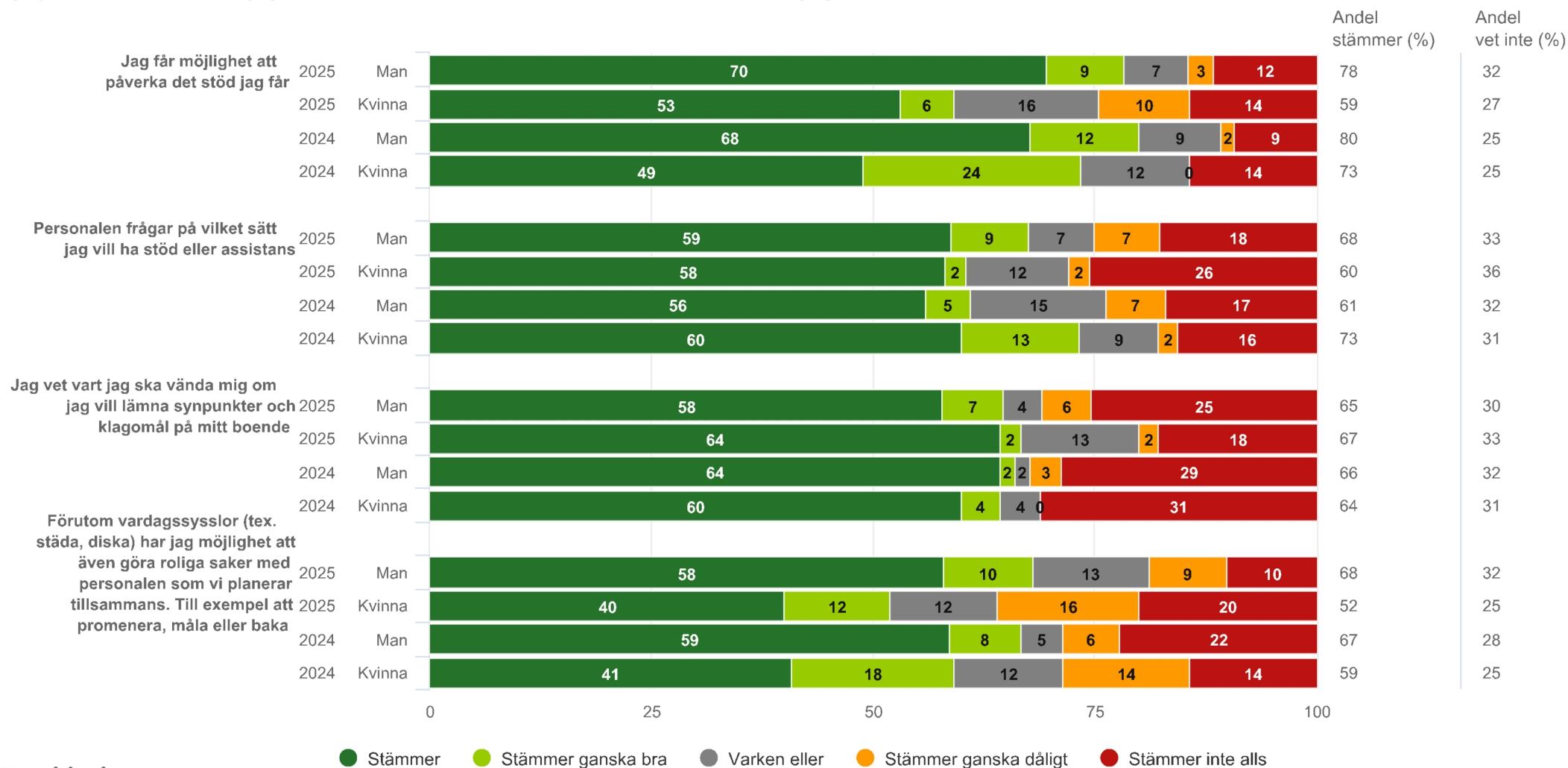
Gruppboende
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Gruppboende

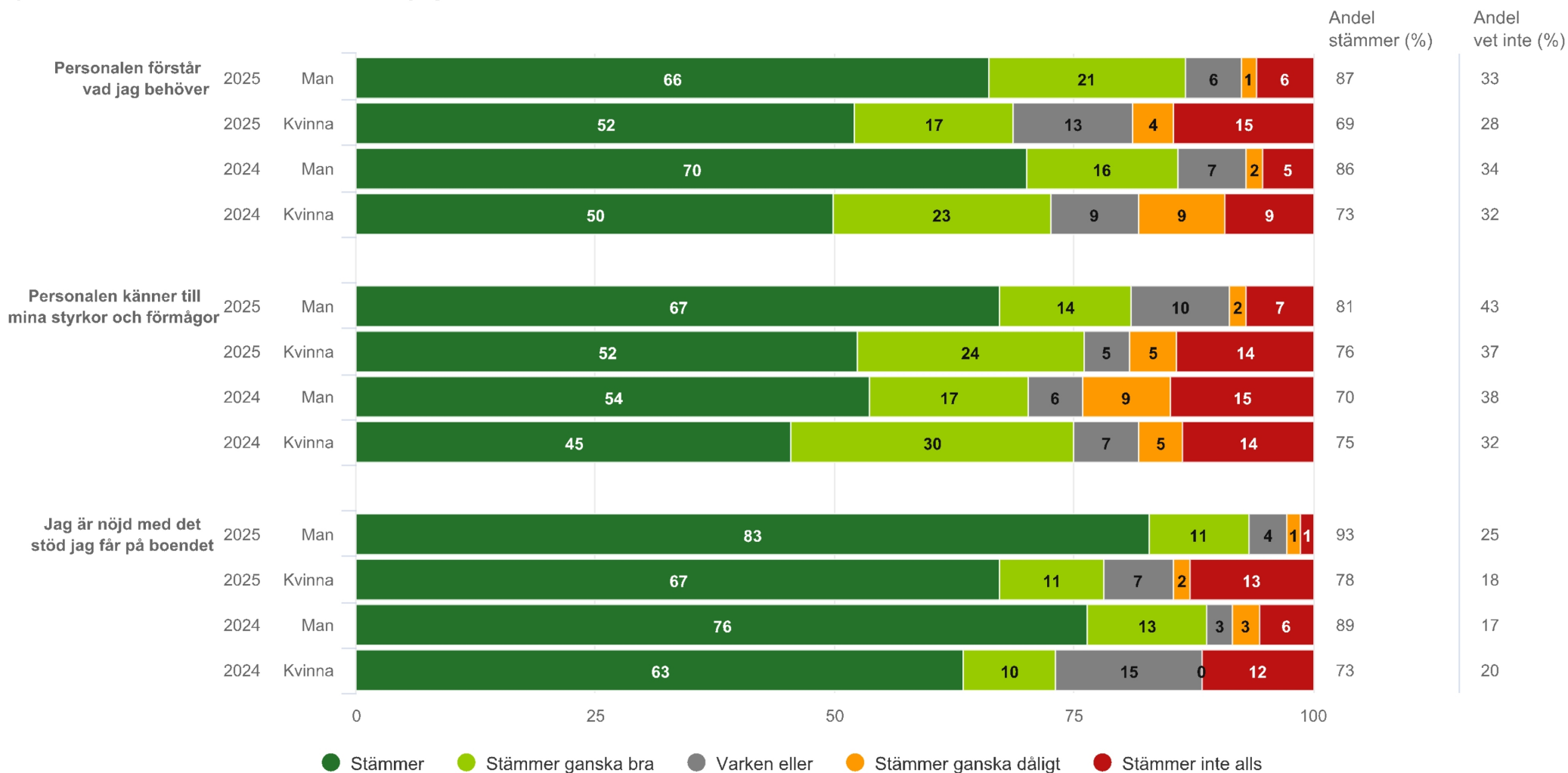
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per kön

Gruppboende

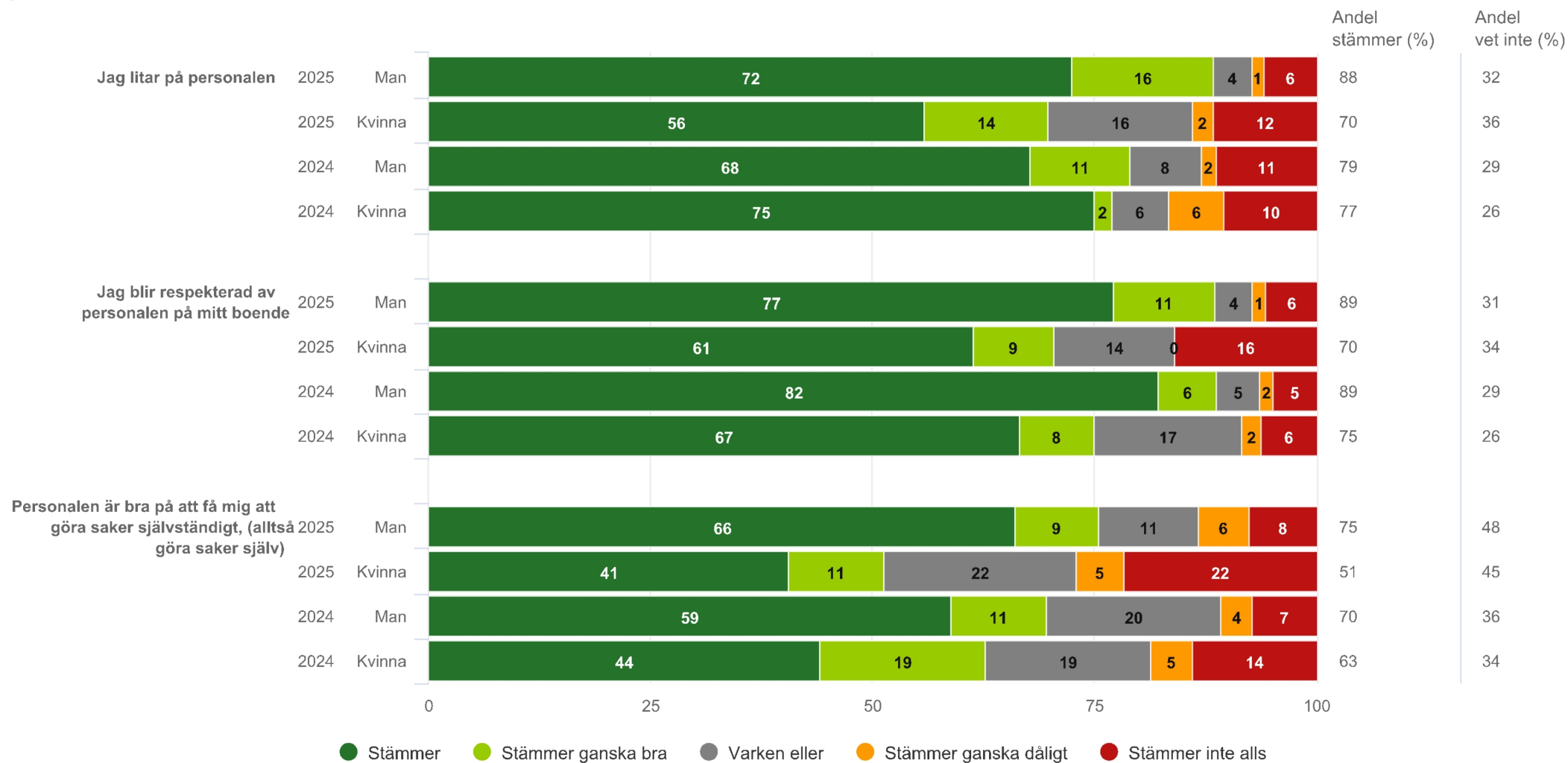
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Gruppboende

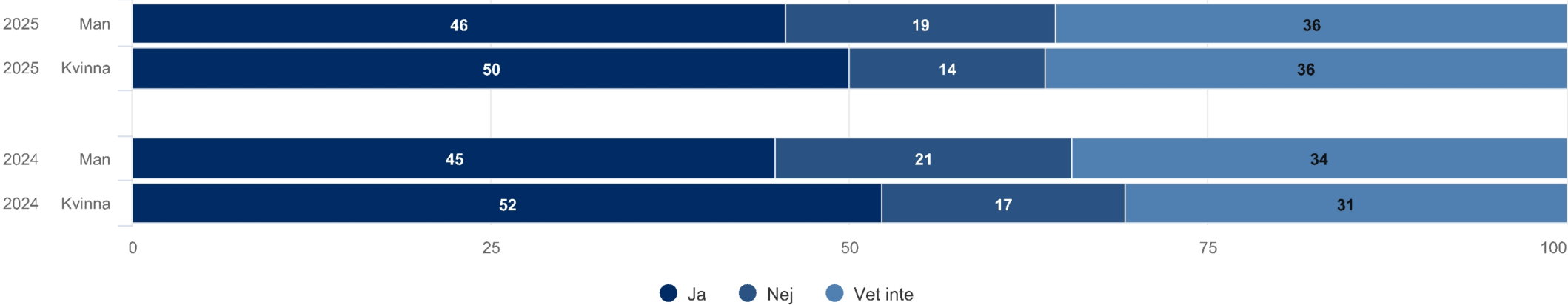
Hur jag trivs med personalen



Resultat per kön

Gruppboende

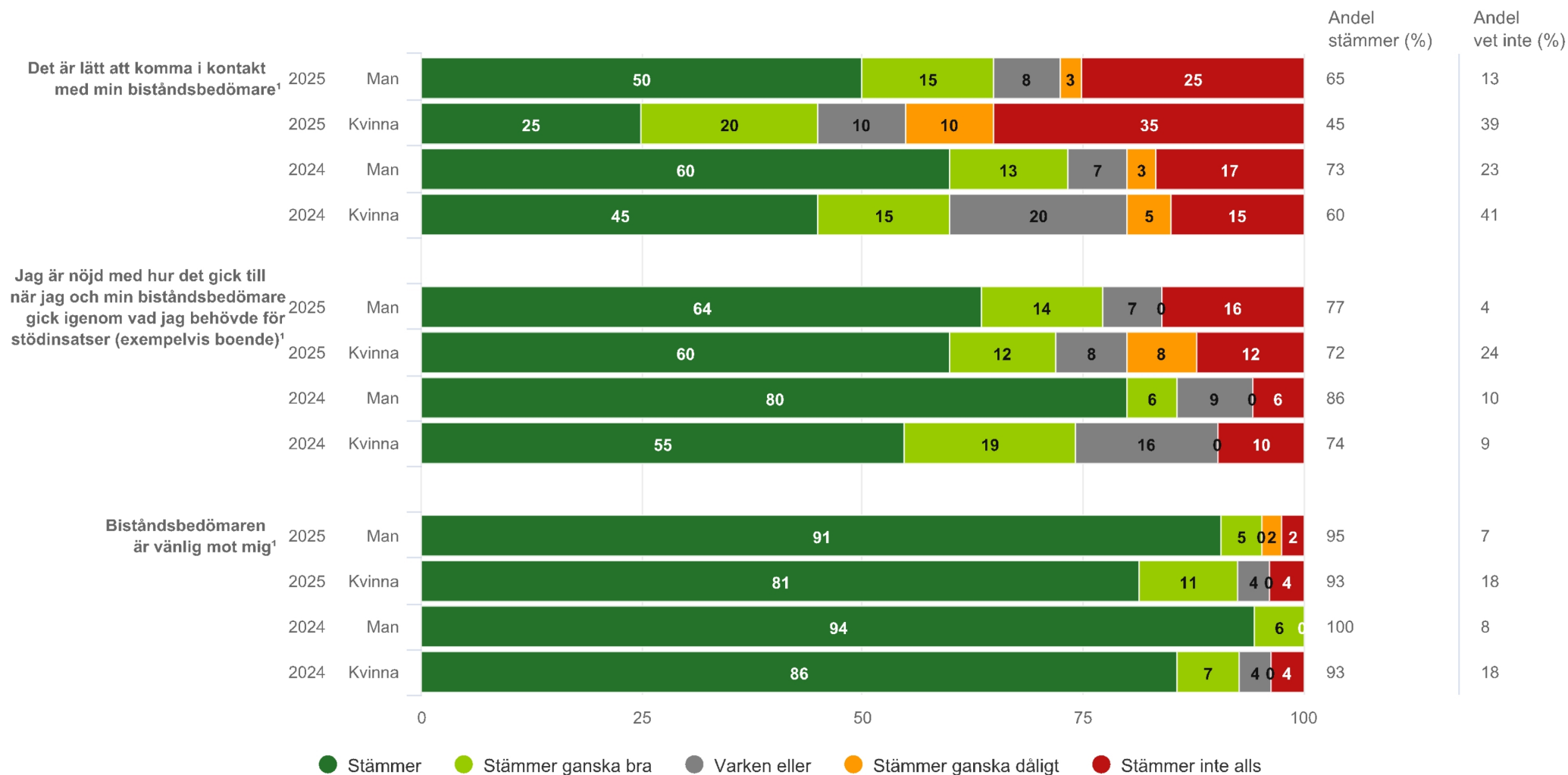
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

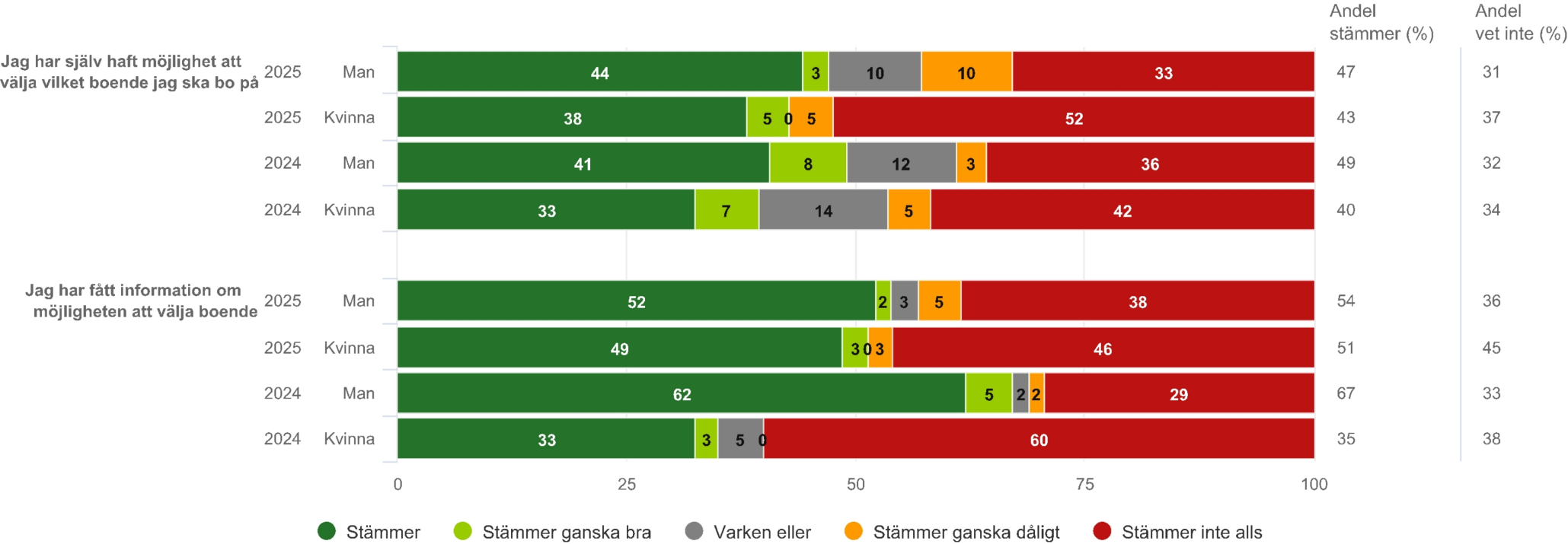
Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Gruppboende
Frågor om valfrihet



Resultat per regiform

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

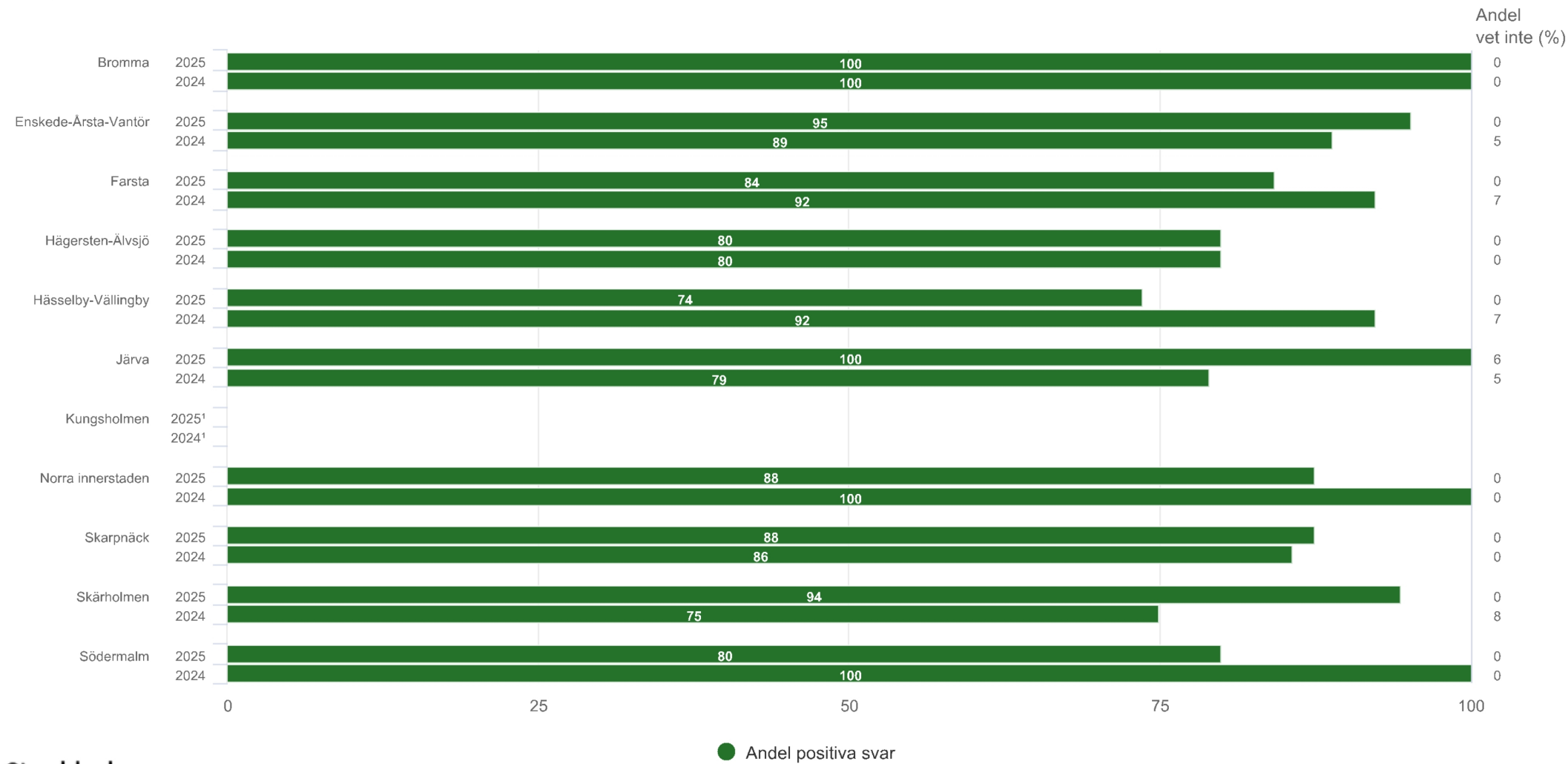
Resultat per svarsmetod

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

Resultat per stadsdelsnämnd

Resultat per stadsdelsnämnd

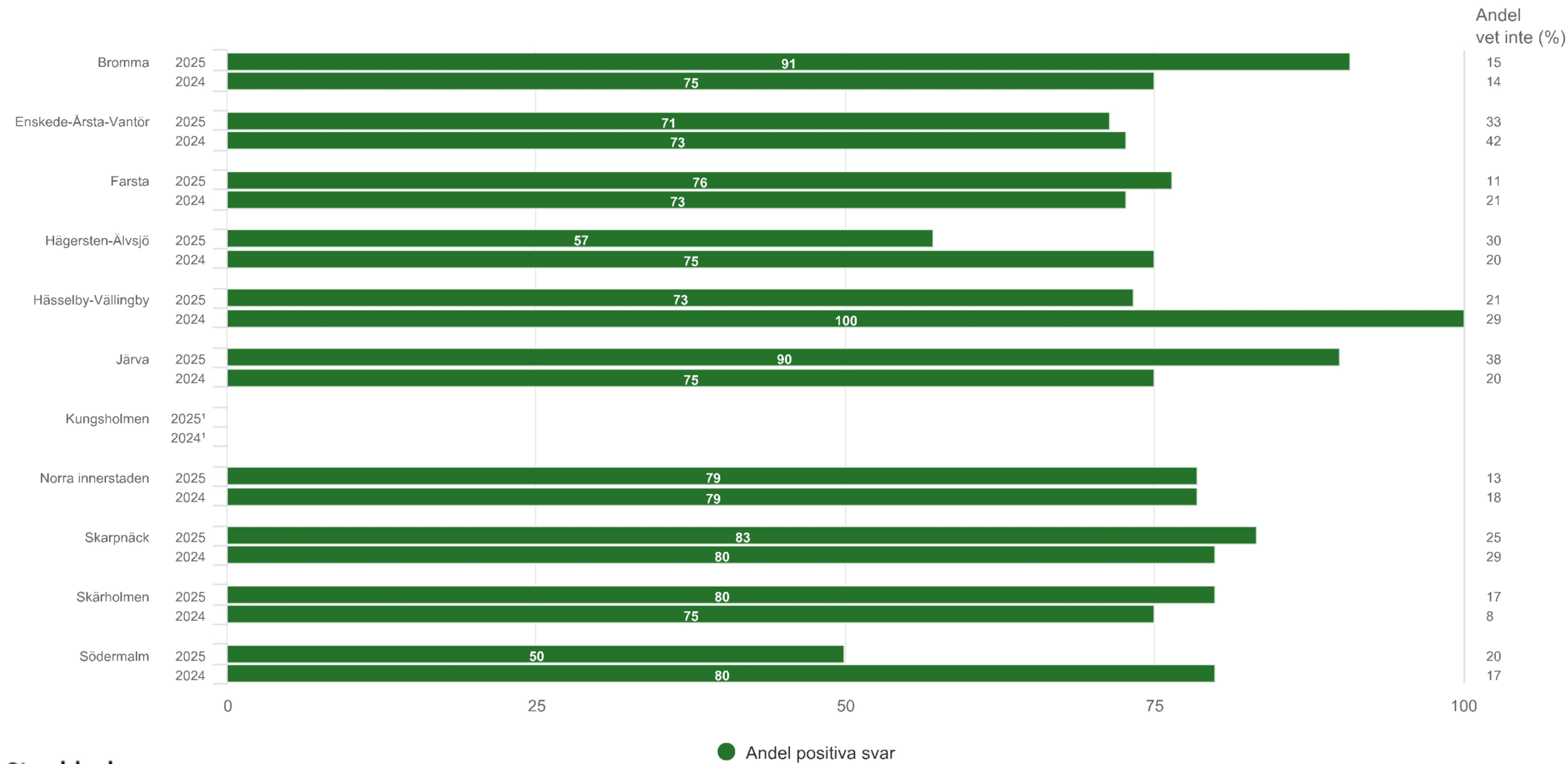
Gruppboende
Jag är nöjd med mitt boende



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

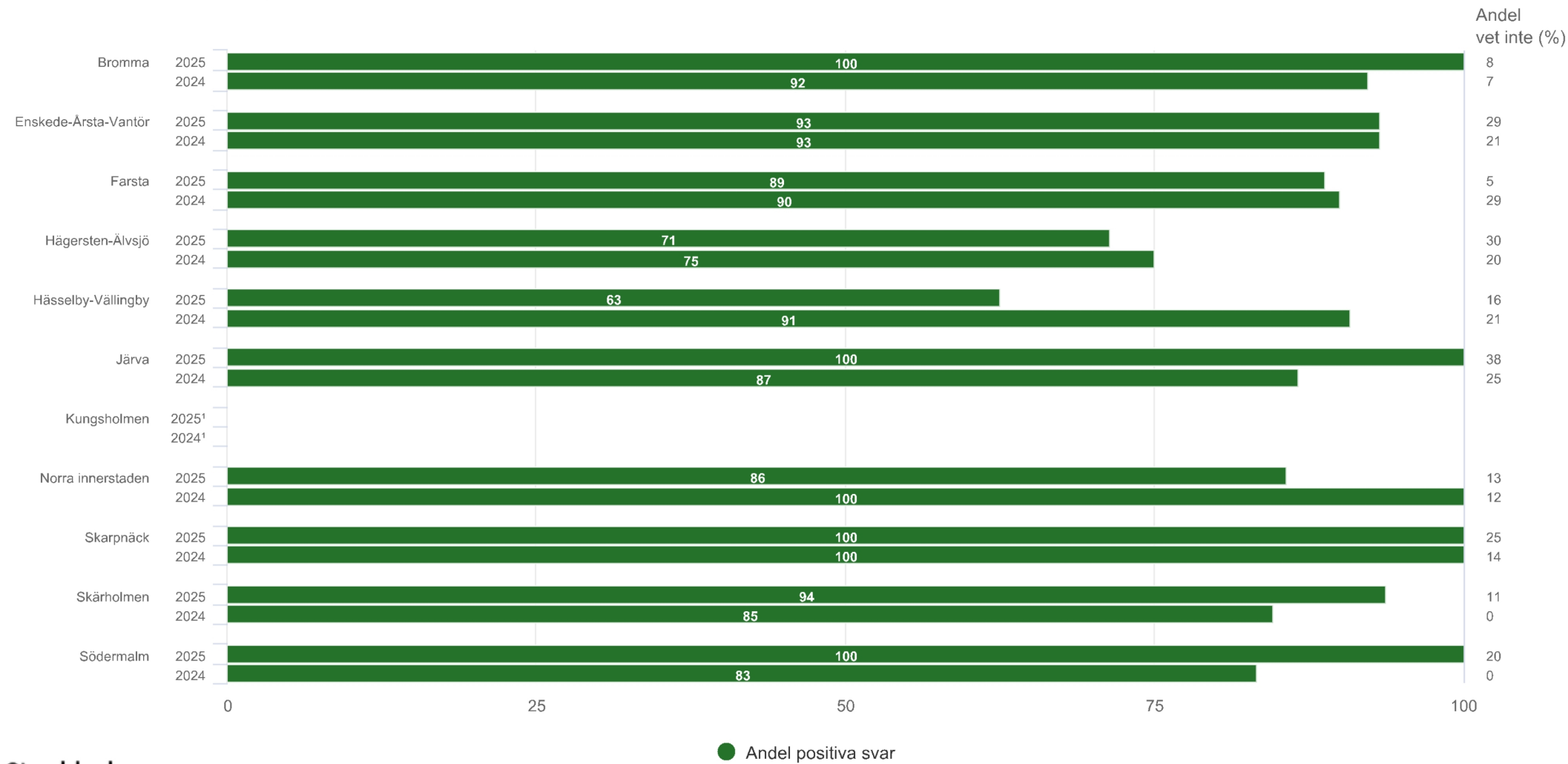
Gruppboende
Jag känner mig trygg på mitt boende



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende
Personalen är vänlig mot mig

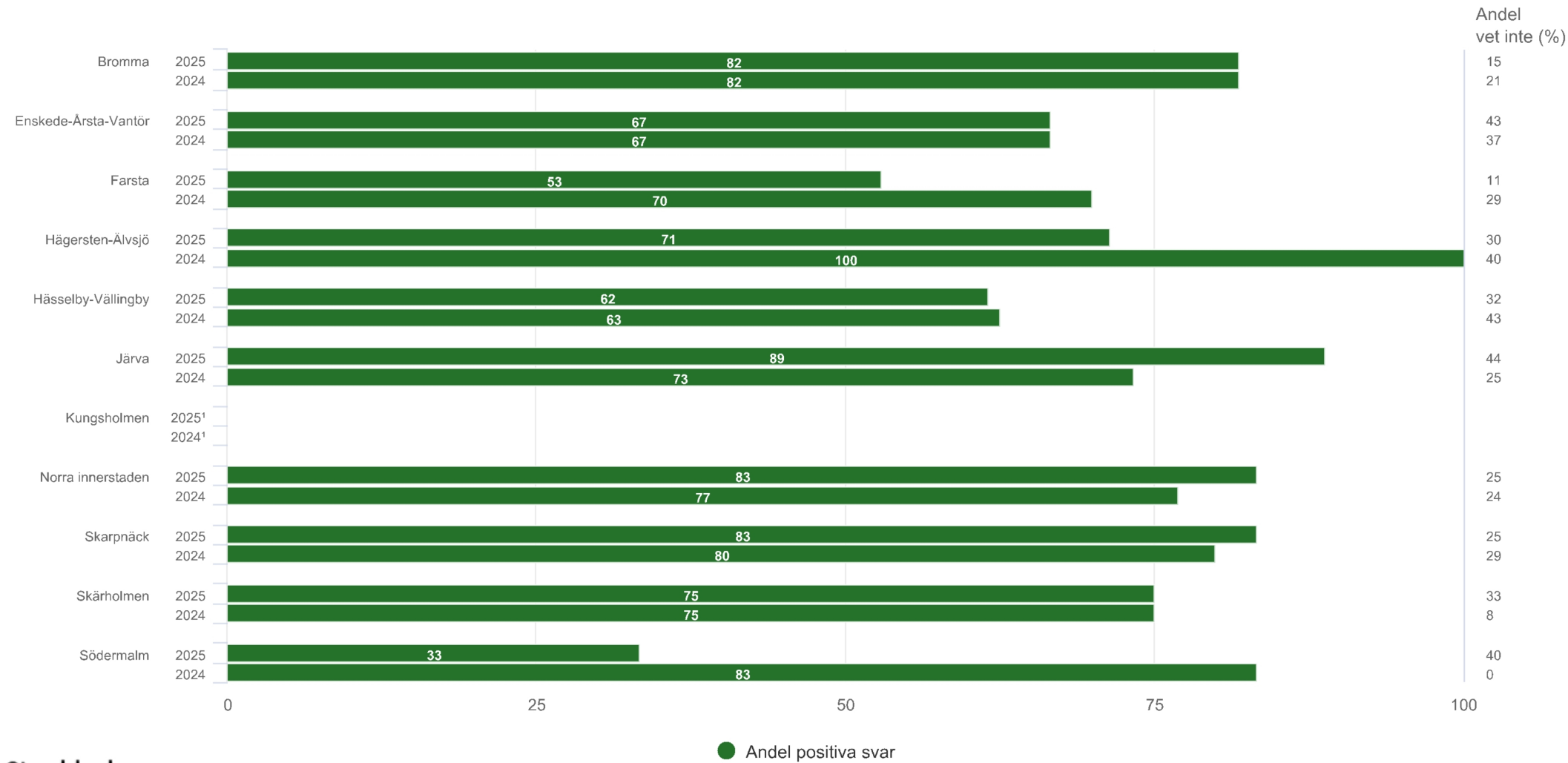


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får

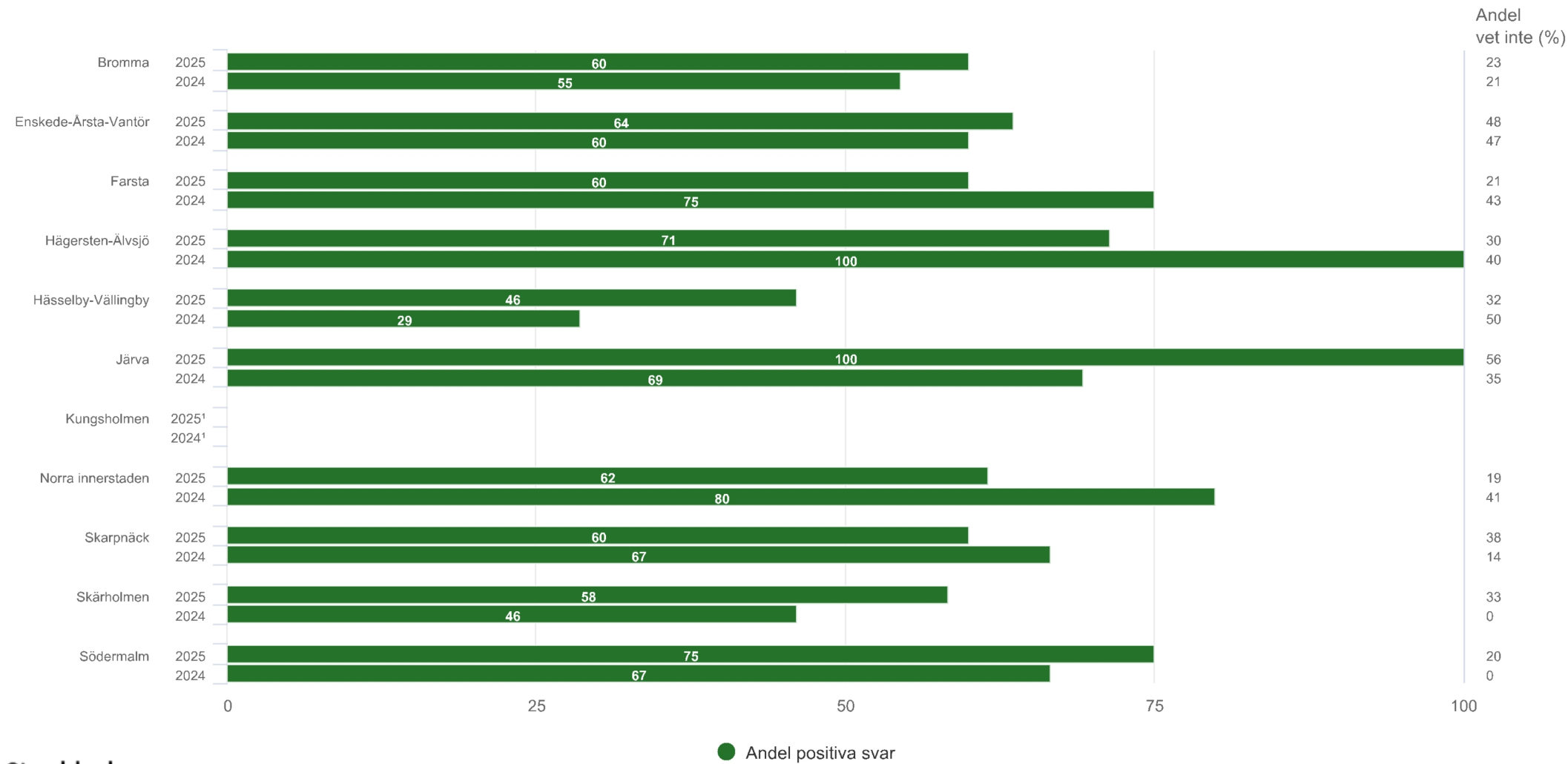


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

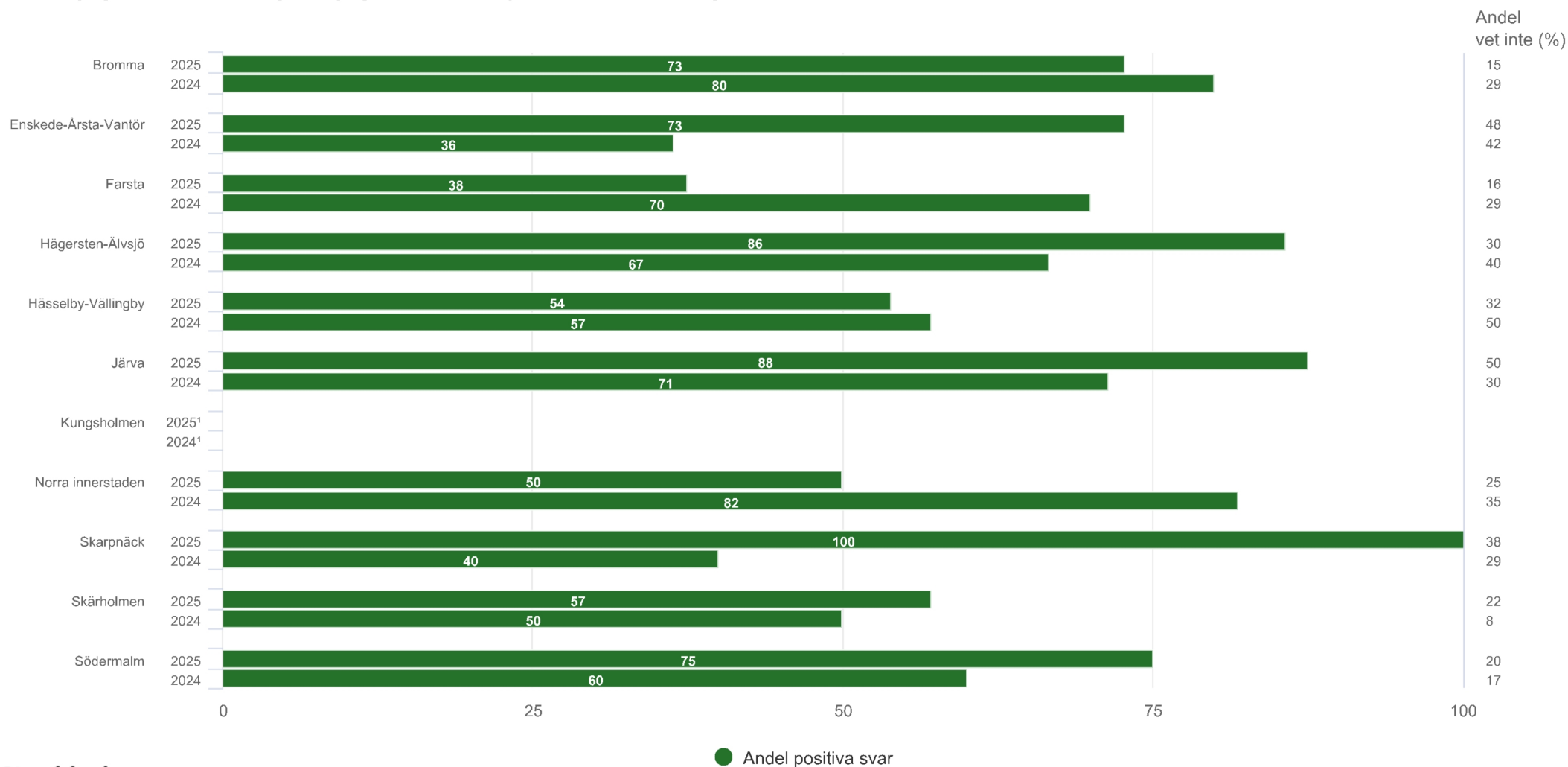


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

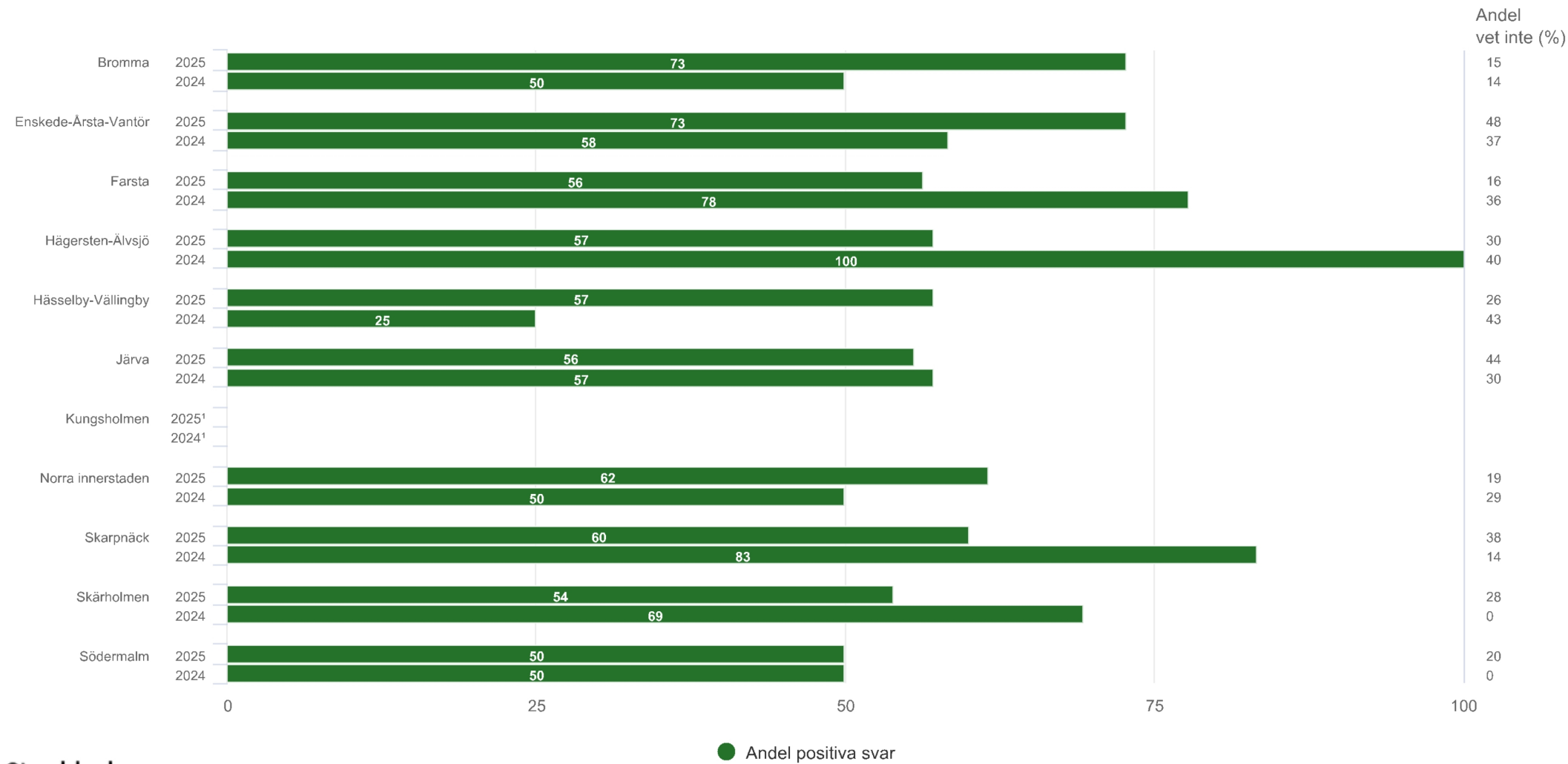
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

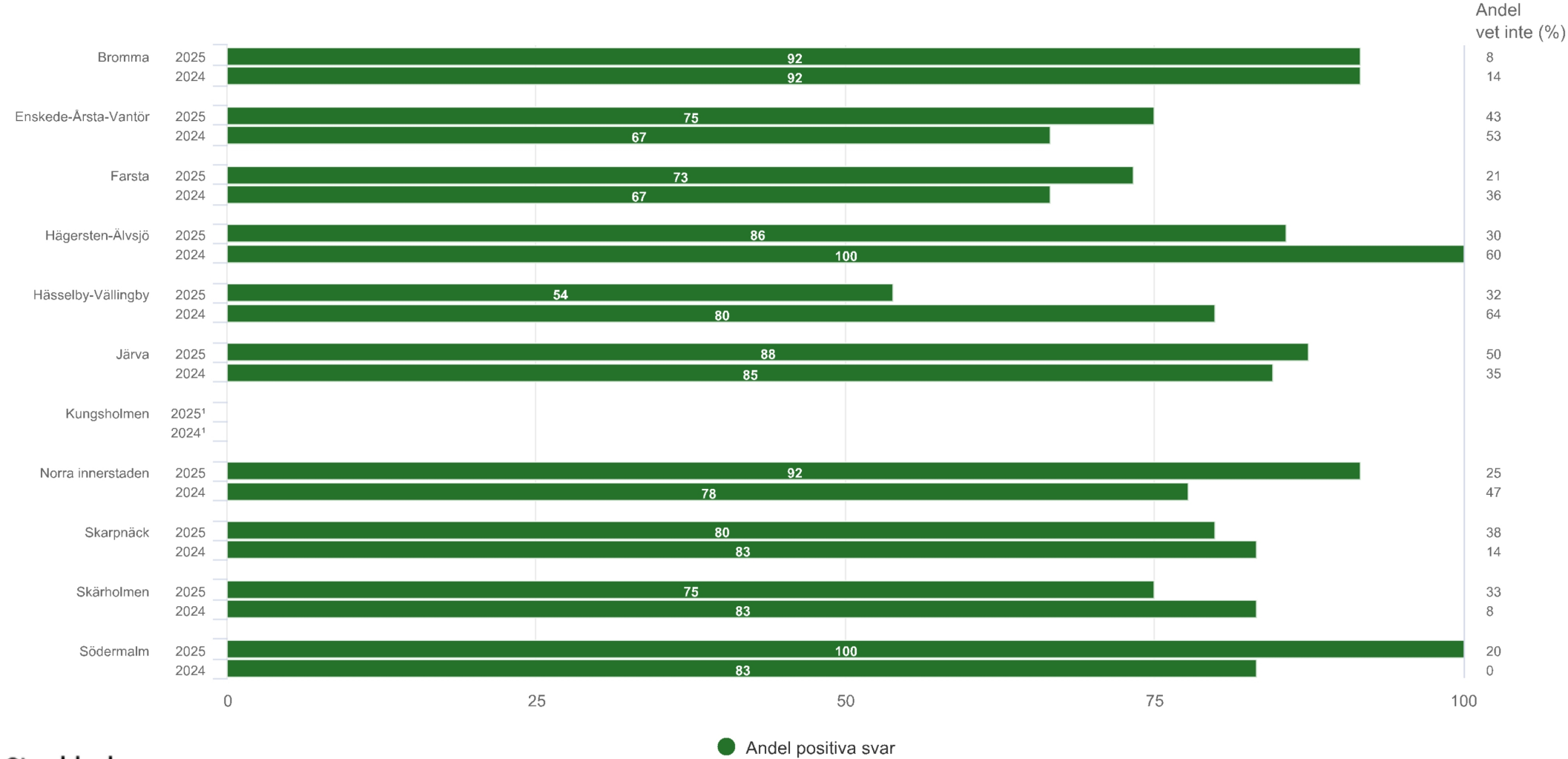
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

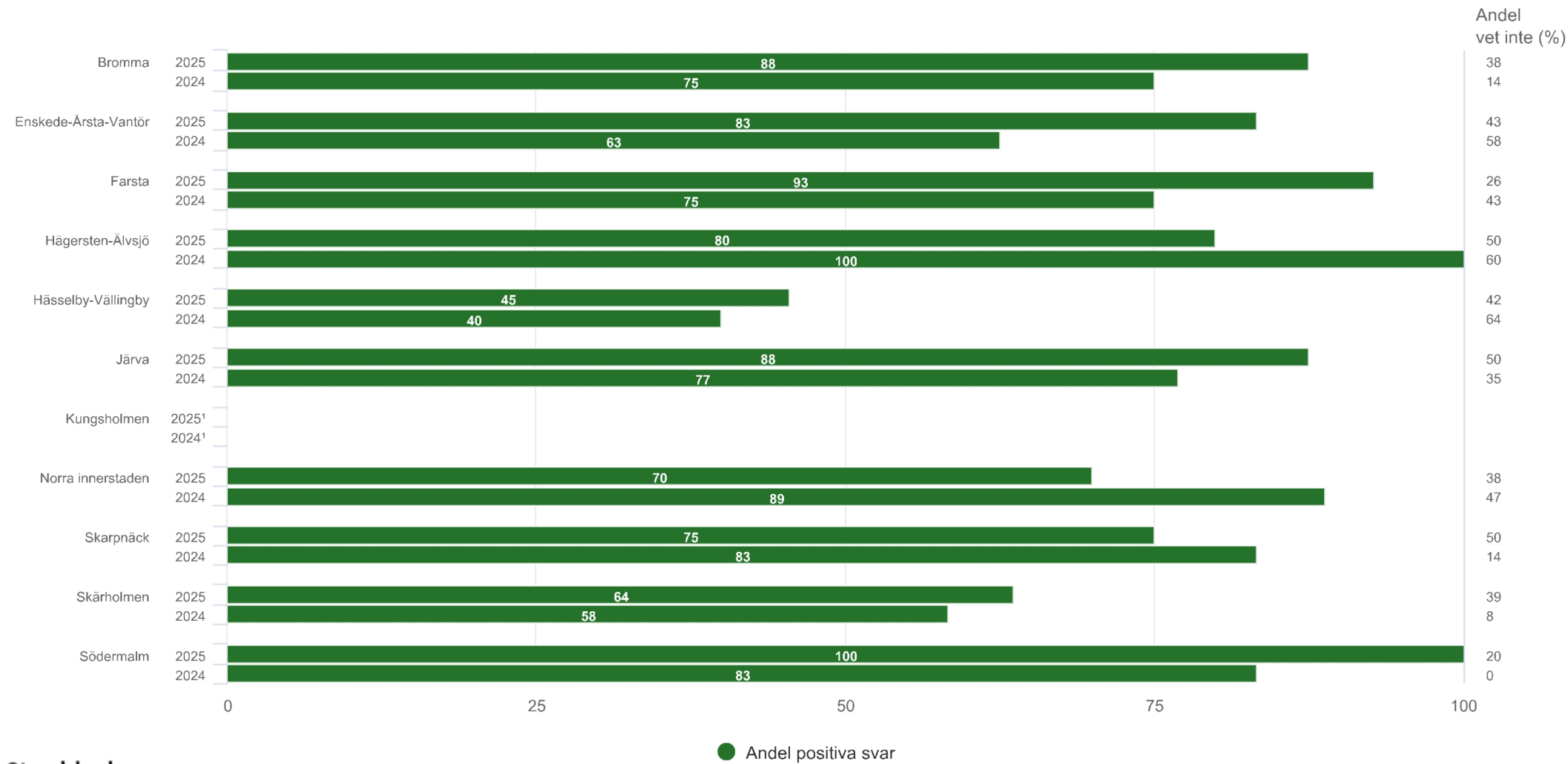
Gruppboende
Personalen förstår vad jag behöver



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende
Personalen känner till mina styrkor och förmågor

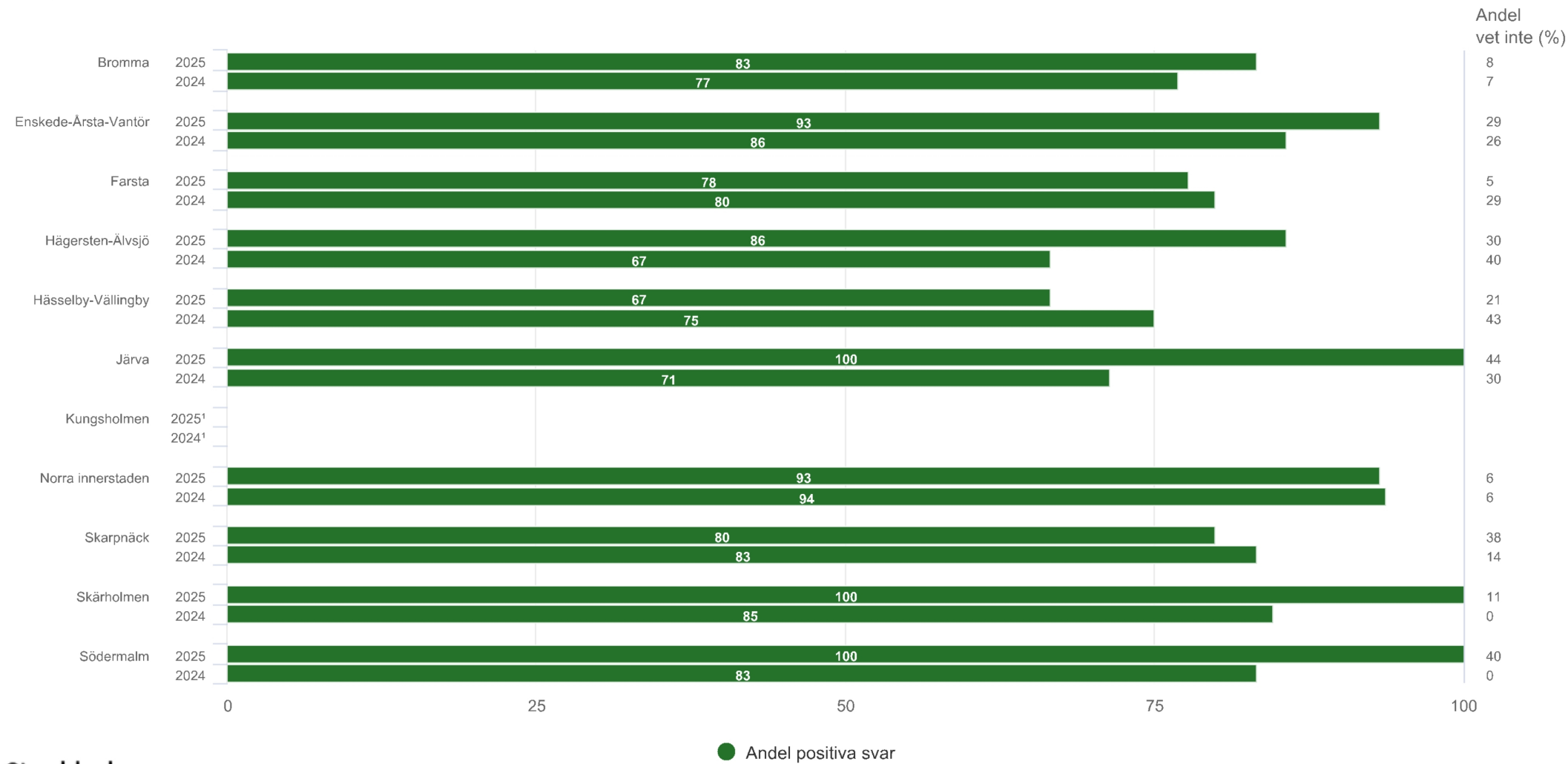


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

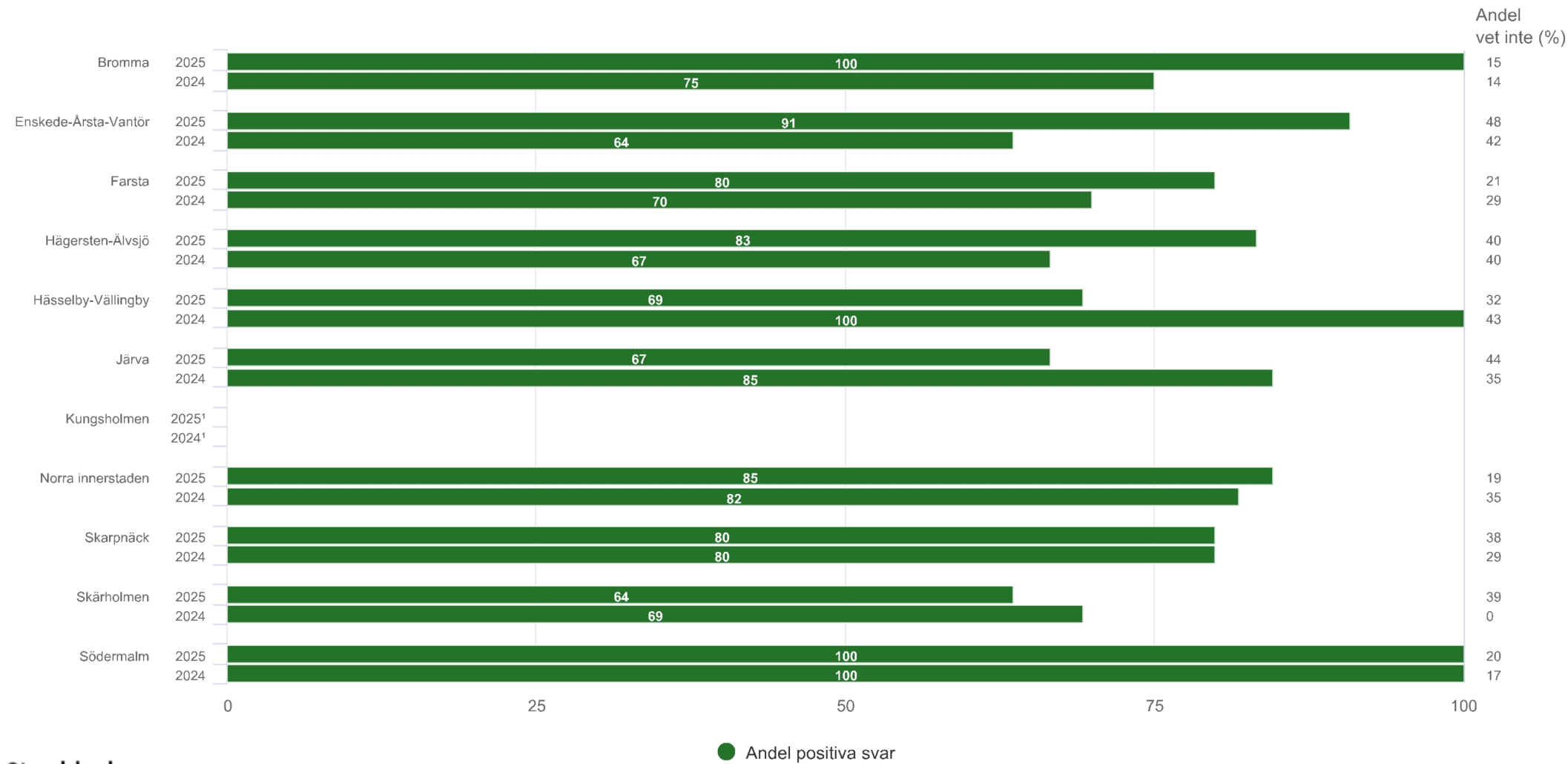
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende
Jag litar på personalen

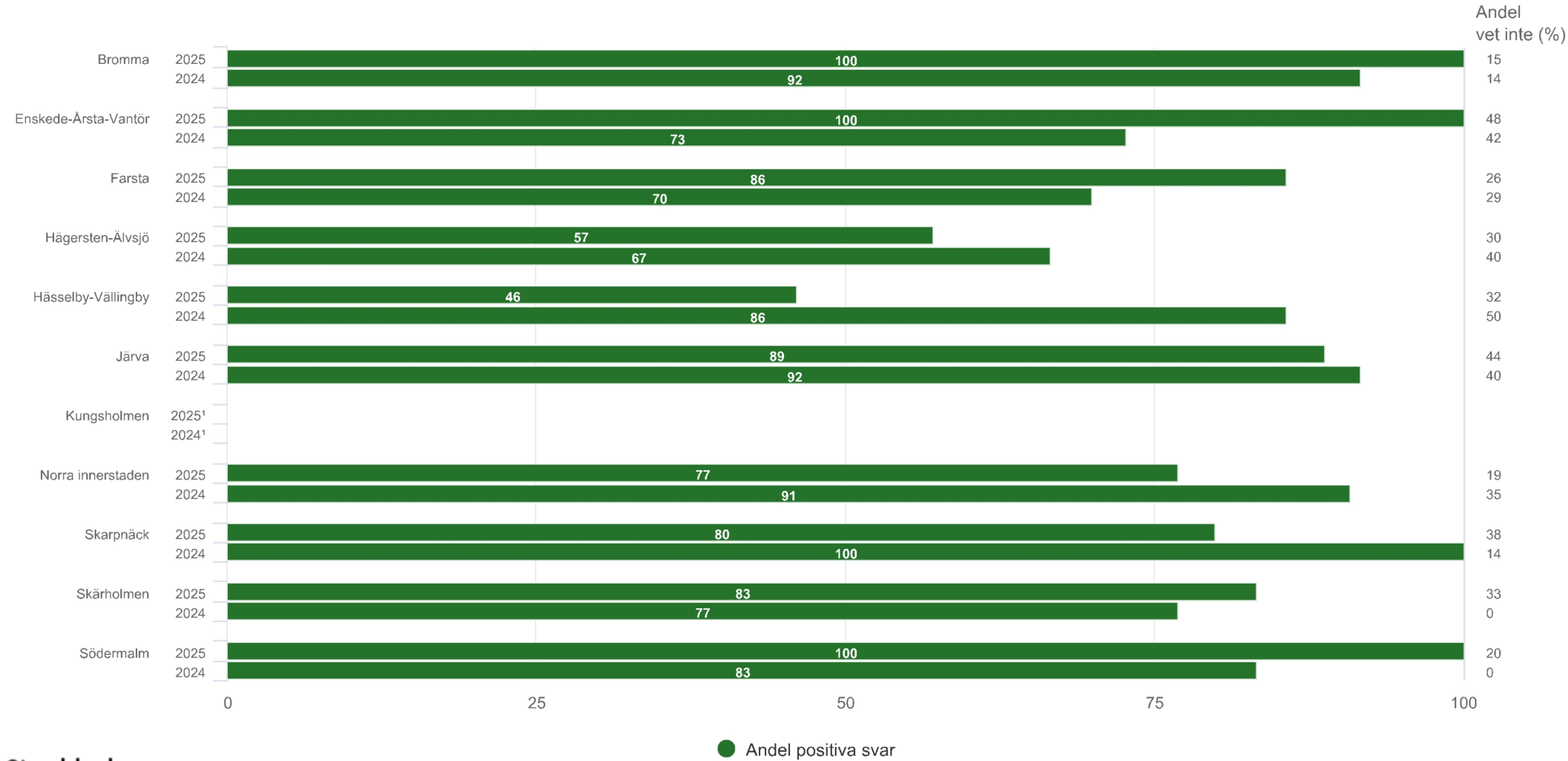


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt boende

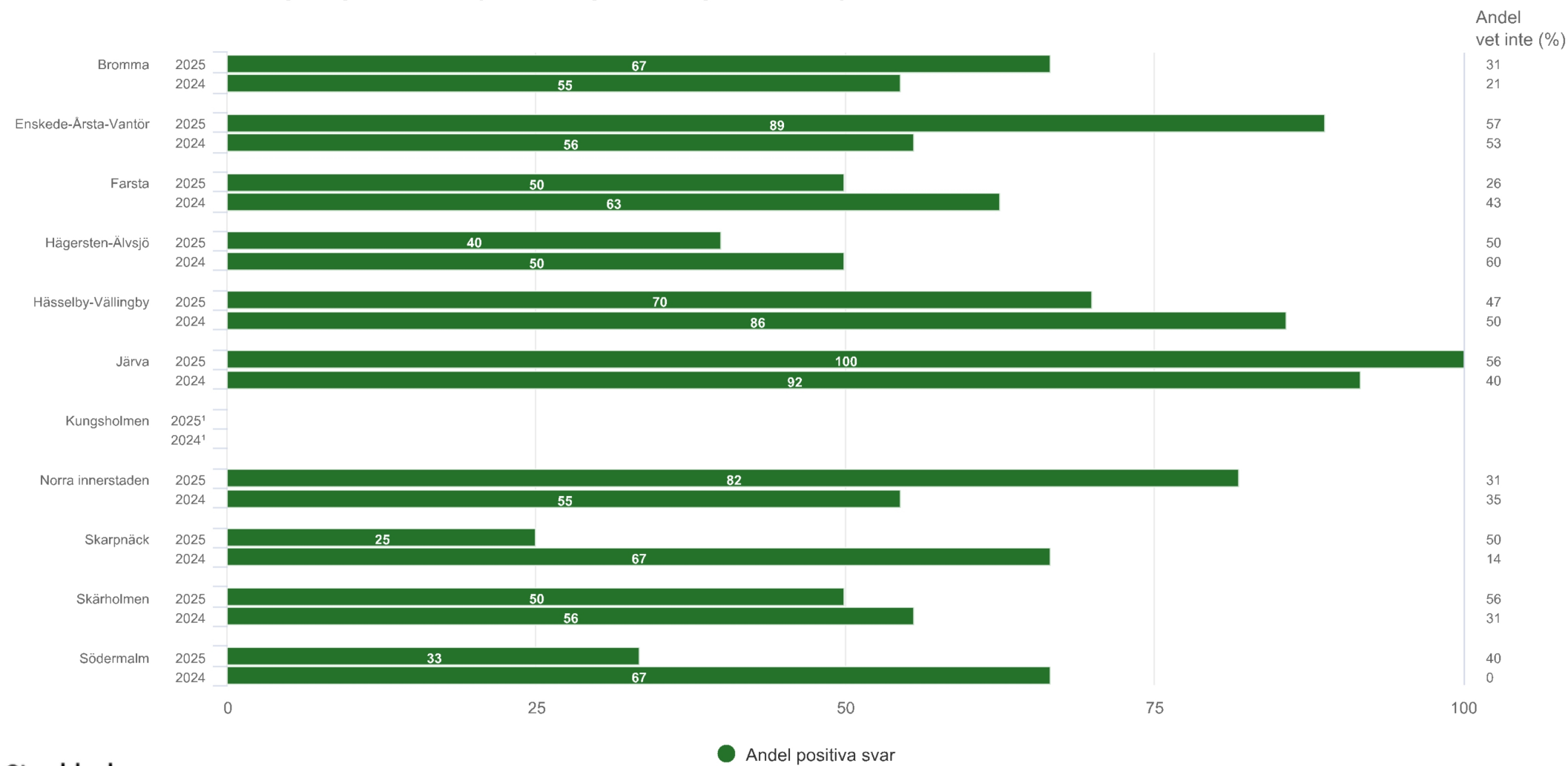


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

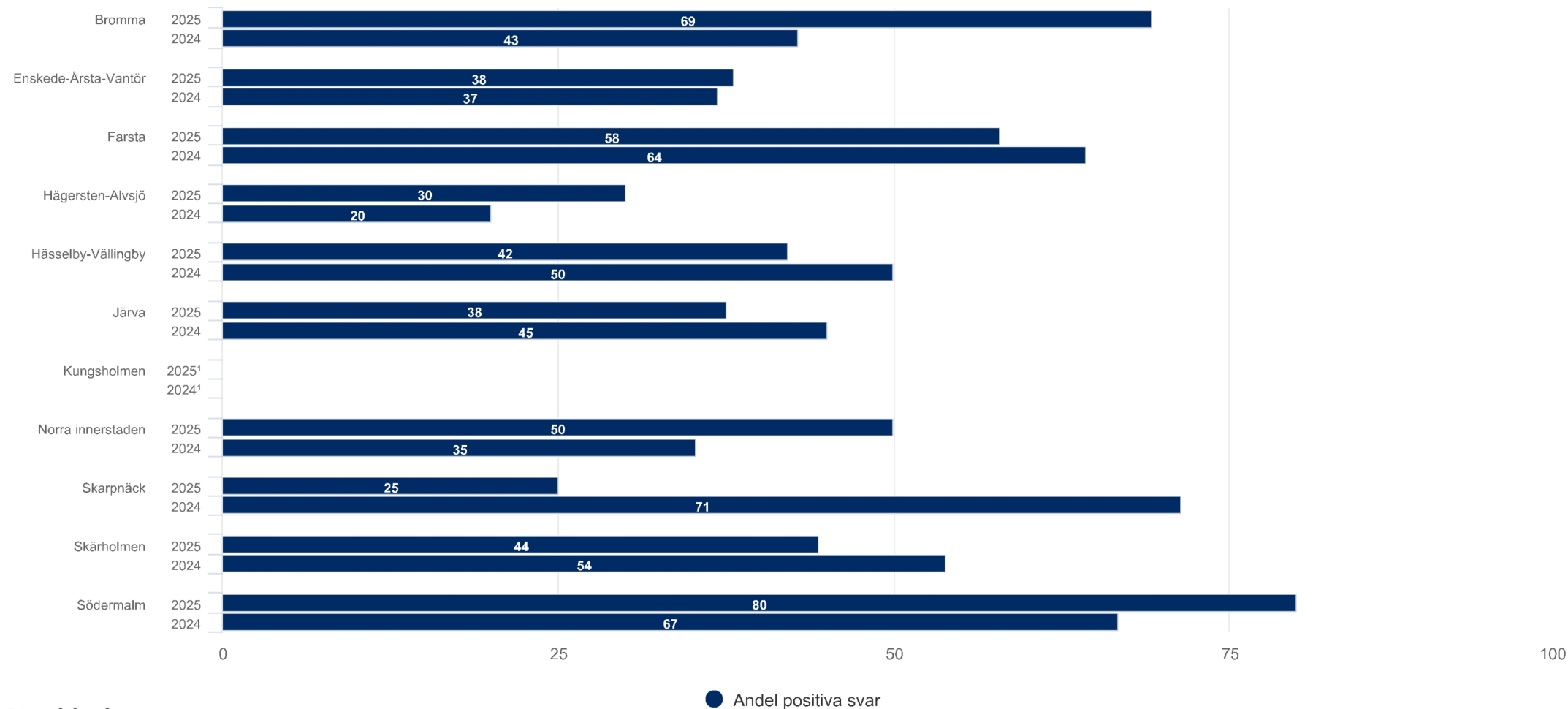


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

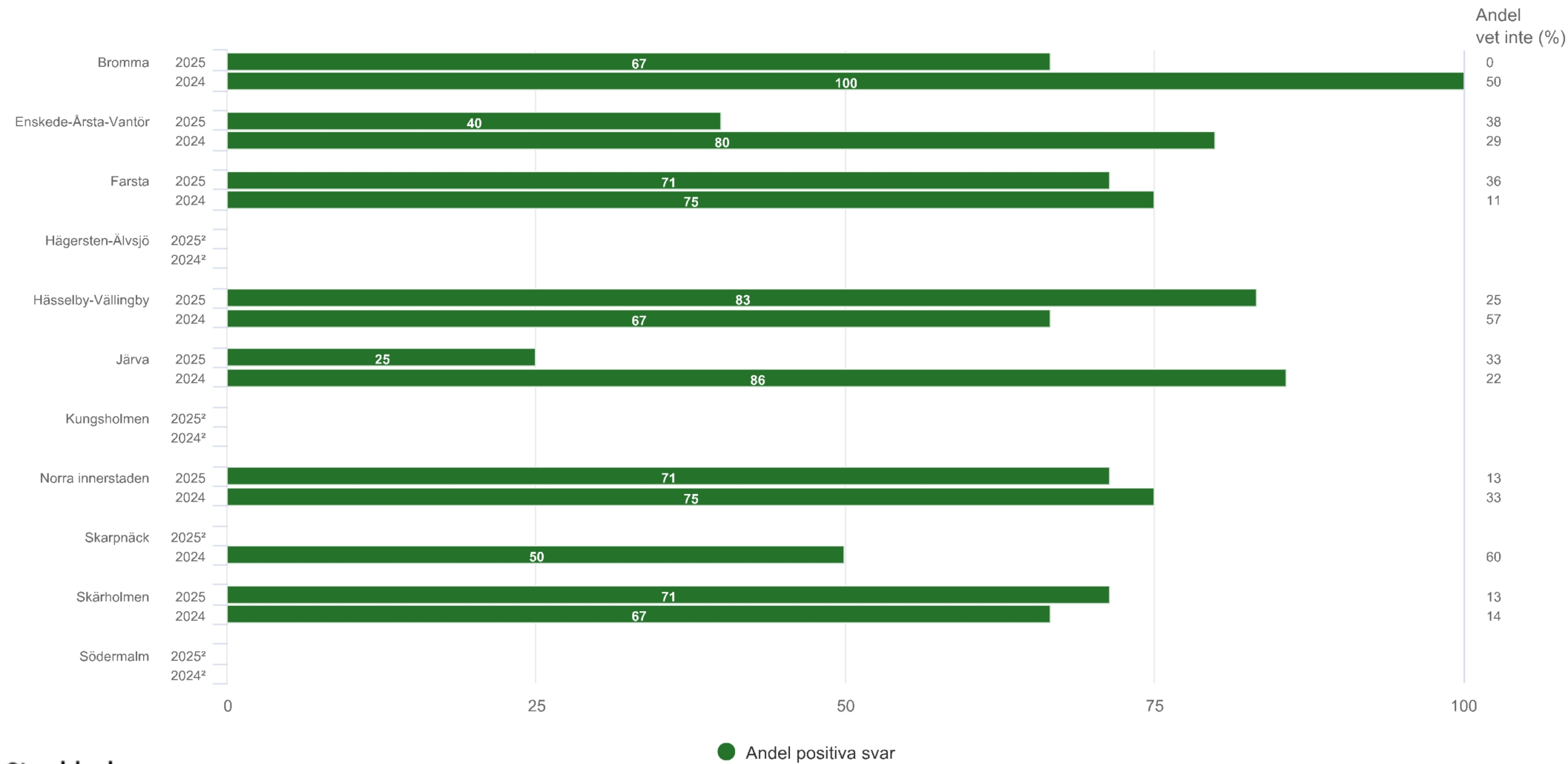


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

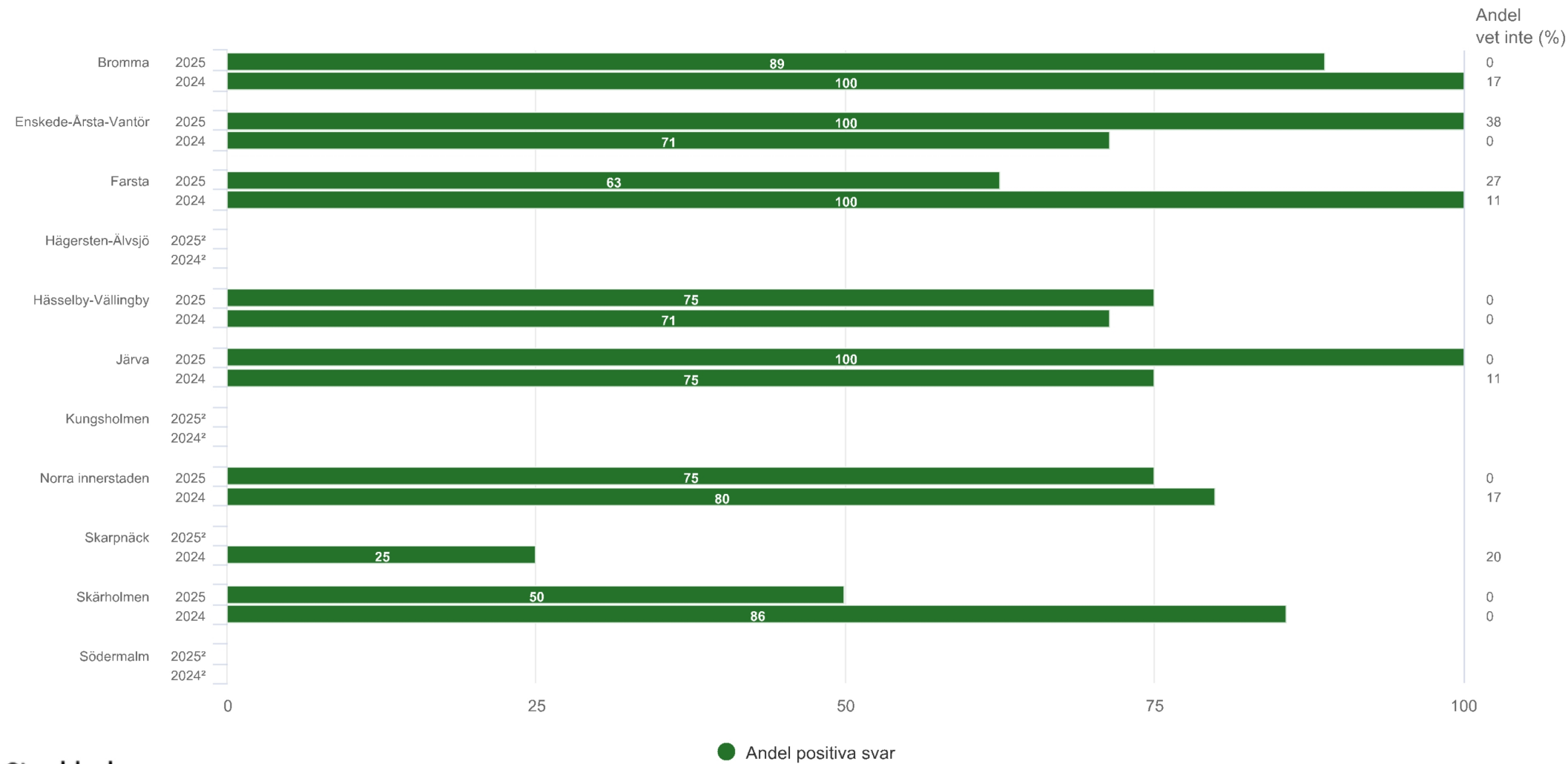


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

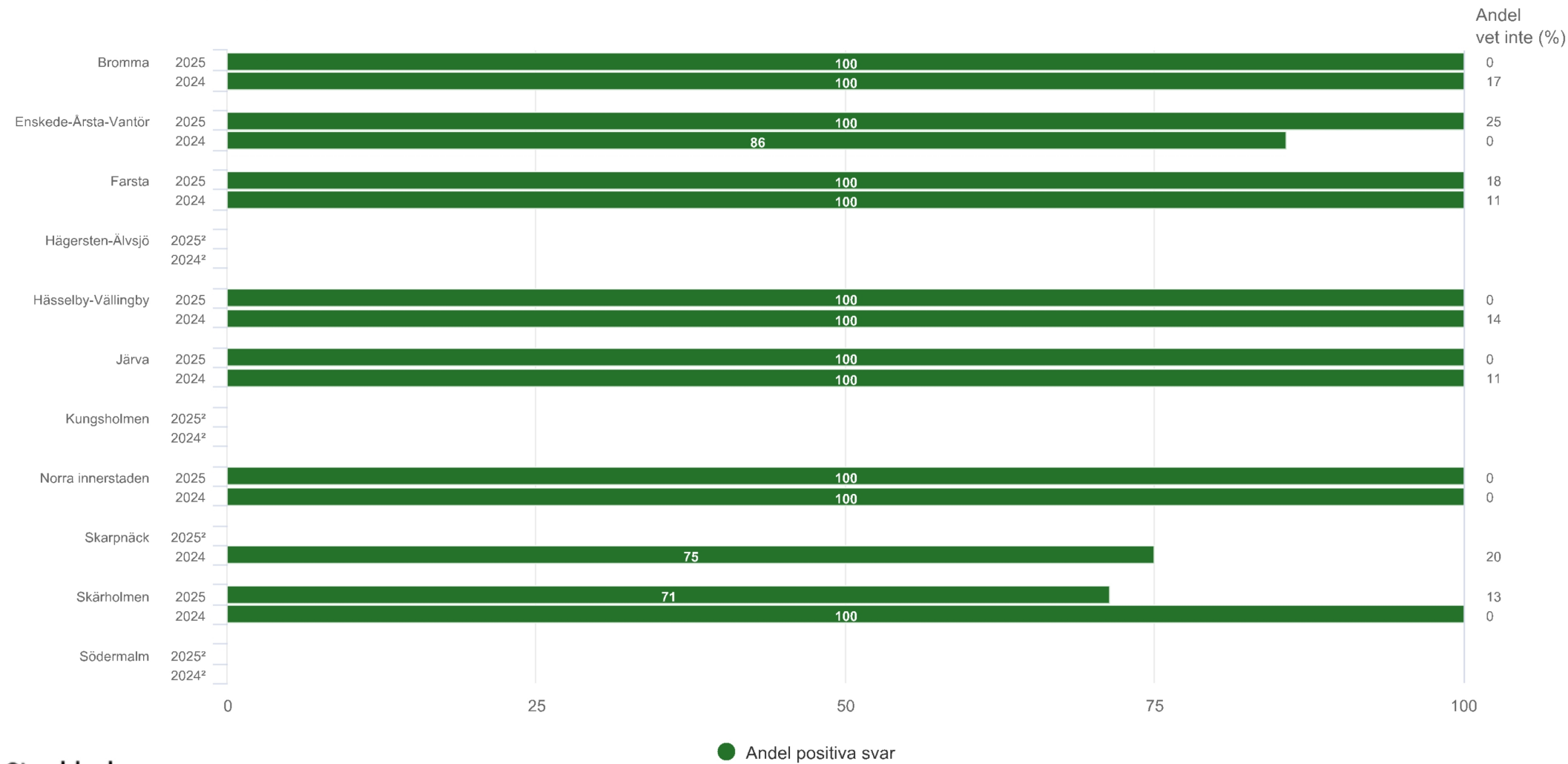
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

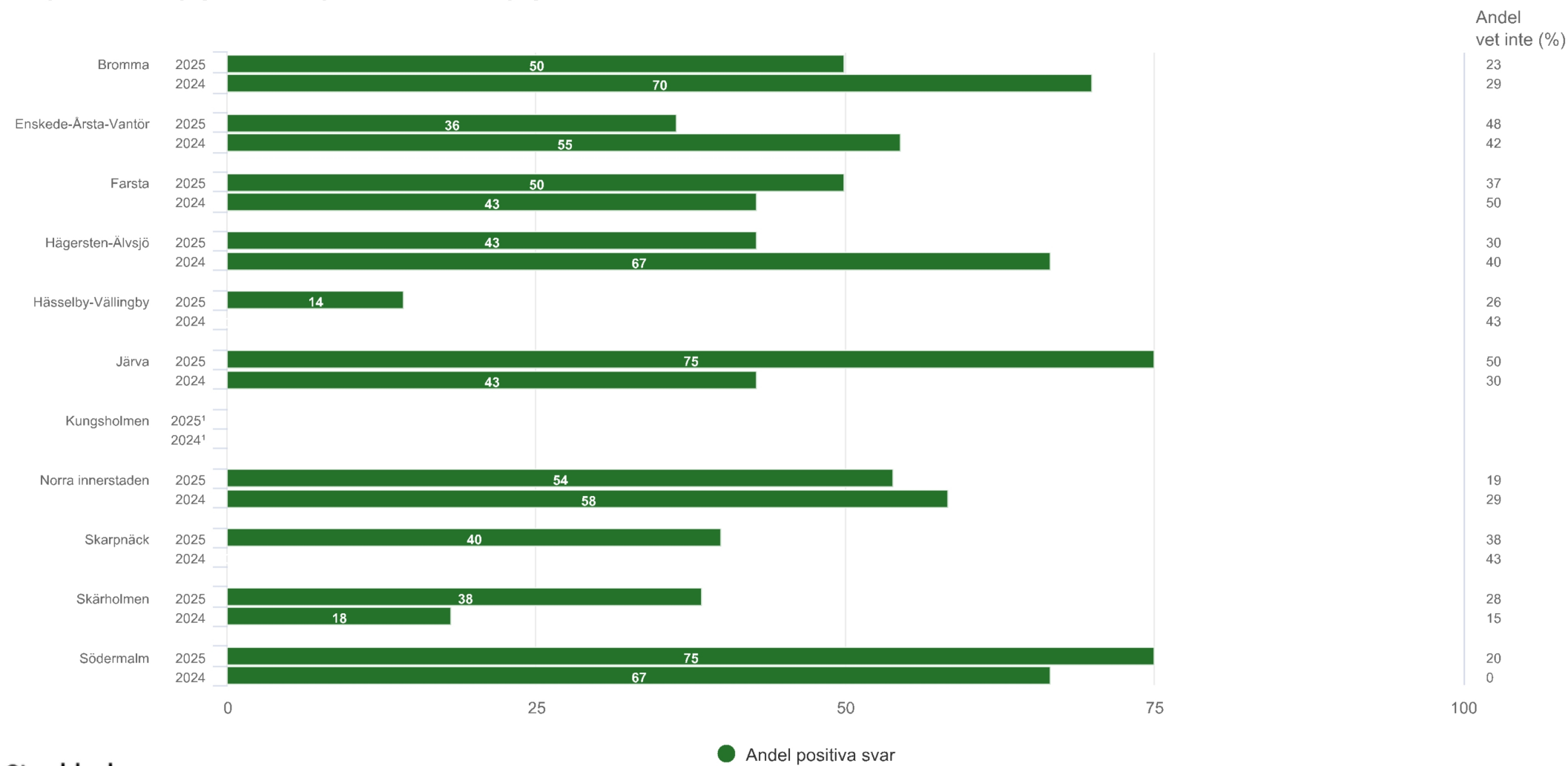


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

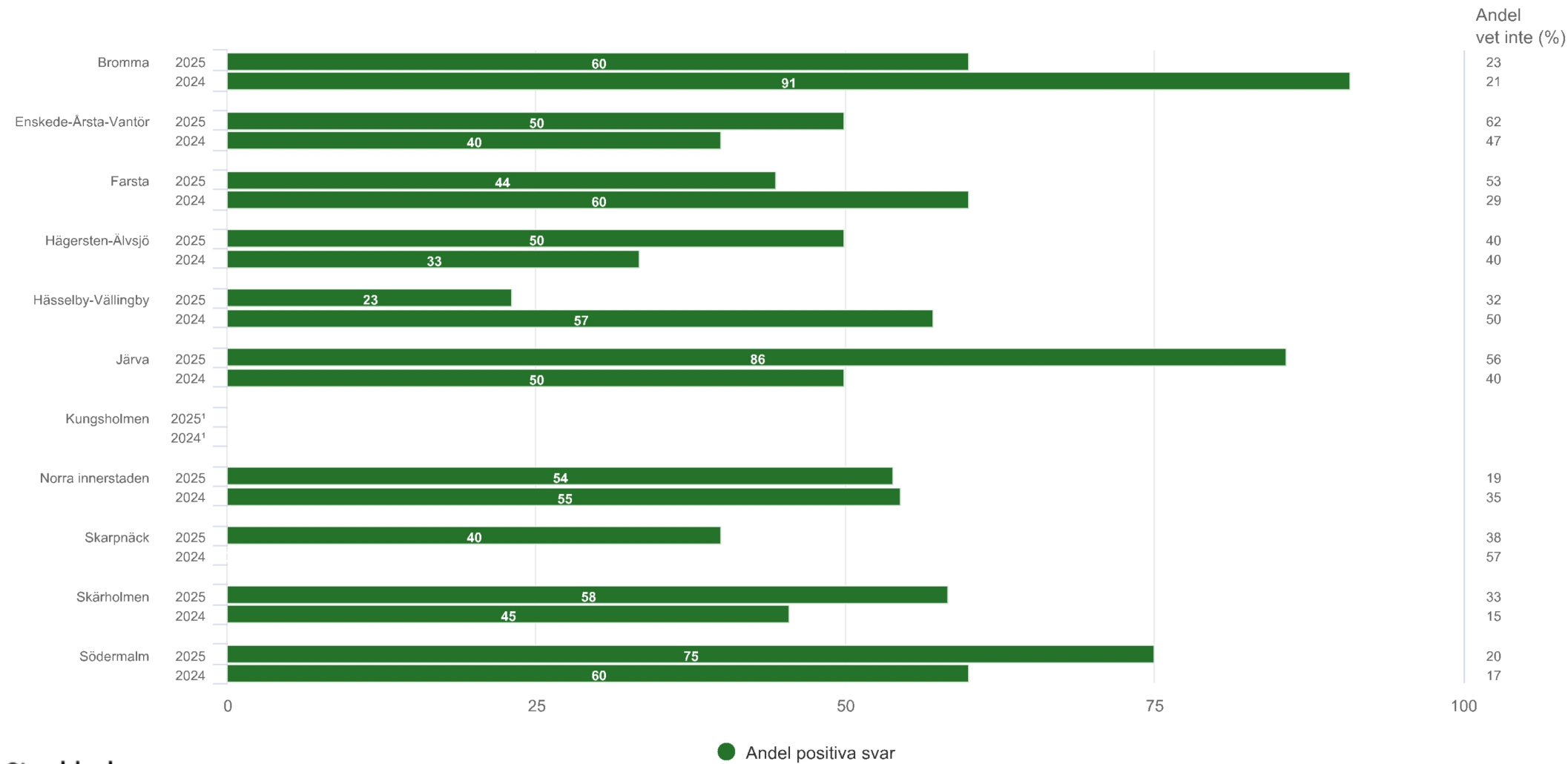


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende



¹För få svar