

Handläggare
Marie Lundgren
Telefon: 08-50819233**Till**
Farsta stadsdelsnämnd
2025-11-20

Brukarundersökningar inom socialpsykiatri 2025

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2025 års brukarundersökning inom verksamhetsområde socialpsykiatri.

Sammanfattning

Brukarundersökning 2025 inom verksamhetsområdet socialpsykiatri för insatserna stödboende, gruppboende och boendestöd genomfördes under första halvåret 2025.

Den riktade sig till samtliga brukare som får insatser i form av boendestöd, gruppboende och stödboende.

Resultatet visar att brukare överlag är nöjda.

Förvaltningens olika verksamheter har analyserat resultaten för att identifiera områden som behöver utvecklas. Dessa utvecklingsområden kommer att tas med i verksamhetsplaneringen för 2026 där mål och arbetssätt beskrivs.

Bakgrund

Brukarundersökningar ger förvaltning och nämnd en möjlighet att få brukarnas synpunkter på de insatser som ges. Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter.

Brukarundersökning 2025 inom verksamhetsområdet socialpsykiatri för insatserna stödboende, gruppboende och boendestöd genomfördes under första halvåret 2025.

För genomförande av undersökningarna tar staden hjälp av så kallade brukarstödare utsedda av socialförvaltningen som besöker verksamheterna, informerar om undersökningarna och erbjuder stöd till brukare som önskar hjälp med att svara.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ-och familjeomsorg.

Resultatet i sammanfattning

Generellt är brukarna nöjda med sina boende och sitt stöd. Inom flera av insatserna upplever brukarna att det blir väl bemötta av förvaltningens medarbetare och de känner sig också i hög grad både nöjda och trygga.

Förvaltningen redovisar resultatet för de personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri från Farsta stadsdelsnämnd. Verksamheten där insatsen ges kan dock ligga i ett annat stadsdelsområde. Dessutom redovisas de resultat som finns inom våra egna verksamheter.

Boendestöd

Svarfrekvensen i Farsta i årets brukarundersökning är 30 procent, något lägre än förra året då den var 34 procent. Frekvensen i Farsta är något högre än för staden totalt, som i år ligger på 28 procent, en sänkning mot förra årets svarsfrekvens på 30 procent. Svarsfrekvensen för egen regi är 31 procent. Skillanden mellan hur män och kvinnor svarar är mycket liten och inte statistiskt säkerställd.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag är nöjd med min boendestödjare	88	91
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare	92	93
Mina boendestödjare behandlar mig väl	93	95
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd jag får utförs	87	87
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd	82	87
Biståndsbedömaren behandlar mig väl	91	89

De flesta svaren ligger väldigt nära förra årets, små nedgångar ses i några frågor.

Nöjdheten för brukare som får stöd av Farsta egen regi har ökat för de flesta av frågorna. För påståendet *Jag är nöjd med min boendestödjare* har nöjdheten ökat från 95 till 98 procent. Även tryggheten med sin boendestödjare har ökat, från 90 till 96 procent. För att ytterligare höja svarsfrekvensen inom egen regi kommer boendestödjarna att avsätta några minuter i slutet av besöket hos sina för att motivera brukare att svara.

Gruppboende

Den totala svarsfrekvensen för gruppboenden i staden är 78 procent, i Farsta är svarsfrekvensen 86 procent. Nöjdheten i Farsta har sjunkit från 92 till 84 procent. Nöjdheten i staden totalt är 88 procent, vilket är samma som förra året.

Det finns skillnader mellan hur kvinnor och män upplever sitt boende. Det framgår att kvinnor generellt sett är något mindre nöjda än män vilket gäller nästan alla frågor i årets undersökning, så har det sett ut även tidigare år. Störst skillnad i svaren är det för påståendet *Jag känner mig trygg på mitt boende* där 63 procent av kvinnorna instämmer i detta påstående mot 75 procent av männen. För egen regi finns ingen redovisning utifrån kön på grund av för få svarande per grupp.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag är nöjd med mitt boende	84	88
Jag känner mig trygg på mitt boende	76	78
Personalen är vänlig mot mig	89	88
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får	53	70
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd	60	65
Biståndsbedömare är vänlig mot mig	100	94

På Farstas boende i egen regi är svarsfrekvensen 100 procent, och av dessa är 100 nöjda med sitt boende. Brukarna känner sig också trygga, siffran är 86 procent, vilket är högre än förra året då den var 67 procent. Verksamheten analyserade då resultatet och uppfattade att det är utemiljön i närområdet och medierapportering om våld i närområdet som skapade otrygghet. Verksamheten har arbetat med att trygga brukarna och erbjudit sällskap av personal i större utsträckning för de som inte vill gå ut själva. Detta tros ha bidragit till att höja tryggheten för de boende.

Det finns en nedgång för påståendet *Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får*, från 70 procent förra året till 57 procent i år. Det finns även en nedgång för påståendet *Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende*, från 80 procent förra året till 57 procent i år.

På husmöten där enhetschef deltar finns det möjlighet för brukare att påverka och framföra synpunkter. Det finns också en brevlåda där de brukare som vill kan lämna synpunkter, förslag och klagomål. Som en del i utvecklingsarbetet har verksamheten fortsatt arbeta med att bygga förtroende och skapa fler möjligheter till delaktighet, bland annat genom husmöten och genom att vara

fortsatt tillgängliga i ordinarie verksamhet och fånga upp frågor och tankar. Verksamheten har gjort en uppföljande enkät med samma påstående, och då var nöjdheten 100 procent. För att ytterligare öka möjligheterna till delaktighet kommer brukarna inom socialpsykiatrien egen regi bjudas in till brukardialog nästa år. I år har nämnden genomfört brukardialog inom LSS-verksamheterna.

Stödboende

Svarsfrekvensen för hela staden var 62 procent, i Farsta 72 procent. Förra året var svarsfrekvensen i Farsta 50 procent. Av de 11 stadsdelsnämnder som fått svar är det Farsta och fyra stadsdelar till som fick 10 eller fler svar i år.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag är nöjd med mitt stödboende	100	94
Jag känner mig trygg på mitt stödboende	91	92
Personalen är vänlig mot mig	100	96
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha hjälp	82	85
Personalen förstår vad jag behöver	91	94
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig	100	98

För påståendet *Jag är nöjd med mitt stödboende* svarar 94 procent mot 91 procent förra året positivt. Nöjdheten har ökat för påståendet *Jag känner mig trygg på mitt stödboende*, från 88 procent förra året till 92 procent i år. För påståendet *Personalen är vänlig mot mig* har siffran ökat till 96 procent, förra året var det 92 procent.

Det finns skillnader mellan mäns och kvinnors svar, vem som är mest nöjd beror på vilket påstående det gäller. Män är mer nöjda när det handlar om att känna sig respekterade av personen och att lita på dem. Kvinnor är mer nöjda när det gäller att personalen frågar hur de vill ha sitt stöd.

På stödboendet i egen regi har verksamheten efter dialog med brukarna bytt tid för husmöten, vilket resulterat i att fler brukare deltar. Husmöten är ett viktigt forum som ger brukare möjlighet till delaktighet och inflytande. Det är samtidigt ett verktyg för verksamhetsutveckling, vilket bidrar till ett tryggare boende.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultatet visar att brukarna i Farsta generellt är nöjda med sina insatser.

Förvaltningens olika verksamheter analyserar brukarundersökningarnas resultat och konstaterar att resultaten inom många områden är goda. Förvaltningen har också identifierat områden som behöver utvecklas. Dessa utvecklingsområden lyfts in i verksamhetsplanerna för 2026.

Verksamheterna arbetar förebyggande och trygghetsstärkande för att brukare ska leva i relationer fria från våld. Kompetensutveckling sker genom att enhetschefer i år genomför utbildning i FREDA-kortfrågor, en standardiserad bedömningsmetod som ger stöd i att identifiera och bedöma behov av skydd och stöd i arbetet med personer som utsätts för våld i nära relationer. Ytterligare ett verktyg är VIP (Viktig Intressant Person), ett våldsförebyggande program vars syfte är att främja god hälsa, jämlika relationer och känsla av sammanhang för personer med psykiska och intellektuella funktionsnedsättningar. Medarbetare som är utbildade i VIP-programmet deltar i verksamheternas personalmöten, samt i nätverk för att följa utvecklingen och utveckla arbetssättet kring dessa frågor. Verksamheterna genomför också en webbutbildning om jämställdhet i Stockholms stad, för att öka medarbetarnas medvetenhet kring detta ur ett brukarperspektiv.

Förvaltningen bedömer att ärendet inte medför några miljö- och klimatkonsekvenser.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av 2025 års brukarundersökning inom socialpsykiatri.

Karin Kollberg
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Therése GranTherése Grahm
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Stockholms stad totalt – boendestöd
2. Farsta alla utförare – boendestöd
3. Farsta egen regi – boendestöd
4. Boendestödsenheten Farsta – boendestöd
5. NP-teamet Farsta – boendestöd
6. Stockholms stad totalt – gruppboende socialpsykiatri
7. Farsta alla utförare – gruppboende socialpsykiatri
8. Farsta egen regi – gruppboende socialpsykiatri
9. Lingberga gruppboende – gruppboende socialpsykiatri
10. Stockholms stad totalt – stödboende
11. Farsta alla utförare – stödboende

- 12. Farsta egen regi – stödboende
- 13. Frimärket – stödboende

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2025-10-30
Therése Gran, Avdelningschef	2025-10-30