

# Brukarundersökning 2025



## Korttidsvistelse

Genomförd av Origo Group april 2025



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 6-12 år 2025.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i Stockholms stad.
- Totalt för staden inkom 193 svar vilket ger en svarsfrekvens på 31%.
- Jämförelser görs mellan år 2023–2025 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på frågorna i respektive frågeområden, undantaget NFI som är ett sammanfattande nöjdhetsindex och bygger på fem frågor från olika områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 31% vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 37%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Hägersten-Älvsjö (42%) samt Södermalm (36%).
- Det sammanfattandet nöjdhetsindexet ligger på en stabilt hög nivå och uppgår i år till 86 (86 år 2024). NFI baseras på de fem frågorna "Jag är nöjd med mitt korttidshem", "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem" och "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem".
- Majoriteten av frågorna har ett resultat i linje med föregående år.
- Påståendet "Jag är nöjd med mitt korttidshem" har minskat något till 89% i årets undersökning, från 92% år 2024. De stadsdelar som i år har högst värde är Bromma med 100%.
- Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män.

# Svarsfrekvenser

|                               | Urval<br>2025 | Antal svar<br>2025 | Svarsfrekvens<br>2025 | Antal svar<br>2024 | Svarsfrekvens<br>2024 | Antal svar<br>2023 | Svarsfrekvens<br>2023 |
|-------------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| Bromma                        | 31            | 11                 | 35%                   | 20                 | 54%                   | 21                 | 49%                   |
| Enskede-Årsta-Vantör          | 64            | 21                 | 33%                   | 24                 | 32%                   | 31                 | 43%                   |
| Farsta                        | 83            | 26                 | 31%                   | 20                 | 26%                   | 31                 | 41%                   |
| Hägersten-Älvsjö              | 97            | 41                 | 42%                   | 43                 | 45%                   | 35                 | 36%                   |
| Hässelby-Vällingby            | 83            | 26                 | 31%                   | 20                 | 29%                   | 17                 | 24%                   |
| Järva                         | 51            | 11                 | 21%                   | 19                 | 35%                   | 13                 | 33%                   |
| Kungsholmen                   | 25            | 7                  | 22%                   | 11                 | 52%                   | 11                 | 48%                   |
| Norra Innerstaden             | 65            | 20                 | 18%                   | 22                 | 36%                   | 26                 | 46%                   |
| Skarpnäck                     | 39            | 14                 | 28%                   | 16                 | 42%                   | 19                 | 45%                   |
| Skärholmen                    | 29            | 6                  | 31%                   | 10                 | 48%                   | 13                 | 46%                   |
| Södermalm                     | 57            | 10                 | 36%                   | 23                 | 38%                   | 28                 | 48%                   |
| Egen regi                     | 135           | 51                 | 38%                   | 34                 | 44%                   | 34                 | 54%                   |
| Privat/övrig regi             | 491           | 142                | 29%                   | 194                | 36%                   | 211                | 39%                   |
| Kvinna                        | 234           | 79                 | 34%                   | 100                | 41%                   | 109                | 46%                   |
| Man                           | 392           | 114                | 29%                   | 128                | 35%                   | 136                | 37%                   |
| <b>Stockholms stad totalt</b> | <b>626</b>    | <b>193</b>         | <b>31%</b>            | <b>228</b>         | <b>37%</b>            | <b>245</b>         | <b>40%</b>            |

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

# Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

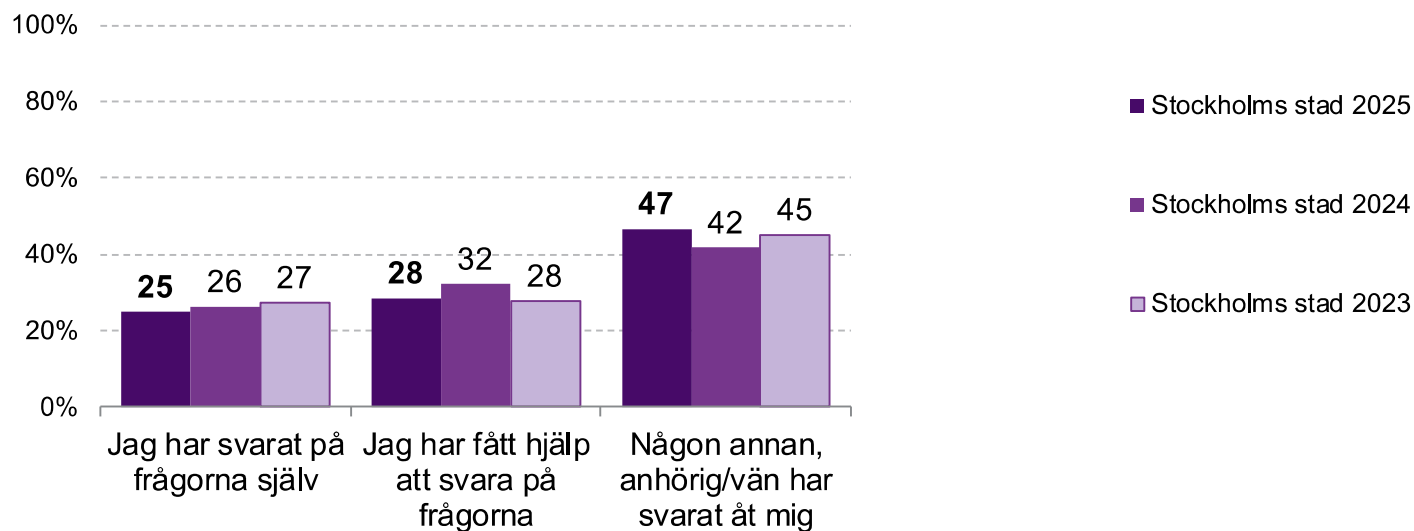
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

# Resultat

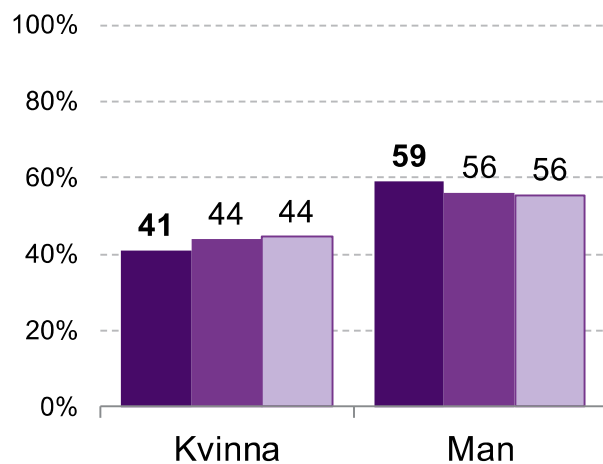
# Bakgrundsfrågor

## Vem har svarat på de här frågorna?

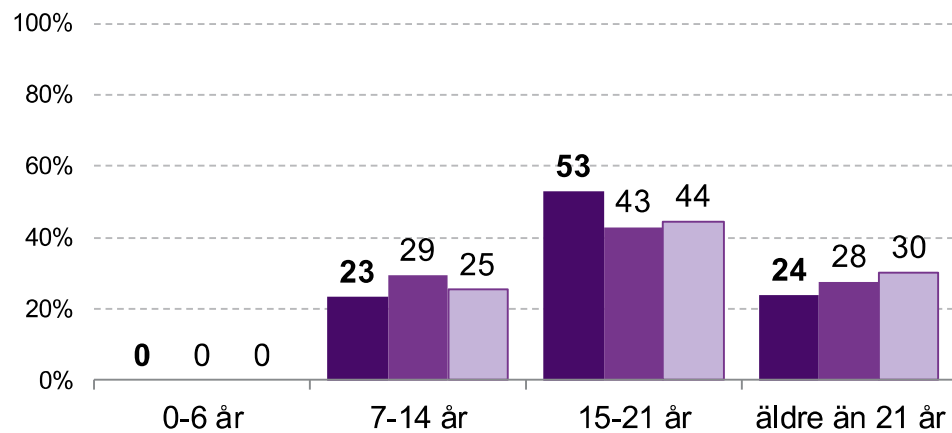


# Bakgrundsfrågor

Kön

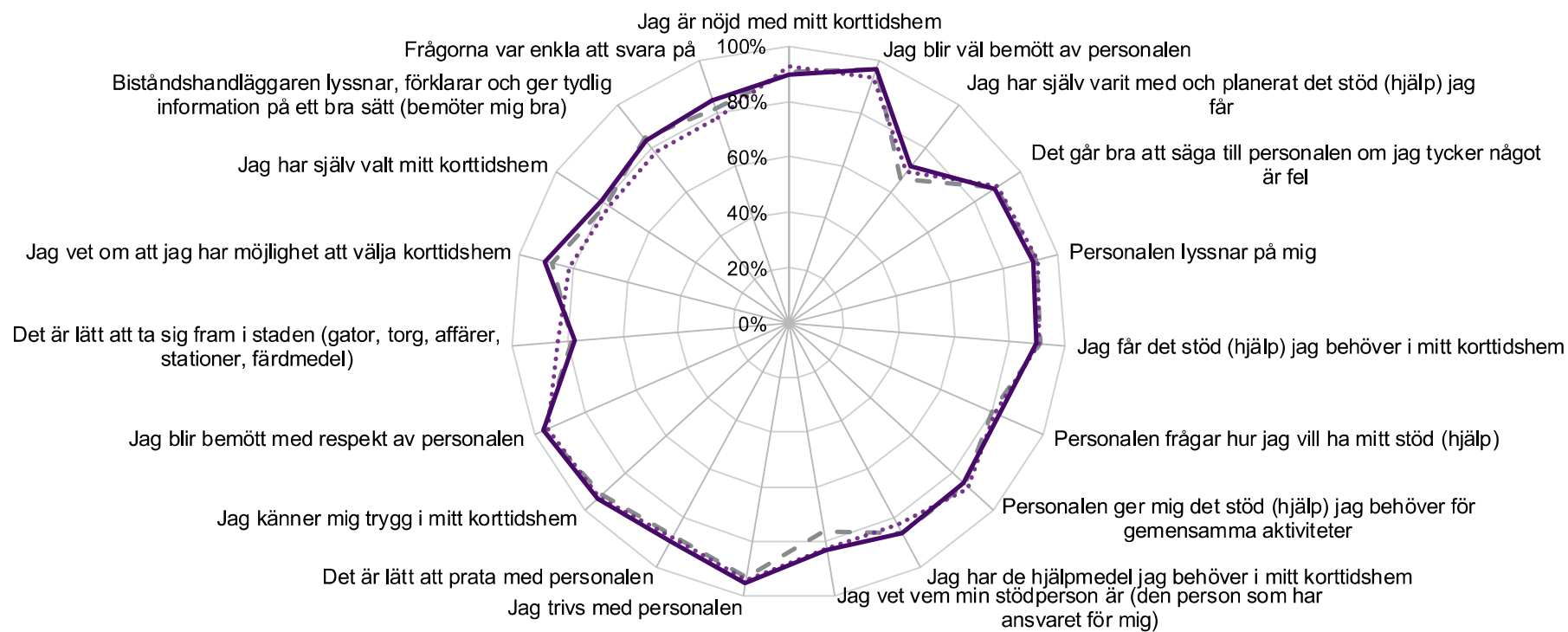


Ålder

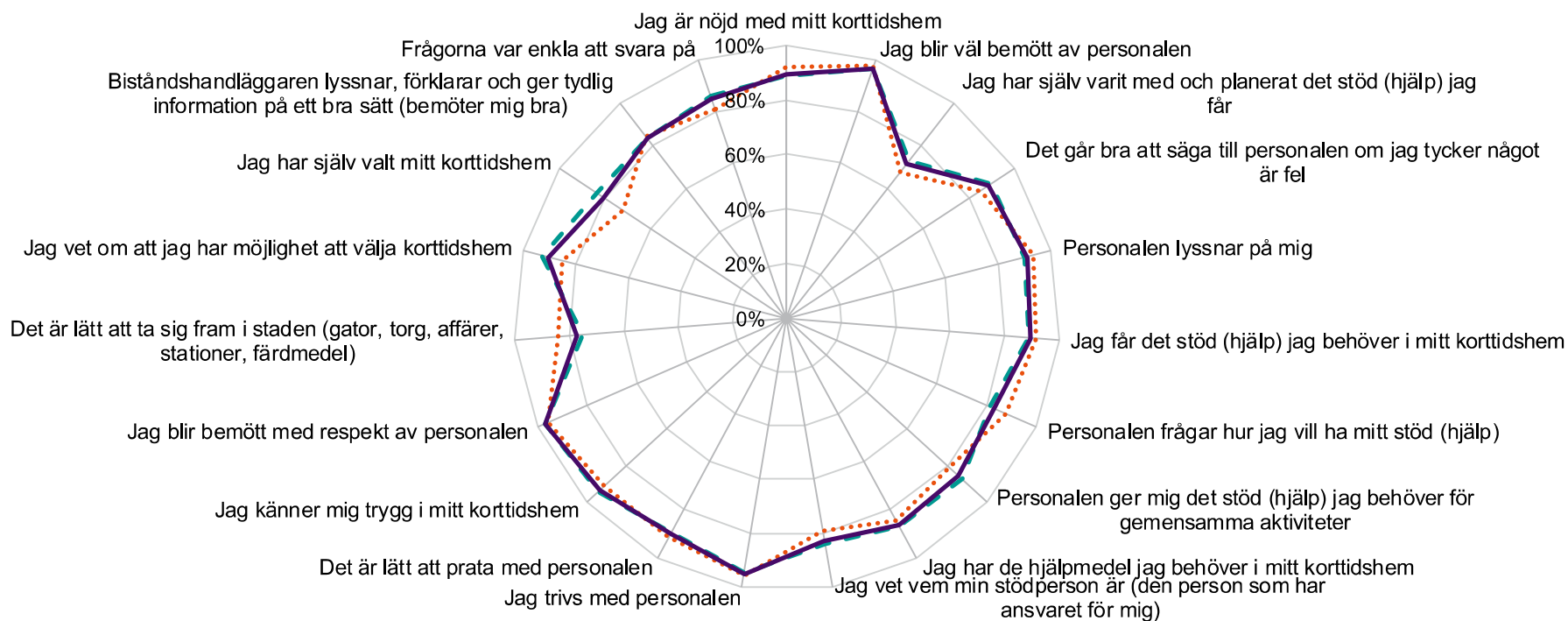


■ Stockholms stad 2025 ■ Stockholms stad 2024 ■ Stockholms stad 2023

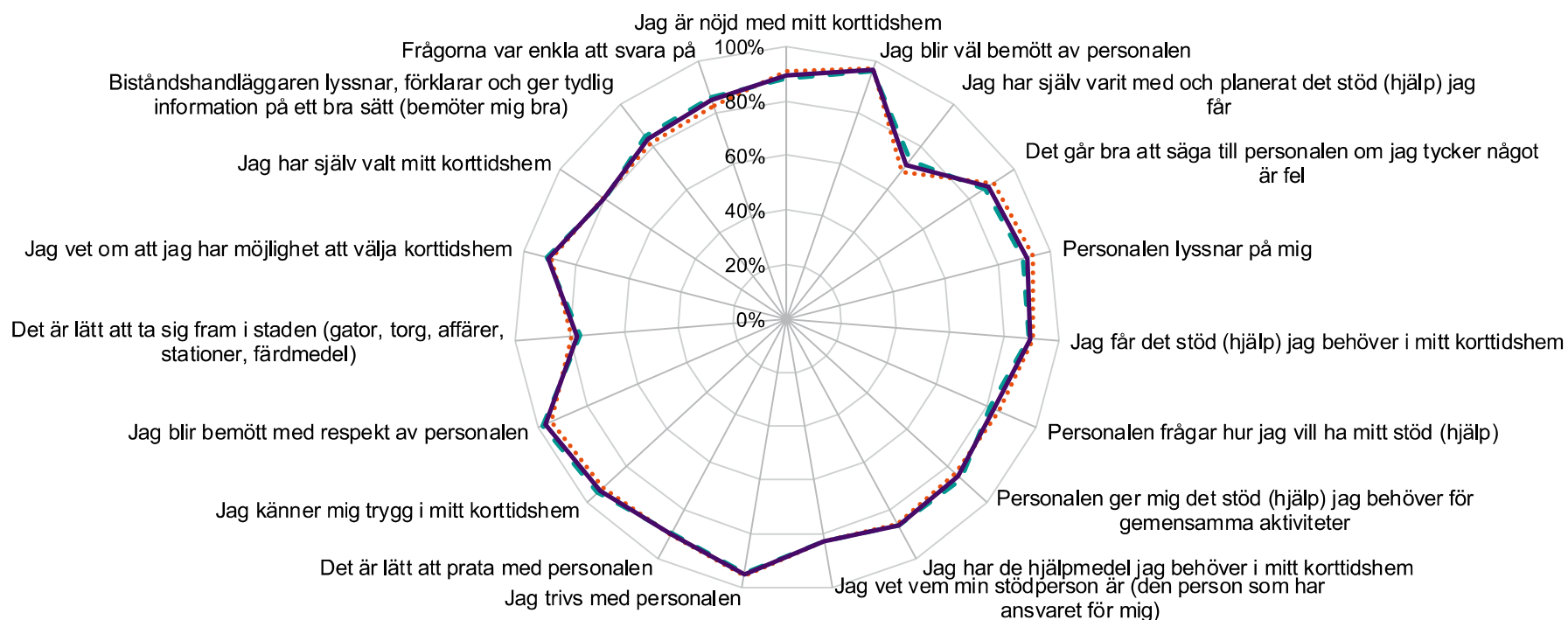
# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



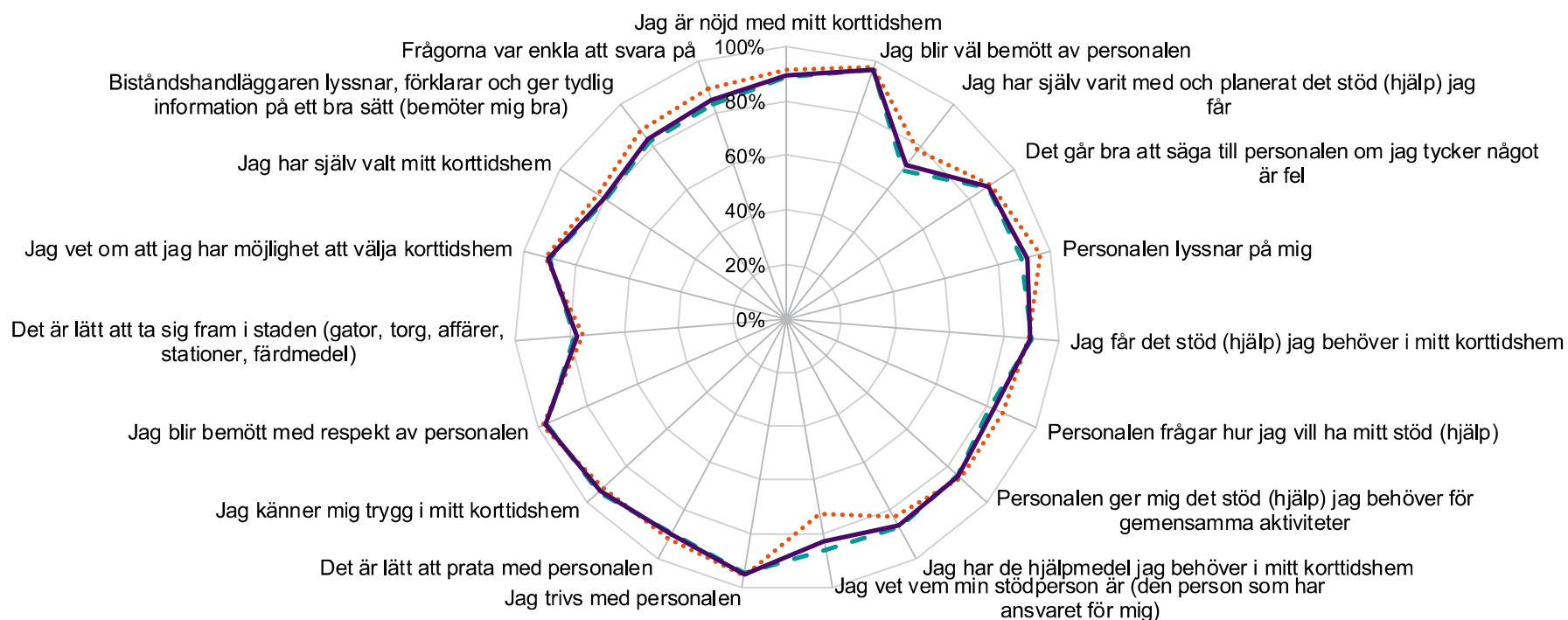
# Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



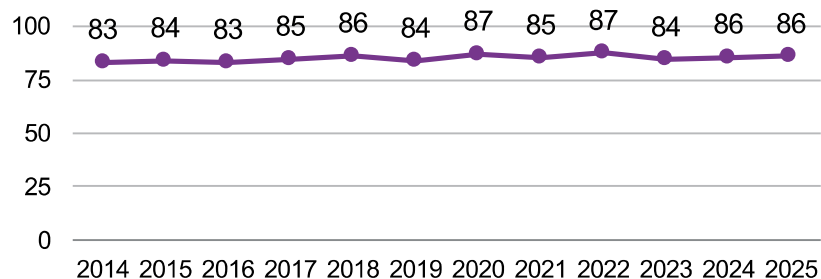
# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



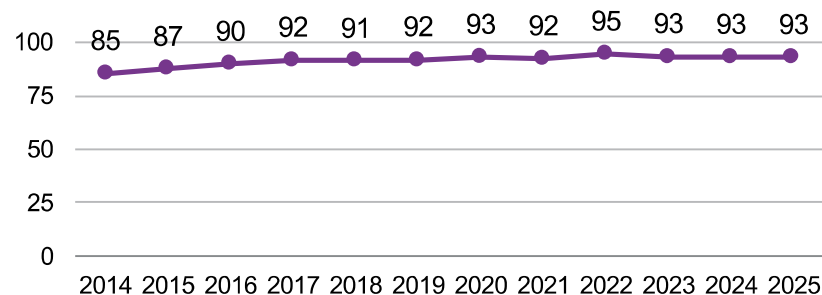
# Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

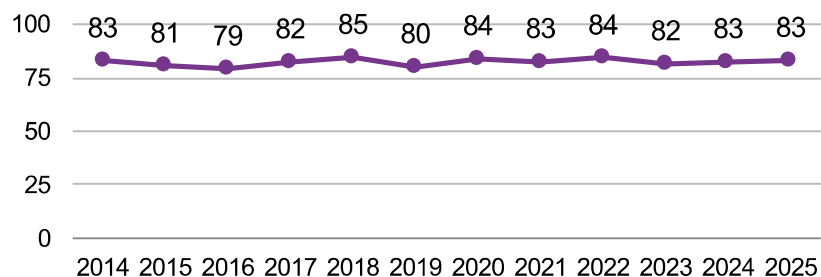
**NFI**



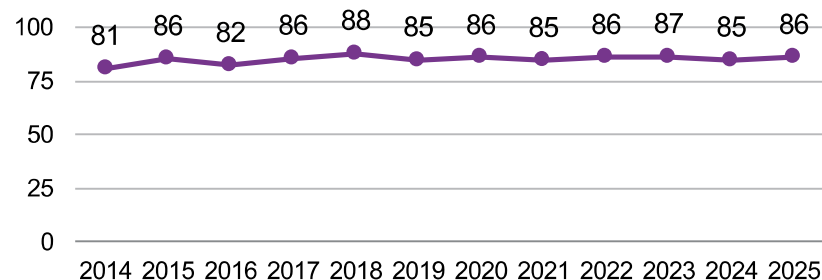
**Sammanfattande omdöme**



**Att kunna vara med och bestämma**



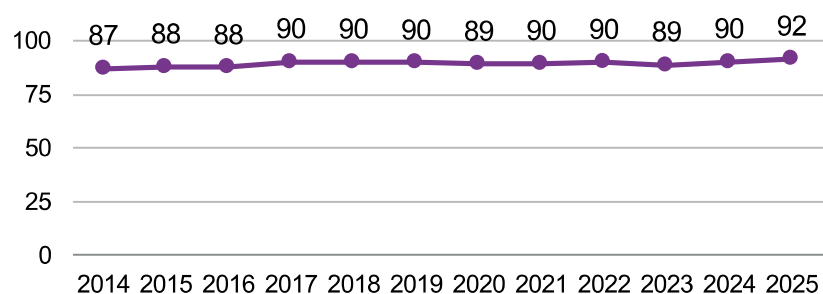
**Att få rätt stöd som passar just mig**



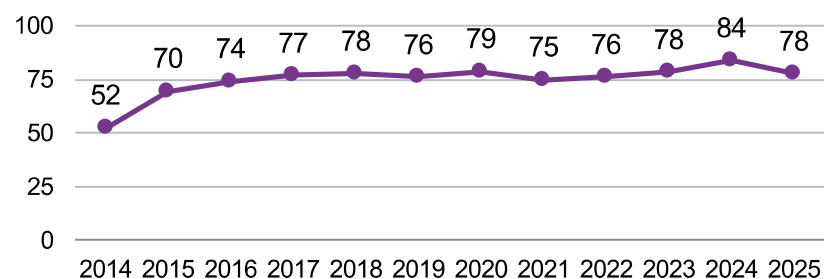
# Index 2014-2025

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

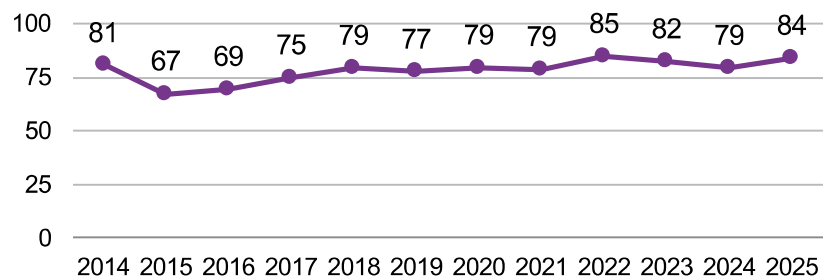
## Trygghet



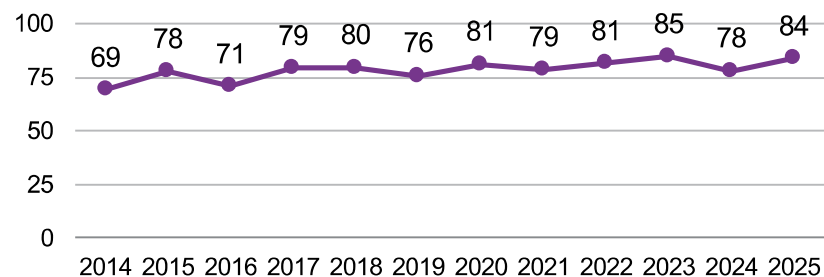
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



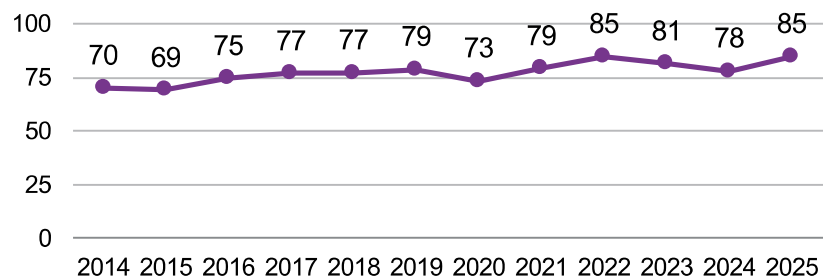
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Index 2014-2025

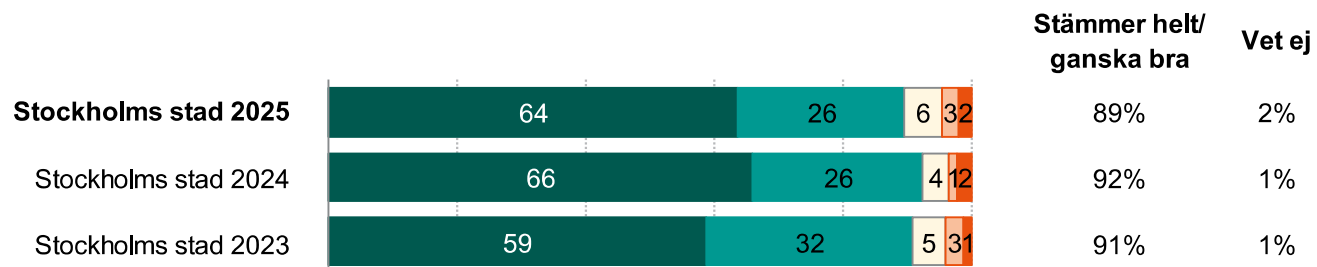
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

## Övrigt

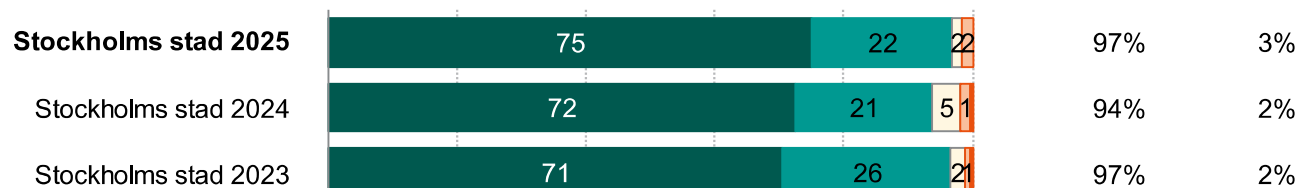


# Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

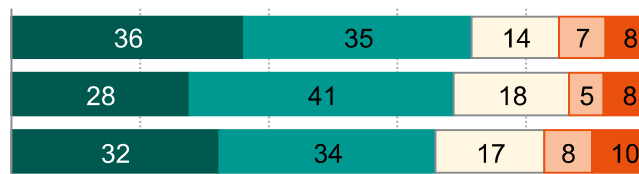
# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

71%

6%

69%

10%

66%

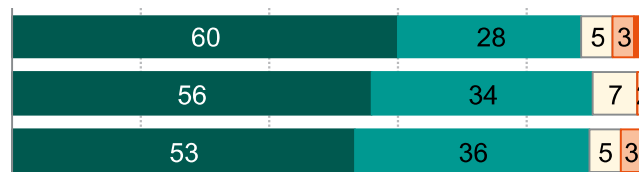
7%

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



89%

5%

90%

9%

90%

6%

Personalen lyssnar på mig

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



91%

4%

92%

7%

92%

5%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Stämmer helt

Stämmer ganska bra

Varken eller

Stämmer ganska dåligt

Stämmer inte alls

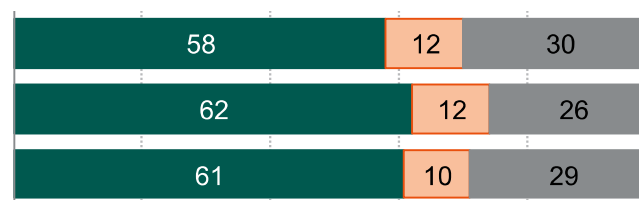
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



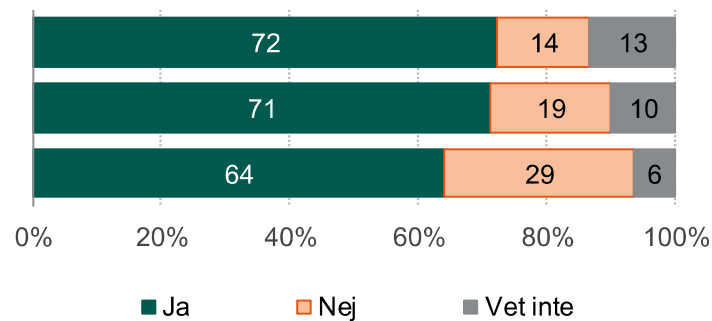
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Stockholms stad 2025

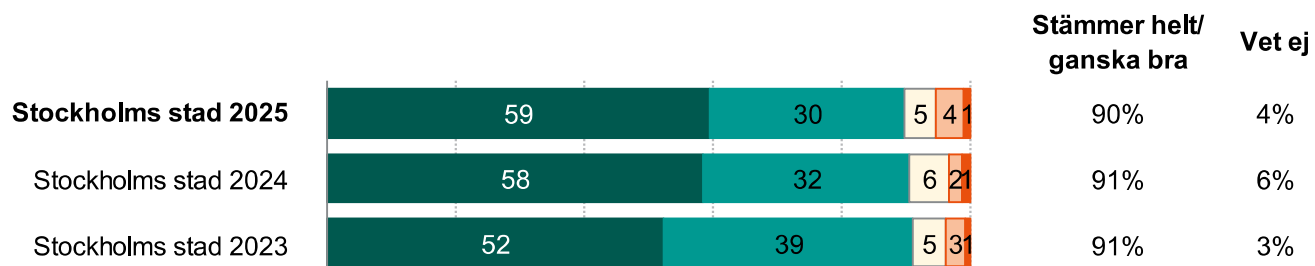
Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

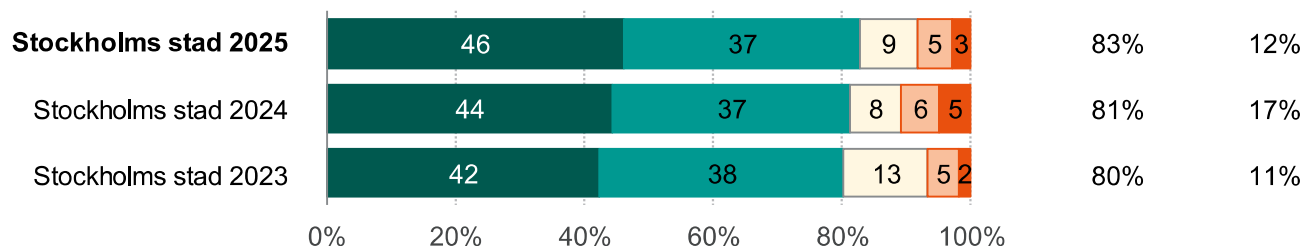


# Att få rätt stöd som passar mig

**Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem**



**Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)**



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

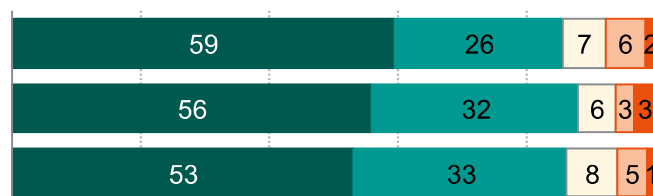
# Att få rätt stöd som passar mig

**Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter**

**Stockholms stad 2025**

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



**Stämmer helt/  
ganska bra**

**Vet ej**

86%

7%

88%

8%

86%

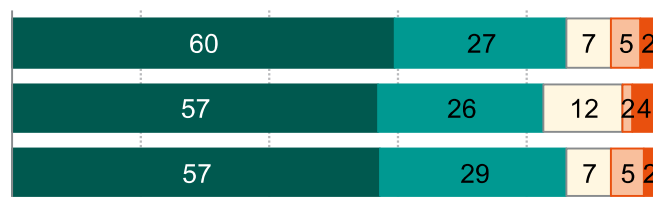
8%

**Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem**

**Stockholms stad 2025**

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



86%

10%

83%

13%

86%

7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

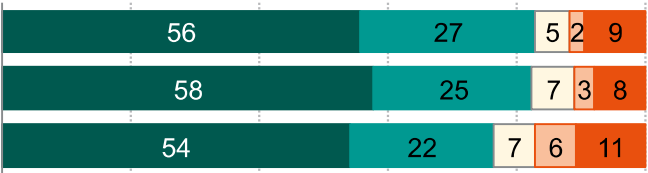
■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

Stockholms stad 2025  
Stockholms stad 2024  
Stockholms stad 2023

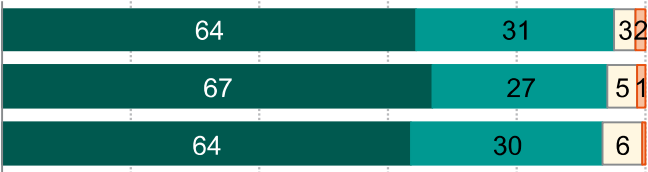


Stämmer helt/  
ganska bra  
Vet ej

83%  
12%  
82%  
12%  
76%  
12%

Jag trivs med personalen

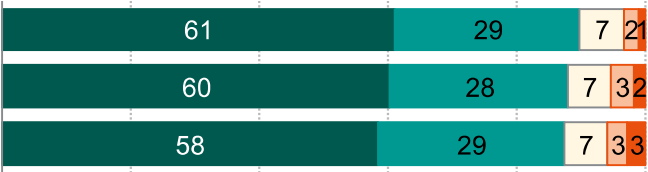
Stockholms stad 2025  
Stockholms stad 2024  
Stockholms stad 2023



95%  
3%  
94%  
4%  
93%  
1%

Det är lätt att prata med personalen

Stockholms stad 2025  
Stockholms stad 2024  
Stockholms stad 2023



90%  
8%  
88%  
8%  
87%  
8%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

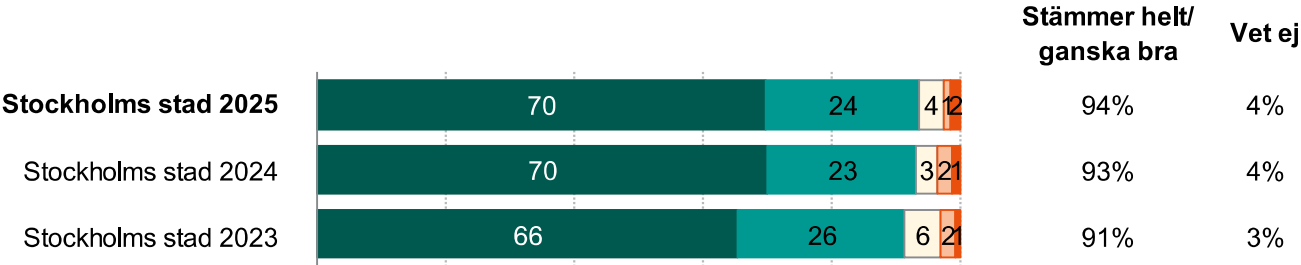


Stockholms stad

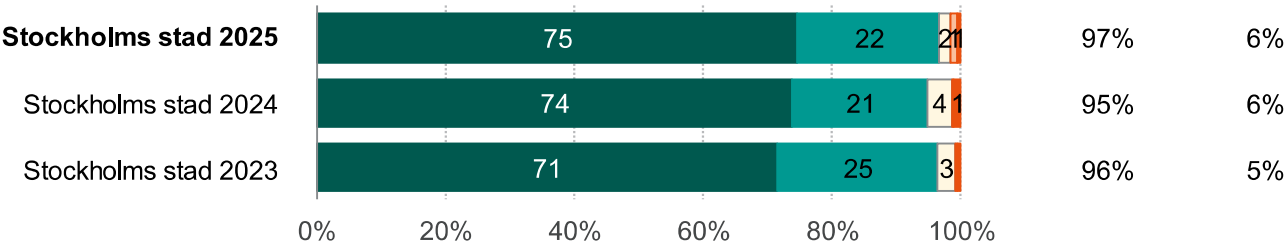
Stämmer helt Stämmer ganska bra Varken eller Stämmer ganska dåligt Stämmer inte alls

# Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



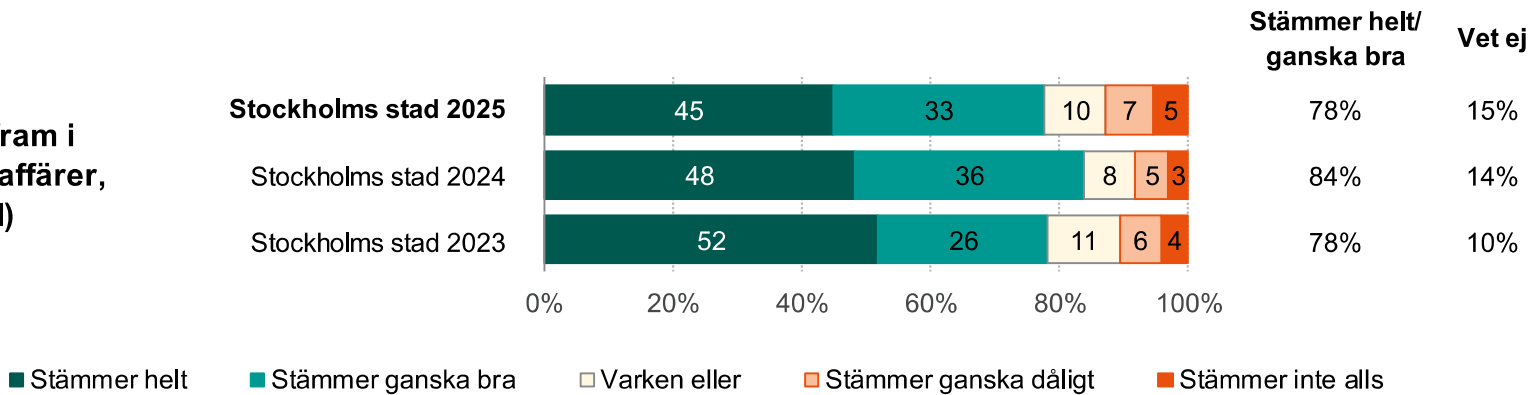
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt   ■ Stämmer ganska bra   ■ Varken eller   ■ Stämmer ganska dåligt   ■ Stämmer inte alls

# Tillgänglighet

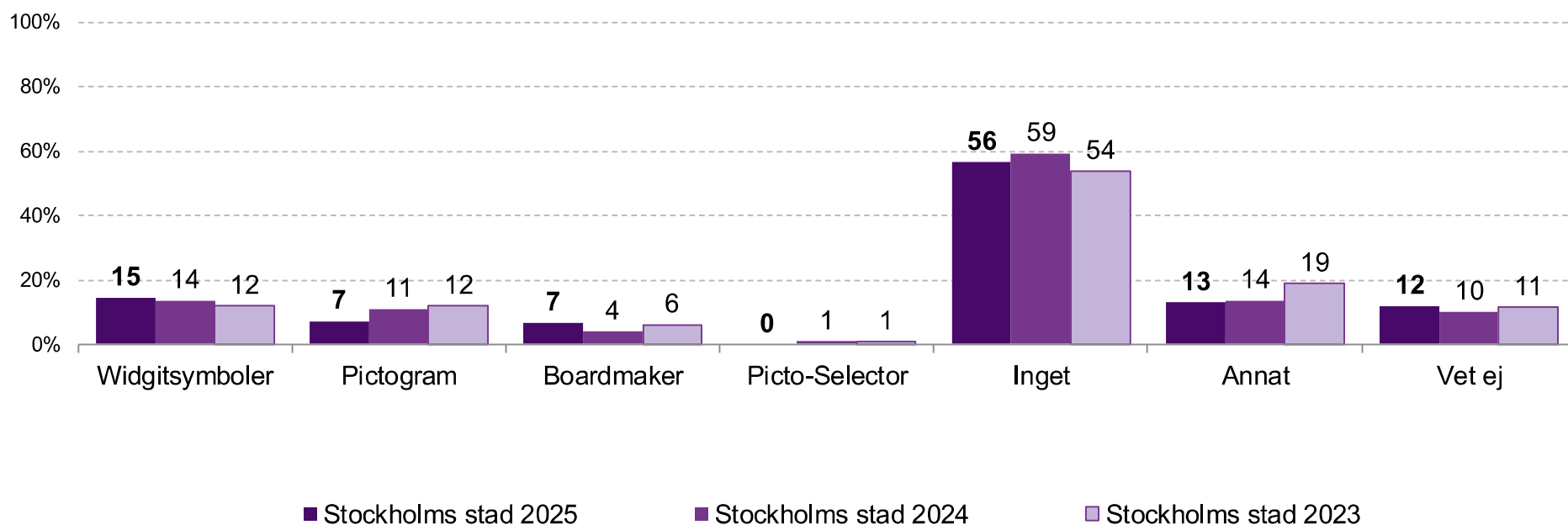
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

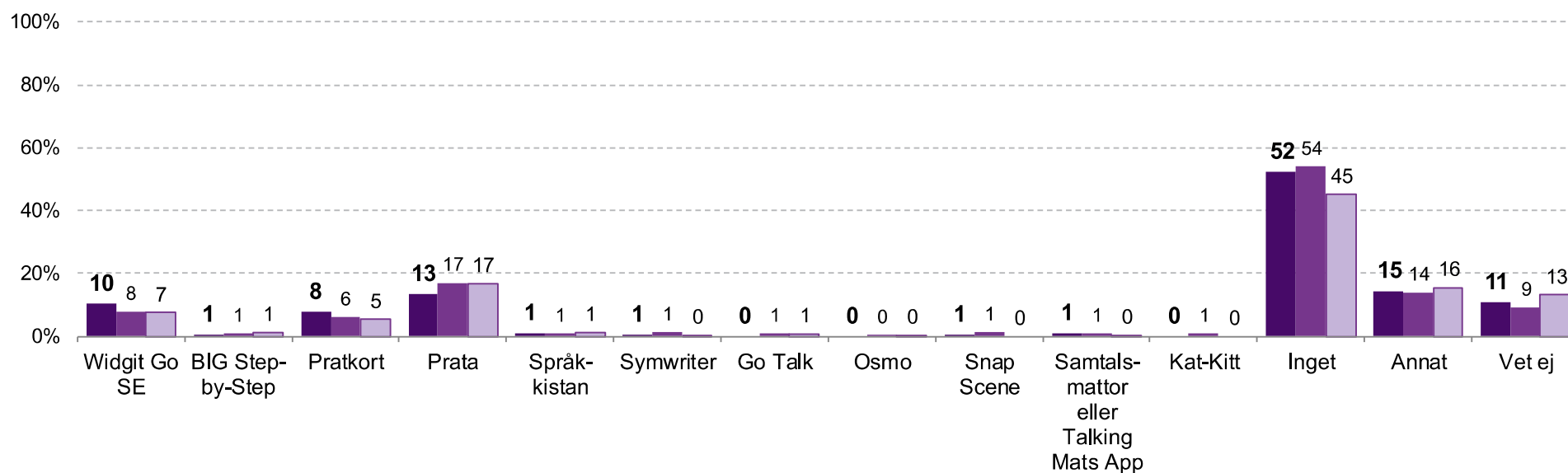
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



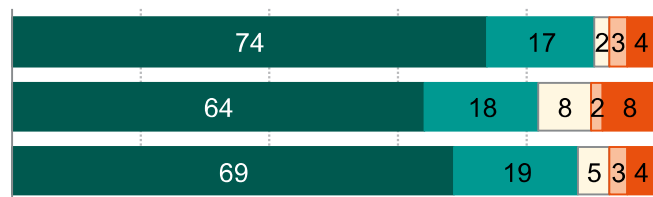
# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

91%

7%

82%

6%

88%

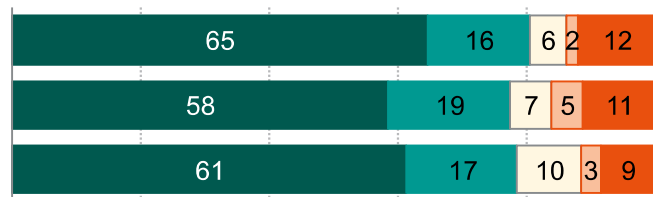
6%

Jag har själv valt mitt  
korttidshem

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



80%

2%

77%

6%

78%

6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

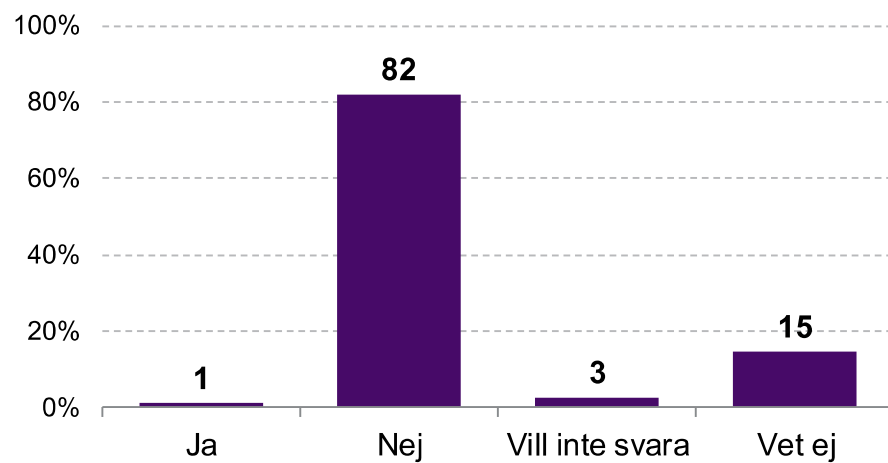
■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



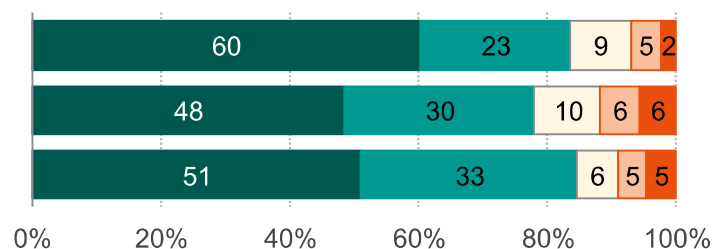
# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren  
lyssnar, förklarar och ger  
tydlig information på ett bra  
sätt (bemöter mig bra)

Stockholms stad 2025

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

84%

11%

78%

13%

85%

9%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

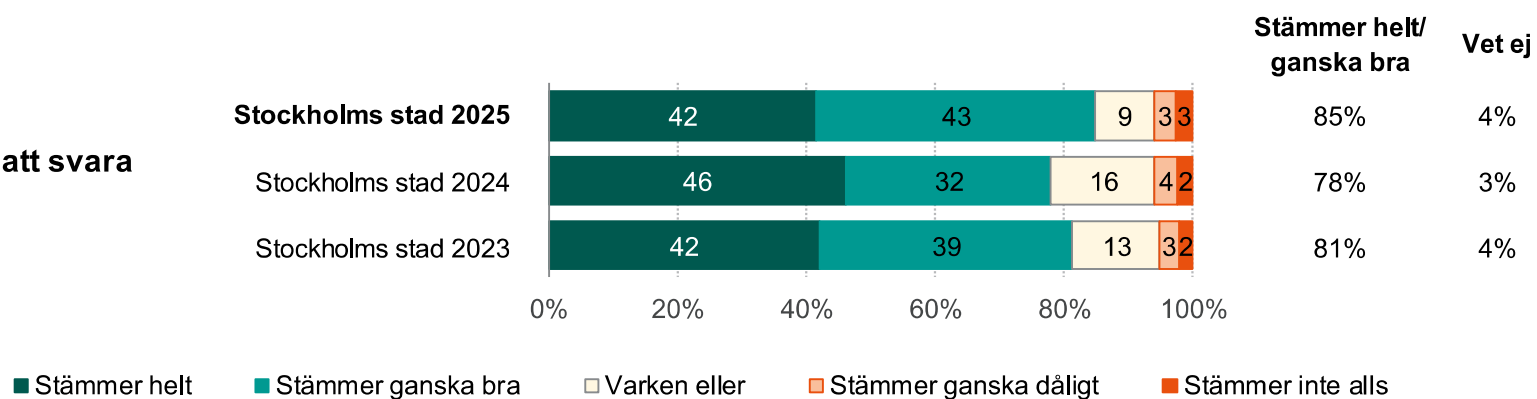
■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

# Övriga frågor

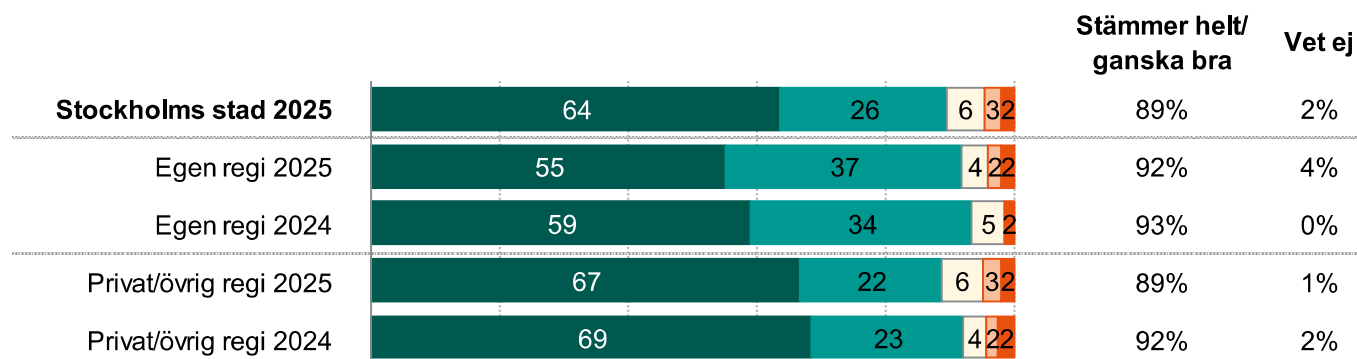
Frågorna var enkla att svara på



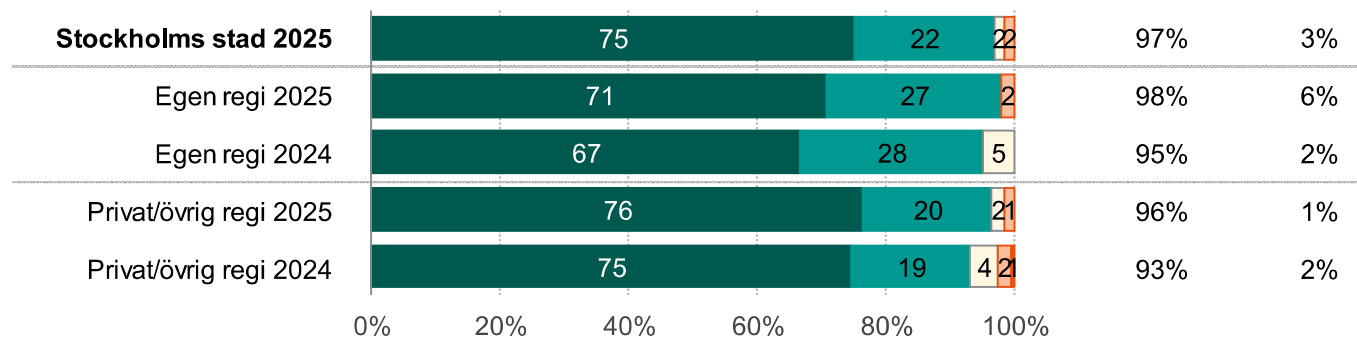
# Resultat per regiform

# Sammanfattande omdöme

## Jag är nöjd med mitt korttidshem



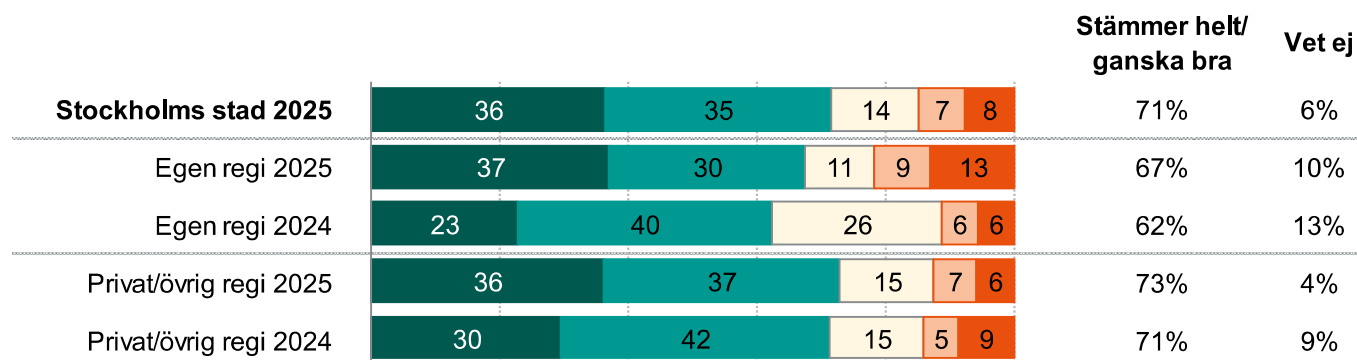
## Jag blir väl bemött av personalen



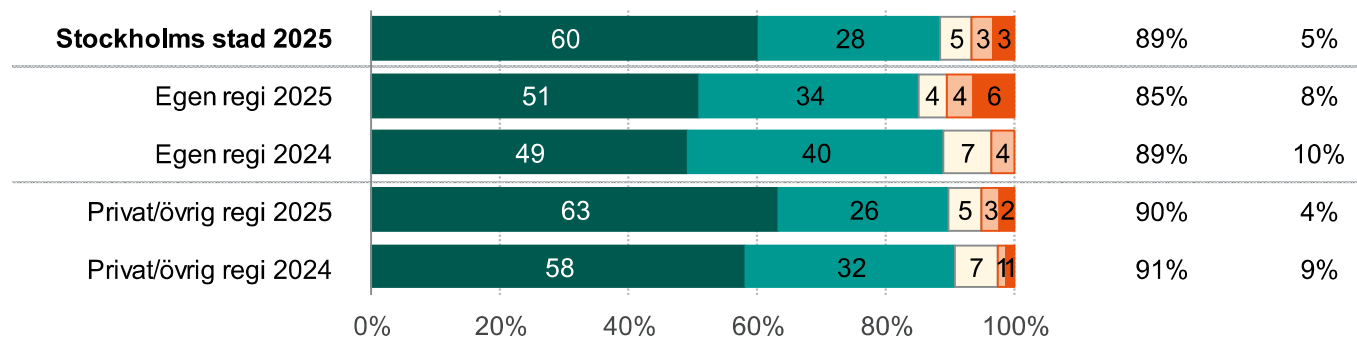
0% 20% 40% 60% 80% 100%

# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



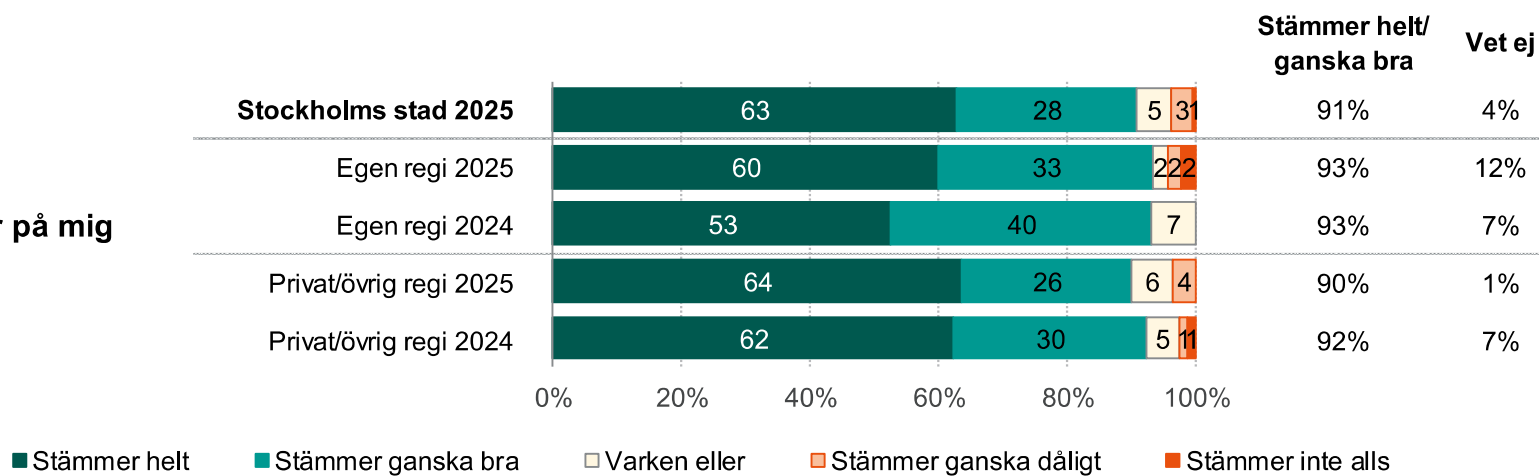
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

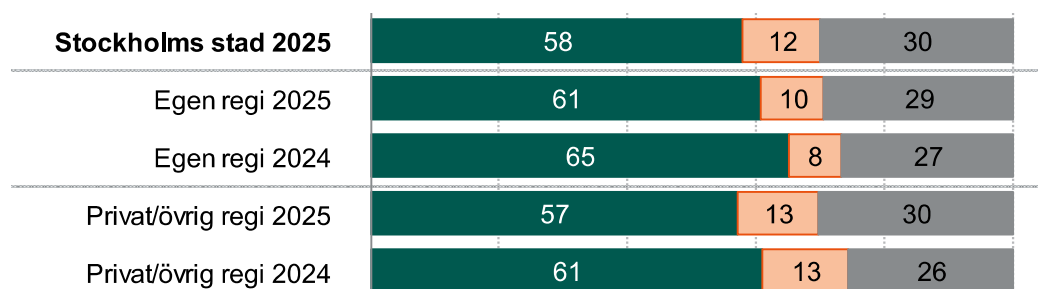
# Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



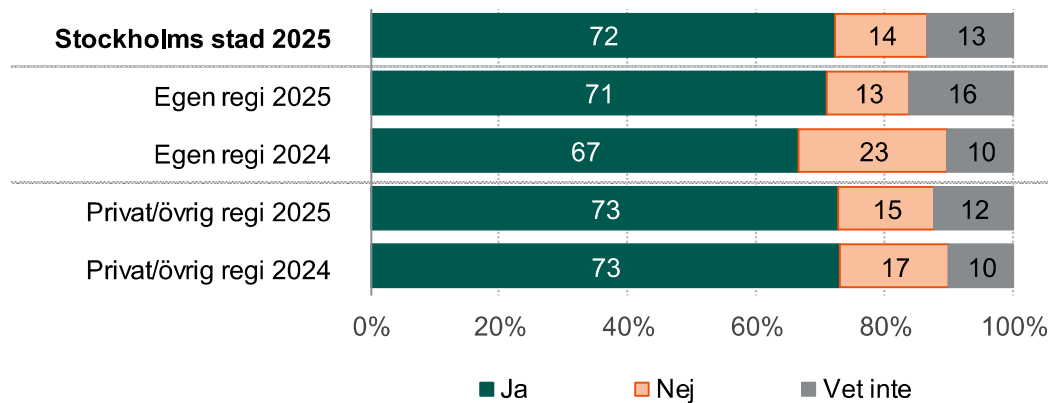
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



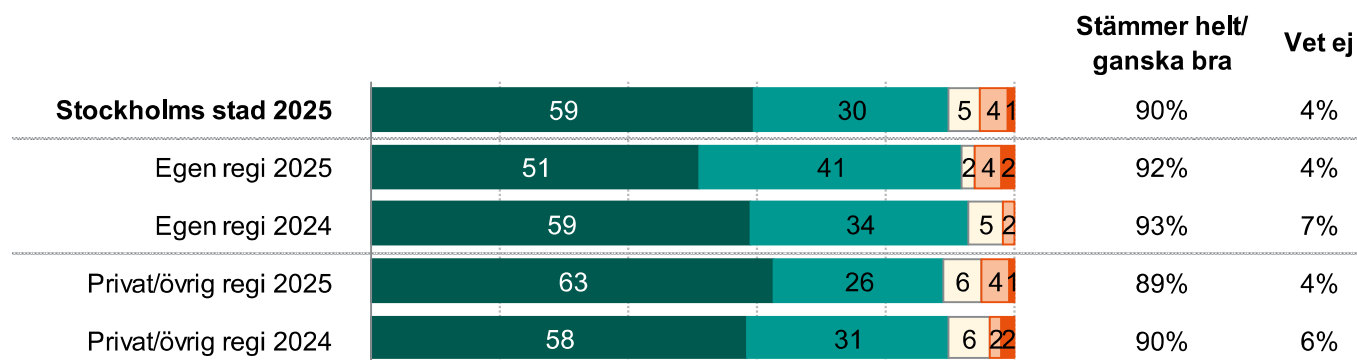
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

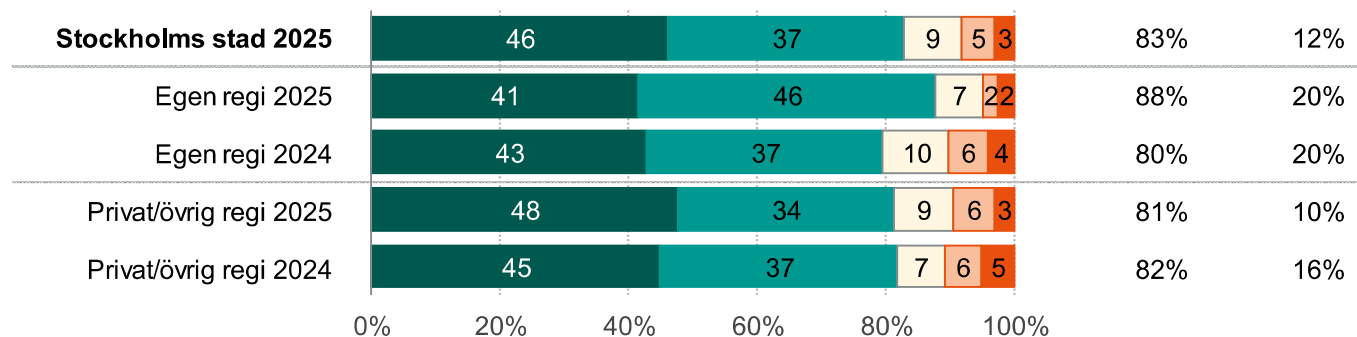


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



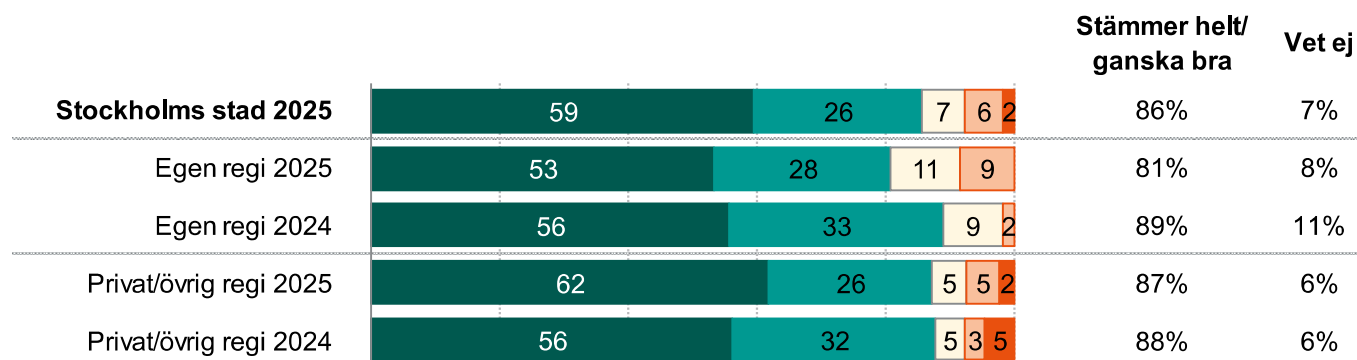
0% 20% 40% 60% 80% 100%



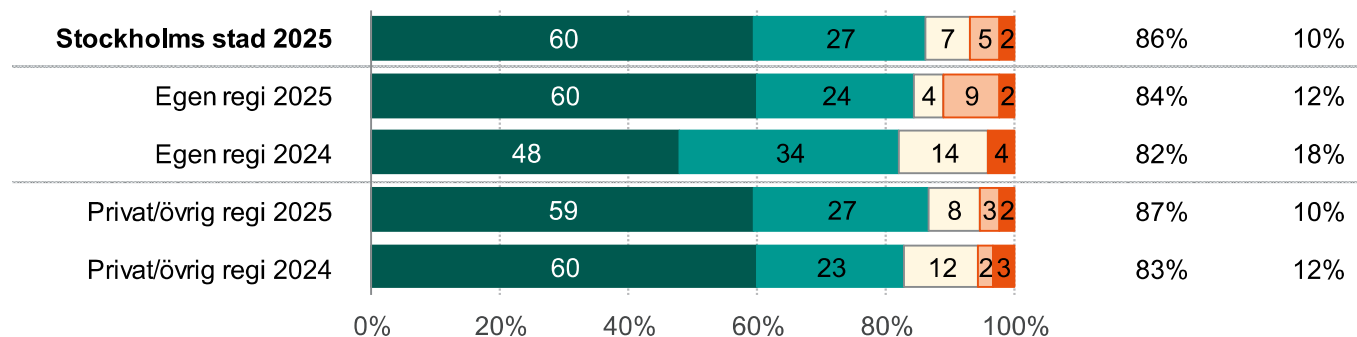
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Att få rätt stöd som passar mig

**Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter**



**Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem**



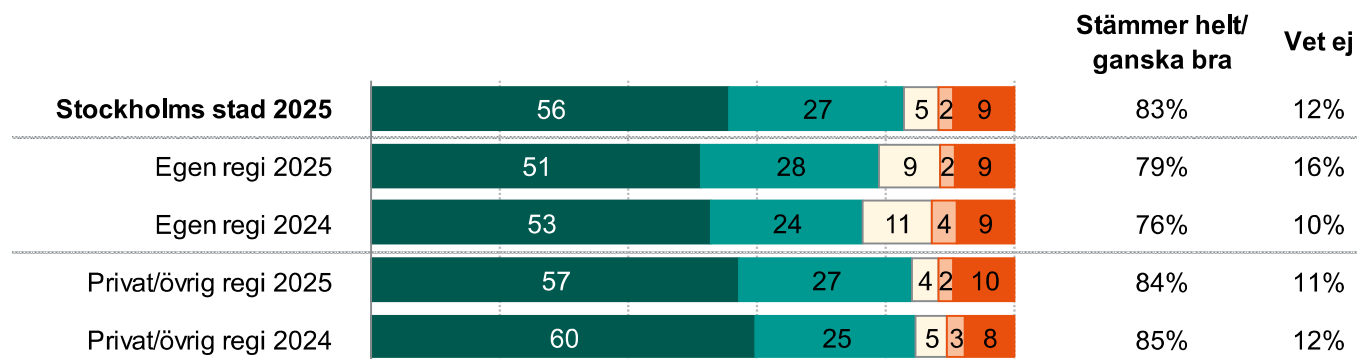
0% 20% 40% 60% 80% 100%



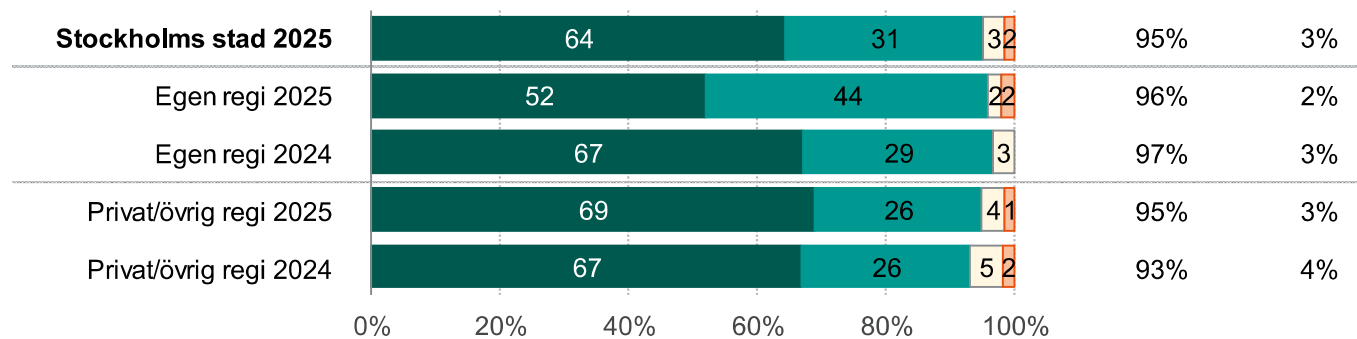
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

**Jag vet vem min stödperson  
är (den person som har  
ansvaret för mig)**



**Jag trivs med personalen**



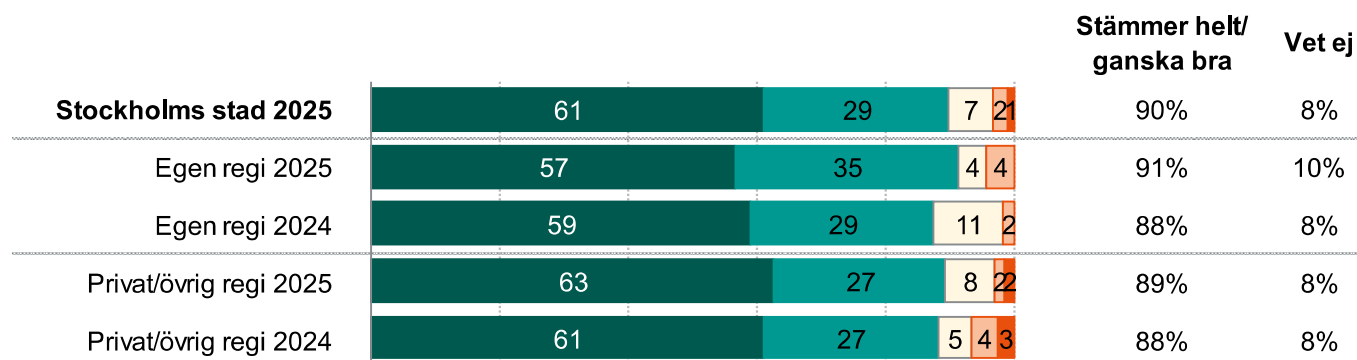
0% 20% 40% 60% 80% 100%



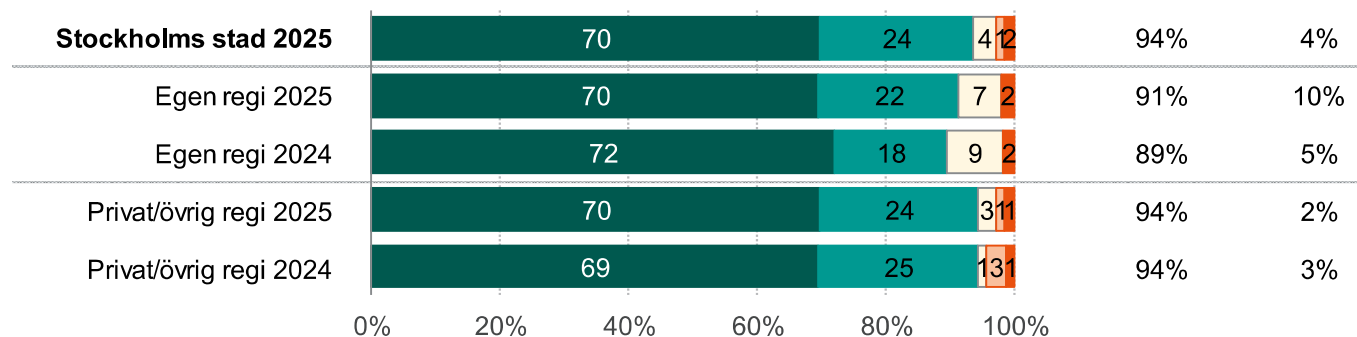
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



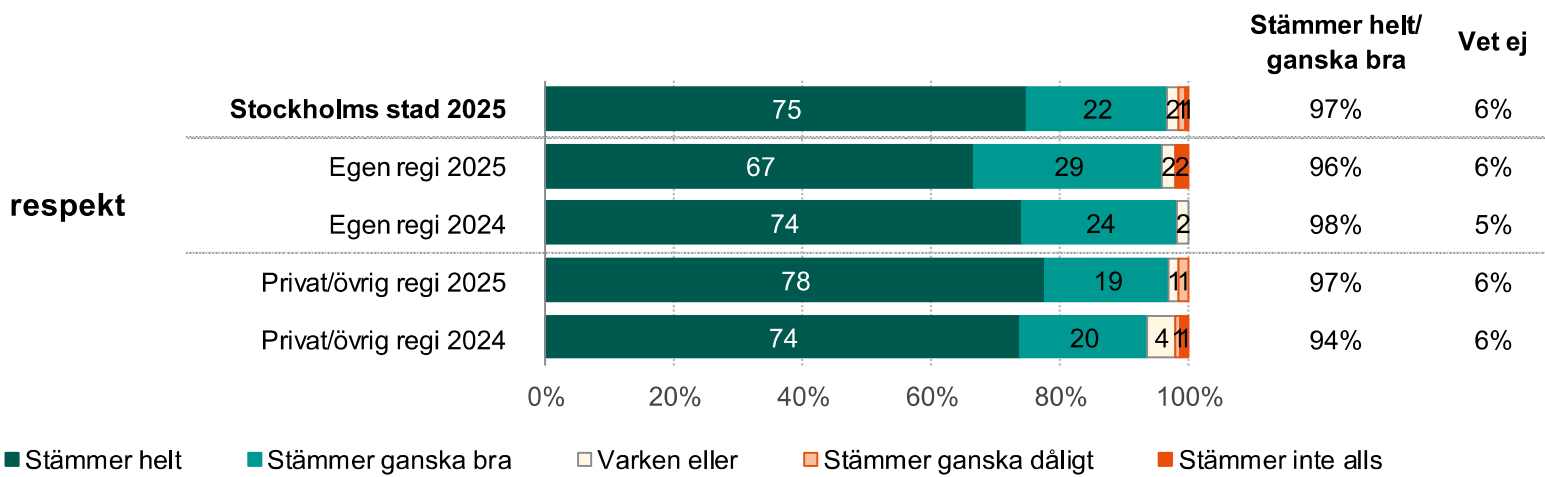
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

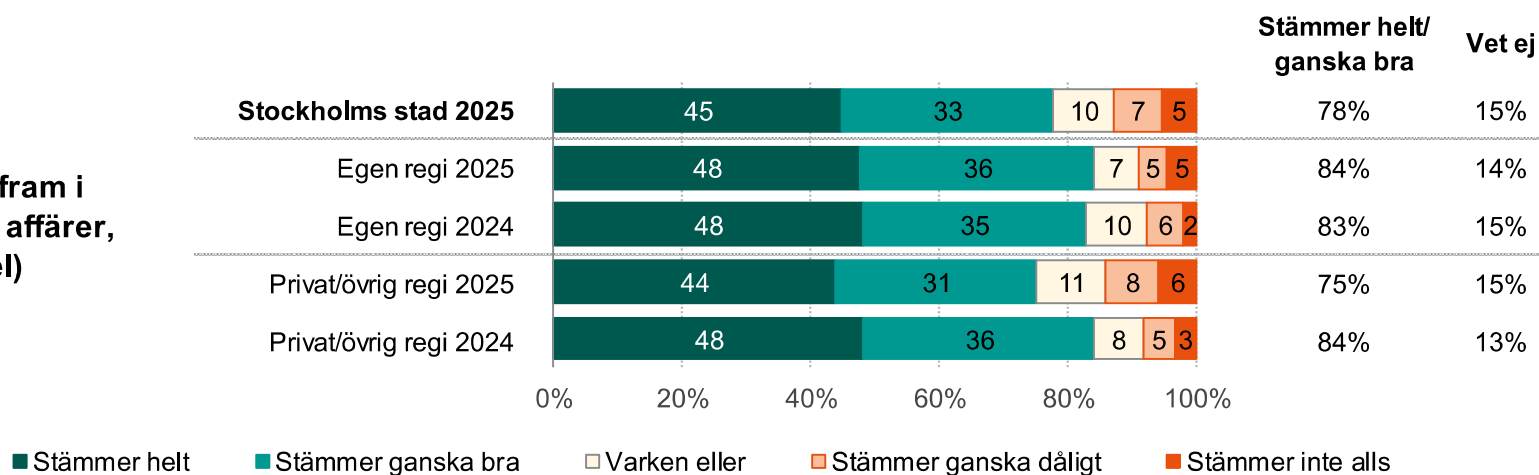
# Trygghet

Jag blir bemött med respekt  
av personalen



# Tillgänglighet

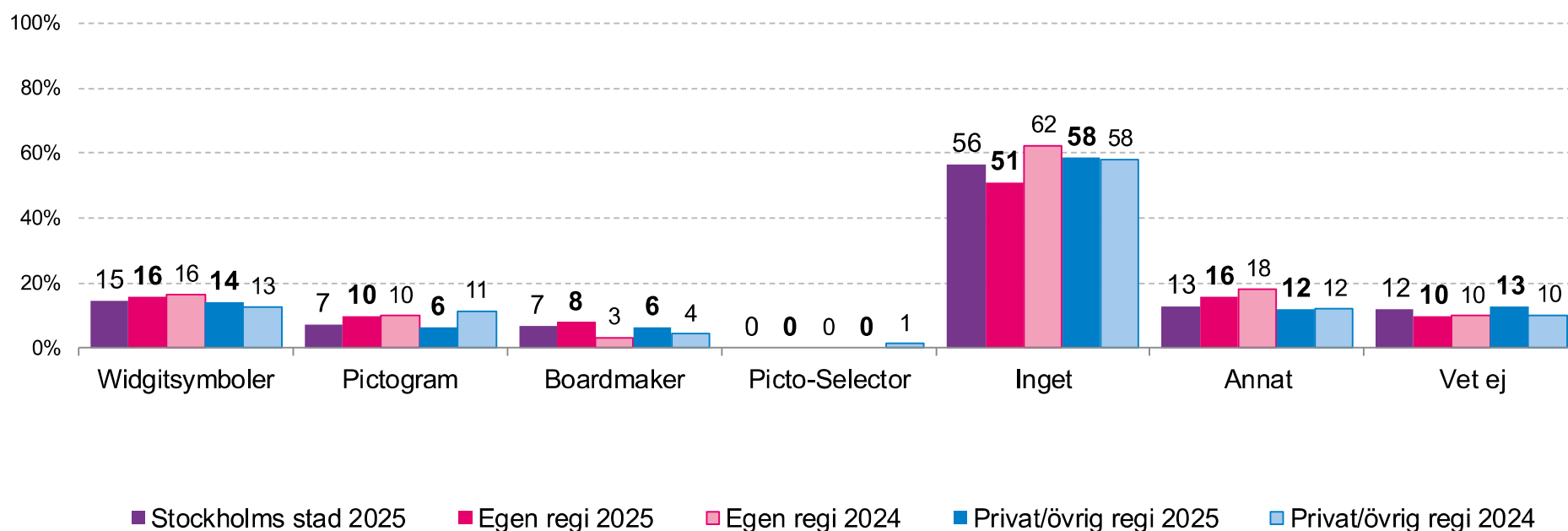
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

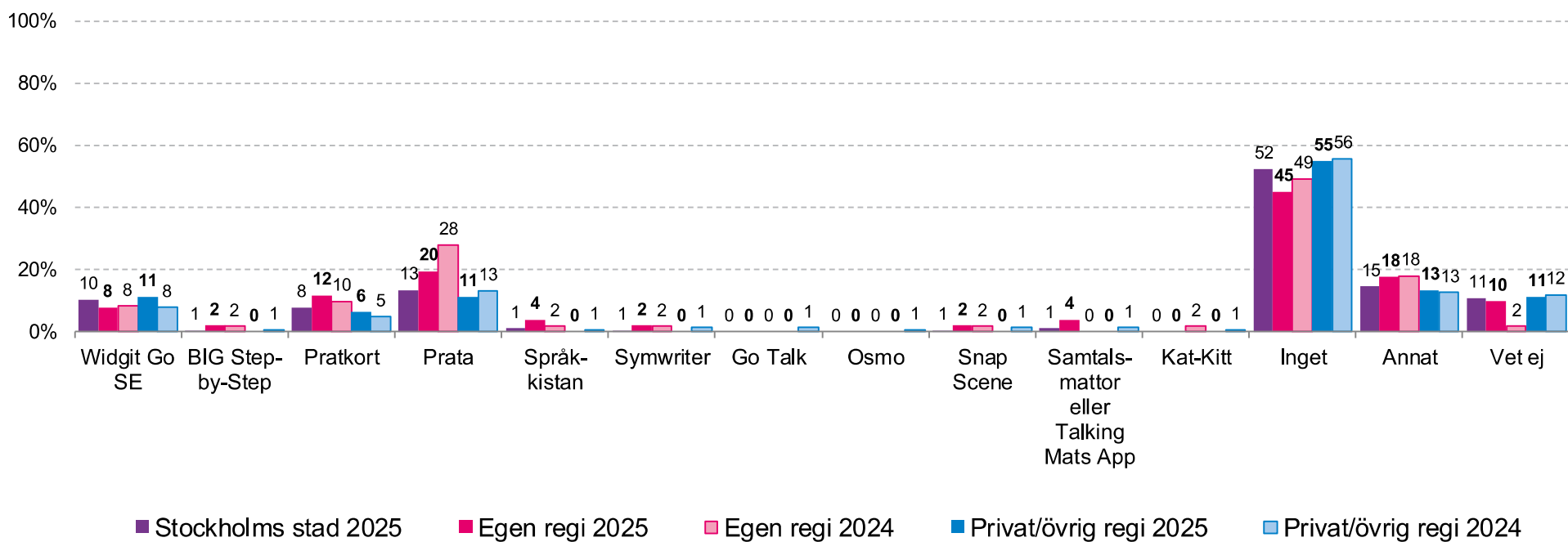
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

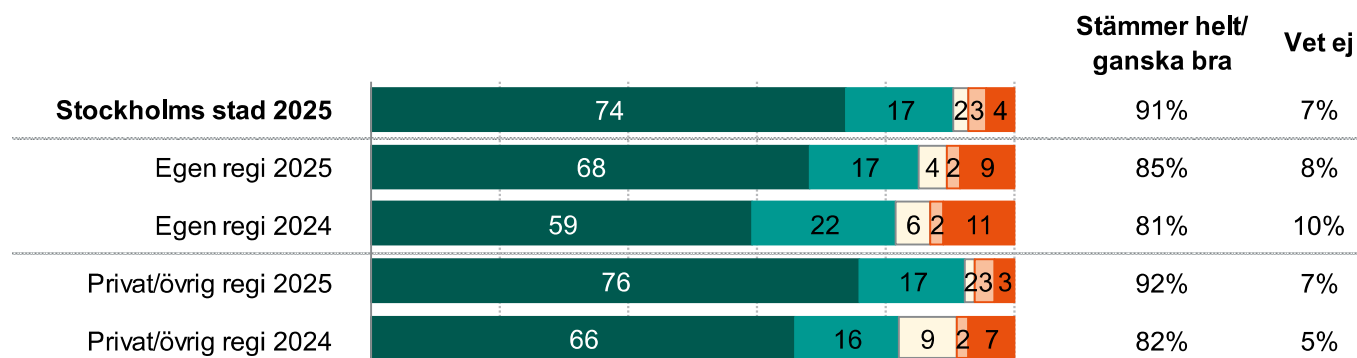
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

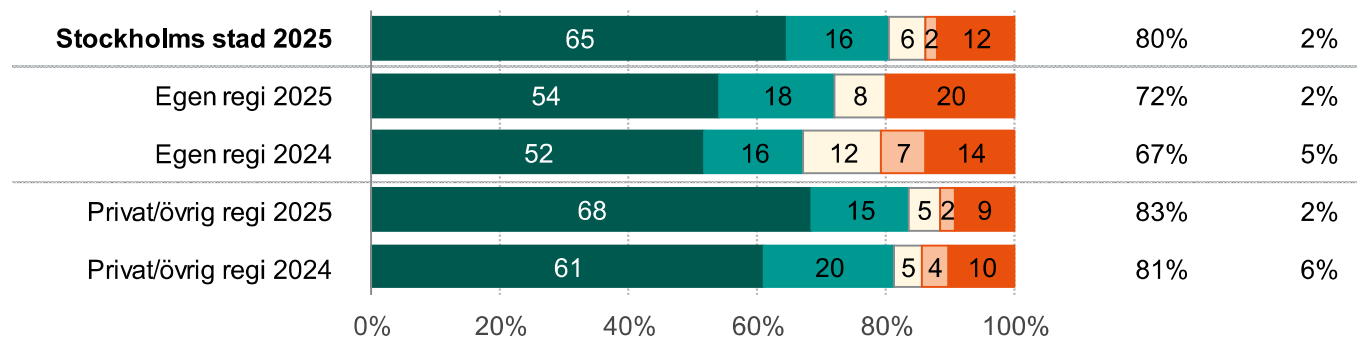


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



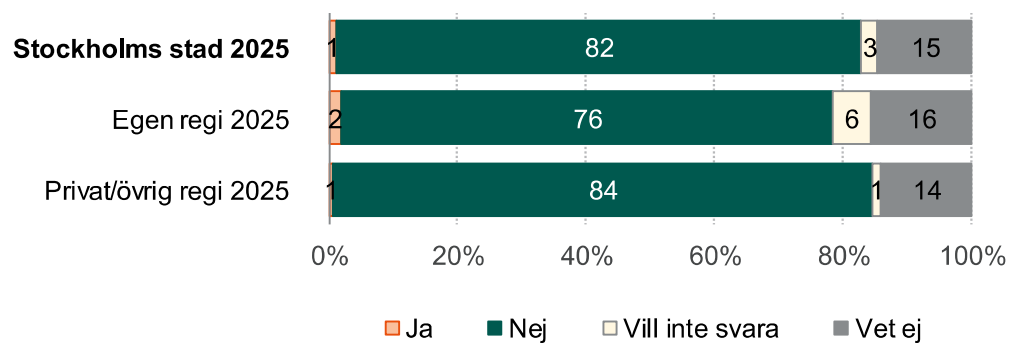
Jag har själv valt mitt  
korttidshem



■ Stämmer helt
■ Stämmer ganska bra
■ Varken eller
■ Stämmer ganska dåligt
■ Stämmer inte alls

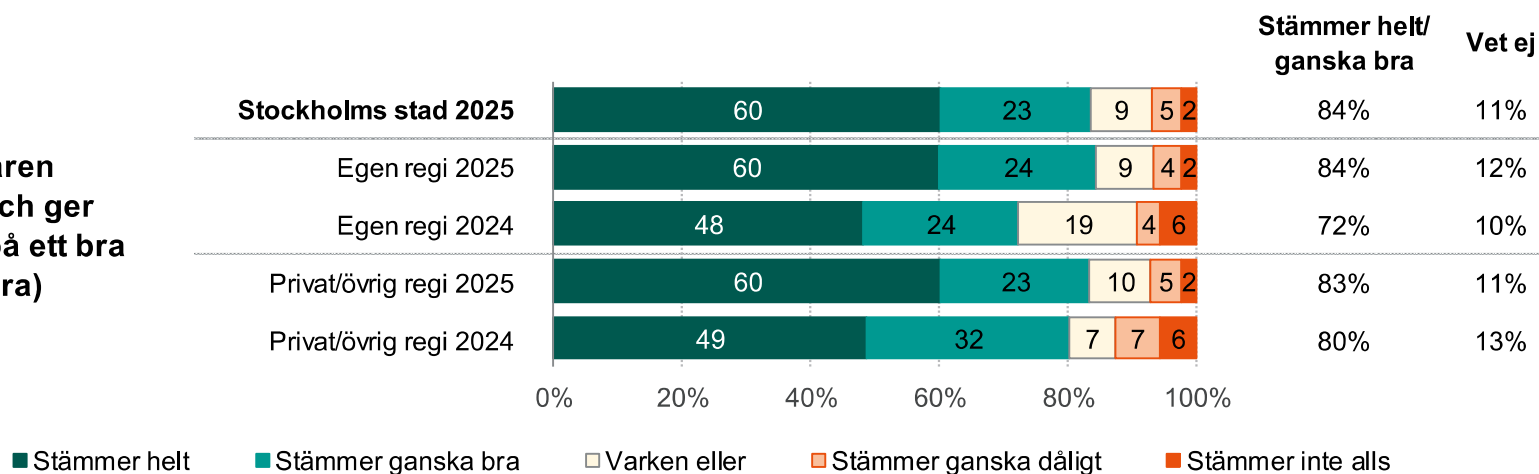
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



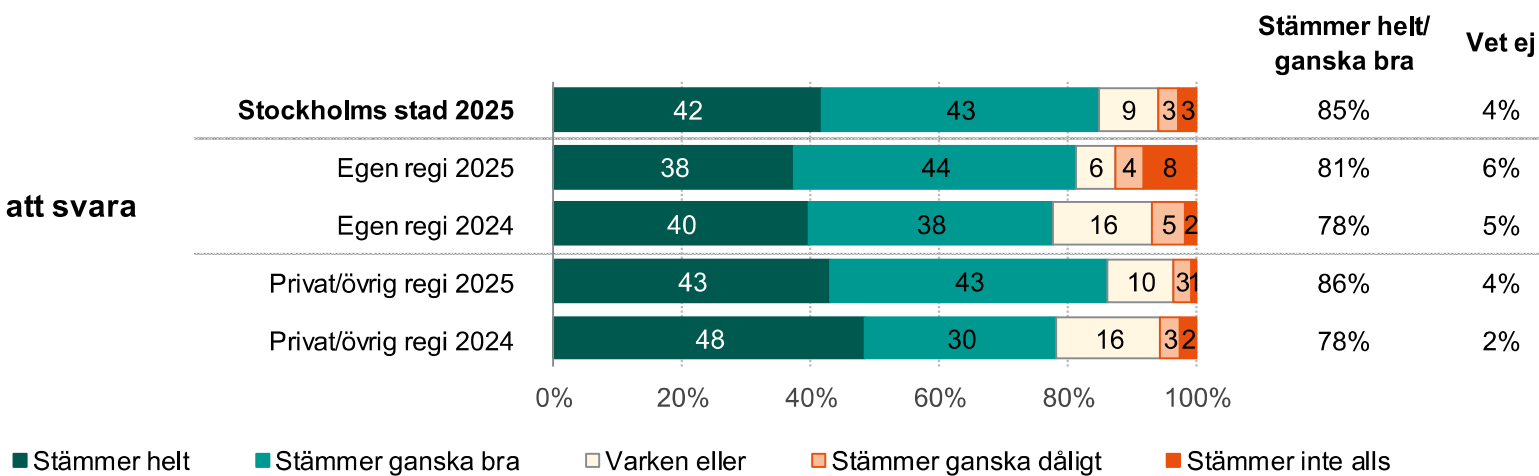
# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



# Övriga frågor

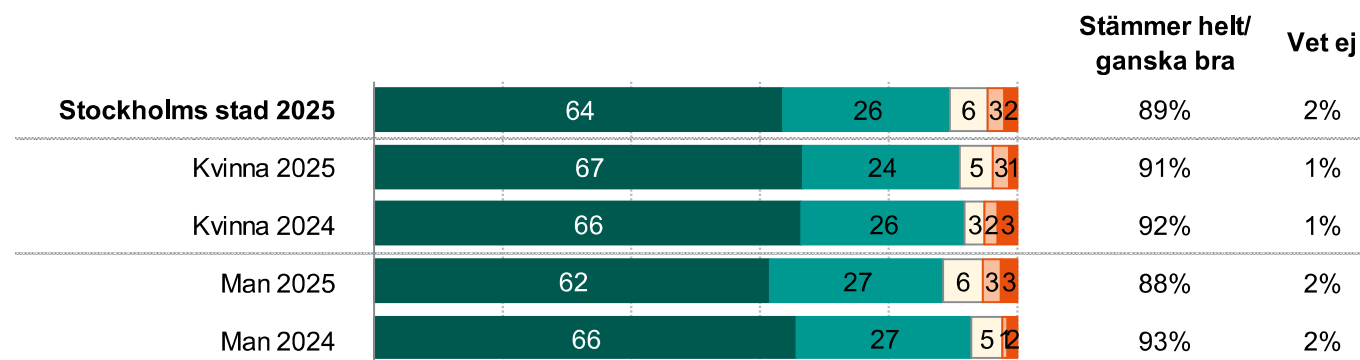
Frågorna var enkla att svara på



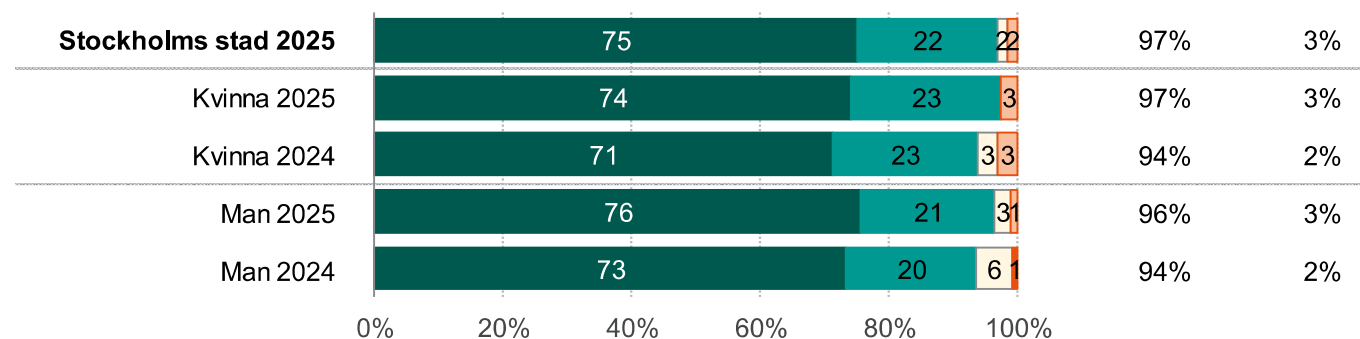
# Resultat per kön

# Sammanfattande omdöme

## Jag är nöjd med mitt korttidshem



## Jag blir väl bemött av personalen



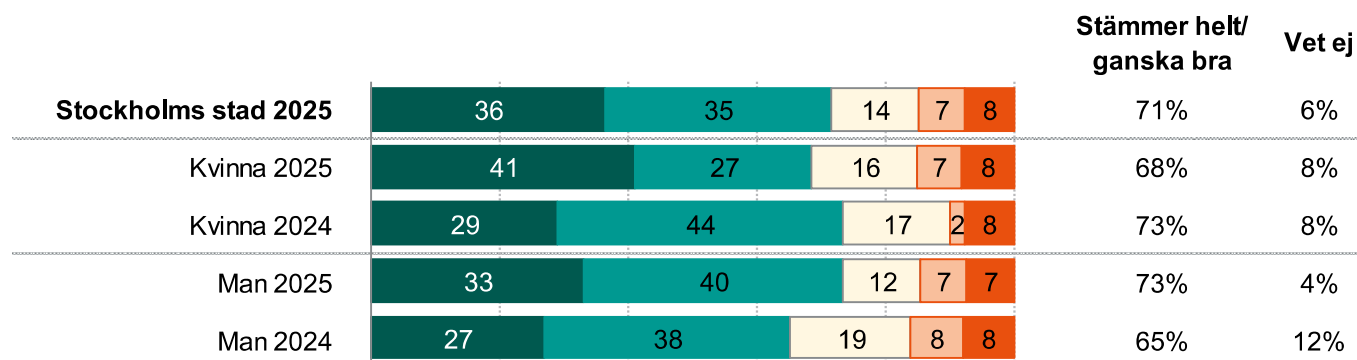
0% 20% 40% 60% 80% 100%



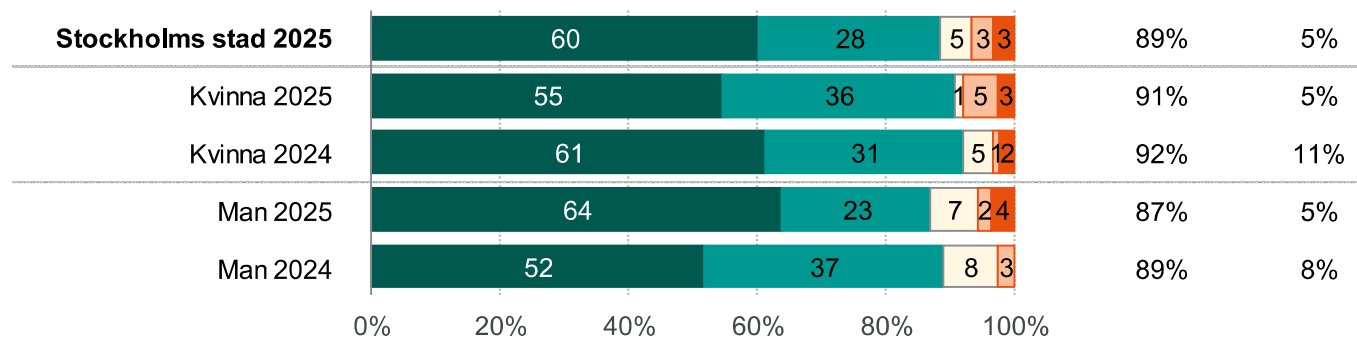
■ Stämmer helt
■ Stämmer ganska bra
■ Varken eller
■ Stämmer ganska dåligt
■ Stämmer inte alls

# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

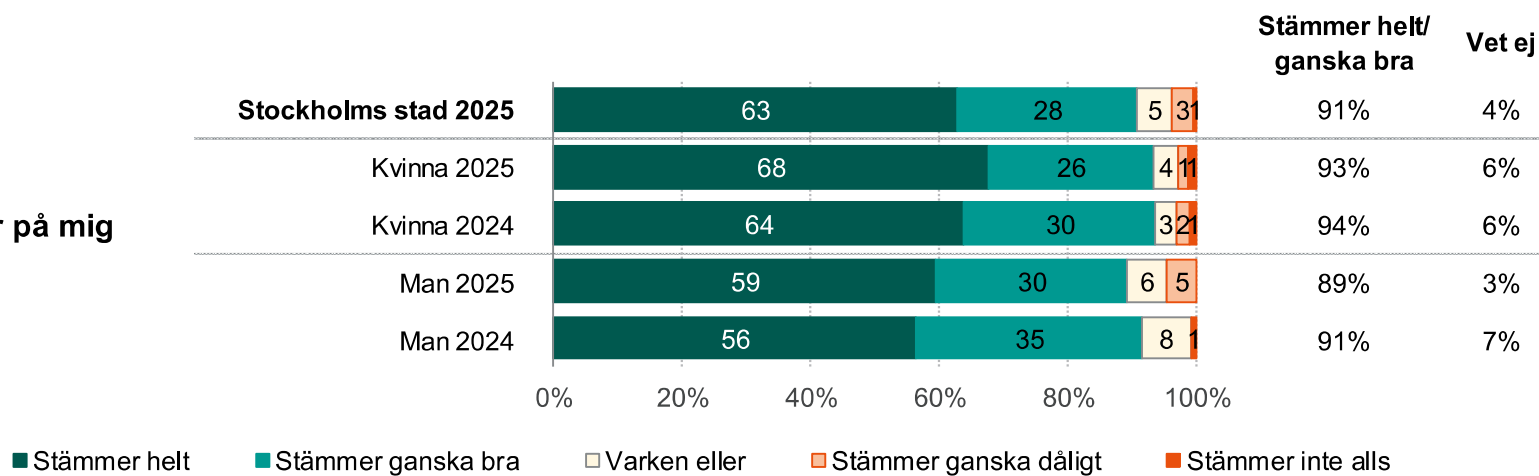


Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



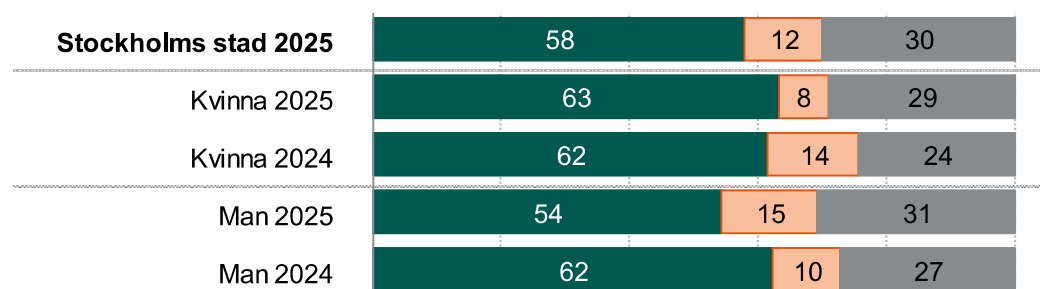
# Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



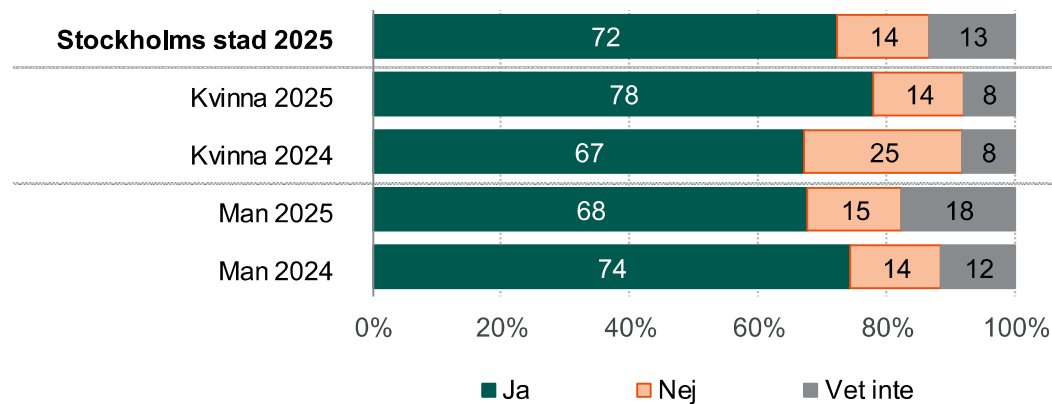
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



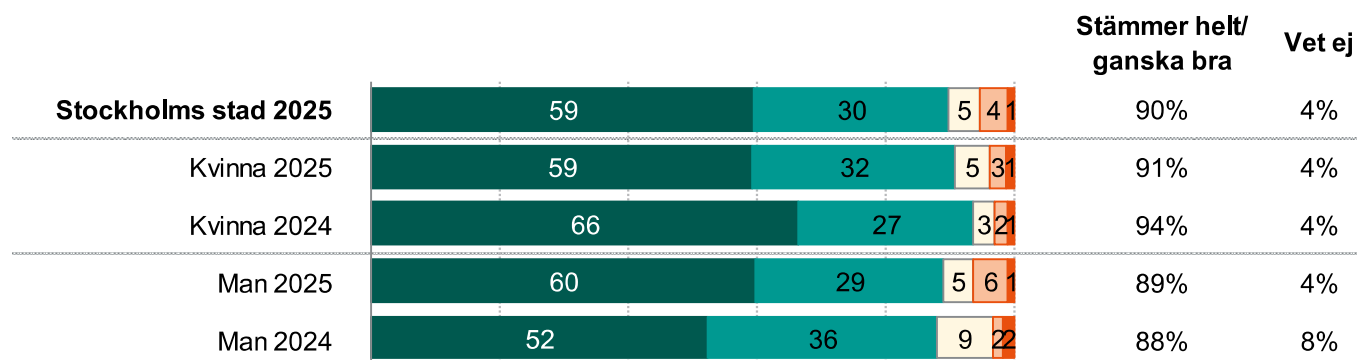
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

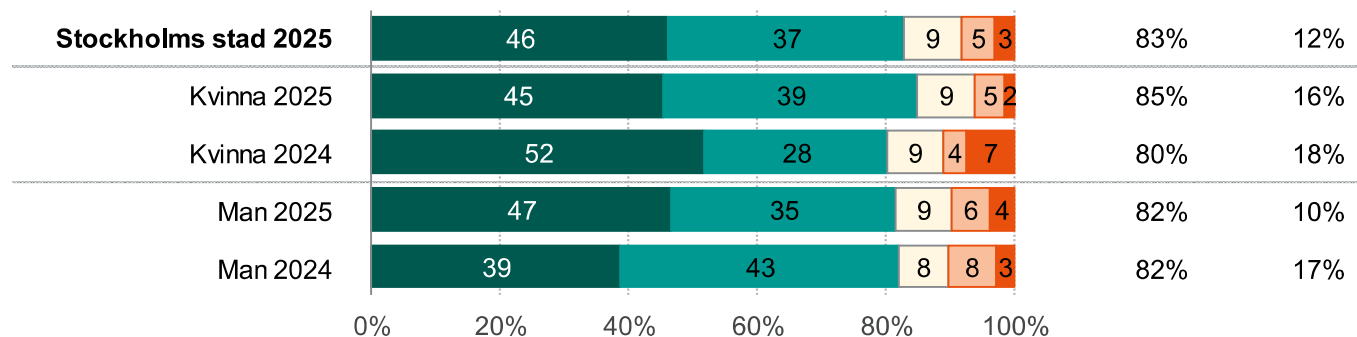


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

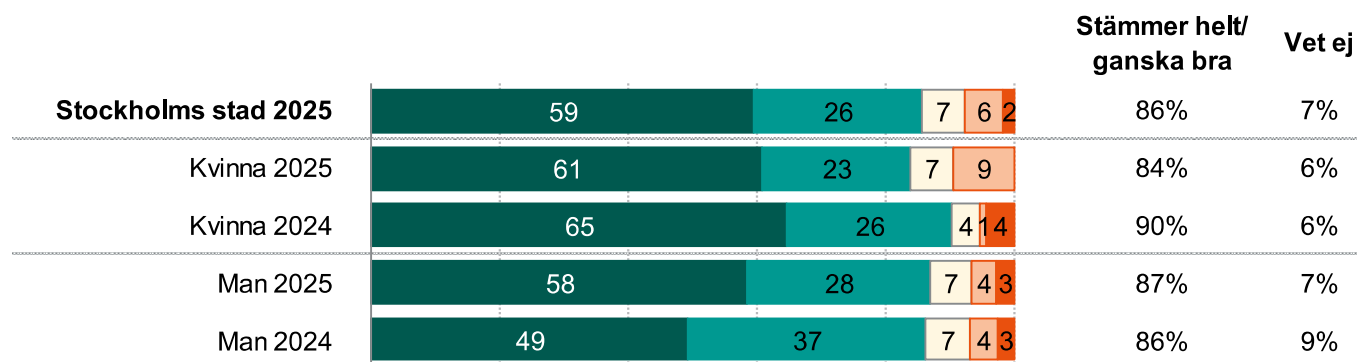


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

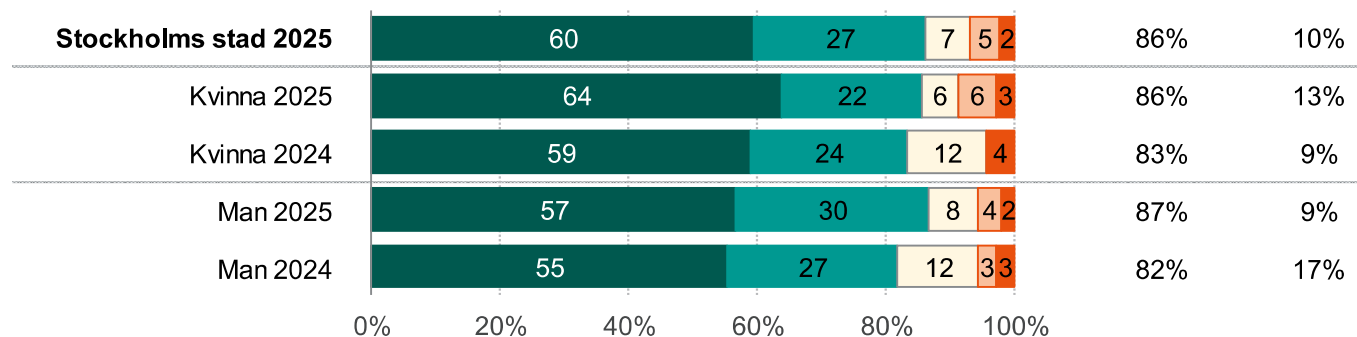


# Att få rätt stöd som passar mig

**Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter**



**Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem**



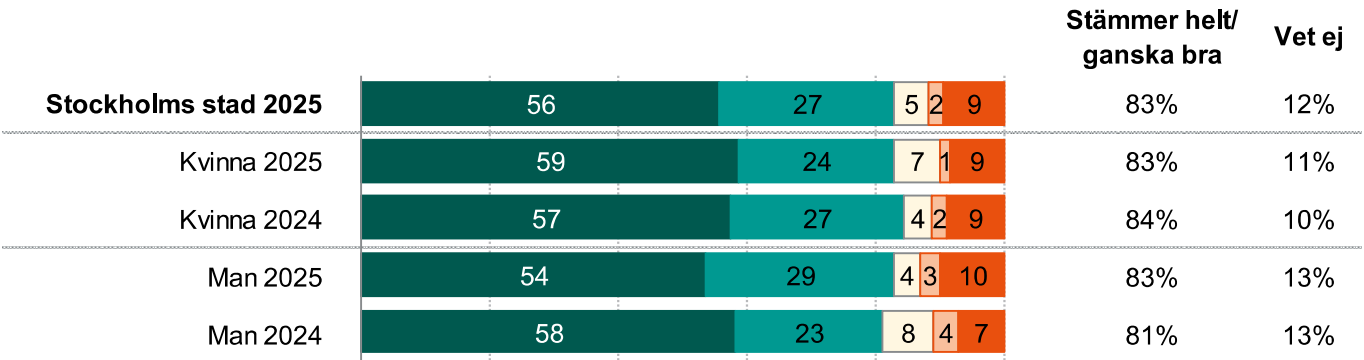
0% 20% 40% 60% 80% 100%



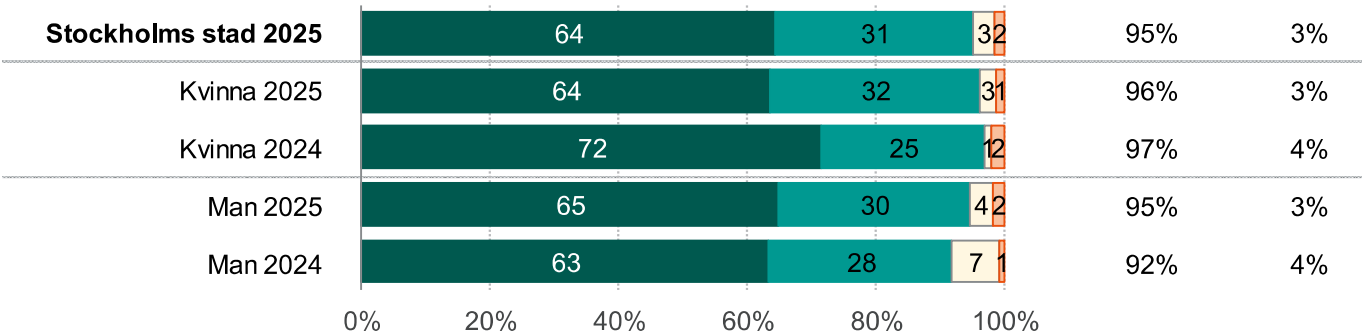
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson  
är (den person som har  
ansvaret för mig)



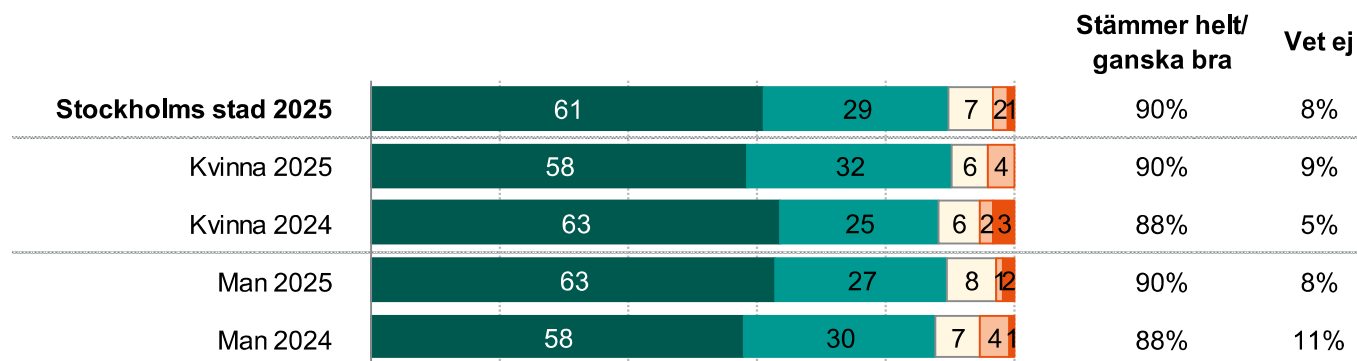
Jag trivs med personalen



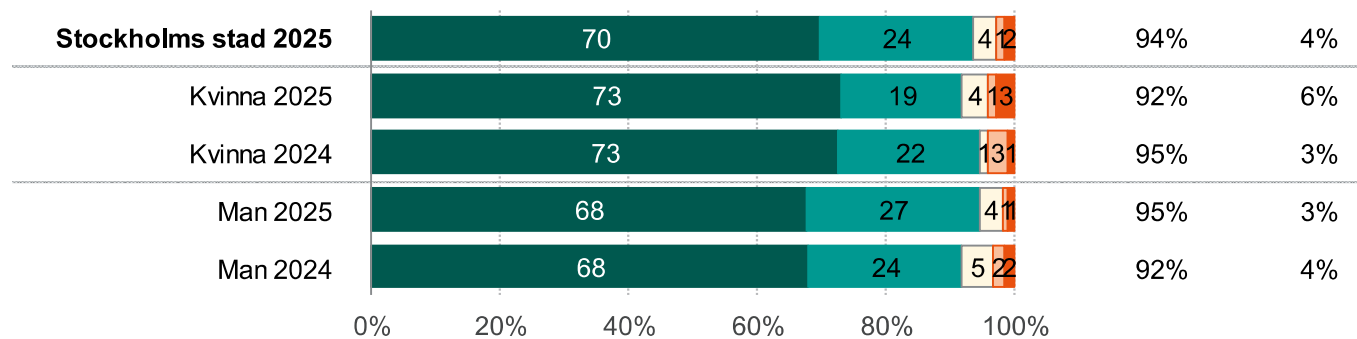
■ Stämmer helt   ■ Stämmer ganska bra   ■ Varken eller   ■ Stämmer ganska dåligt   ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



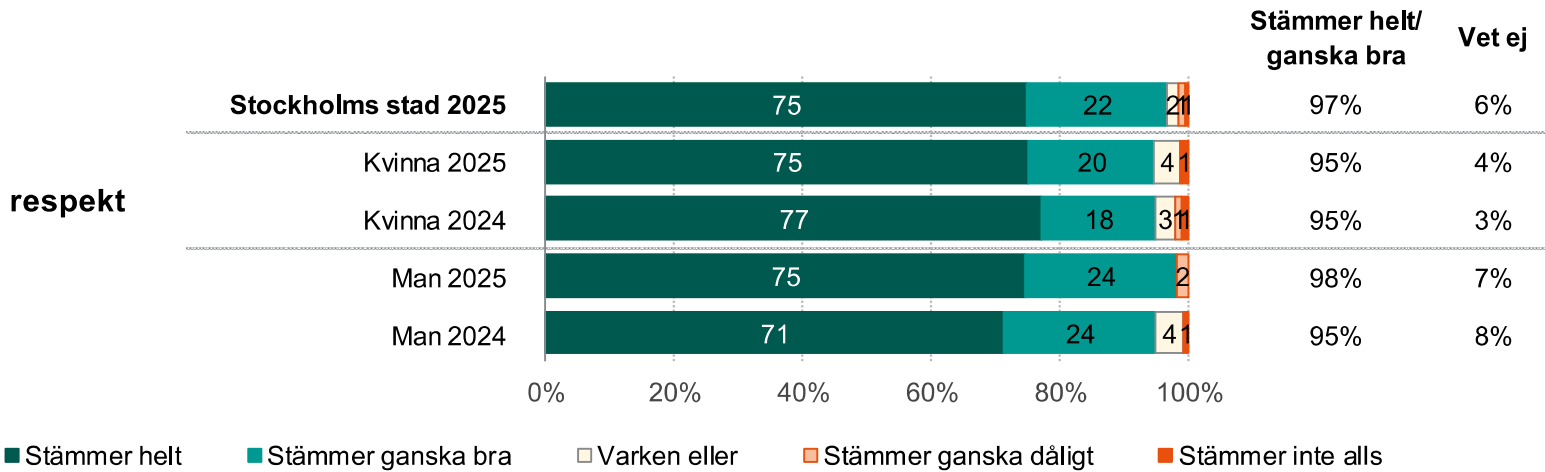
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

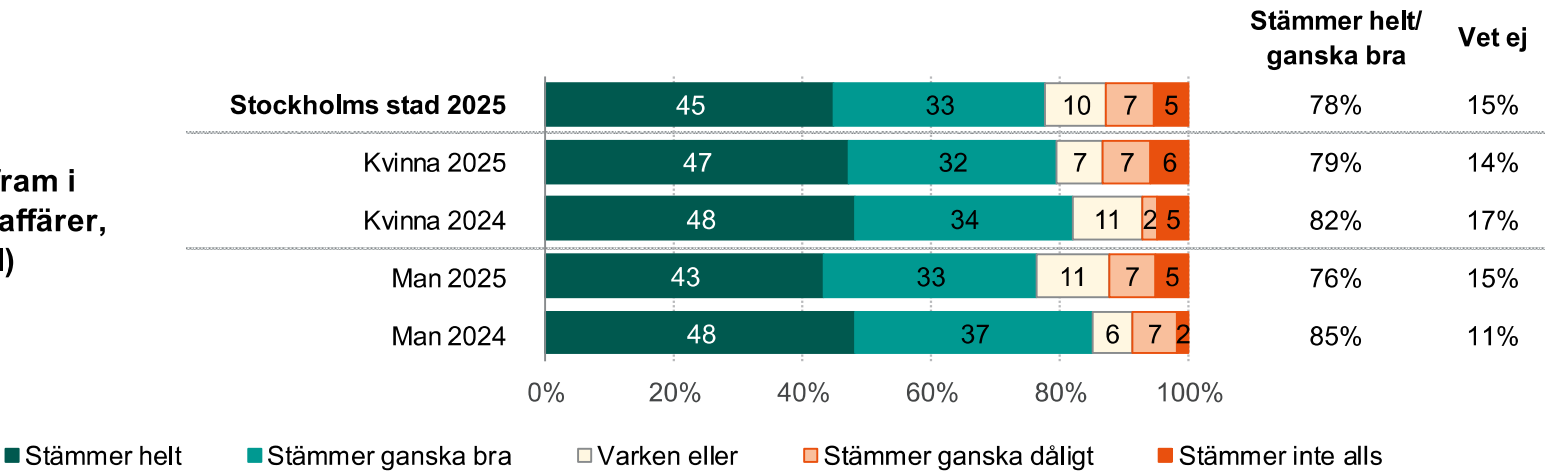
# Trygghet

Jag blir bemött med respekt  
av personalen



# Tillgänglighet

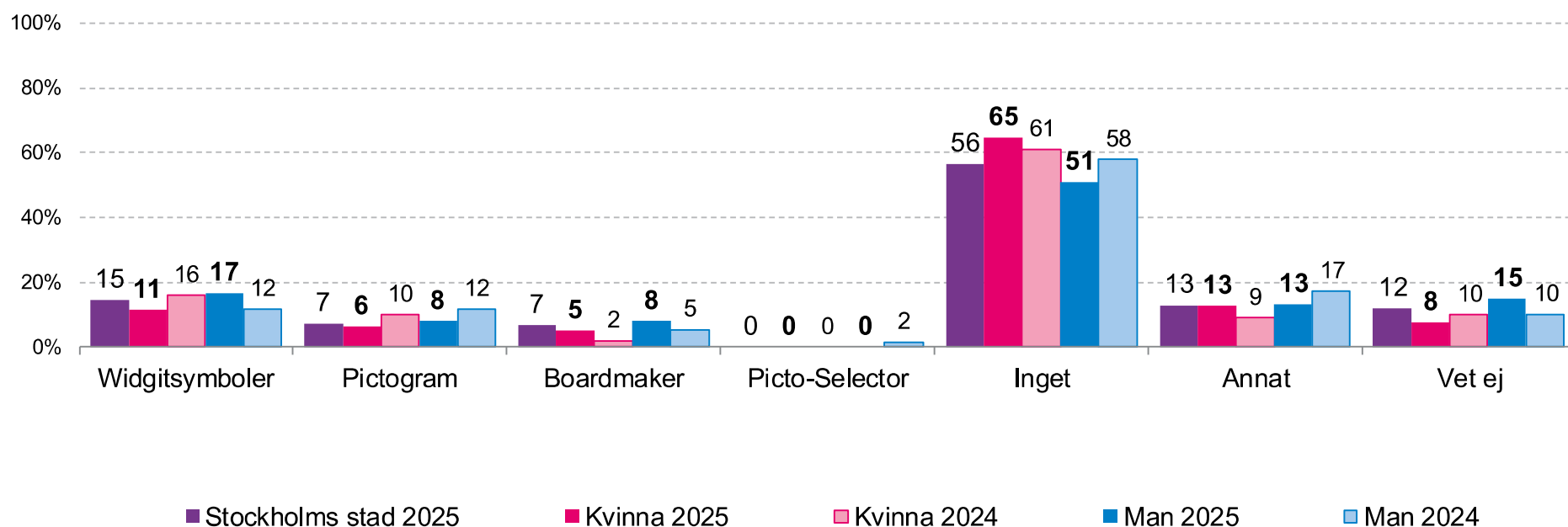
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

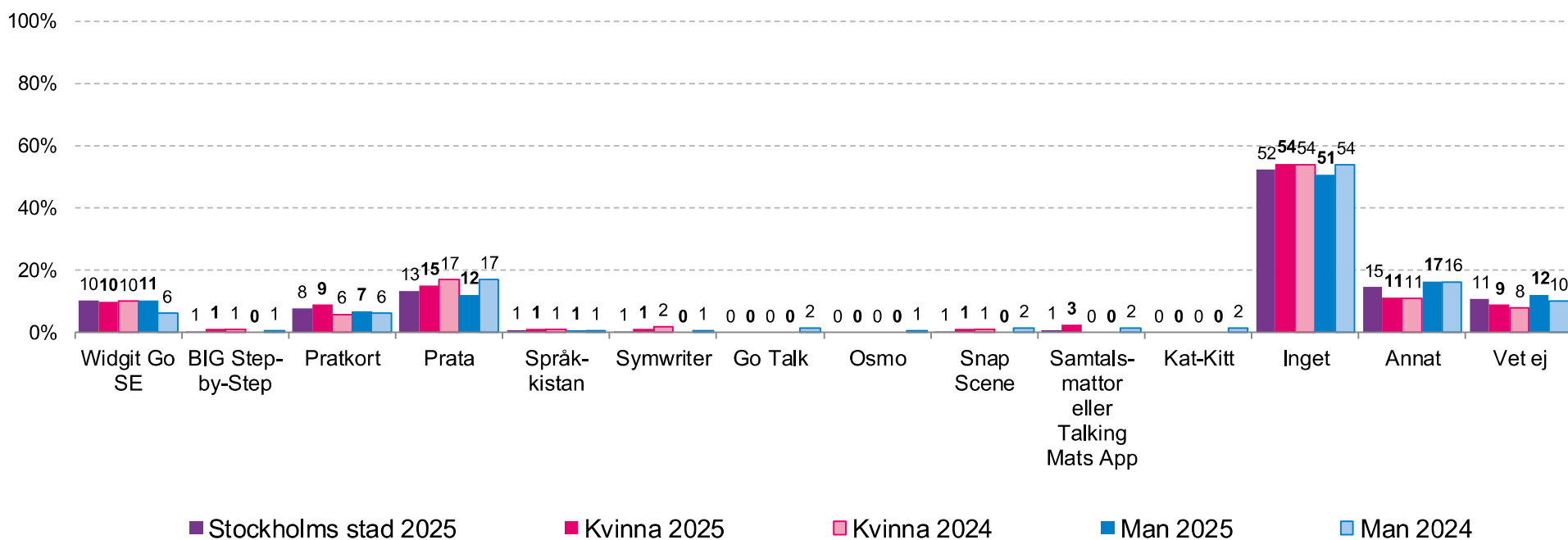
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

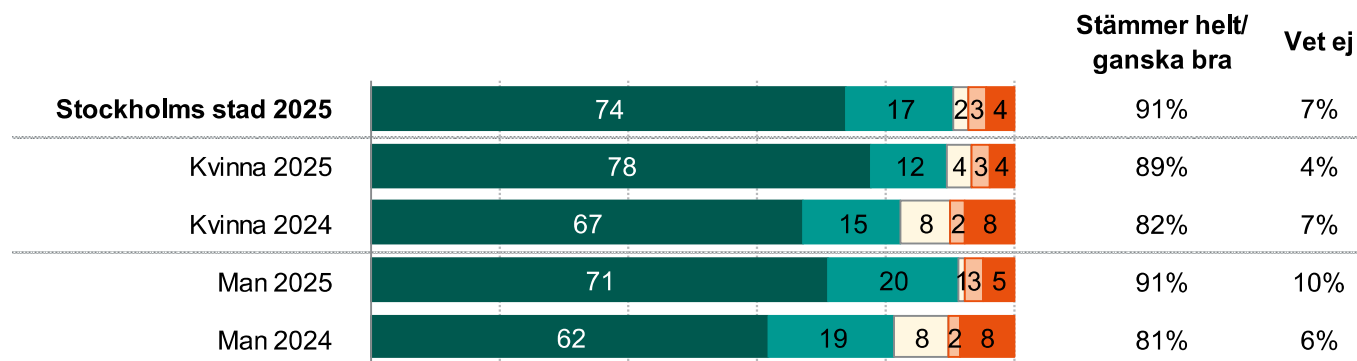
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

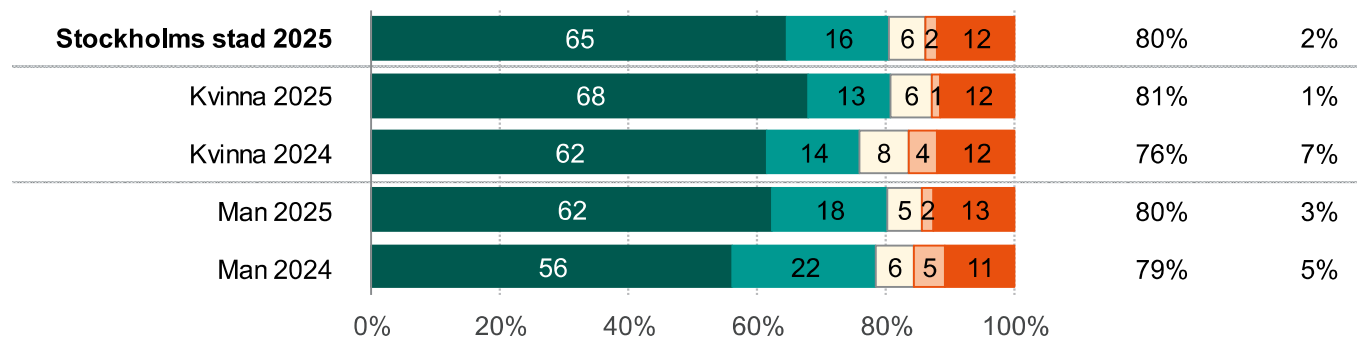


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



Jag har själv valt mitt  
korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

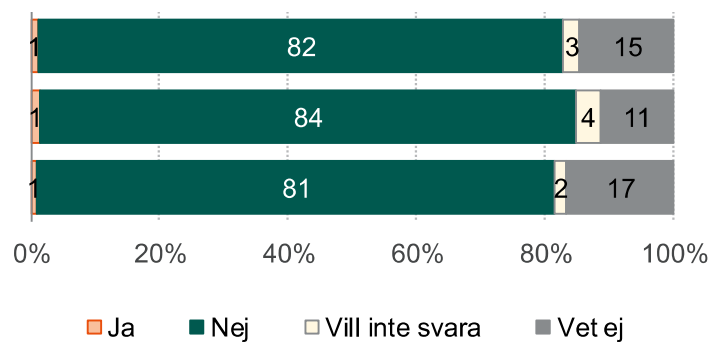
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

Stockholms stad 2025

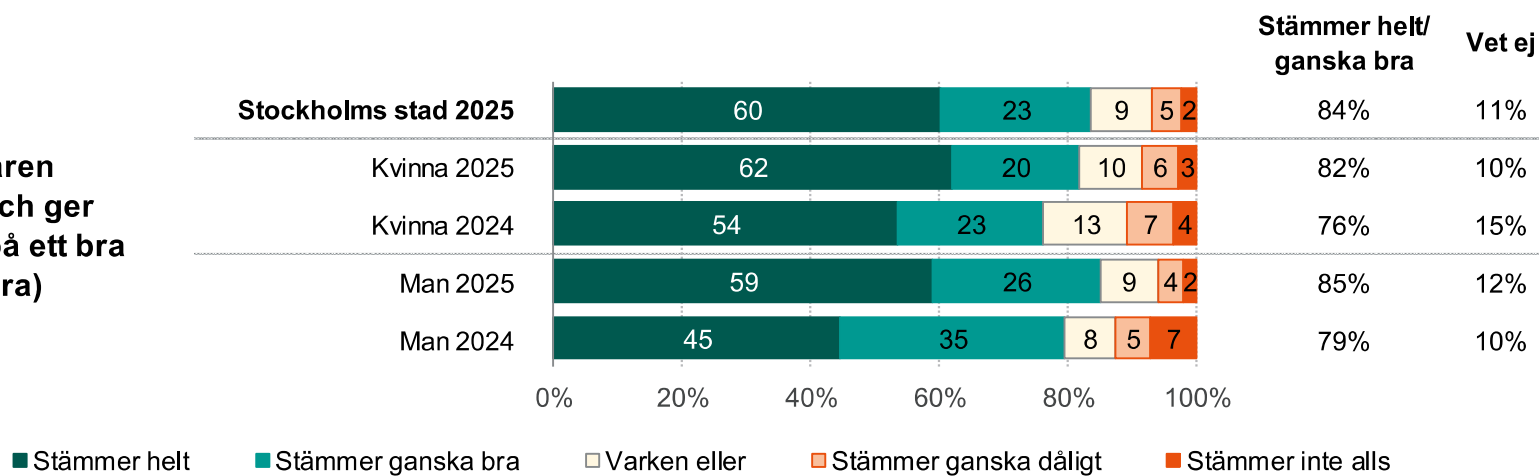
Kvinna 2025

Man 2025



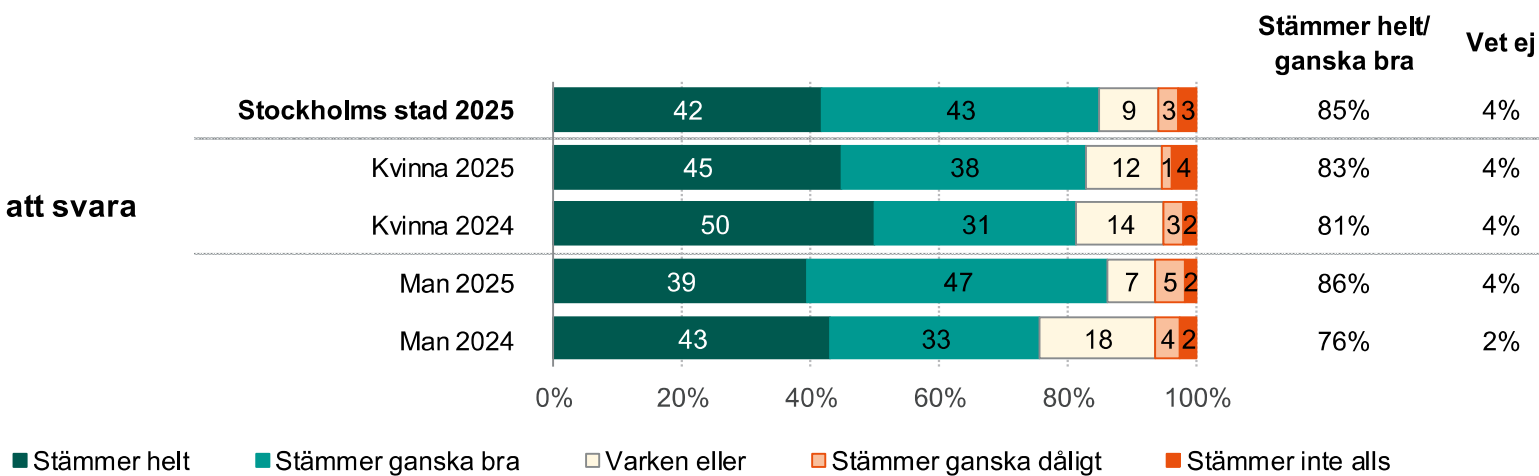
# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren  
lyssnar, förklarar och ger  
tydlig information på ett bra  
sätt (bemöter mig bra)



# Övriga frågor

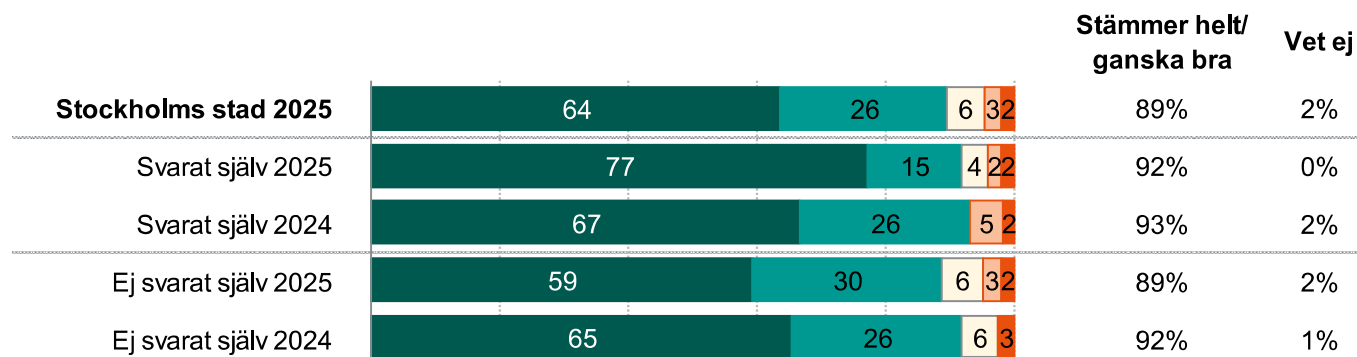
Frågorna var enkla att svara på



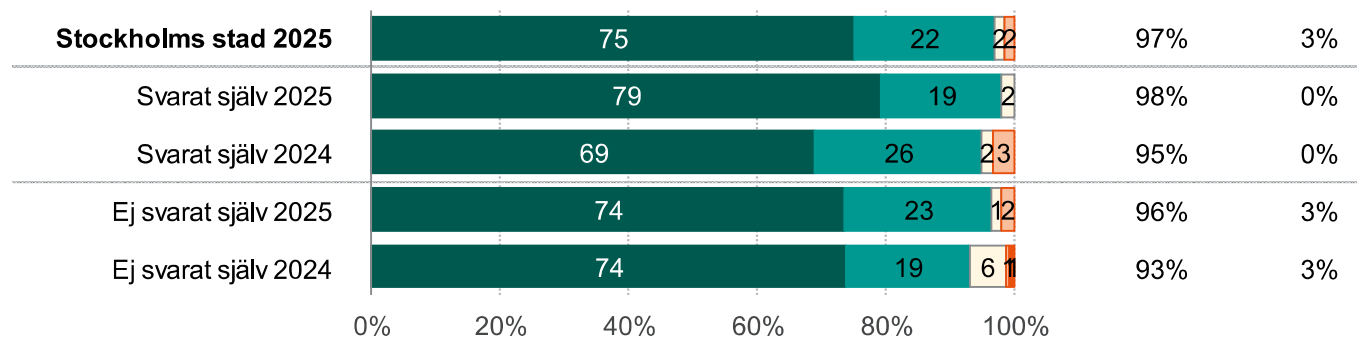
# Resultat per svarsmetod

# Sammanfattande omdöme

## Jag är nöjd med mitt korttidshem

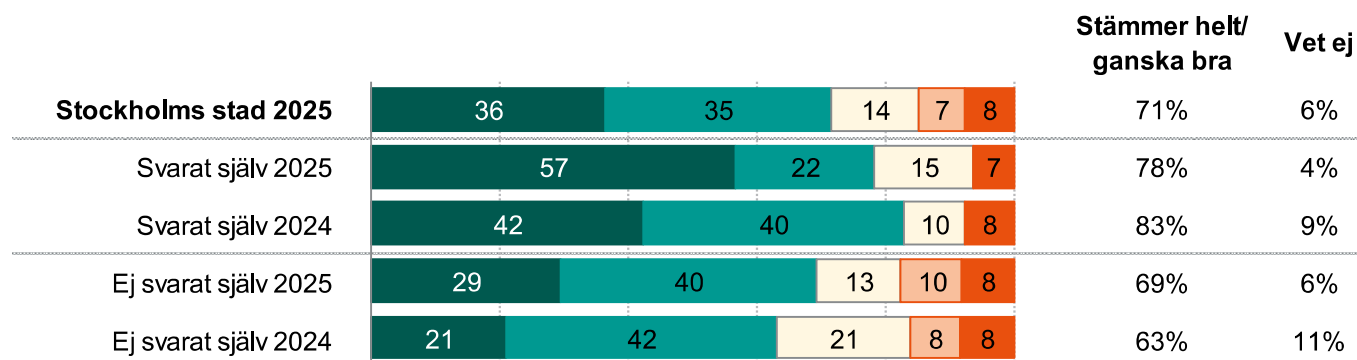


## Jag blir väl bemött av personalen

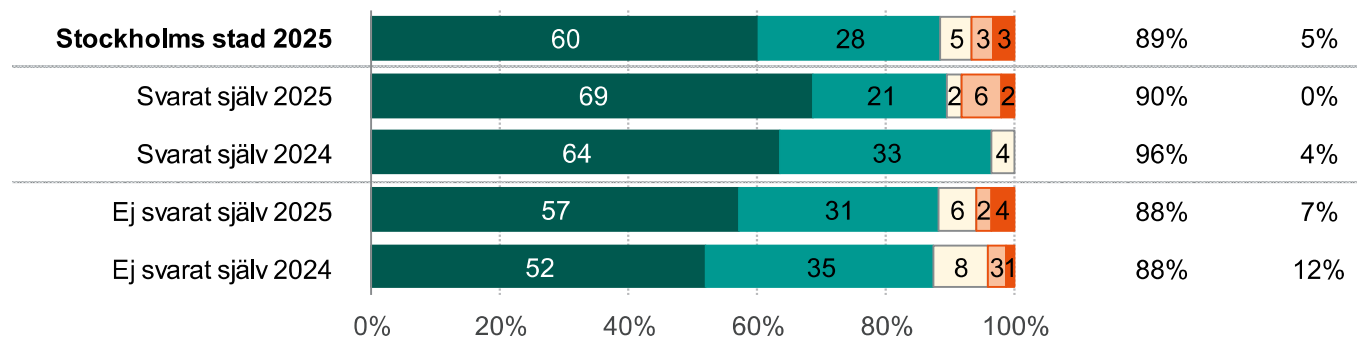


# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



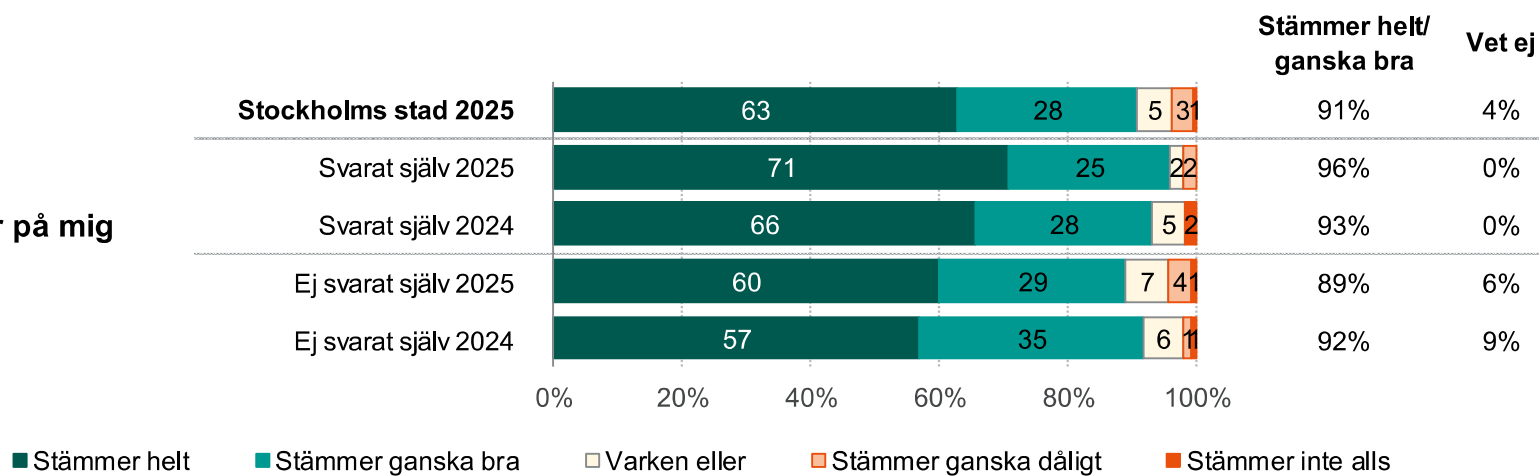
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

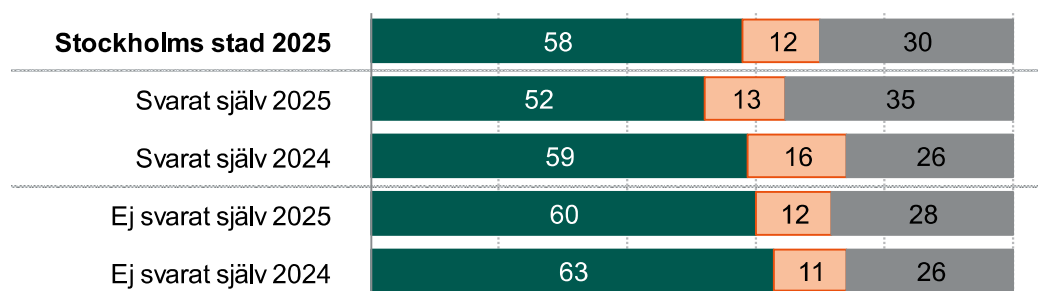
# Att kunna vara med och bestämma

## Personalen lyssnar på mig



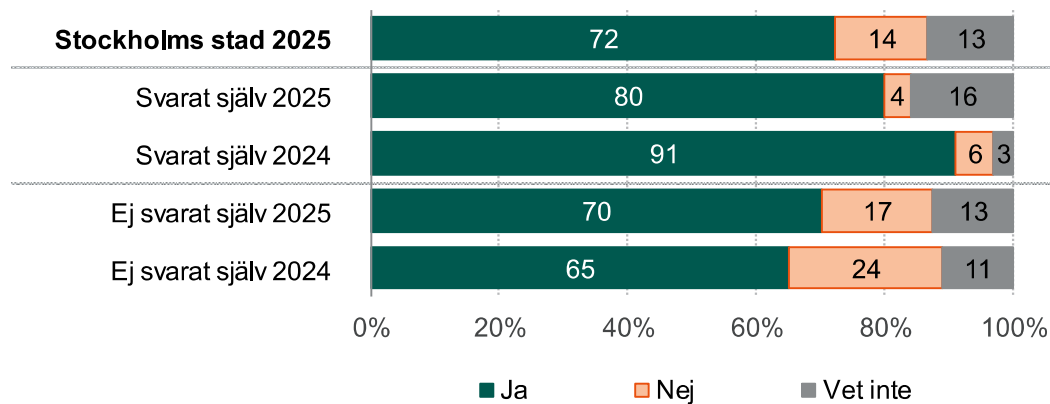
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



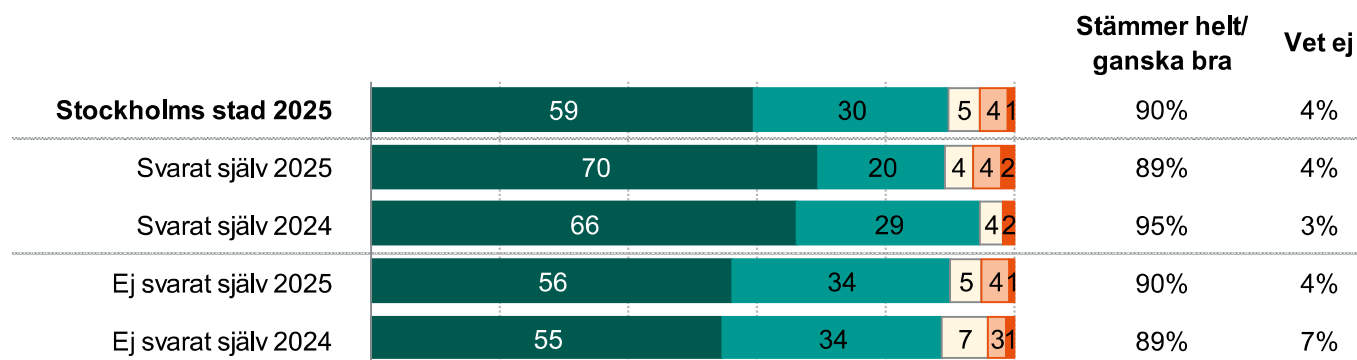
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

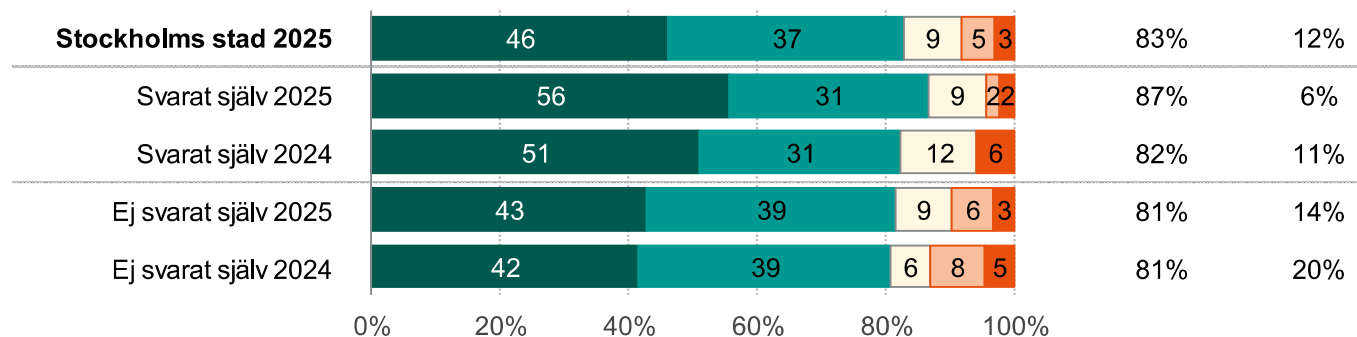


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



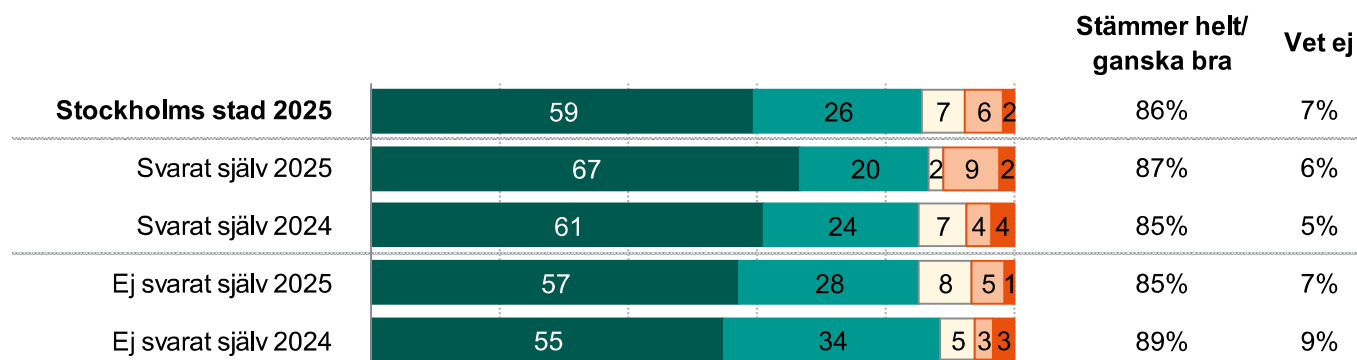
0% 20% 40% 60% 80% 100%



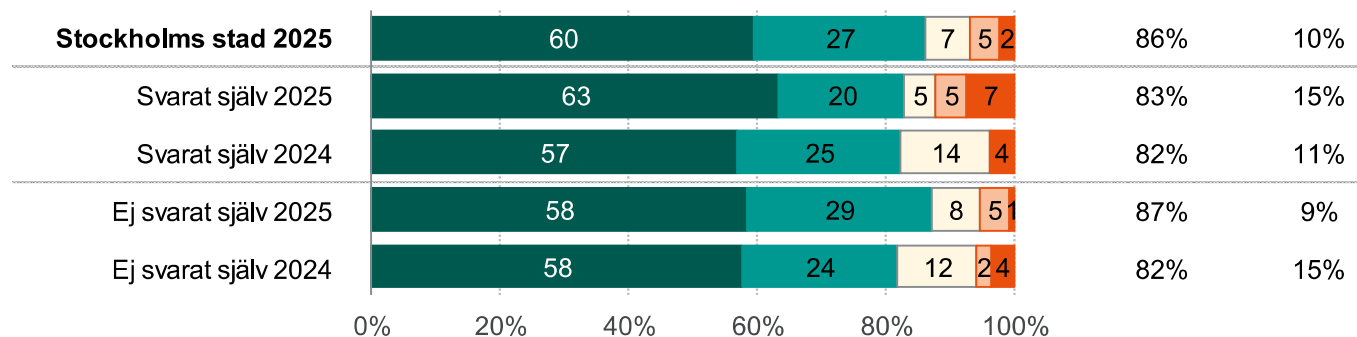
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Att få rätt stöd som passar mig

**Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter**



**Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem**



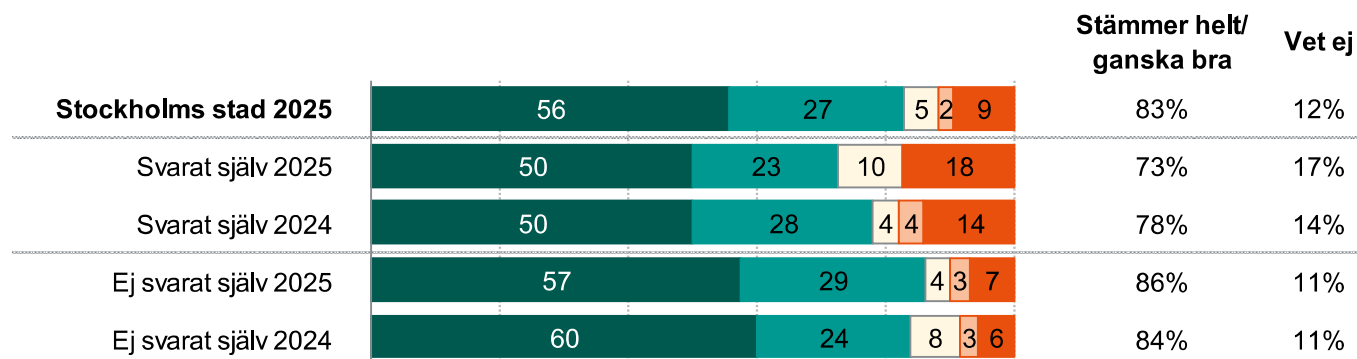
0% 20% 40% 60% 80% 100%



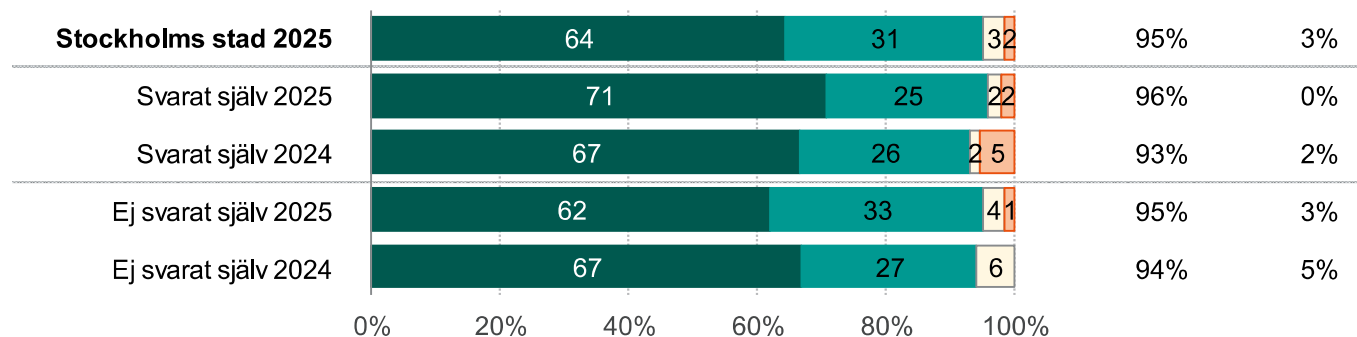
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

**Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)**



**Jag trivs med personalen**



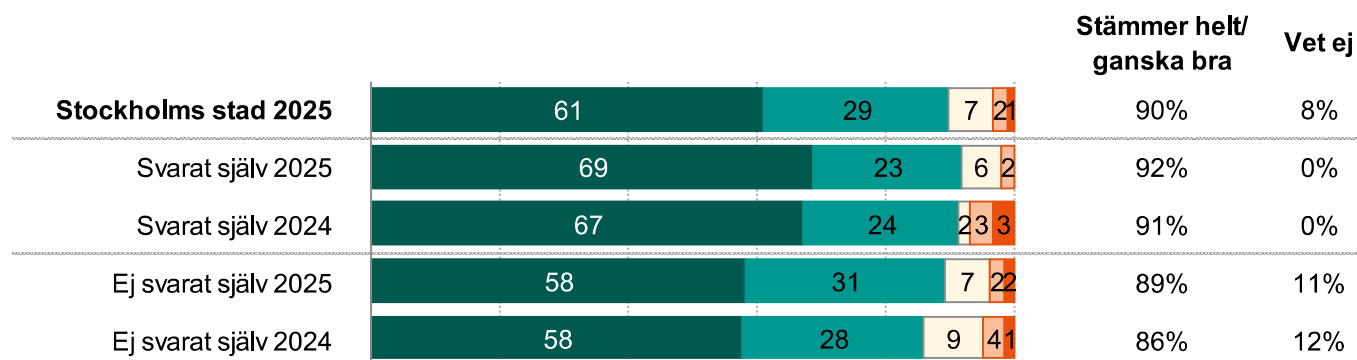
0% 20% 40% 60% 80% 100%



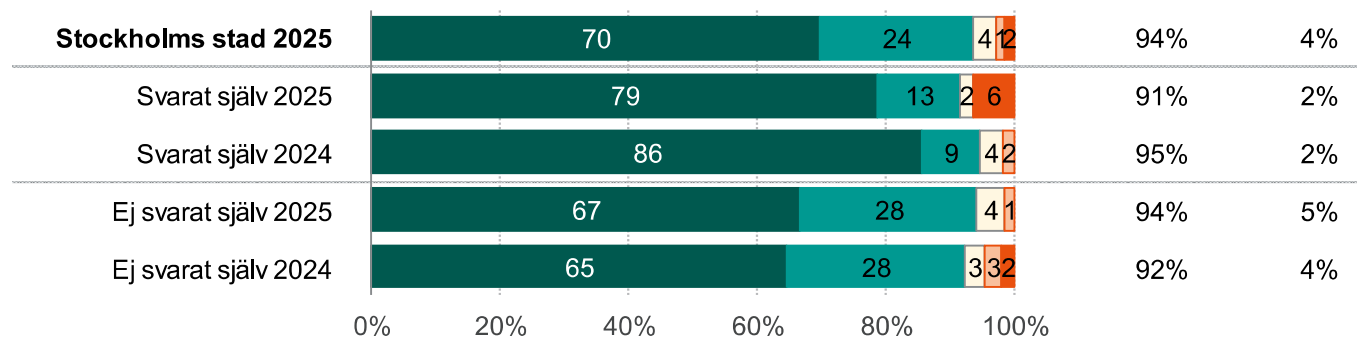
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

## Det är lätt att prata med personalen



## Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



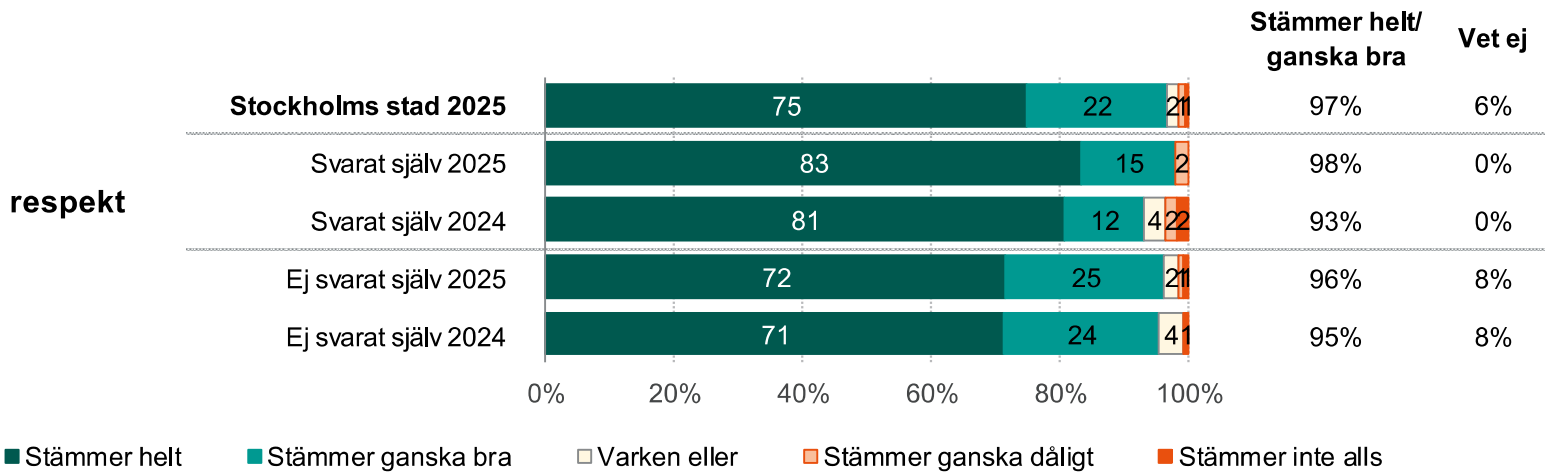
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

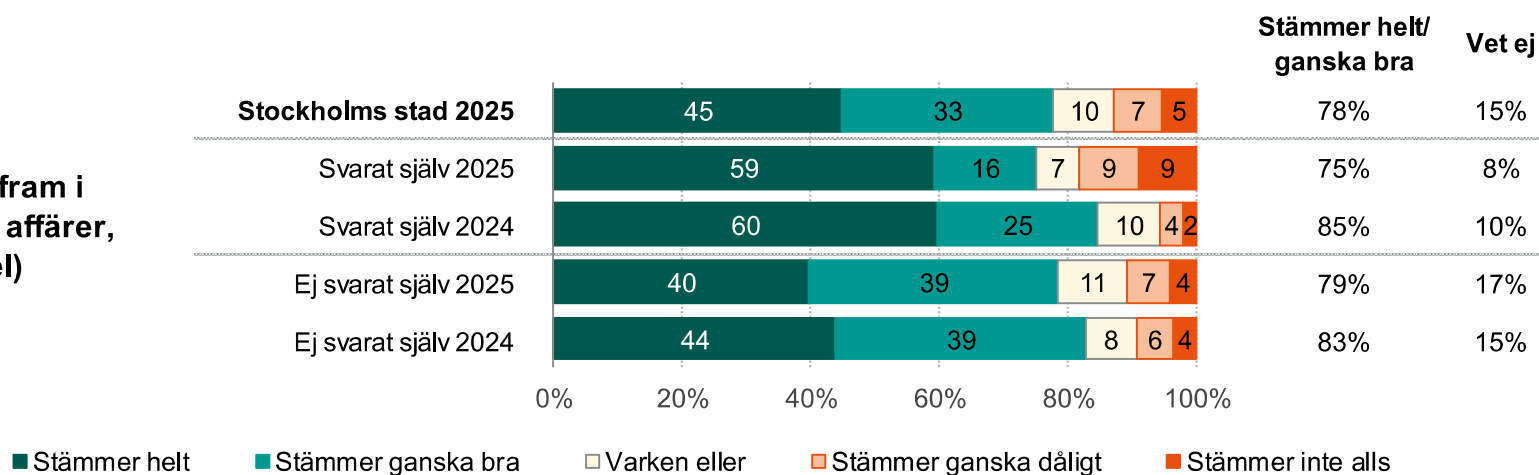
# Trygghet

Jag blir bemött med respekt  
av personalen



# Tillgänglighet

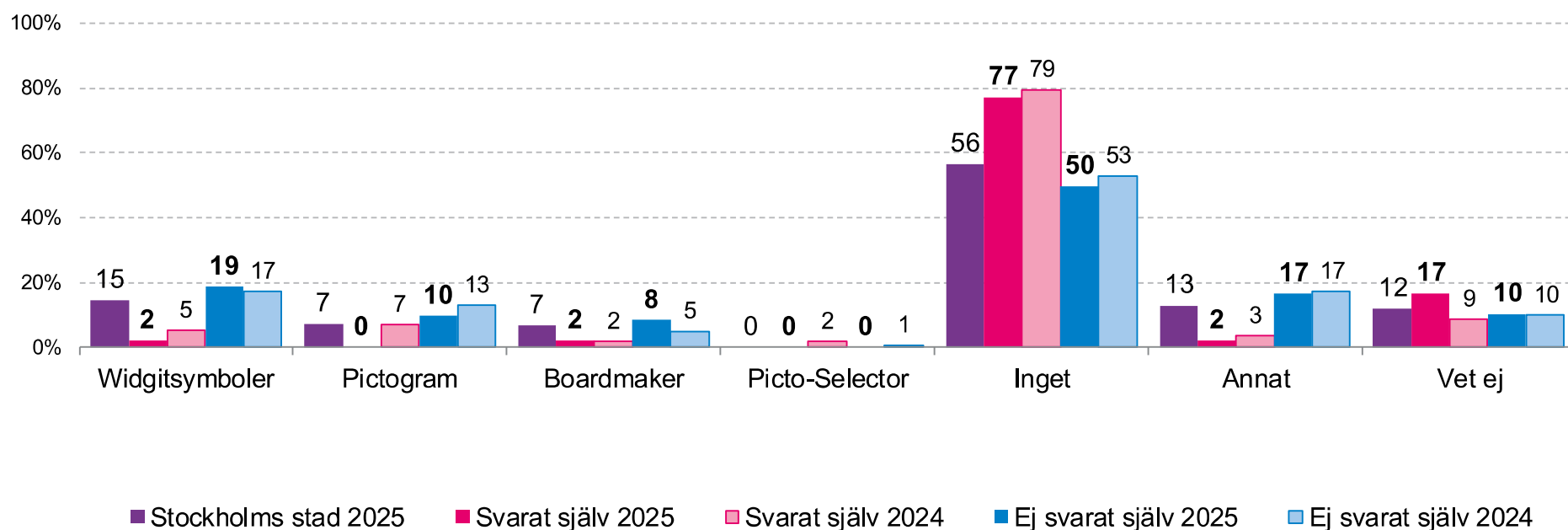
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

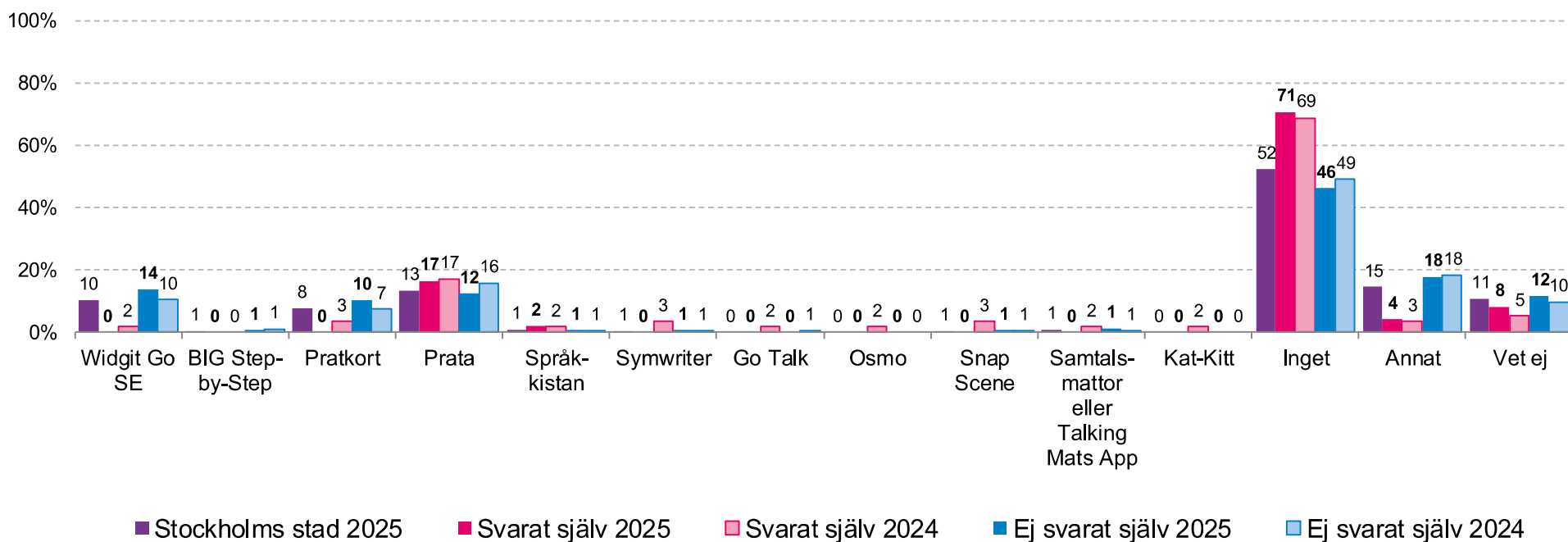
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

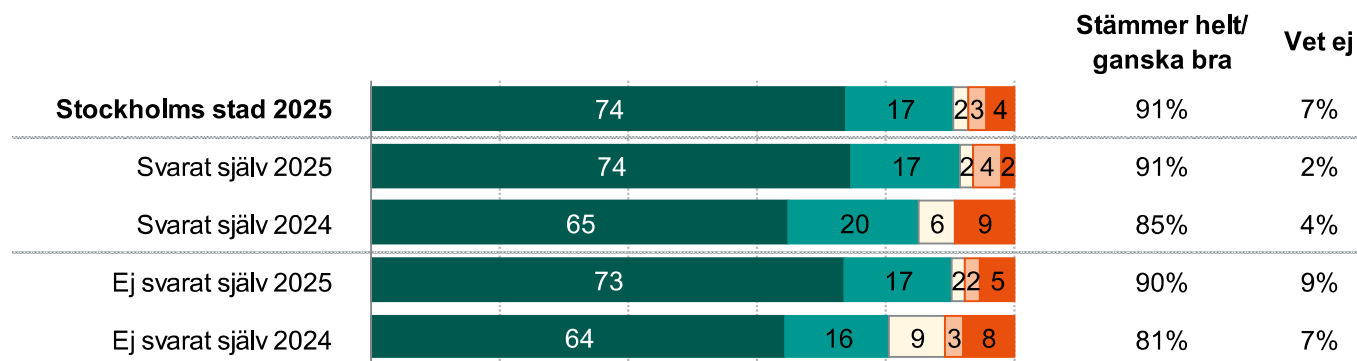
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

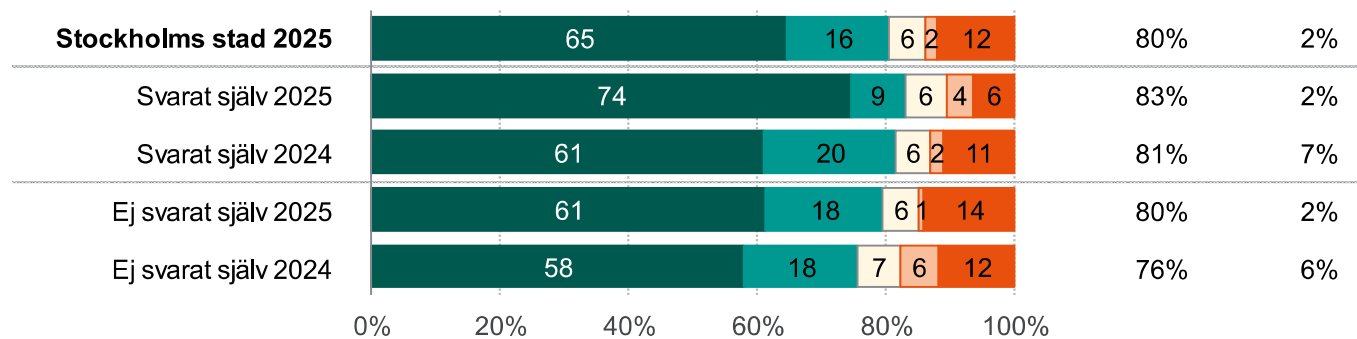


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



Jag har själv valt mitt  
korttidshem



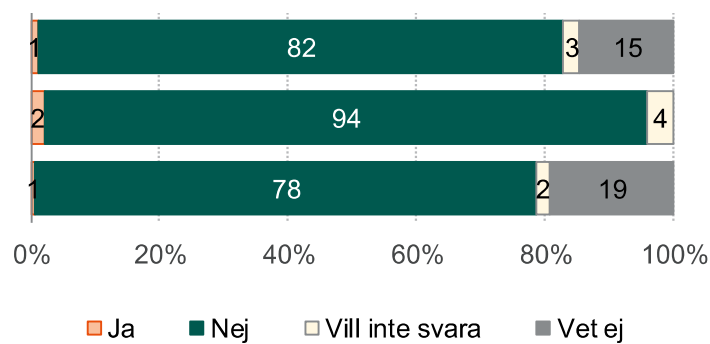
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

Stockholms stad 2025

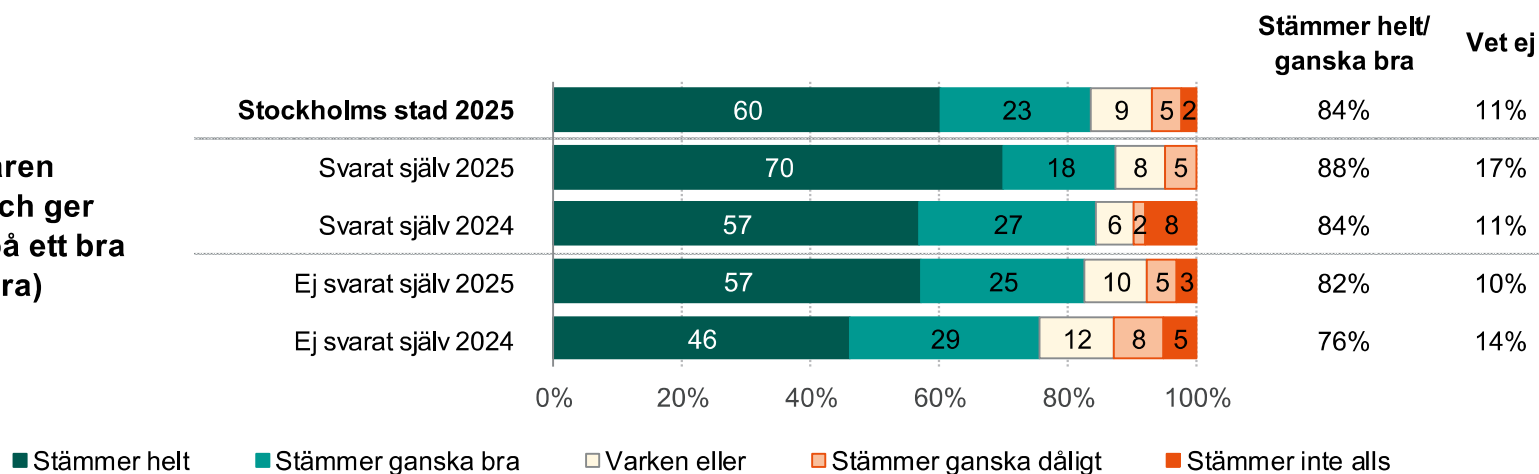
Svarat själv 2025

Ej svarat själv 2025



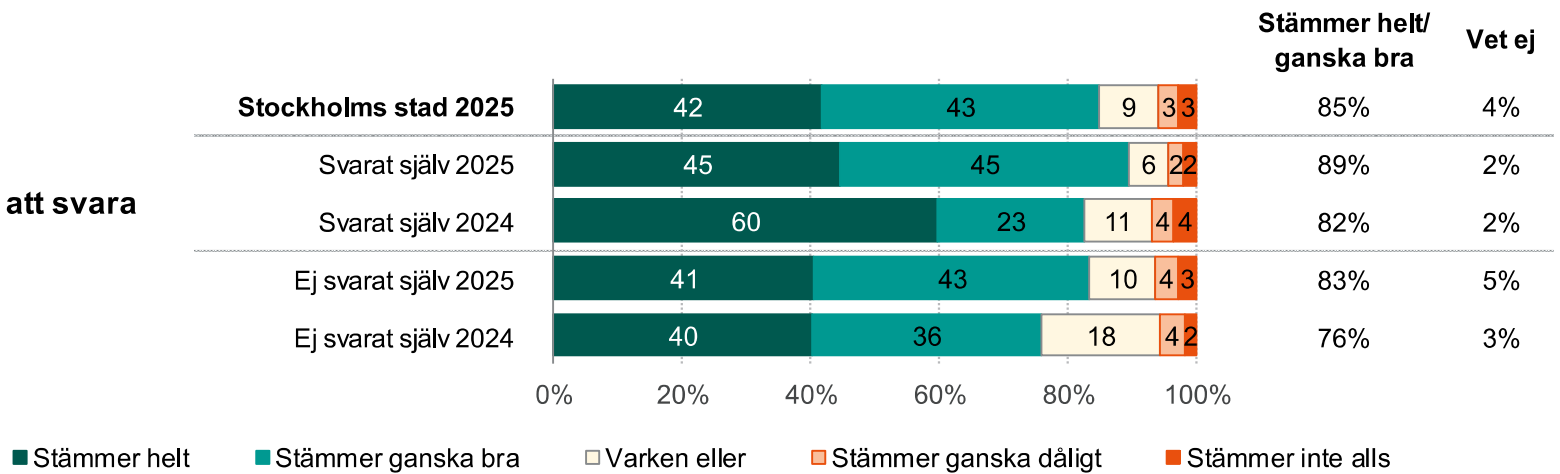
# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



## Resultat per förvaltning

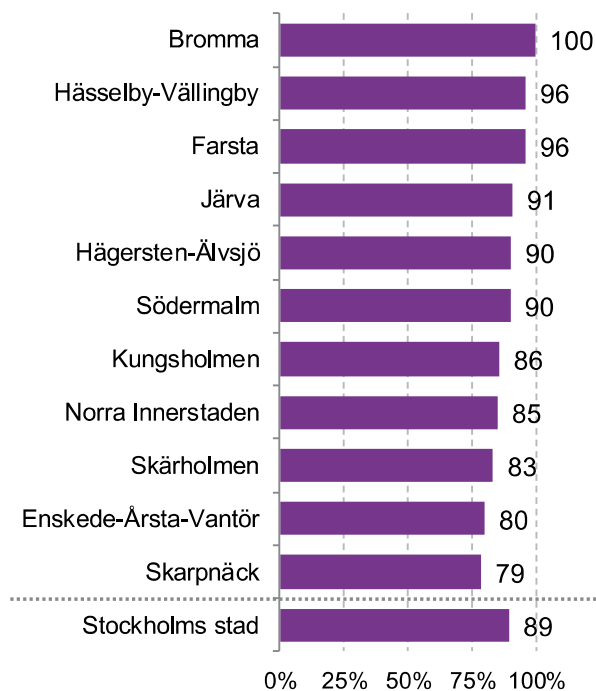
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga 2025.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

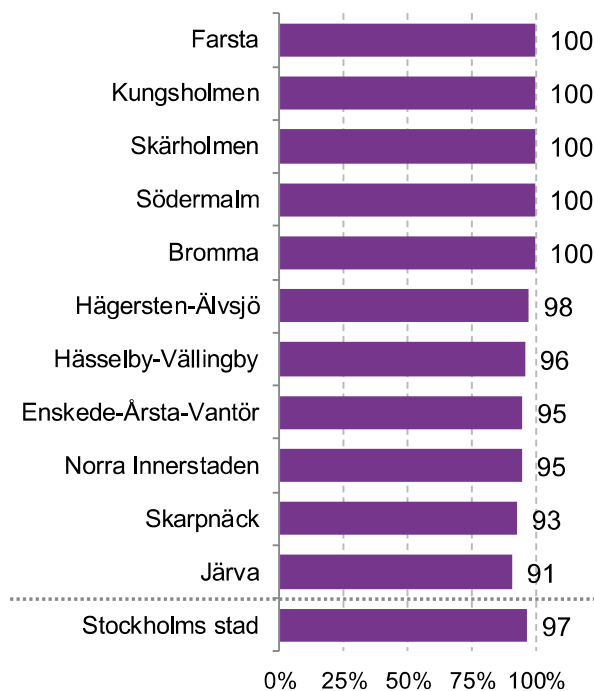


# Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

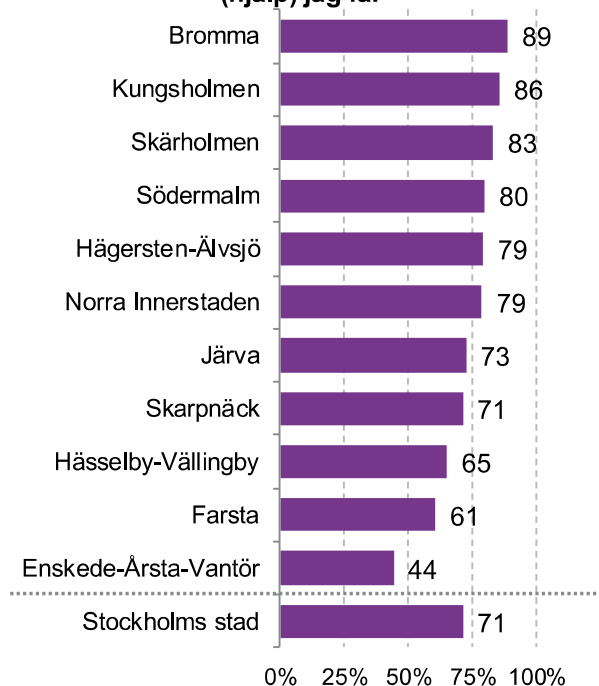


Jag blir väl bemött av personalen

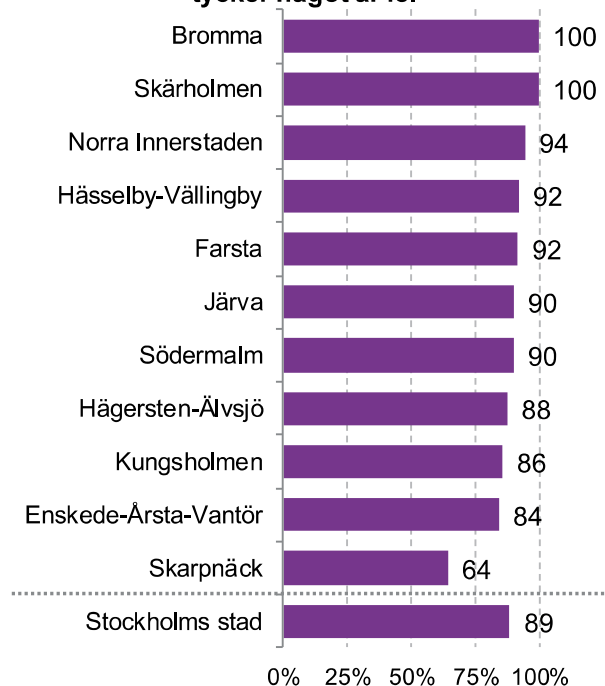


# Att kunna vara med och bestämma

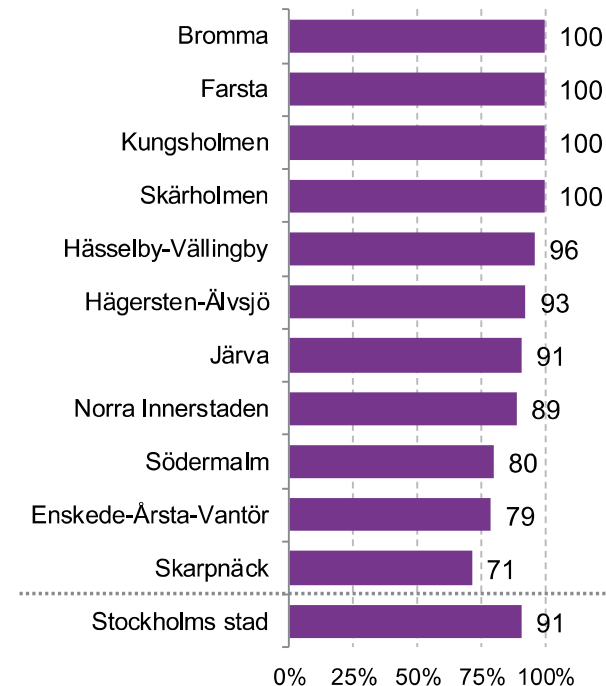
Jag har själv varit med och planerat det stöd  
(hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag  
tycker något är fel

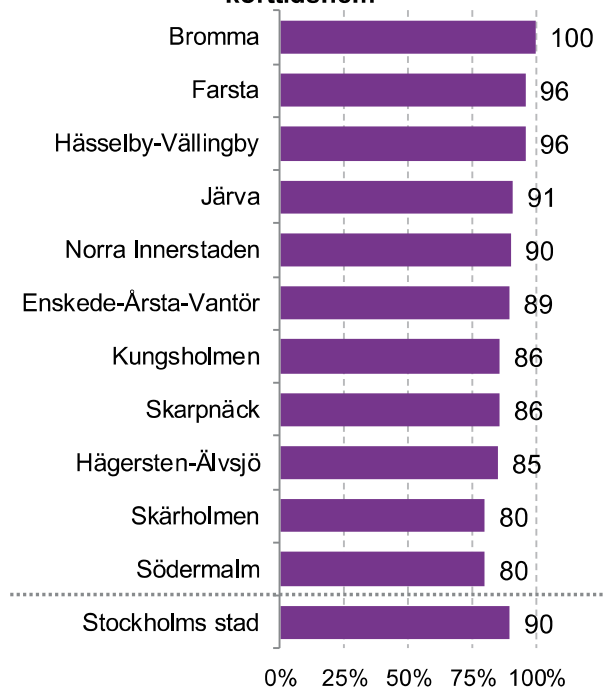


Personalen lyssnar på mig

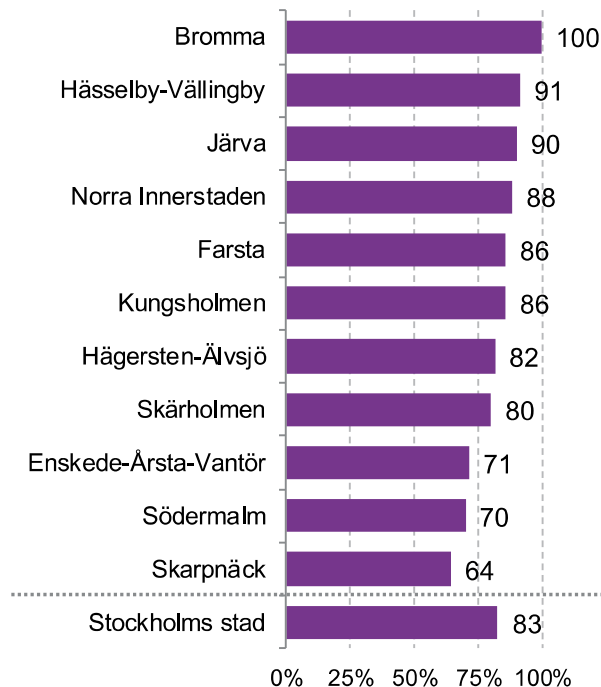


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

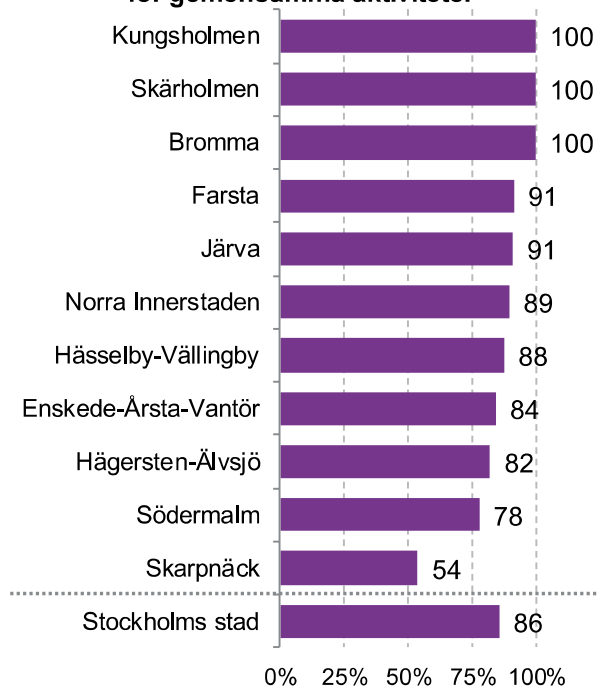


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

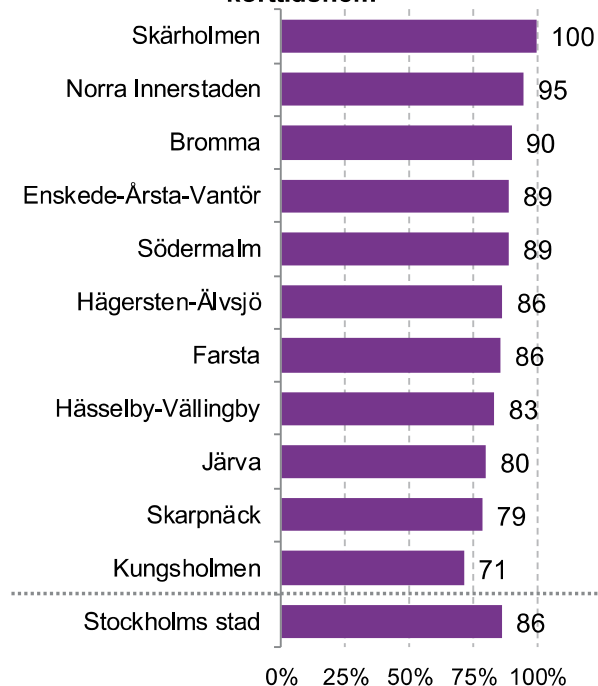


# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

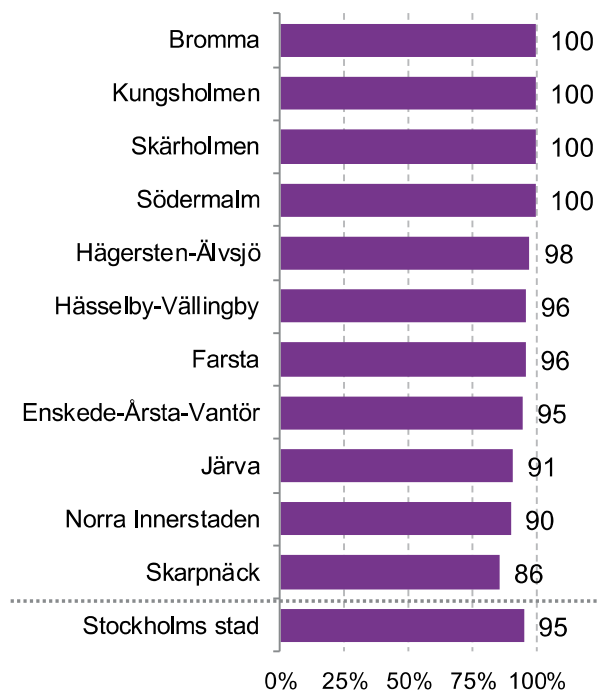


# Trygghet

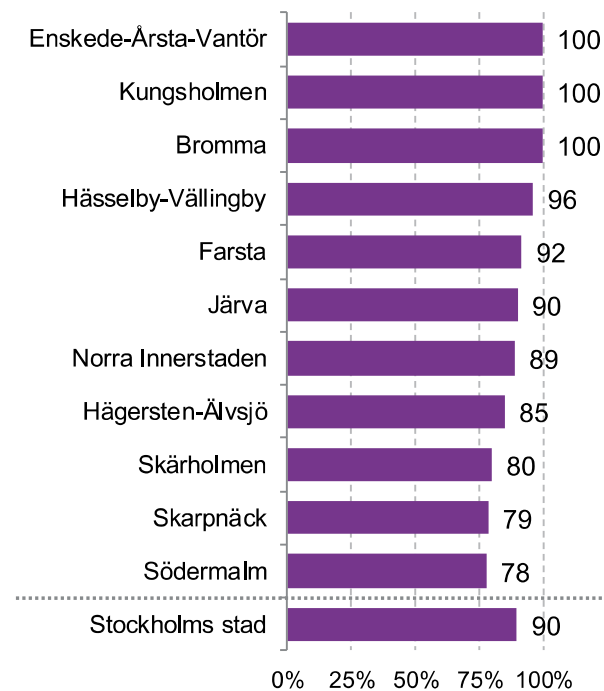
**Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)**



**Jag trivs med personalen**

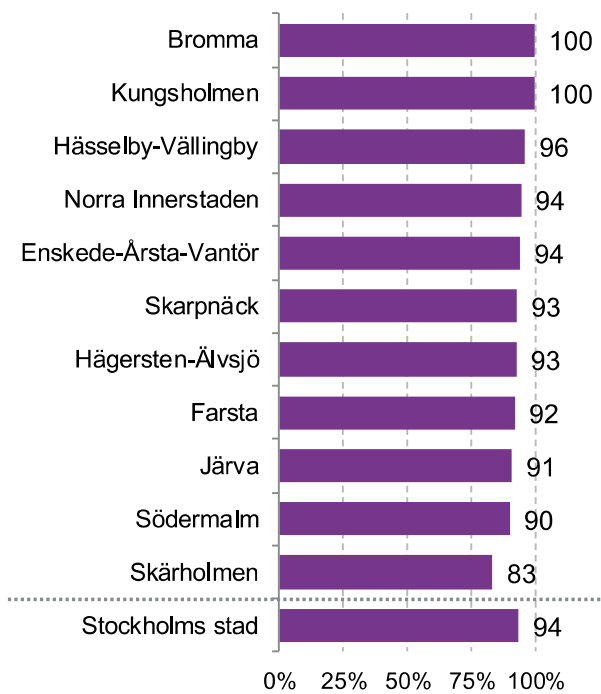


**Det är lätt att prata med personalen**

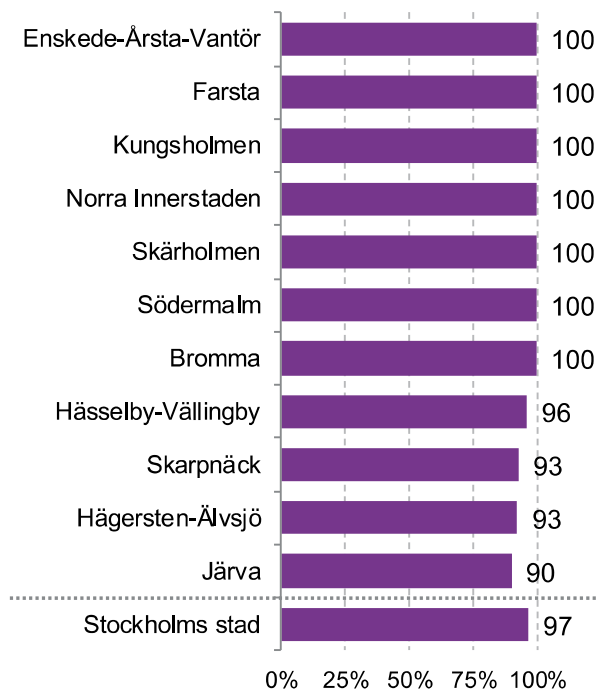


# Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

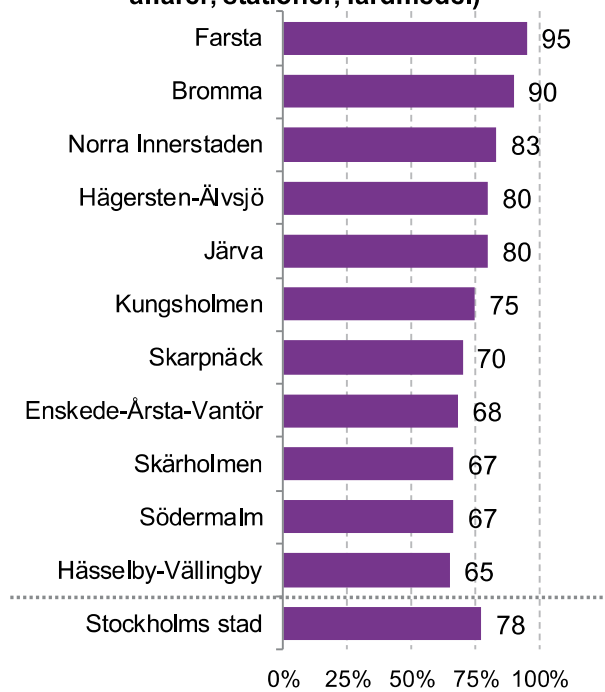


Jag blir bemött med respekt av personalen



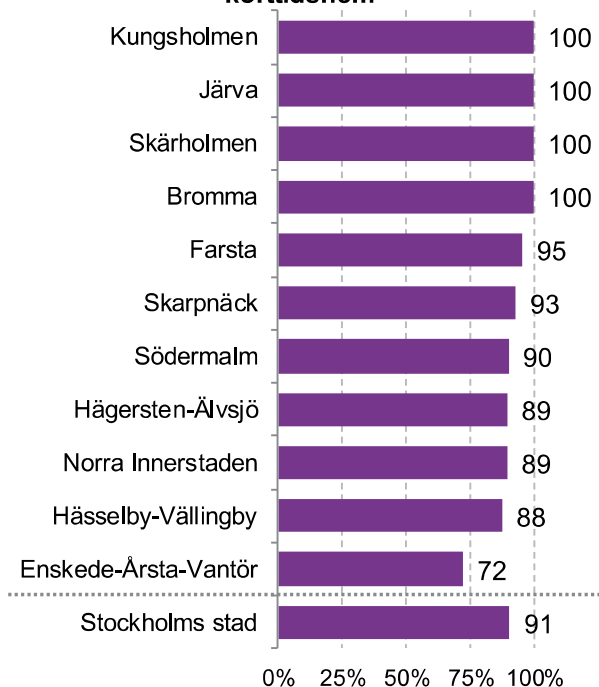
# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

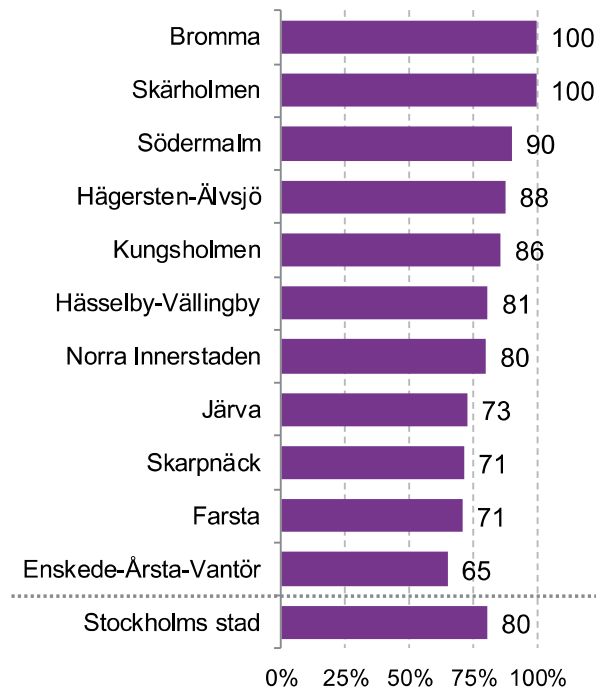


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja  
korttidshem

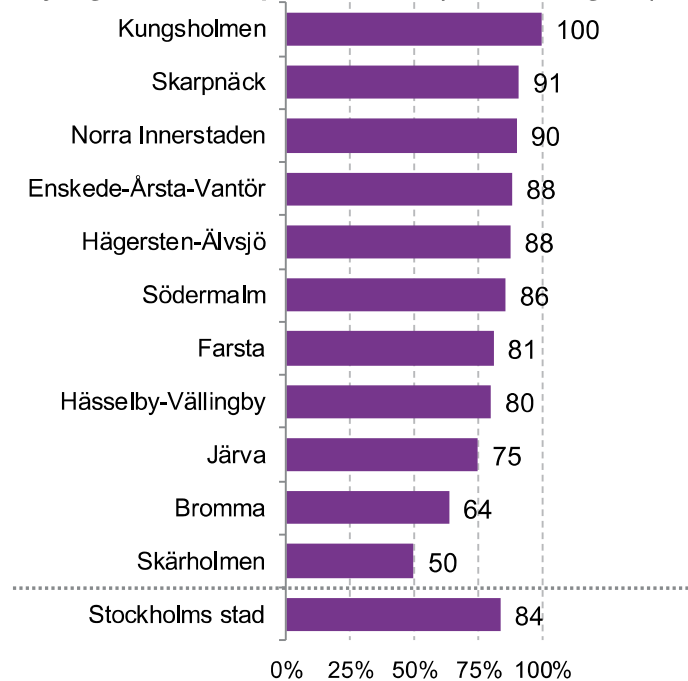


Jag har själv valt mitt korttidshem

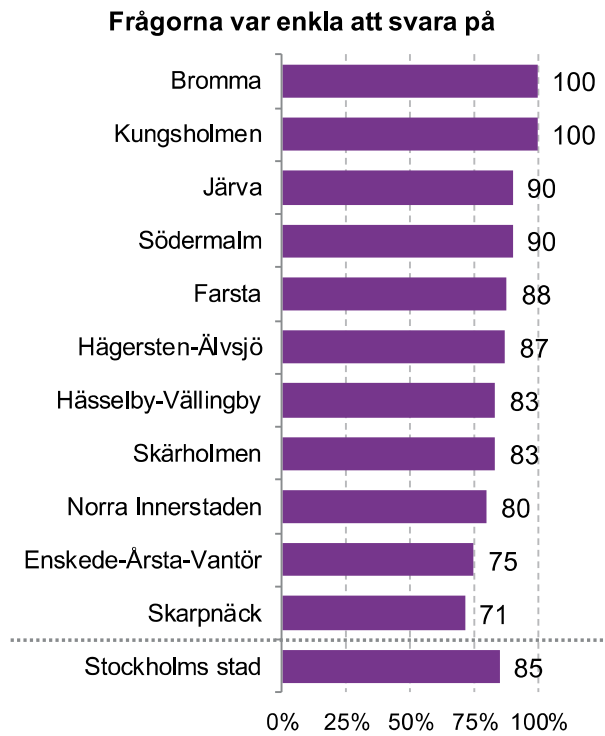


# Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



# Övriga frågor



## Resultat per förvaltning 2023-2025

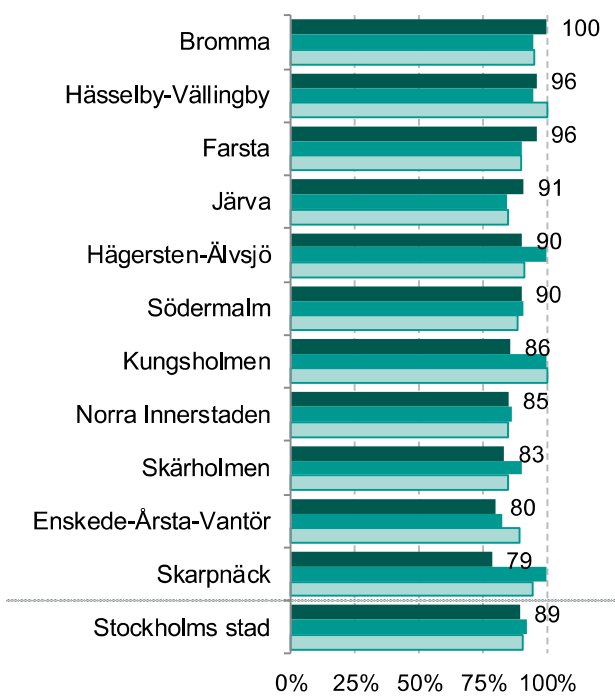
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2023-2025.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

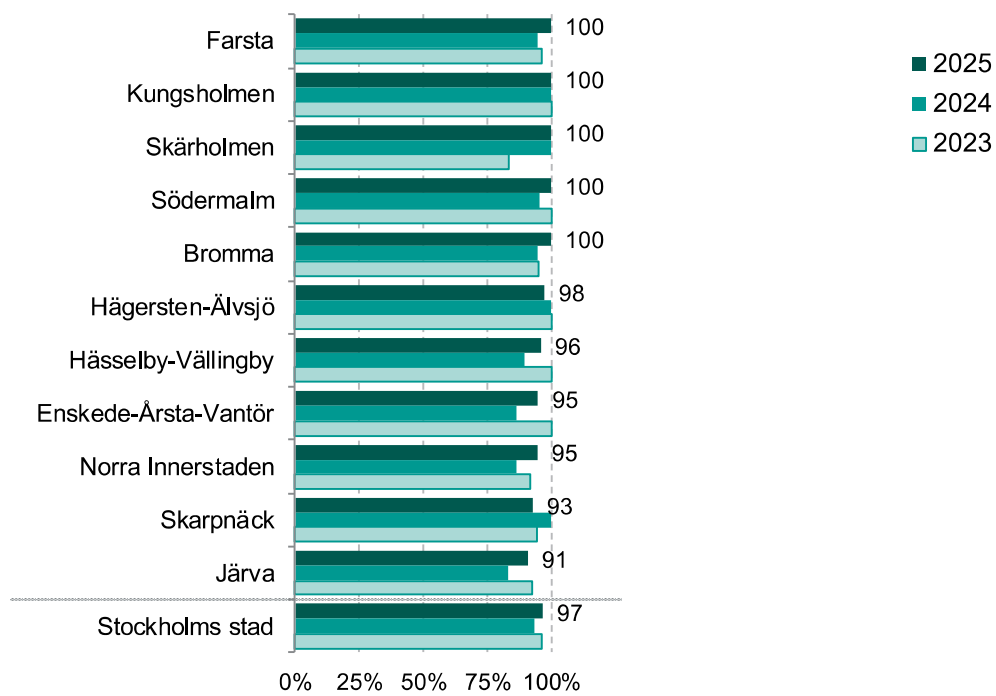


# Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

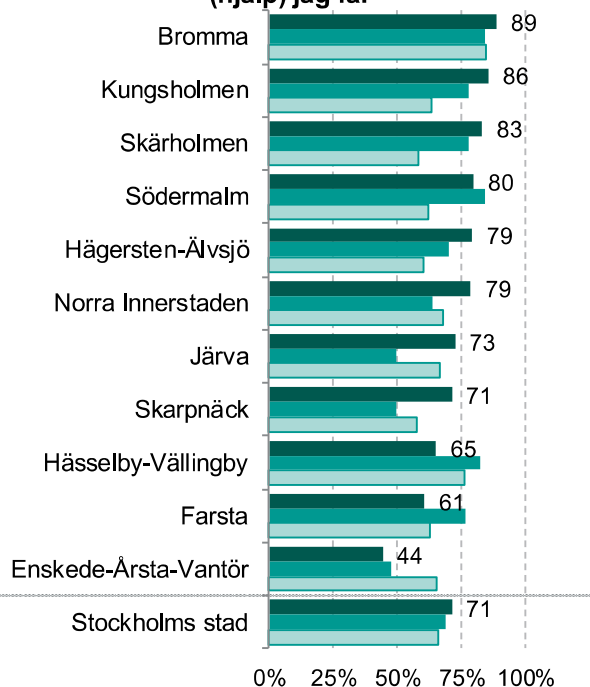


Jag blir väl bemött av personalen

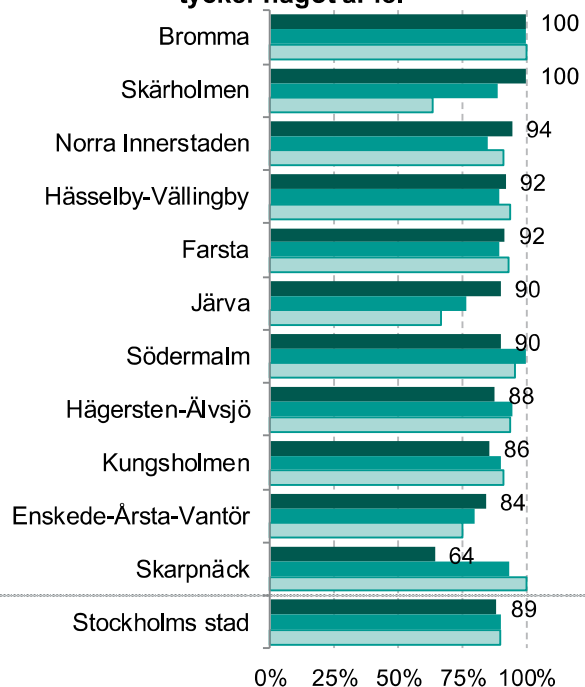


# Att kunna vara med och bestämma

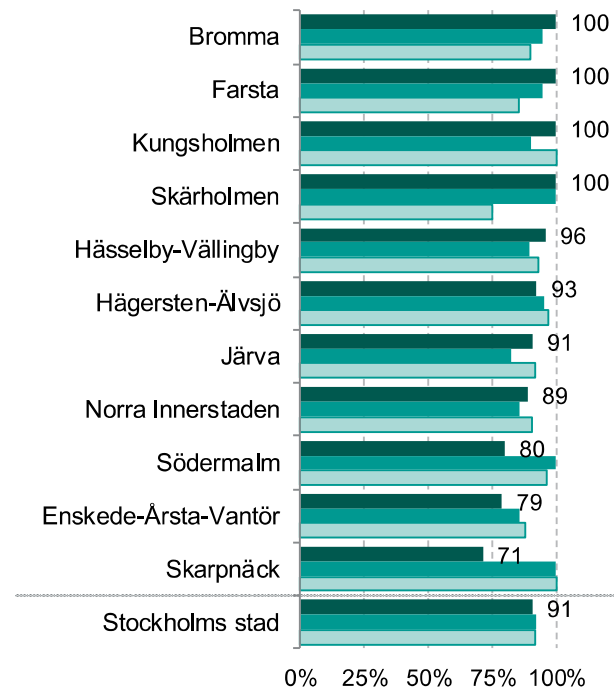
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

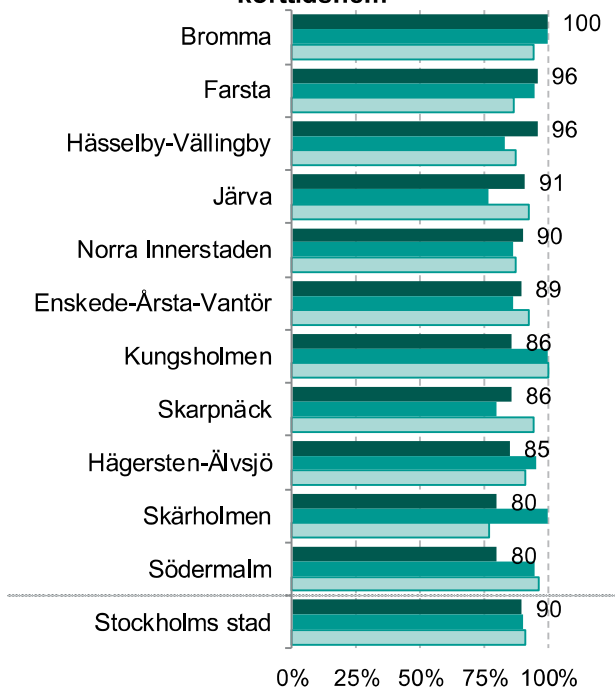


Personalen lyssnar på mig

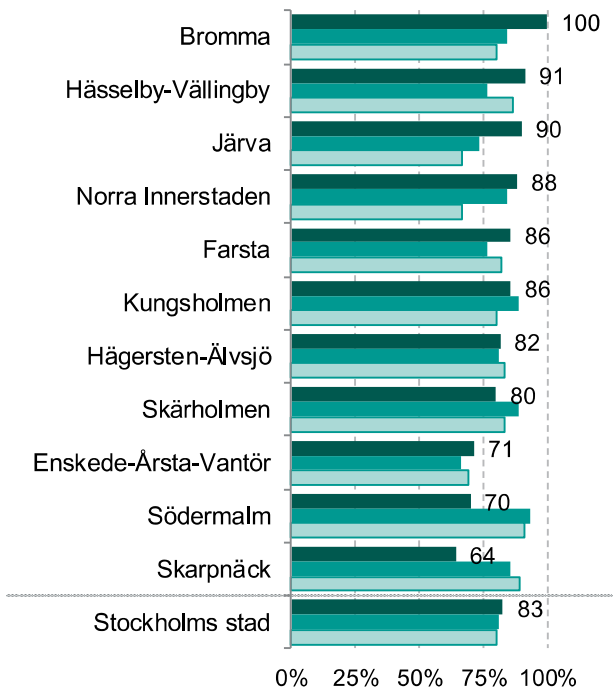


# Att få rätt stöd som passar mig

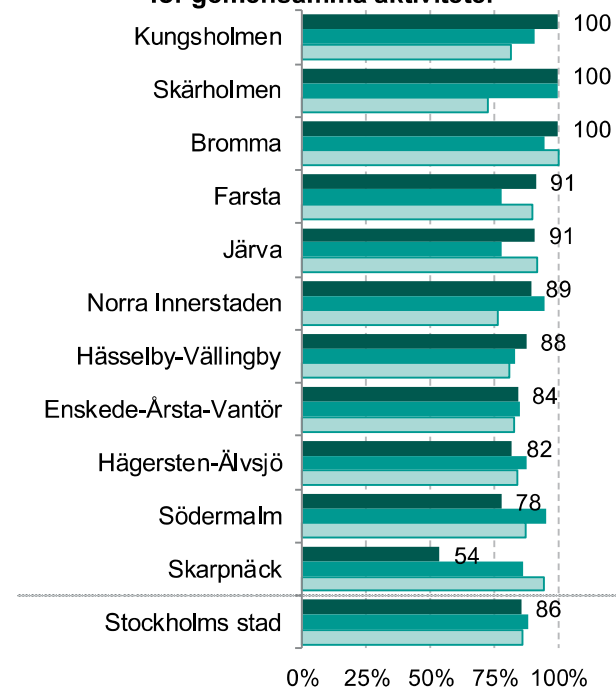
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



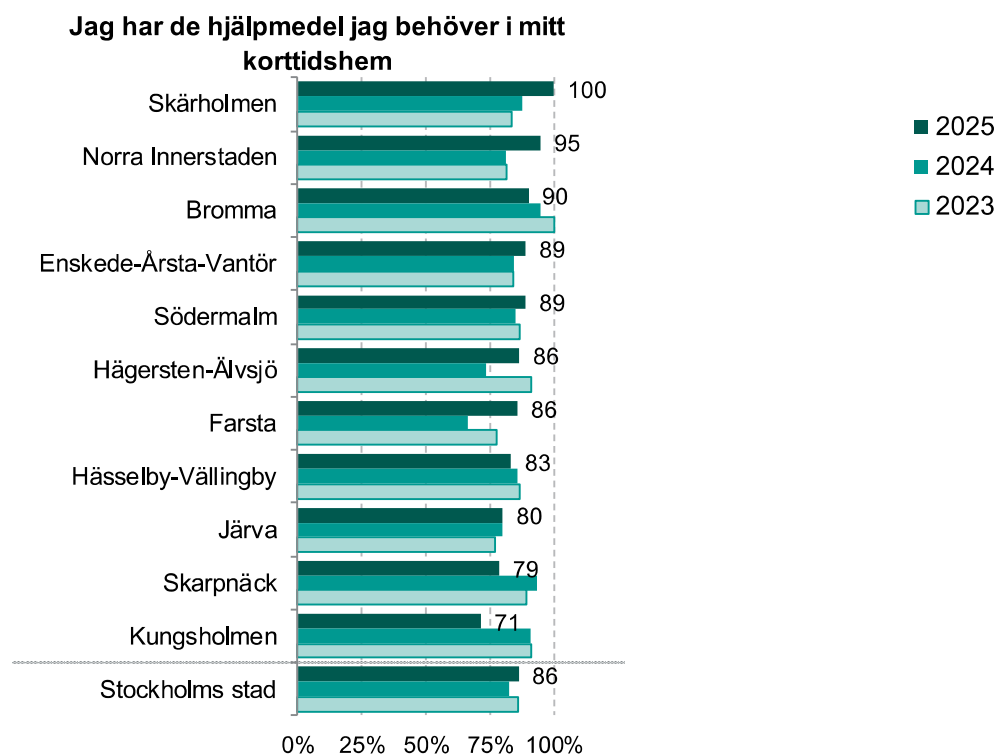
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

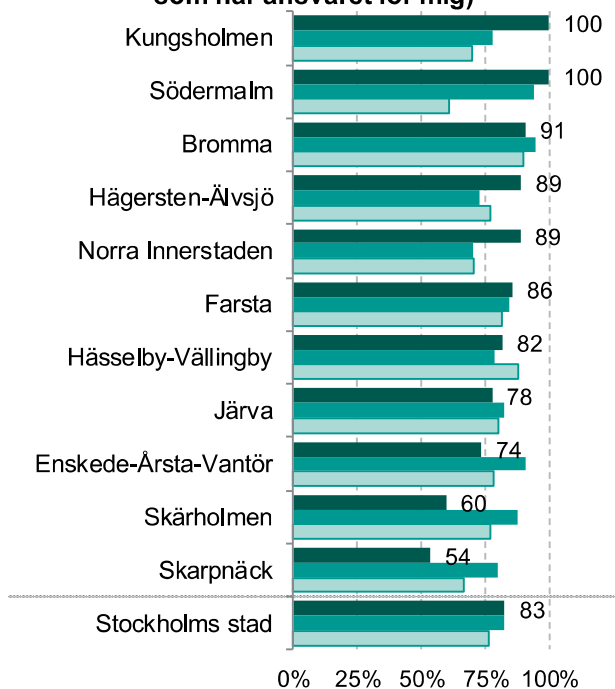


# Att få rätt stöd som passar mig

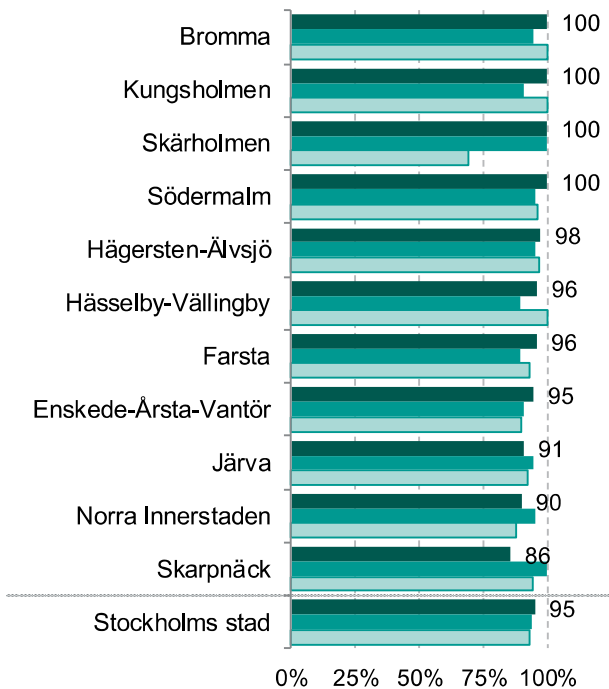


# Trygghet

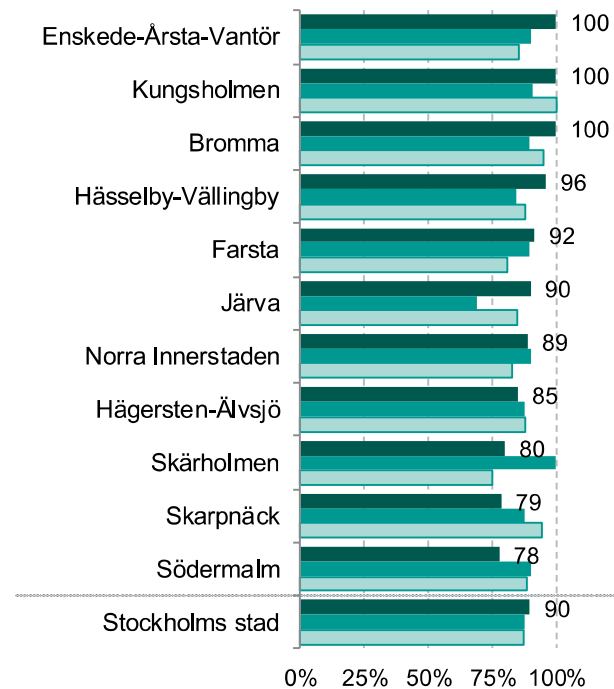
**Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)**



**Jag trivs med personalen**

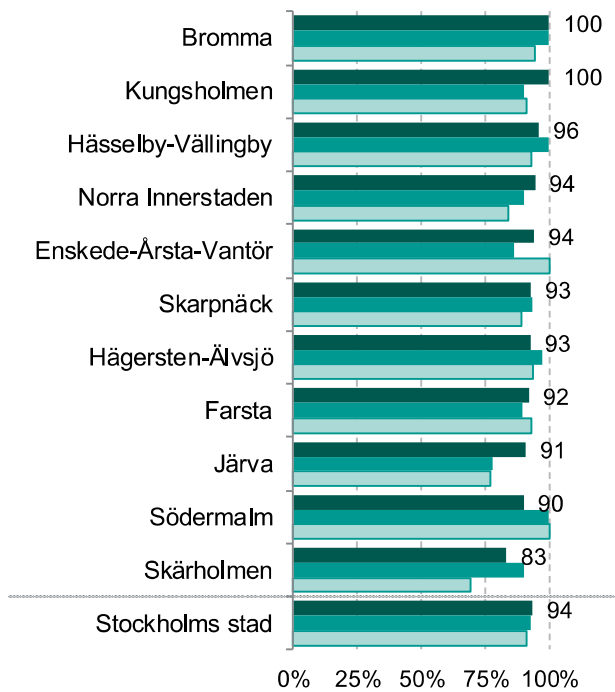


**Det är lätt att prata med personalen**

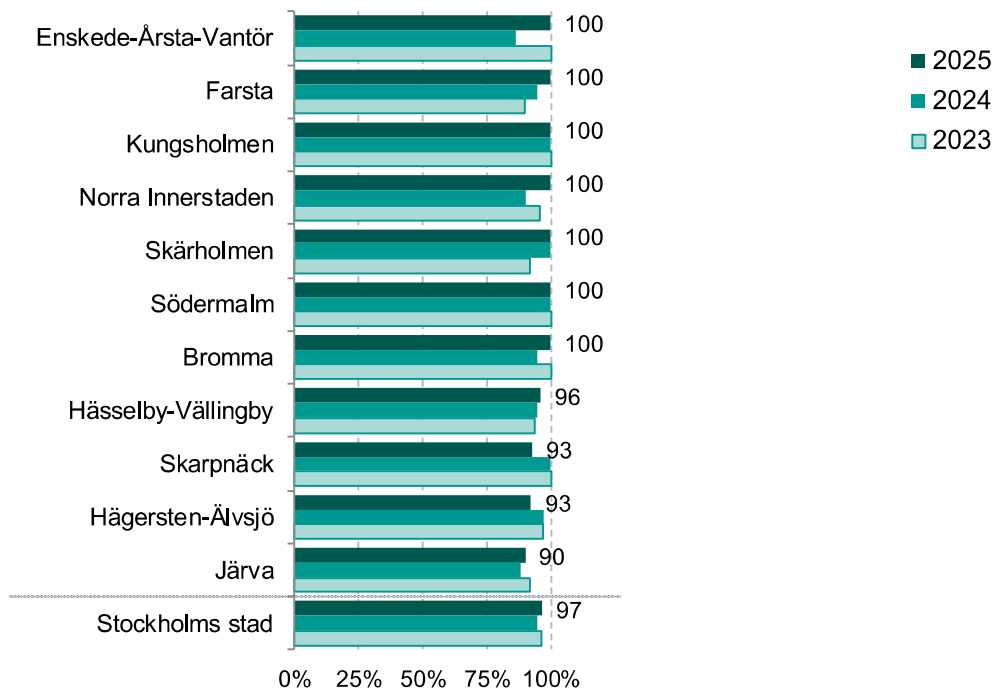


# Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

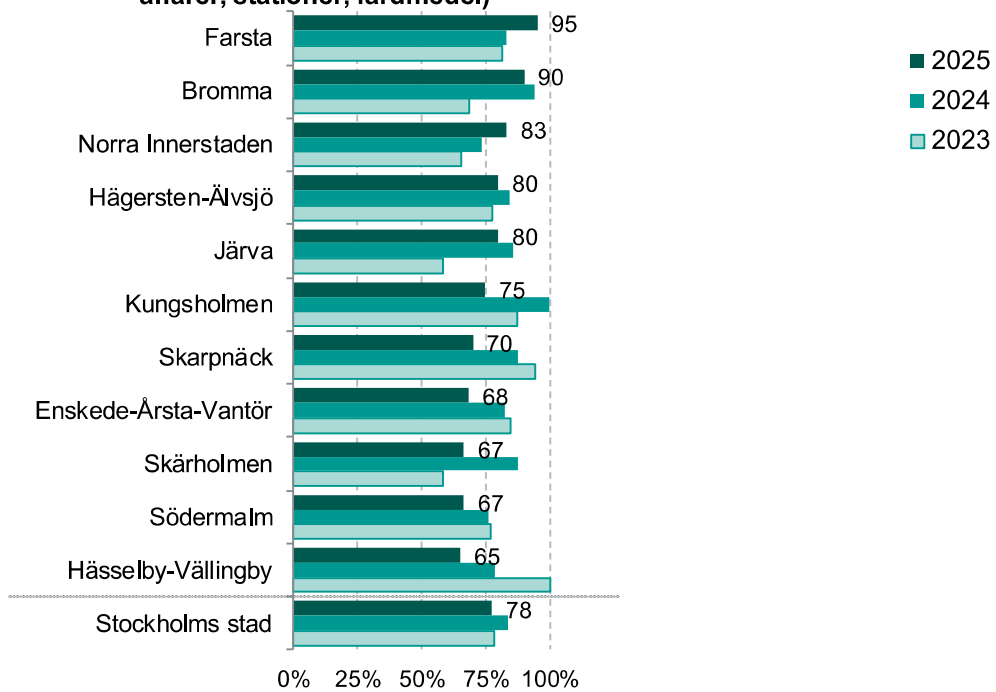


Jag blir bemött med respekt av personalen



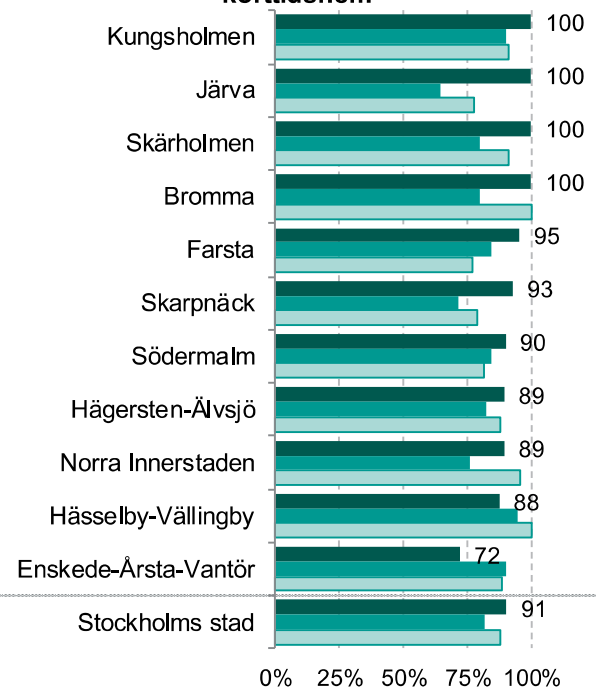
# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

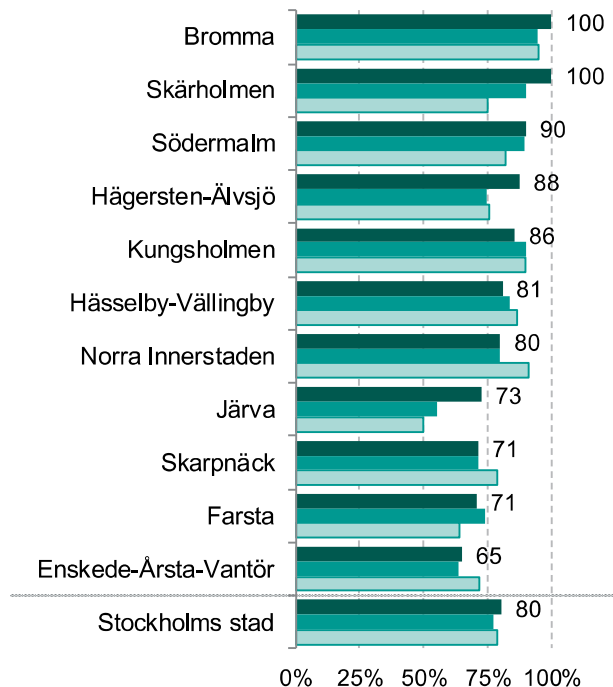


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



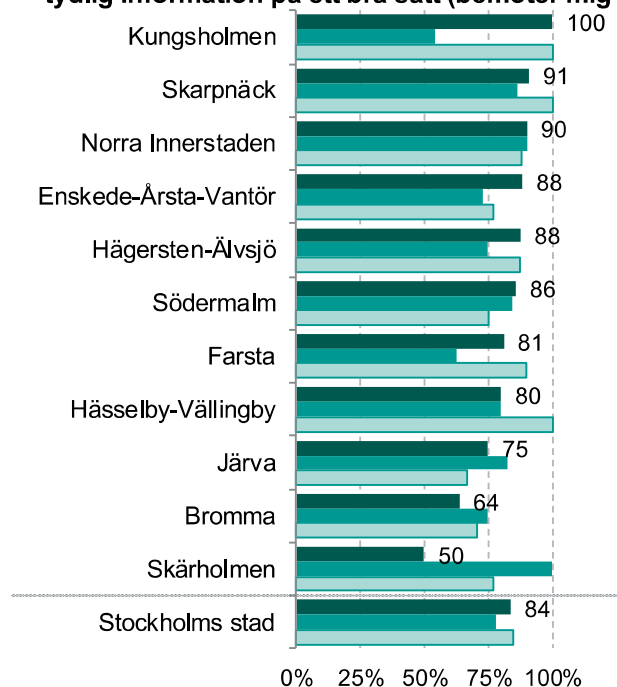
Jag har själv valt mitt korttidshem



2025  
2024  
2023

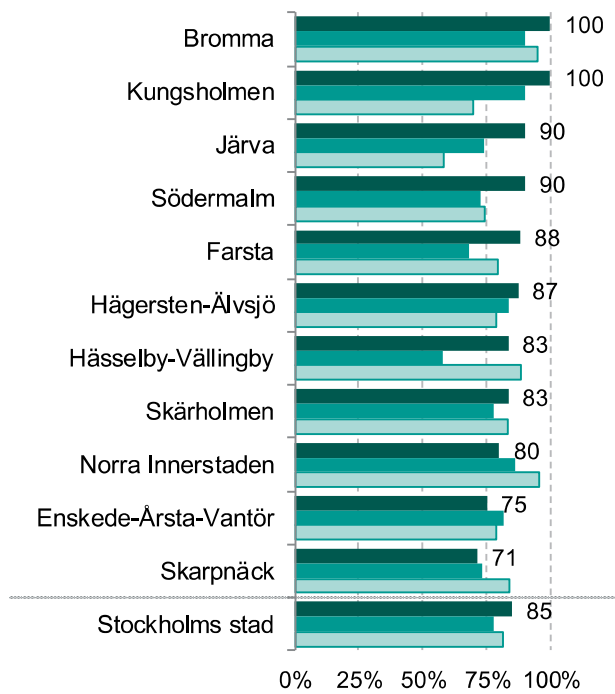
# Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



## Trend per förvaltning

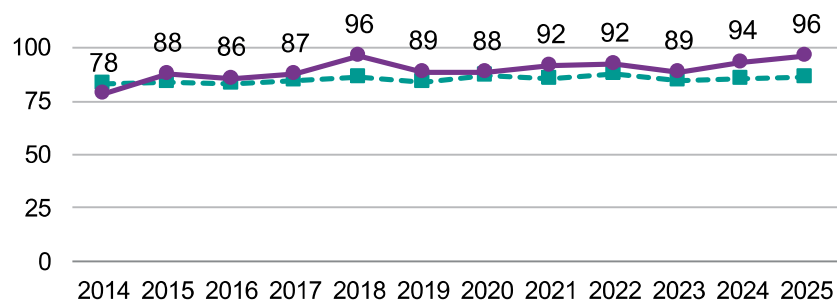
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2014-2025.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

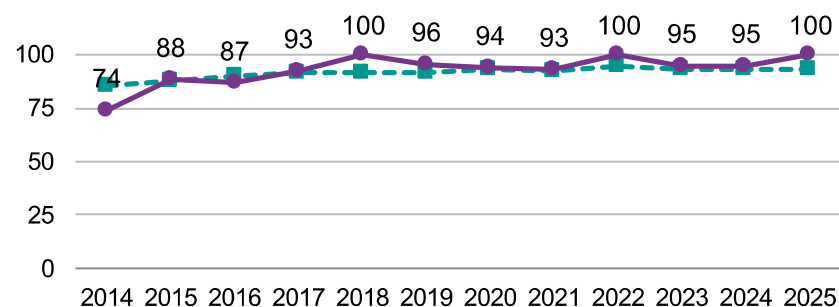
# Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

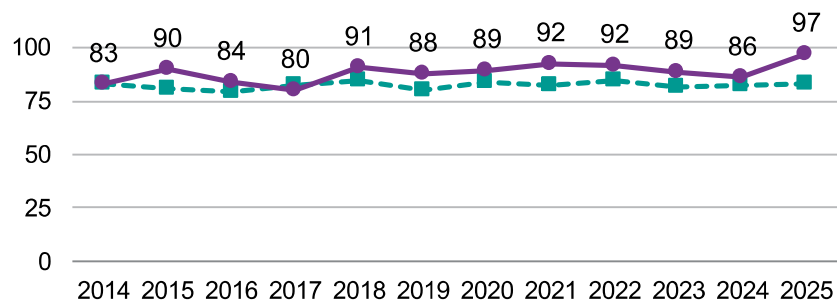
NFI



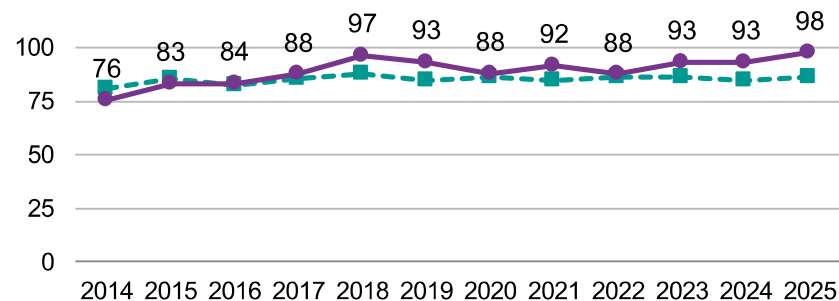
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

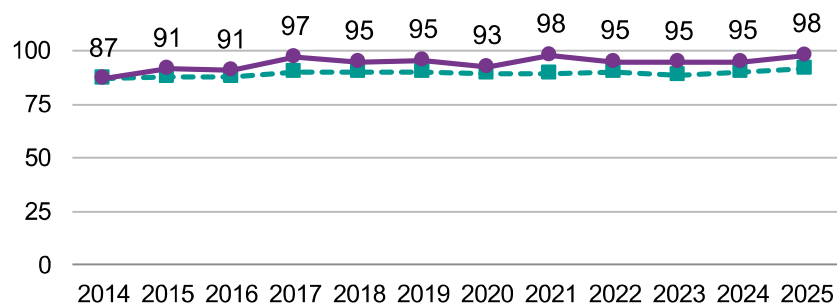
Bromma

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

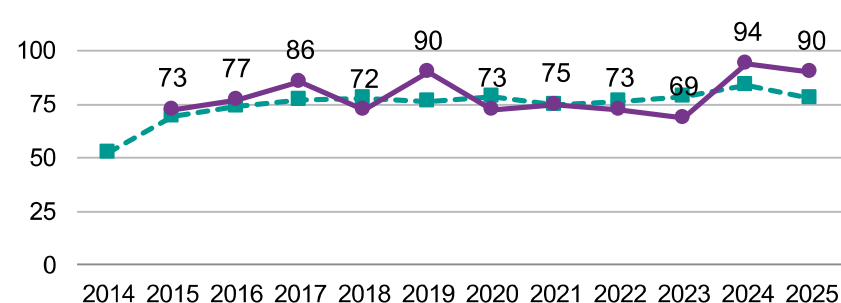
# Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

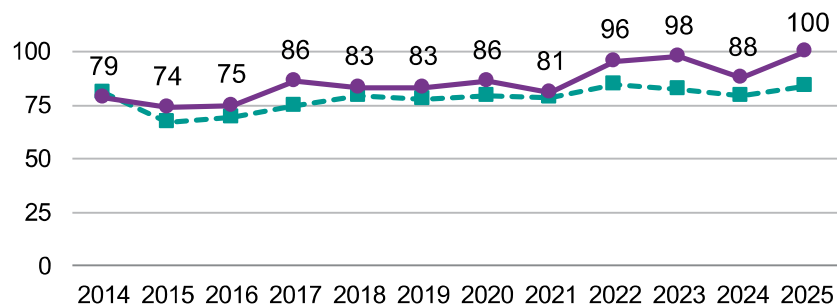
## Trygghet



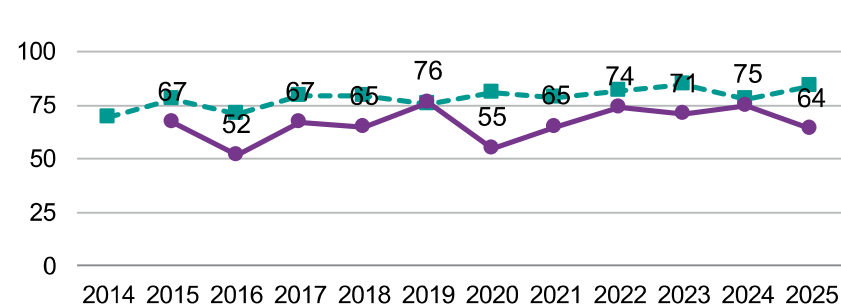
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja

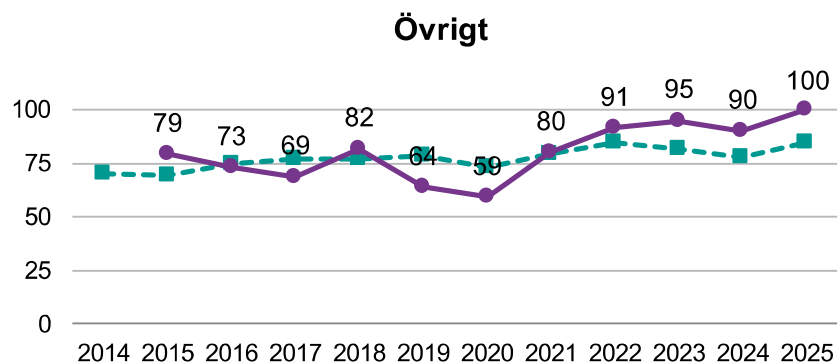


## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Bromma

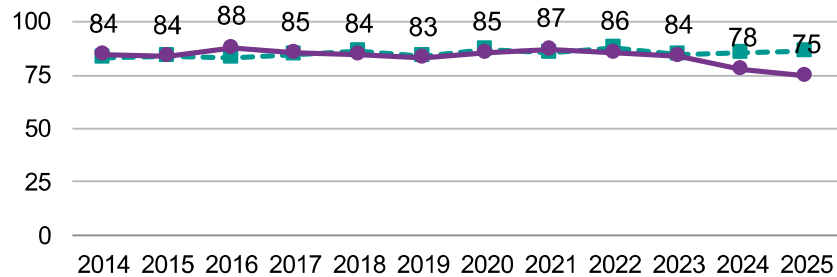
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



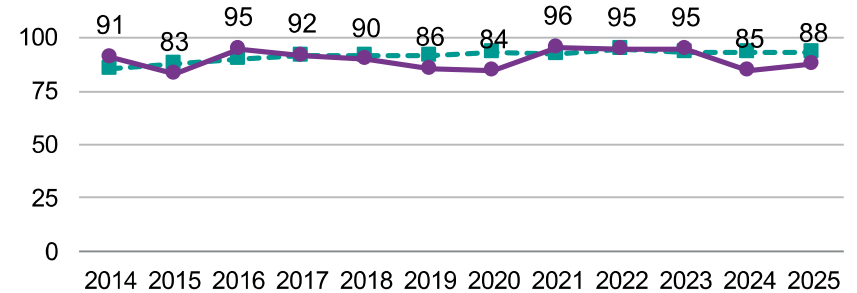
# Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

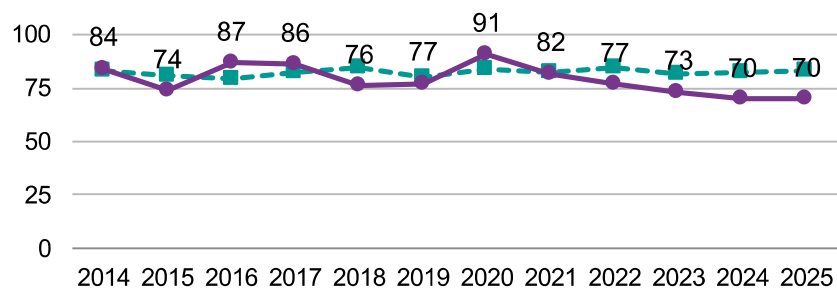
**NFI**



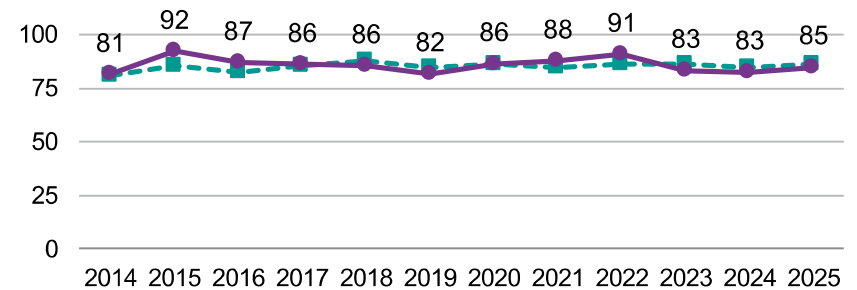
**Sammanfattande omdöme**



**Att kunna vara med och bestämma**



**Att få rätt stöd som passar just mig**



—■— Stockholms stad

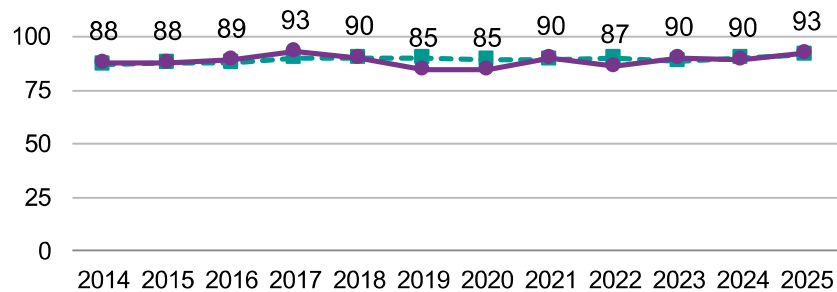
—●— Enskede-Årsta-Vantör

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

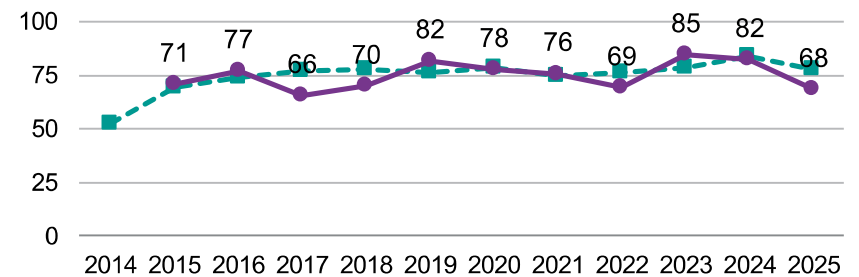
# Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

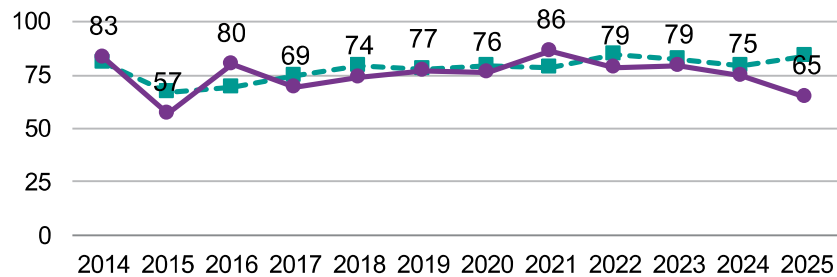
## Trygghet



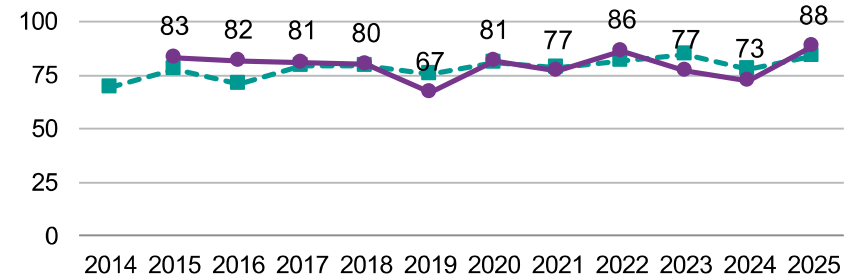
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja

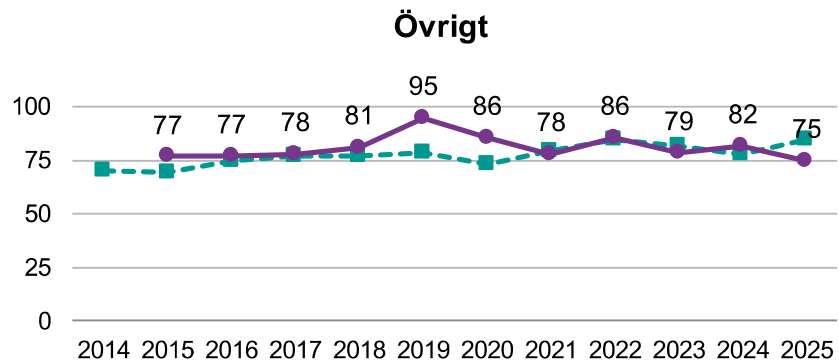


## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Enskede-Årsta-Vantör

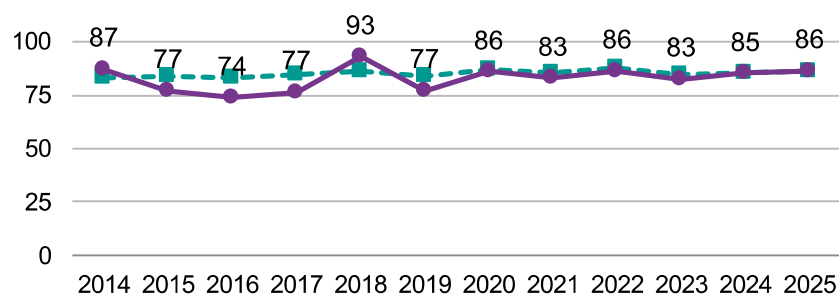
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



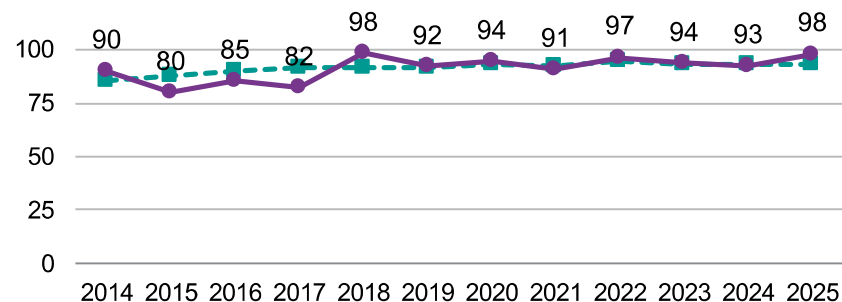
# Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

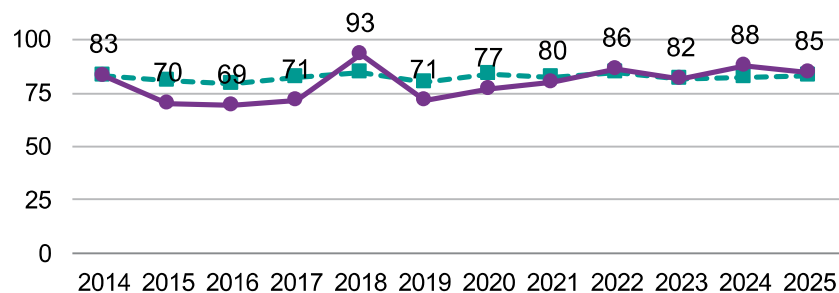
NFI



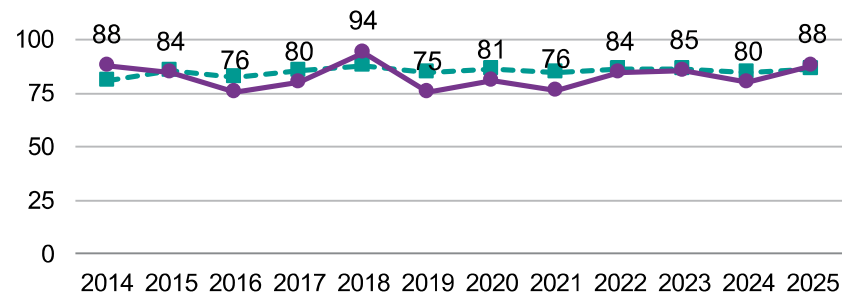
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholm stad

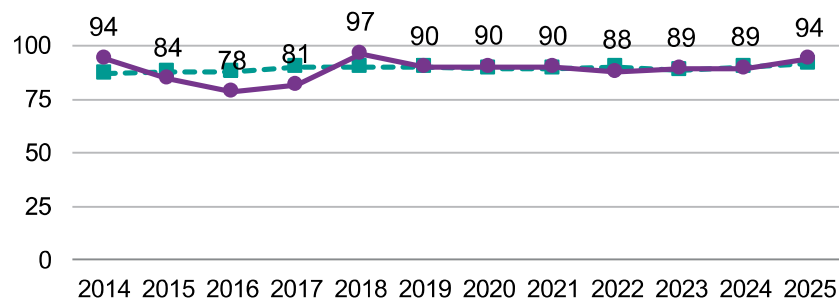
—●— Farsta

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

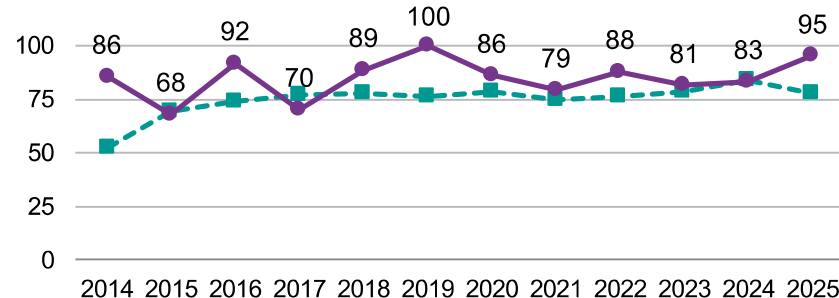
# Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

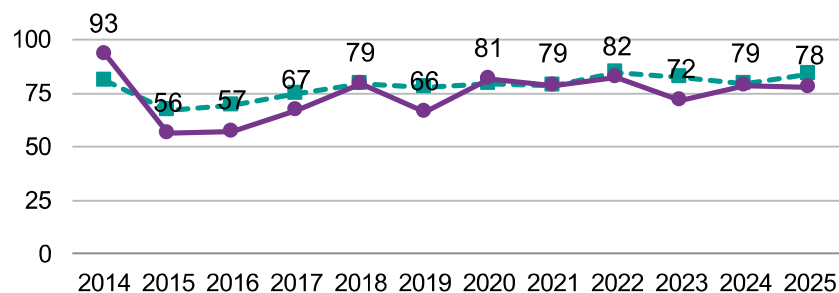
## Trygghet



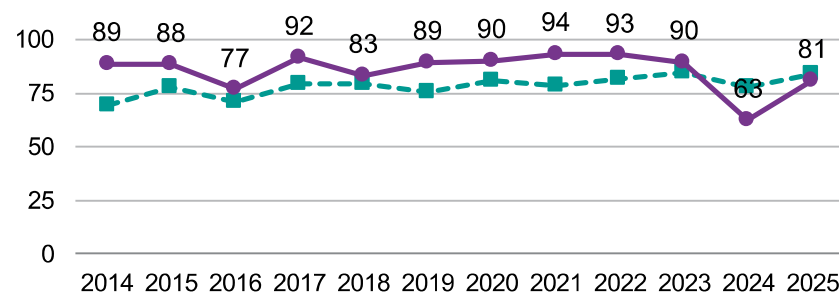
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



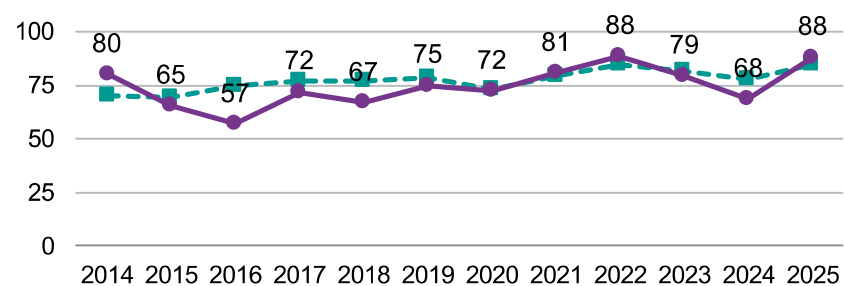
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

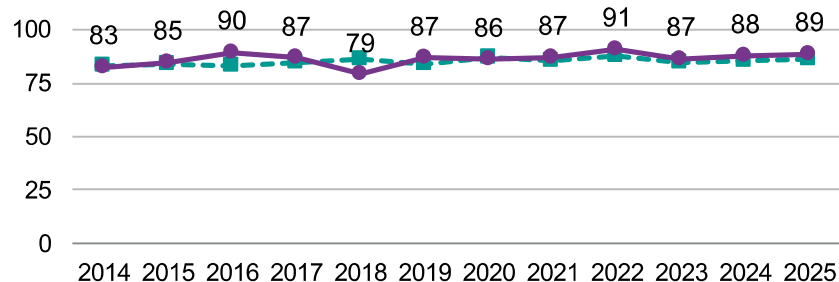
## Övrigt



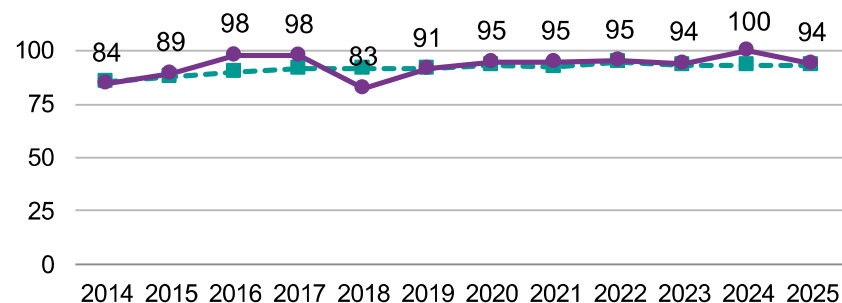
# Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

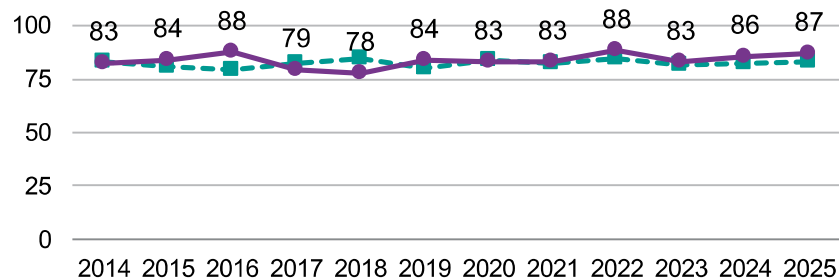
NFI



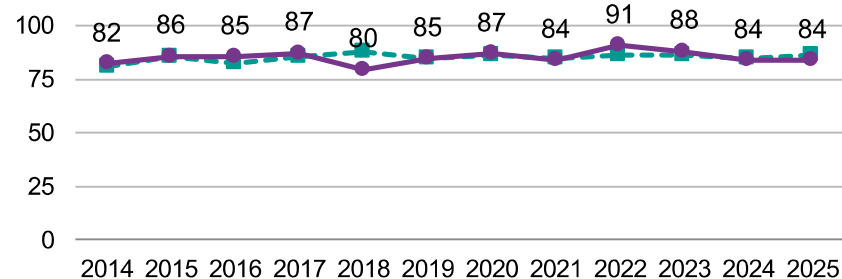
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

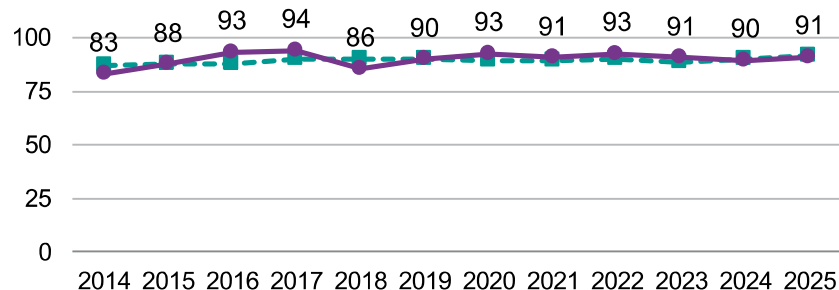
Hägersten-Älvsjö

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

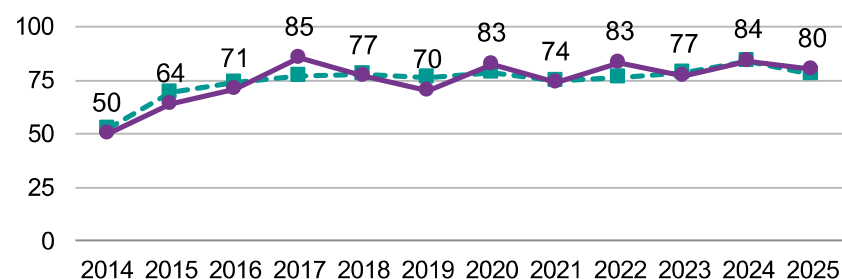
# Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

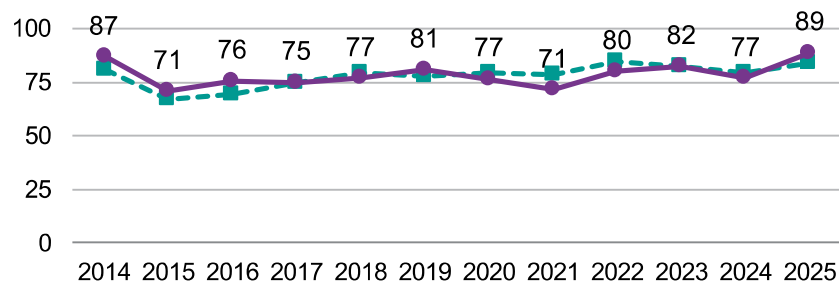
## Trygghet



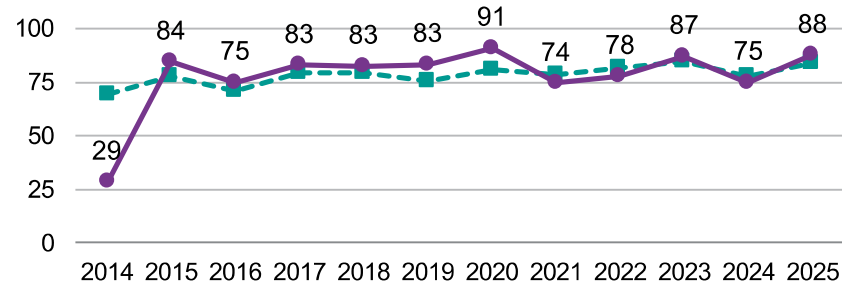
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



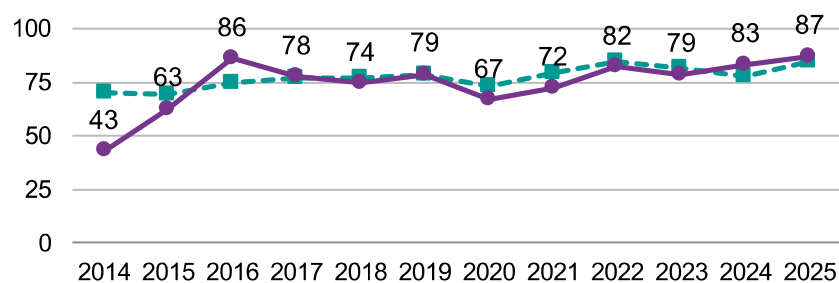
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

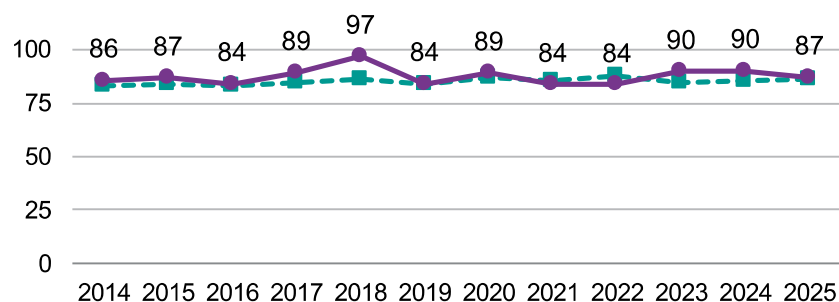
## Övrigt



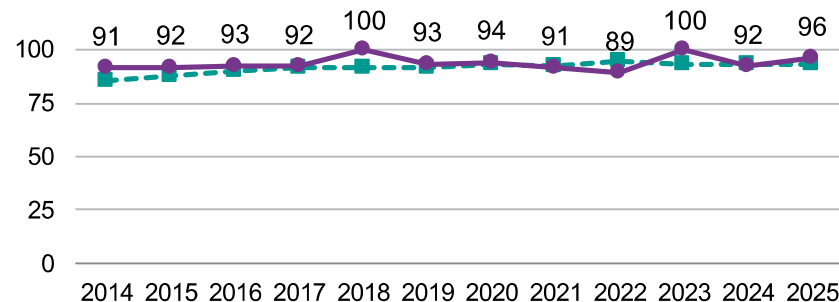
# Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

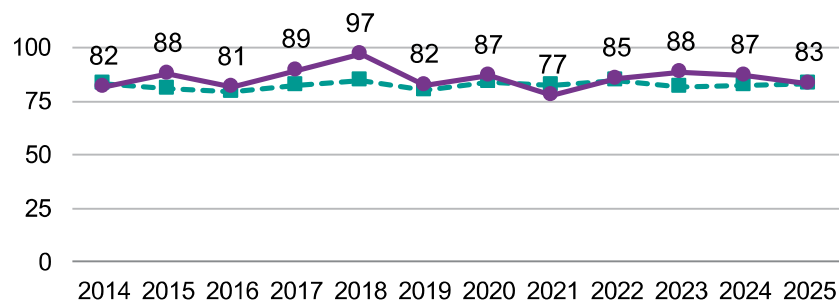
NFI



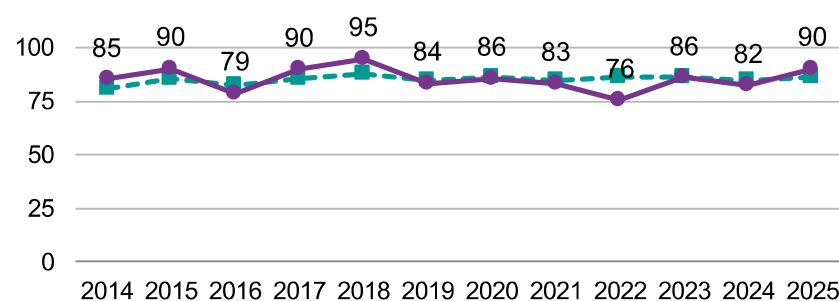
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

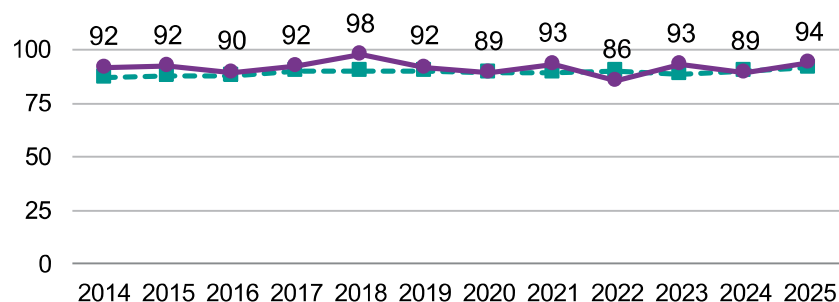
Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

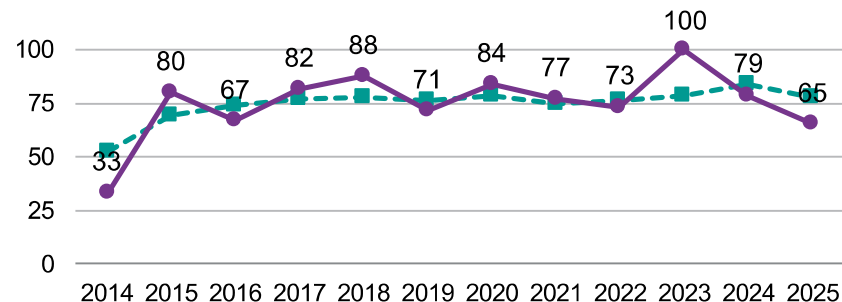
# Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

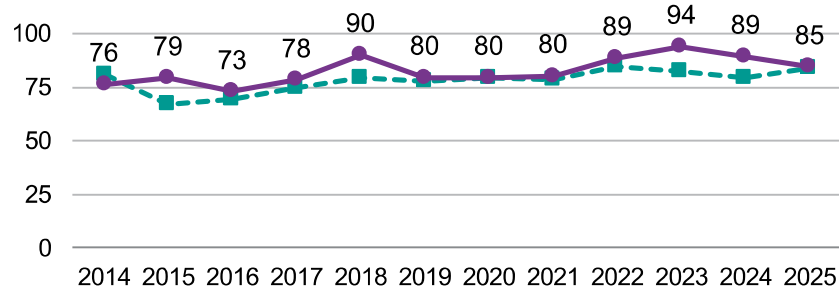
## Trygghet



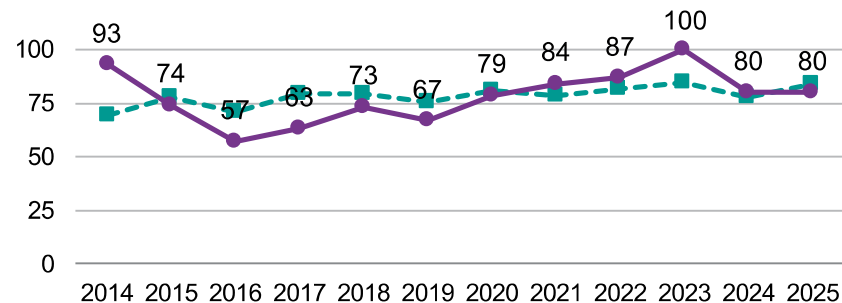
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



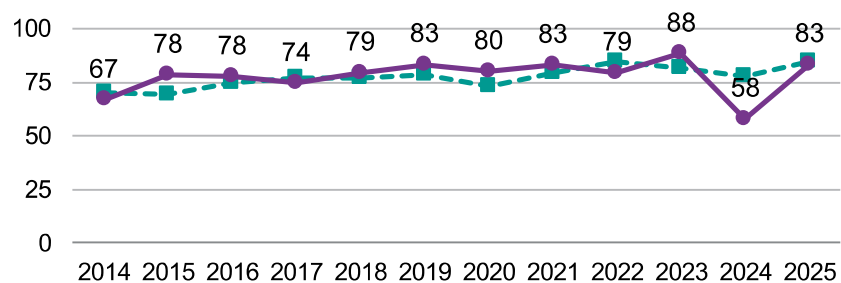
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

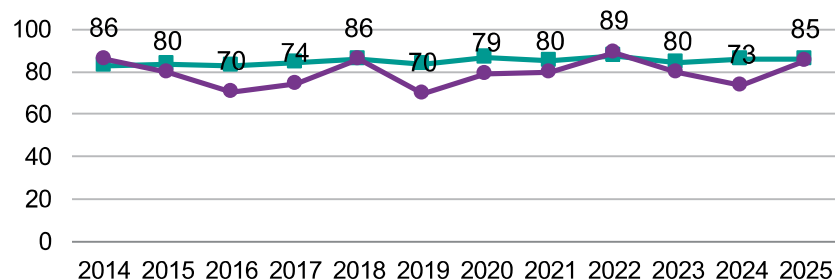
## Övrigt



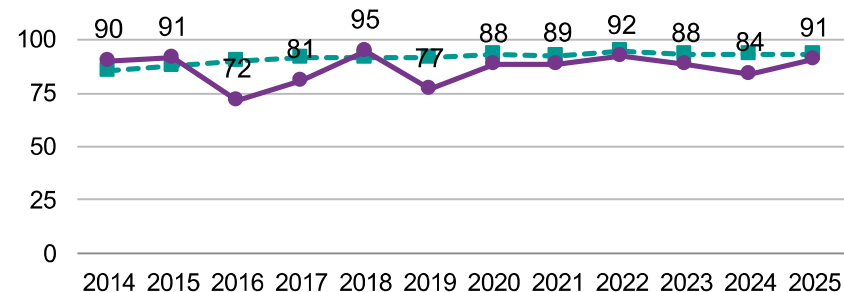
# Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

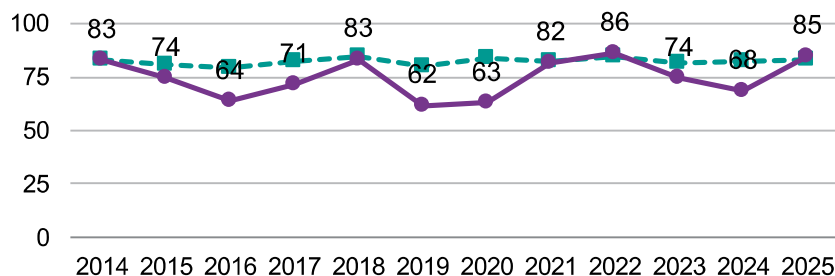
NFI



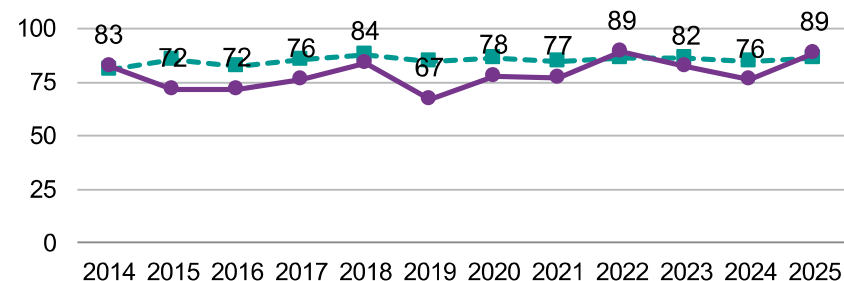
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

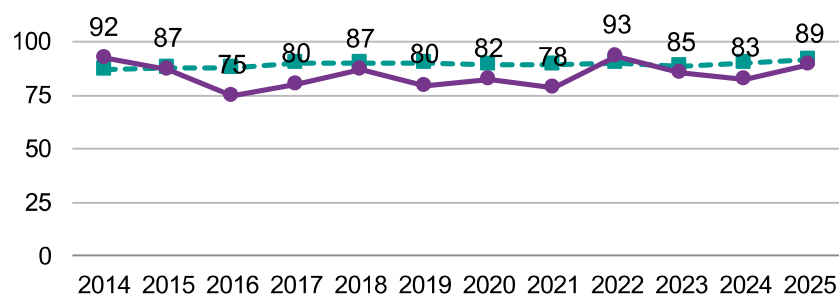
Järva

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

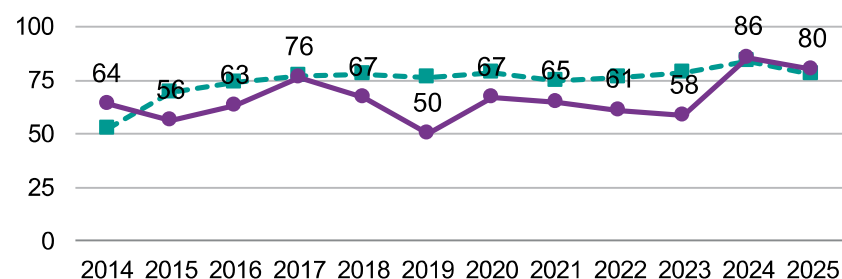
# Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

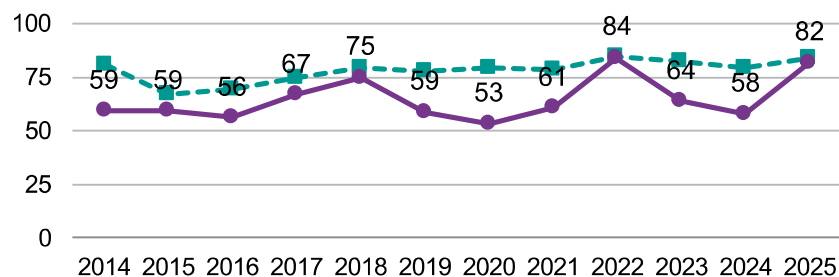
## Trygghet



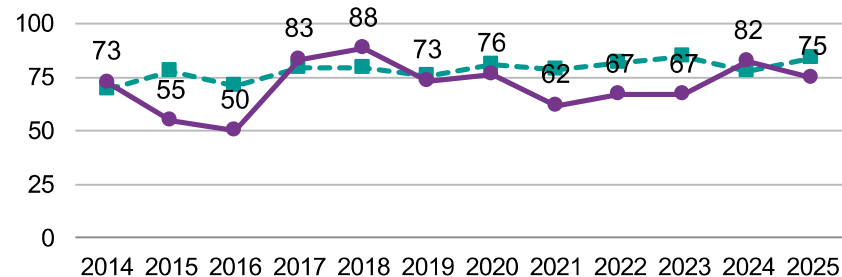
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



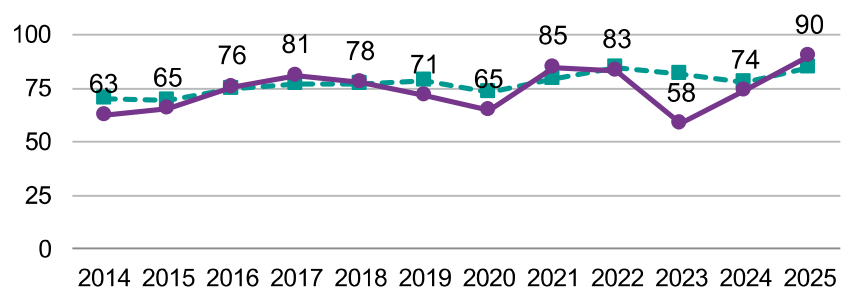
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

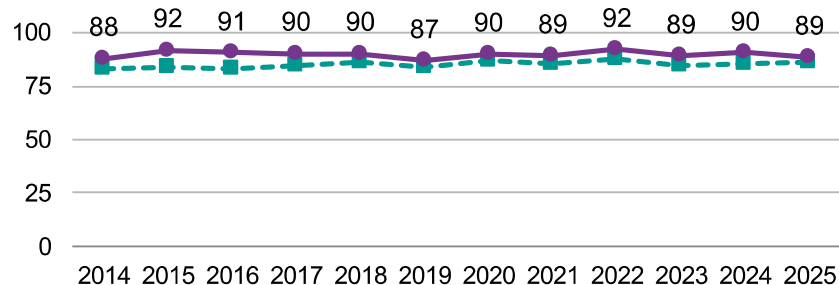
## Övrigt



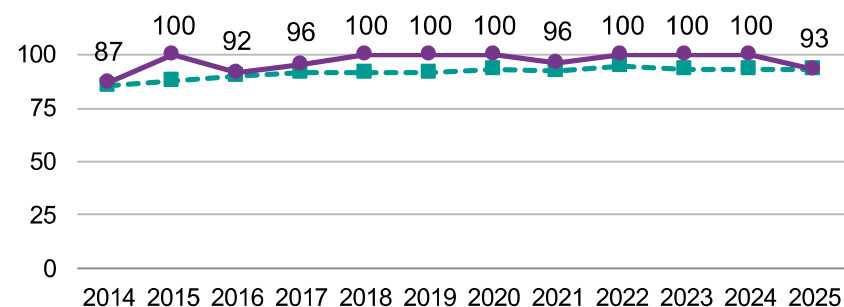
# Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

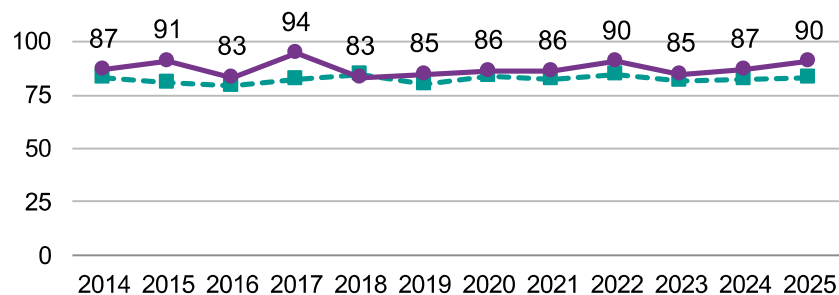
NFI



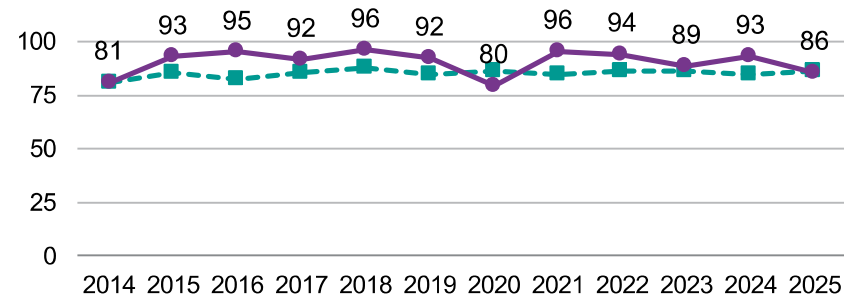
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

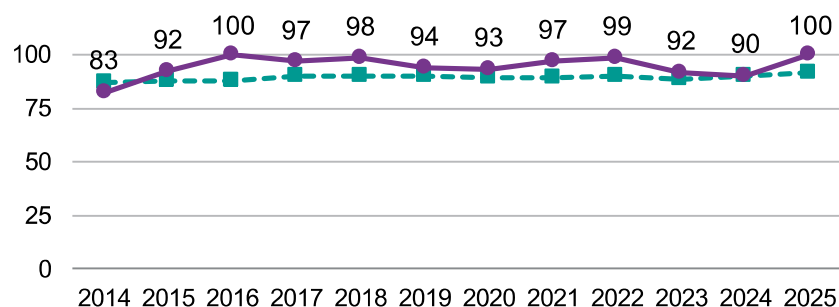
Kungsholmen

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

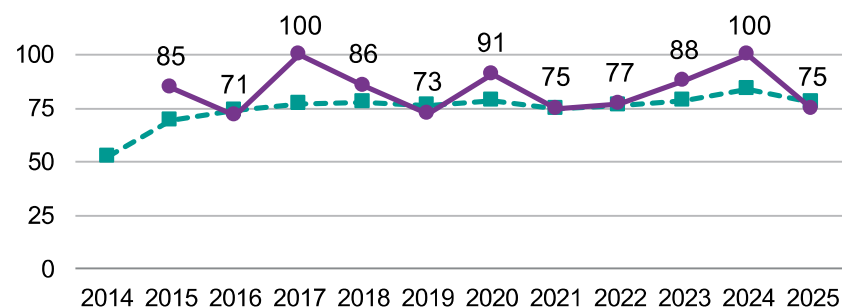
# Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

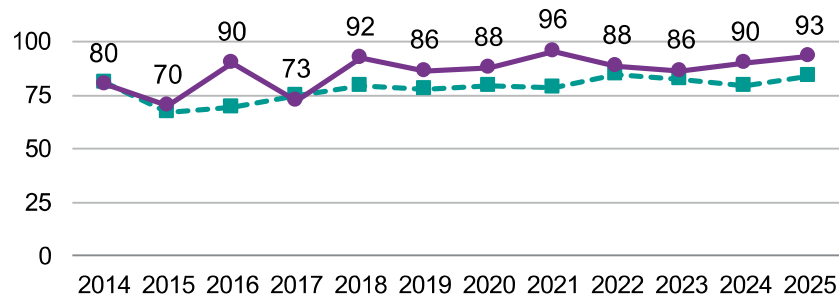
## Trygghet



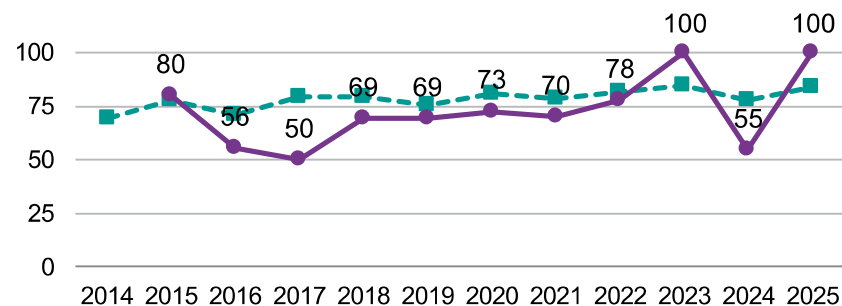
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



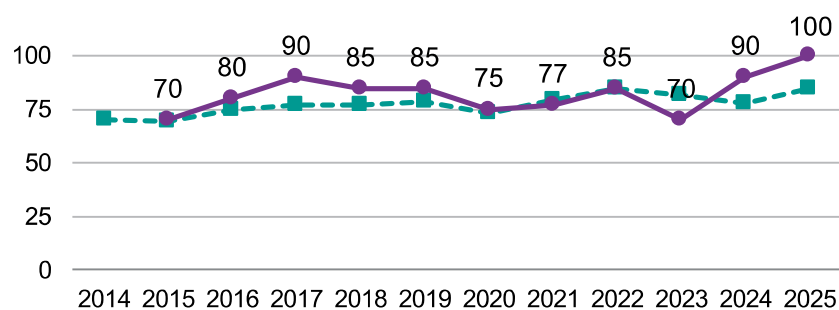
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

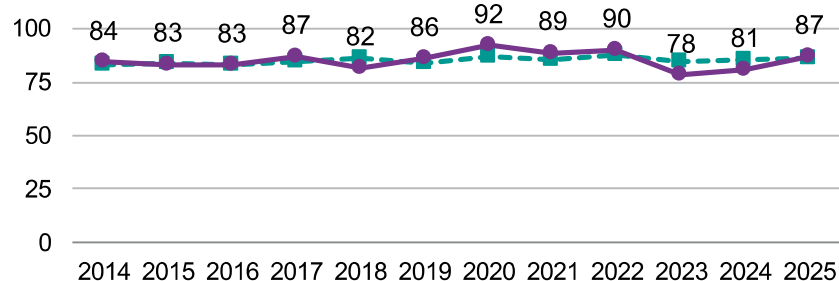
## Övrigt



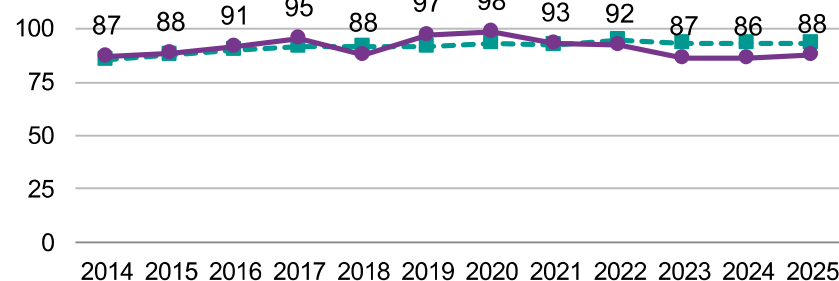
# Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

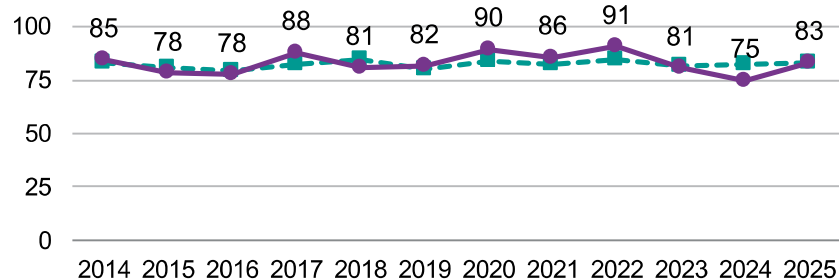
NFI



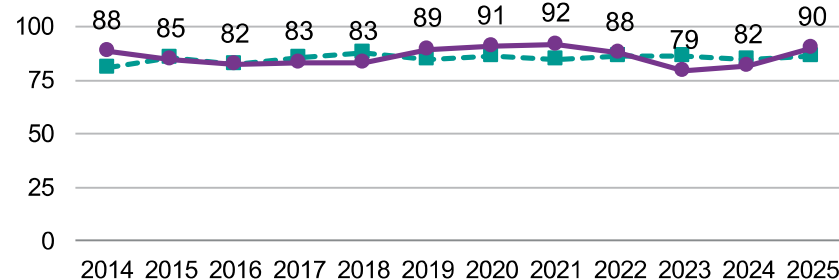
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

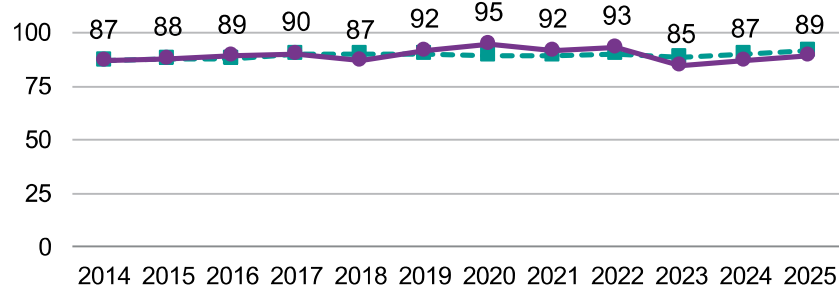
Norra Innerstaden

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

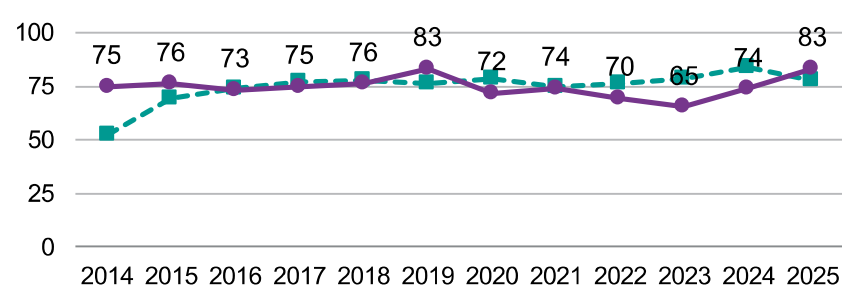
# Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

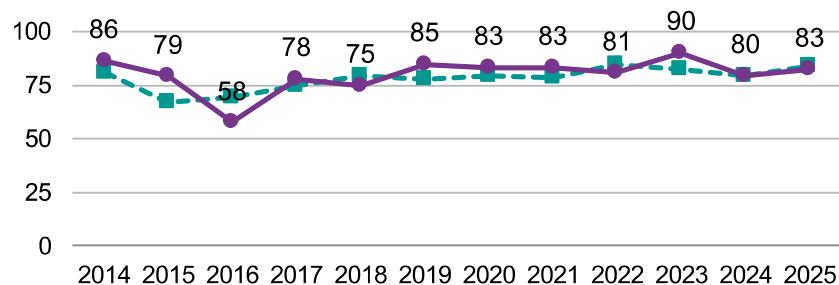
## Trygghet



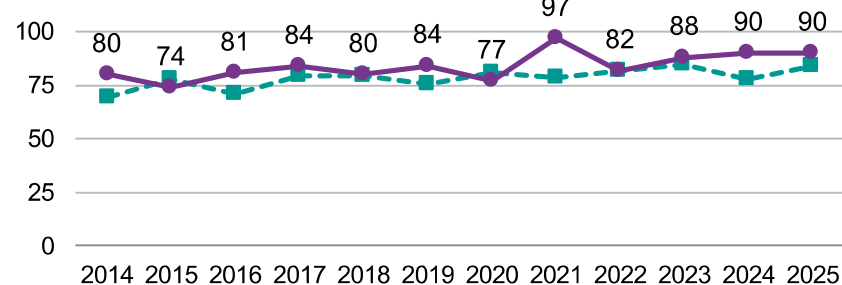
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



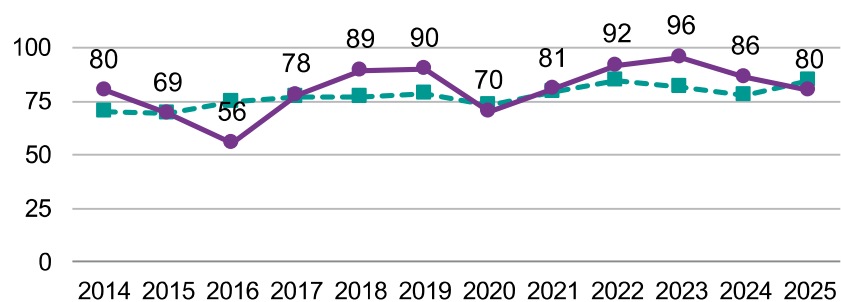
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

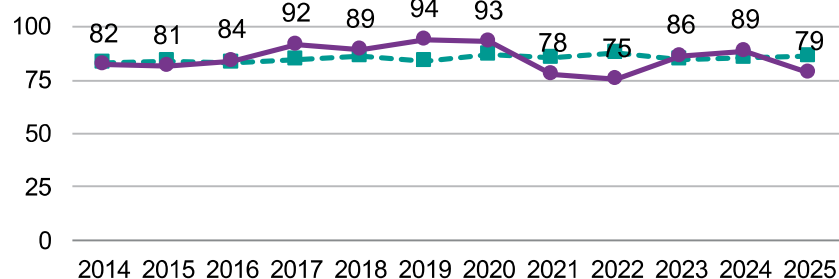
## Övrigt



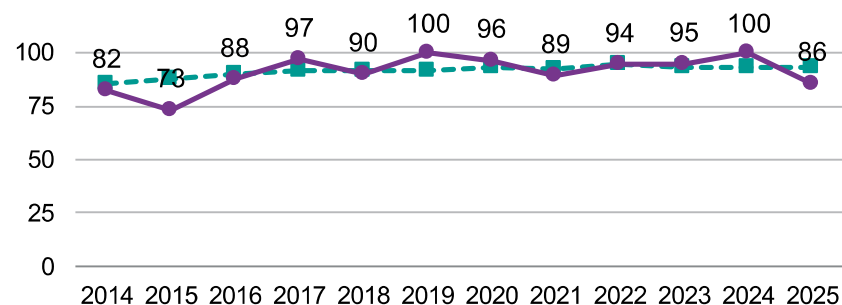
# Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

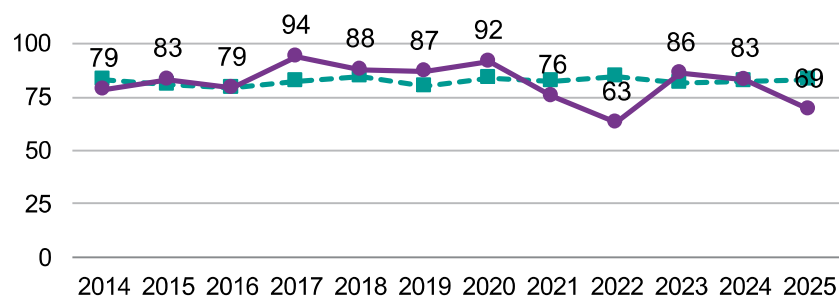
**NFI**



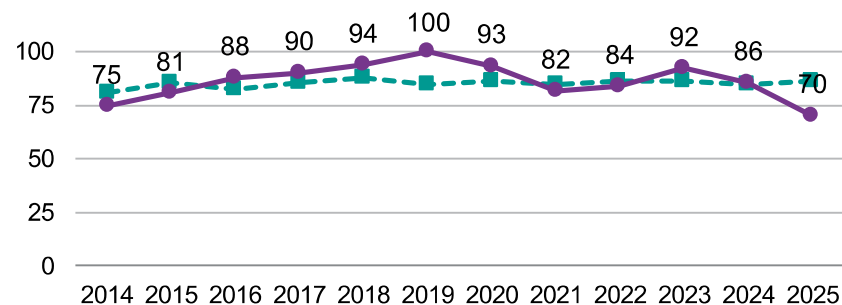
**Sammanfattande omdöme**



**Att kunna vara med och bestämma**



**Att få rätt stöd som passar just mig**



—■— Stockholms stad

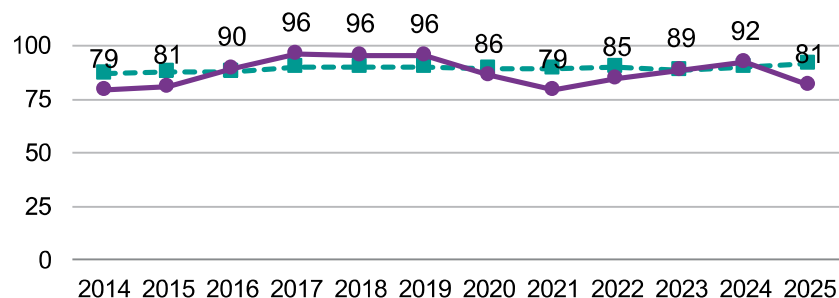
—●— Skarpnäck

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

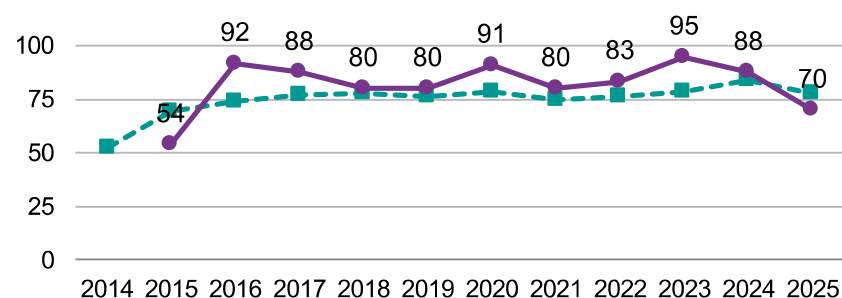
# Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

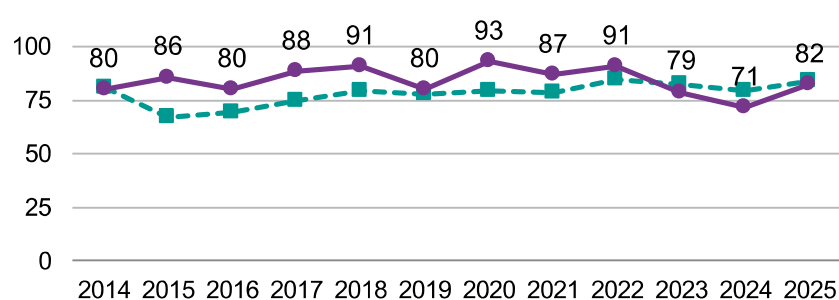
## Trygghet



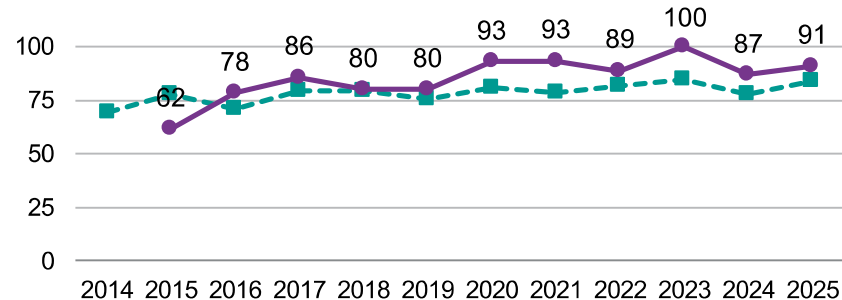
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja

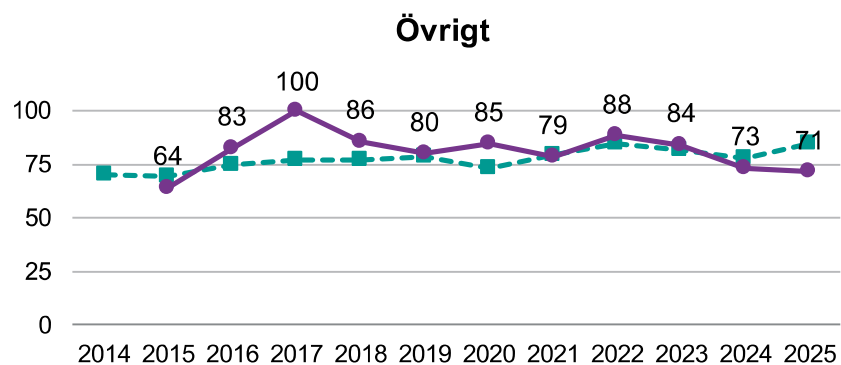


## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Skarpnäck

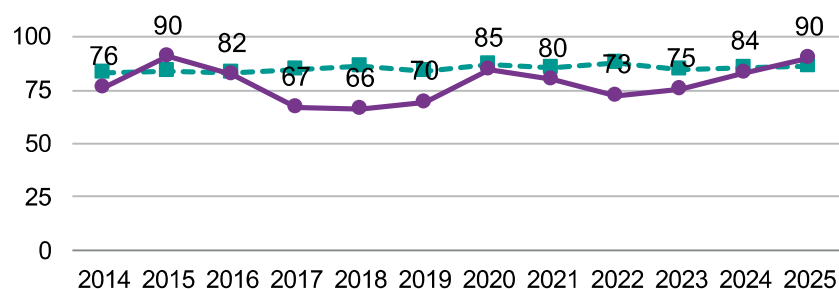
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



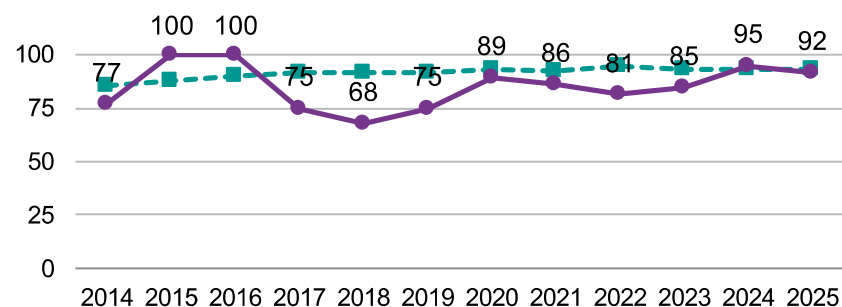
# Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

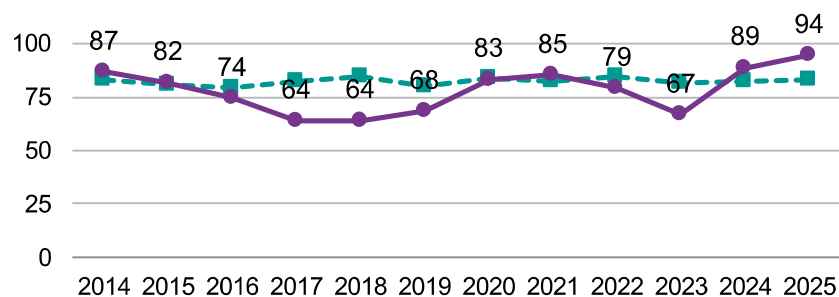
NFI



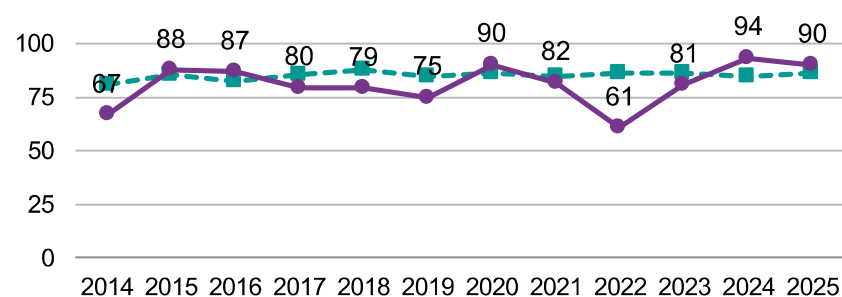
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

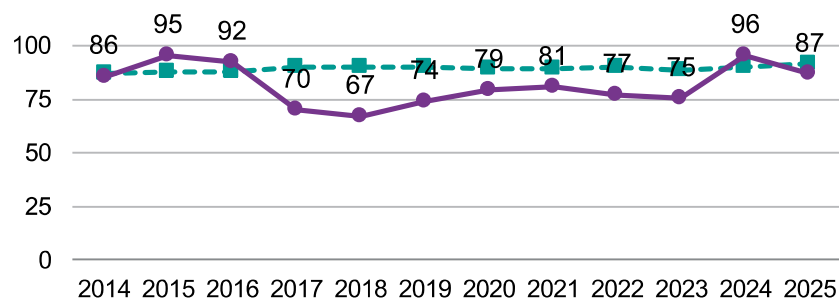
—●— Skärholmen

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

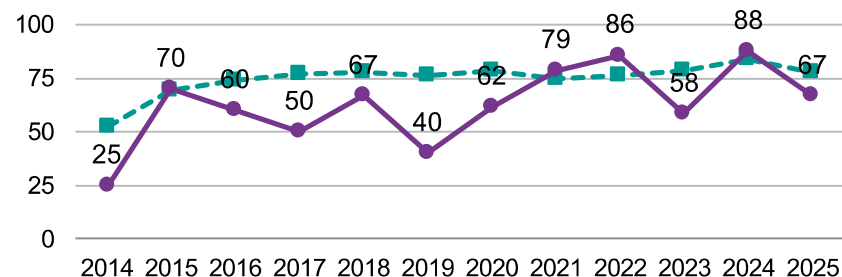
# Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

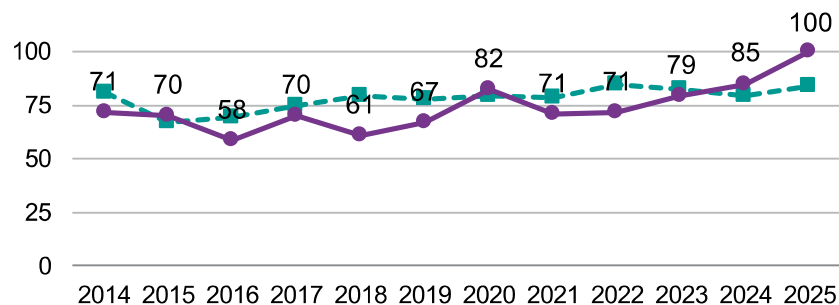
## Trygghet



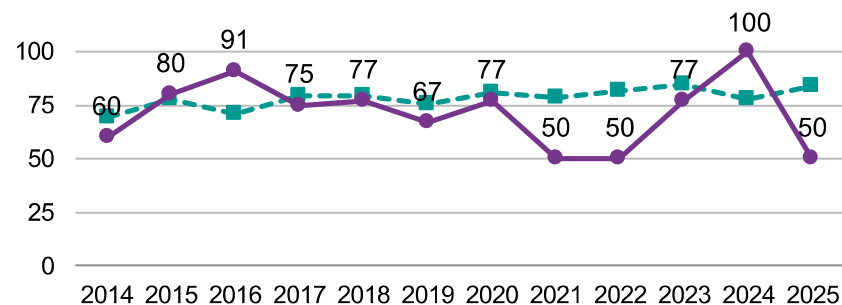
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



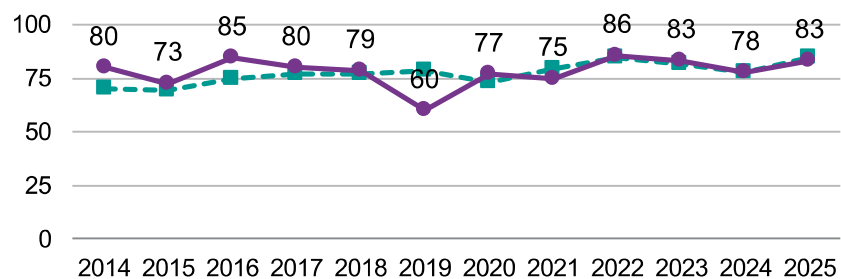
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

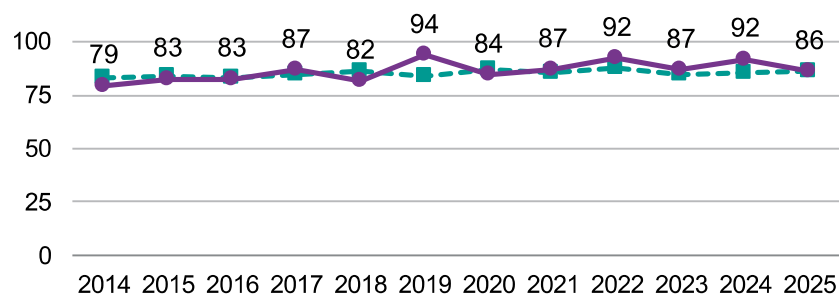
## Övrigt



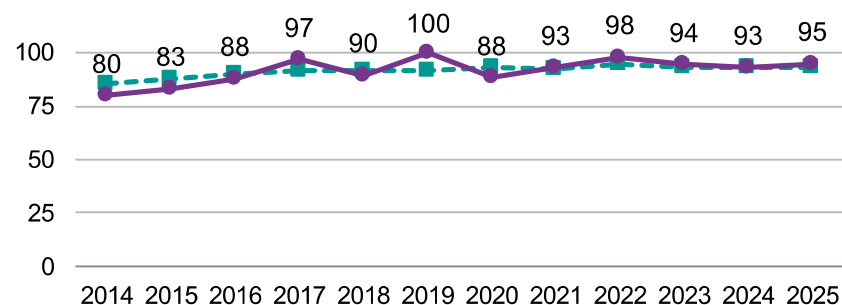
# Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

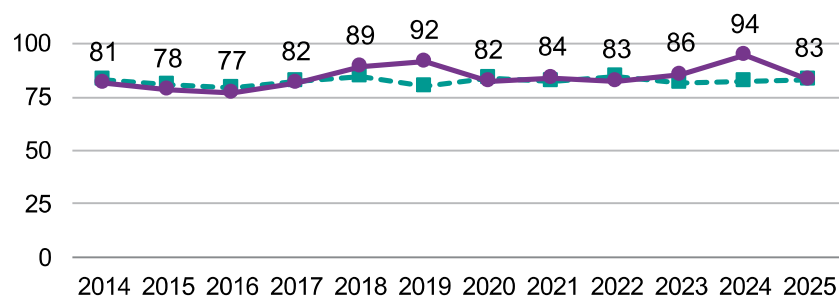
NFI



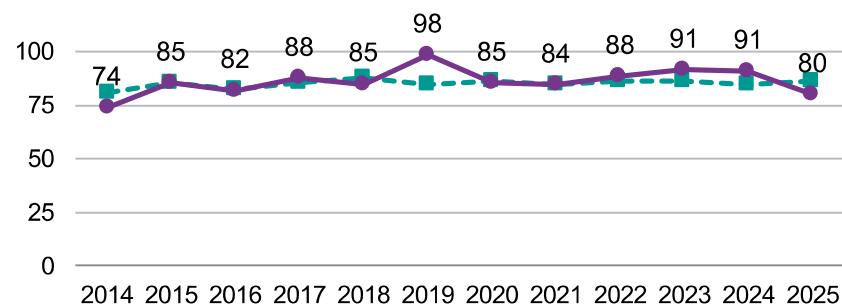
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

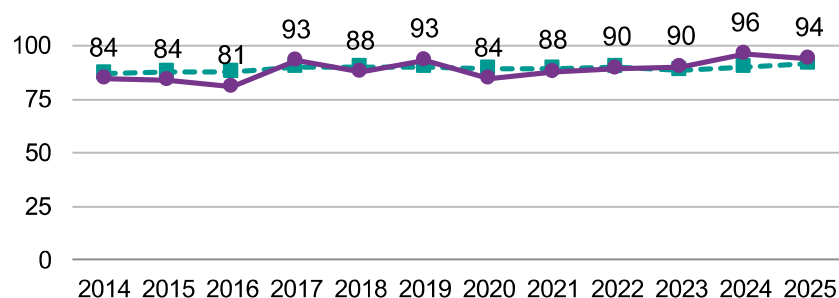
—●— Södermalm

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

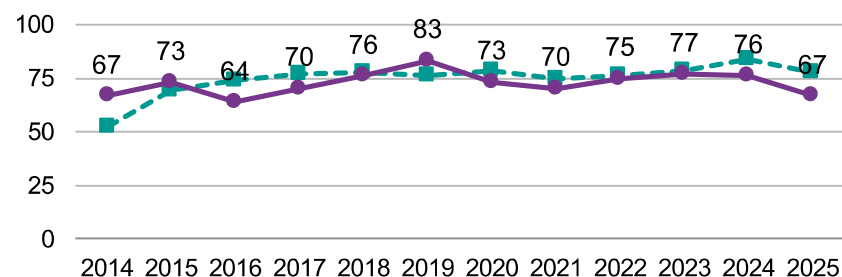
# Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

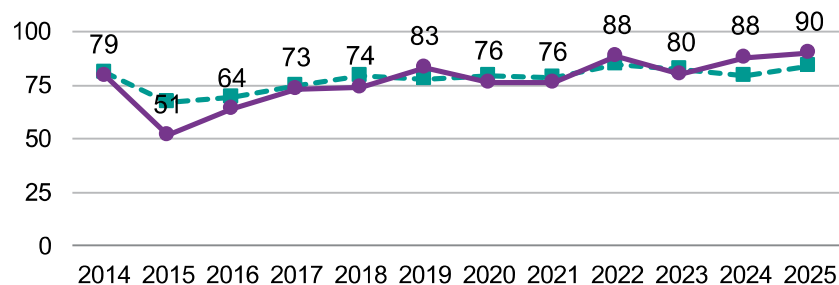
## Trygghet



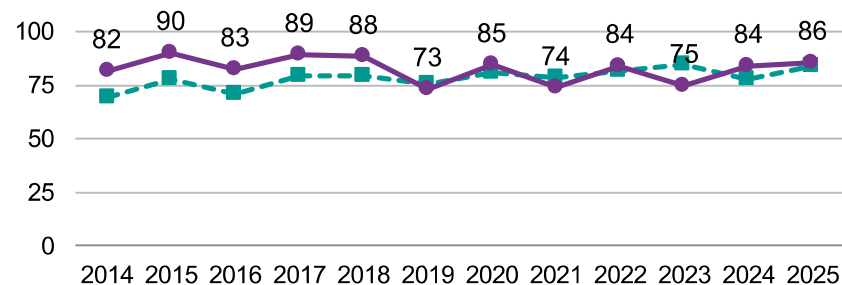
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



## Bemötande från biståndshandläggaren



# Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

## Övrigt

