

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## **Servicebostad LSS**

### **Farsta egen regi**

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare  
Svarsfrekvens: 66% (19 svar)

# Innehåll

## **Innehåll**

### **Om undersökningen**

### **Resultat**

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Farsta egen regi, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 29. Totalt sett har 19 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 66%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

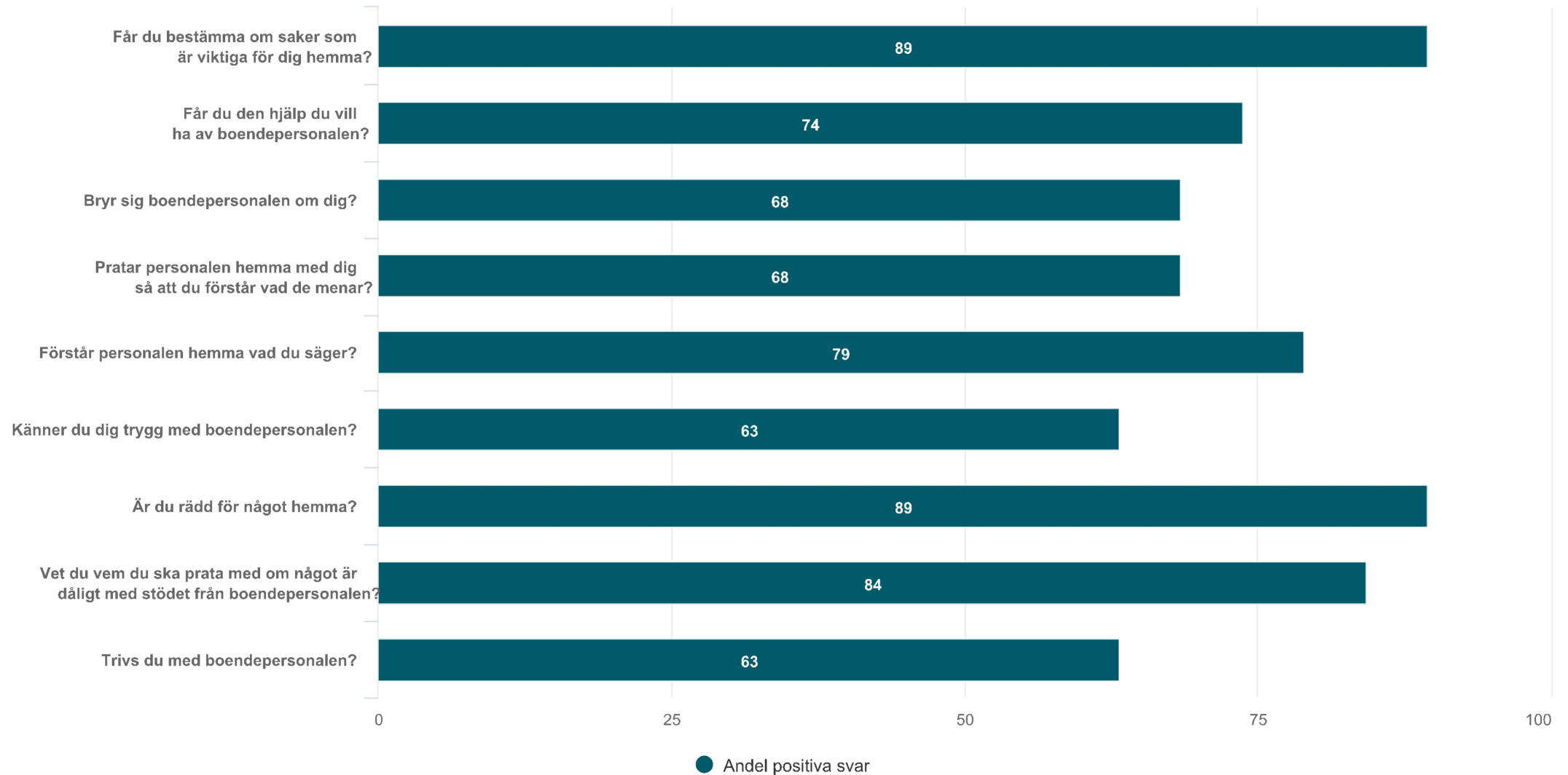
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

## **Andel positiva per fråga**

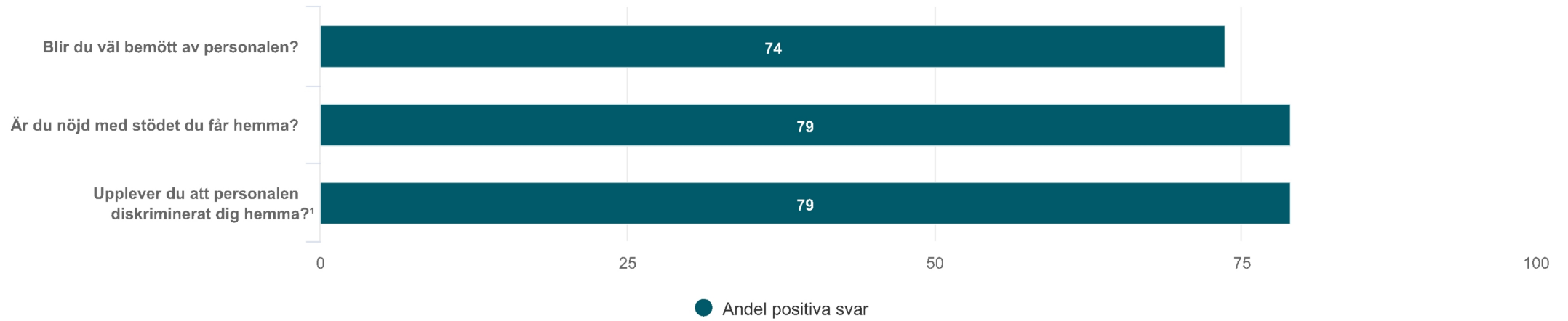
# Översikt andel positiva svar

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)



# Översikt andel positiva svar

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan



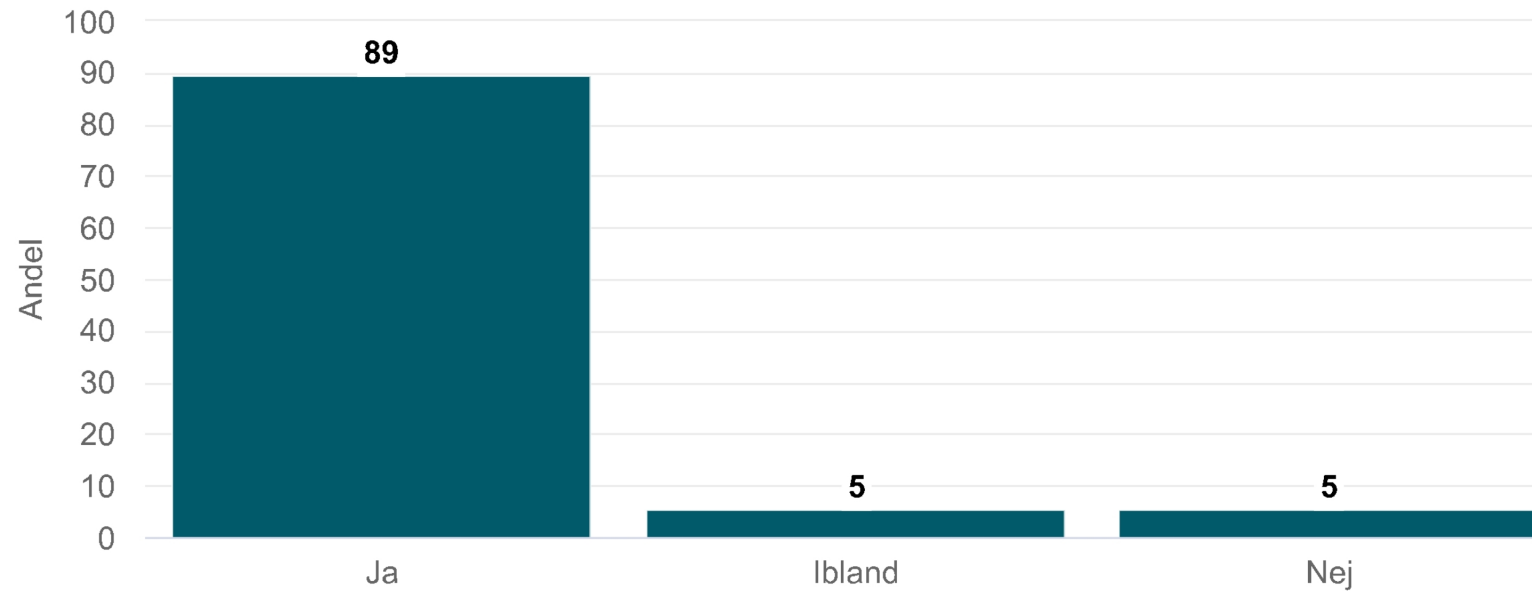
Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

**Origo Group**

**Per fråga**

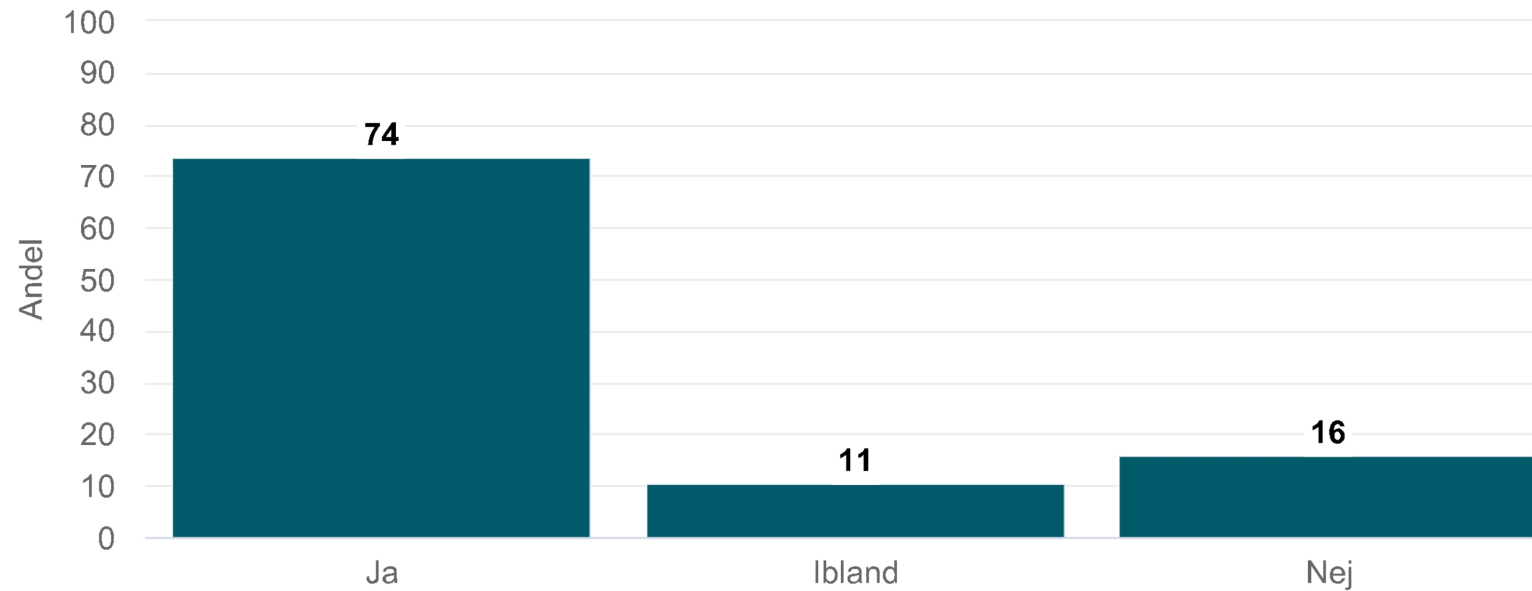
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



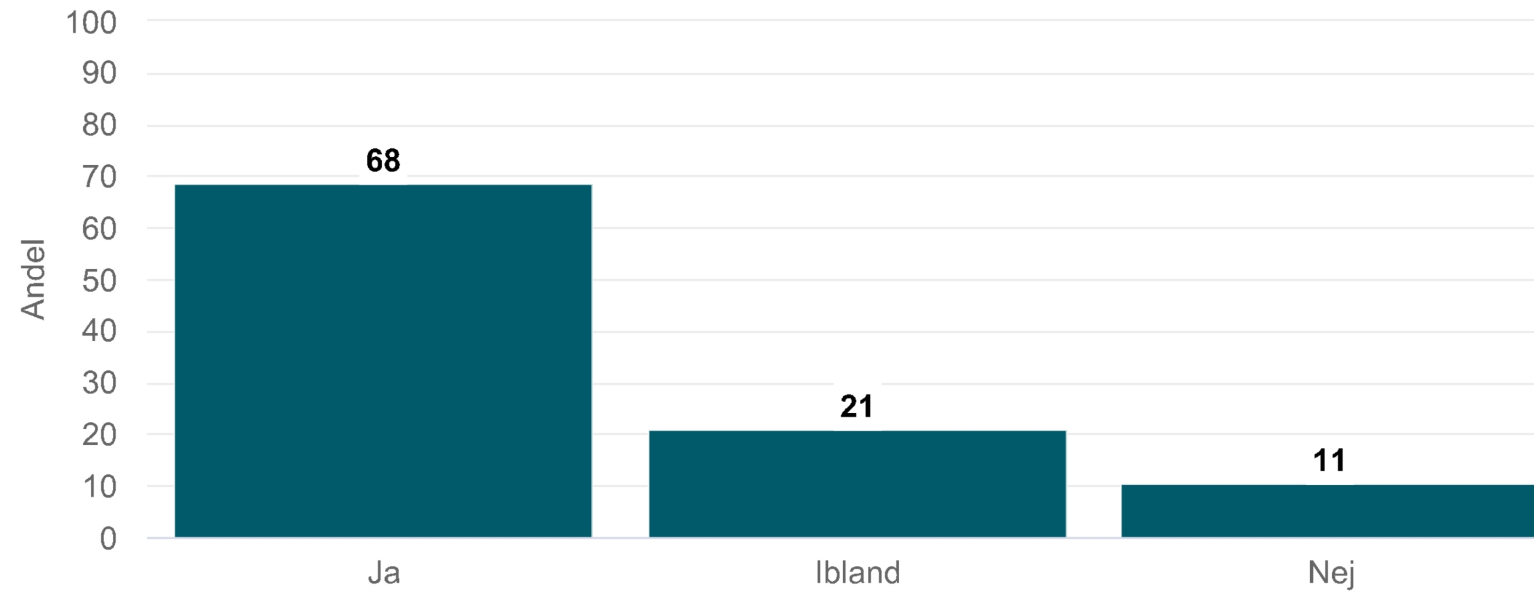
# Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



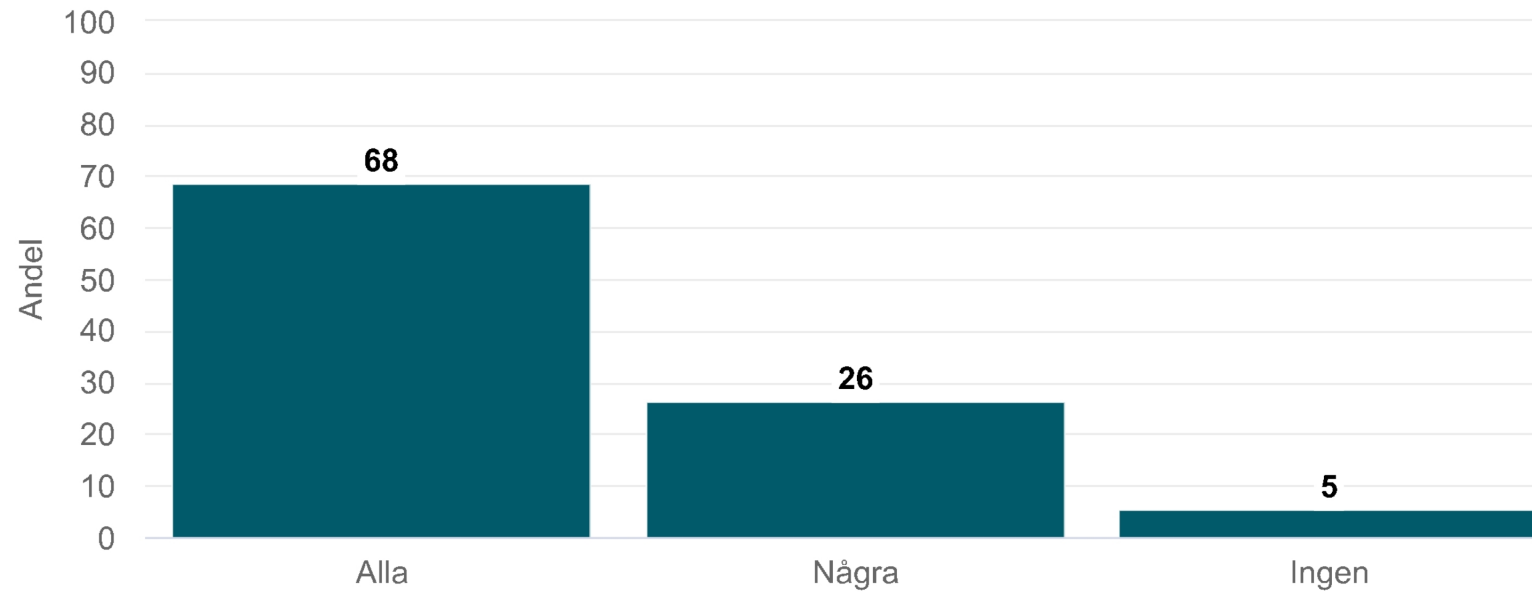
# Bryr sig boendepersonalen om dig?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



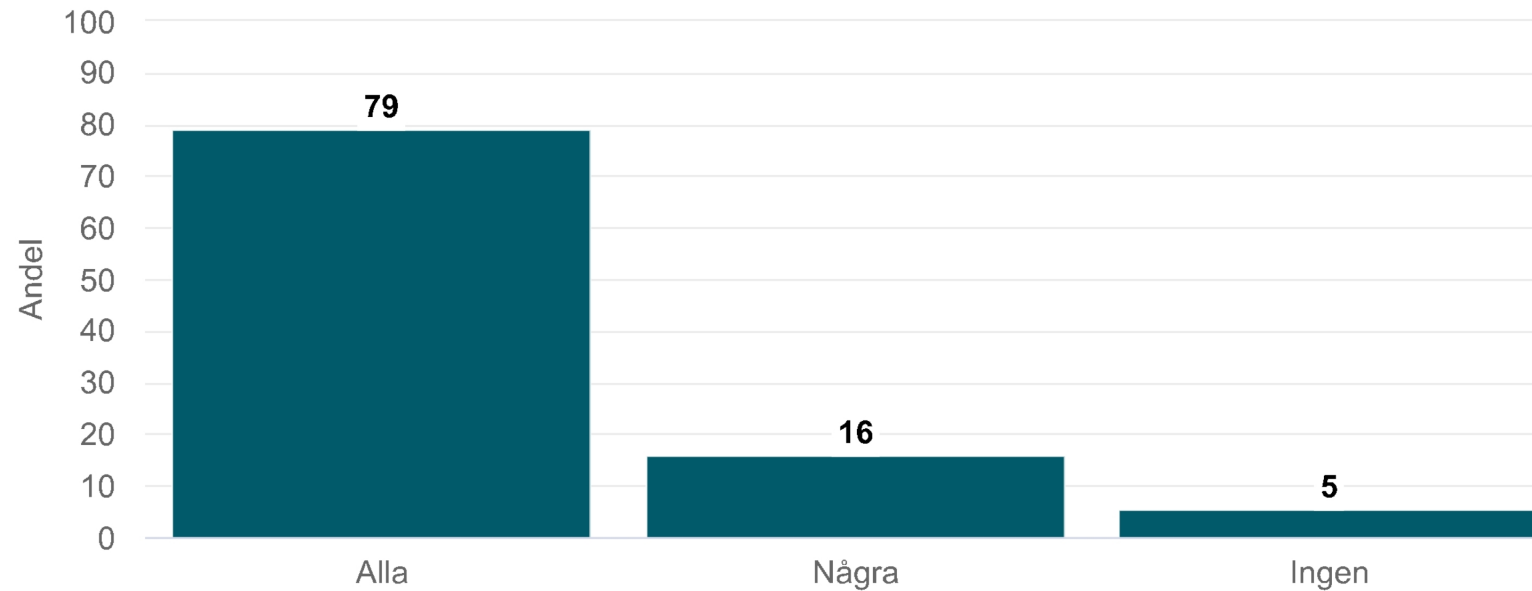
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



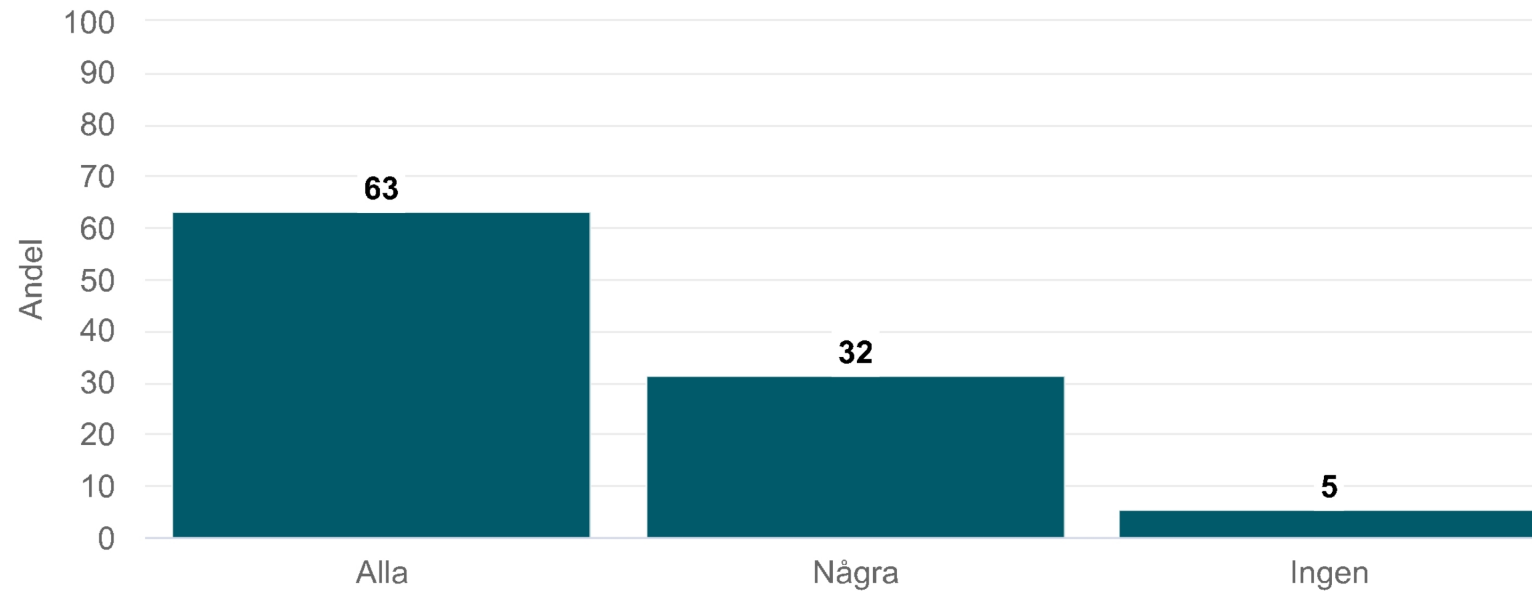
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



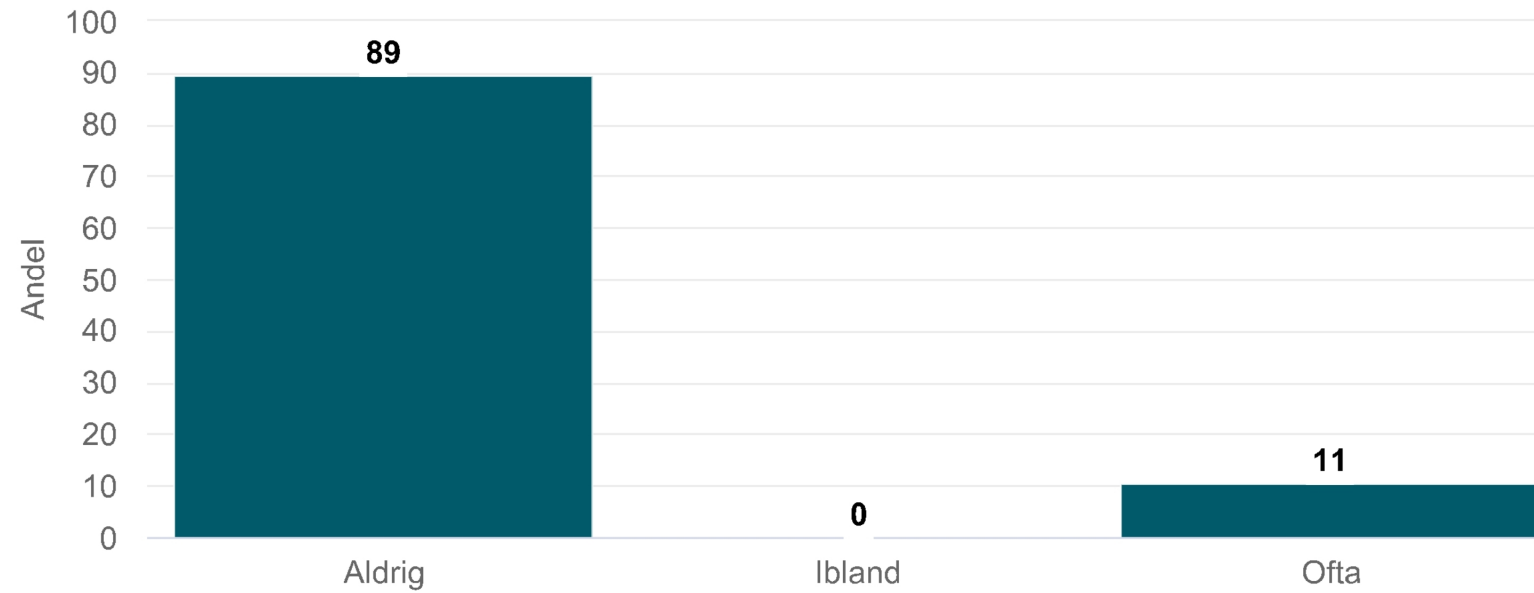
# Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



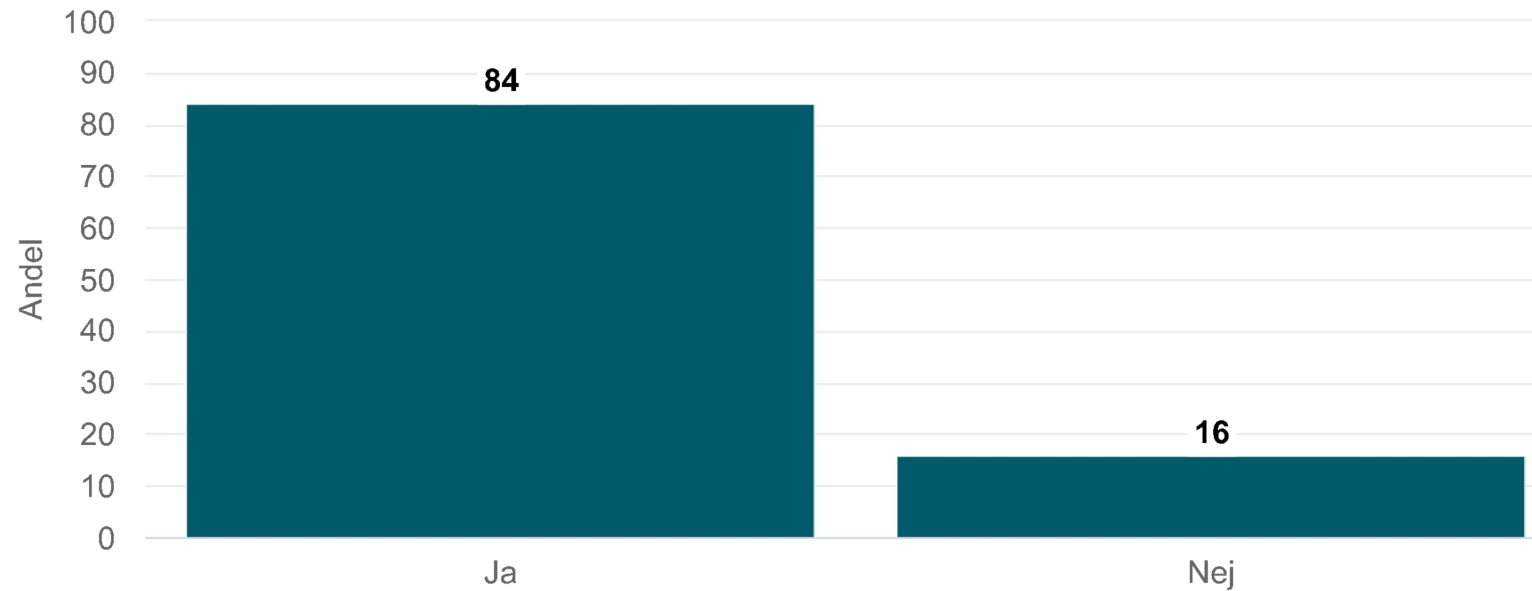
# Är du rädd för något hemma?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



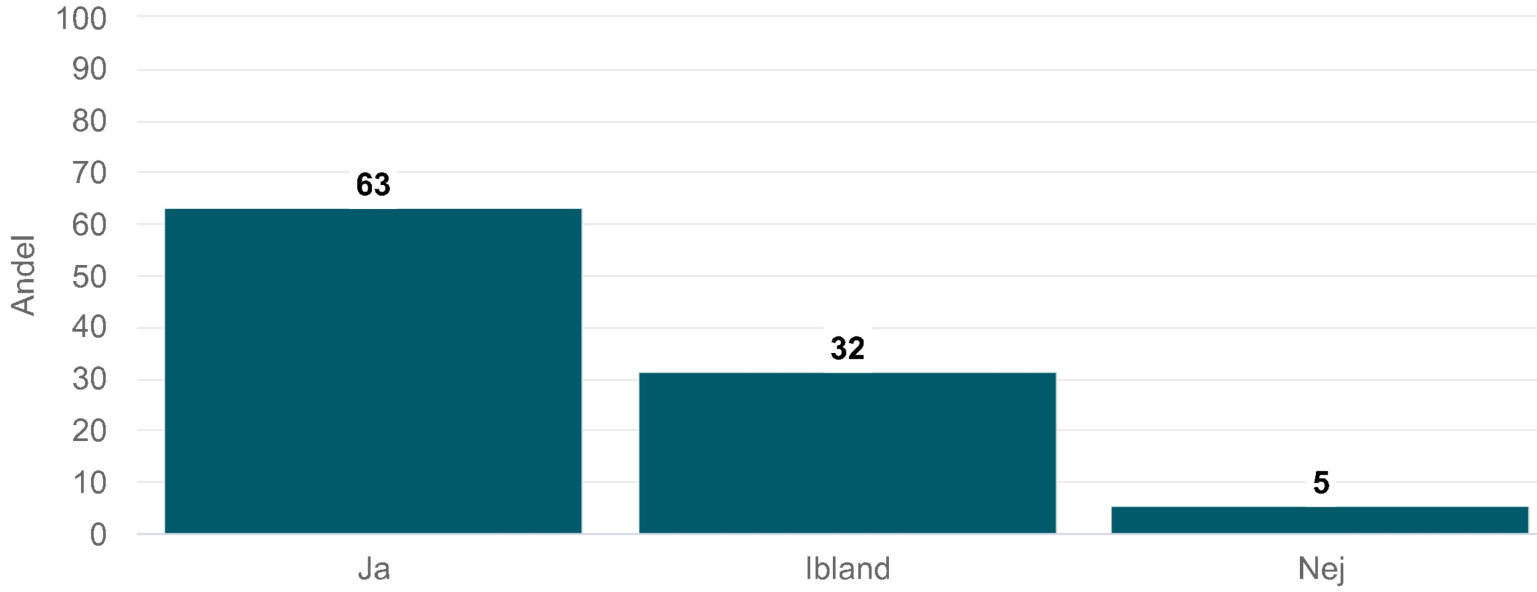
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



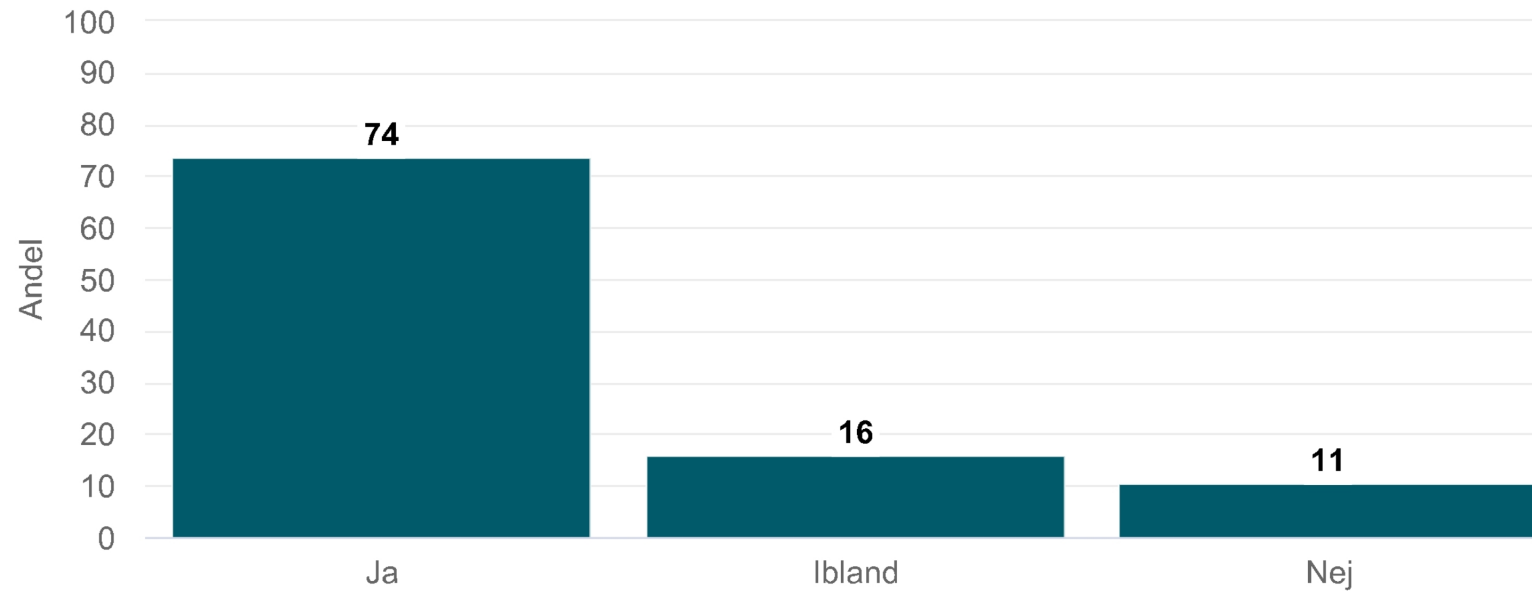
# Trivs du med boendepersonalen?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



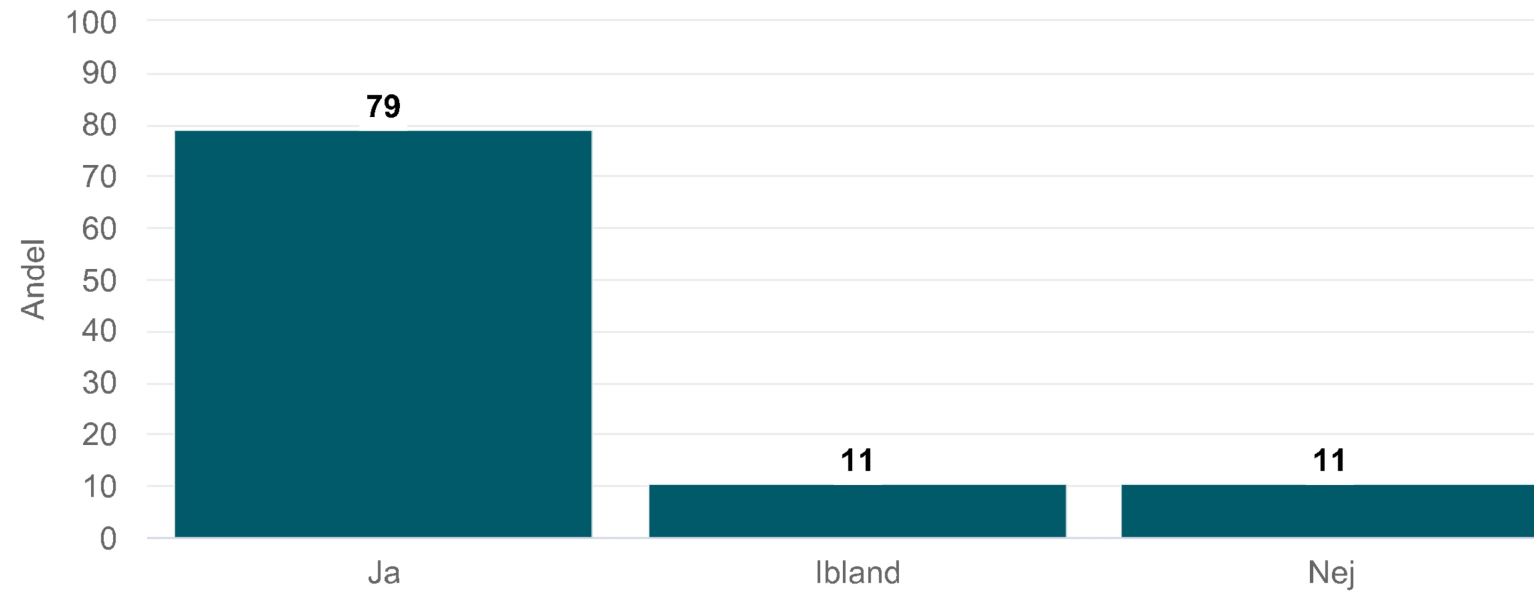
# Blir du väl bemött av personalen?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



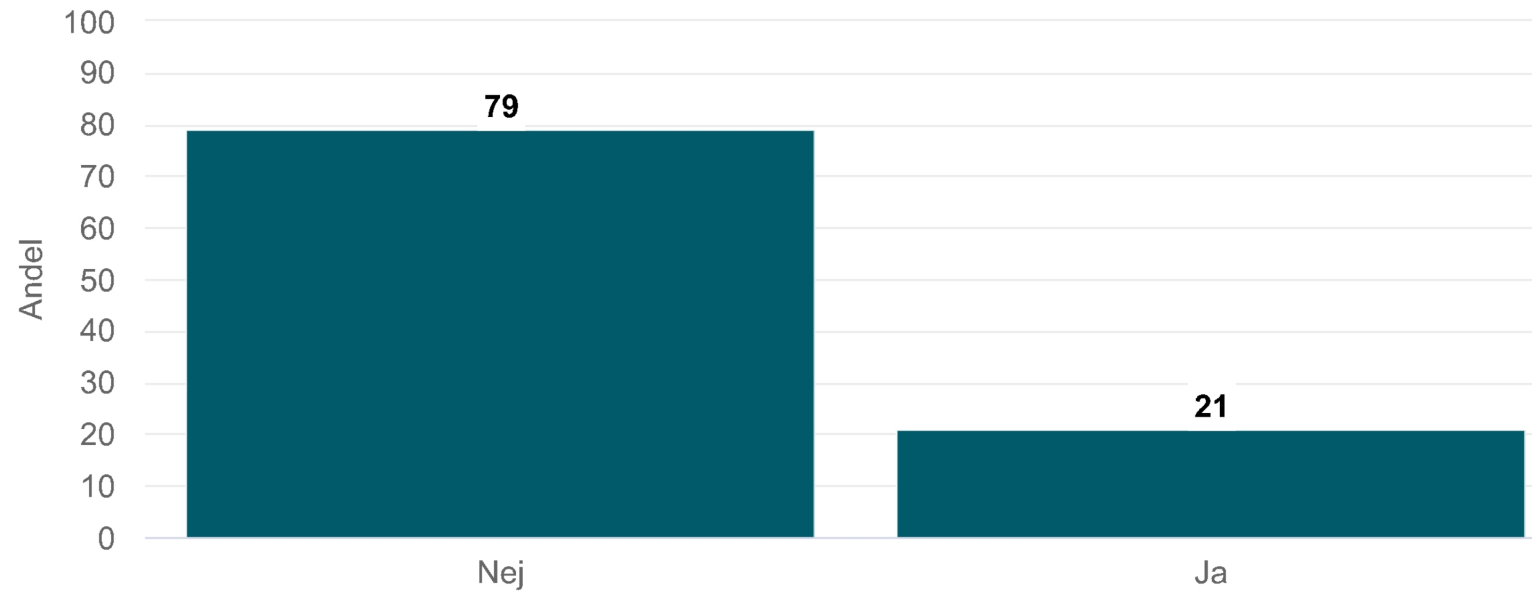
# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

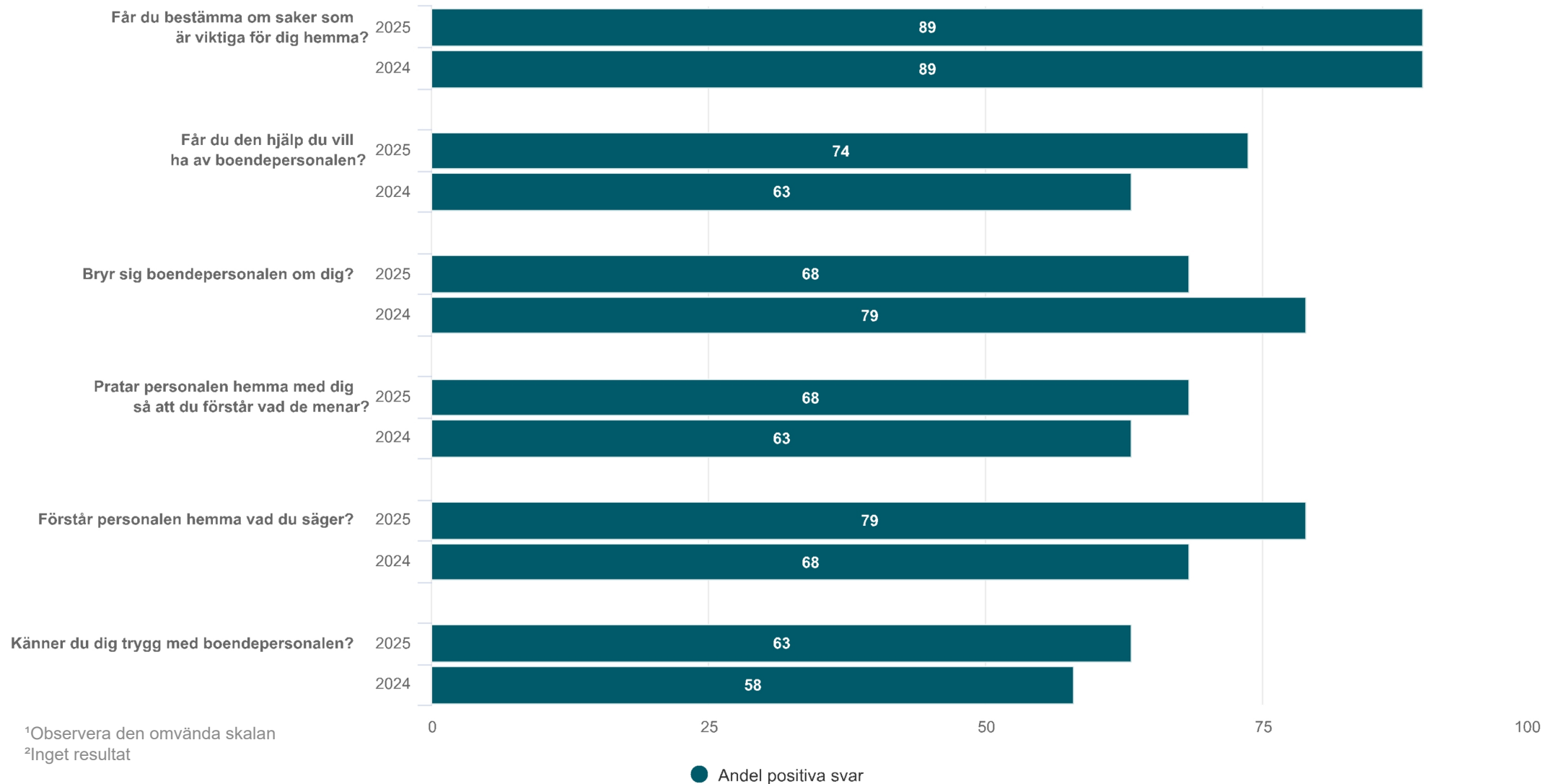
Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar)



**Jämfört med tidigare mätningar**

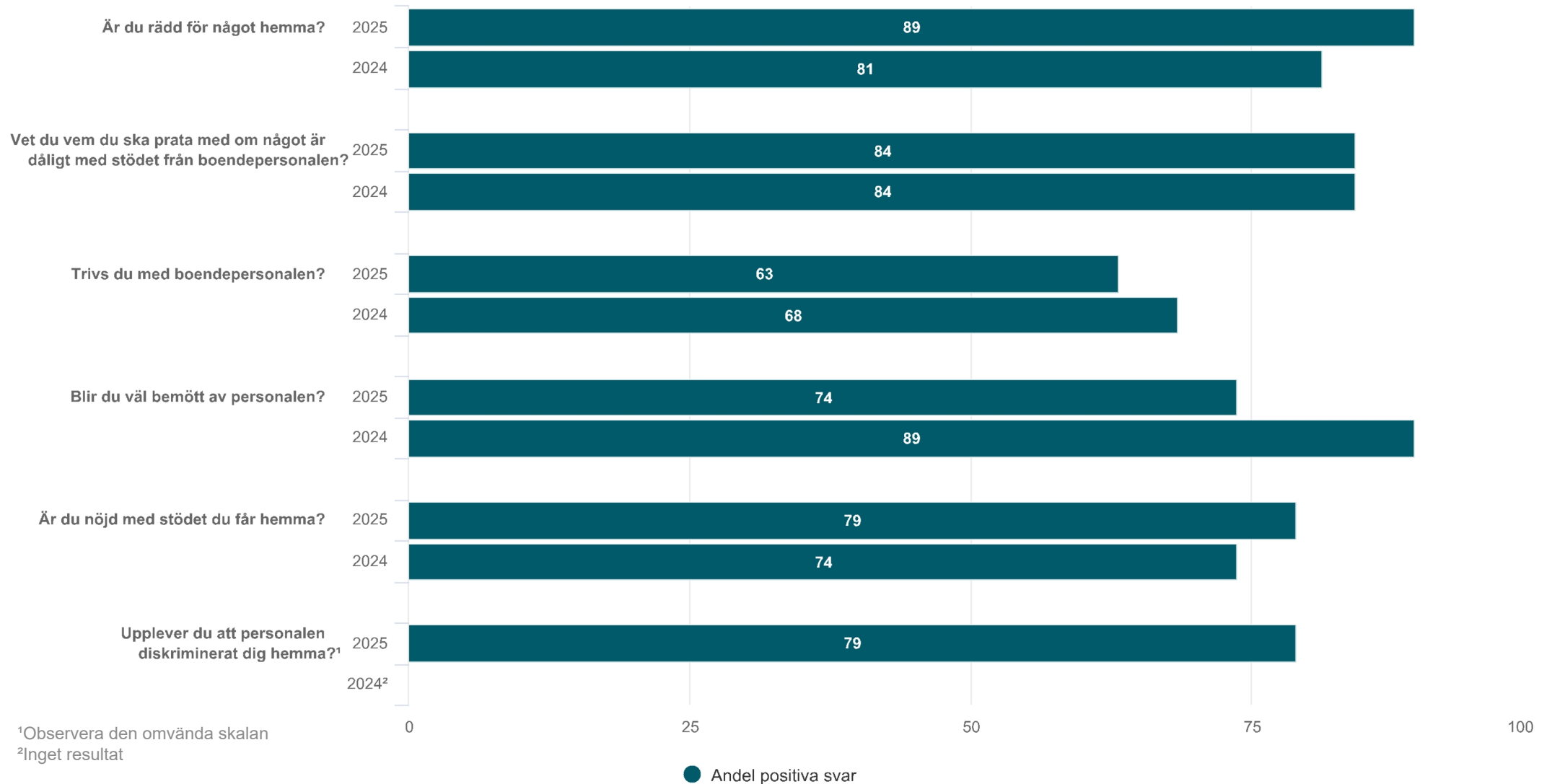
# Jämfört med tidigare mätningar

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)



# Jämfört med tidigare mätningar

Farsta egen regi - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)



# Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	86	81		89	89		83	82	82
Ibland	12	16		5	5		14	15	15
Nej	2	3		5	5		3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	75	73		74	63		77	76	77
Ibland	19	24		11	37		20	20	19
Nej	6	3		16	0		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig boendepersonalen om dig?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	79		68	79		83	81	83
Ibland	14	17		21	21		15	16	14
Nej	3	4		11	0		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	71	66		68	63		69	67	67
Några	28	31		26	37		30	31	31
Ingen	1	3		5	0		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Alla	74	72		79	68		71	70	70
Några	24	26		16	32		28	28	28
Ingen	2	3		5	0		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	70	69		63	58		73	72	71
Några	27	28		32	42		25	26	27
Ingen	3	3		5	0		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	71	72		89	81		67	66	66
Ibland	21	24		0	19		27	28	27
Ofta	8	4		11	0		5	6	6

<sup>1</sup>Inget resultat

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	87	88		84	84		85	84	84
Nej	13	12		16	16		15	16	16

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du med boendepersonalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024	Farsta egen regi 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	74	69		63	68		76	76	77
Ibland	23	26		32	32		21	21	20
Nej	4	5		5	0		3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024
Ja	79	78	74	89
Ibland	18	22	16	11
Nej	3	0	11	0

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Farsta egen regi 2025	Farsta egen regi 2024
Ja	78	71	79	74
Ibland	17	24	11	21
Nej	5	6	11	5

# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Servicebostad LSS (19 svar, 66%)

	Stockholms stad	Farsta egen regi
Nej	86	79
Ja	14	21