

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## **Gruppbostad LSS Glavagatan 23, enhet 3**

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 83% (5 svar)

# Innehåll

## **Innehåll**

### **Om undersökningen**

### **Resultat**

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Glavagatan 23, enhet 3, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 6. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 83%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

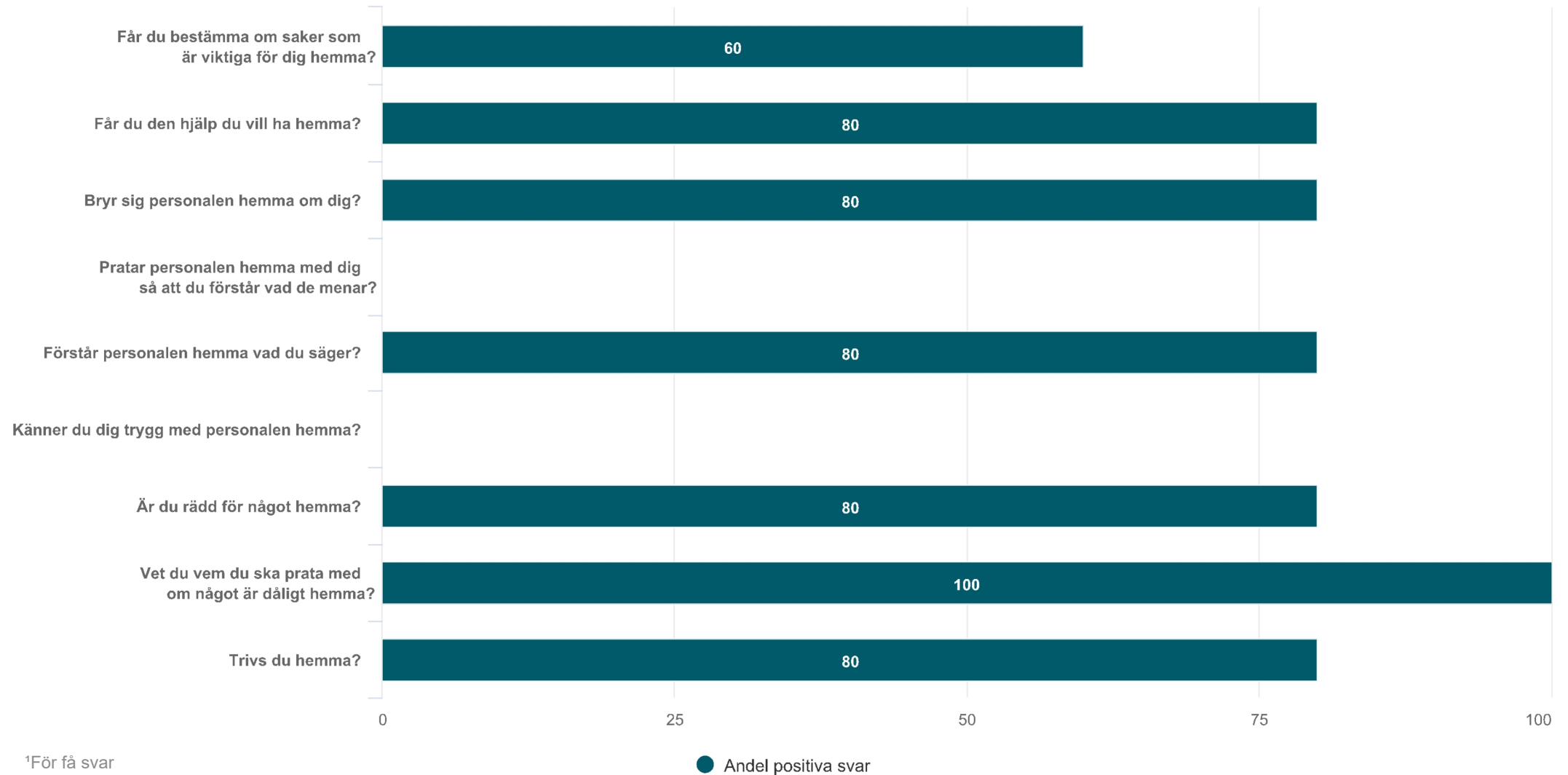
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

## **Andel positiva per fråga**

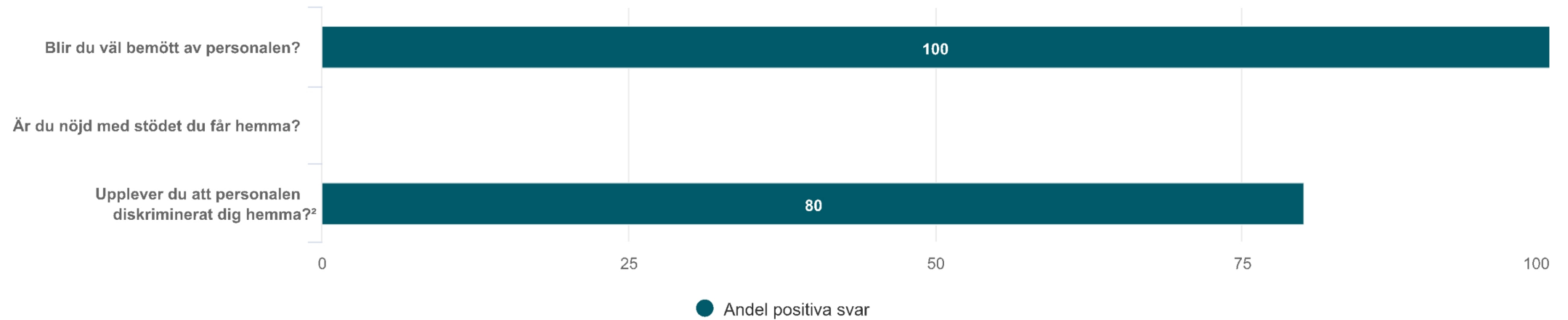
# Översikt andel positiva svar

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



# Översikt andel positiva svar

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Observera den omvända skalan



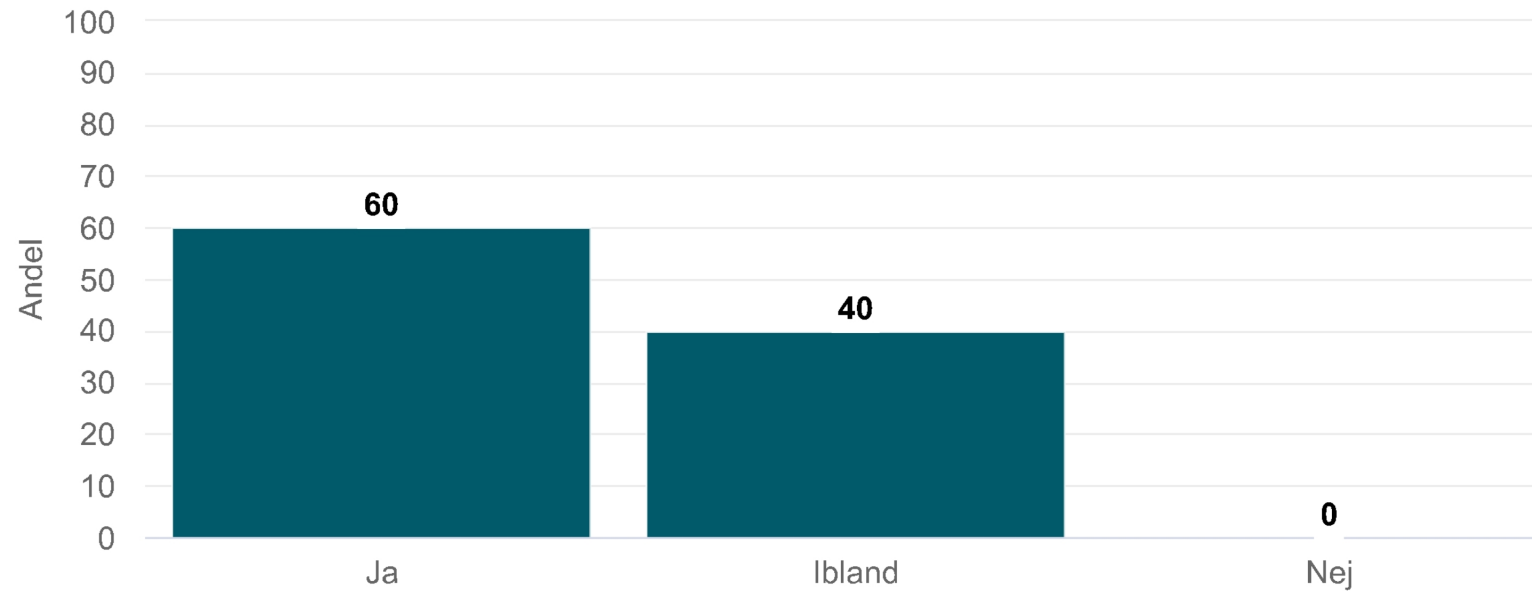
Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

**Origo Group**

**Per fråga**

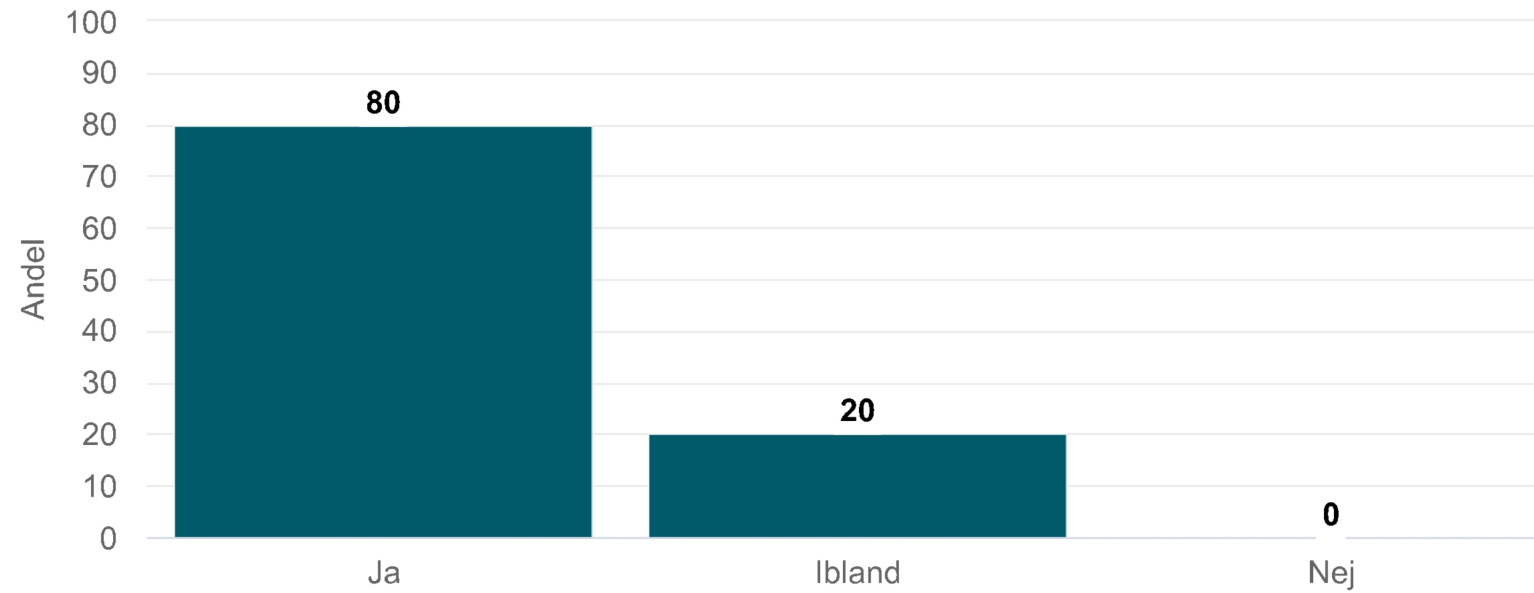
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



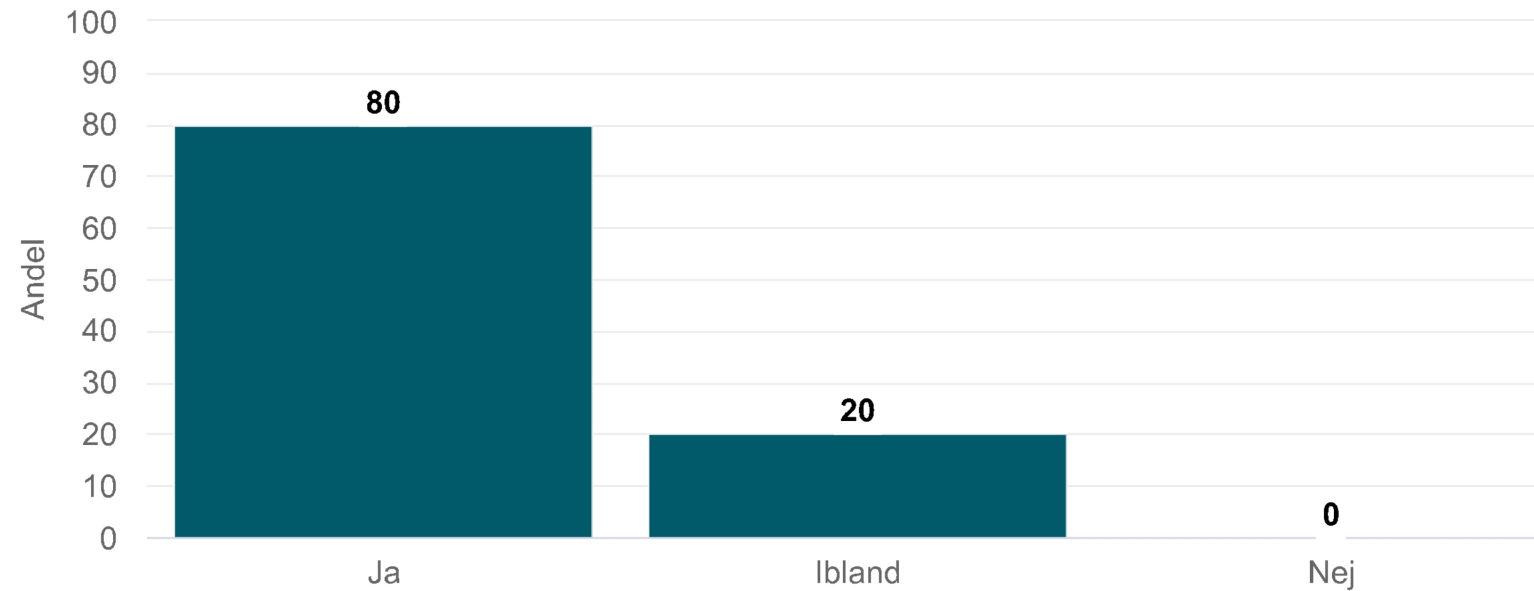
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



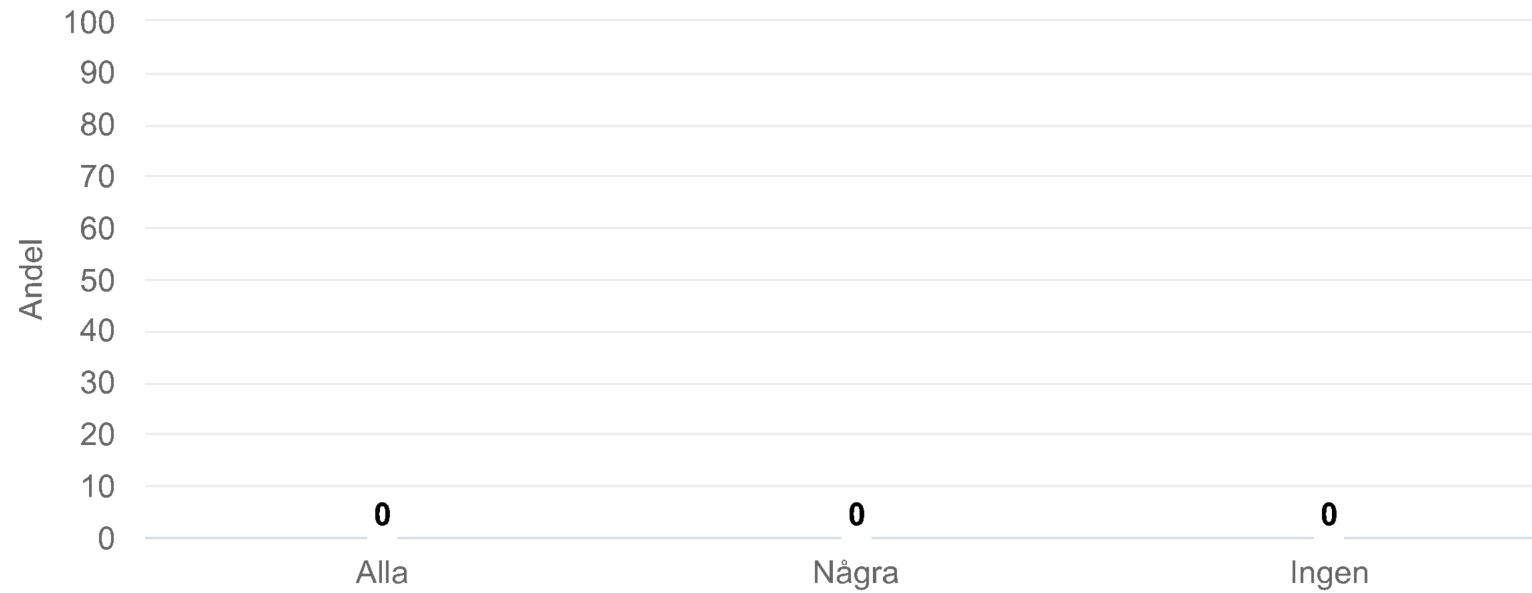
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



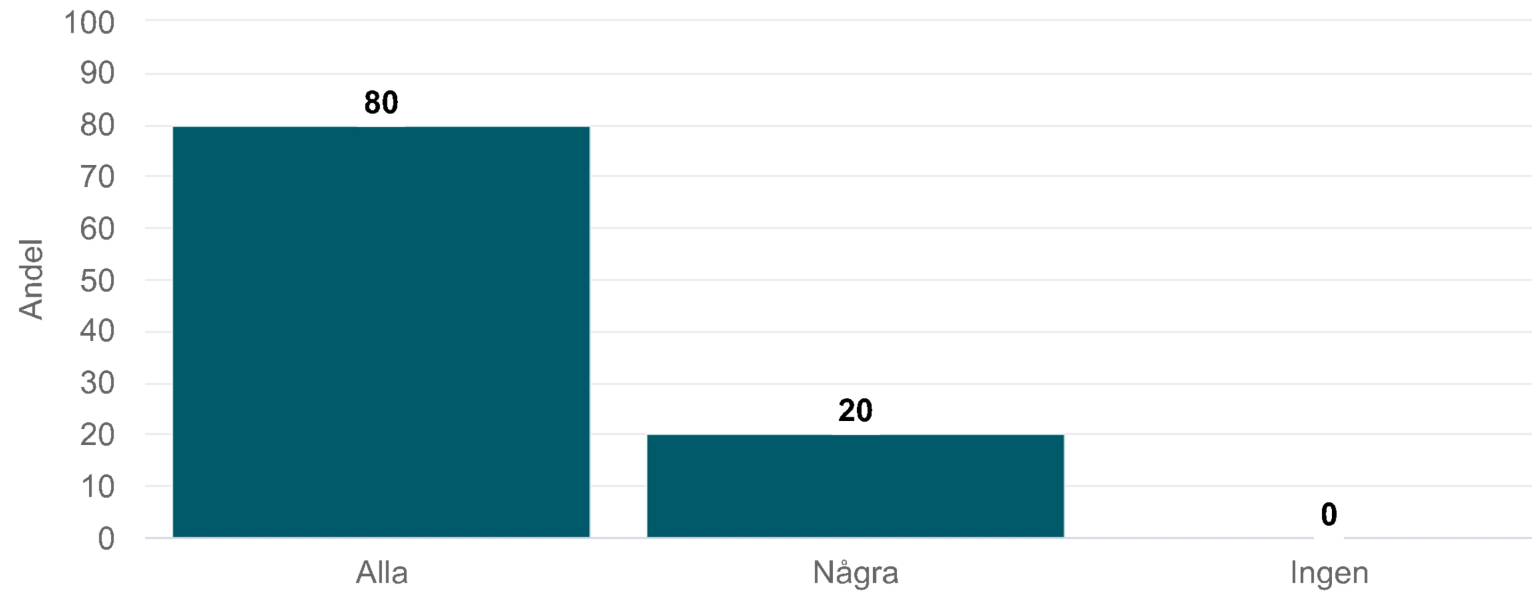
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (3 svar)



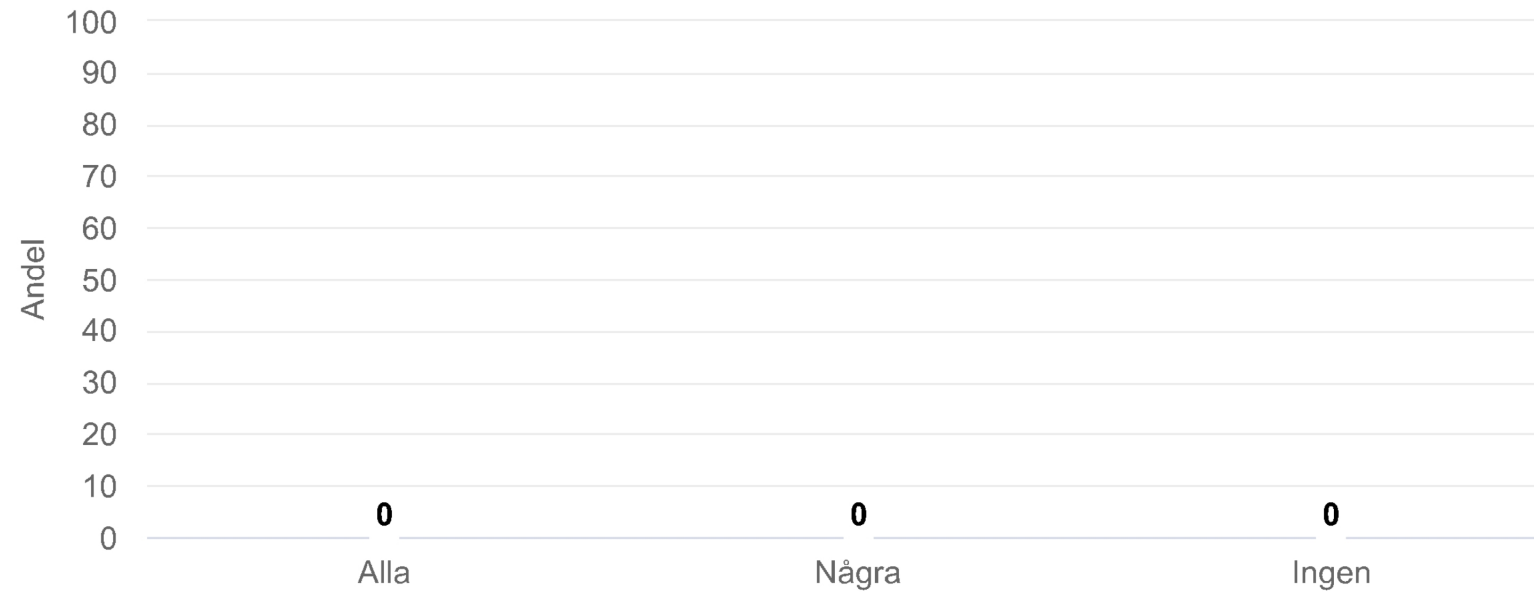
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



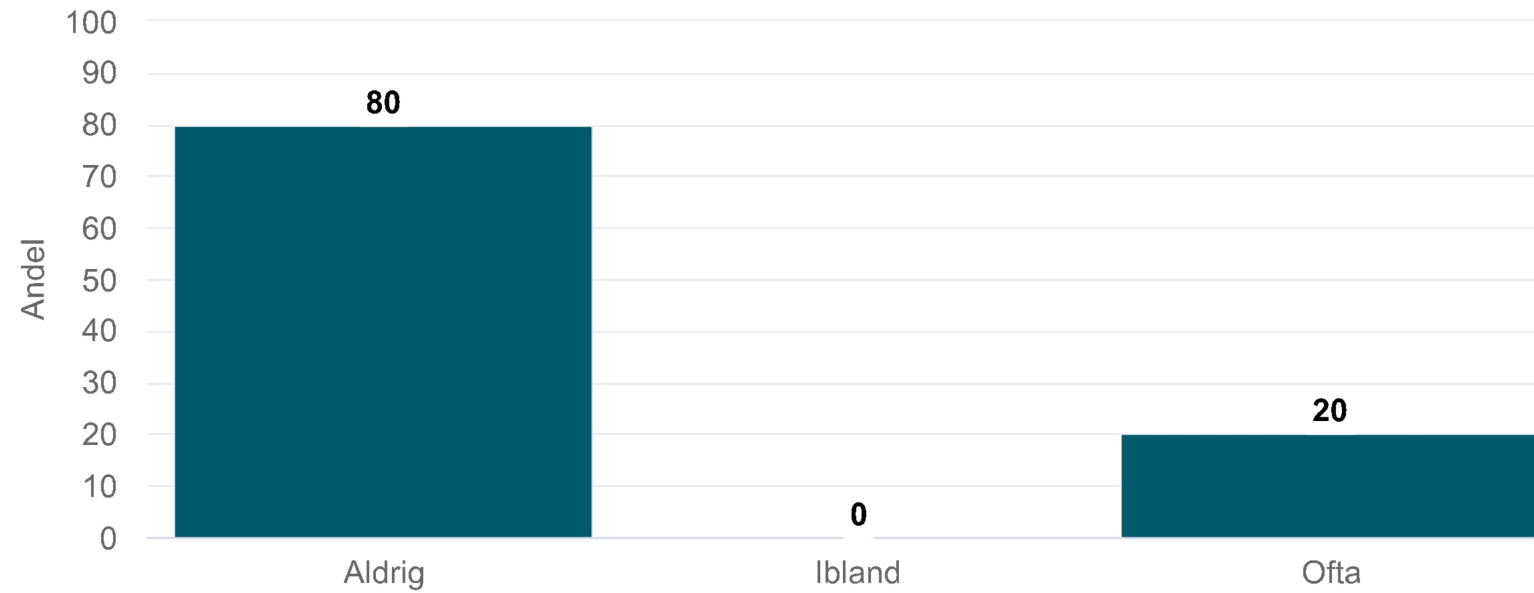
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (4 svar)



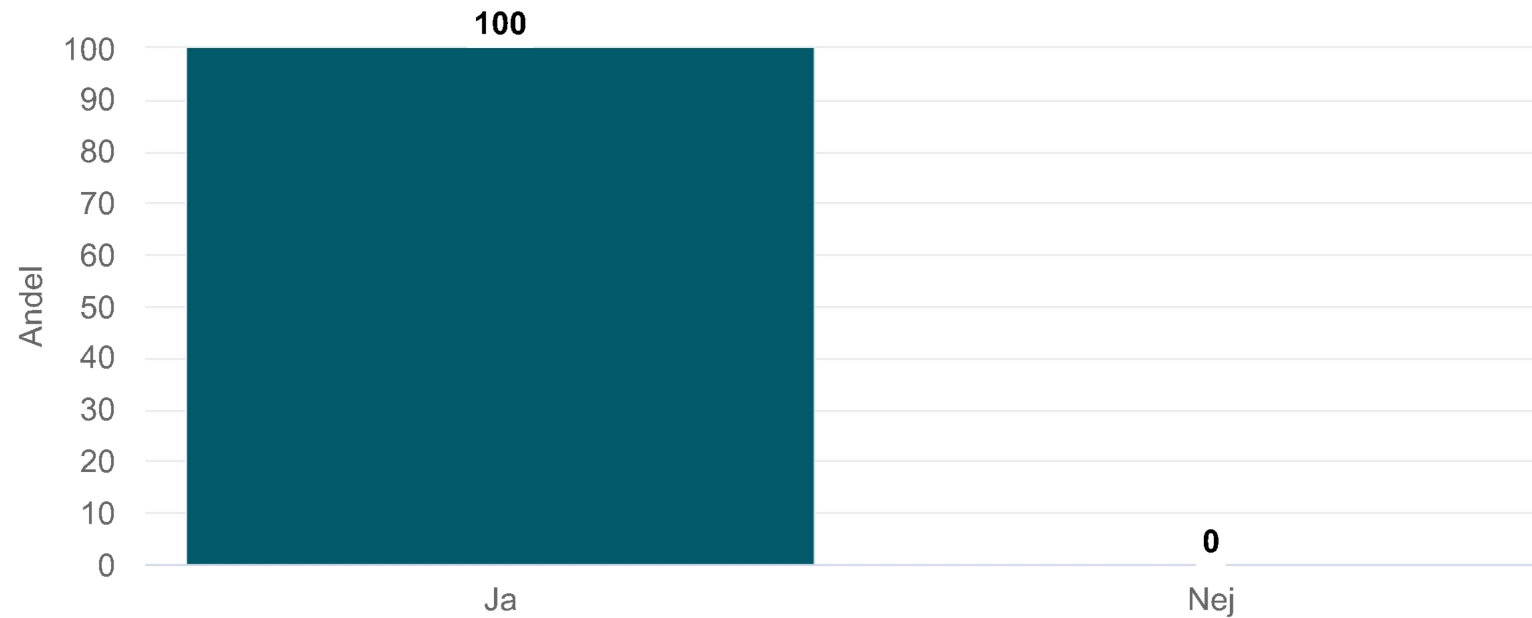
# Är du rädd för något hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbofastad LSS (5 svar)



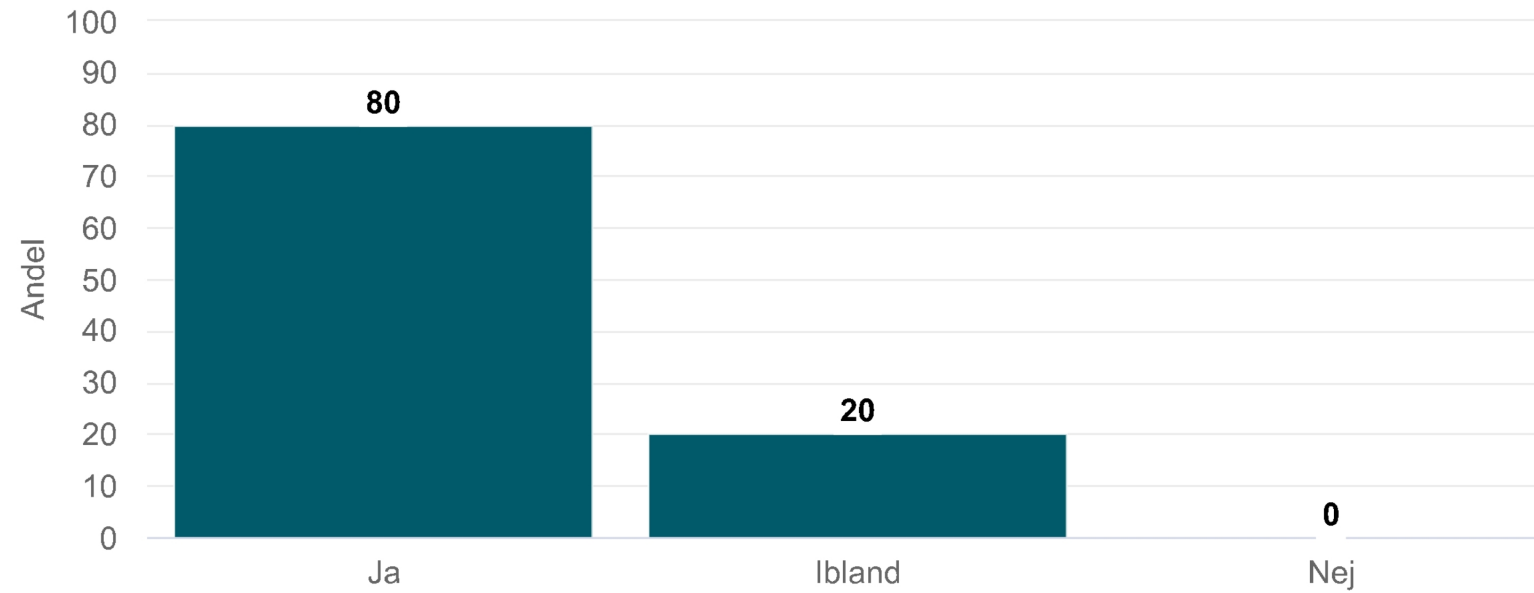
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



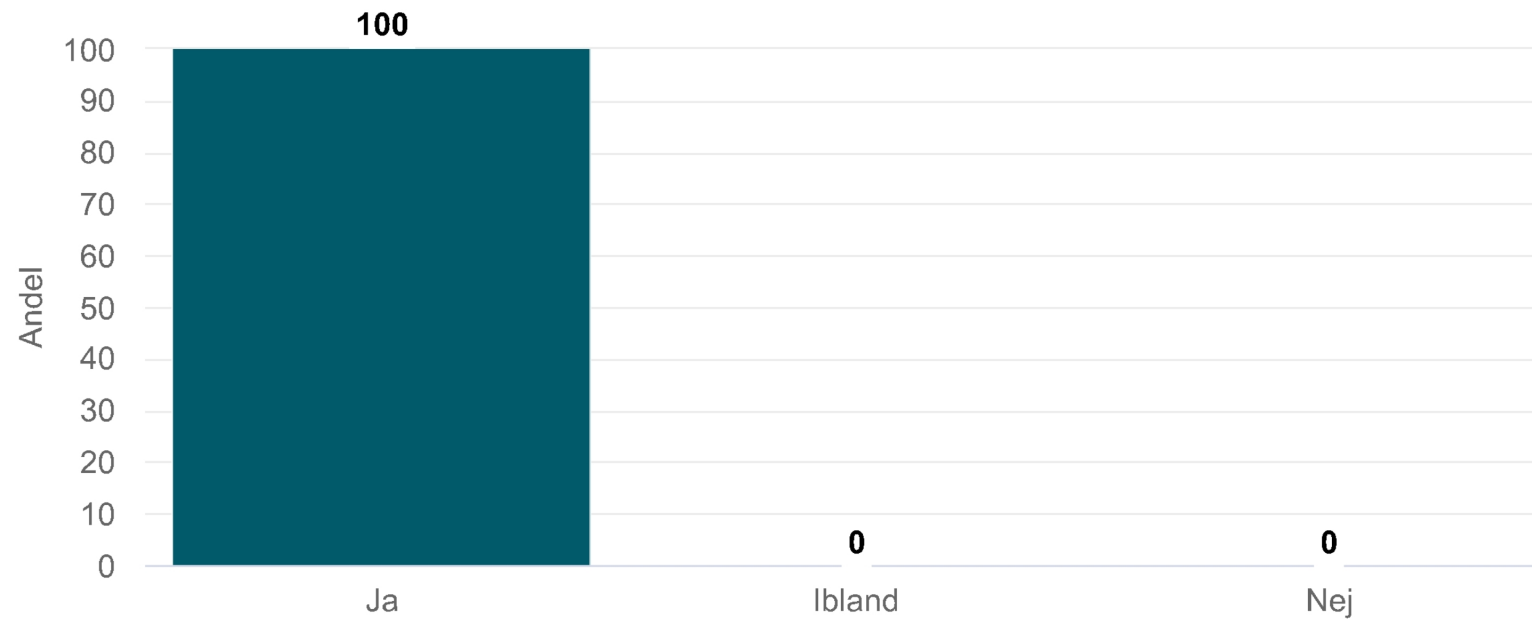
# Trivs du hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



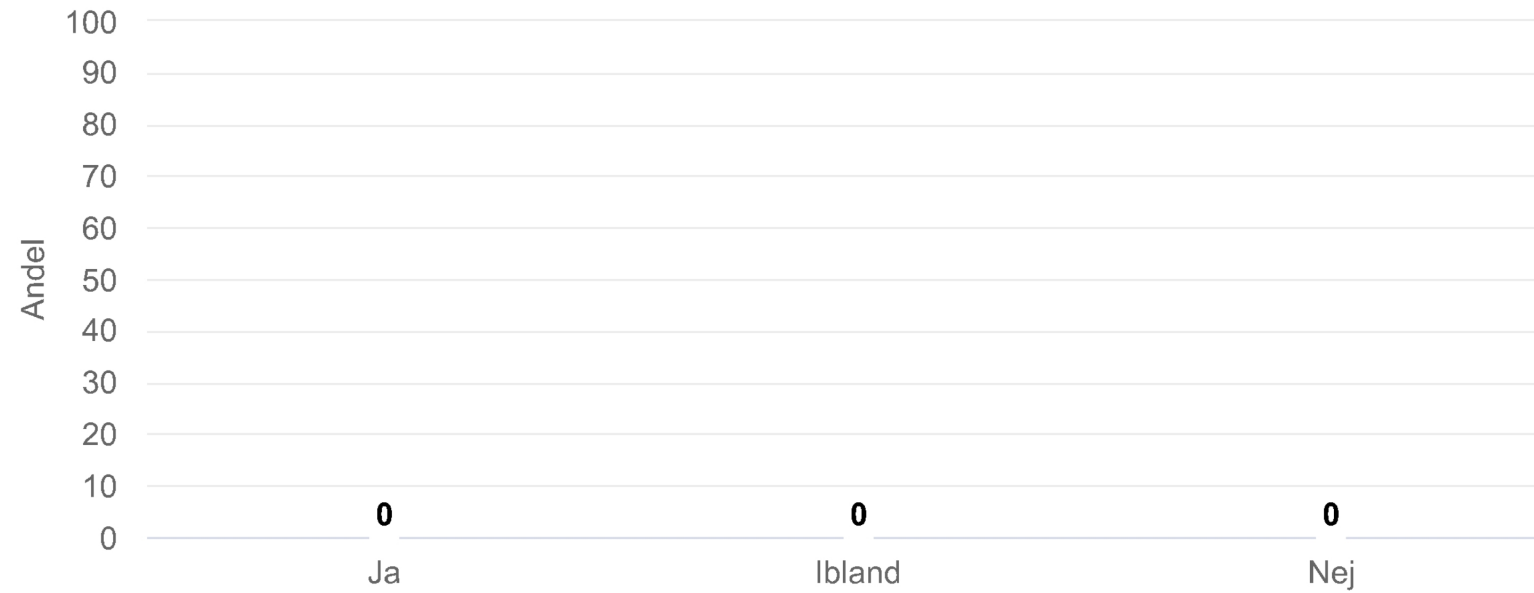
# Blir du väl bemött av personalen?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



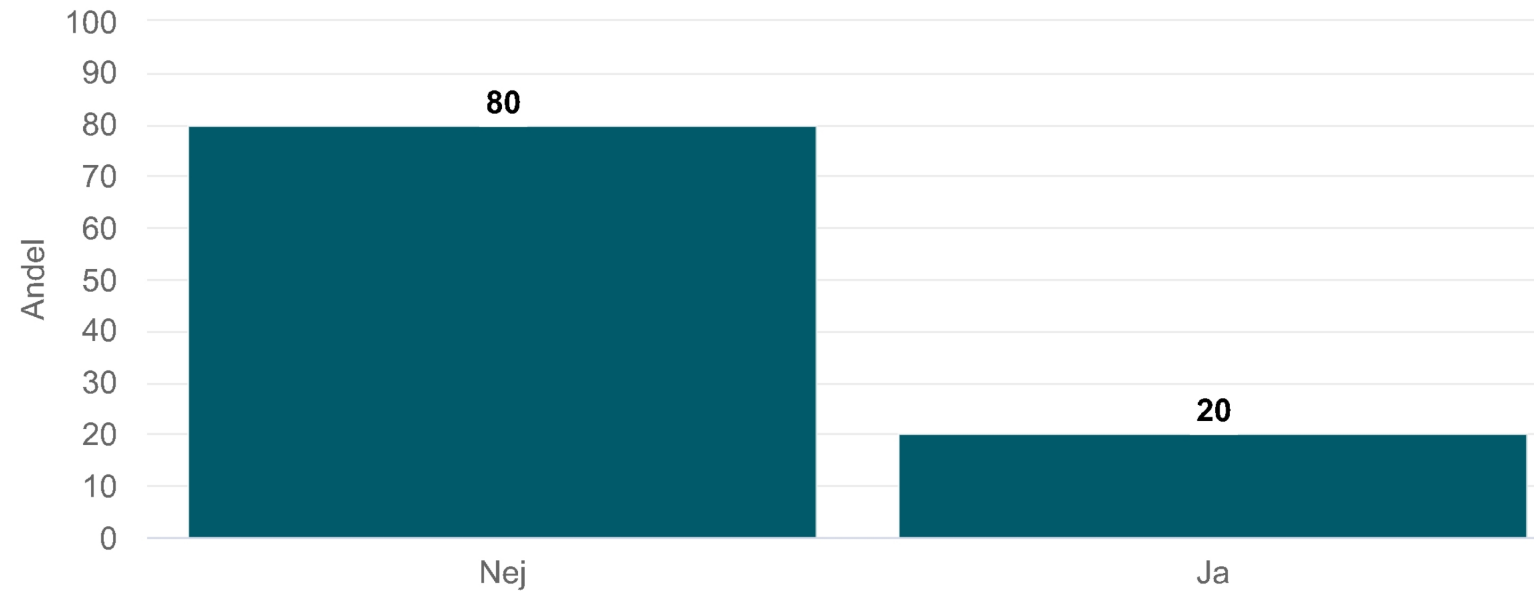
# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbofastad LSS (4 svar)



# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

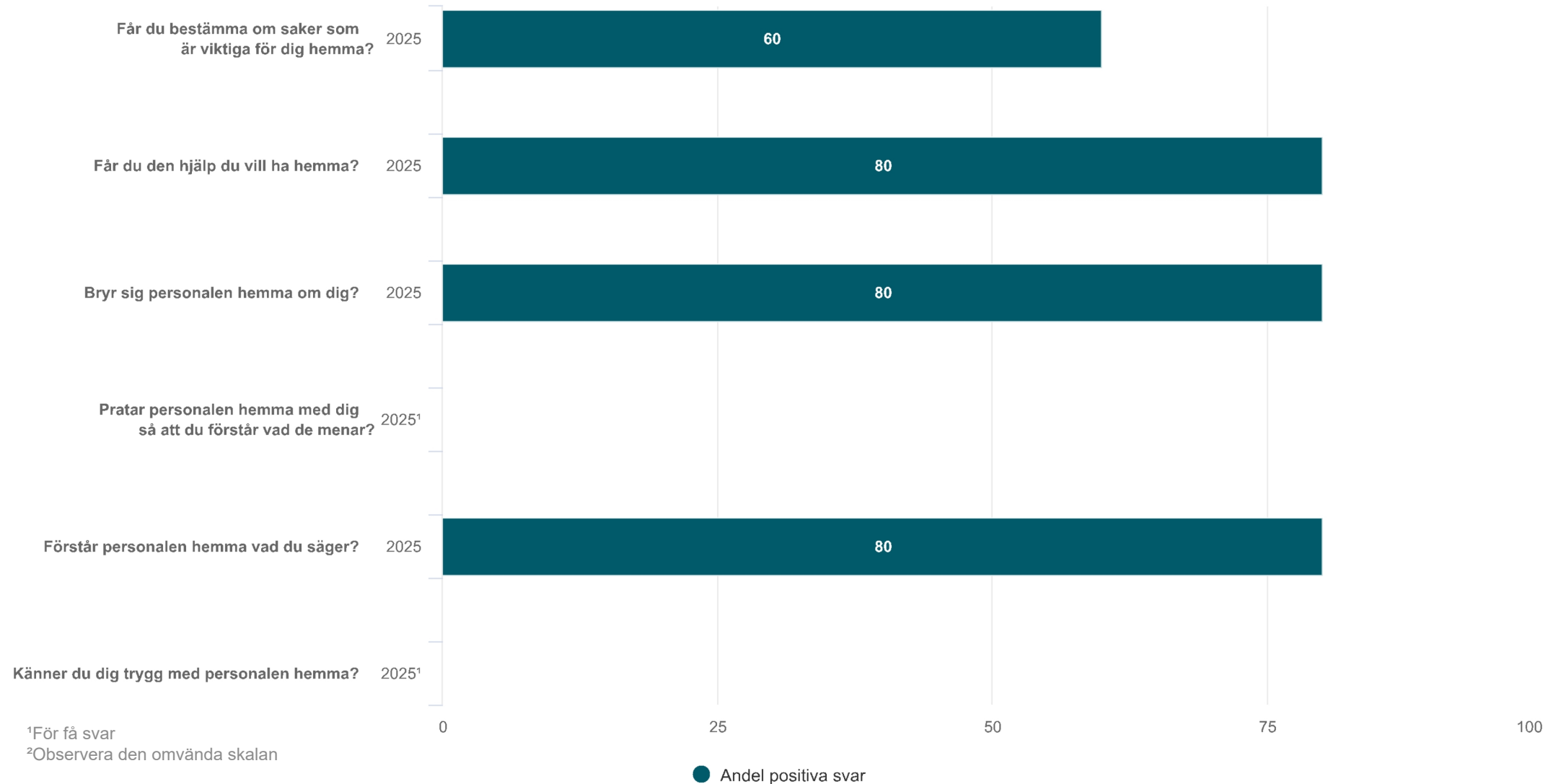
Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar)



**Jämfört med tidigare mätningar**

# Jämfört med tidigare mätningar

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



# Jämfört med tidigare mätningar

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



¹För få svar

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

# Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	60			82	83		80	80	79
Ibland	40			14	13		16	15	16
Nej	0			3	3		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80			86	84		83	82	82
Ibland	20			12	13		14	14	14
Nej	0			2	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen hemma om dig?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80			84	85		85	84	83
Ibland	20			13	12		12	13	13
Nej	0			3	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>2</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla				75	71		71	70	71
Några				24	27		27	28	27
Ingen				1	3		2	2	3

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	80			73	70		72	70	71
Några	20			25	27		26	26	26
Ingen	0			2	3		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>2</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla				82	79		78	77	78
Några				16	18		20	20	19
Ingen				1	2		2	3	3

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	80			73	73		68	67	68
Ibland	0			22	24		26	26	25
Ofta	20			5	3		6	6	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100			89	84		87	86	86
Nej	0			11	16		13	14	14

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	80			88	87		83	83	83
Ibland	20			8	9		12	12	12
Nej	0			4	4		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	100		86	83
Ibland	0		12	16
Nej	0		1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3 2025 <sup>1</sup>	Glavagatan 23, enhet 3 2024 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja			86	84
Ibland			12	14
Nej			2	3

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Glavagatan 23, enhet 3 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Glavagatan 23, enhet 3	Stockholms stad
Nej	80	86
Ja	20	14