

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS

Russinvägens serviceboende

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 45% (5 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Russinvägens serviceboende, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 11. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 45%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

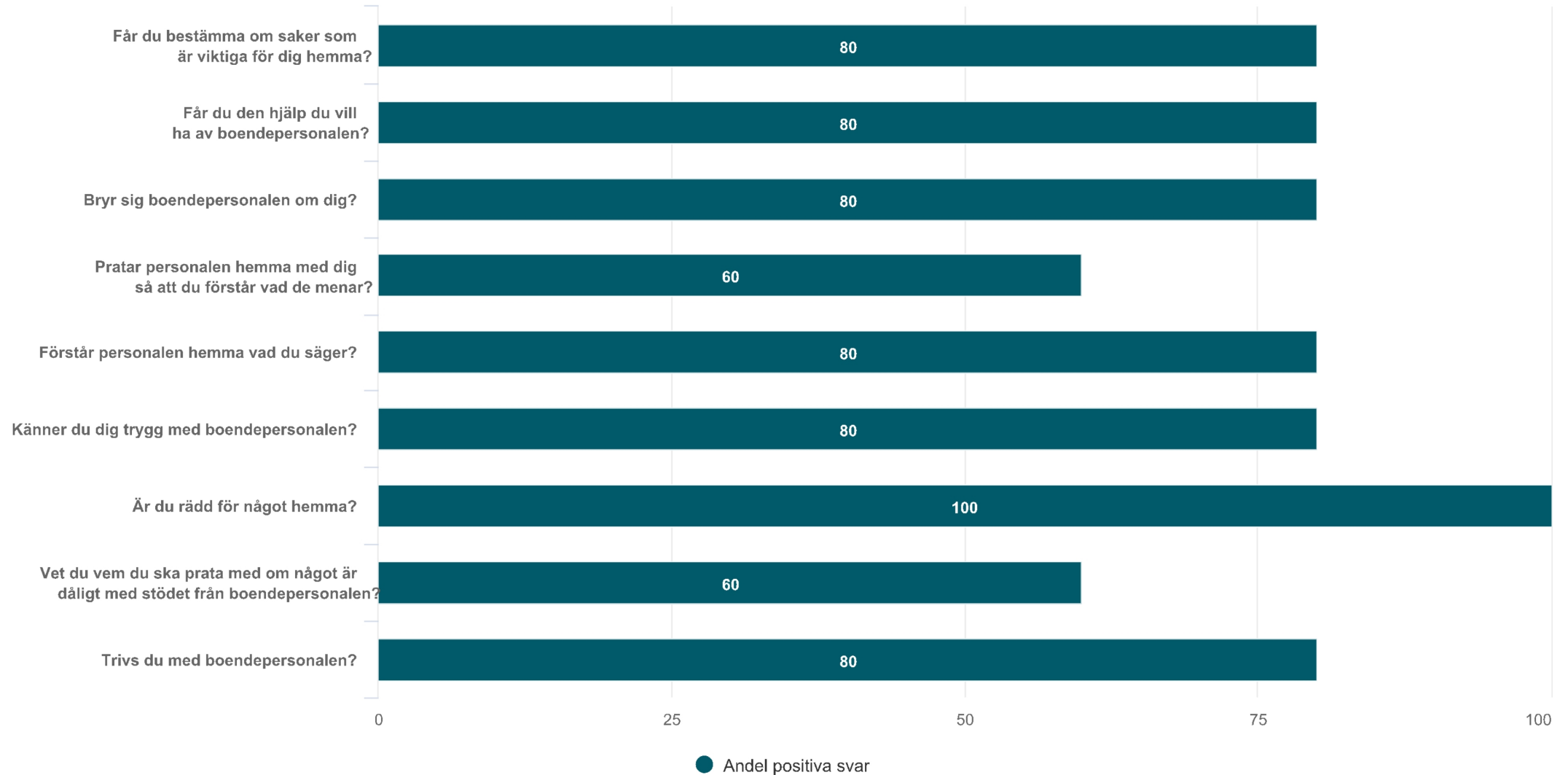
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

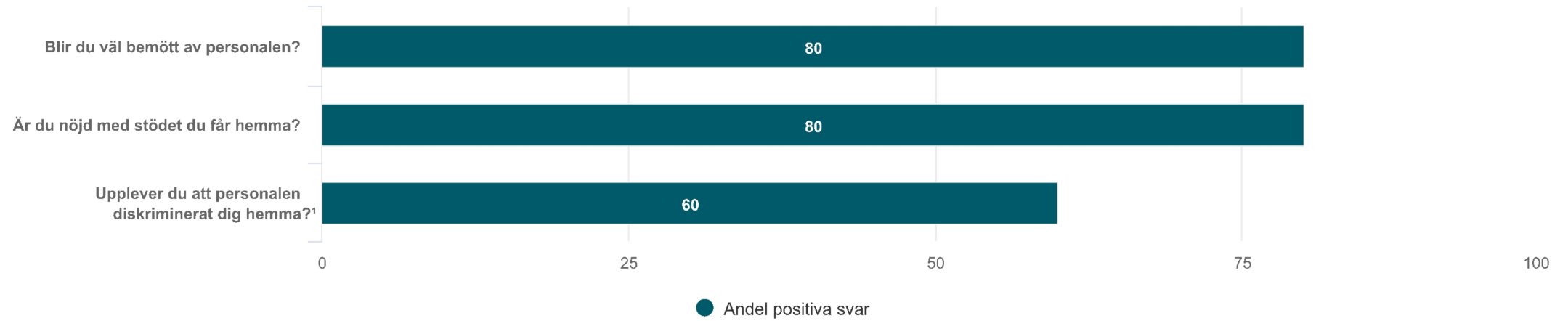
Översikt andel positiva svar

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)



Översikt andel positiva svar

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

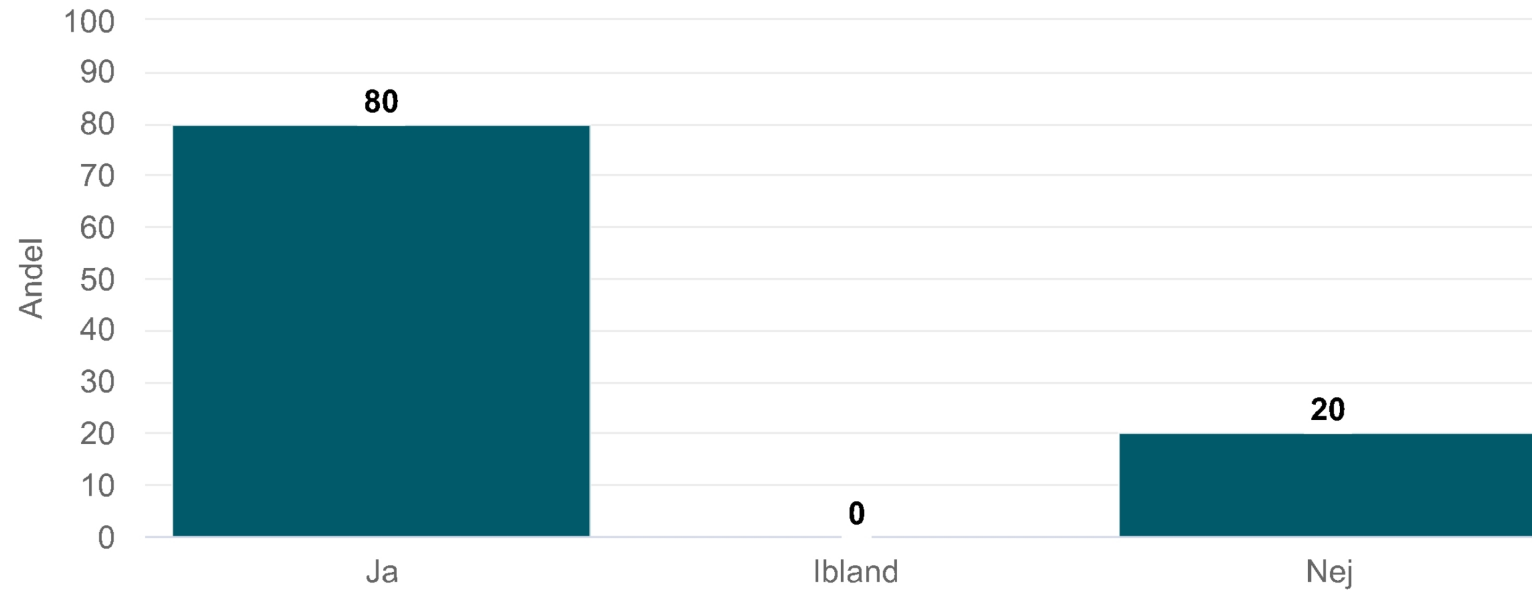


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

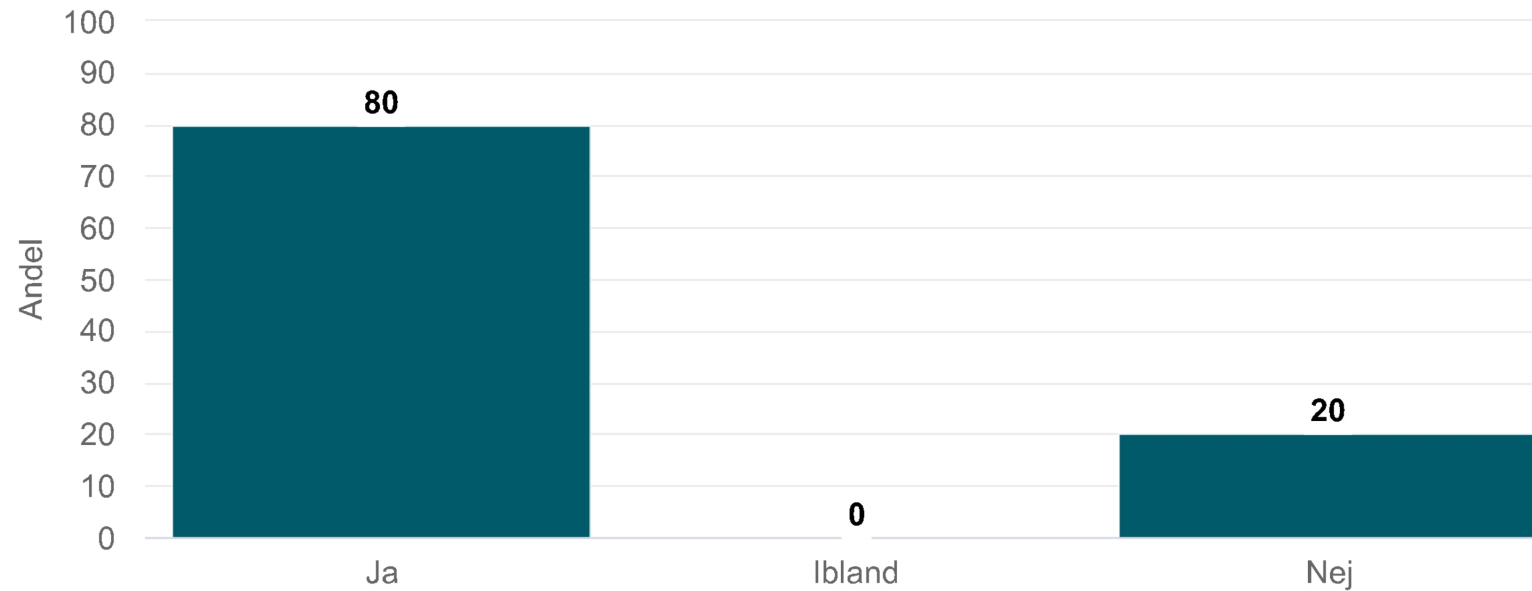
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



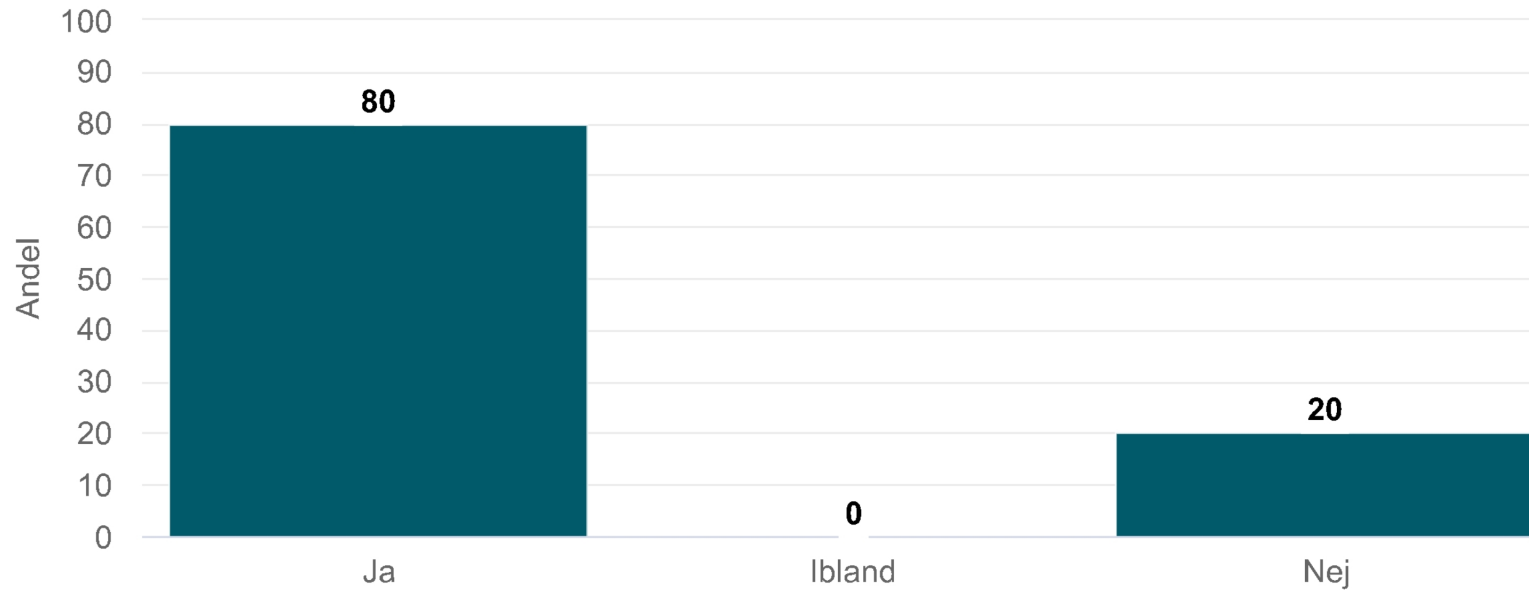
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



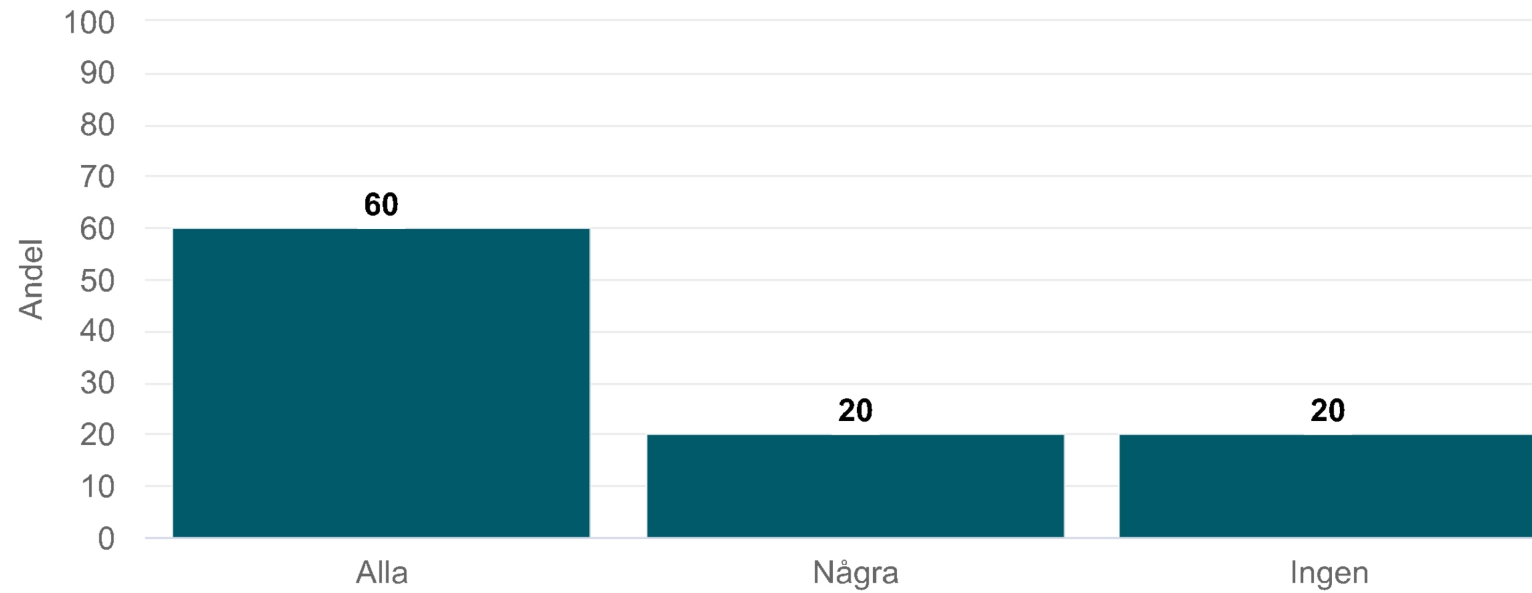
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



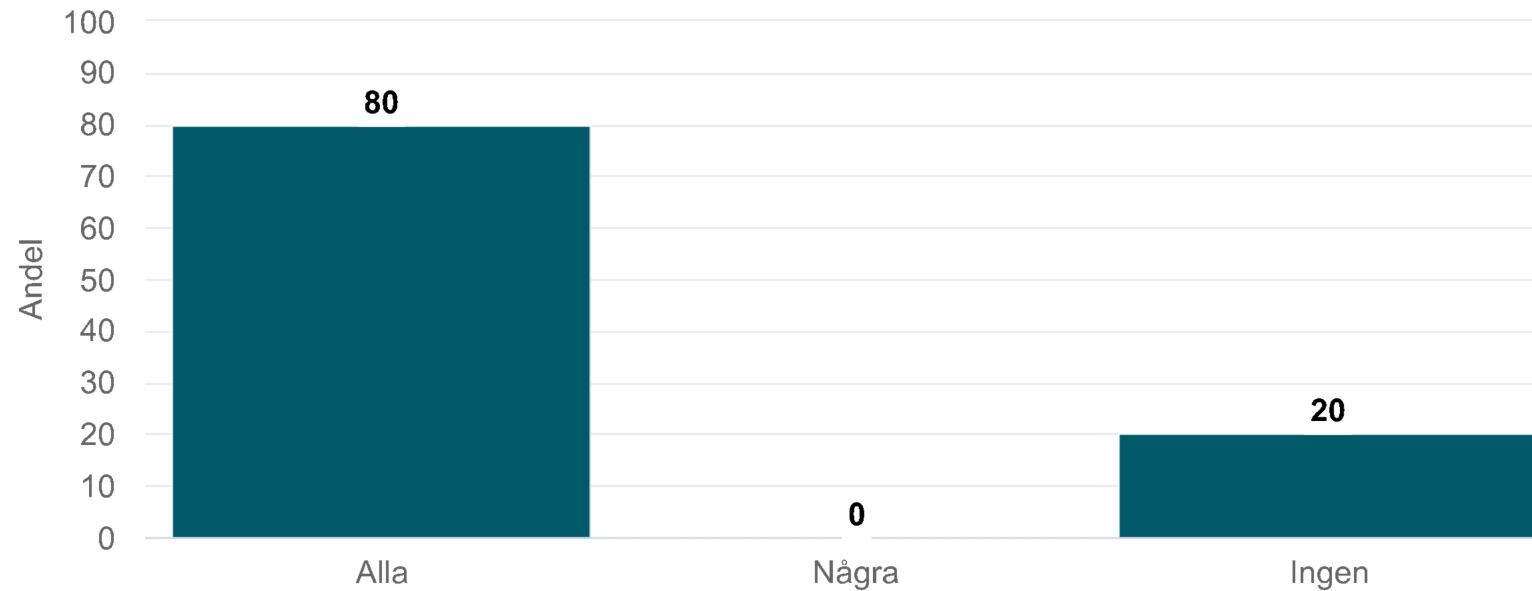
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



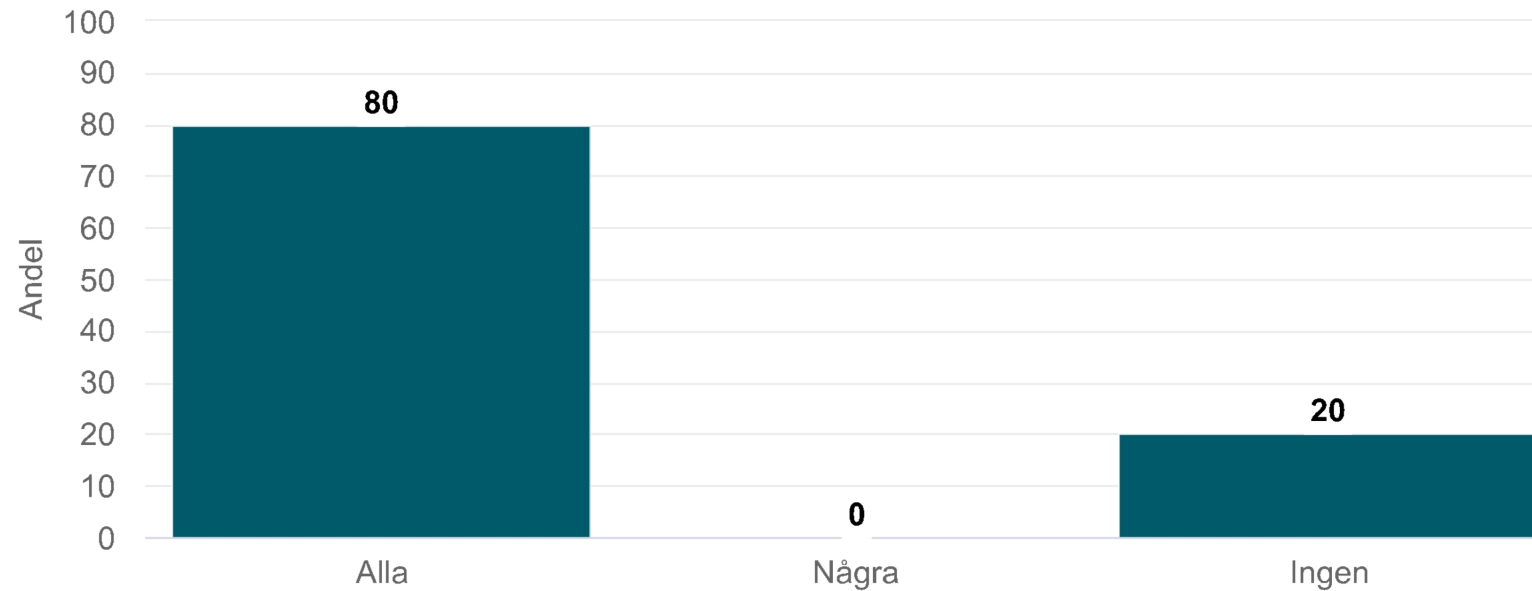
Förstår personalen hemma vad du säger?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



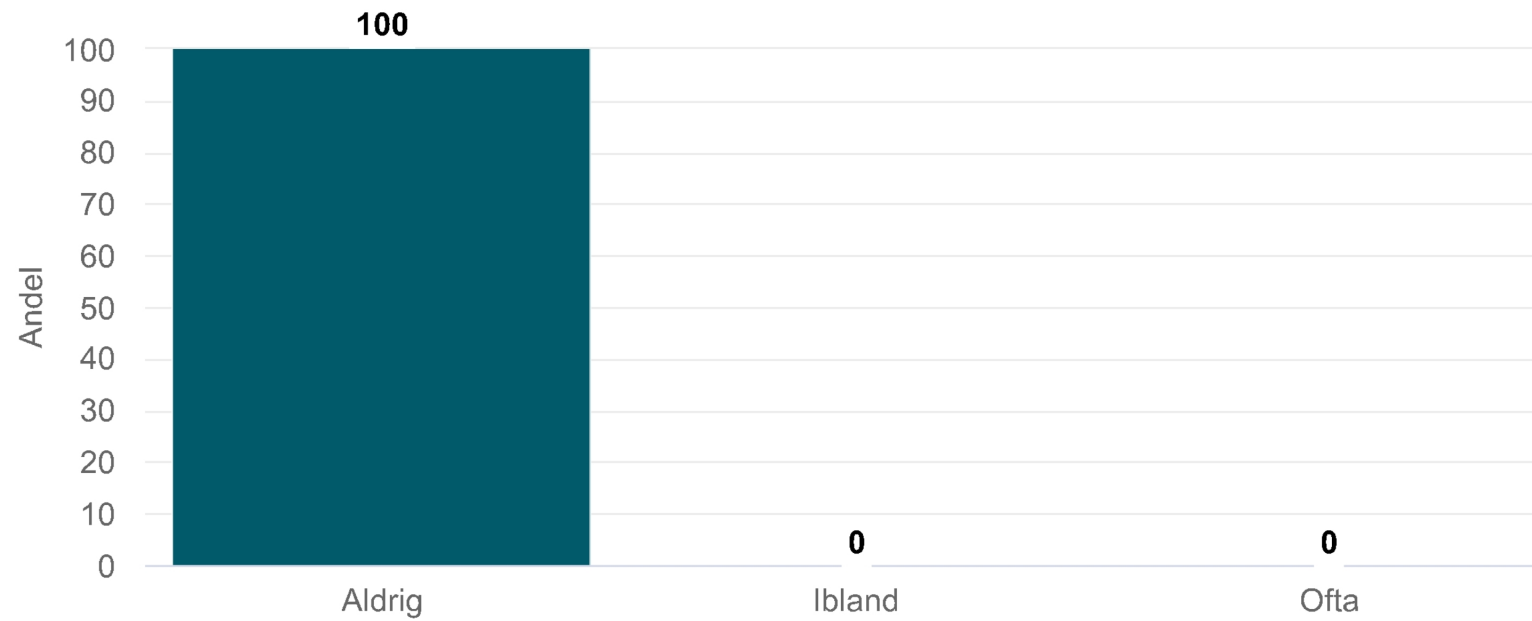
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



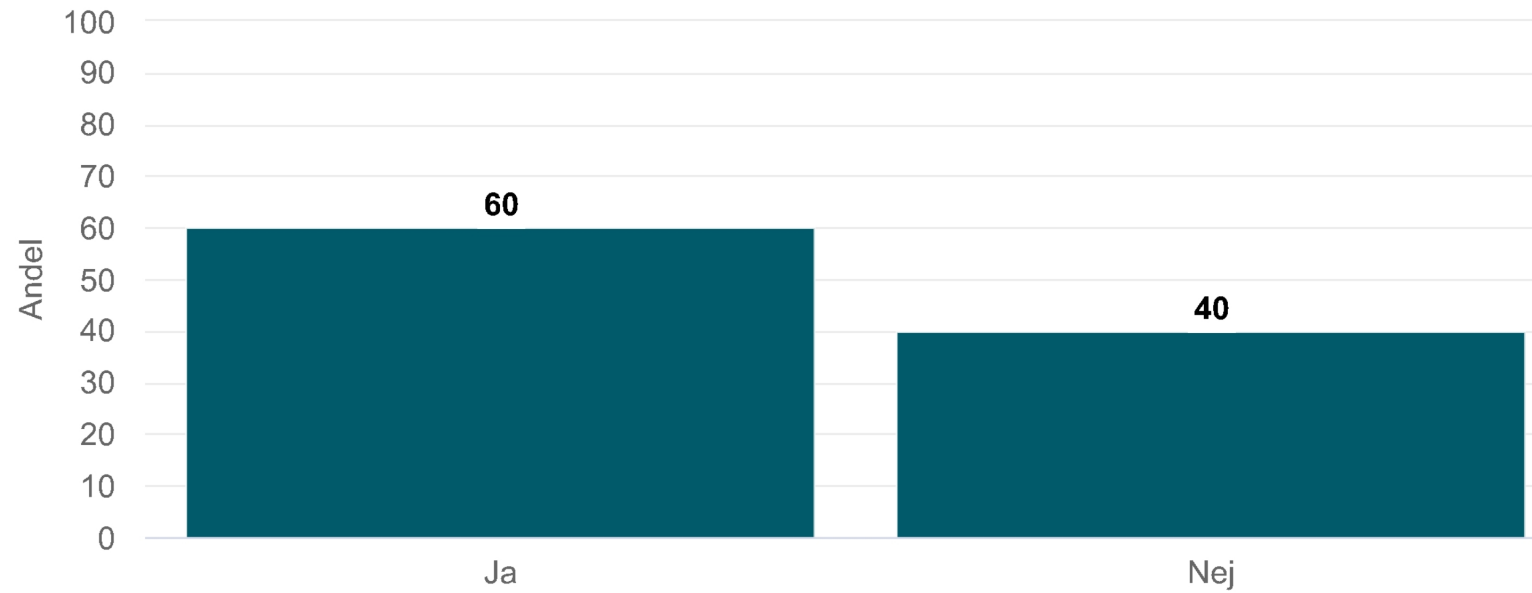
Är du rädd för något hemma?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



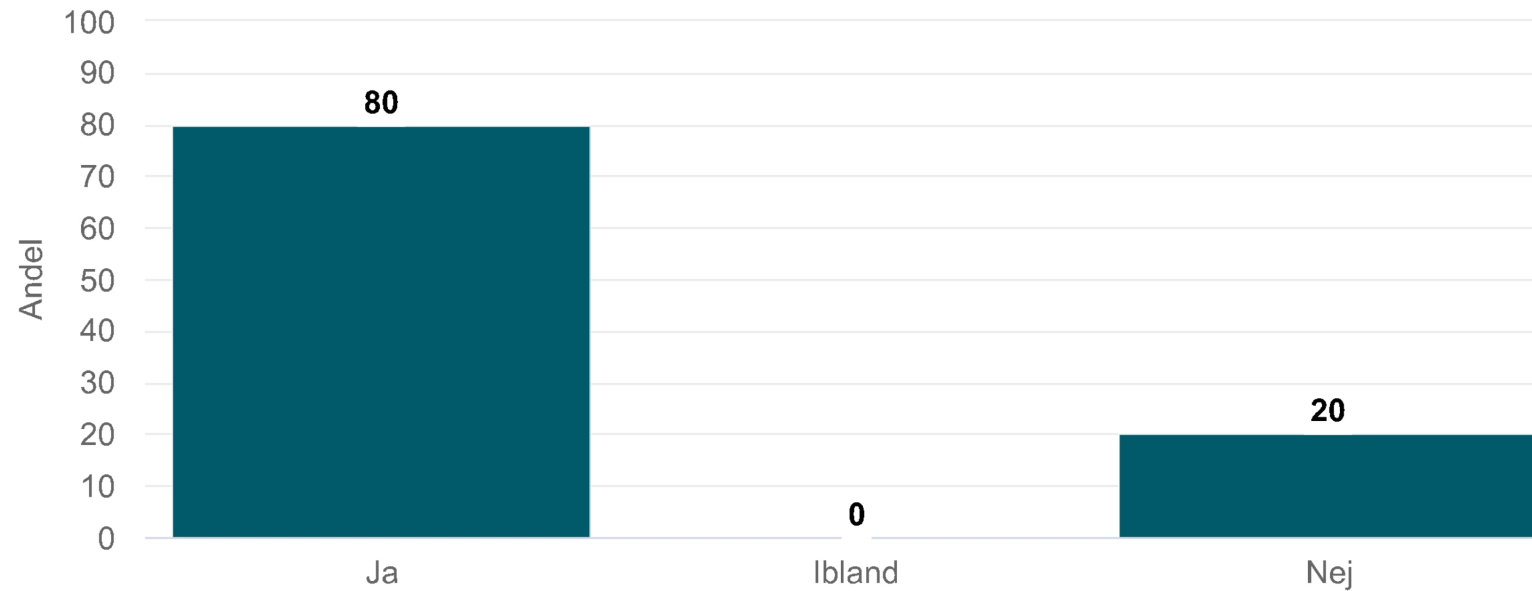
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



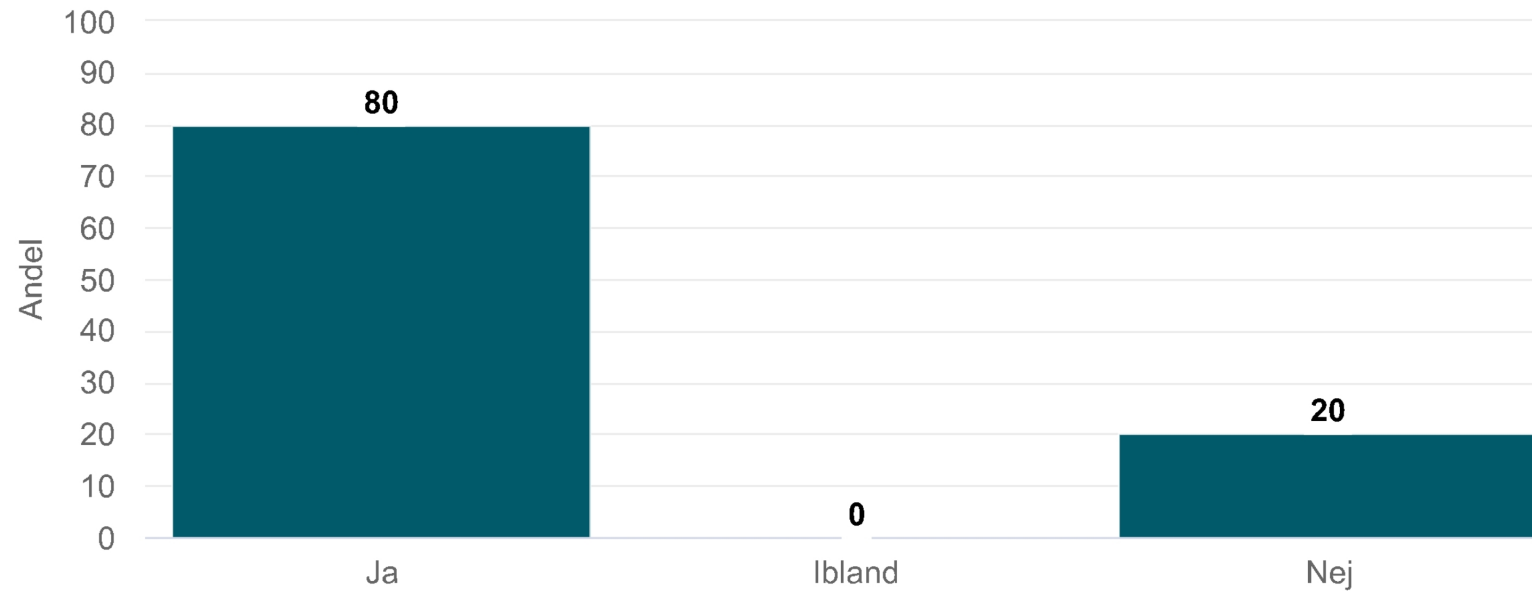
Trivs du med boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



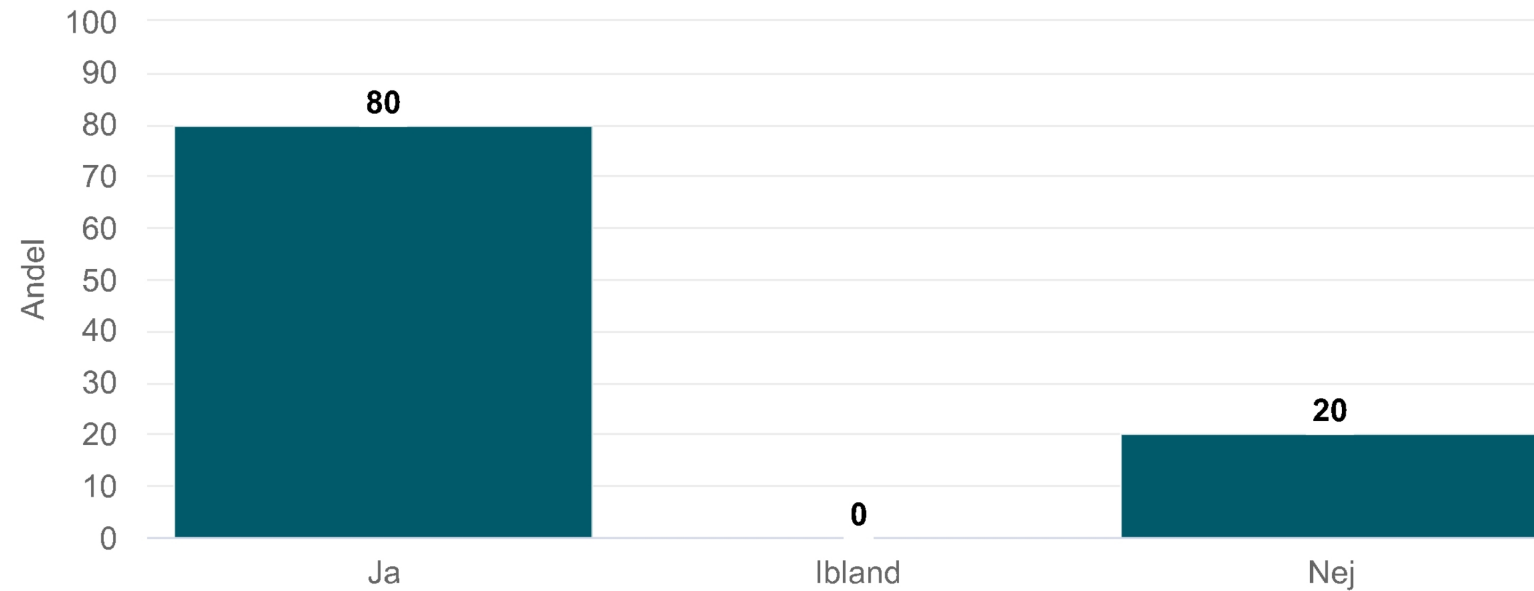
Blir du väl bemött av personalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



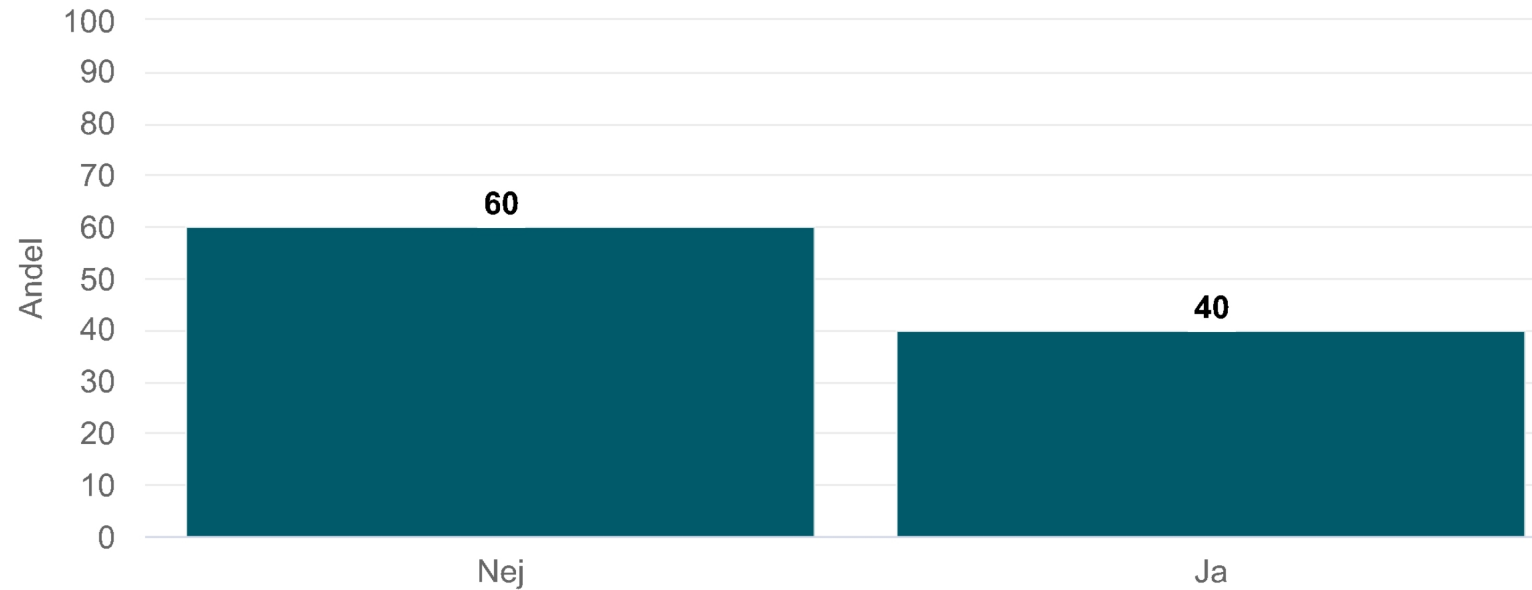
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

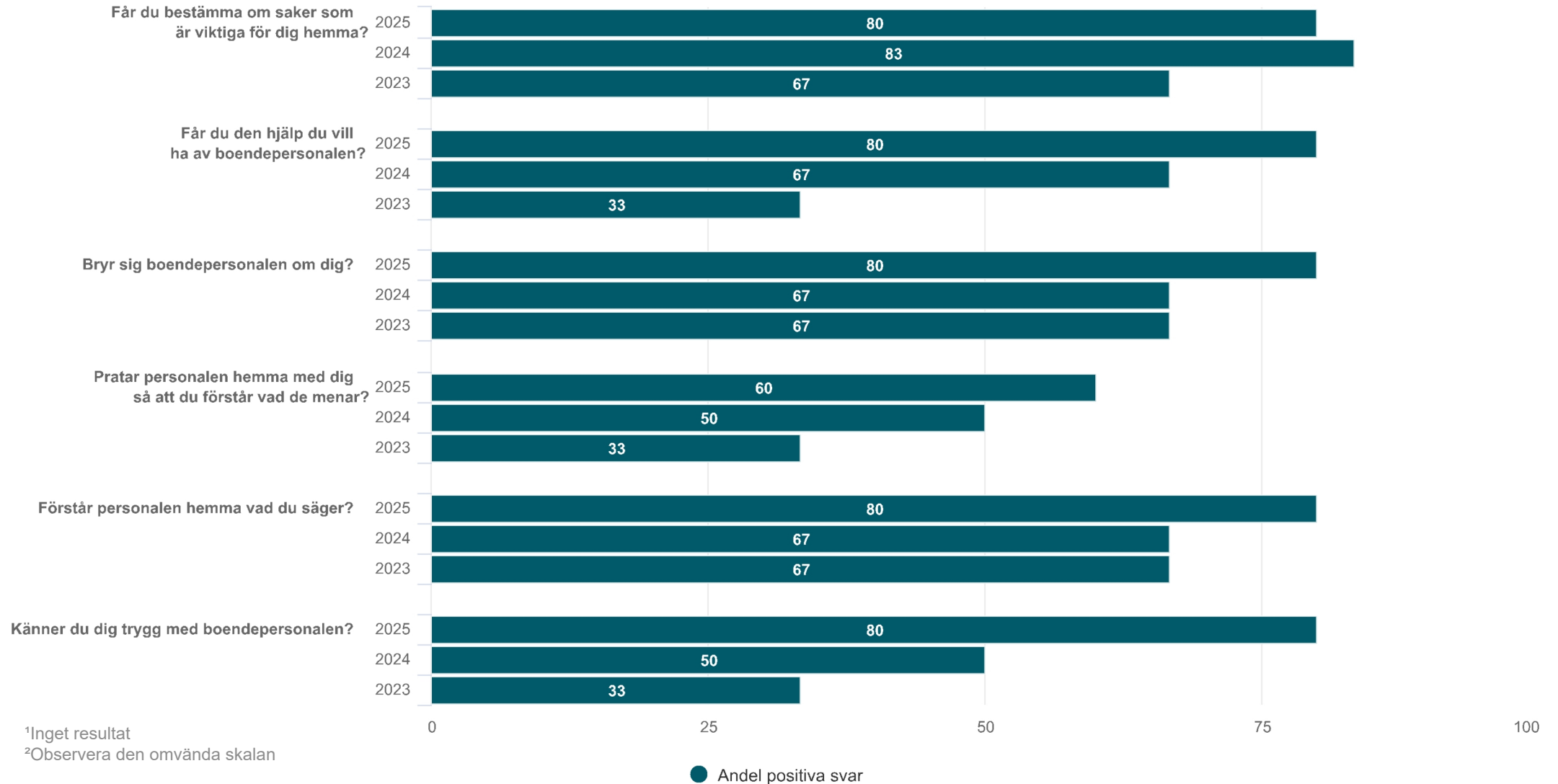
Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

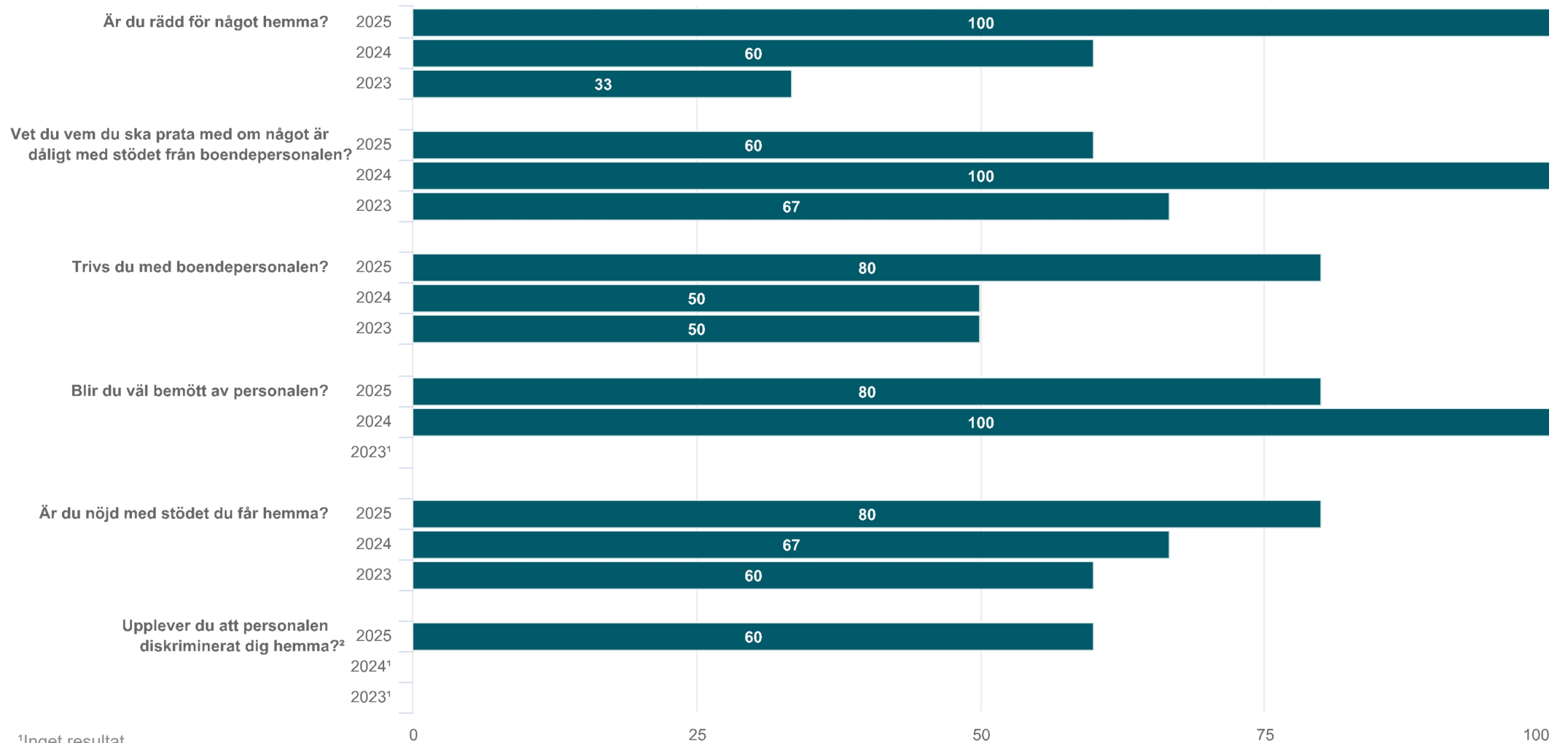
Jämfört med tidigare mätningar

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)



Jämfört med tidigare mätningar

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)



¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	80	83	67	86	81		83	82	82
Ibland	0	17	33	12	16		14	15	15
Nej	20	0	0	2	3		3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	80	67	33	75	73		77	76	77
Ibland	0	33	50	19	24		20	20	19
Nej	20	0	17	6	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	80	67	67	83	79		83	81	83
Ibland	0	33	17	14	17		15	16	14
Nej	20	0	17	3	4		2	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Alla	60	50	33	71	66		69	67	67
Några	20	50	67	28	31		30	31	31
Ingen	20	0	0	1	3		2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Alla	80	67	67	74	72		71	70	70
Några	0	33	33	24	26		28	28	28
Ingen	20	0	0	2	3		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Alla	80	50	33	70	69		73	72	71
Några	0	50	50	27	28		25	26	27
Ingen	20	0	17	3	3		2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Aldrig	100	60	33	71	72		67	66	66
Ibland	0	40	33	21	24		27	28	27
Ofta	0	0	33	8	4		5	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	60	100	67	87	88		85	84	84
Nej	40	0	33	13	12		15	16	16

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russin vägens service boend e 2025	Russin vägens service boend e 2024	Russin vägens service boend e 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	80	50	50	74	69		76	76	77
Ibland	0	50	50	23	26		21	21	20
Nej	20	0	0	4	5		3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russinvägens serviceboende 2025	Russinvägens serviceboende 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	80	100	80	78
Ibland	0	0	18	22
Nej	20	0	3	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russinvägens serviceboende 2025	Russinvägens serviceboende 2024	Russinvägens serviceboende 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	80	67	60	77	71	
Ibland	0	33	40	17	24	
Nej	20	0	0	6	6	

¹Inget resultat

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Russinvägens serviceboende - Servicebostad LSS (5 svar, 45%)

	Russinvägens serviceboende	Stockholms stad
Nej	60	87
Ja	40	13