

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## **Daglig verksamhet LSS**

### **Hökens dagliga verksamhet**

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 79% (19 svar)

# Innehåll

## **Innehåll**

### **Om undersökningen**

### **Resultat**

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hökens dagliga verksamhet, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 24. Totalt sett har 19 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 79%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

## Tillgänglighet

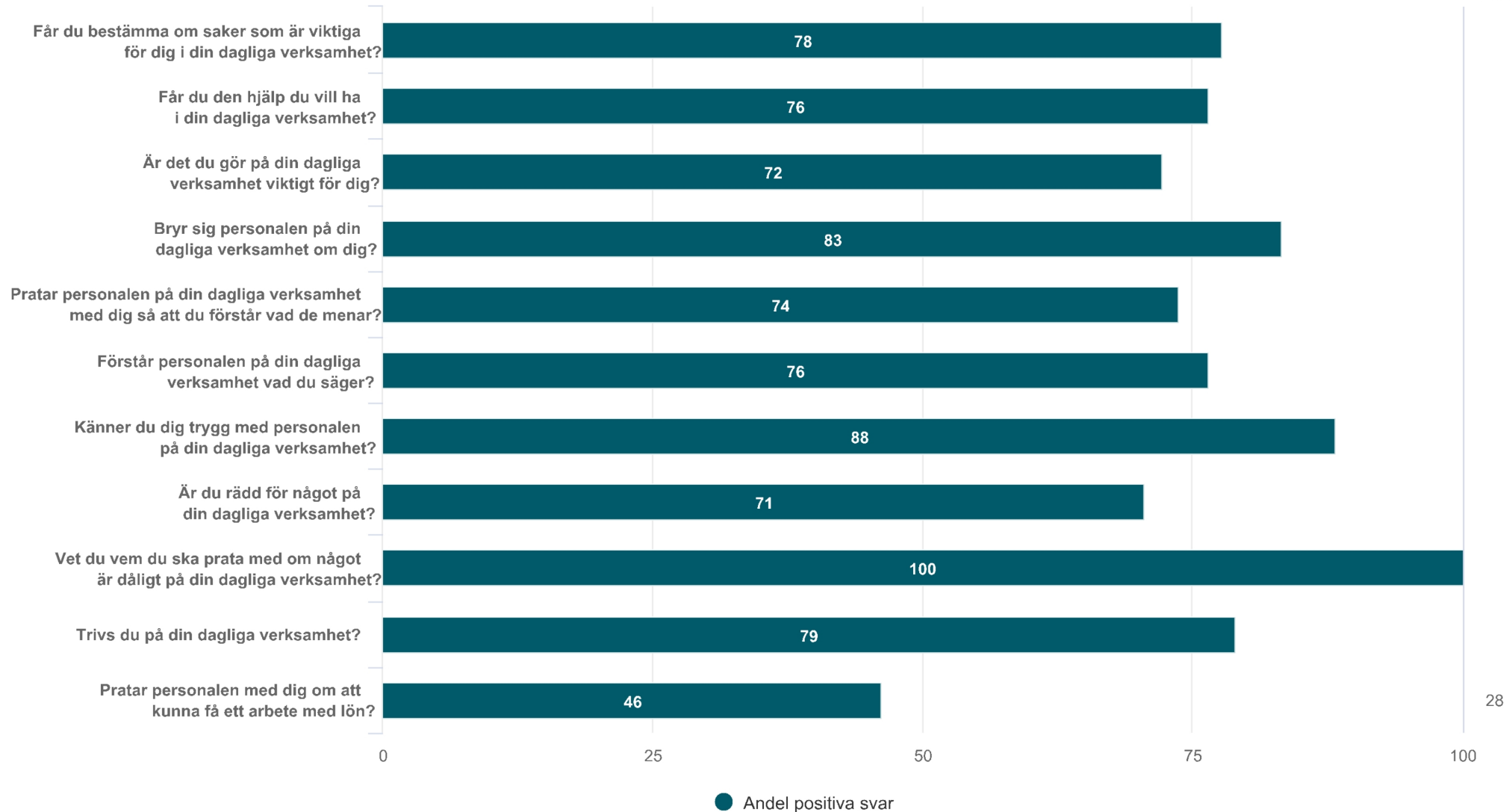
Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

## **Andel positiva per fråga**

# Översikt andel positiva svar

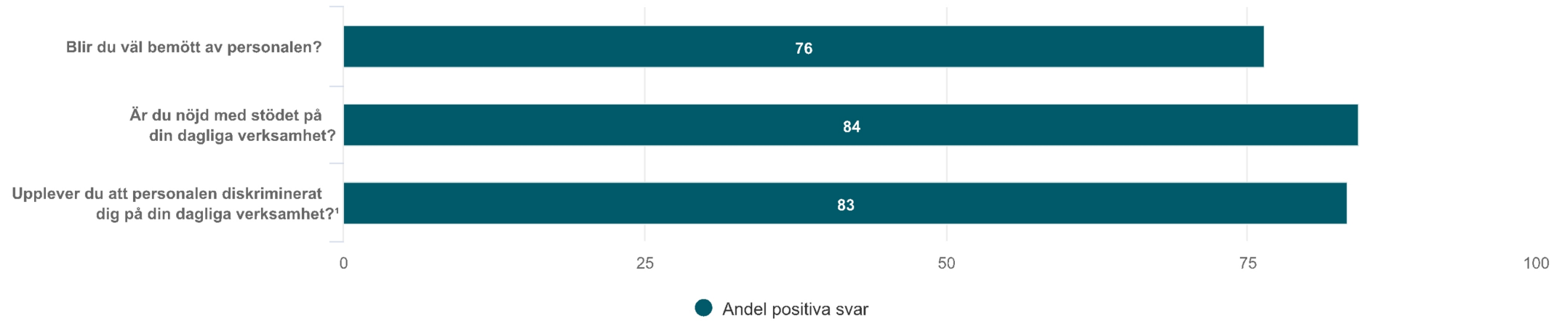
Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

Andel  
vet inte (%)



# Översikt andel positiva svar

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan



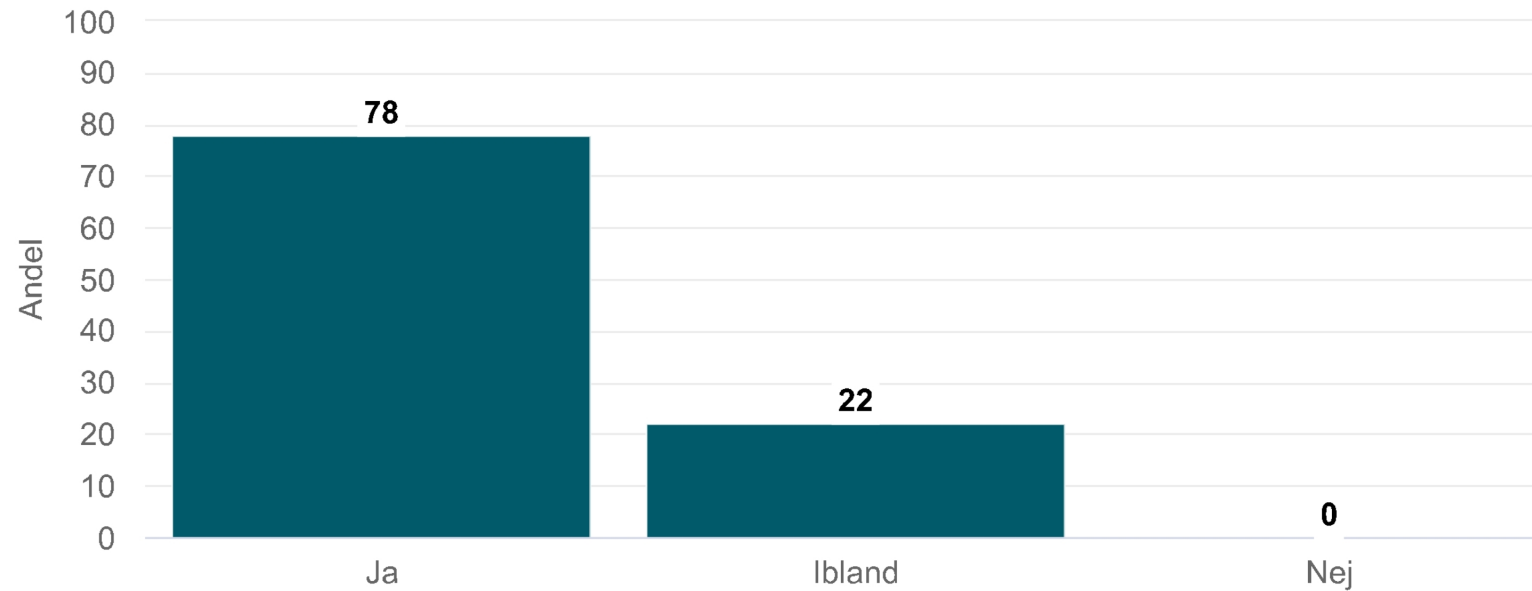
Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

**Origo Group**

**Per fråga**

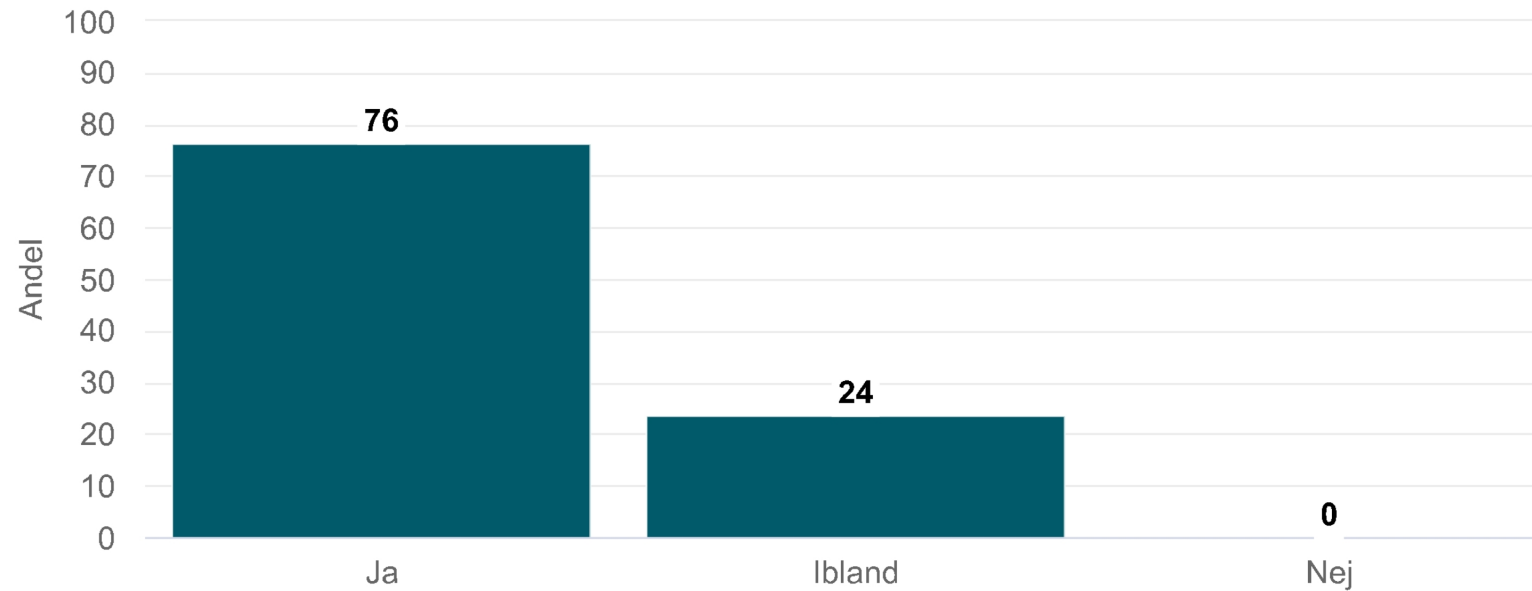
**Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?**

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



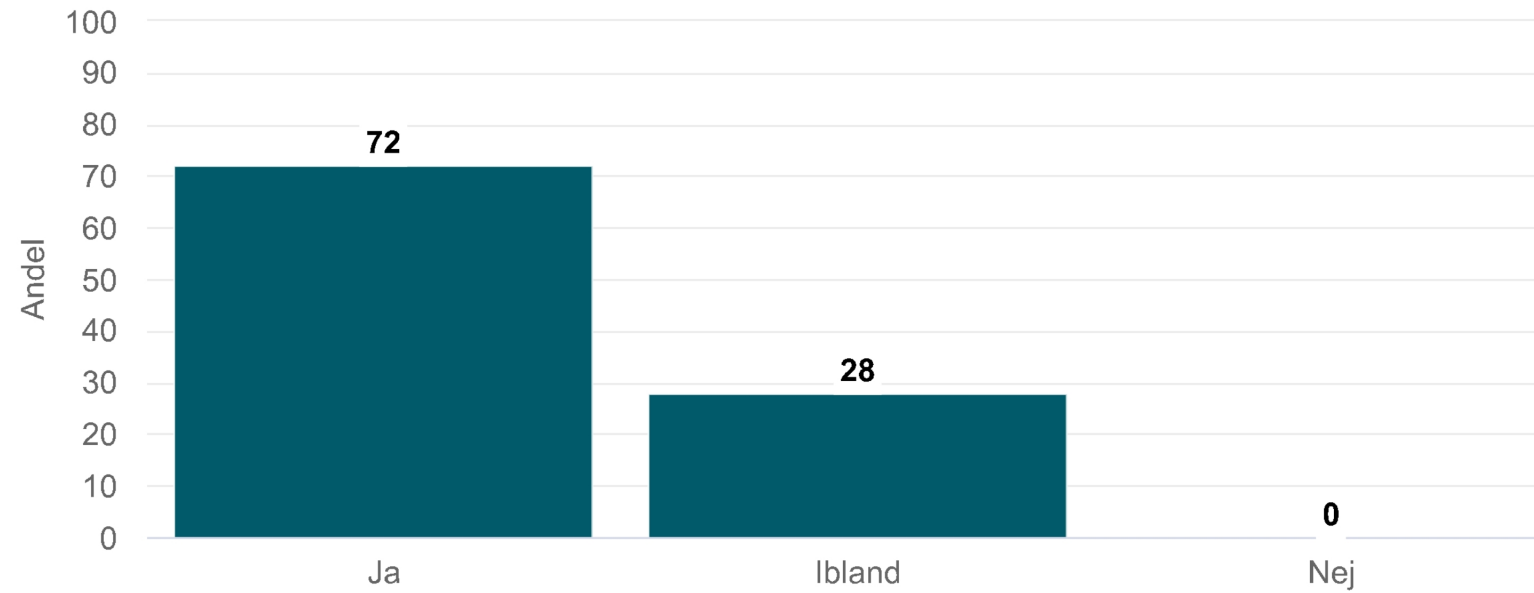
# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



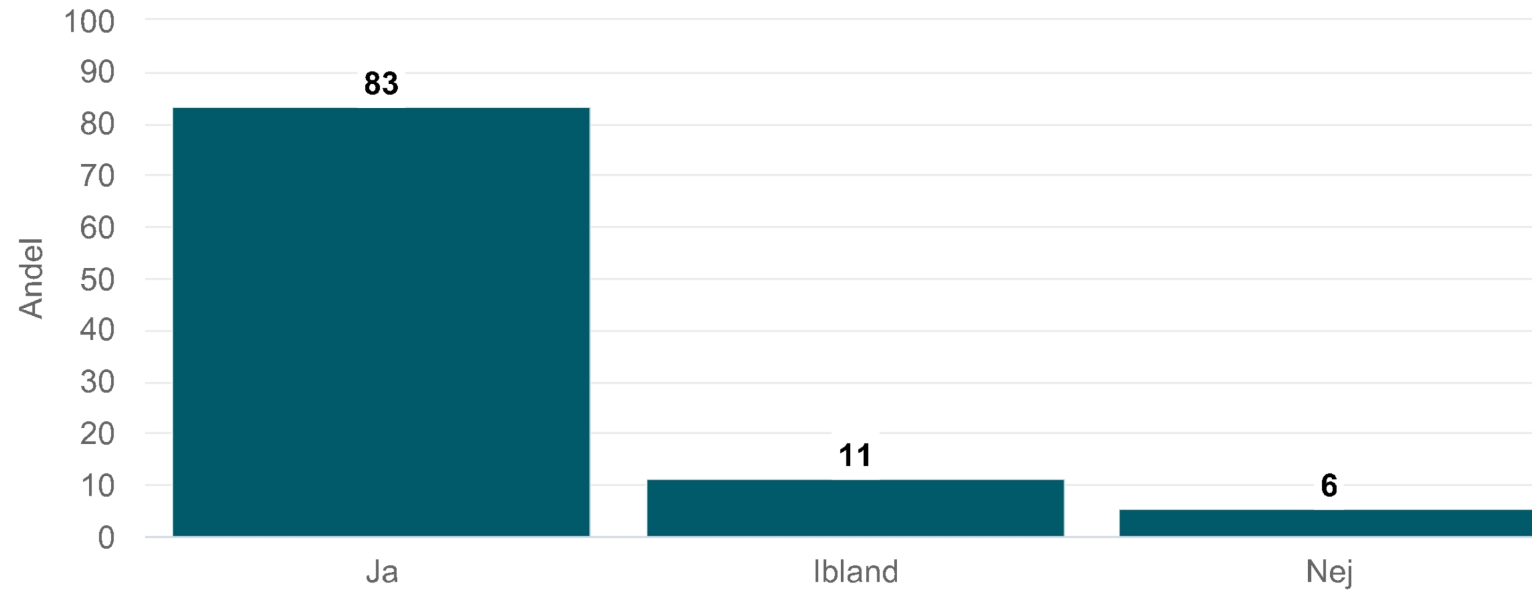
## Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



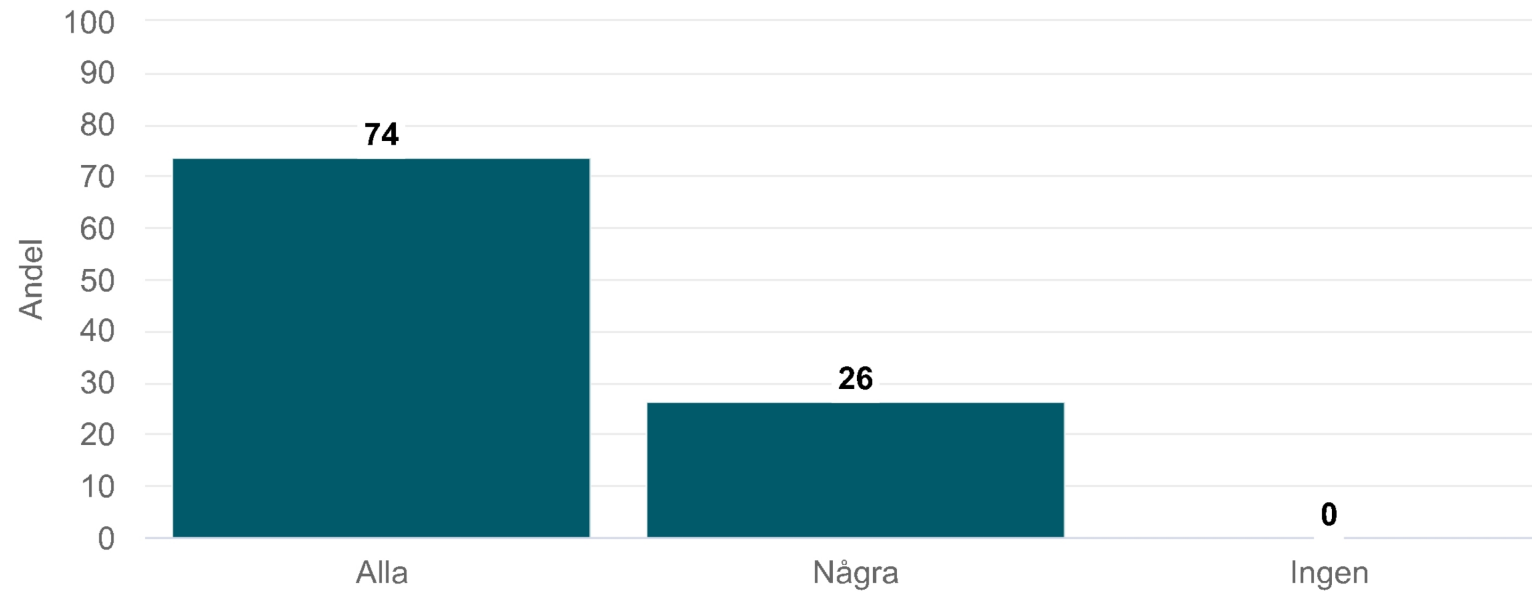
# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



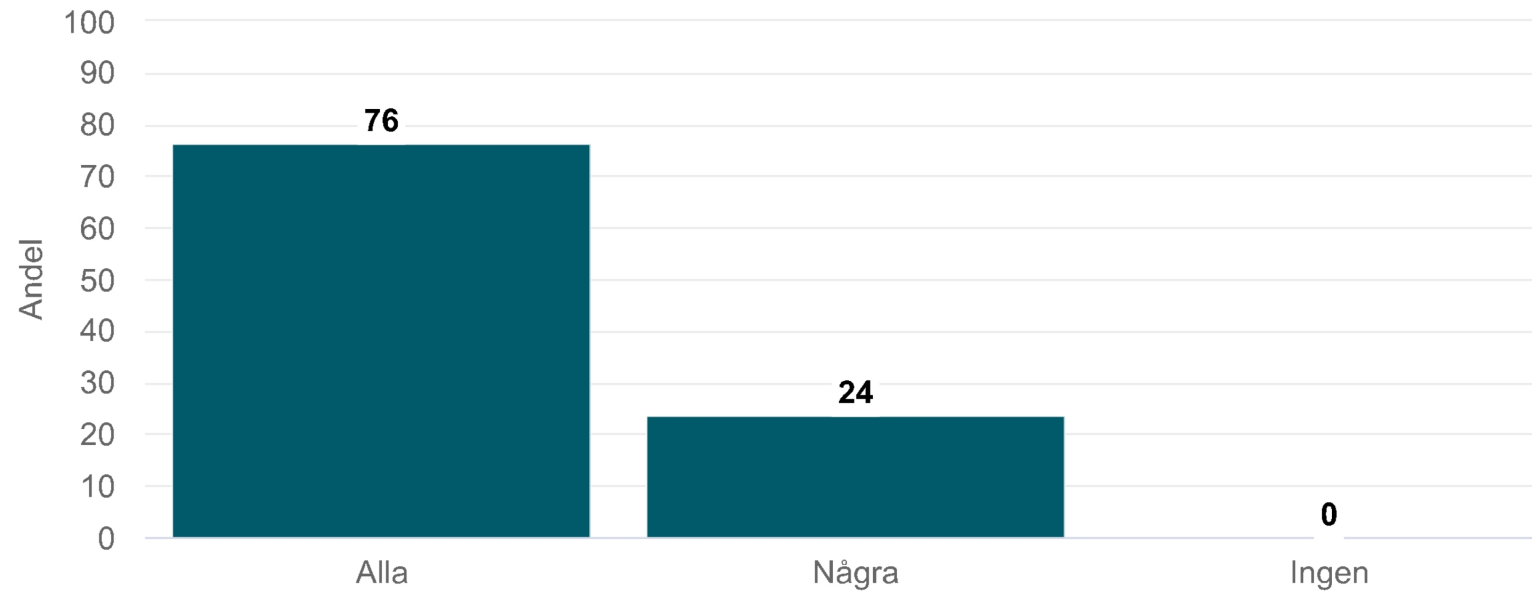
**Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?**

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



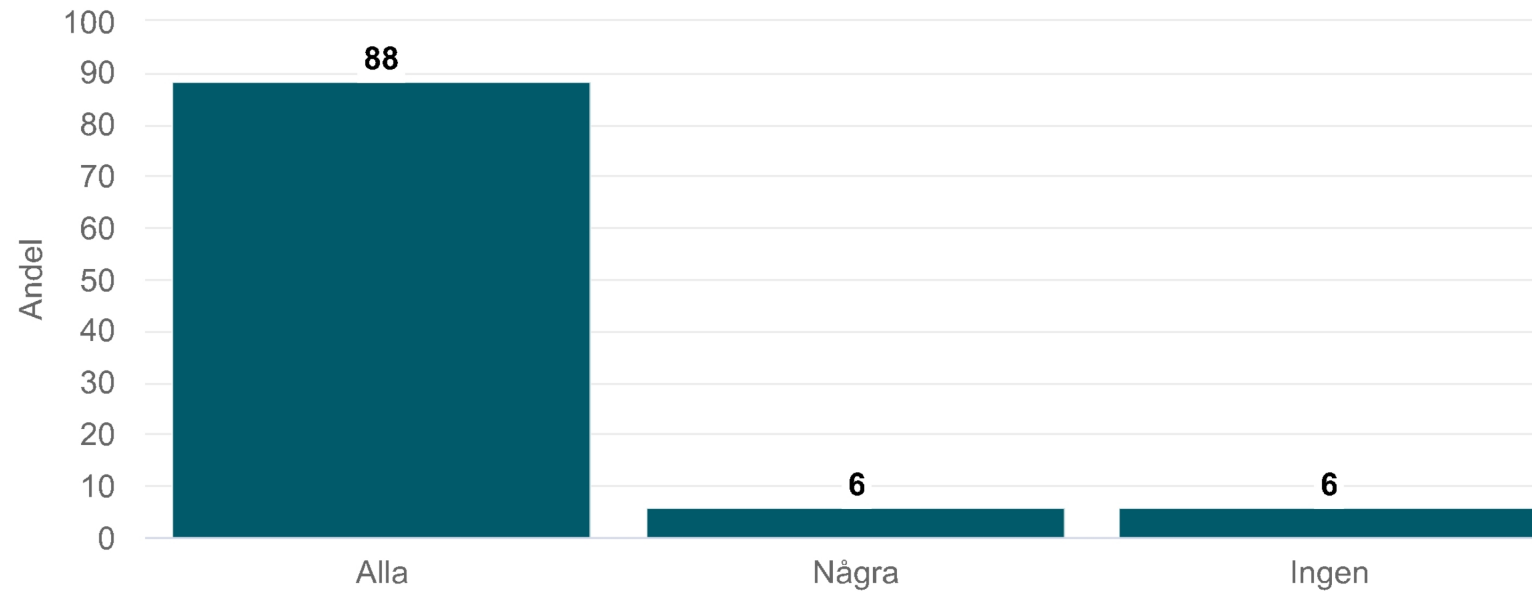
## Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



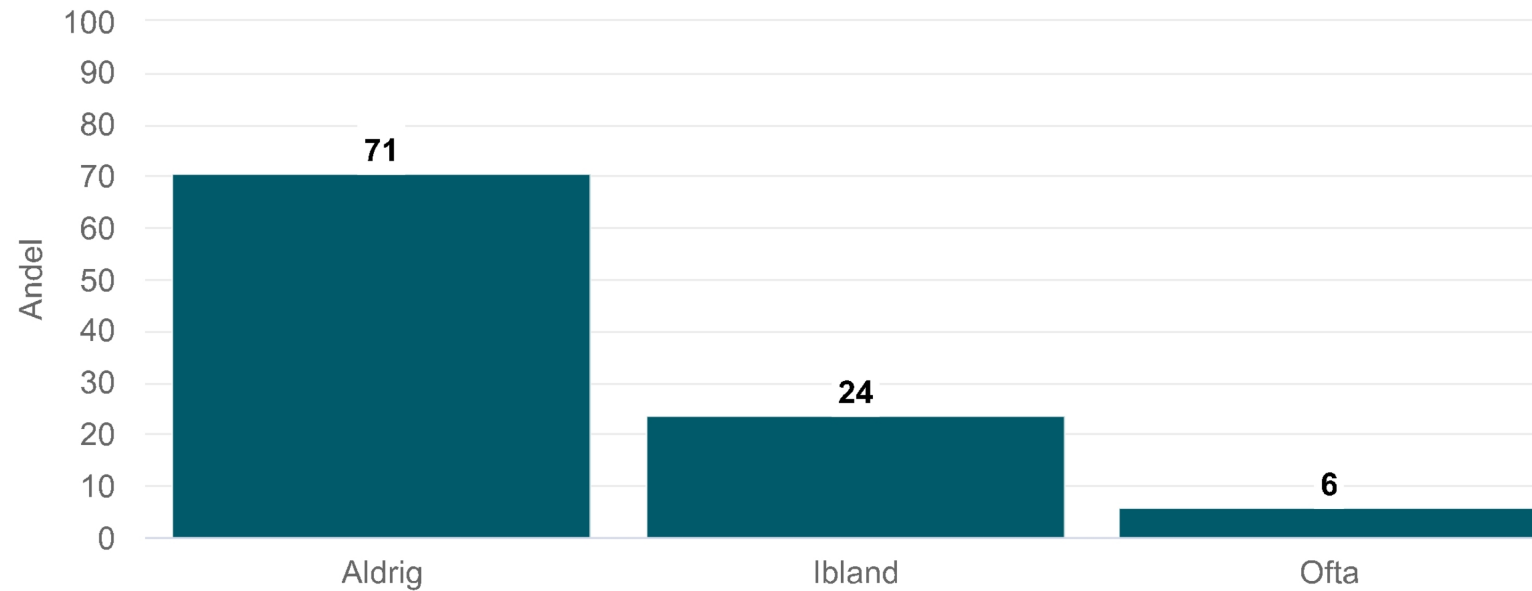
## Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



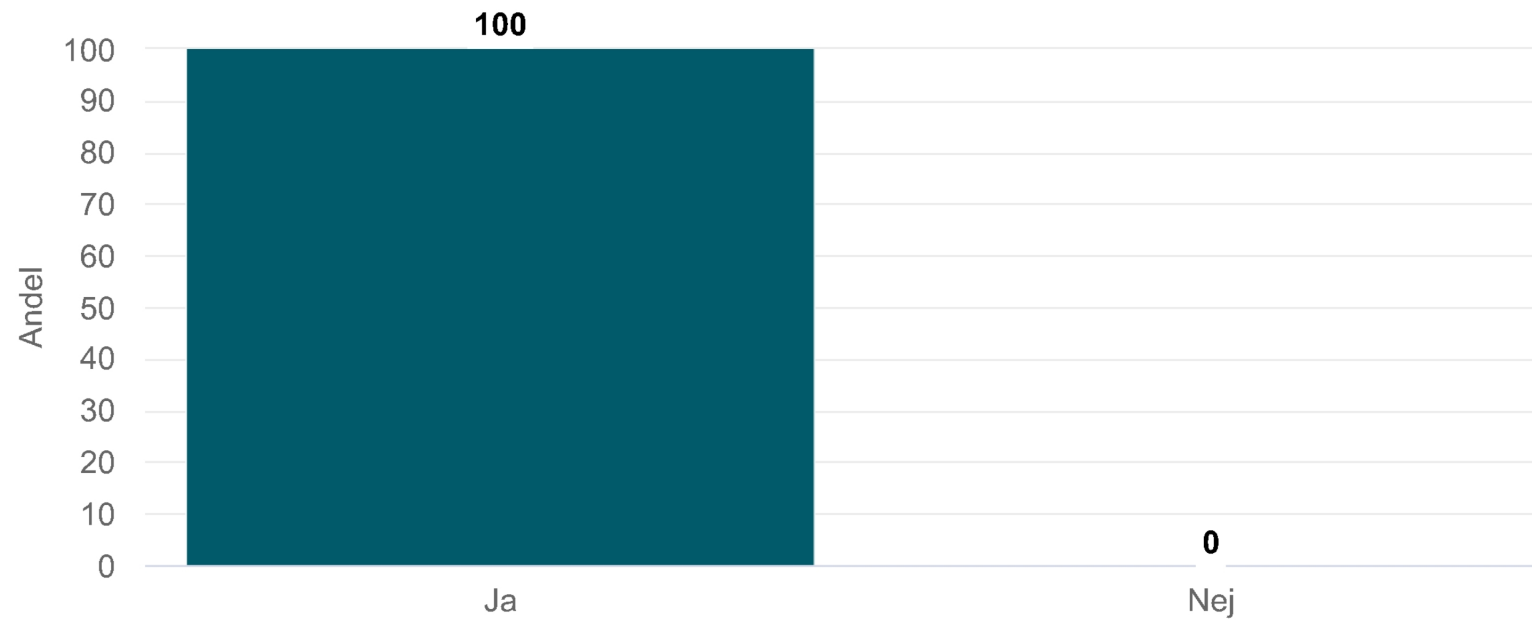
# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



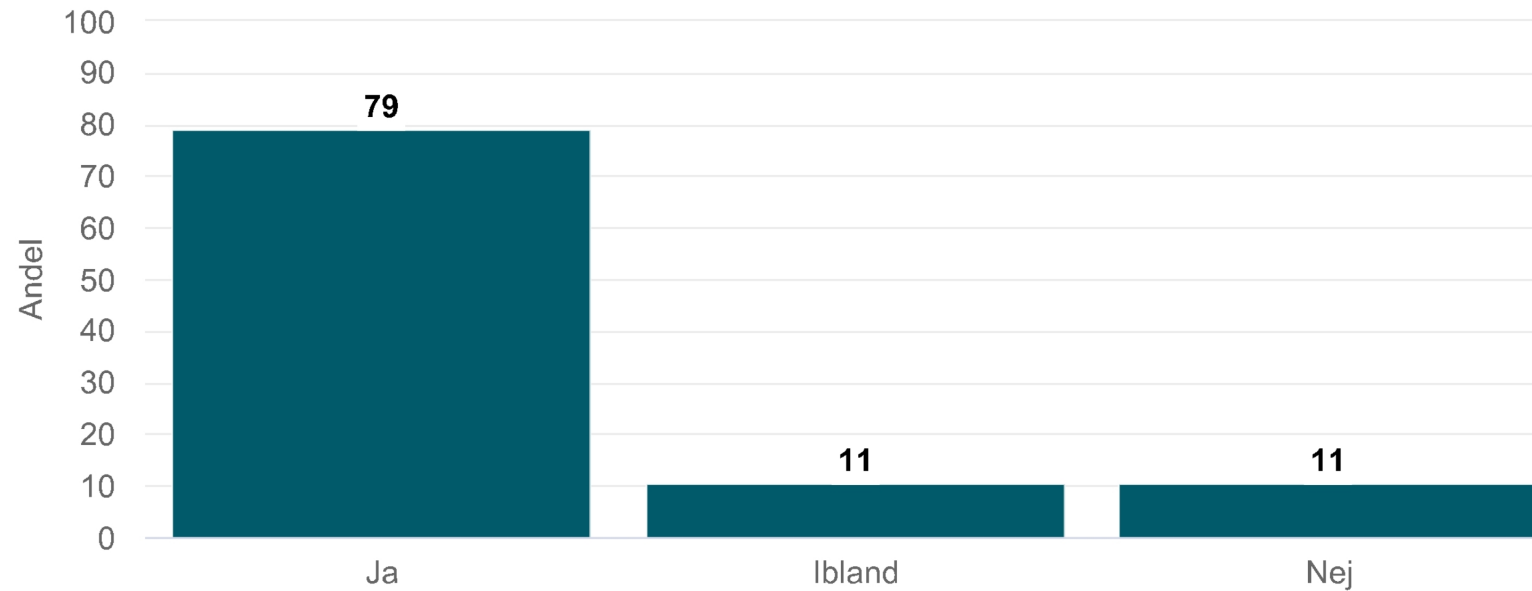
**Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?**

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



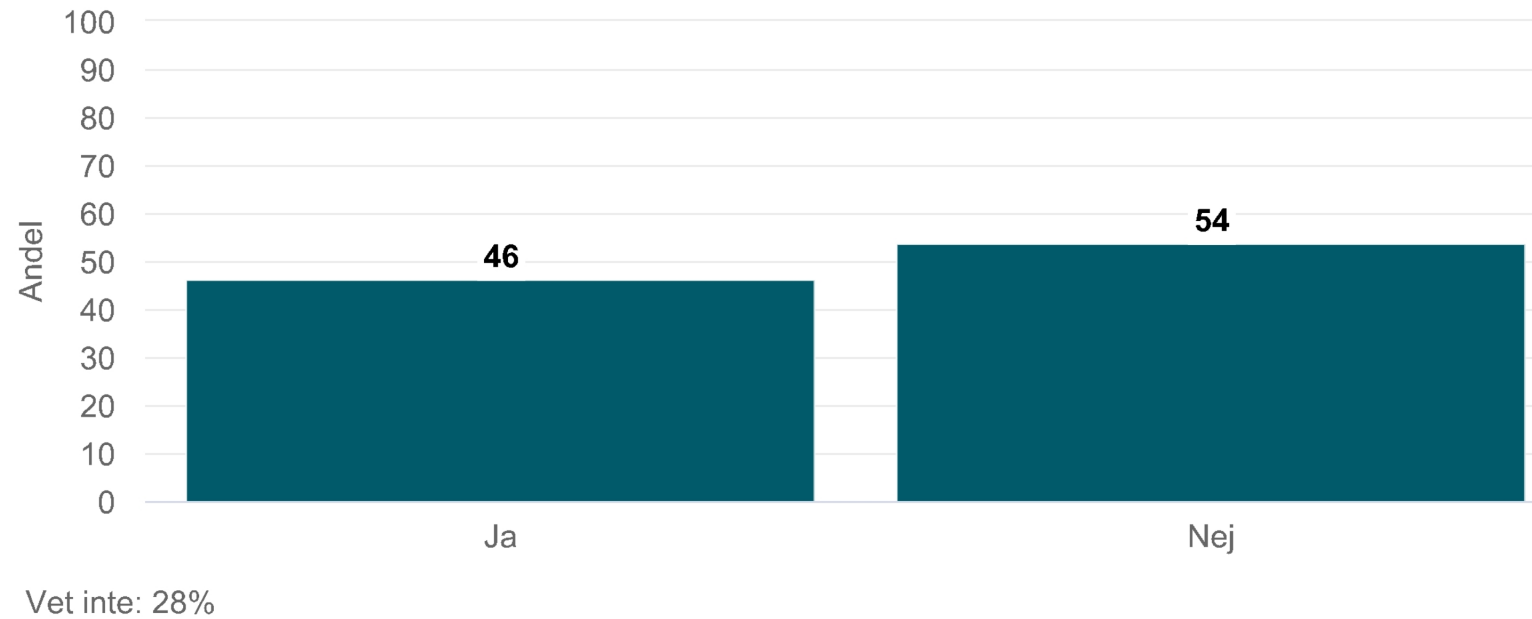
# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



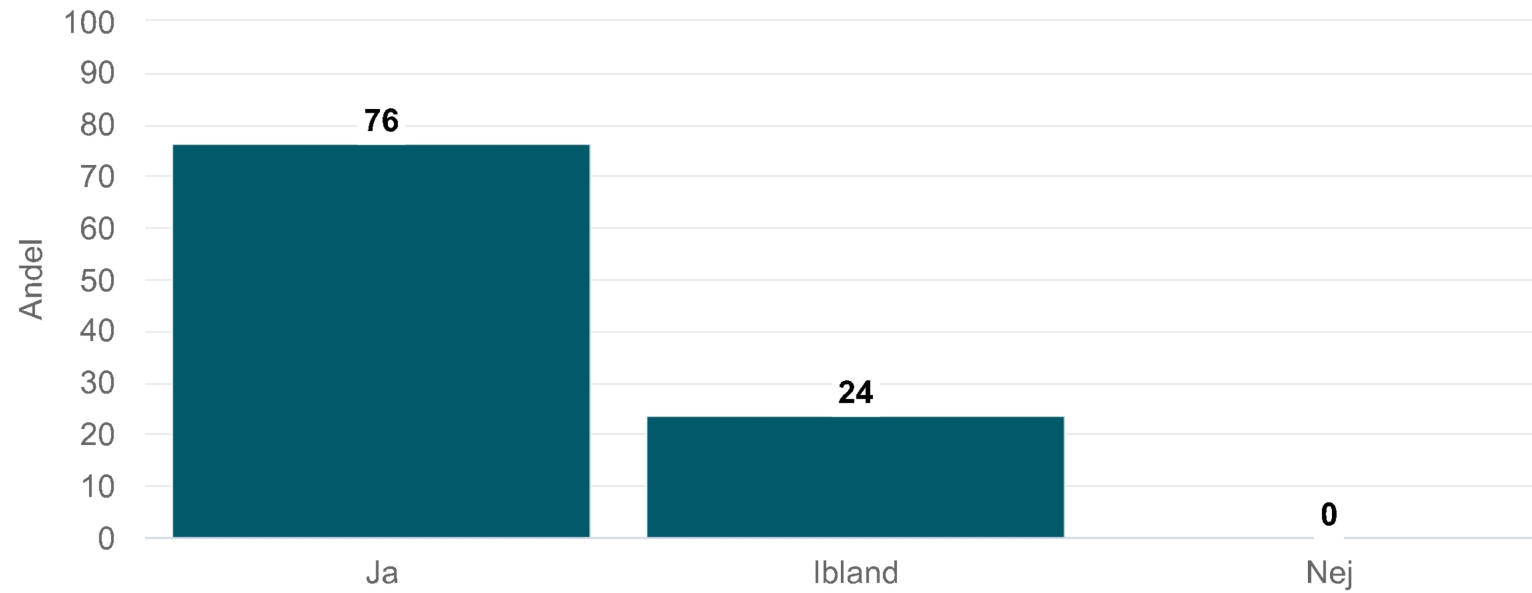
## Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



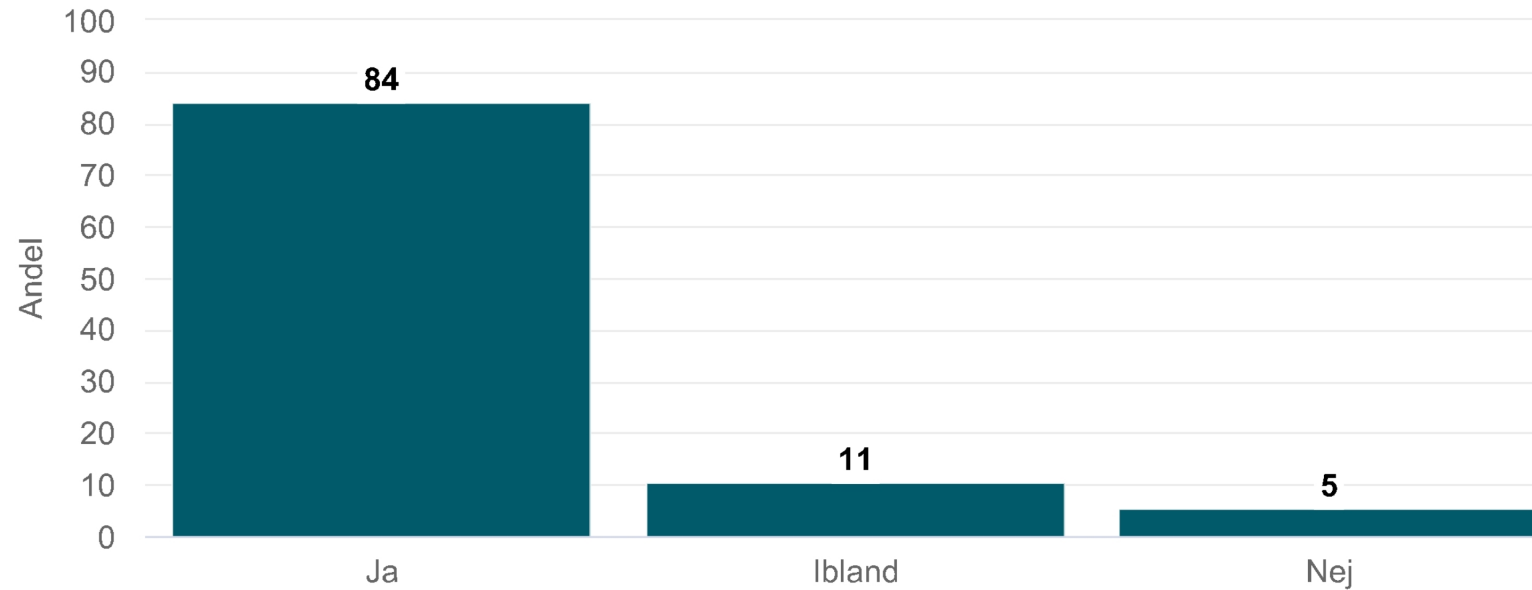
# Blir du väl bemött av personalen?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (17 svar)



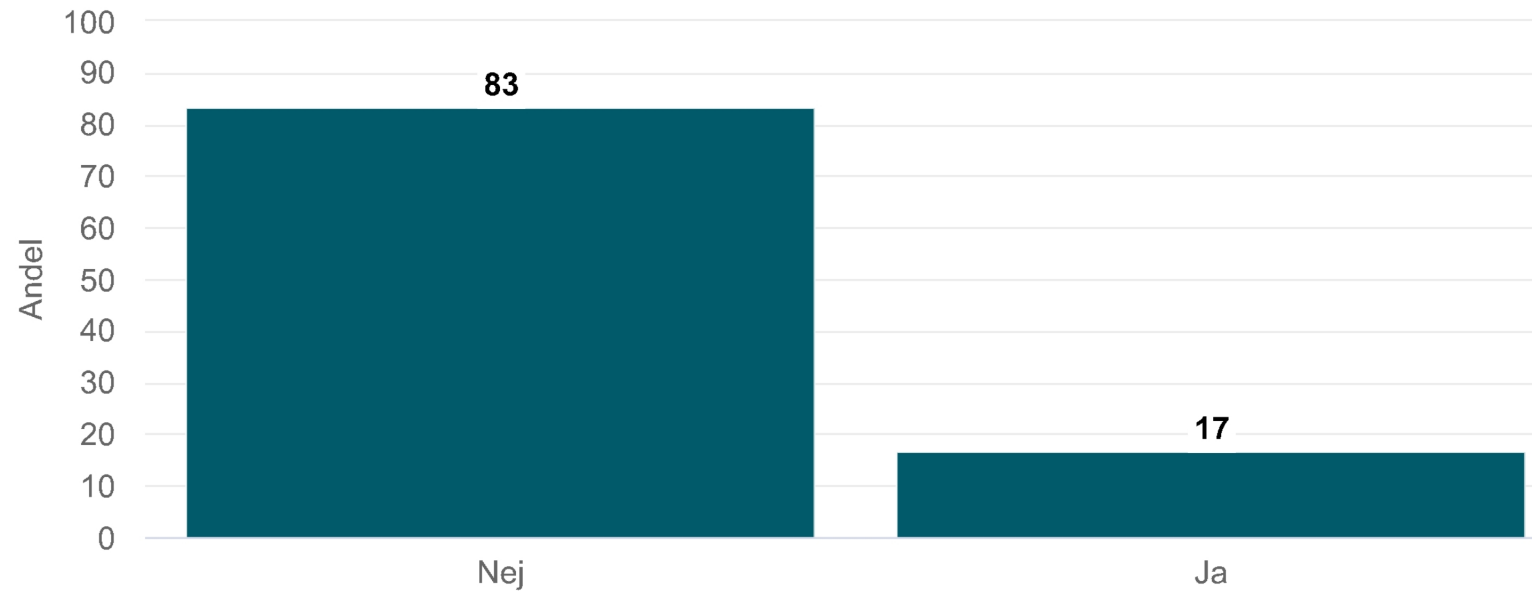
# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar)



## Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

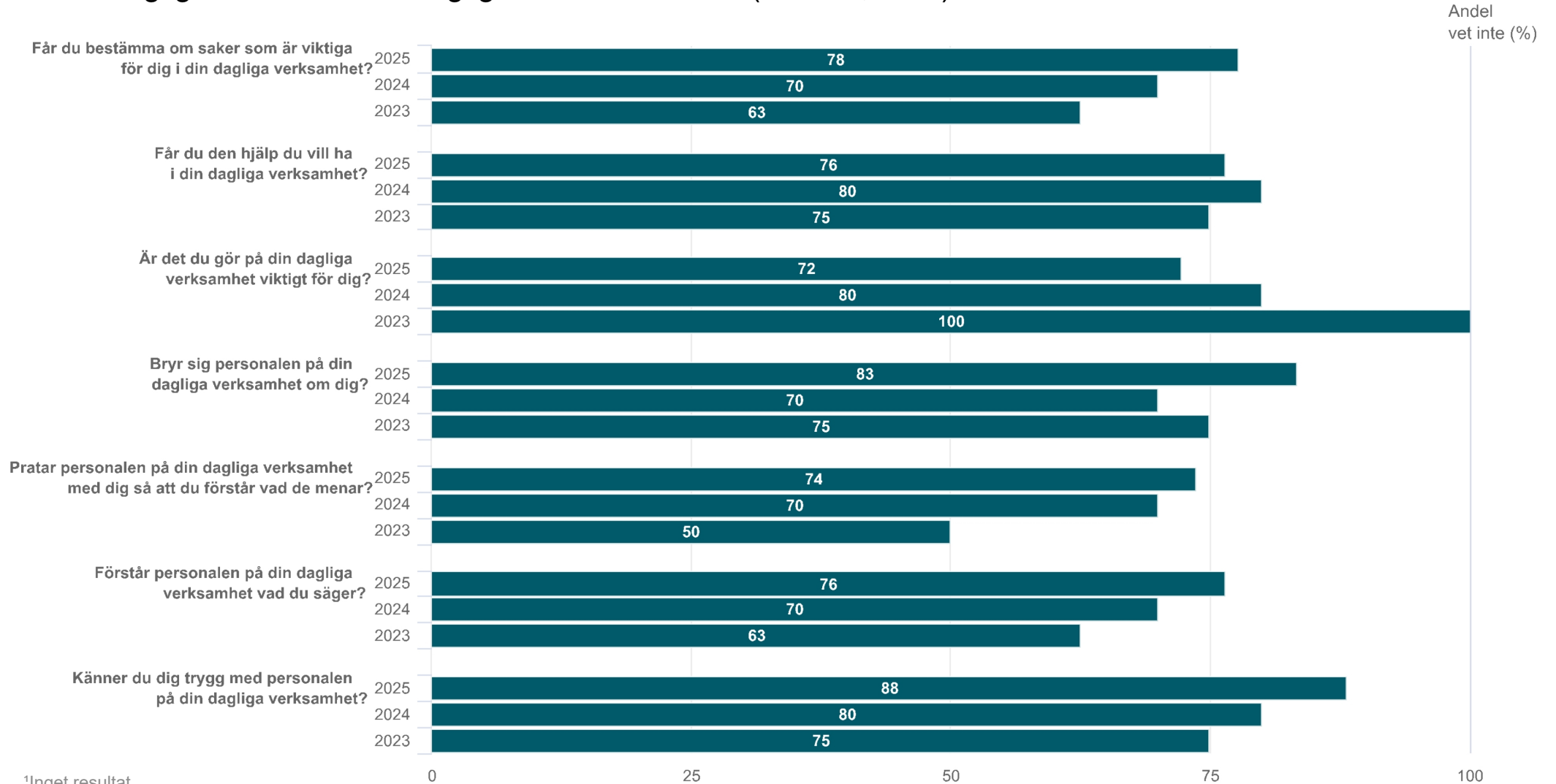
Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (18 svar)



**Jämfört med tidigare mätningar**

# Jämfört med tidigare mätningar

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)



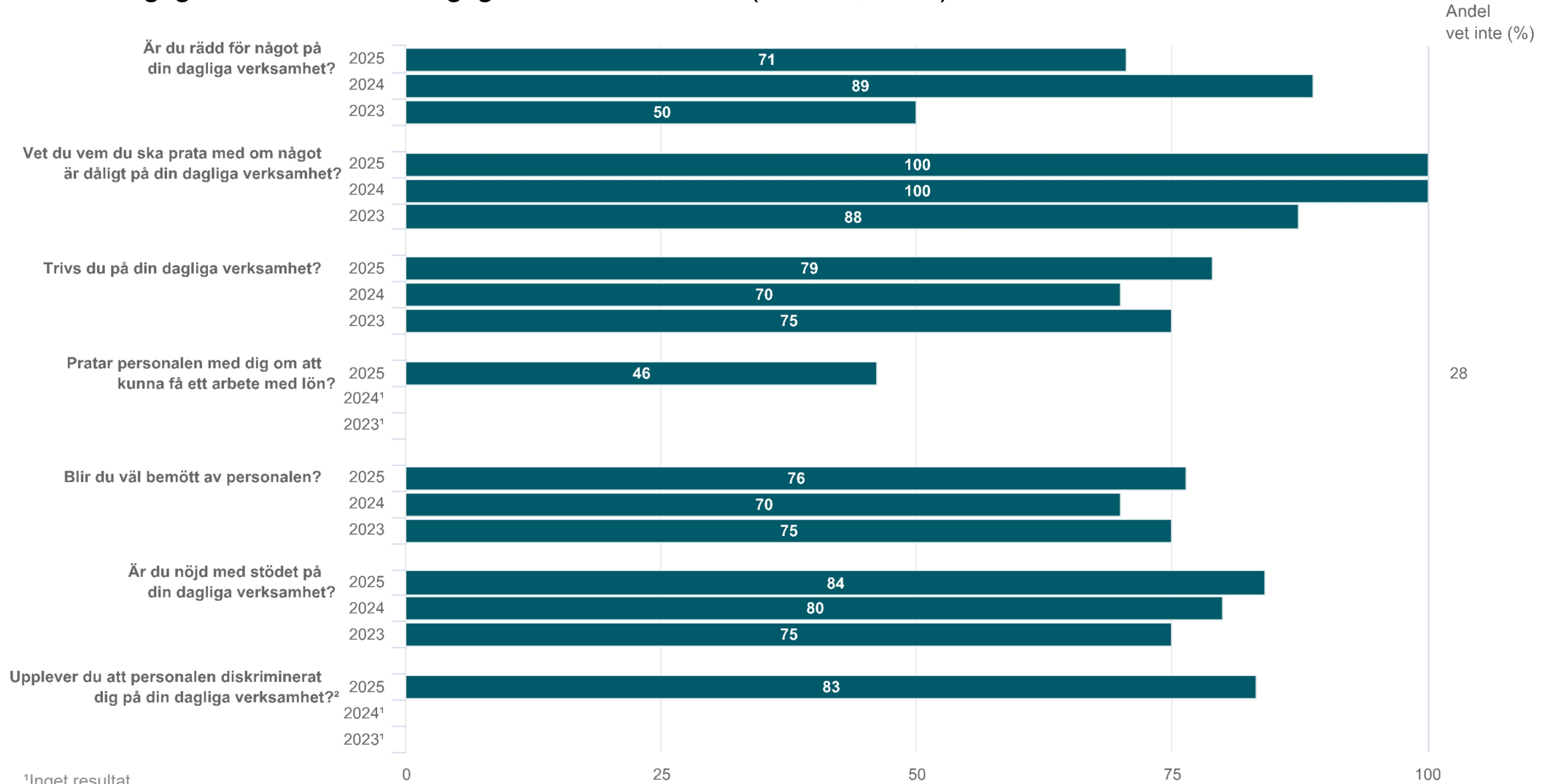
<sup>1</sup>Inget resultat

<sup>2</sup>Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)



<sup>1</sup>Inget resultat

<sup>2</sup>Observera den omvända skalan

# Tabeller

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	78	70	63	85	85		80	80	77
Ibland	22	30	25	13	13		17	17	19
Nej	0	0	13	2	2		3	3	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	76	80	75	87	87		87	87	86
Ibland	24	20	13	12	11		11	11	11
Nej	0	0	13	2	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	72	80	100	83	85		84	84	84
Ibland	28	20	0	14	13		13	13	13
Nej	0	0	0	3	2		3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Hökens dagliga verksamhet 2025	Hökens dagliga verksamhet 2024	Hökens dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	70	75	92	92		90	90	90
Ibland	11	20	13	7	7		8	8	8
Nej	6	10	13	1	2		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Alla	74	70	50	82	81		81	80	79
Några	26	30	38	17	18		18	19	19
Ingen	0	0	13	1	1		1	1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Alla	76	70	63	82	83		81	80	80
Några	24	30	25	16	16		17	18	18
Ingen	0	0	13	2	1		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

## Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Alla	88	80	75	88	86		86	86	85
Några	6	20	13	11	13		12	13	13
Ingen	6	0	13	1	1		1	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Aldrig	71	89	50	79	80		77	76	76
Ibland	24	11	50	18	17		19	20	20
Ofta	6	0	0	3	3		4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	100	100	88	93	93		91	91	91
Nej	0	0	13	7	7		9	9	9

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Höken s dagliga verksa mhet 2025	Höken s dagliga verksa mhet 2024	Höken s dagliga verksa mhet 2023	Stockh olms stad 2025	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 <sup>1</sup>	Nation ellt 2025	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023
Ja	79	70	75	87	88		87	87	86
Ibland	11	20	25	11	11		11	11	11
Nej	11	10	0	2	1		2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

**Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?**

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Hökens dagliga verksamhet	Stockholms stad	Nationellt
Ja	46	49	49
Nej	54	51	51
Vet inte	28	21	24

\* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

# Blir du väl bemött av personalen?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Hökens dagliga verksamhet 2025	Hökens dagliga verksamhet 2024	Hökens dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>
Ja	76	70	75	94	92	
Ibland	24	30	25	6	7	
Nej	0	0	0	1	1	

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Hökens dagliga verksamhet 2025	Hökens dagliga verksamhet 2024	Hökens dagliga verksamhet 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>
Ja	84	80	75	87	89	
Ibland	11	10	13	11	9	
Nej	5	10	13	2	2	

<sup>1</sup>Inget resultat

**Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?**

Hökens dagliga verksamhet - Daglig verksamhet LSS (19 svar, 79%)

	Hökens dagliga verksamhet	Stockholms stad
Nej	83	88
Ja	17	12