

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## **Sysselsättning SoL Kryddgården & Peppargården**

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 83% (25 svar)

# Innehåll

## **Innehåll**

### **Om undersökningen**

### **Resultat**

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Kryddgården & Peppargården, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 30. Totalt sett har 25 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 83%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

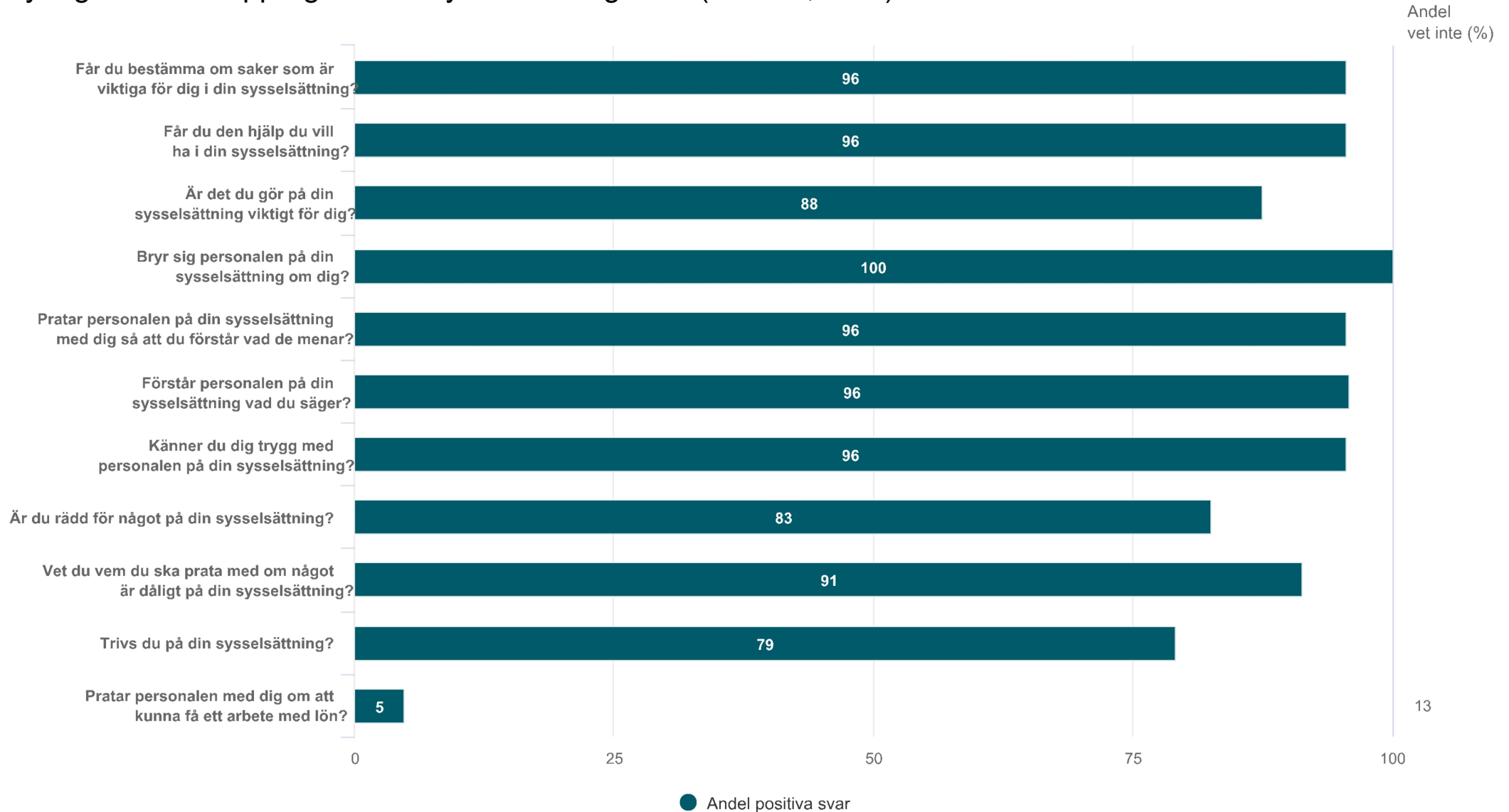
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

## **Andel positiva per fråga**

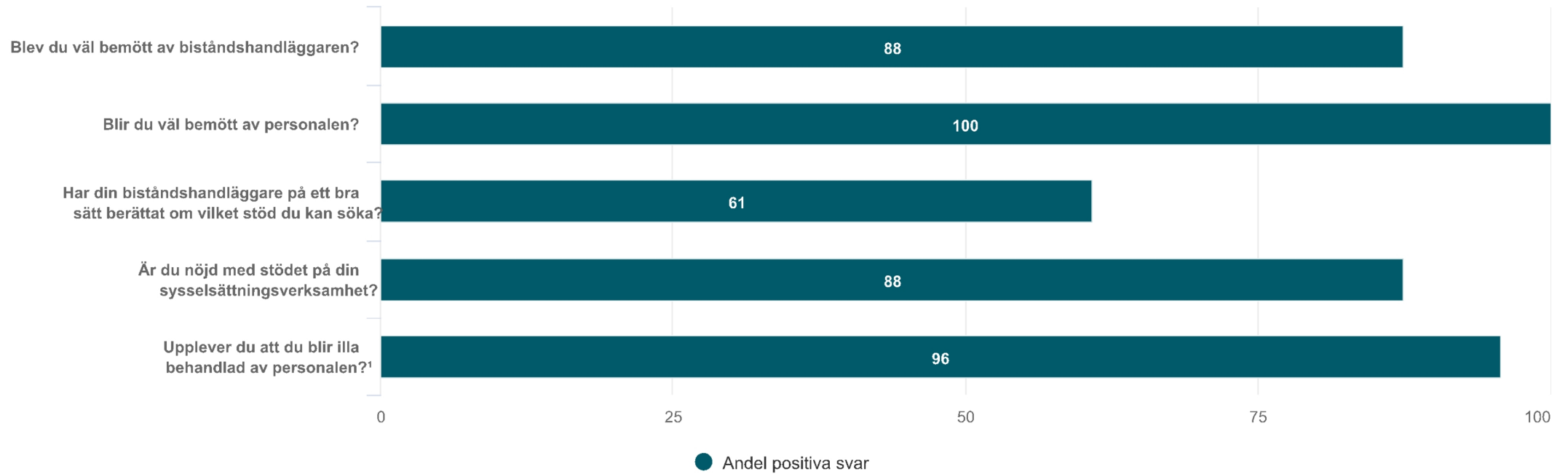
# Översikt andel positiva svar

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)



# Översikt andel positiva svar

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)



¹Observera den omvända skalan



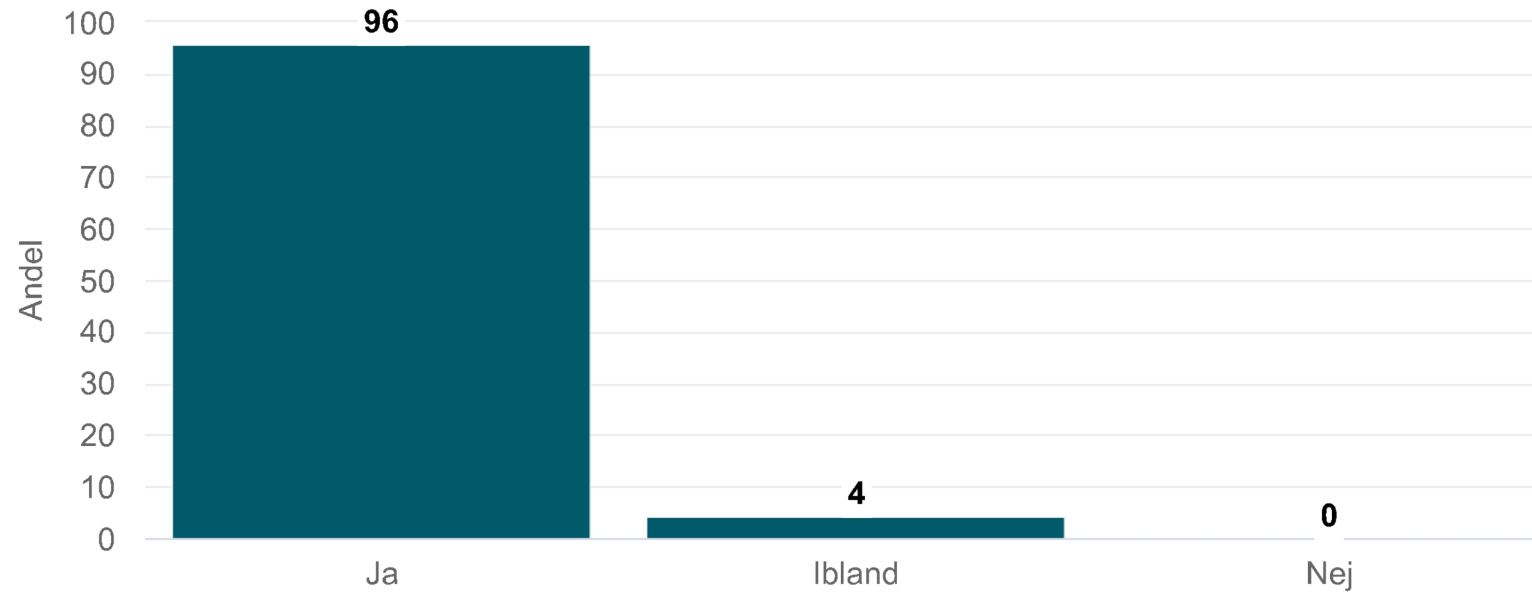
Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

**Origo Group**

**Per fråga**

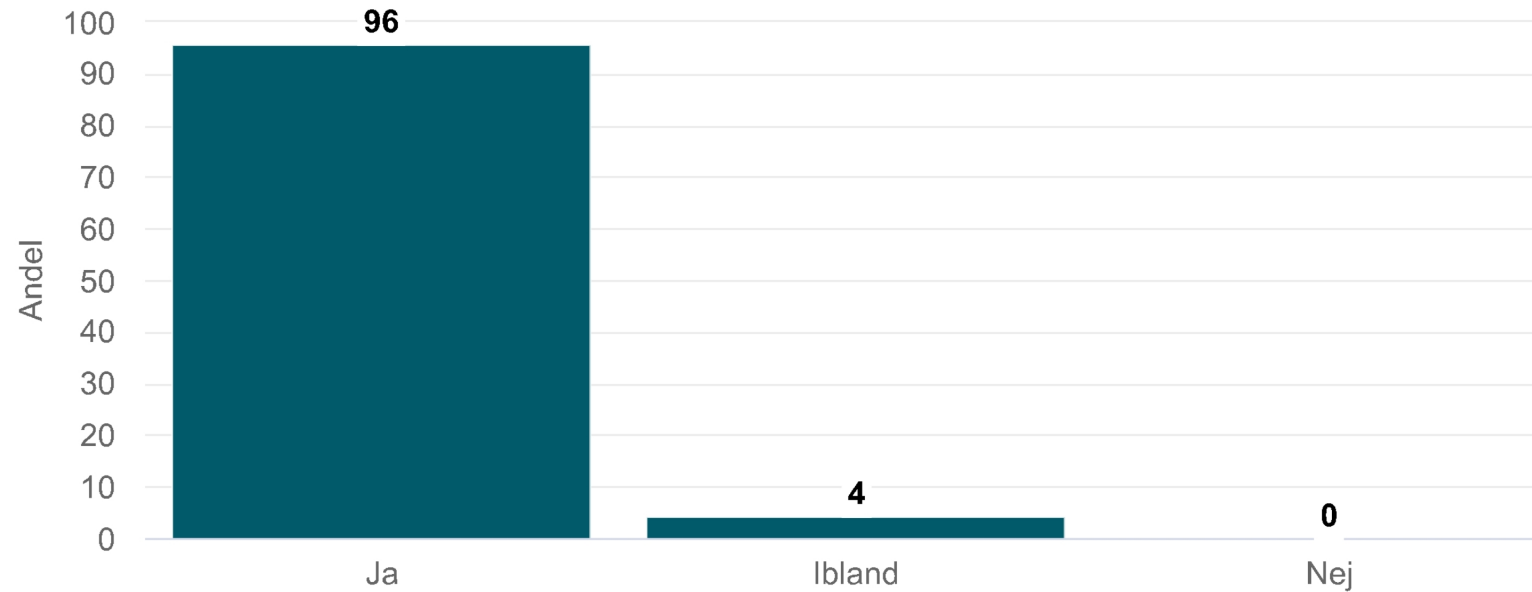
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (23 svar)



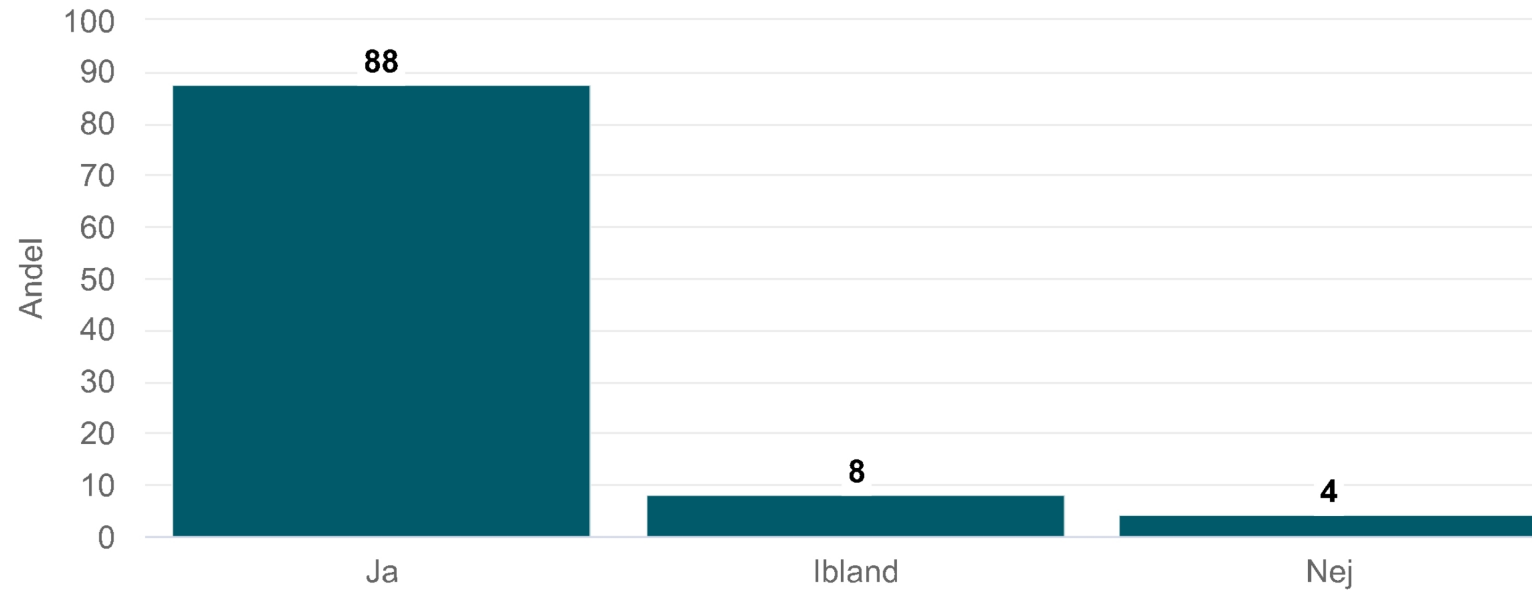
# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (23 svar)



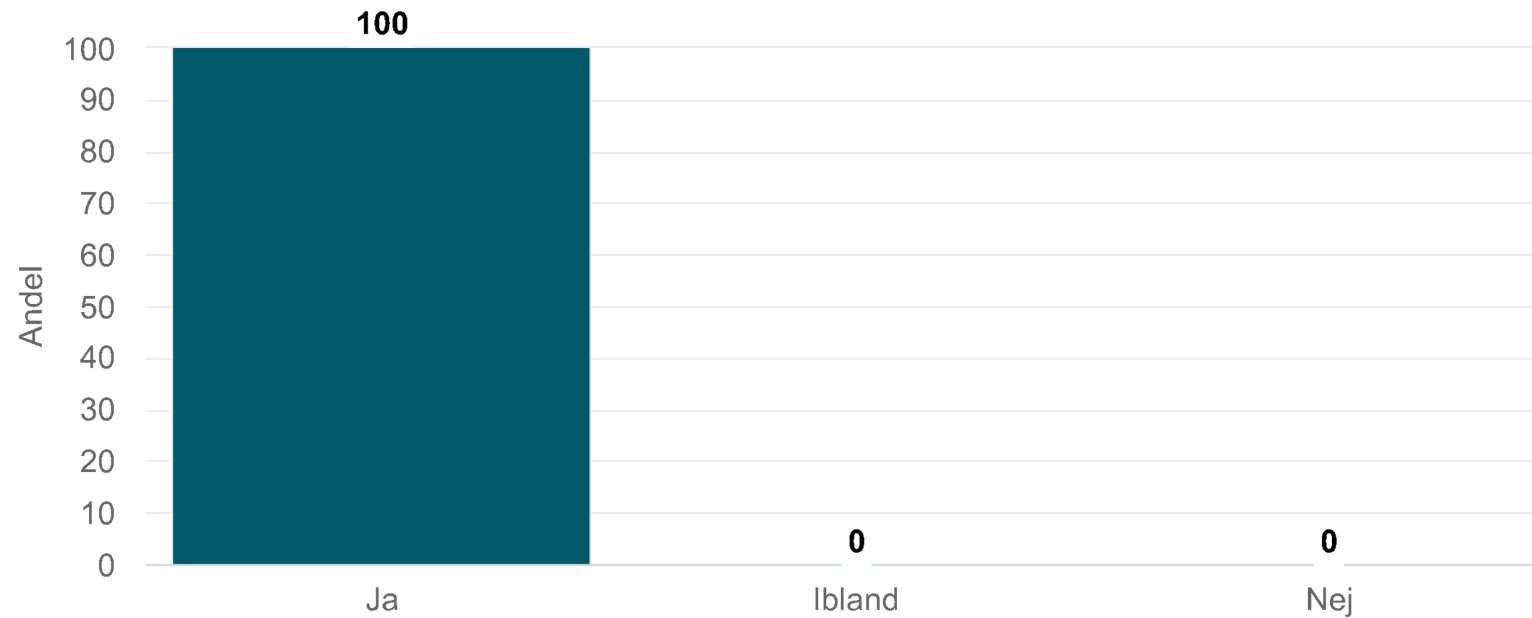
# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (24 svar)



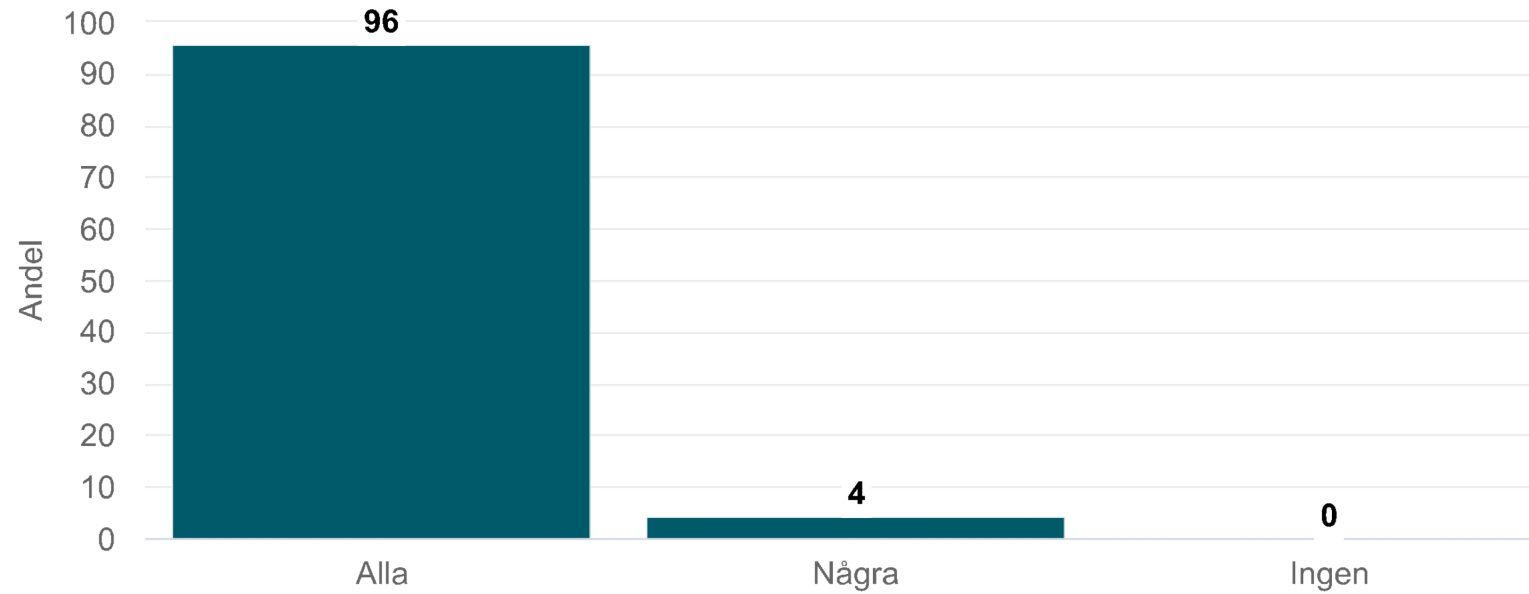
# Bryr sig personalen på din syssetsättning om dig?

Kryddgården & Peppargården - Syssetsättning SoL (24 svar)



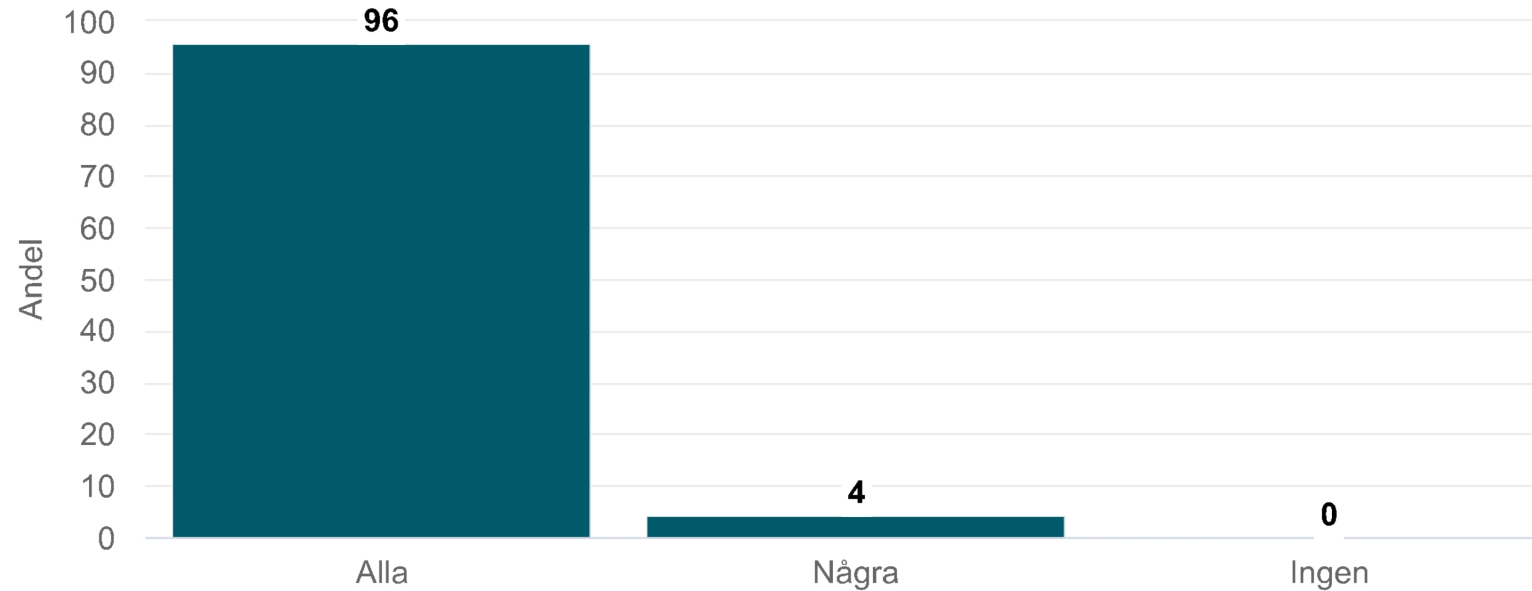
## Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (23 svar)



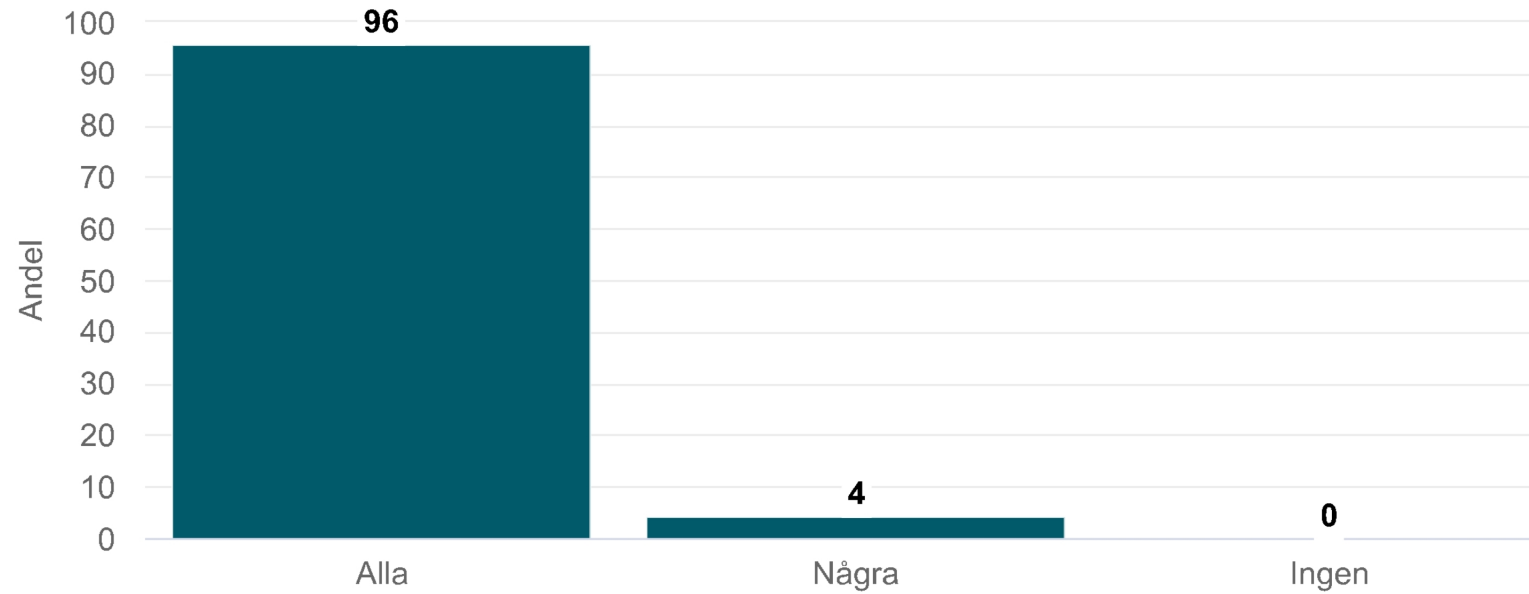
# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (24 svar)



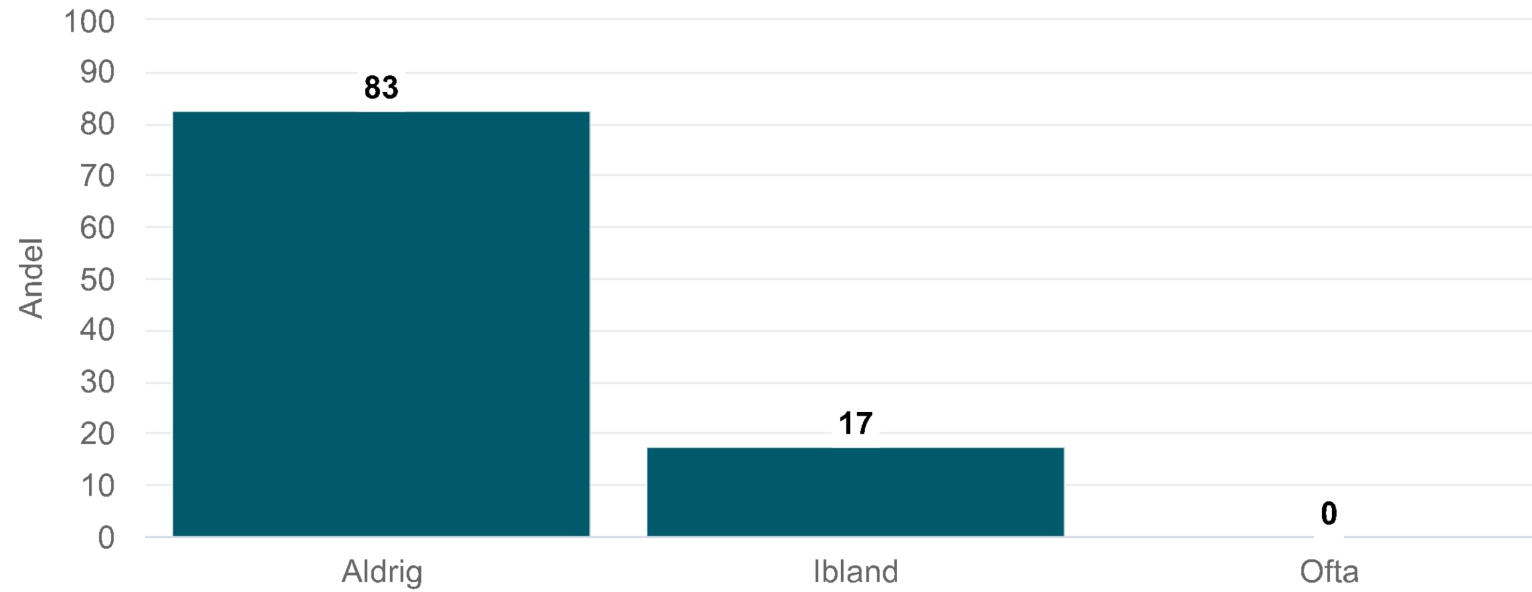
## Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (23 svar)



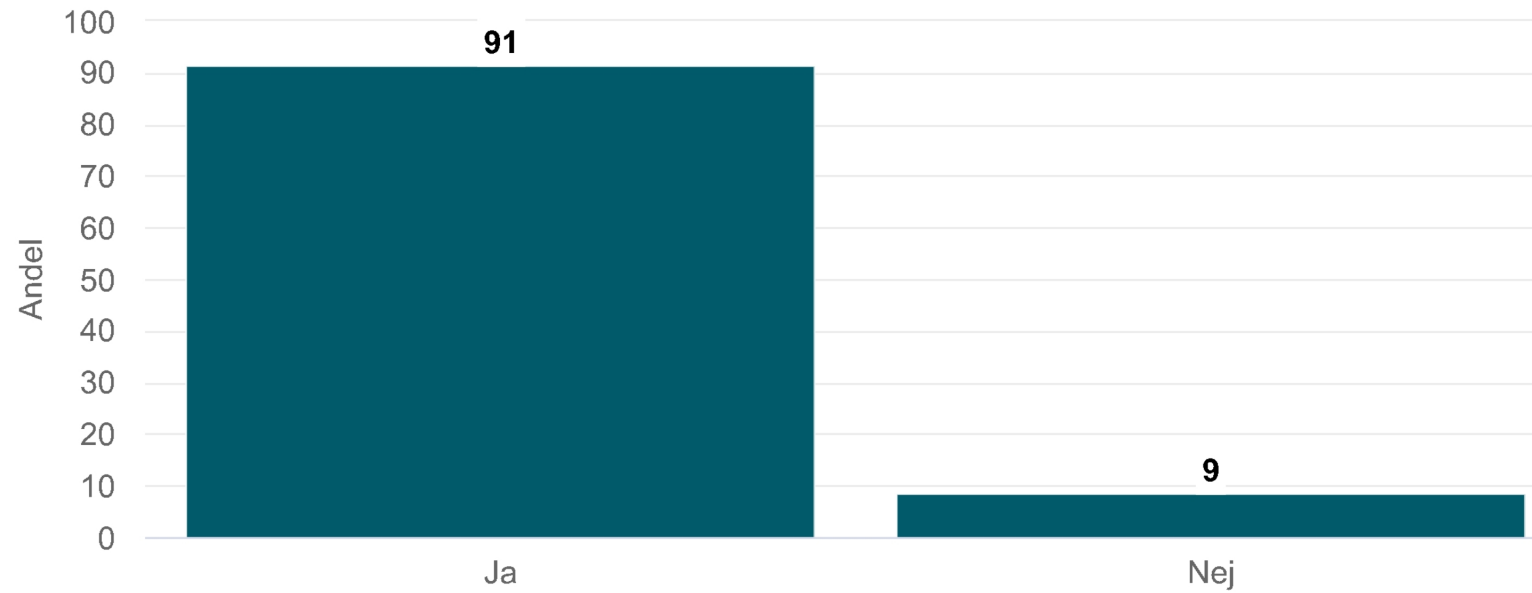
# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (23 svar)



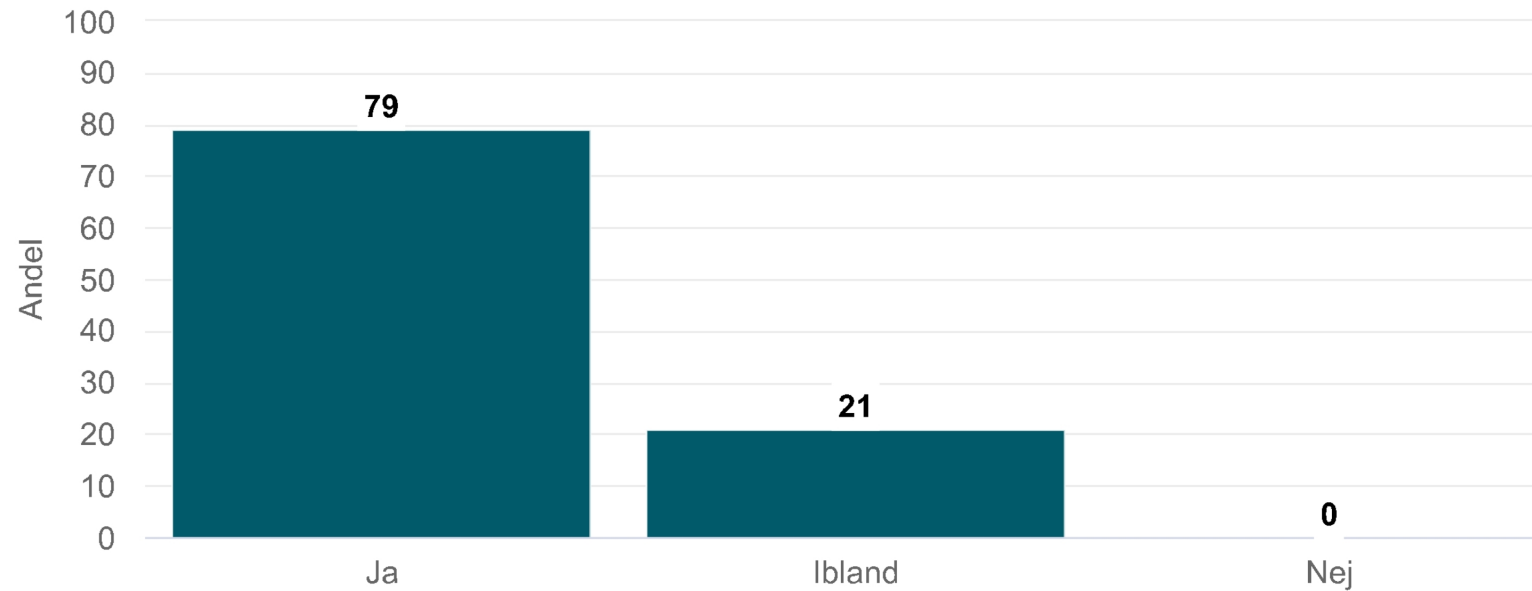
**Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?**

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (23 svar)



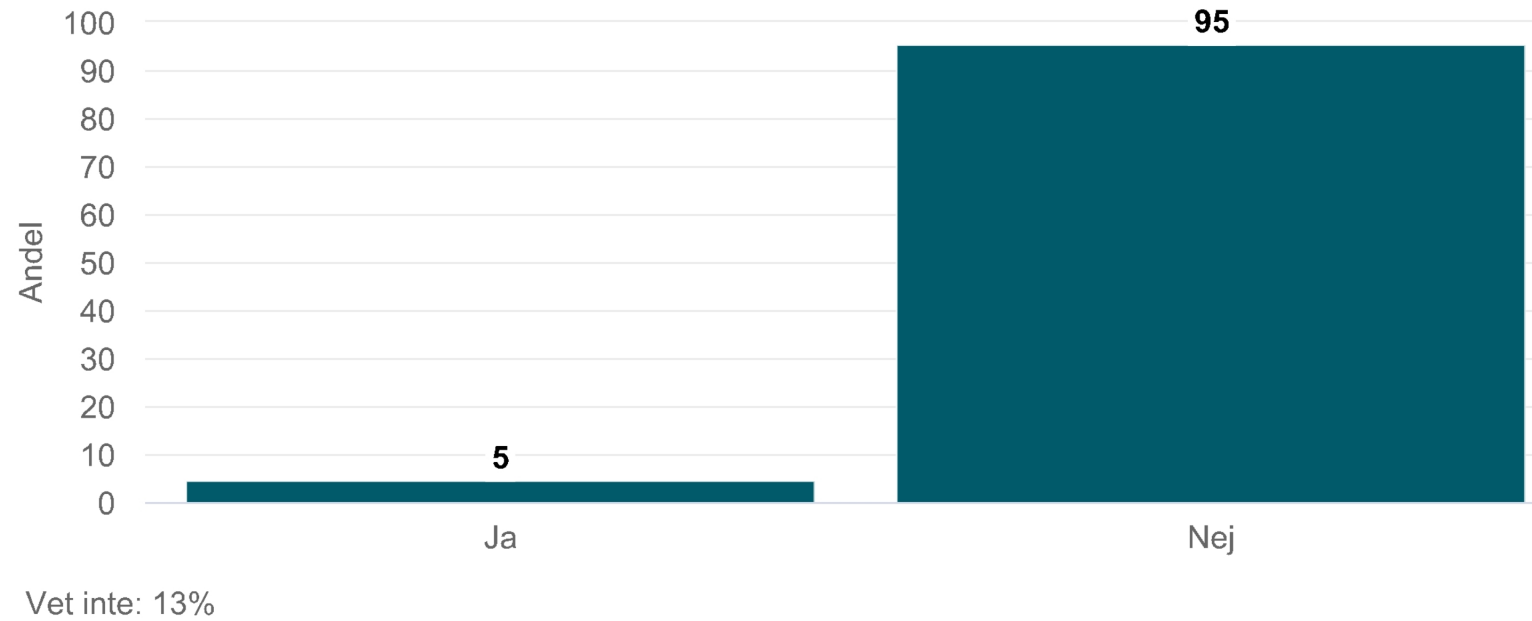
# Trivs du på din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (24 svar)



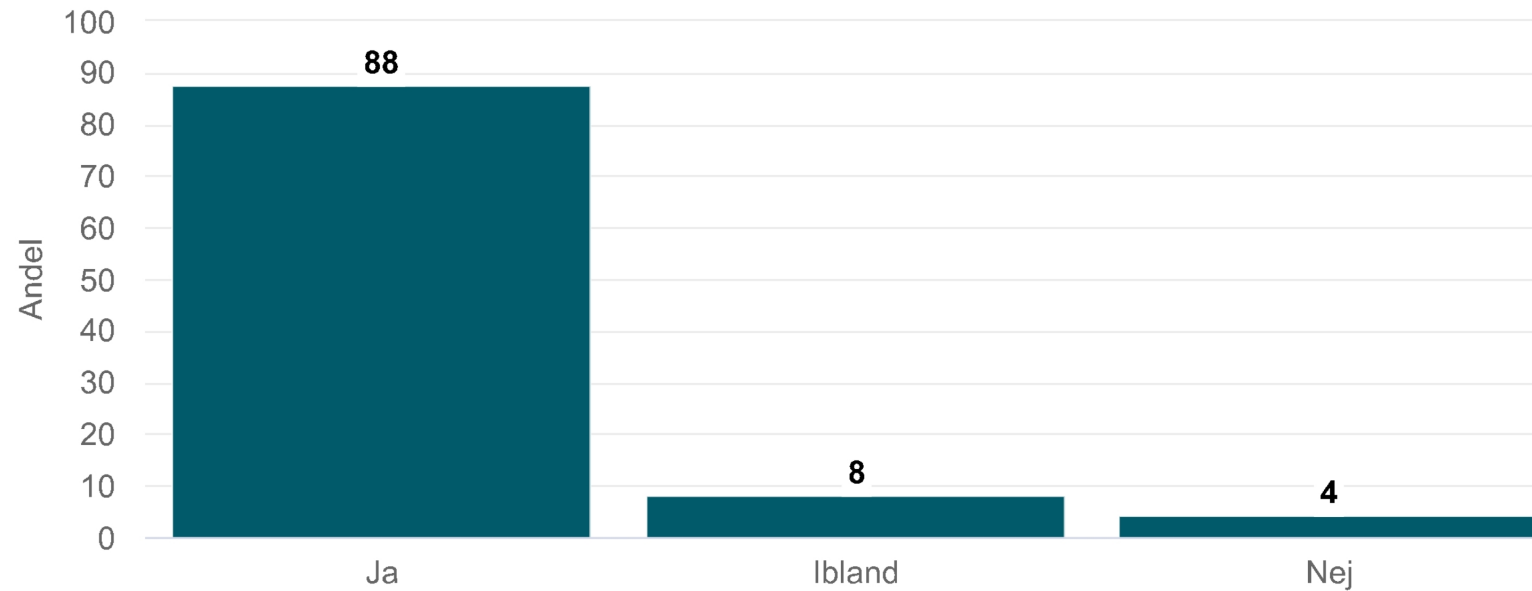
## Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (24 svar)



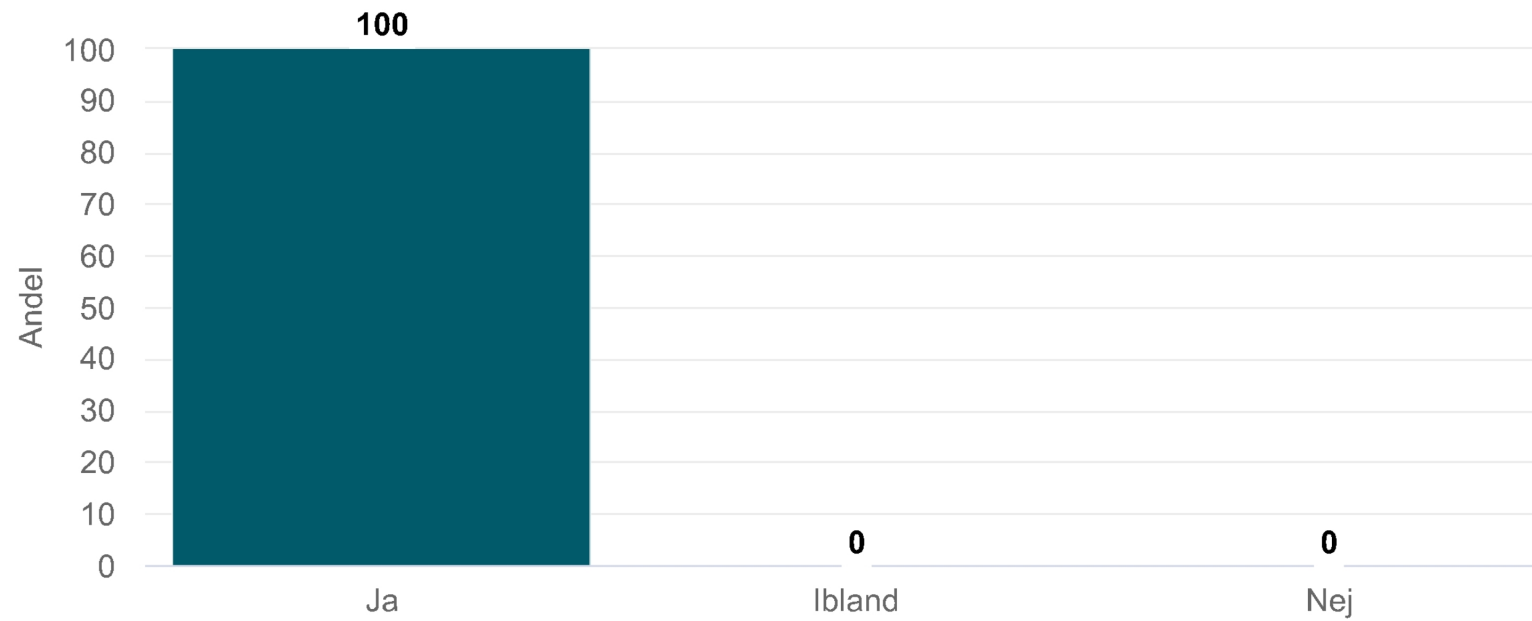
# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (24 svar)



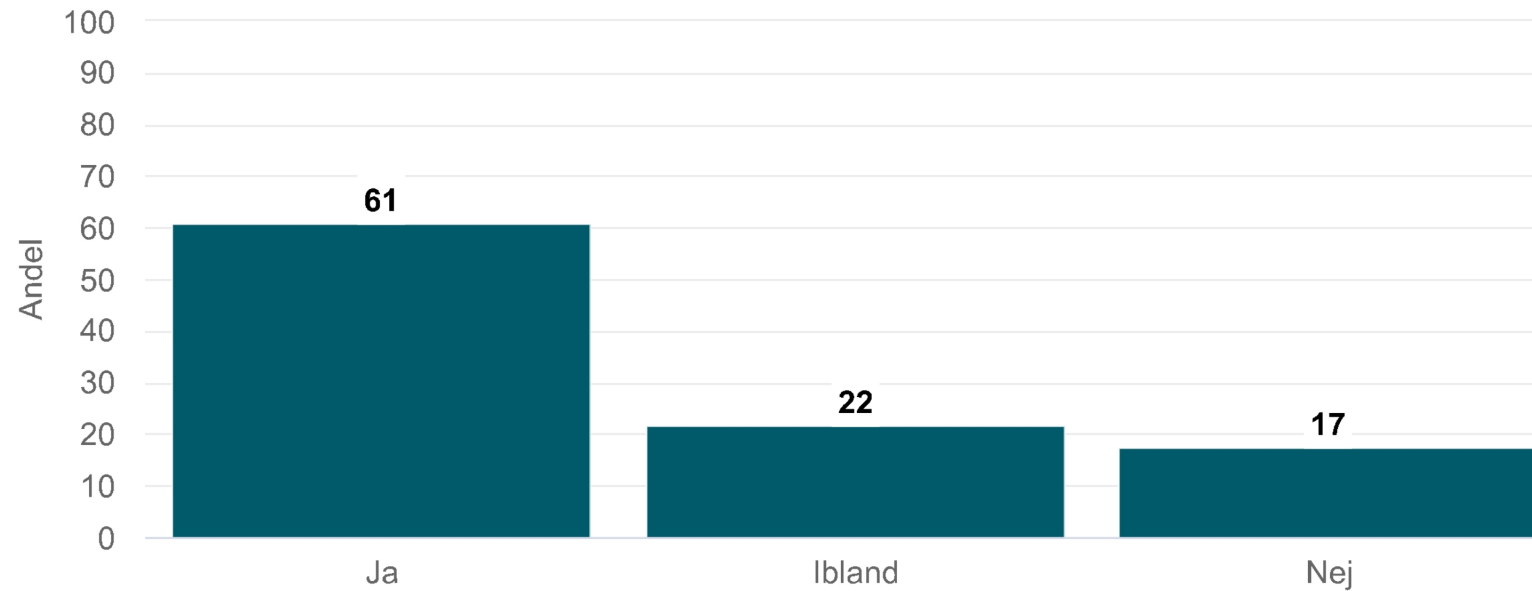
# Blir du väl bemött av personalen?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar)



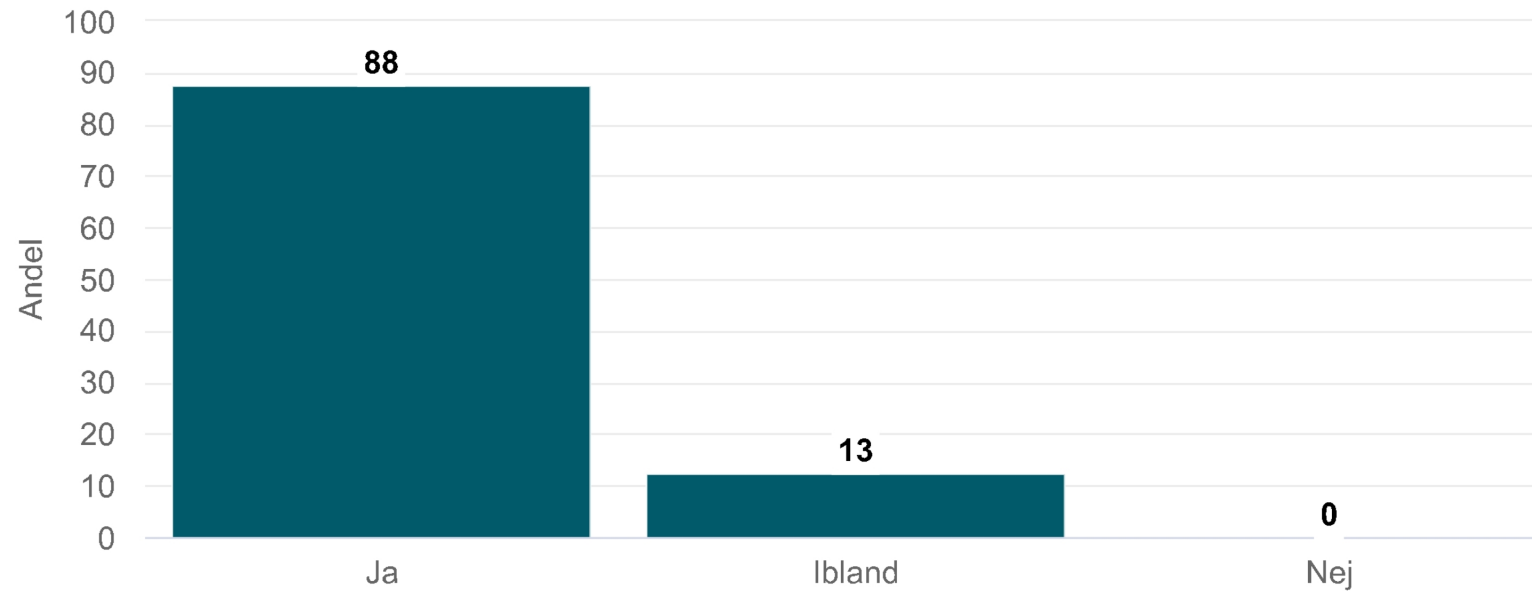
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Kryddgården & Peppargården - Sysseletning SoL (23 svar)



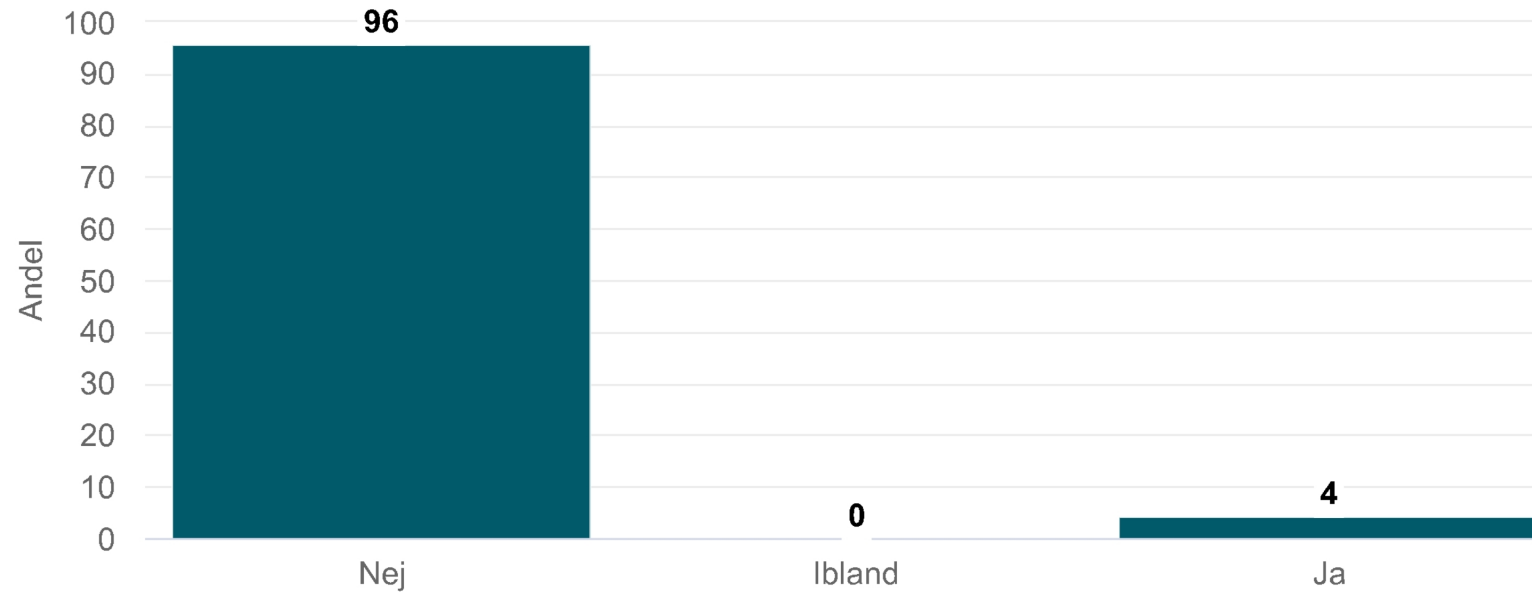
# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (24 svar)



# Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (24 svar)



**Jämfört med tidigare mätningar**

# Jämfört med tidigare mätningar

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)



\*Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

# Tabeller

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	96			88	87		84	83	82
Ibland	4			9	12		14	15	16
Nej	0			2	1		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	96			93	92		90	90	89
Ibland	4			6	8		9	9	10
Nej	0			1	0		1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88			93	92		84	84	84
Ibland	8			6	7		14	13	14
Nej	4			1	1		2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100			95	92		92	92	92
Ibland	0			5	7		7	7	7
Nej	0			1	0		1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

## Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	96			92	89		88	87	84
Några	4			7	11		12	12	16
Ingen	0			0	0		0	0	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	96			92	92		89	89	87
Några	4			8	8		11	11	13
Ingen	0			0	0		0	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

## Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	96			91	89		90	88	88
Några	4			8	10		10	11	11
Ingen	0			0	1		0	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	83			80	76		79	79	79
Ibland	17			18	23		19	20	19
Ofta	0			2	1		2	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	91			94	92		94	93	92
Nej	9			6	8		6	7	8

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din sysselsättning?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Kryddgården & Peppargården 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	79			94	93		89	88	89
Ibland	21			6	7		11	11	10
Nej	0			0	0		1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

**Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?**

Kryddgården &amp; Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården	Stockholms stad	Nationellt
Ja	5	13	23
Nej	95	87	77
Vet inte	13	15	14

\* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	88		90	90
Ibland	8		9	7
Nej	4		2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	100		96	95
Ibland	0		4	4
Nej	0		0	0

<sup>1</sup>Inget resultat

## Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	61		59	62
Ibland	22		21	24
Nej	17		19	14

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården 2025	Kryddgården & Peppargården 2024 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	88		91	93
Ibland	13		7	6
Nej	0		2	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Kryddgården & Peppargården - Sysselsättning SoL (25 svar, 83%)

	Kryddgården & Peppargården	Stockholms stad
Nej	96	91
Ibland	0	5
Ja	4	4