

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS **Undersökningsområde: Stockholms stad**

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 70% (2798 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 4025. Totalt sett har 2798 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 70%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

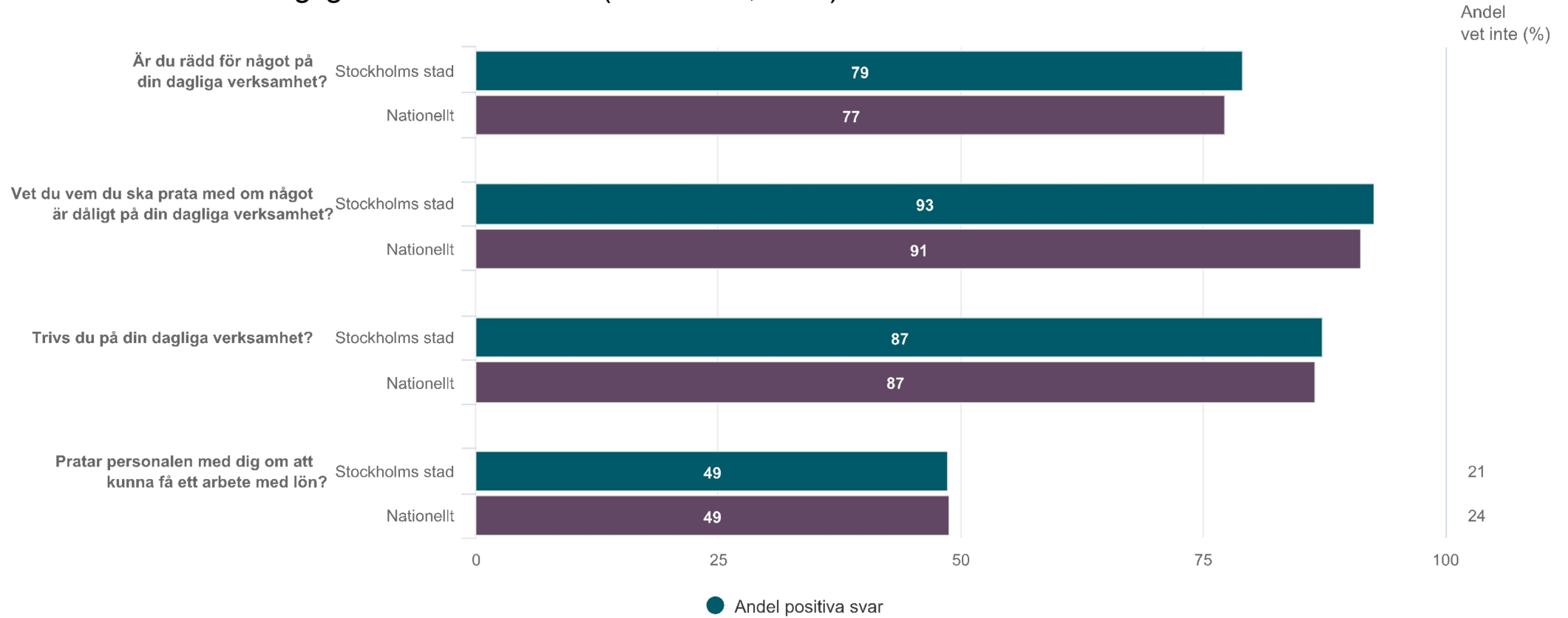
Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)



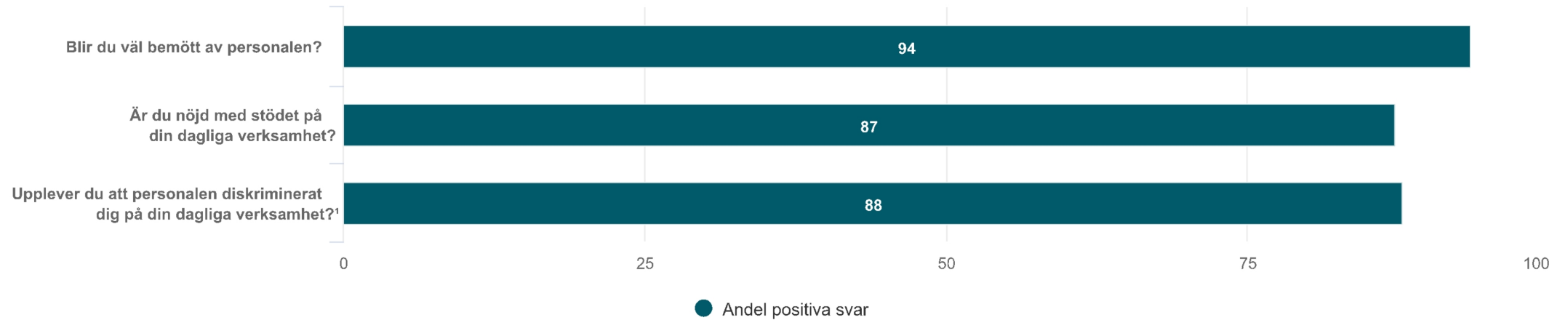
Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)



Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

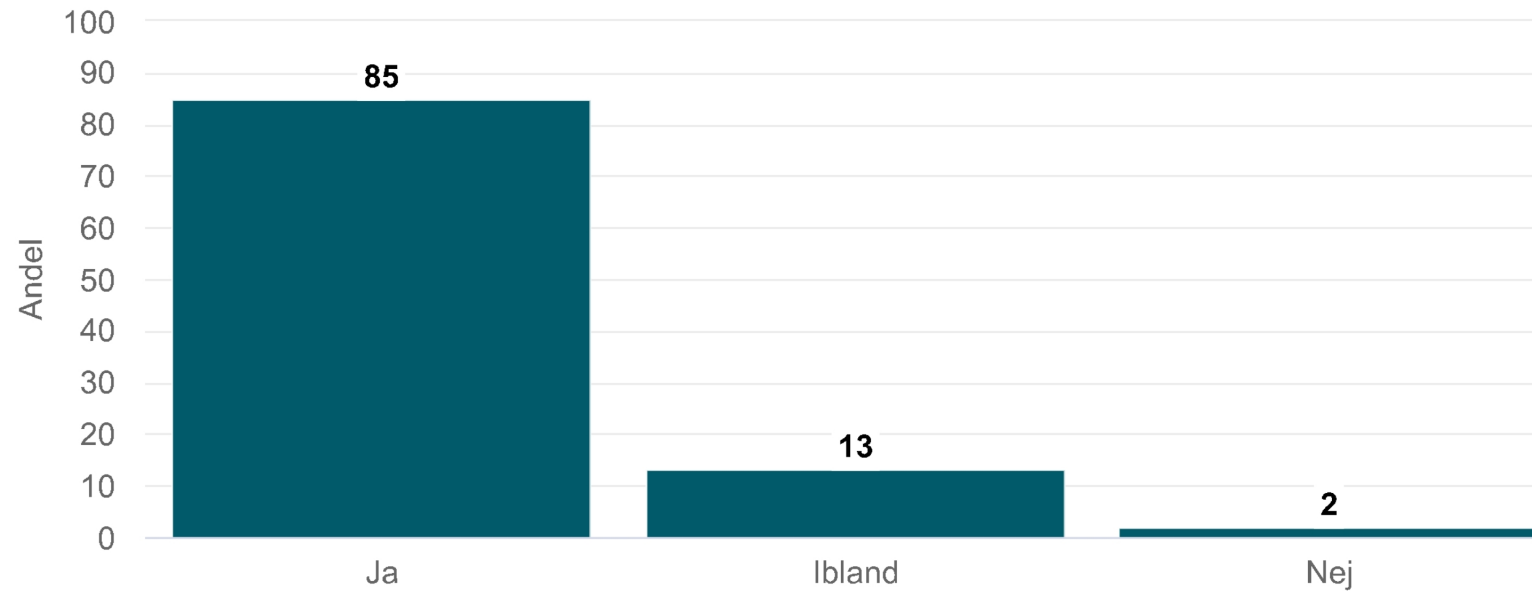


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

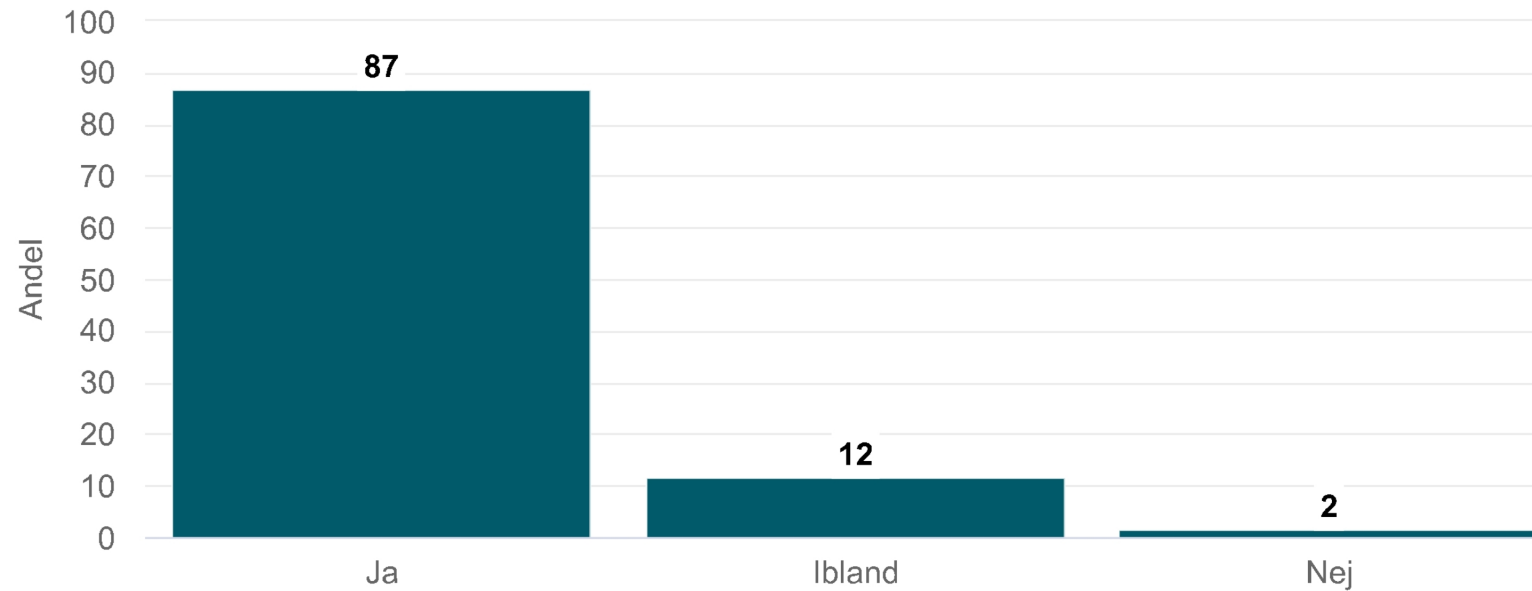
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2711 svar)



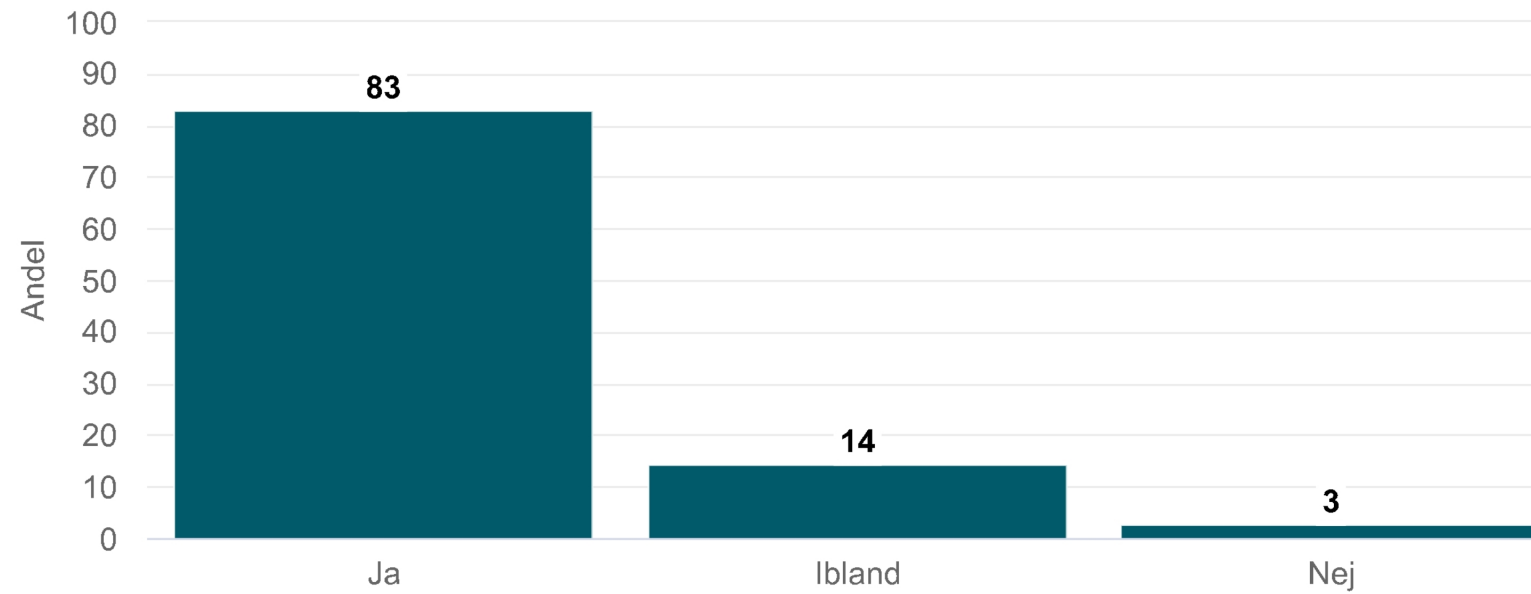
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2706 svar)



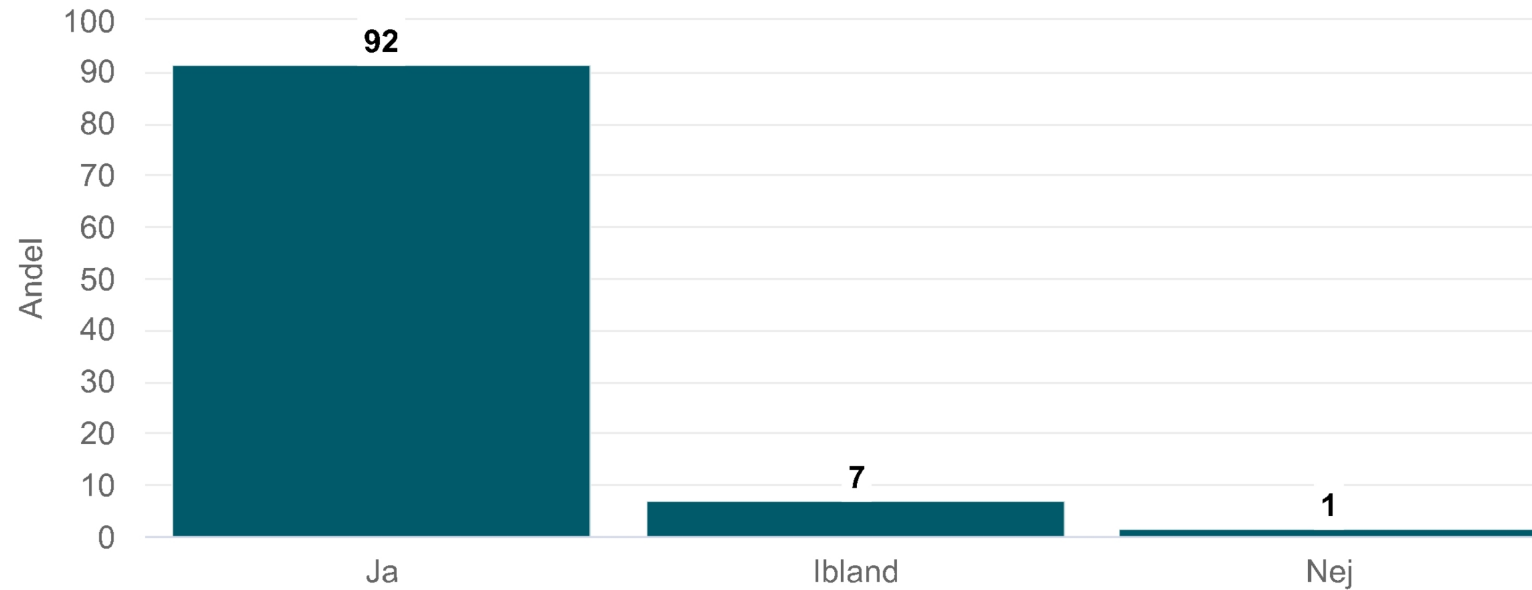
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2700 svar)



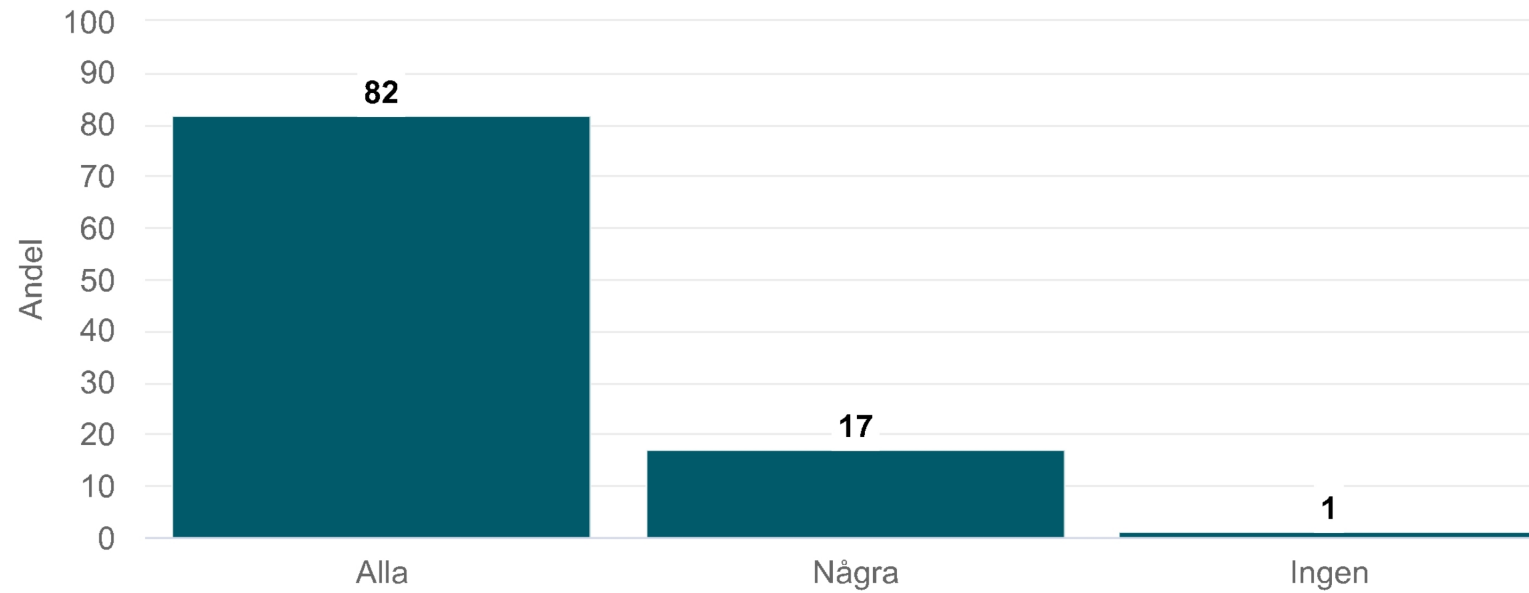
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2724 svar)



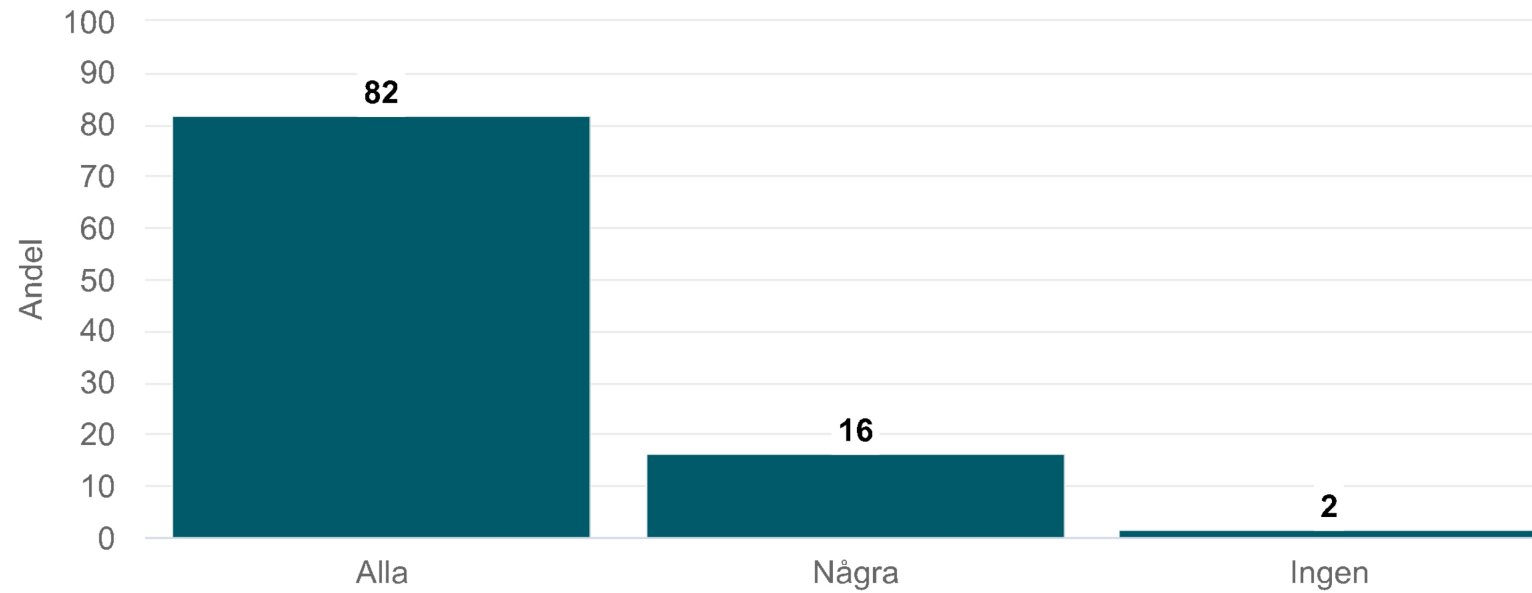
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2723 svar)



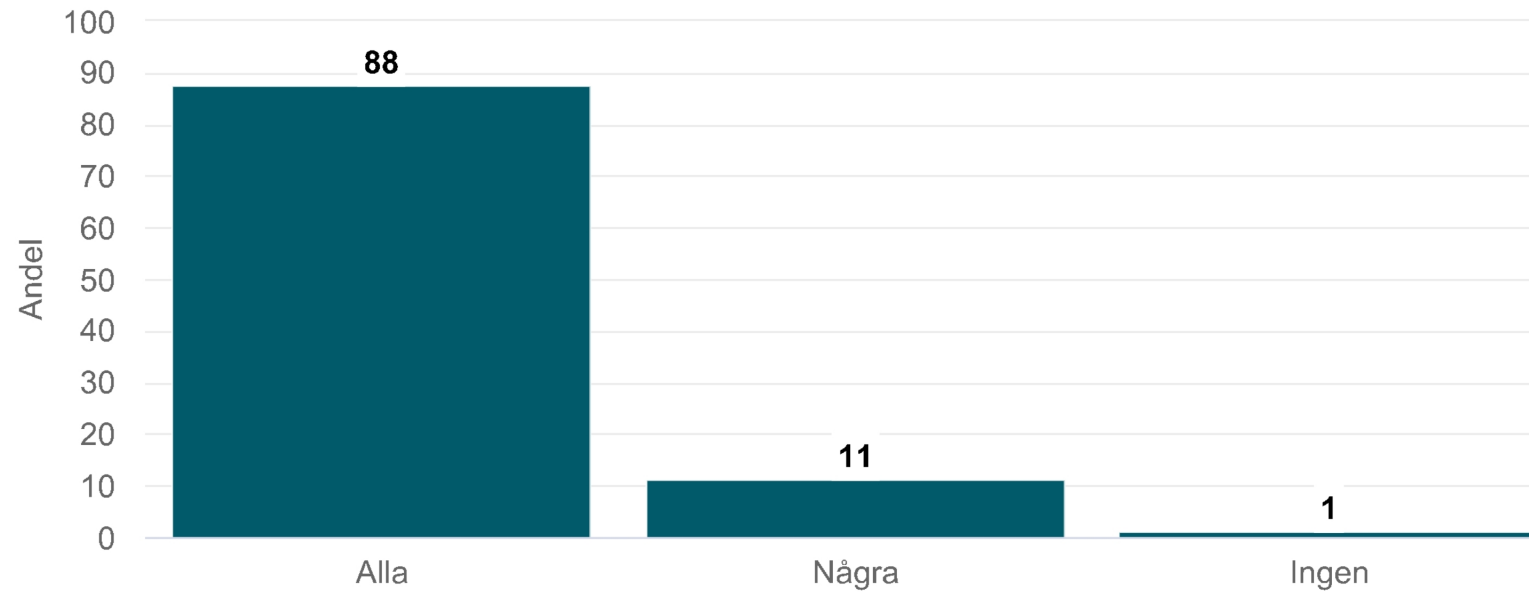
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2711 svar)



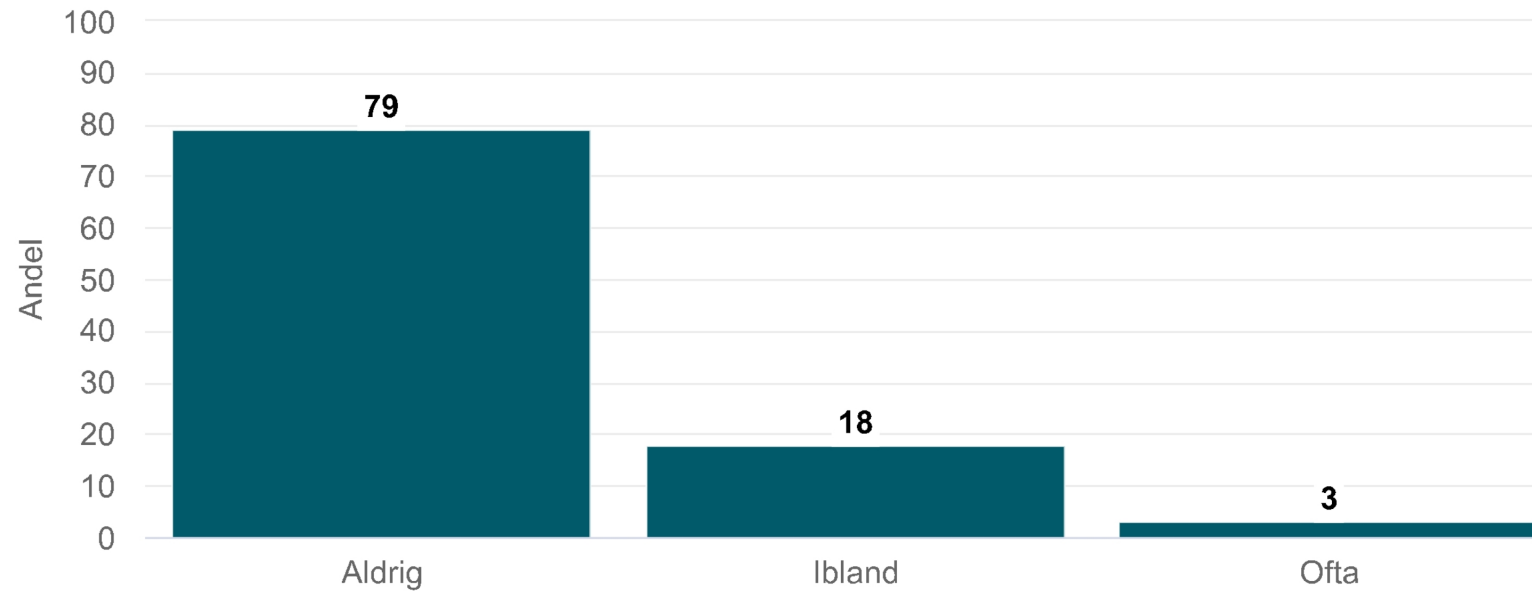
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2712 svar)



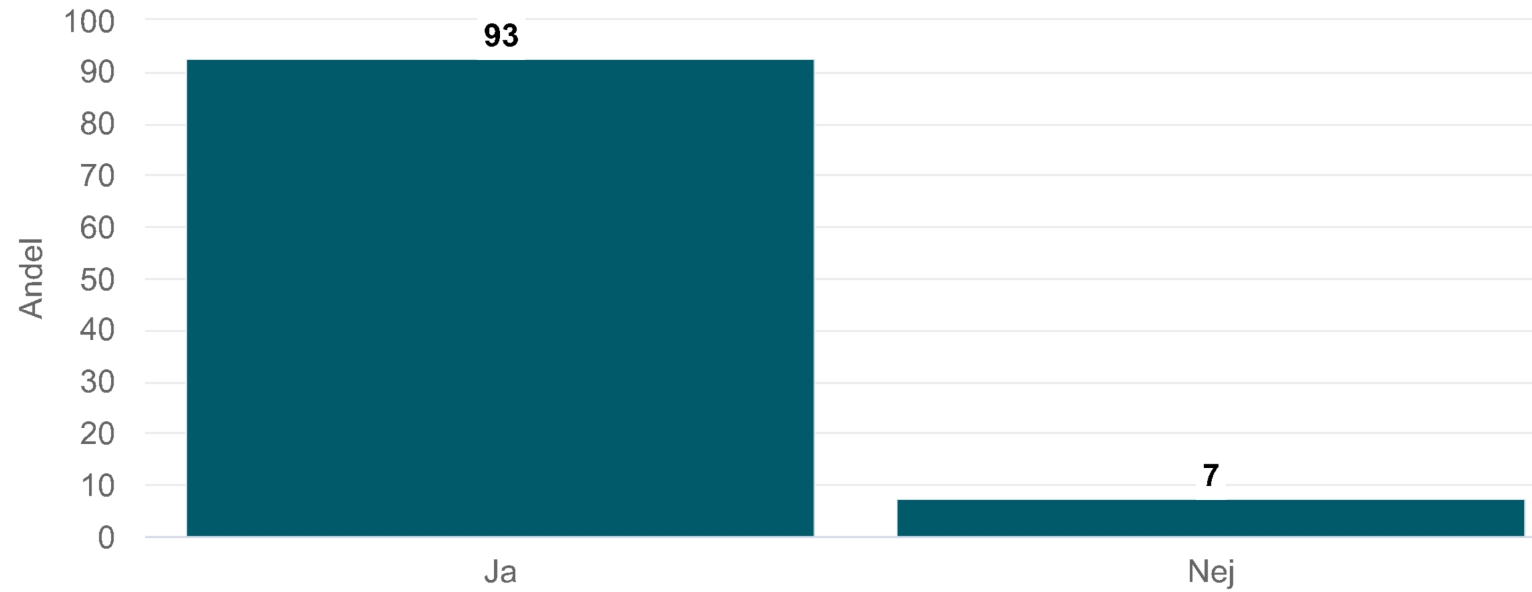
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2704 svar)



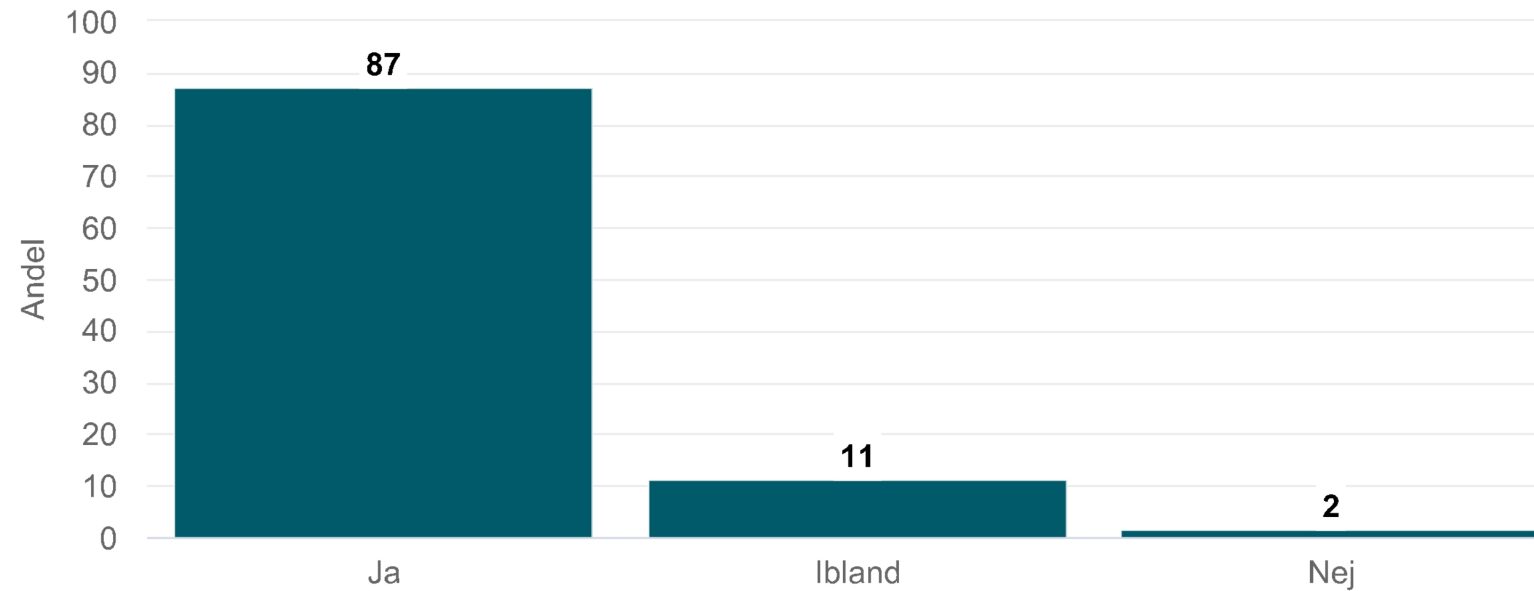
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2710 svar)



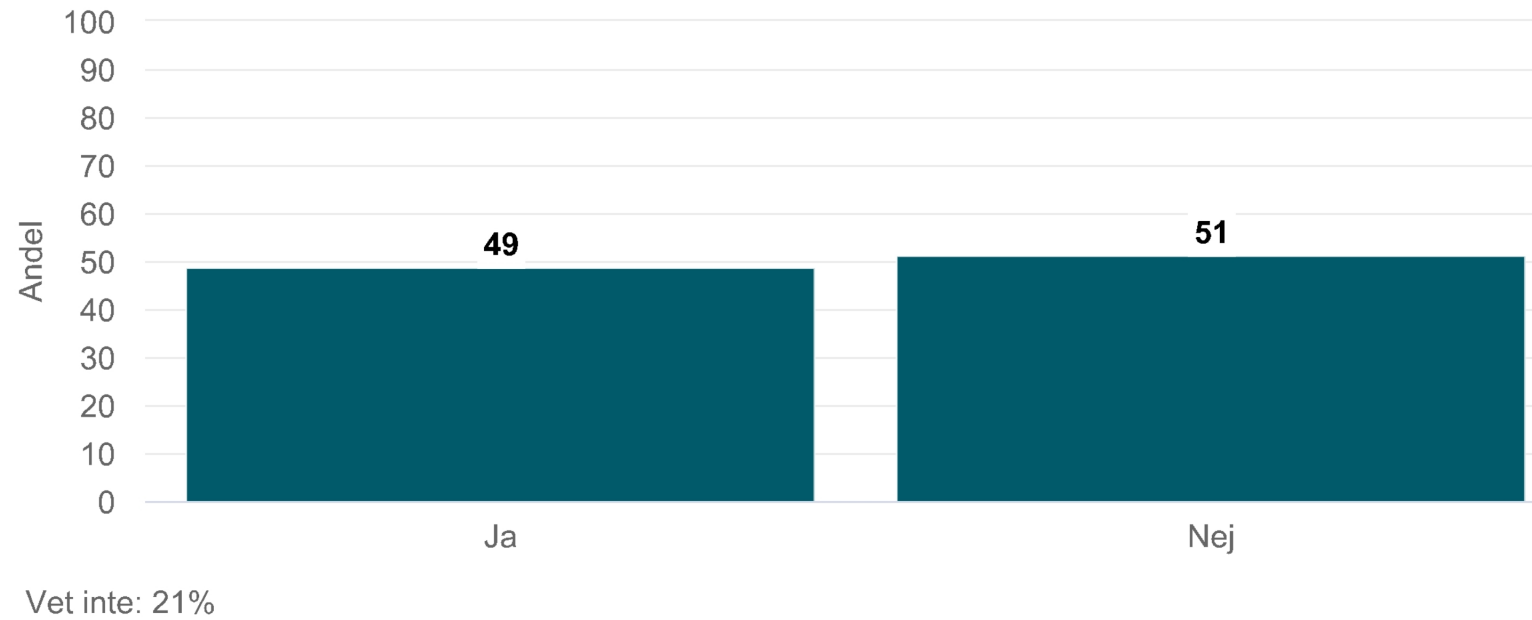
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2726 svar)



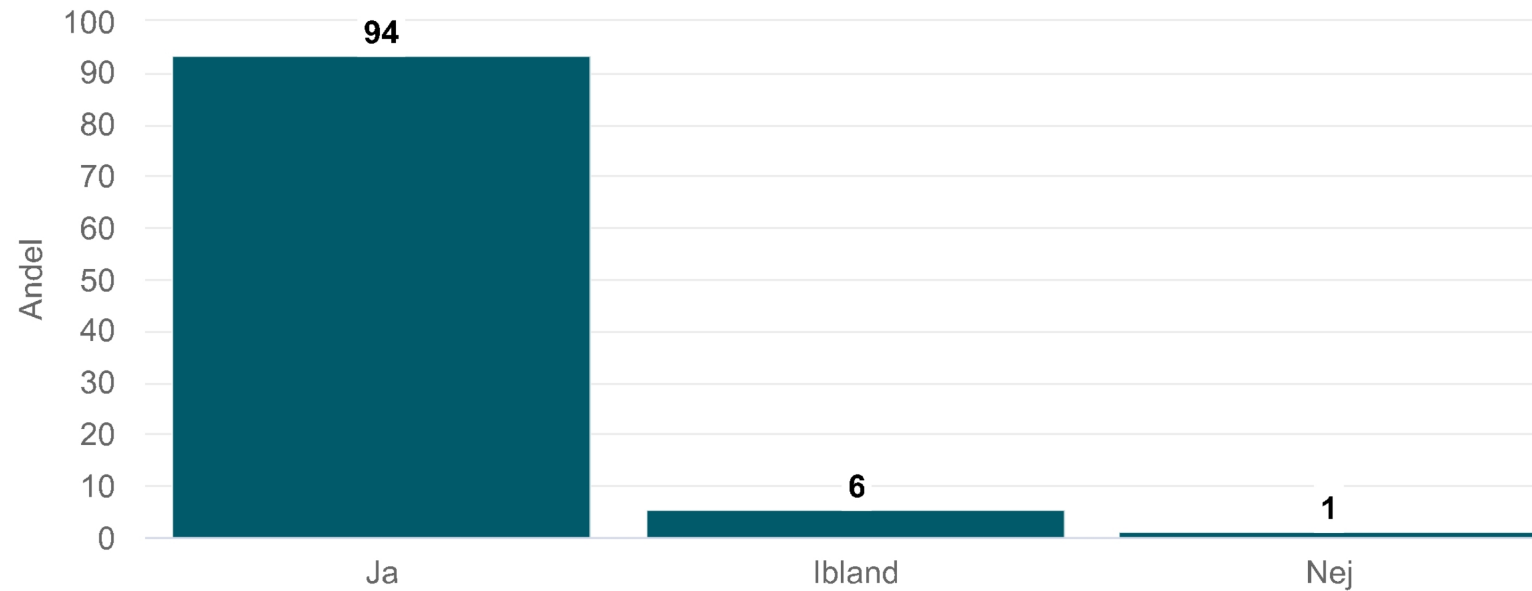
Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2645 svar)



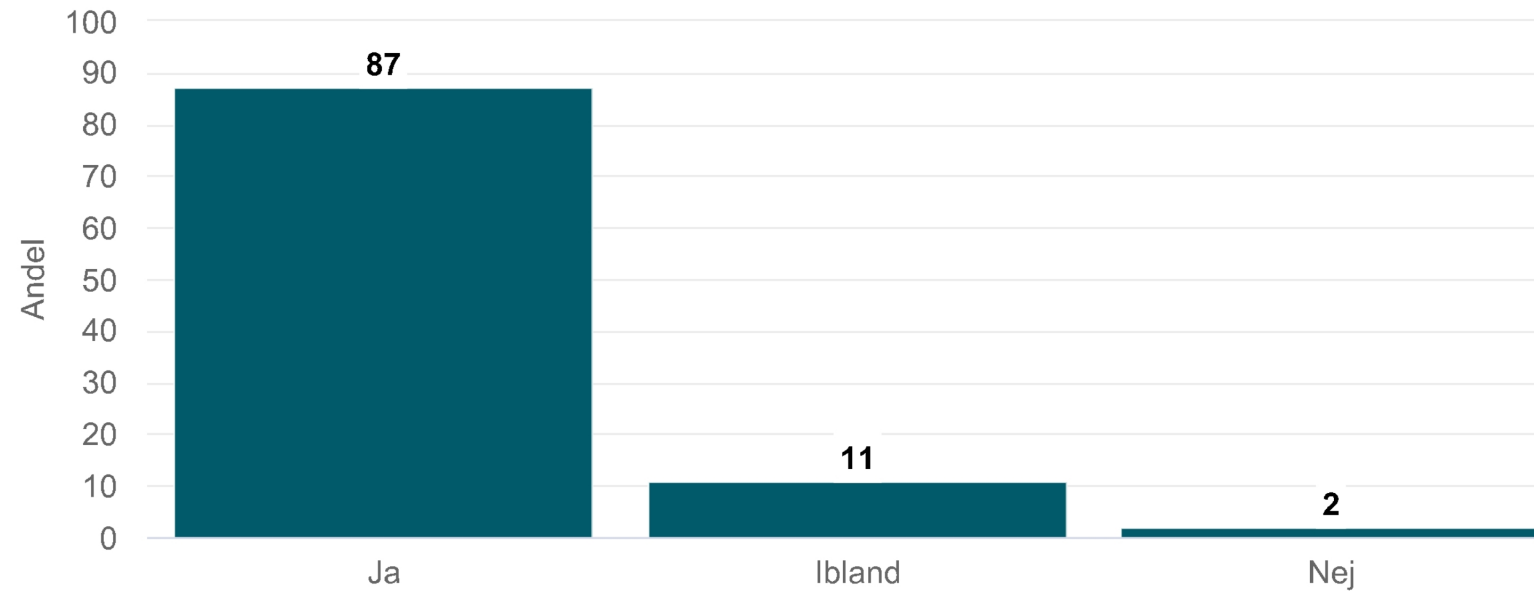
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1745 svar)



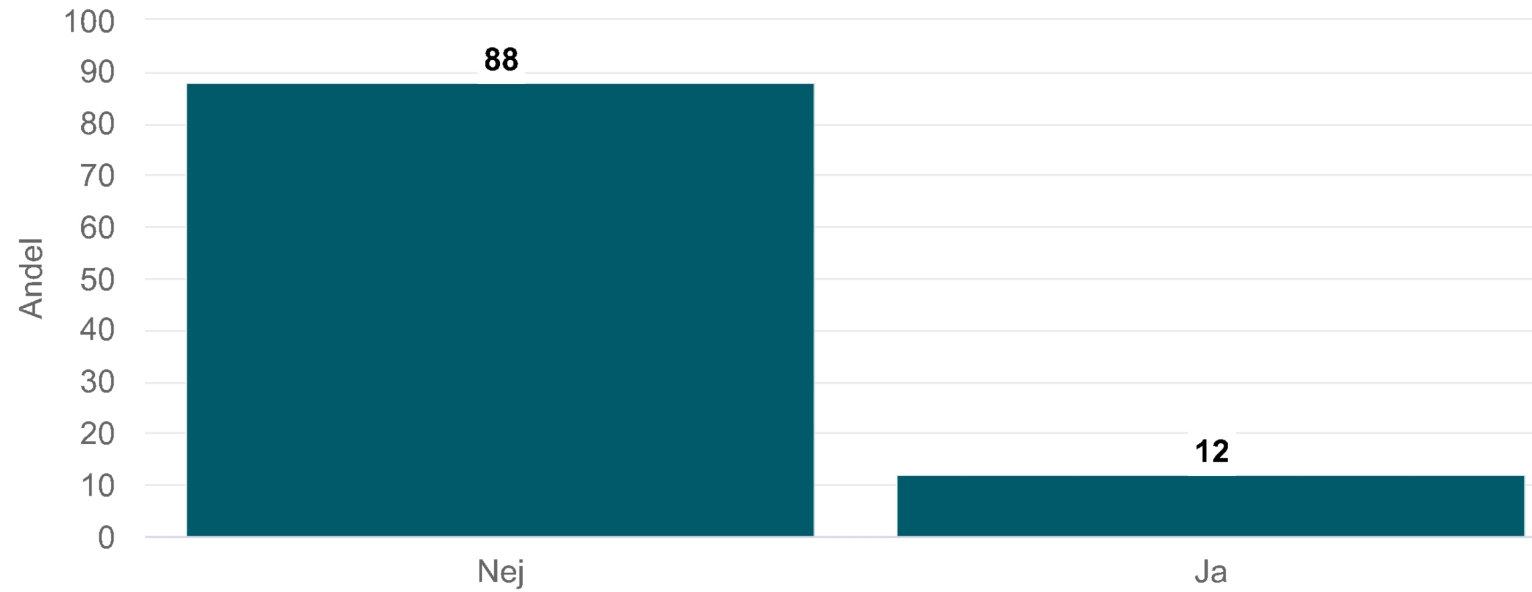
Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1743 svar)



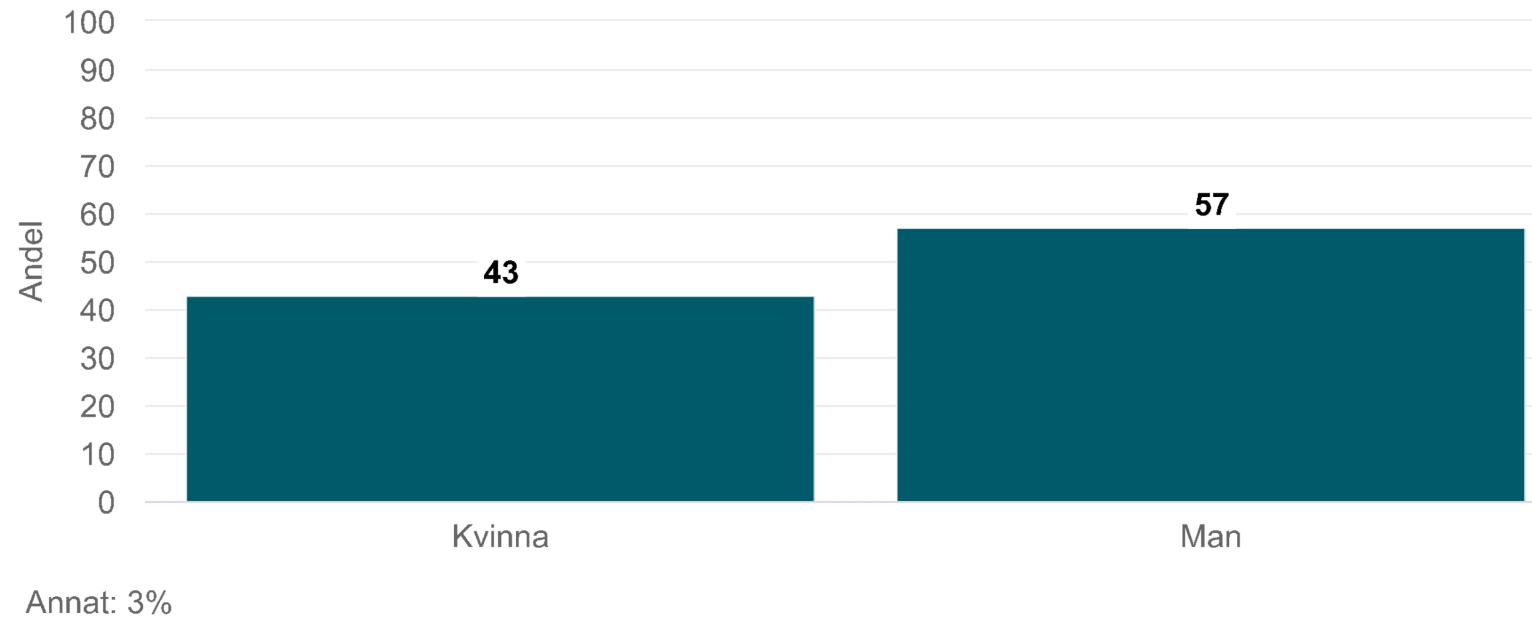
Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (1718 svar)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2602 svar)



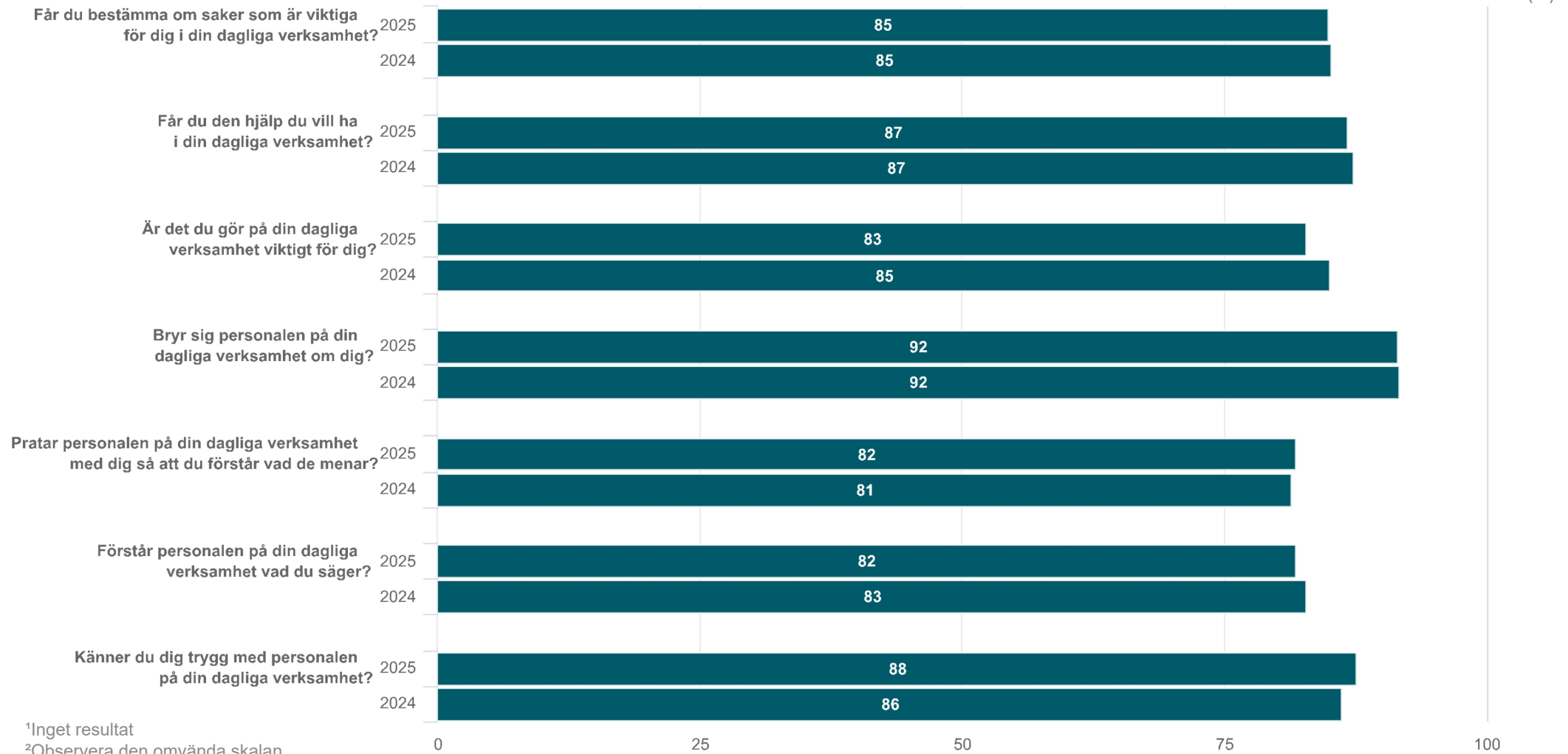
¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

Andel vet inte (%)



¹Inget resultat

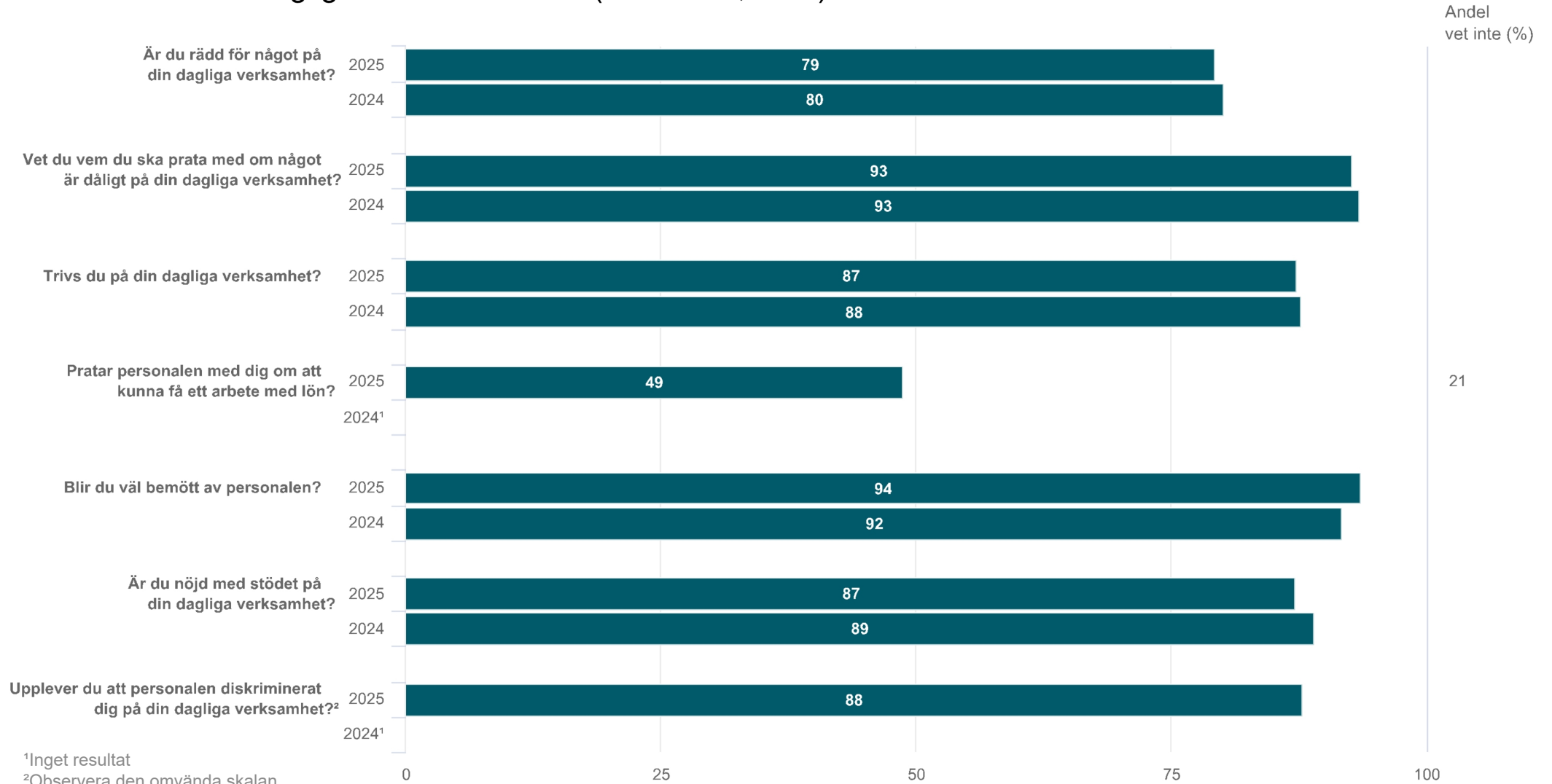
²Observera den omvända skalan

³Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)



¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

³Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	85	85		80	80	77
Ibland	13	13		17	17	19
Nej	2	2		3	3	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	87	87		87	87	86
Ibland	12	11		11	11	11
Nej	2	2		2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	83	85		84	84	84
Ibland	14	13		13	13	13
Nej	3	2		3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	92	92		90	90	90
Ibland	7	7		8	8	8
Nej	1	2		2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	82	81		81	80	79
Några	17	18		18	19	19
Ingen	1	1		1	1	2

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	82	83		81	80	80
Några	16	16		17	18	18
Ingen	2	1		2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	88	86		86	86	85
Några	11	13		12	13	13
Ingen	1	1		1	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	79	80		77	76	76
Ibland	18	17		19	20	20
Ofta	3	3		4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	93		91	91	91
Nej	7	7		9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	87	88		87	87	86
Ibland	11	11		11	11	11
Nej	2	1		2	2	3

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	Stockholms stad	Nationellt
Ja	49	49
Nej	51	51
Vet inte	21	24

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	2025	2024
Ja	94	92
Ibland	6	7
Nej	1	1

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

	2025	2024
Ja	87	89
Ibland	11	9
Nej	2	2

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (2798 svar, 70%)

Nej	88
Ja	12

Är du kvinna eller man?¹

- Daglig verksamhet LSS

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Kvinna	43	42		43	44	44
Man	57	58		57	56	56
Annat	3	3		2	2	0

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Annat".

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

²Inget resultat

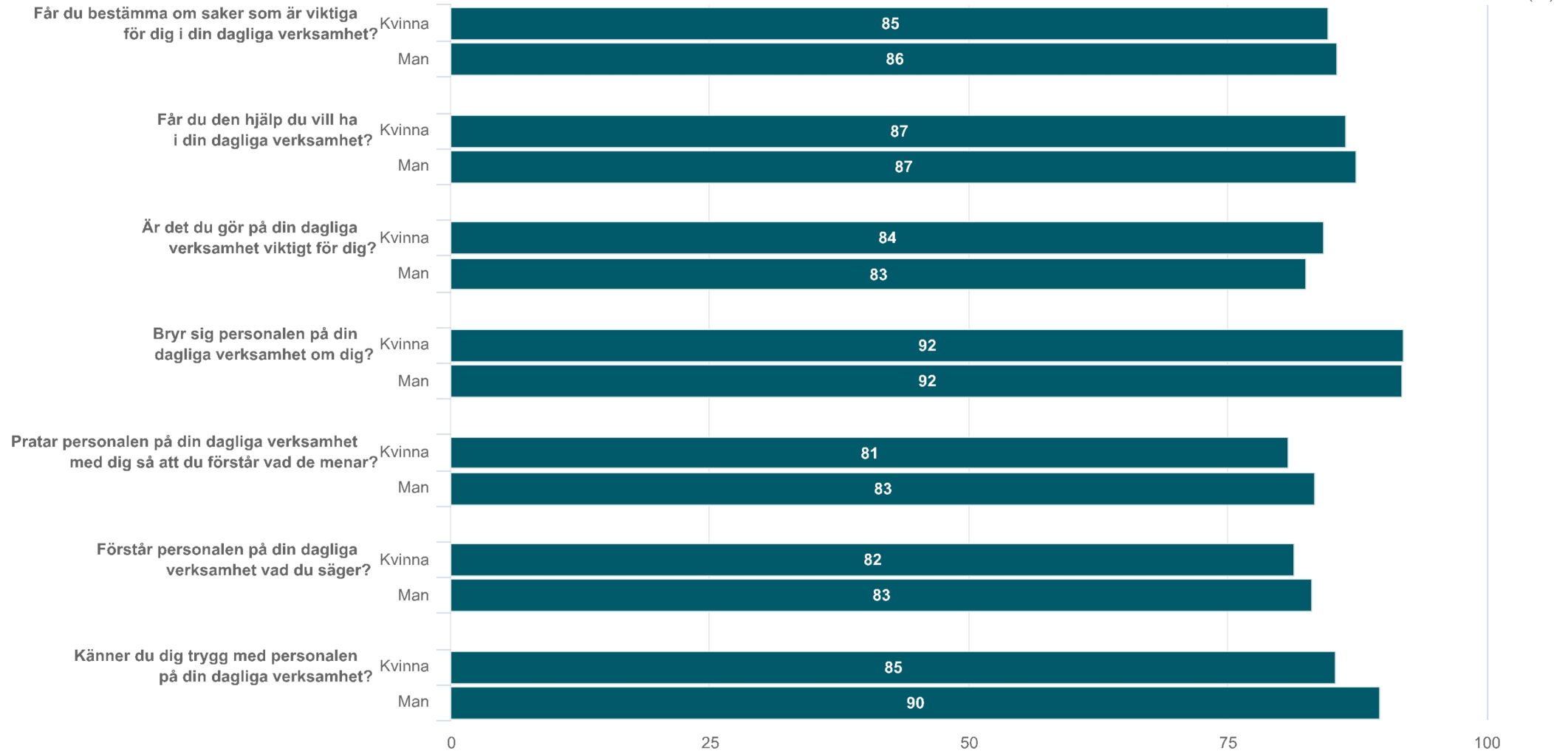
Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

Andel
vet inte (%)



¹Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

Andel
vet inte (%)

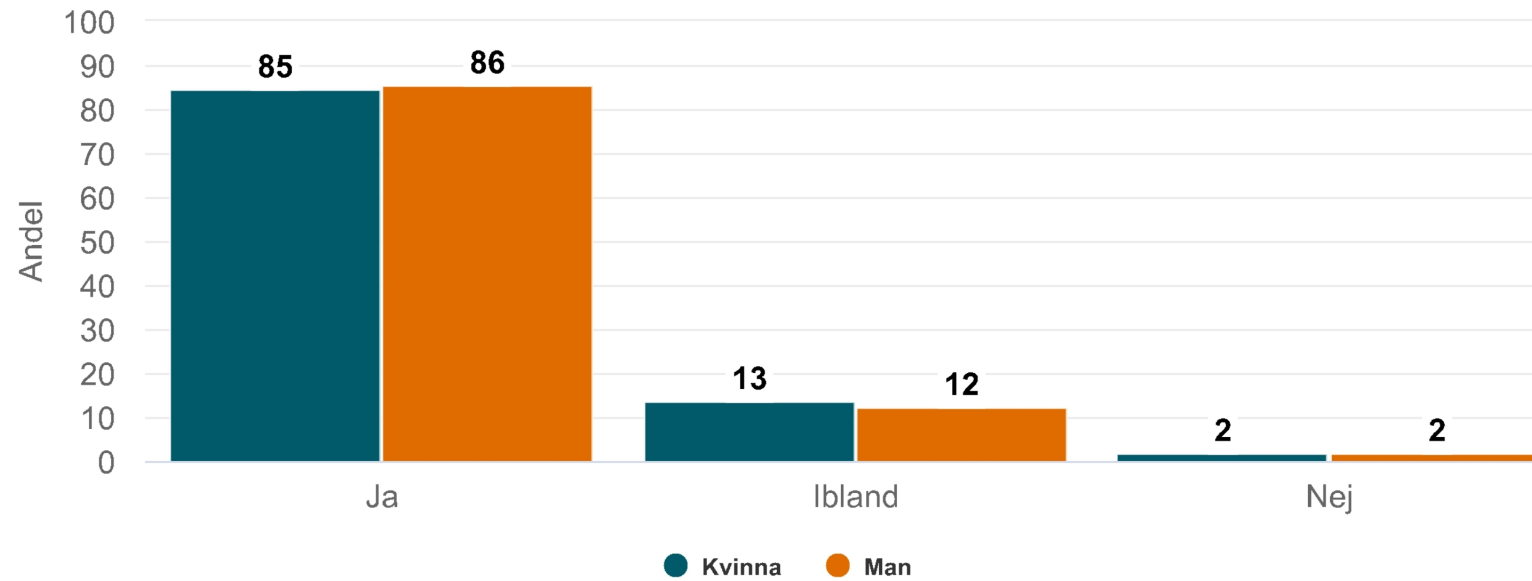


¹Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

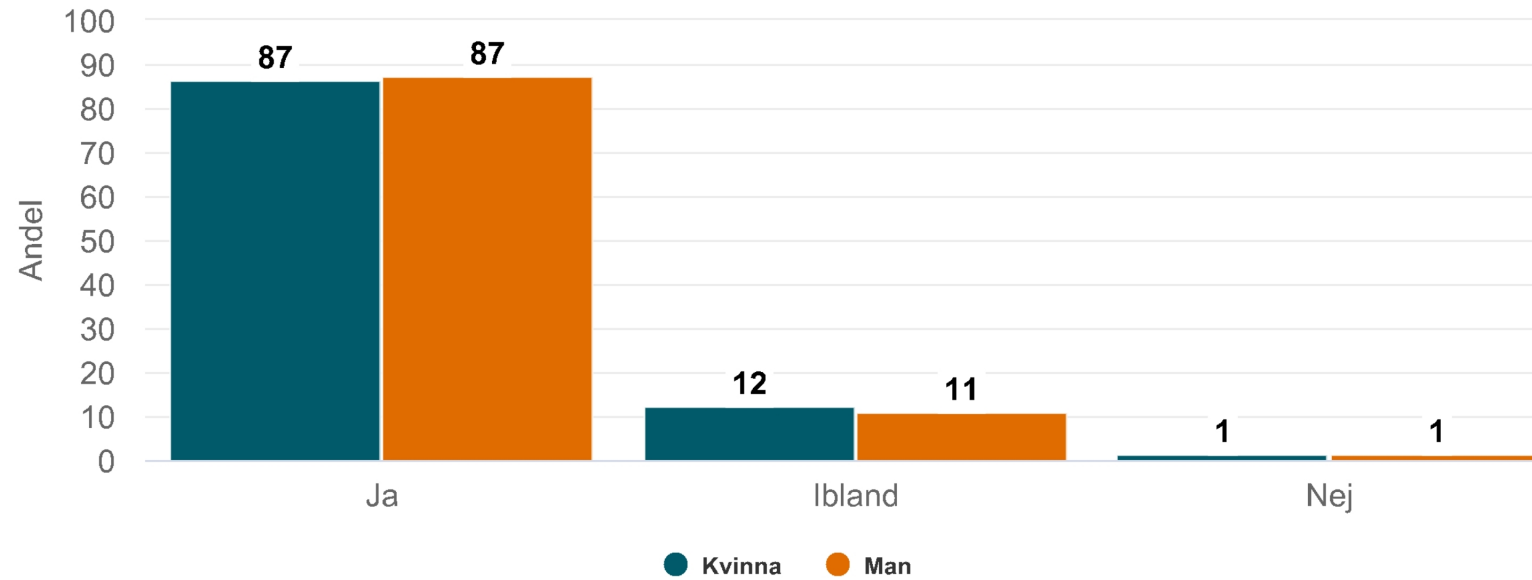
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



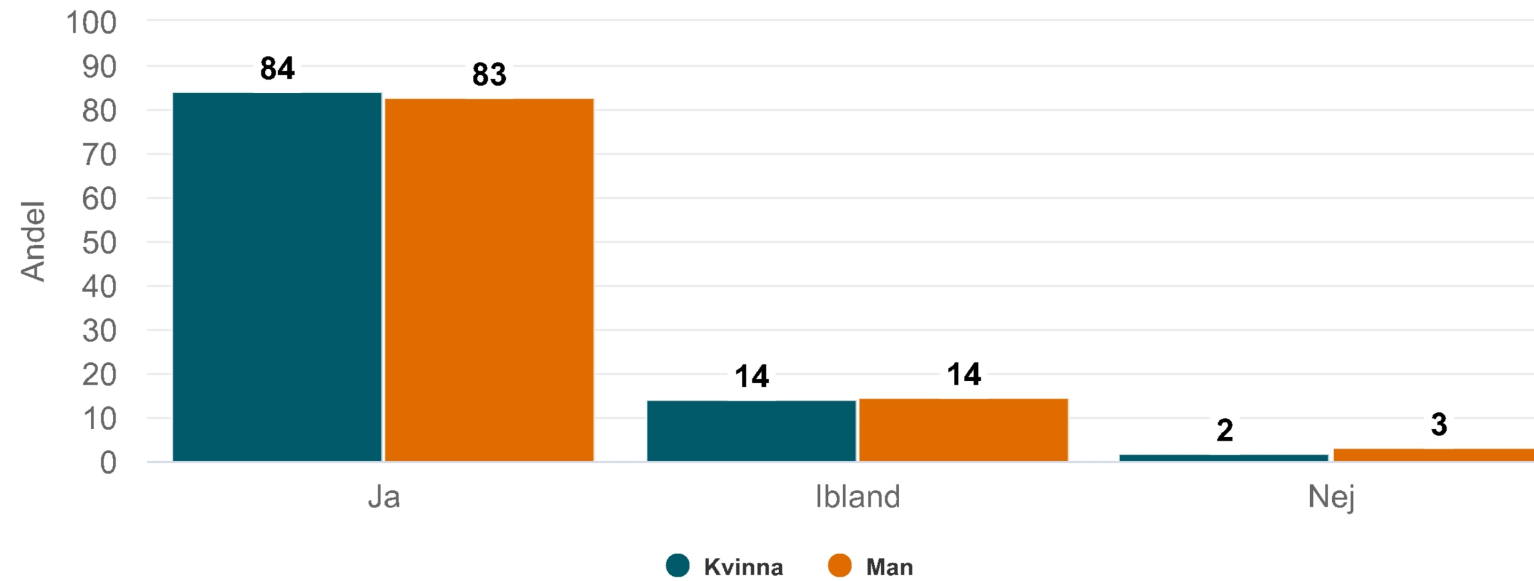
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



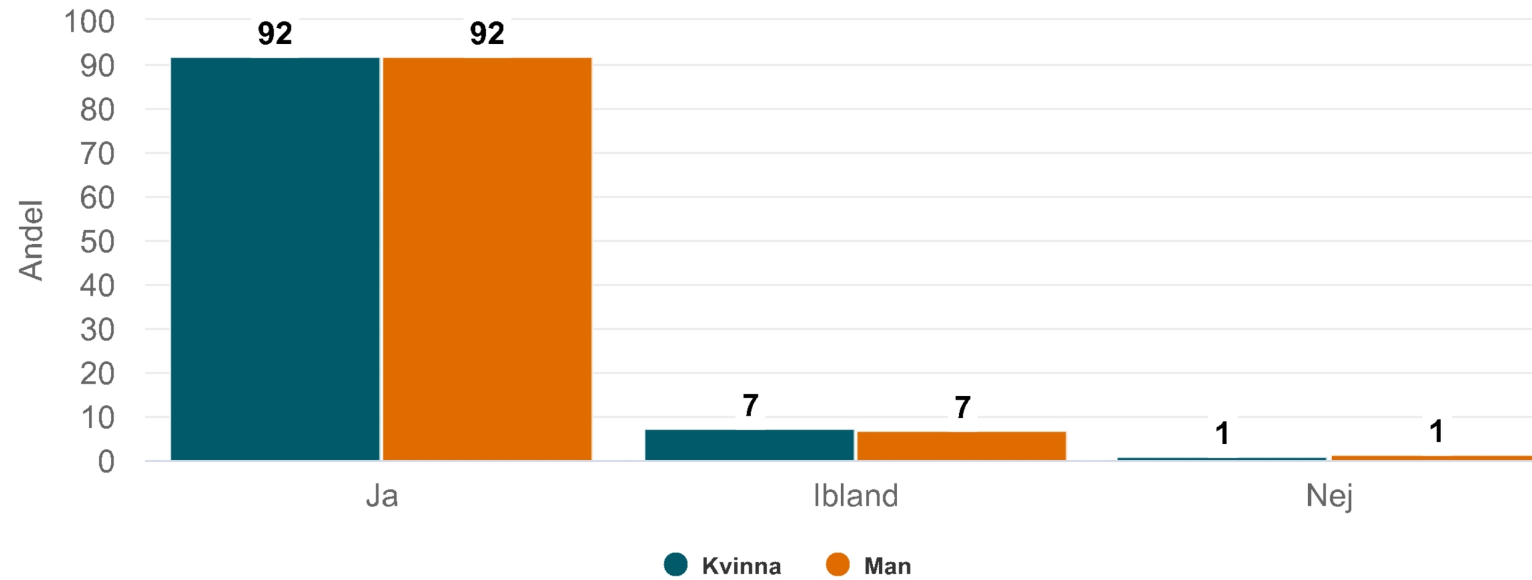
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



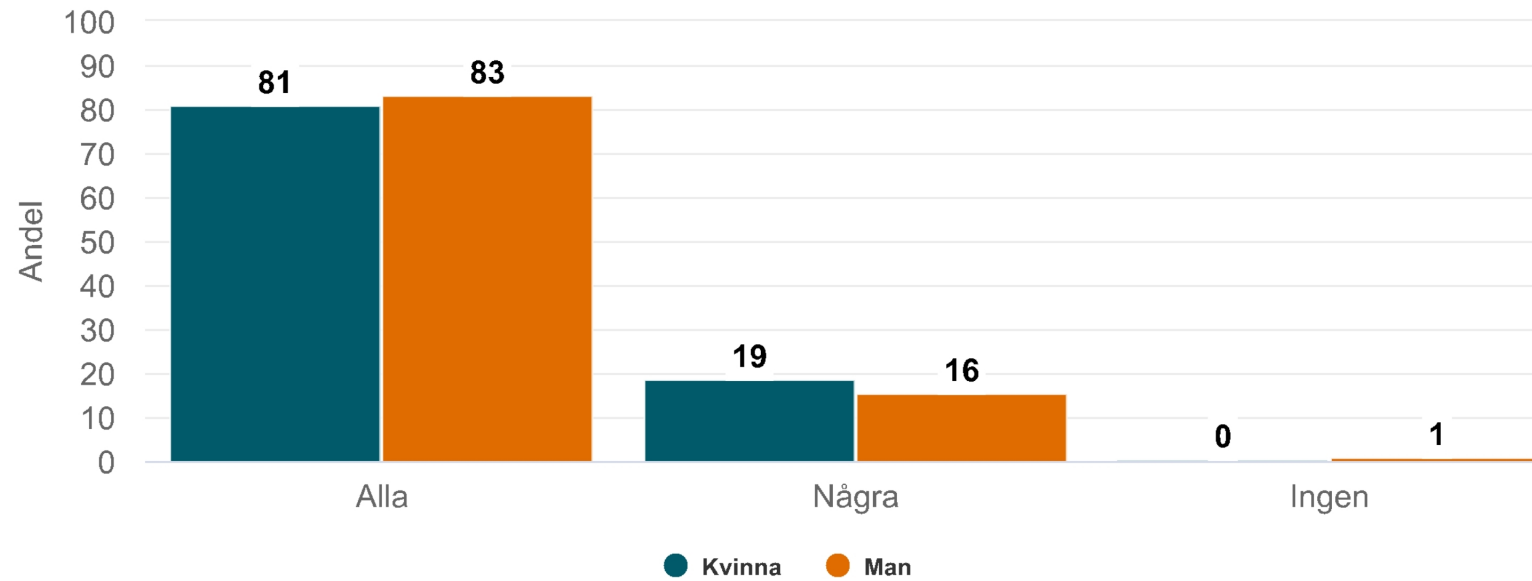
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



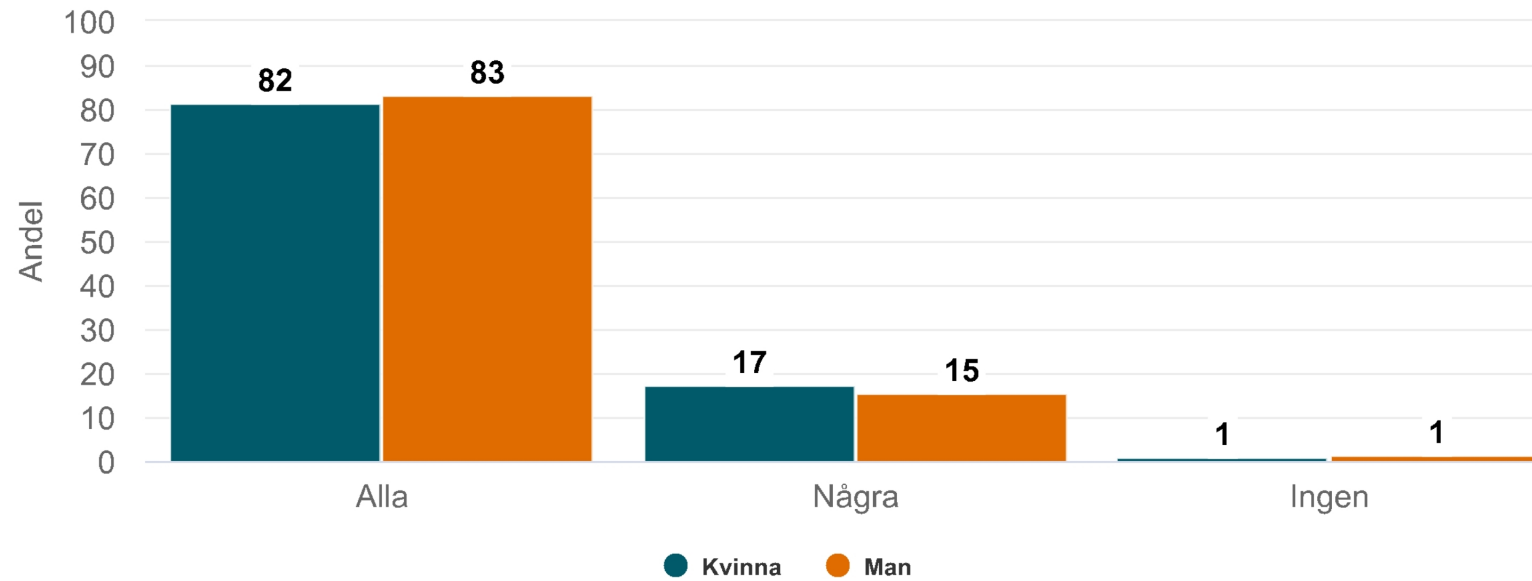
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



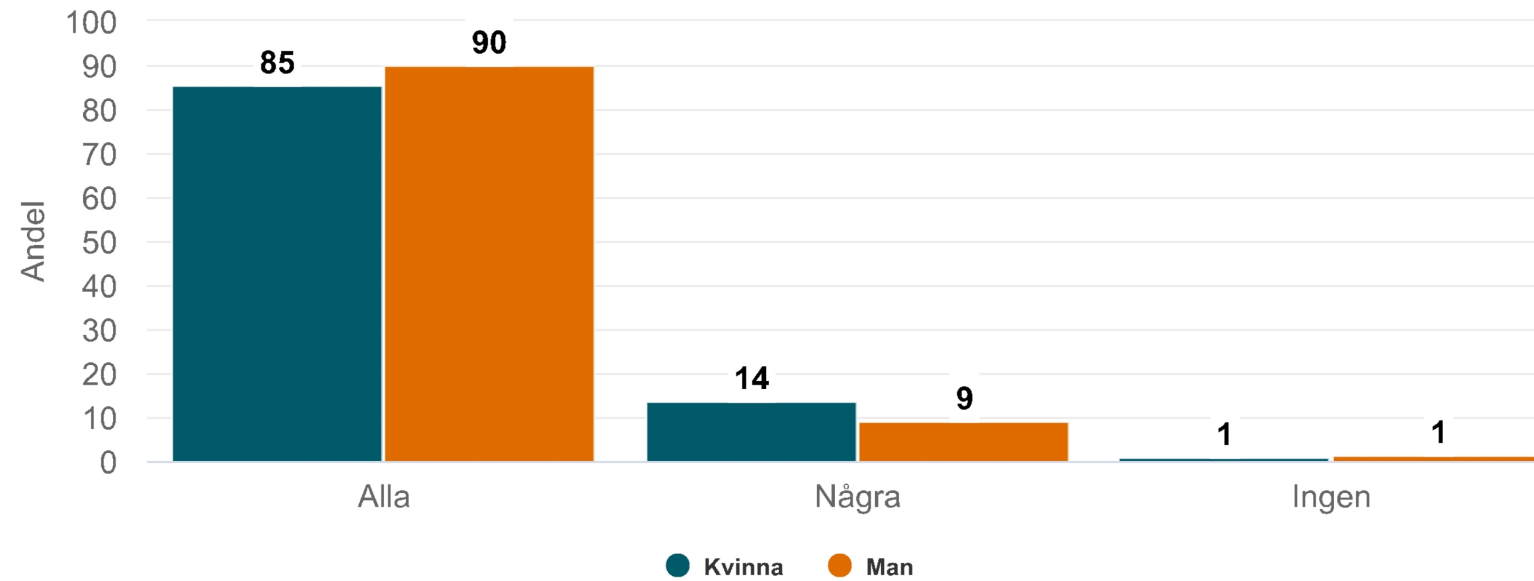
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



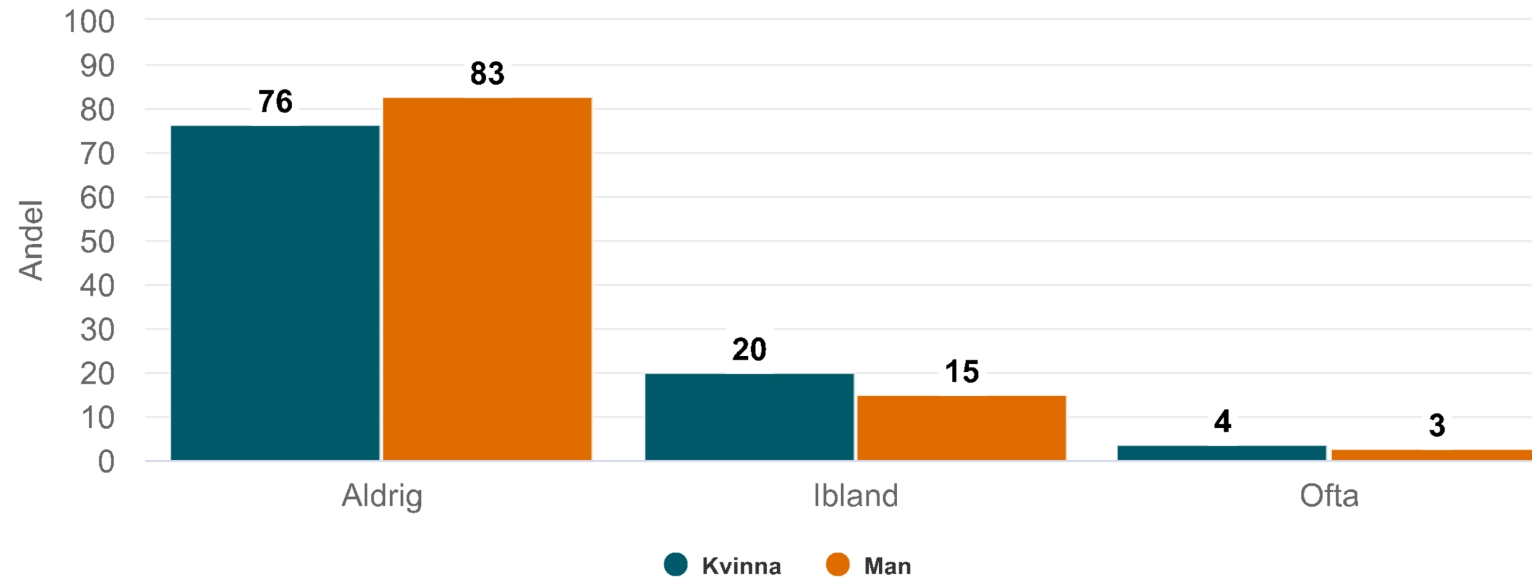
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



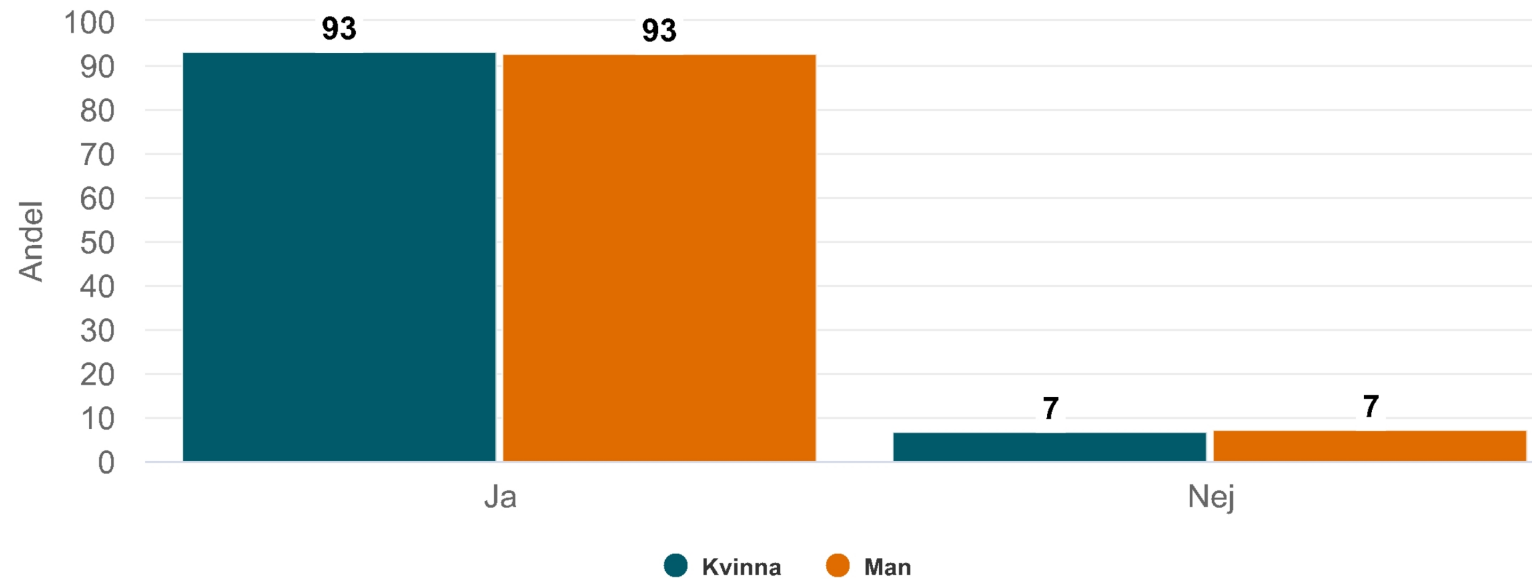
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



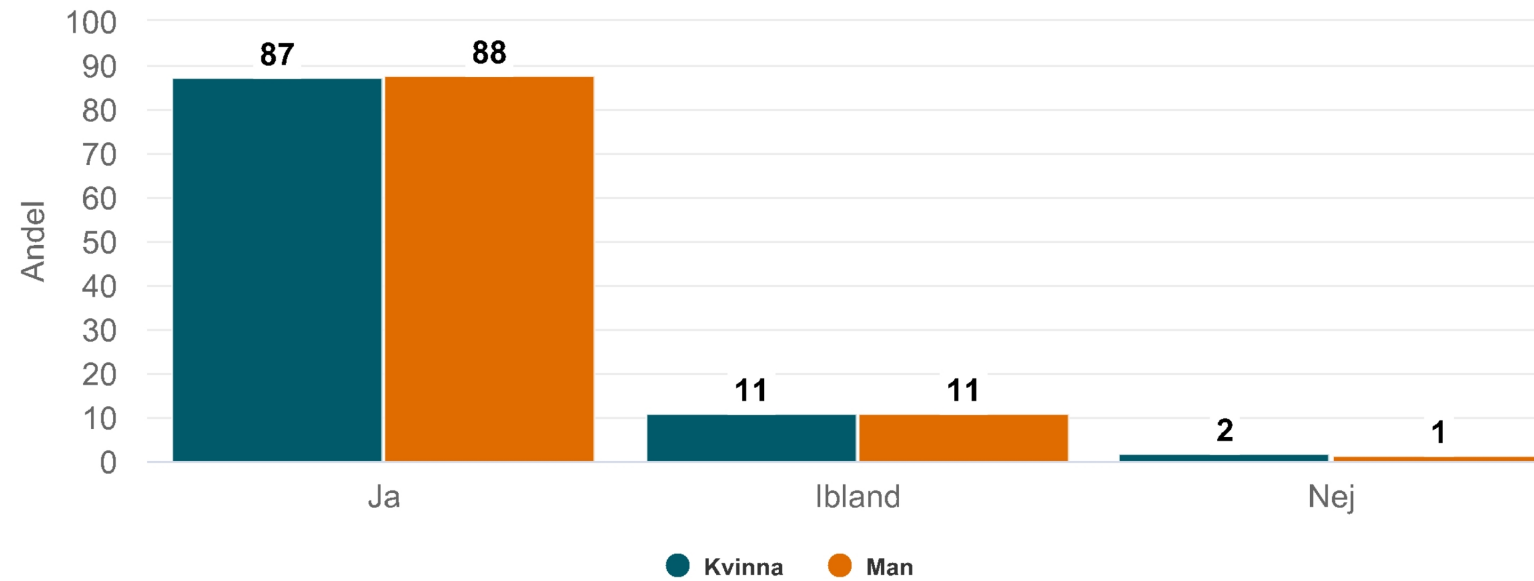
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



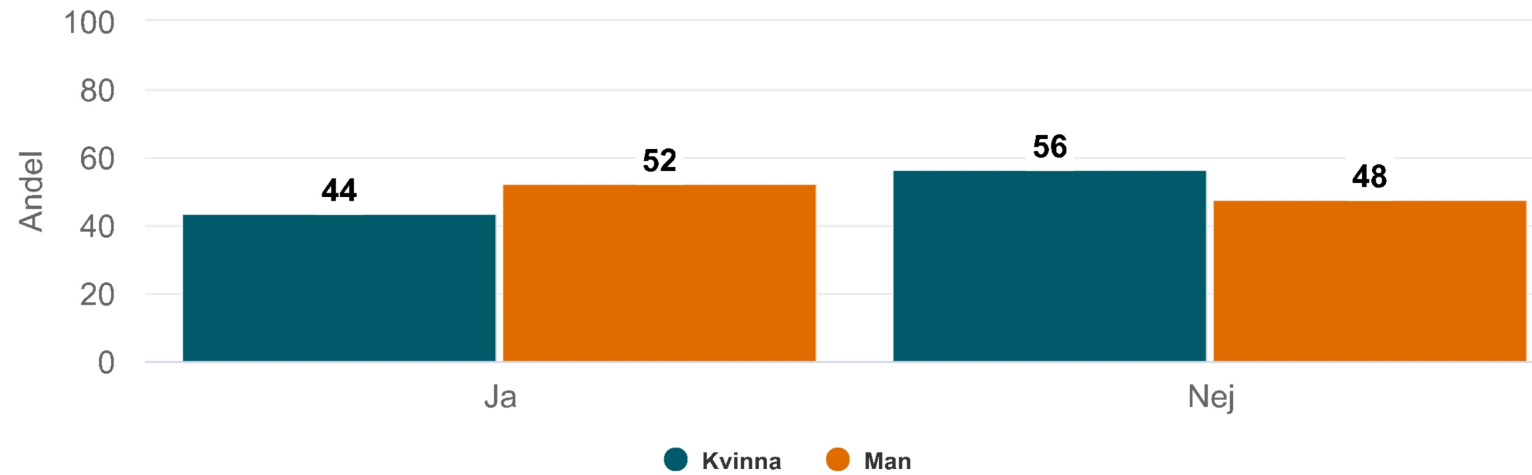
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

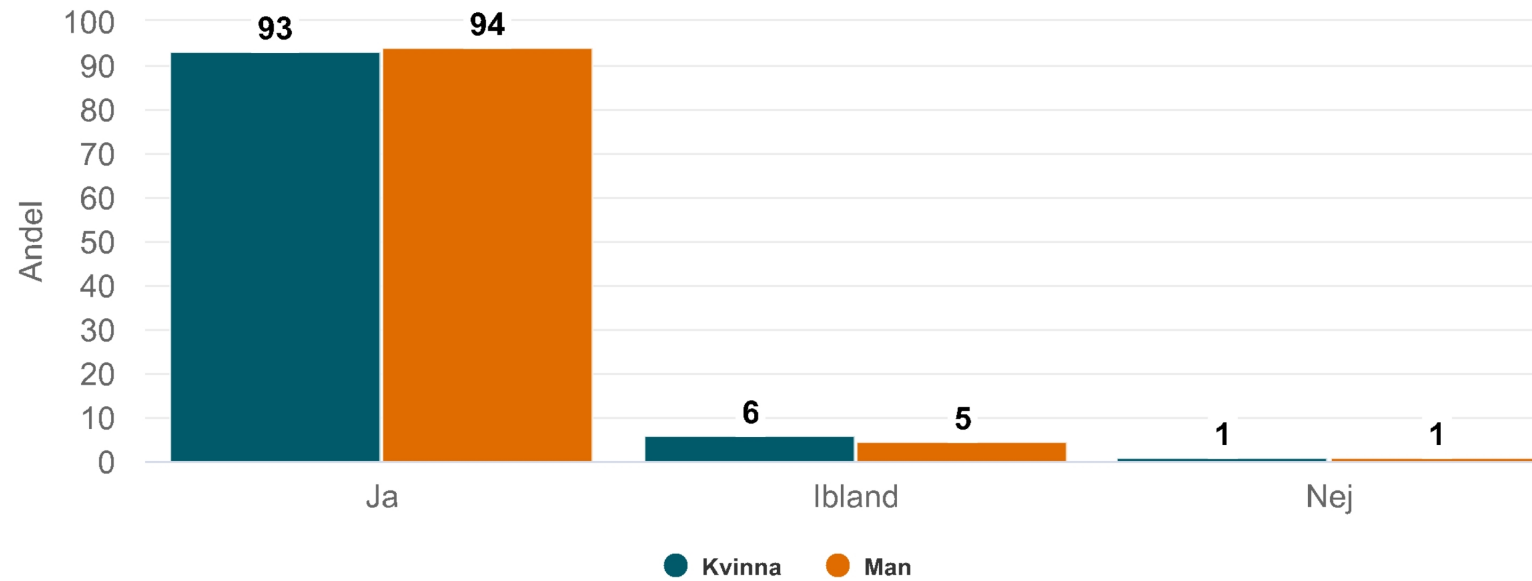


Kvinna: Vet inte: 24%

Man: Vet inte: 19%

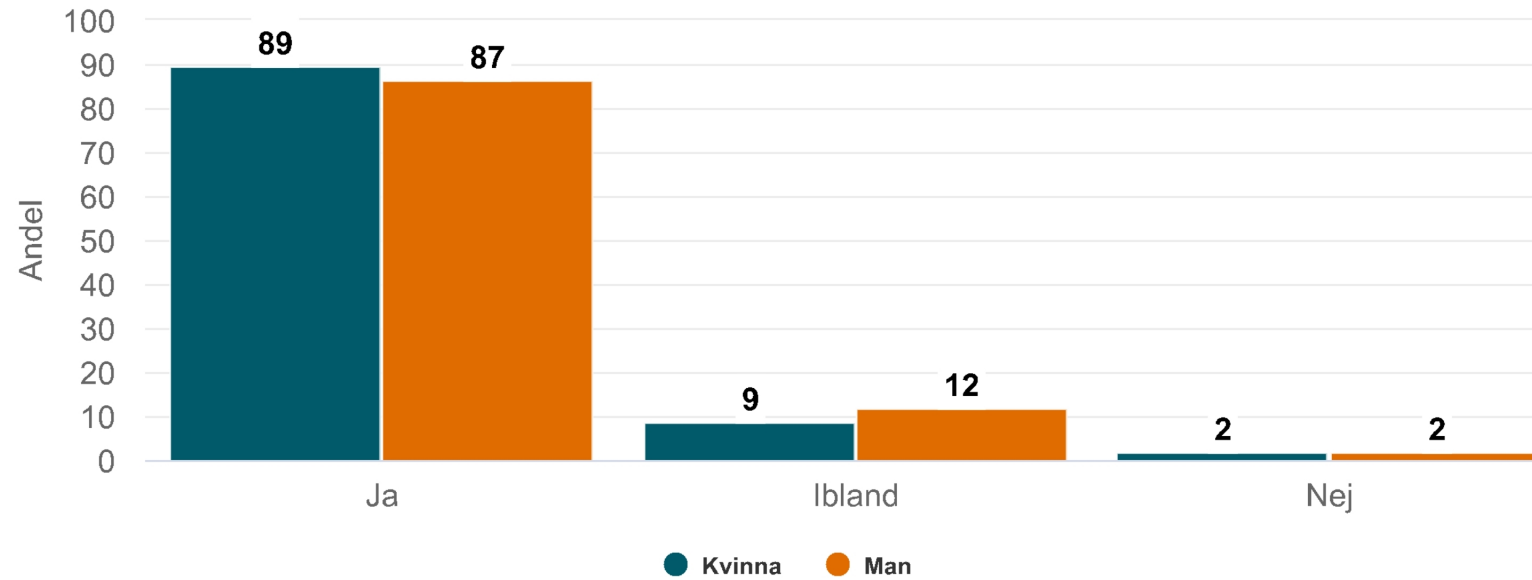
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS



Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS

