

**Handläggare**  
Marie Lundgren  
Telefon: 08-50819233**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd

## **Brukarundersökningar inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2025 års brukarundersökning inom verksamhetsområde funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

### **Sammanfattning**

Farsta stadsdelsförvaltning redovisar resultaten från 2025 års brukarundersökning för insatser inom:

- **Funktionsnedsättning (LSS):** Daglig verksamhet, gruppbostad och servicebostad.
- **Socialpsykiatri (SoL):** Sysselsättning.

Generellt visar undersökningen att brukarna är nöjda med det stöd de får. Resultaten har analyserats på enhetsnivå, och identifierade utvecklingsområden har integrerats i verksamhetsplanerna för 2026. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

### **Bakgrund**

Stockholms stads årliga brukarundersökningar är ett centralt verktyg för att utvärdera kvaliteten i insatser och säkerställa att brukarnas synpunkter beaktas. **Omfattning av 2025 års undersökning:**

- **Funktionsnedsättning (LSS):** Daglig verksamhet, gruppbostad och servicebostad.
- **Socialpsykiatri (SoL):** Sysselsättning

Resultaten redovisas både utifrån stadsdel (där verksamheten bedrivs) och beställande stadsdel. Rapporten för Farsta baseras på ett viktat resultat från brukare på enheter där stadsdelen har placeringar, vilket innebär att antalet svar överstiger antalet brukare med beslutade insatser.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning individ- och familjeomsorg.

## Resultatet i sammanfattning

Avdelningen för individ-och familjeomsorg har från och med 1 januari 2025 en ny organisation, där *Område utförare* innehåller 8 verksamhetsområden. Varje område består av flera enheter, och 2025 års brukarundersökning har besvarats på enhetsnivå. Det synliggör varje enhets eget resultat och möjliggör riktade åtgärder.

- Brukarna är generellt nöjda med stöd och bemötande. Inom flera insatser upplever brukarna att de blir väl bemötta och känner sig generellt nöjda och trygga.
- Skillnader mellan enheter och kön har identifierats och adresseras i verksamhetsplanerna.
- Svarsfrekvensen varierar mellan insatser, Farsta ligger i flera fall över stadens genomsnitt.

## Daglig verksamhet

Staden som helhet har en svarsfrekvens om 70 procent, vilket är högre än förra året då den var 57 procent. Svartsfrekvensen i Farsta är 84 procent, en höjning mot året innan då den var 73 procent.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag får bestämma över saker som är viktiga för mig i min dagliga verksamhet	100	98
Det jag gör på min dagliga verksamhet är viktigt för mig	97	97
Personalen på min dagliga verksamhet bryr sig om mig	96	99
Jag känner mig trygg med personalen på min dagliga verksamhet	93	99
Jag trivs på min dagliga verksamhet	93	98
Jag blir väl bemött av personalen	99	100

Utvecklingsområden för egen regi är diskriminering, trygghet och kommunikation. Skillnaderna mellan könen är små, kvinnorna är något mindre nöjda inom flera områden, såsom trygghet och diskriminering.

## Gruppbostad LSS

Staden som helhet har en svarsfrekvens om 60 procent, förra året var den 66 procent. Svartsfrekvensen i Farsta är 79 procent, året innan var den 84 procent.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag får bestämma över saker som är viktiga för mig hemma	86	82
Personalen hemma bryr sig om mig	87	84
Jag känner mig trygg med personalen hemma	83	82
Jag vet vem jag ska prata med om något är dåligt hemma	94	89
Jag är nöjd med stödet jag får hemma	87	86
Jag blir väl bemött av personalen	93	86

Farsta har ett högre resultat än stadens genomsnitt bland annat inom bemötande där nöjdheten i Farsta var 93 procent, stadens sammanlagda nöjdhet var 86 procent.

Männen är något nöjdare kring kommunikation och trygghet. Kvinnor trivs något bättre och har något högre nöjdhet kring stödet.

### Servicebostad LSS

Staden som helhet har en svarsfrekvens om 60 procent, en höjning mot året innan då den var 47 procent. Svarsfrekvensen i Farsta är 66 procent, en höjning mot året innan då den var 57 procent.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag får bestämma över saker som är viktiga för mig hemma	86	82
Personalen hemma bryr sig om mig	87	84
Jag känner mig trygg med personalen hemma	82	83
Jag vet vem jag ska prata med om något är dåligt hemma	94	89
Jag trivs hemma	94	88
Jag blir väl bemött av personalen	93	86

Männen är mer nöjda än kvinnorna, särskilt i frågor om trygghet, kommunikation och trivsel. Inom områden kring vem man ska prata med om man är missnöjd och diskriminering är svaren mer lika.

### Sysselsättning SoL

Staden som helhet har en svarsfrekvens om 53 procent, förra året var den 52 procent. Svarsfrekvensen i Farsta var 71 procent, en höjning mot året innan då den var 45 procent.

<b>Andel nöjda i procent</b>	<b>Farsta</b>	<b>Staden totalt</b>
Jag trivs på min sysselsättning.	100	100
Jag får bestämma över saker som är viktiga för mig i min sysselsättning	97	98
Jag vet vem jag ska prata med om något är dåligt på min sysselsättning	94	94
Jag blir väl bemött av personalen	100	100
Det jag gör på min sysselsättning är viktigt för mig	97	99
Jag blir väl bemött av biståndshandläggare	99	98

Många resultat liknar förra årets. För Farsta är den största skillnaden för påståendet *är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig*, där nöjdheten har höjts från 82 till 92 procent.

Det finns små skillnader i hur kvinnor och män svarar. Männen är något mer nöjda och trygga. Kvinnorna upplever i en något högre utsträckning att det de gör på sysselsättningen känns meningsfullt.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Resultaten visar på en hög nöjdhet med vissa skillnader mellan enheterna i egen regi. Riktade insatser bidrar till att möta varje enhets behov.

#### *Jämställdhet*

Område utförare genomför jämställdhetsanalyser och enhets specifika åtgärder vidtas.

#### *Kompetensutveckling*

Kompetensutveckling är en annan viktig del av arbetet. Alla medarbetare inom LSS-boenden och daglig verksamhet certifieras enligt stadens pedagogiska ramverk, med fokus på delaktighet, jämställdhet och HBTQI. Chefer har redan utbildats i FREDA-kortfrågor för att bättre upptäcka våld i nära relationer, uppföljning sker under 2026. Framtida utbildningar planeras även inom mänskliga rättigheter, HBTQI och rasism för att säkerställa en inkluderande och kunskapsbaserad verksamhet.

#### *Kommunikation och trygghet*

Arbetet med *Alternativ och Kompletterande Kommunikation* (AKK) intensifieras på daglig verksamhet i egen regi. Individuella bemötandeplaner tas fram, där kommunikation, trygghet och bemötande kommer att finnas med som särskilda mål i genomförandeplanerna.

Programmet VIP (Viktig Intressant Person), som riktar sig till vuxna med intellektuell funktionsnedsättning (IF) eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och syftar till att främja god hälsa och jämlika relationer. VIP-handledare håller alla medarbetare inom området informerade

#### *Inflytande och delaktighet*

Regelbundna brukarråd hålls på enhetsnivå hos utförarna. Plan finns för brukarråd på områdesnivå. Ambitionen är att råden ska ha en jämn könsfördelning bland deltagarna.

Verktyget Omsorgskompassen används inom delar av område utförare för att främja likvärdig behandling av brukare.

#### **Mänskliga rättigheter**

Avdelningen arbetar med programmet för mänskliga rättigheter. Område utförare ska påbörja två nya diplomutbildningar, HBTQI-frågor respektive rasism. Skydds- och begränsningsåtgärder hos utförare i egen regi genomlysas under året.

Arbetet innebär inga miljö eller klimatkonsekvenser för förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av 2025 års brukarundersökning inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Karin Kollberg  
Stadsdelsdirektör  
Farsta stadsdelsförvaltning

Therése GranTherése Grahn  
Avdelningschef  
Farsta stadsdelsförvaltning

#### **Bilagor**

1. Stockholms stad – Gruppbofastad LSS
2. Stockholms stad – Servicebofastad LSS
3. Stockholms stad – Daglig verksamhet LSS
4. Stockholms stad – Sysselsättning SoL
5. Farsta – Gruppbofastad LSS
6. Farsta – Servicebofastad LSS
7. Farsta – Daglig verksamhet LSS
8. Farsta – Sysselsättning SoL
9. Farsta egen regi – Gruppbofastad LSS
10. Farsta egen regi – Servicebofastad LSS
11. Farsta egen regi – Daglig verksamhet LSS
12. Farsta egen regi – Sysselsättning SoL
13. Ekliden gruppbofastad
14. Glavagatan enhet 1

15. Glavagatan enhet 4
16. Glavagatan enhet 2
17. Glavagatan enhet 3
18. Sköndals gruppboende 1
19. Strandvillans gruppboende
20. Brattforsgatan Serviceboende
21. Giggens serviceboende
22. Russinvägen serviceboende
23. Edsvalla dagliga verksamhet
24. Hökens dagliga verksamhet
25. Kryddgården, Peppargården
26. STUDIO.it

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2026-06-04
Therése Gran, Avdelningschef	2026-06-04