

Handläggare
Maria Altersten Premfors
Telefon: 08-50818170**Till**
Farsta stadsdelsnämnd
2026-08-27

Brukarundersökning 2026 inom äldreomsorgens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2026 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Sammanfattning

Stockholms stad genomförde 2026 en brukarundersökning för dagverksamheten inom äldreomsorgen. På Edö dagverksamhet svarade 41 personer. Majoriteten av de svarande är nöjda med verksamheten och känner sig trygga. Nästan alla upplever att personalen bemöter dem väl och lyssnar på deras önskemål. Jämfört med föregående år har dock färre svarat att verksamheten motsvarar deras förväntningar, och upplevelsen av inflytande över aktiviteter har minskat något. Trots en lägre svarsfrekvens än stadens genomsnitt visar undersökningen att Edö dagverksamhet upprätthåller god kvalitet med högt förtroende för personalen. För att stärka delaktighet och möta framtidens behov arbetar verksamheten med fortsatt fokus på personcentrerad vård genom individuella samtal, regelbunden information till brukare och anhöriga via månadsbrev, anhörigsamverkan genom möten samt nya former för gemenskap genom tvärgrupper och temaveckor.

Bakgrund

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. För år 2026 har Origo Group utfört den årliga brukarundersökningen i Stockholms stad, för att utvärdera insatsen dagverksamhet inom äldreomsorgen.

Samtliga som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamheten har fått möjlighet att svara på frågorna i undersökningen, som genomfördes under februari och mars 2026. Undersökningen genomfördes med postala utskick med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.

Enkäten besvarades av den äldre själv eller tillsammans med någon annan. Någon annan kan exempelvis vara en anhörig, vän eller god man. Personalen har fått tydlig information om att de inte ska hjälpa den äldre att besvara enkäten, för att undvika att svaren påverkas av personalens närvaro.

Ärendet

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Resultat av brukarundersökningen

Här redovisar förvaltningen resultatet för den kommunala dagverksamheten, Edö dagverksamhet. Verksamheten är biståndsbedömd för personer, 65 år och äldre, med demenssjukdom.

Verksamheten hade vid undersökningstillfället i februari 86 inskrivna gäster. För stadens egen regi var svarsfrekvensen totalt 53 procent. På Edö dagverksamhet svarade 41 personer, vilket innebär en svarsfrekvens om 44 procent. Av de svarande var 59 procent kvinnor och 41 procent män. 80 procent av respondenterna svarade tillsammans med någon annan vilket är en högre andel än föregående år då 51 procent svarade tillsammans med någon. Andelen som svarat helt själv har minskat från 49 procent förra året till 20 procent i år. De flesta av de svarande besöker verksamheten några gånger per vecka, 13 procent en gång per vecka och tre procent varje dag. Andelen svarande i åldern 65–70 år och 71–80 år har ökat jämfört med tidigare år, medan andelen personer 81 år eller äldre minskat.

Trygghet och bemötande

Det sammanfattande nöjdhetsindexet för Farsta är 91, medan stadens totala index i år uppgår till 93. Precis som tidigare år visar resultatet att majoriteten är nöjda med dagverksamheten, har förtroende för personalen och upplever att de blir lyssnade på samt bemöts på ett bra sätt. Samtliga svarande känner sig trygga i dagverksamheten och ingen har upplevt diskriminering i kontakt med verksamheten.

Utförande och tillgänglighet

Av respondenterna upplever 81 procent att dagverksamheten motsvarar deras önskemål. Även andelen som är nöjda med erbjudna aktiviteter är något lägre än föregående år, vilket även återspeglas i frågan om möjligheterna att påverka aktivitetsutbudet. Kvinnor är i högre grad än män nöjda med aktivitetsutbudet. Jämfört med förra året har kvinnors nöjdhet ökat, medan andelen nöjda män har minskat. När det gäller matsituationen anser

majoriteten att maten smakar bra och att måltiden är en trevlig stund på dagen

Majoriteten av respondenterna anser inte att det är viktigt att dagverksamhet erbjuds på kvällar eller helger. Bland de som tycker att det är viktigt att dagverksamhet erbjuds helger har andelen ökat från sex procent till elva procent. En jämförelse mellan män och kvinnor visar att en högre andel män anser det viktigt, samtidigt som kvinnor står för den största ökningen (från noll procent till nio procent). Däremot har andelen som anser att dagverksamhet bör erbjudas på kvällar minskat från nio procent till tre procent. Kvinnor upplever det viktigare än män att dagverksamhet erbjuds kvällstid. I årets undersökning var det inga män som svarade att det är viktigt.

Inflytande och delaktighet

Upplevelsen av inflytande över verksamhetens aktivitetsutbud har minskat från 64 procent förra året till 48 procent i år. 97 procent av de svarande upplever att personalen lyssnar på deras önskemål. Kvinnor upplever i högre grad än män att det finns möjlighet att påverka aktivitetsutbudet.

Bland respondenterna som svarat själva anser 71 procent att de har möjlighet att påverka aktivitetsutbudet, medan motsvarande siffra är 42 procent när den äldre inte svarat helt själv.

71 procent av respondenterna vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål. När respondenten svarat själv anser 86 procent att de vet vart de ska vända sig, jämfört med 68 procent när den äldre inte svarat själv.

Inom området valfrihet kände 54 procent till möjligheten att välja dagverksamhet, vilket är en ökning jämfört med 41 procent 2025. Av de svarande anser 66 procent att de gjort ett aktivt val av verksamhet, vilket är en högre andel än Stockholms stads totala siffra på 57 procent.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser svarsfrekvensen för Edö dagverksamhet vara måttlig och den är lägre än stadens egen regi. Samtidigt följer indexet för sammanfattande omdöme liknande mönster som tidigare vilket tyder på att dagverksamheten ligger på en stabil nivå och levererar god kvalitet trots lägre deltagande i undersökningen.

Respondenterna har högt förtroende för personalen på Edö dagverksamhet. Både kvinnor och män upplever i hög grad att de blir bemötta på ett bra sätt, de blir lyssnade på och har förtroende för personalen vilket visar på ett inkluderande bemötande.

Delaktighet och personcentrad vård

För att säkerställa att varje gäst känner sig sedd och lyssnad på genomförs individuella samtal. Alla nya gäster erbjuds ett inskrivningssamtal där deras önskemål, behov och förväntningar kartläggs. Dessutom erbjuds alla gäster ett årligt uppföljningssamtal för att kontinuerligt anpassa verksamheten efter förändrade behov. Detta stärker delaktighet och inflytande.

För att hålla gäster och anhöriga informerade införs ett månadsbrev med information om aktiviteter, temaveckor och nyheter. Brevet kommer även att innehålla en påminnelse om hur synpunkter och klagomål kan lämnas.

Anhörigsamverkan

Anhöriga är en viktig resurs för gästernas välbefinnande. För att stärka samarbetet genomförs regelbundna anhörigmöten, senast i mars med fokus på verksamhetsinformation och information från anhörigkonsulenten. Som en del av anhörigmötena genomförs också sittningar på verksamhetens olika avdelningar. Dessa sittningar skapar en avslappnad mötesplats för anhöriga och personal, där samtal och erfarenheter kan ske i en informell miljö.

Aktiviteter och samverkan

För att främja gemenskap och meningsfullhet arbetar verksamheten med tvärgrupper där personal samarbetar över avdelningsgränserna i syfte att skapa nya mötesplatser för gästerna. Exempelvis har långpromenadgrupper startat, där gäster från olika avdelningar promenerar tillsammans. Detta främjar både fysisk aktivitet och social samvaro.

Temaveckor baserade på gästernas intressen införs med aktiviteter, som exempelvis, mat från olika länder och kulturella evenemang. Kostenheten kommer också ha temaveckor vilket kommer att skapa en helhetsupplevelse för gästerna och bidra till en mer varierad vardag.

Måltiderna är en central del av vardagen och har stor betydelse för gästernas välbefinnande och livskvalitet. Matlyftet är en satsning med tilldelade medel för att höja kvaliteten på måltiderna, med

fokus på näringsrik, varierad och aptitlig mat som skapar en trevlig social stund.

Framtidens behov

Verksamheten står inför nya utmaningar med en ny generation äldre som kan ha andra förväntningar, exempelvis större vana vid digitala verktyg. För att möta detta arbetar verksamheten proaktivt med att anpassa utbudet. Verksamheten arbetar för att utveckla och anpassa verksamheten för att möta dessa förväntningar och skapa en meningsfull vardag för alla gäster.

Prioriteringar:

Aktiviteter: Bredda utbudet för att spegla olika intressen, inklusive fysiska, kulturella och digitala aktiviteter.

Information: En tydlig och lättillgänglig information är avgörande för att gäster och anhöriga ska känna sig trygga och delaktiga. Utveckla tydliga och lättillgängliga informationskanaler, exempelvis digitala lösningar.

Förebyggande arbete: För att ligga i framkant kommer verksamheten att testa nya metoder och arbetssätt, som digitala verktyg och förebyggande insatser för hälsa och välbefinnande.

Verksamhetens handlingsplan är ett dokument som syftar till en mer personcentrerad, inkluderande och framtidsorienterad verksamhet. Genom att fokusera på delaktighet, samverkan och innovation är verksamhetens ambition att erbjuda en meningsfull och glädjefylld vardag för alla gäster.

Karin Kollberg
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

Brukarundersökning 2026 – Edö Dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2026-08-10
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2026-08-10