

Handläggare
Sandra Ehne
Telefon: 08-50818122**Till**
Farsta stadsdelsnämnd

Revisionsrapport: Valfärdsteknik - en granskning av äldreomsorg

Yttrande till Stadsrevisionen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande och överlämnar det till revisionskontoret.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat hur välfärdsteknik används som strategiskt verktyg för att kompetensförsörja äldreomsorgen. Granskningen visar att få tekniska lösningar har implementerats eller testats och att Stockholms stad ligger efter andra kommuner i användandet av välfärdsteknik.

Förvaltningen kommenterar i tjänsteutlåtandet Stadsrevisionens synpunkter på de delar som rör stadsdelsförvaltningens arbete.

Förvaltningen delar den bedömning som gjorts av revisionskontoret beträffande att det finns ett behov i staden att fortsätta utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik. Behovet av att bedriva ett utvecklingsarbete som bidrar till ökad kvalitet för den enskilde och effektivisering för verksamheten är stort på både kort och lång sikt, ett arbete som kräver resurser, såväl ekonomiskt som personellt. Förvaltningen understryker vikten av likställighet i staden.

Bakgrund

Kommunfullmäktige uttrycker i budget för 2026 att "Digitalisering, innovationer och ny välfärdsteknik har stor betydelse för socialtjänstens framtida kvalitet och kostnadseffektivitet och innefattar stor potential att förbättra stödet till den enskilde och individers frihet". Vidare står att "Äldrenämnden ska leda och samordna utvecklingen av äldreomsorgen i samarbete med stadsdelsnämnderna inom områdena digitalisering, välfärdsteknik och utbildning" samt att "Stadsdelsnämnderna ska fortsätta att bidra till utveckling och digitalisering genom att bidra i det portföljarbete som socialnämnden och äldrenämnden har initierat. Detta arbete ska

göras med den enskilde omsorgstagarens behov, integritet och önskemål i åtanke. En sammanhållen digitaliseringsutveckling med gemensamma lösningar är prioriterat”. Utöver det nämns inte ordet välfärdsteknik, och ingen dedikerad resurssättning görs till stadsdelsnämnderna för arbetet.

Äldrenämnden fastställde en digitaliseringsplan för äldreomsorgen som gällde för 2024–2026. Planen ersätts under 2026 av den så kallade portföljen, ”Digitalisering som kraft för framtidens socialtjänst inom Stockholms stad”, en gemensam strategi för Stockholms stads omställning till framtidens socialtjänst, som samlar socialnämndens och äldrenämndens hela digitaliseringsarbete.

Ärendet

Azets Revision & Rådgivning har av Stockholms stads revisionskontor fått i uppdrag att granska kommunens arbete med välfärdsteknik inom äldreomsorgen. Granskningen omfattar äldrenämnden, kommunstyrelsen, Farsta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Micasa Fastigheter i Stockholm AB.

Revisorernas samlade bedömning är att det saknas ett strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med stöd av välfärdsteknik. Det finns varken någon tydlig och långsiktig målbild för arbetet utifrån kvalitets- och trygghetsaspekter, eller för hur välfärdsteknik ska användas för att möjliggöra en mer effektiv användning av personella resurser. Välfärdsteknik har inte implementerats på ett sätt som bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen.

Revisorerna konstaterar i sin rapport att ”Ett lågt nyttjande av välfärdsteknik riskerar att påverka stadens attraktivitet som arbetsgivare, då yrkesverksamma i staden uttrycker att de gärna vill arbeta med moderna system och tjänster.”

För stadsdelsnämnderna som granskas, Farsta och Kungsholmen, görs bedömningen att det saknas en strukturerad process för att systematiskt fånga upp och omhänderta de egna verksamheternas behov av välfärdsteknik. Arbetet bedöms i hög grad vara beroende av enskilda medarbetares engagemang.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab och i avdelningen för äldreomsorgs stab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar den bedömning som gjorts av revisionskontoret beträffande att det finns ett behov i staden att fortsätta utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik. Då äldreomsorgen står inför stora utmaningar, med ett ökande antal äldre och stort behov av ny kompetens, finns inte heller något alternativ till att ta stora kliv framåt.

Stadens storlek och komplexitet är en utmaning i arbetet med en snabbriktig teknikutveckling och tilltagande efterfrågan från äldre, anhöriga och medarbetare. Det är svårt att testa och implementera nya lösningar som fungerar överallt, såväl tekniskt som organisatoriskt. Förutsättningarna att bedriva den typ av utvecklingsarbete som detta kräver ser också olika ut runt om i staden. Förvaltningen vill samtidigt understryka möjligheterna som storleken samtidigt erbjuder. Det finns en stor styrka i att kunna lära av varandra och att kunna rulla ut breda lösningar snabbt när de väl testats och upphandlats.

När det gäller revisionens synpunkt avseende att Farsta stadsdelsförvaltning saknar en strukturerad process för att systematiskt fånga upp och omhänderta de egna verksamheternas behov av välfärdsteknik pågår det ett utvecklingsarbete. Förvaltningen har tagit fram och arbetar enligt en struktur inspirerad av modellen PM3 för att utöver att omhänderta befintliga system och tjänster även skapa processer för att systematisera behovsinsamling och behovsformulering, samt bygga förmåga att omhänderta de lösningar som presenteras och erbjuds via äldreförvaltningen.

Inom stadsdelsförvaltningens verksamheter görs även flera andra saker parallellt för att säkerställa att förvaltningen bidrar i arbetet med att stadens verksamheter rör sig framåt i användandet av välfärdsteknik. Förvaltningen:

- deltar aktivt i det utvecklingsarbete som bedrivs inom Socialförvaltningen och Äldreförvaltningen för att tillse och effektivisera stadens gemensamma omhändertagande och utveckling av digitala tjänster och lösningar.
- har sedan ett antal år tillbaka implementerat digitalt verktyg för signering av hälso- och sjukvårdsinsatser (Appva).
- planerar i samarbete med Äldreförvaltningen för en pilottestning av digital nattillsyn i ordinärt boende.

Behovet av att bedriva ett utvecklingsarbete som bidrar till ökad kvalitet för den enskilde och effektivisering för verksamheten är

centralt på både kort och lång sikt, ett arbete som kräver resurser, såväl ekonomiskt som personellt.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till Stadsrevisionen som yttrande över revisionsrapporten om välfärdsteknik för Farsta stadsdelsnämnd.

Karin Kollberg	Karin Kollberg	Jonas Wilhelmsson
Stadsdelsdirektör		Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning		Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Revisionsrapport. Välfärdsteknik. En granskning av äldreomsorg. Dnr RVK 2026/4
2. Rapport. Granskning av välfärdsteknik. Azets

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2026-09-10
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2026-09-10