Staden totalt - Boendestöd

Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatrin 2026

1490 svar, 27%



Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2026

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1490 brukare av 5481 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 27%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Stockholms stad

Sammanfattning

91 procent är nöjda med sin boendestödjare, det är oförändrat jämfört med förra årets resultat.

93 procent känner sig trygga med sin boendestödjare, vilket är oförändrat jämfört med förra årets resultat.

95 procent anser att boendestödjaren behandlar dem väl, en oförändrad siffra jämfört med föregående år.

89 procent får möjlighet att påverka hur boendestödet utförs, vilket innebär en liten ökning jämfört med 87 procent föregående år.

Inga direkta skillnader ses i hur brukarna i de olika regiformerna har svarat gällande påståenden om verksamheterna.

Skillnaden som ses mellan hur män och kvinnor svarar är mycket liten.

Stockholms stad

Svarsfrekvens

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Urval 2025	Antal svar 2025
Bromma	376	116	31	28	32	31	33	375	104
Enskede Årsta Vantör	759	202	27	28	33	28	47	677	190
Farsta	568	167	29	30	34	26	30	512	152
Hägersten-Älvsjö	712	196	28	28	29	27	32	686	190
Hässelby-Vällingby	595	161	27	31	23	26	26	532	167
Järva	589	152	26	24	28	22	27	572	137
Kungsholmen	258	87	34	31	34	35	64	227	70
Norra innerstaden	484	124	26	28	30	31	47	435	121
Skarpnäck	333	79	24	25	33	25	30	328	81
Skärholmen	308	79	26	25	32	27	34	272	68
Socialförvaltningen	3	0	0	-	19	0	0	-	-
Södermalm	496	127	26	28	31	30	30	483	135
Kvinna	**2982**	**840**	**28**	**29**	**31**	**29**	**34**	**2796**	**821**
Man	**2499**	**650**	**26**	**26**	**29**	**26**	**32**	**2303**	**594**
Egen regi	**2319**	**719**	**31**	**31**	**34**	**30**	**36**	**2240**	**691**
Privat regi	**3162**	**771**	**24**	**25**	**27**	**25**	**31**	**2859**	**724**
Staden totalt	**5481**	**1490**	**27**	**28**	**30**	**28**	**33**	**5099**	**1415**

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor
- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme
- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får
- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får
- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

Frågor om valfrihet

- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Stockholms stad

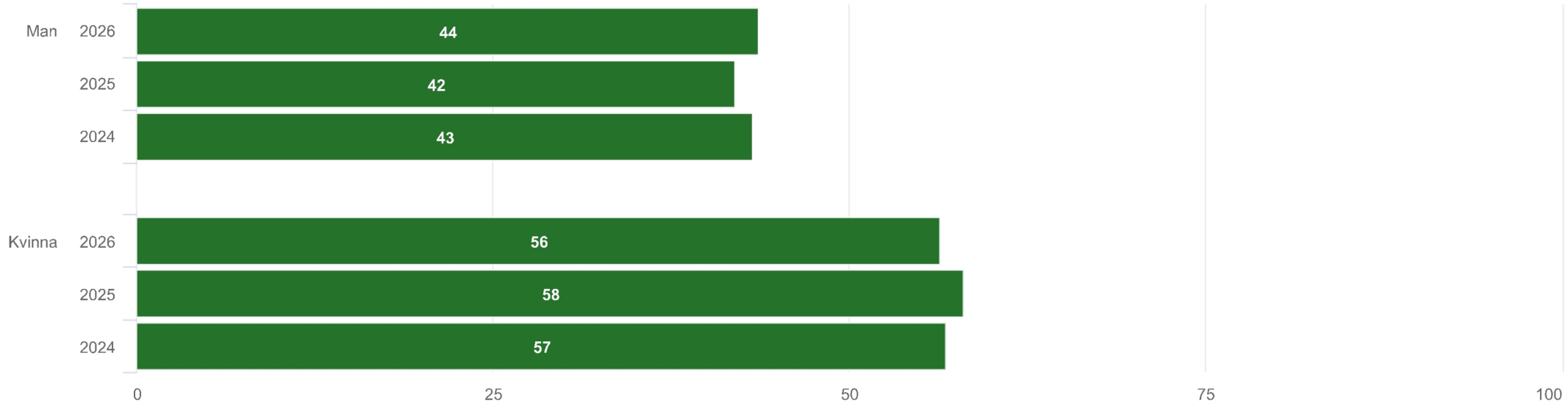
Bakgrundsfrågor

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1490 svar, 27%)

Kön

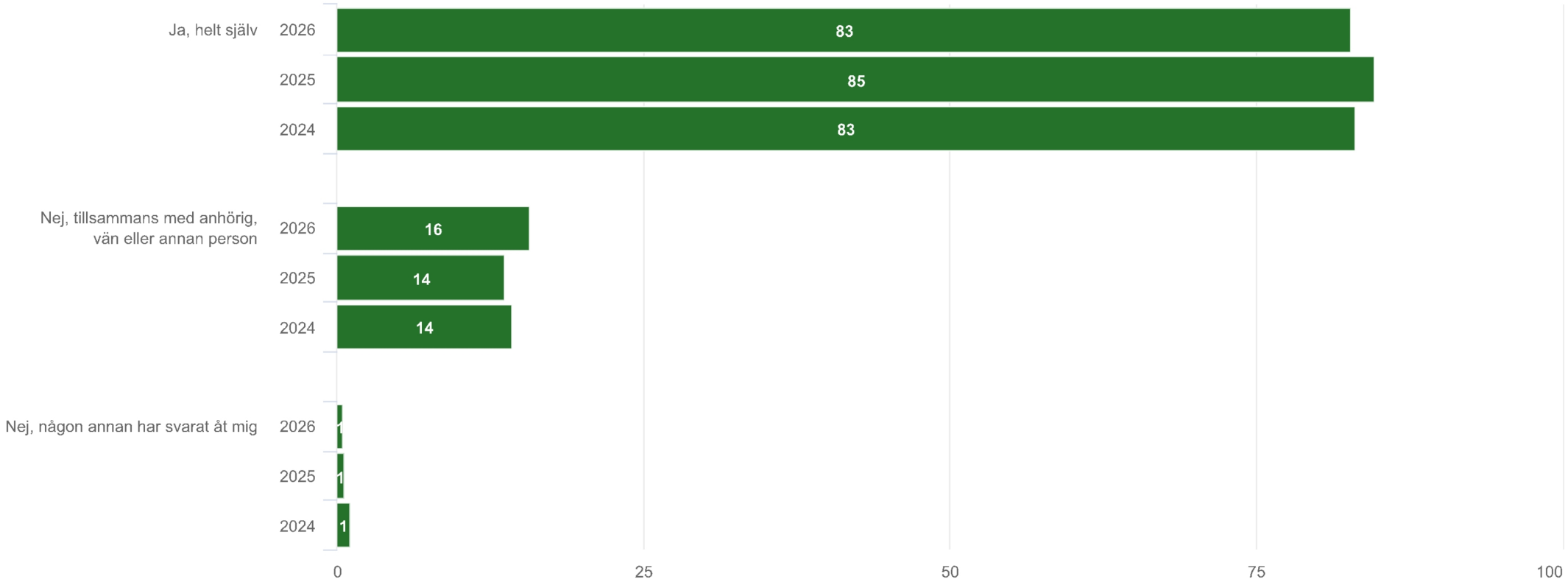


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1490 svar, 27%)

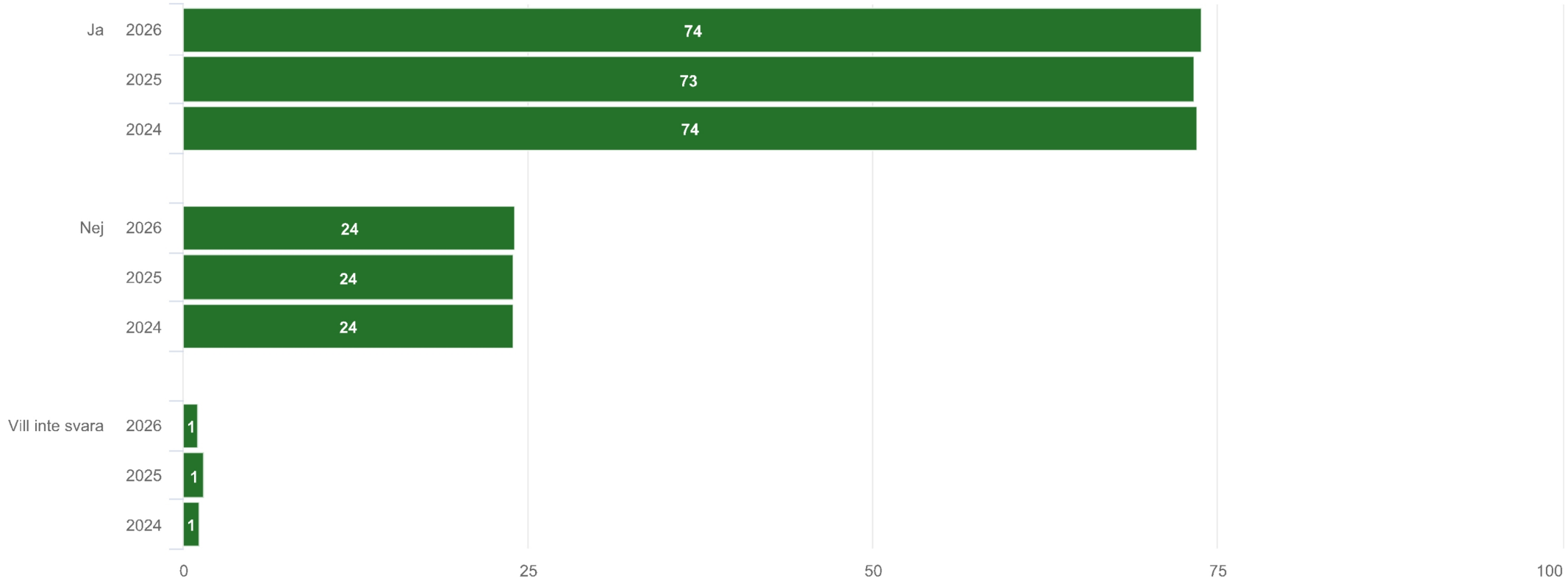
Har du besvarat frågorna själv?



Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1490 svar, 27%)
Är du född i Sverige?

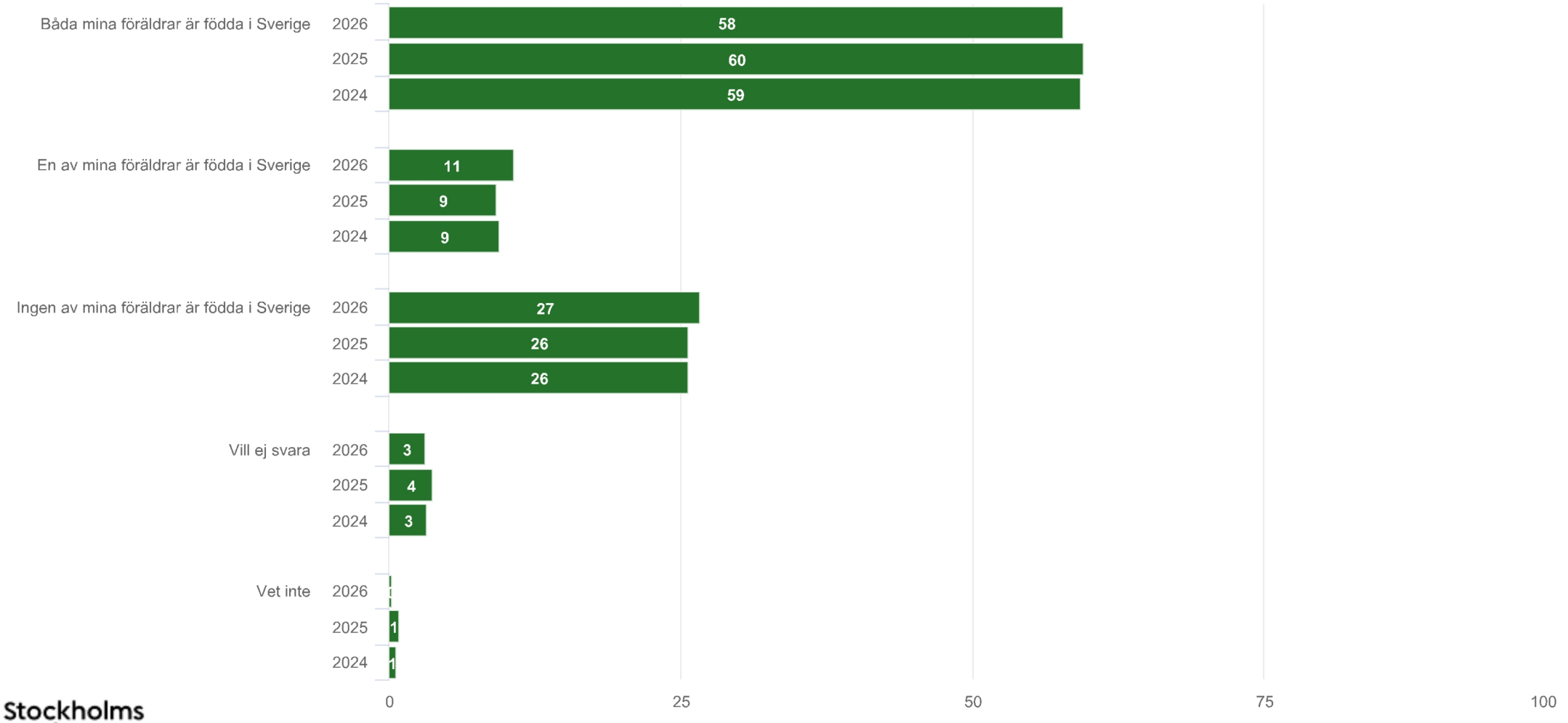


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1490 svar, 27%)

Är dina föräldrar födda i Sverige?



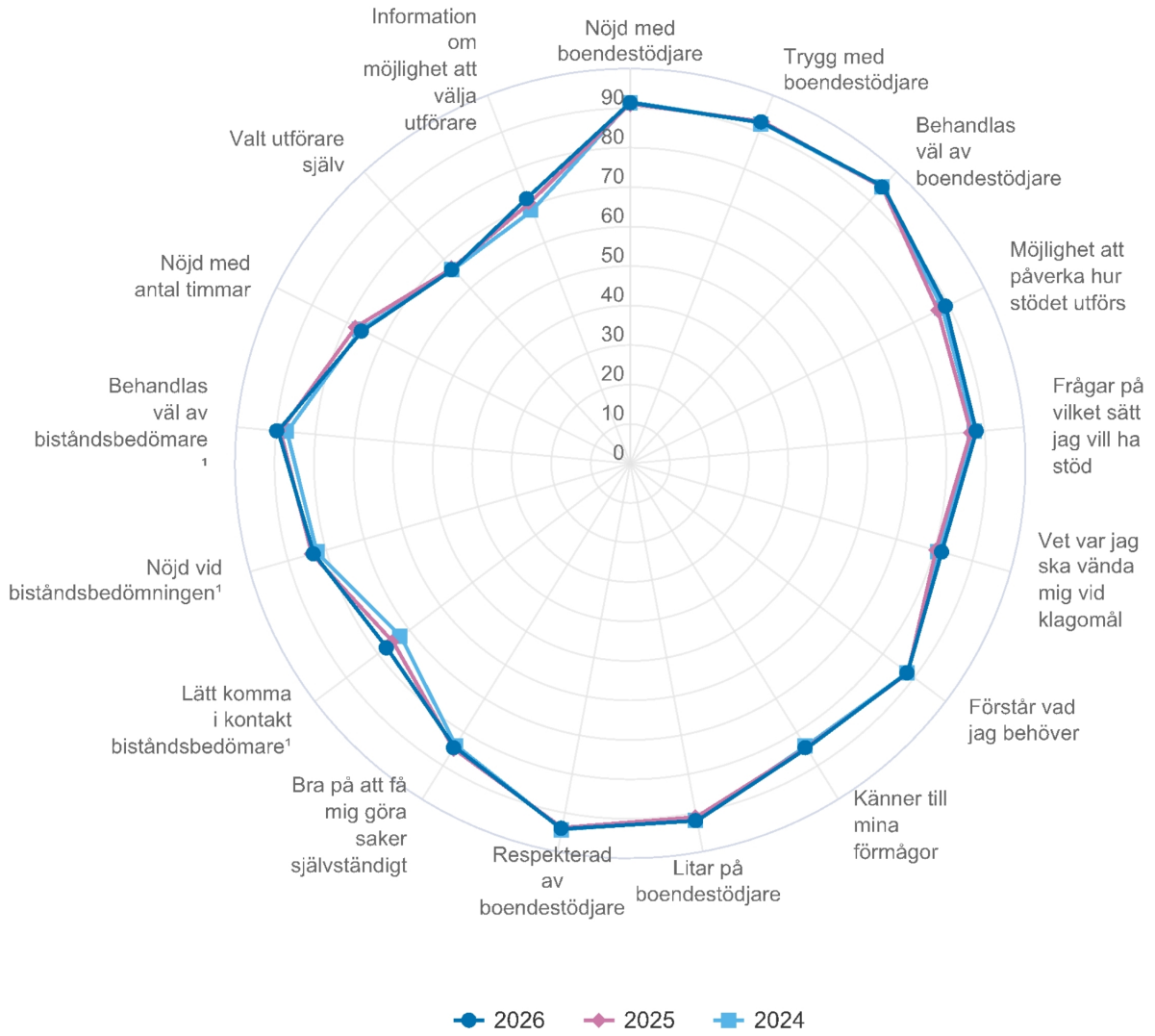
Stockholms stad

Spindeldiagram

Stockholms stad

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

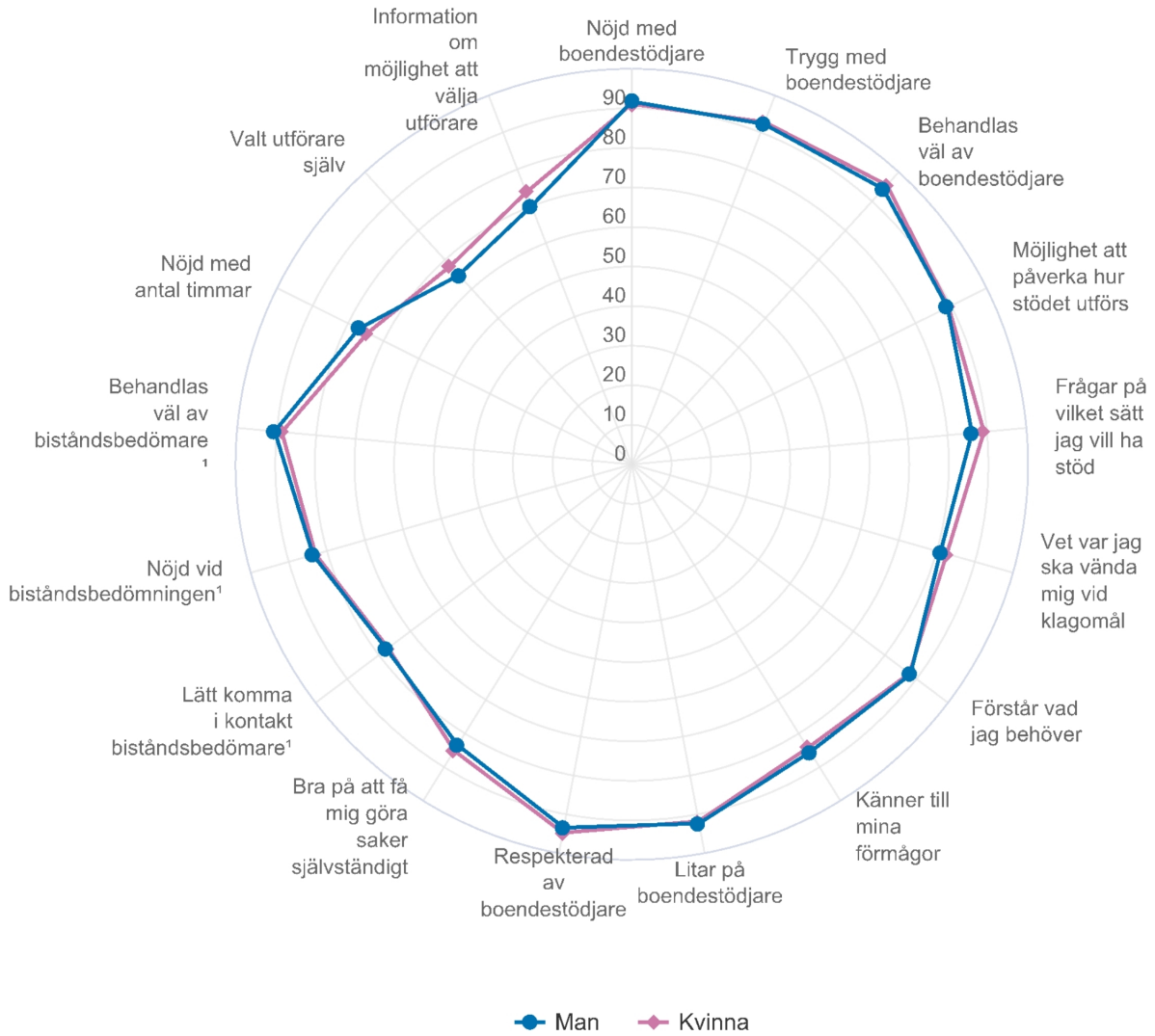
Boendestöd (1490 svar, 27%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

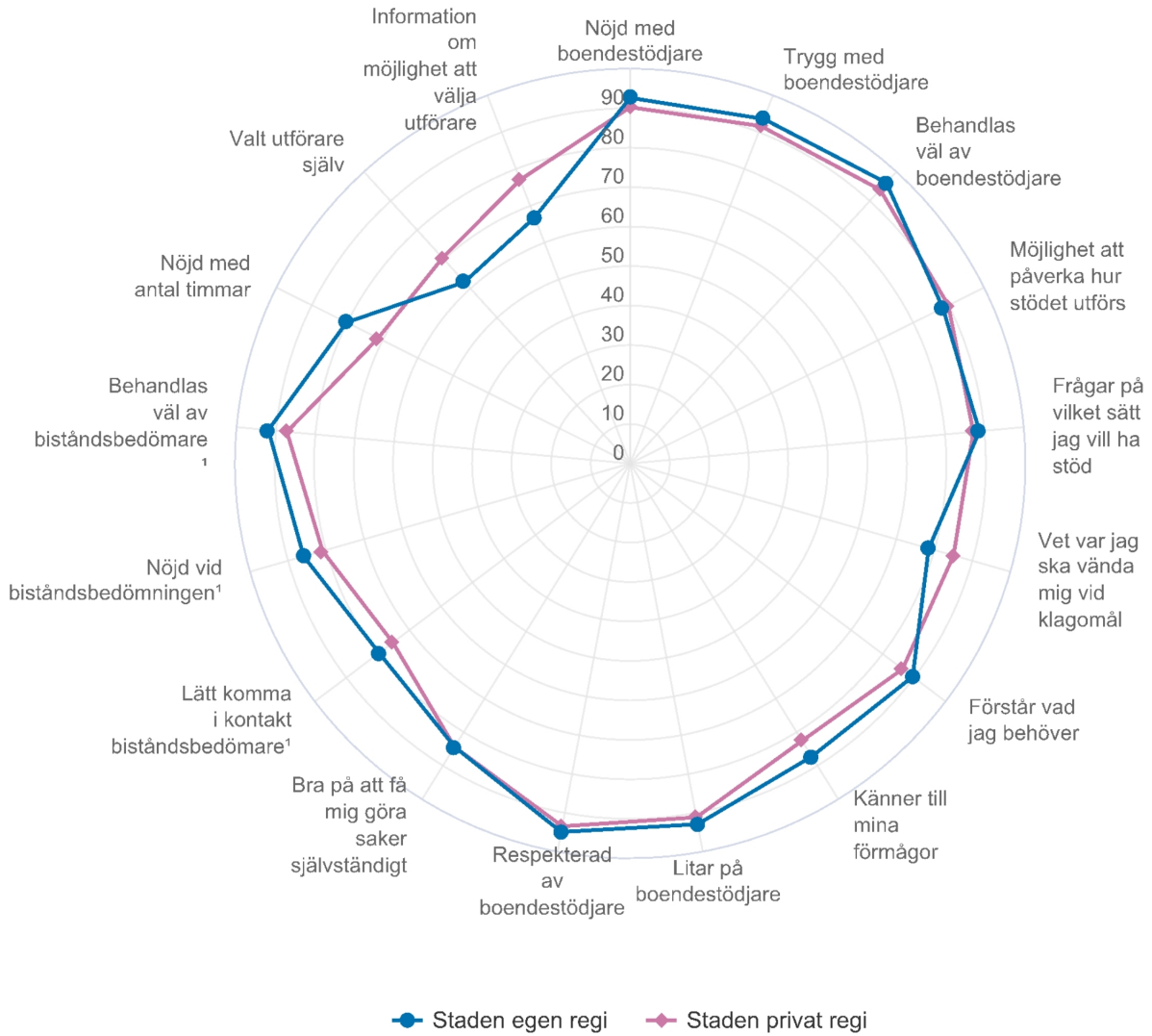
Boendestöd (1490 svar, 27%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1490 svar, 27%)



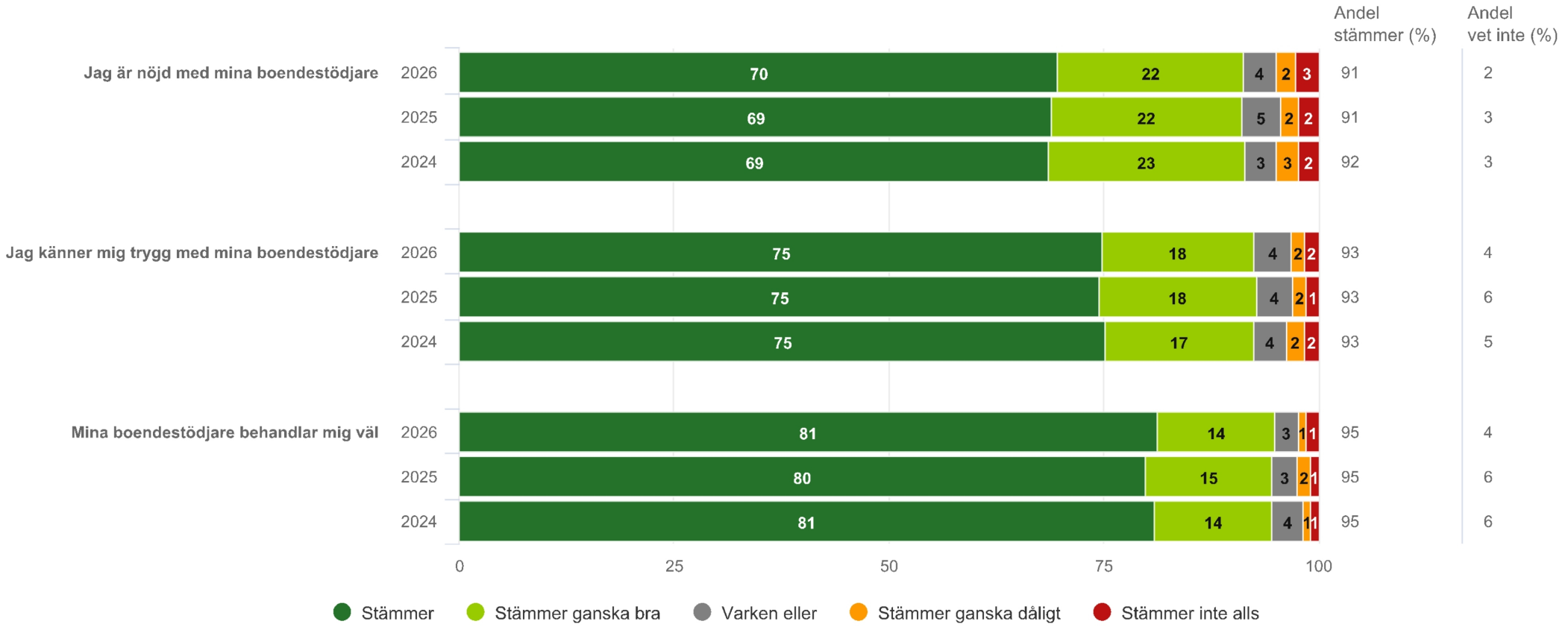
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Resultat per år

Boendestöd (1490 svar, 27%)

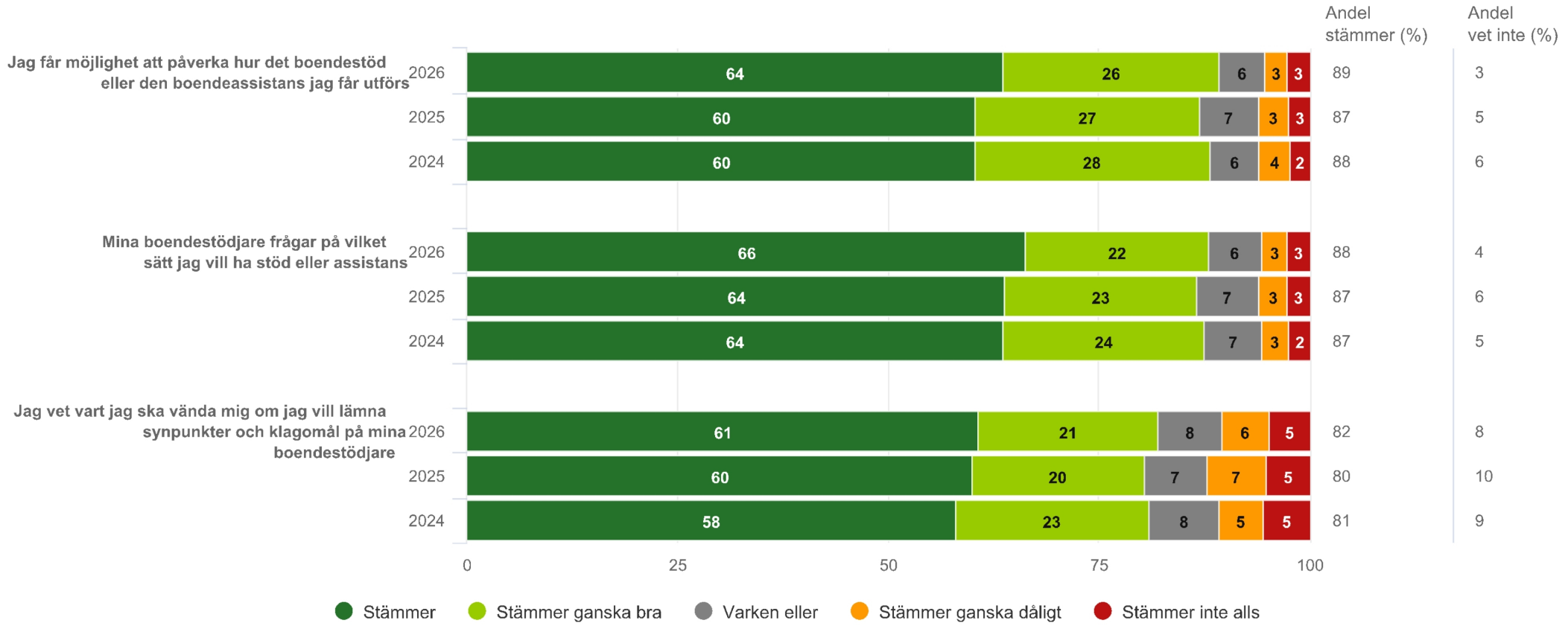
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Boendestöd (1490 svar, 27%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

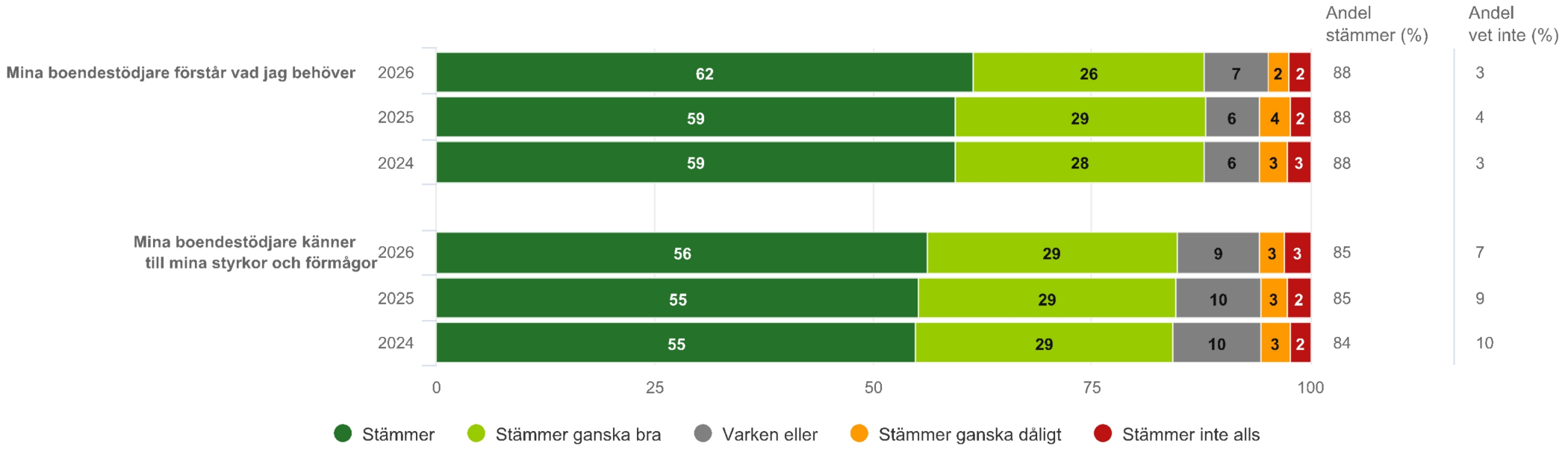


Stockholms stad

Resultat per år

Boendestöd (1490 svar, 27%)

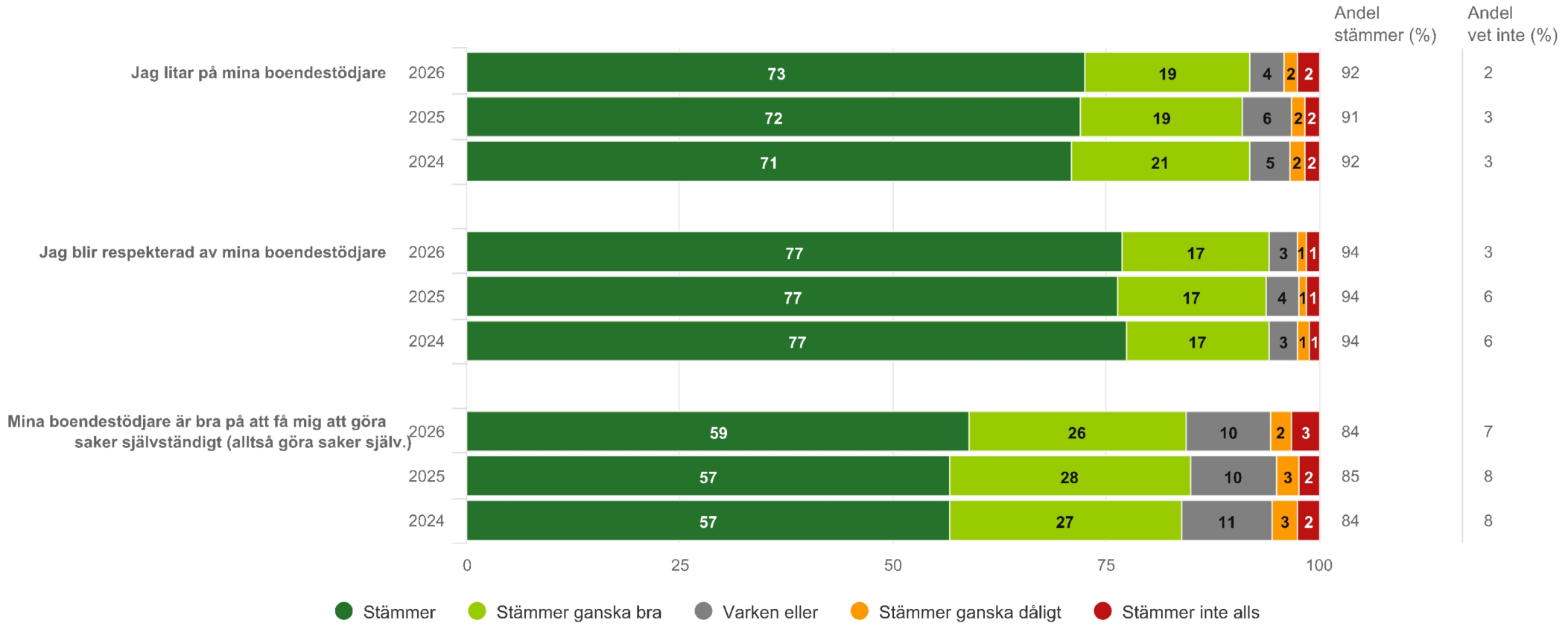
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Boendestöd (1490 svar, 27%)

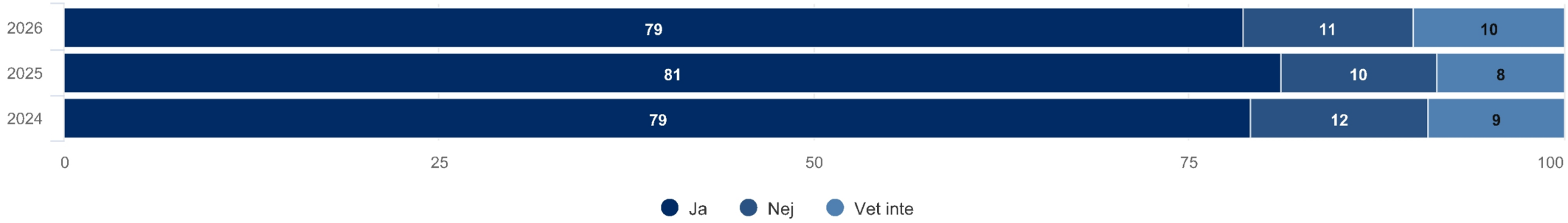
Hur jag trivs med personalen



Resultat per år

Boendestöd (1490 svar, 27%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

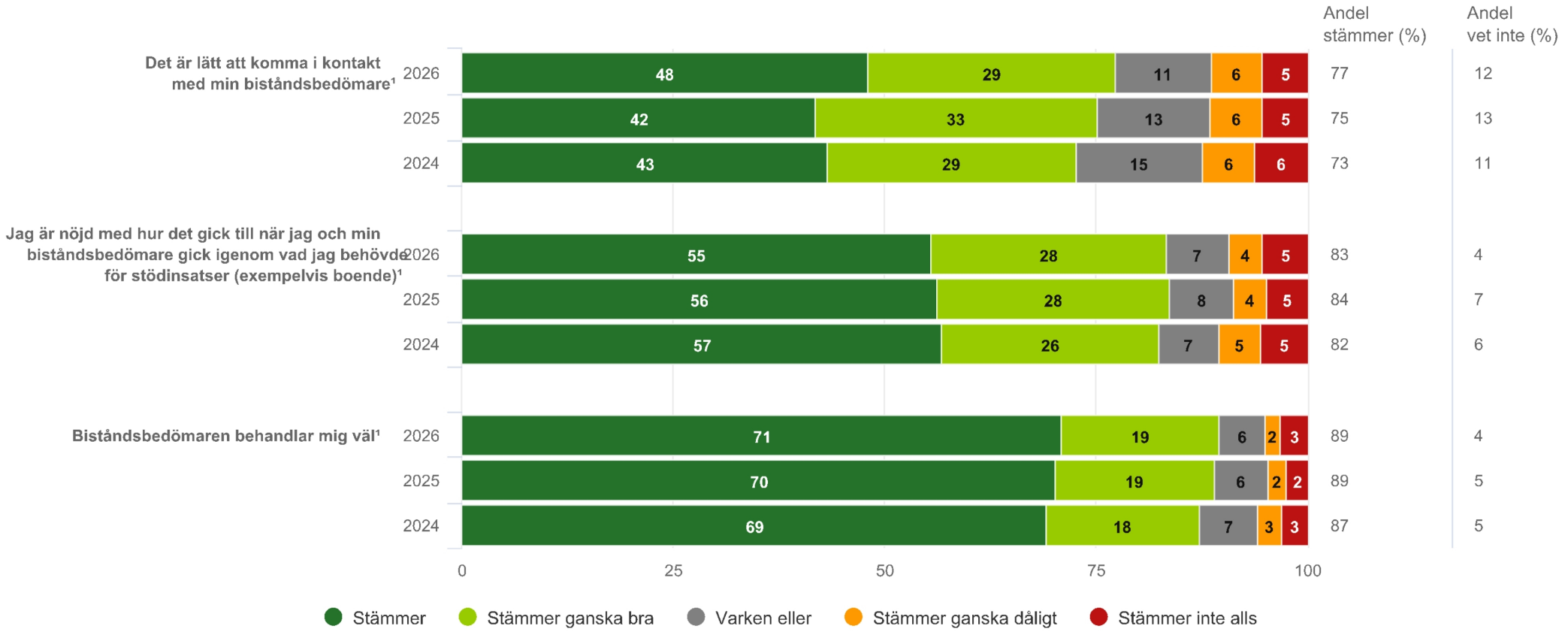


Stockholms stad

Resultat per år

Boendestöd (1090 svar, 27%)

Frågor om min biståndsbedömare

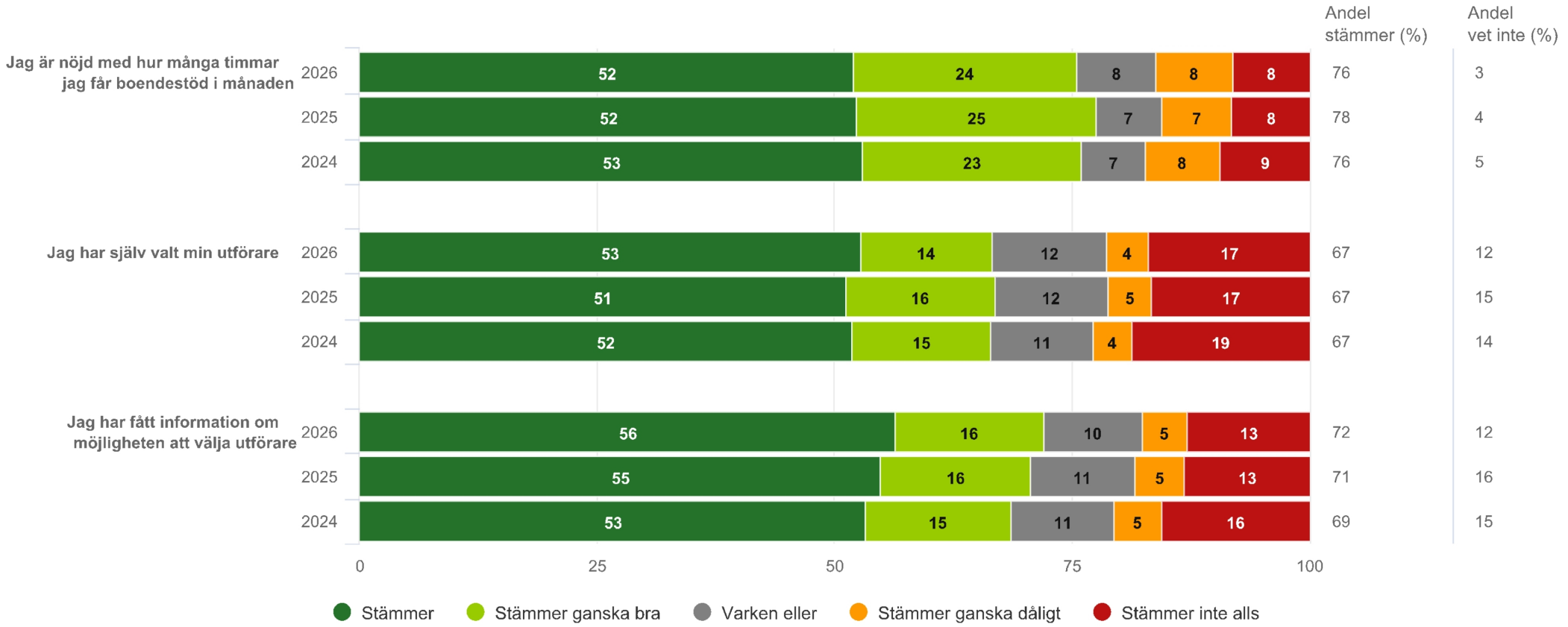


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Boendestöd (1490 svar, 27%)

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

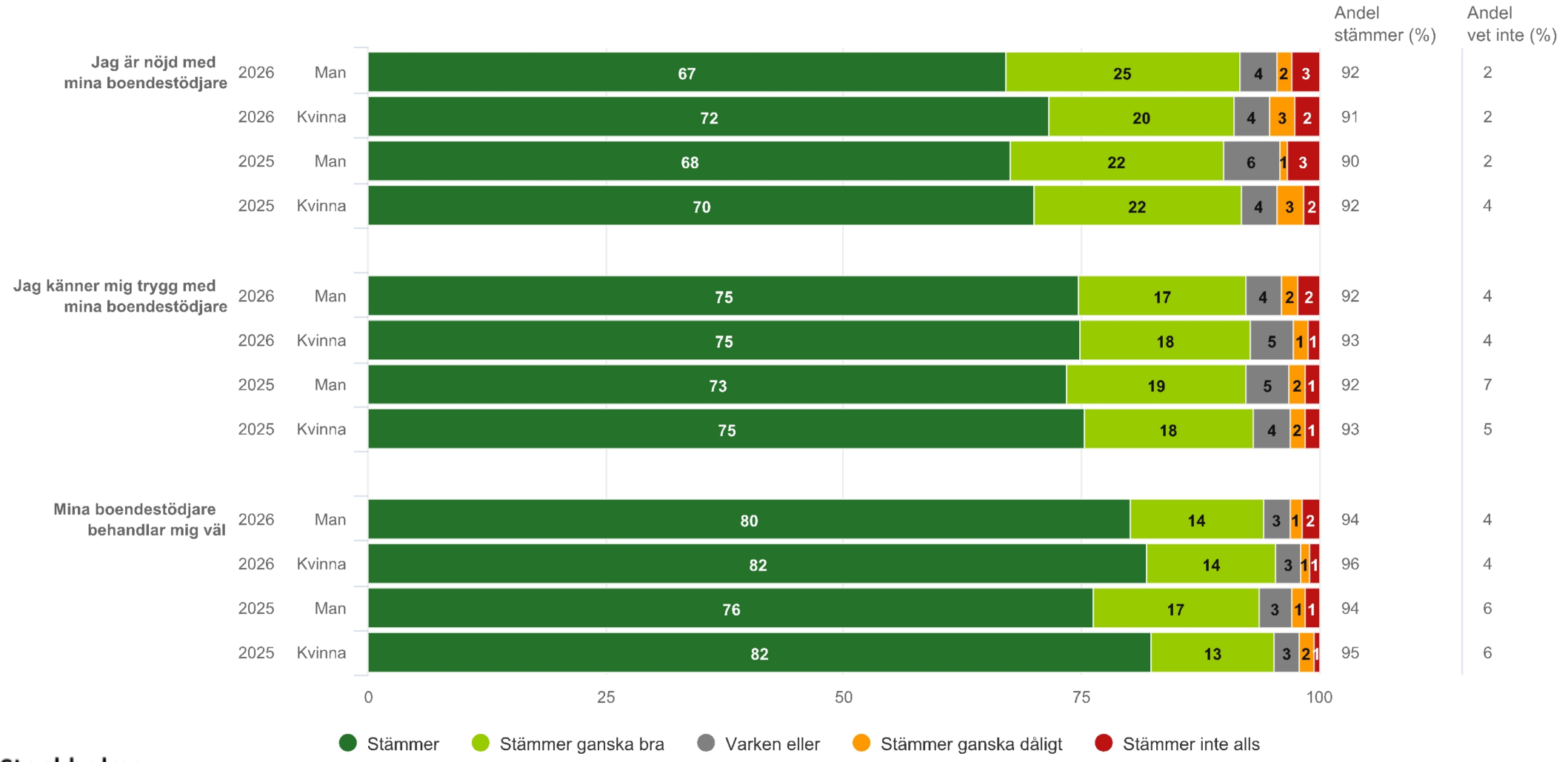
Resultat per kön

Stockholms stad

Resultat per kön

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

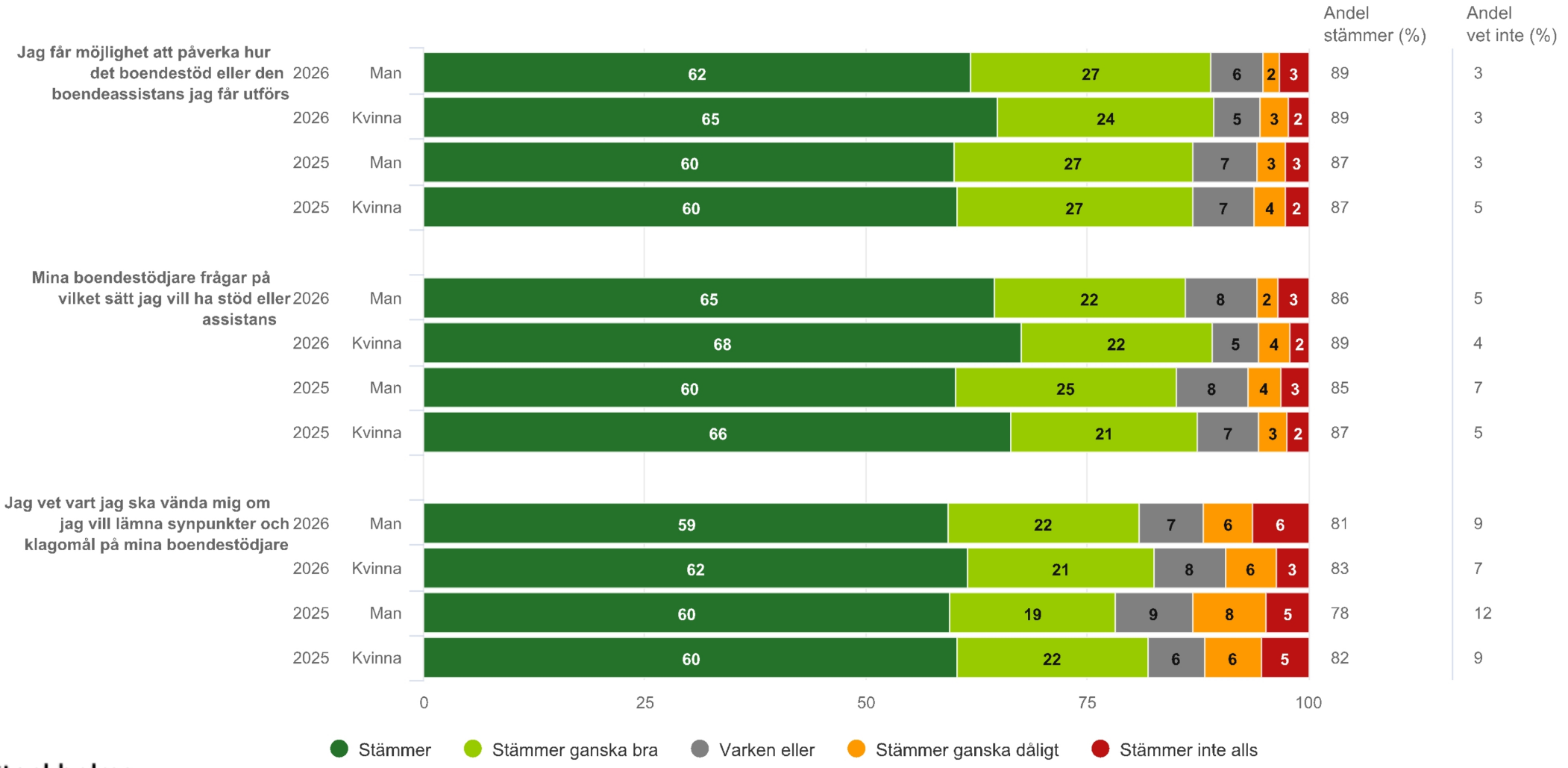


Stockholms stad

Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

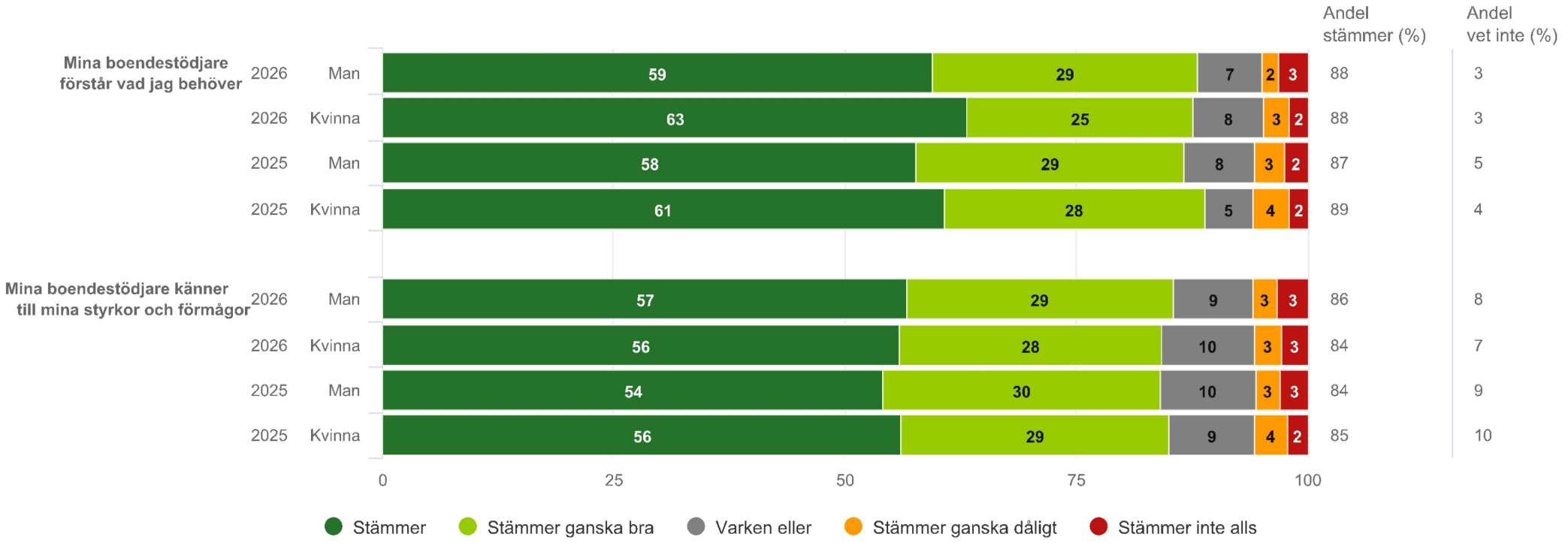


Stockholms stad

Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

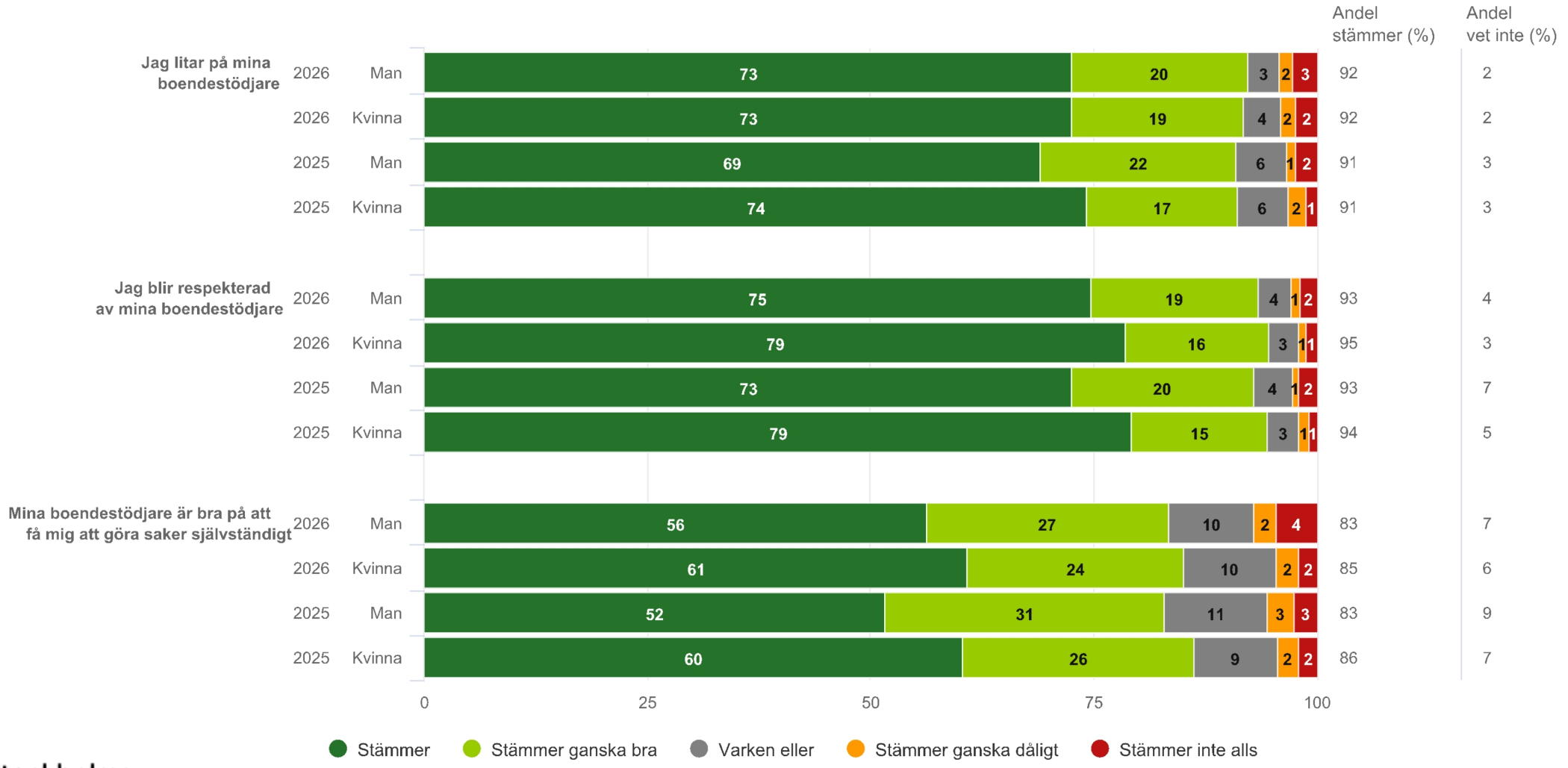


Stockholms stad

Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

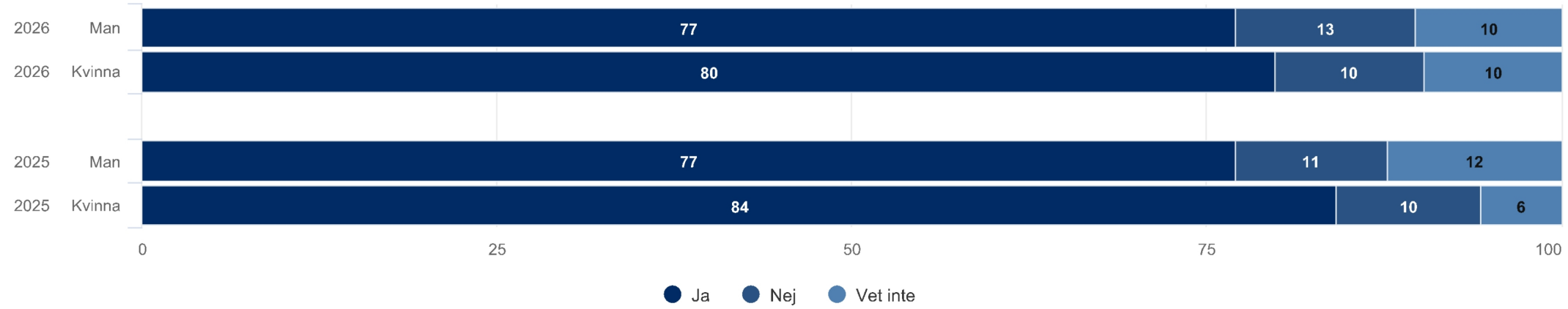


Stockholms stad

Resultat per kön

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

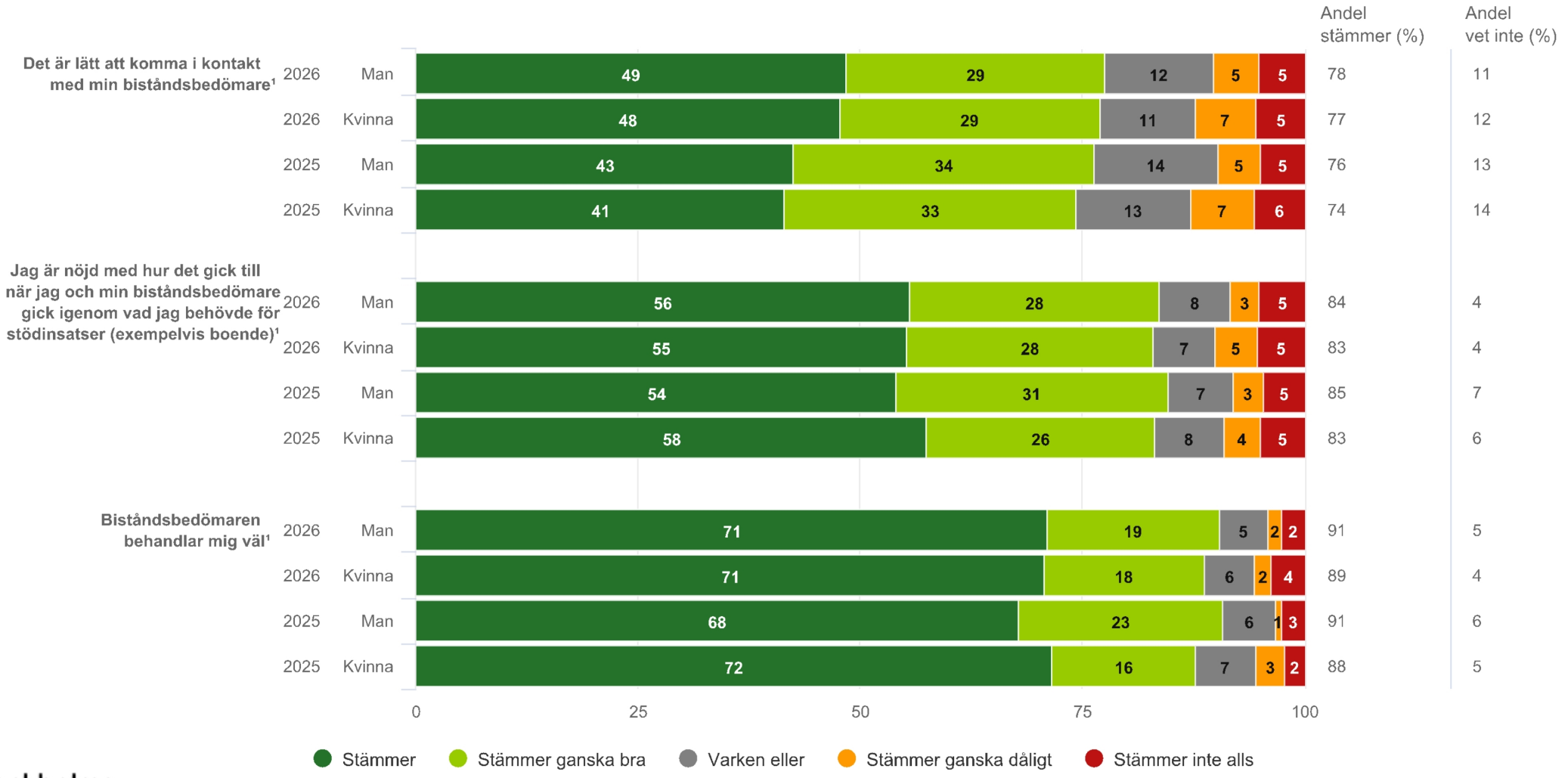


Stockholms stad

Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare



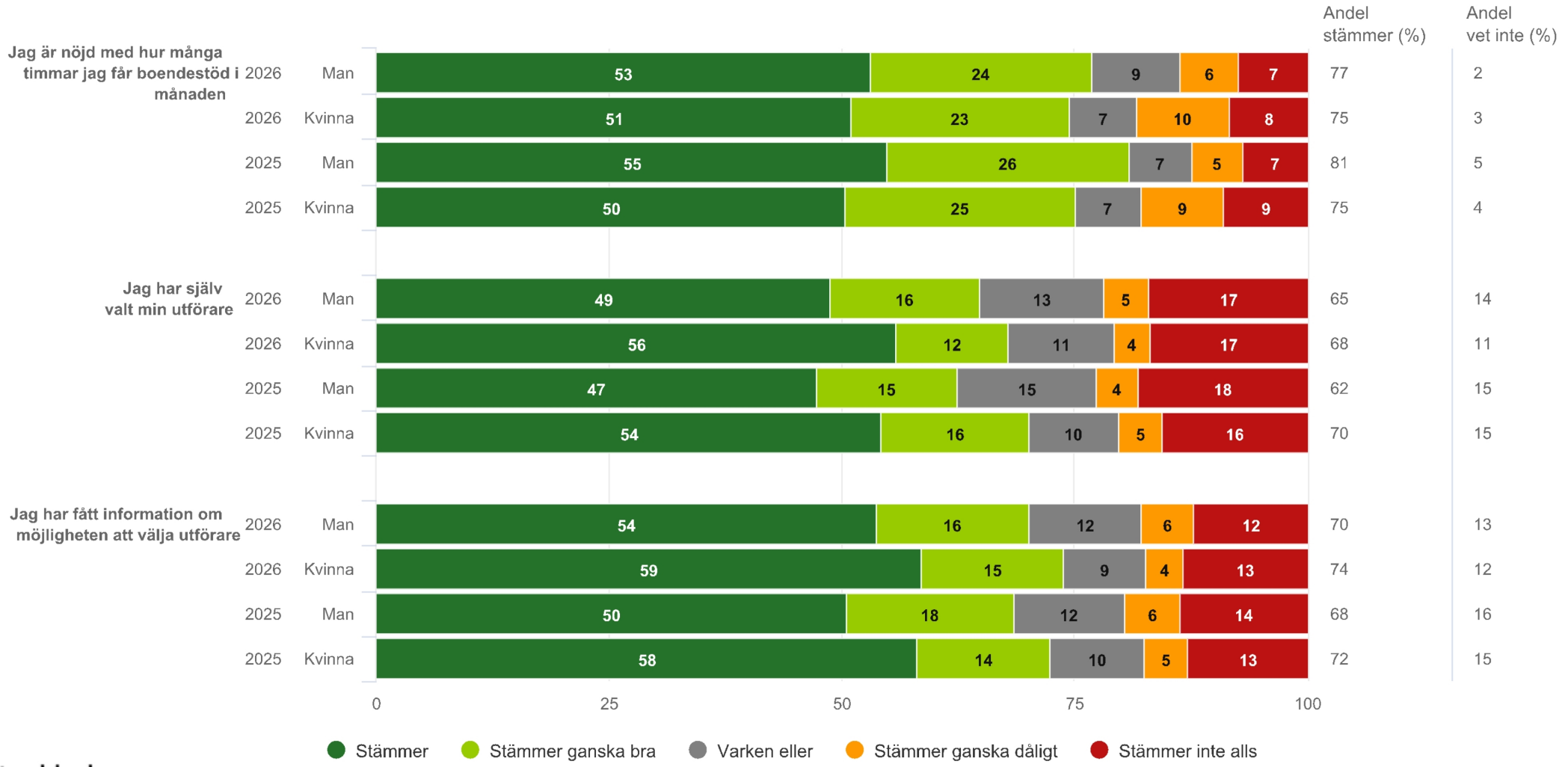
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet



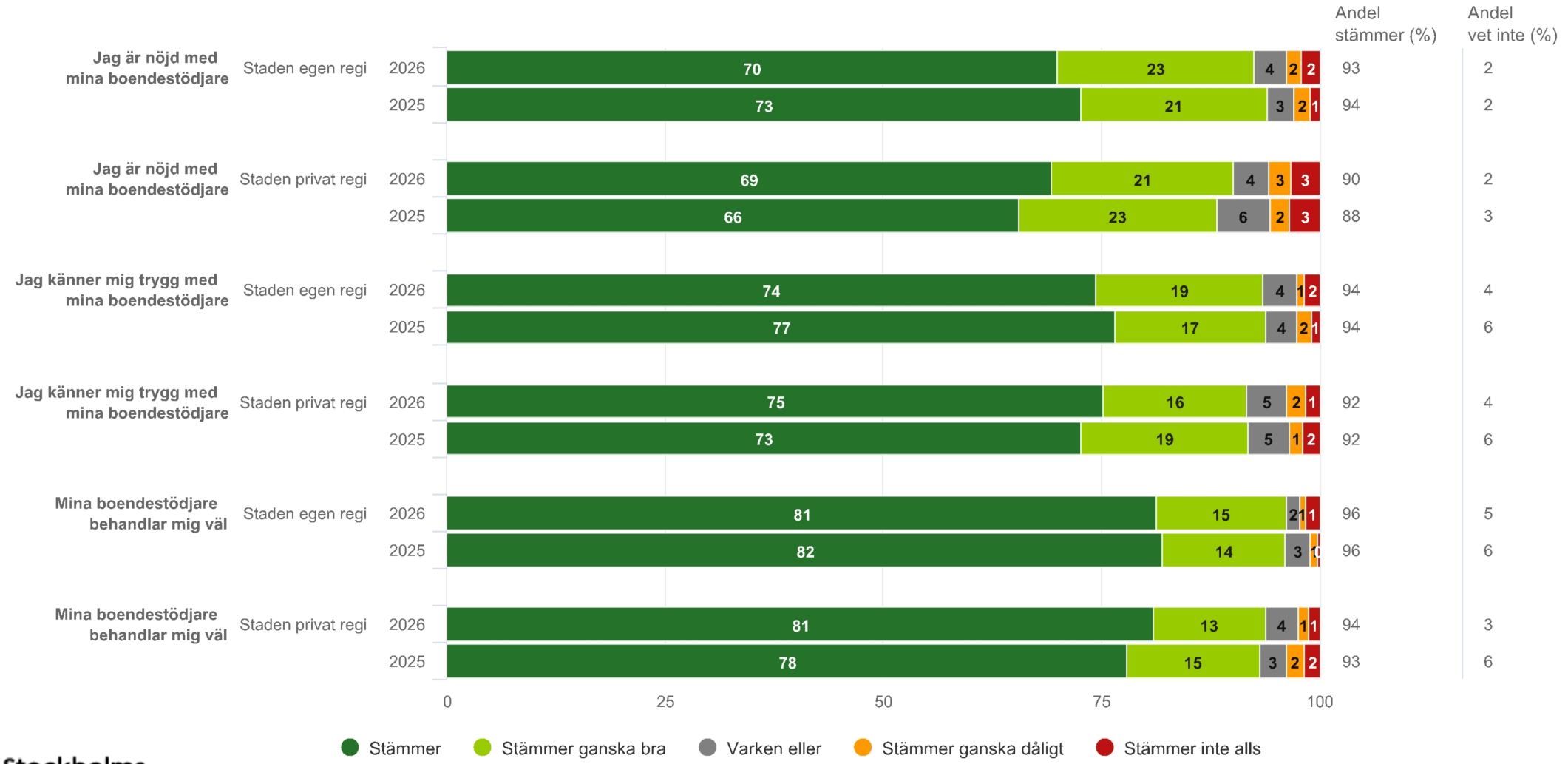
Stockholms stad

Resultat per regiform

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

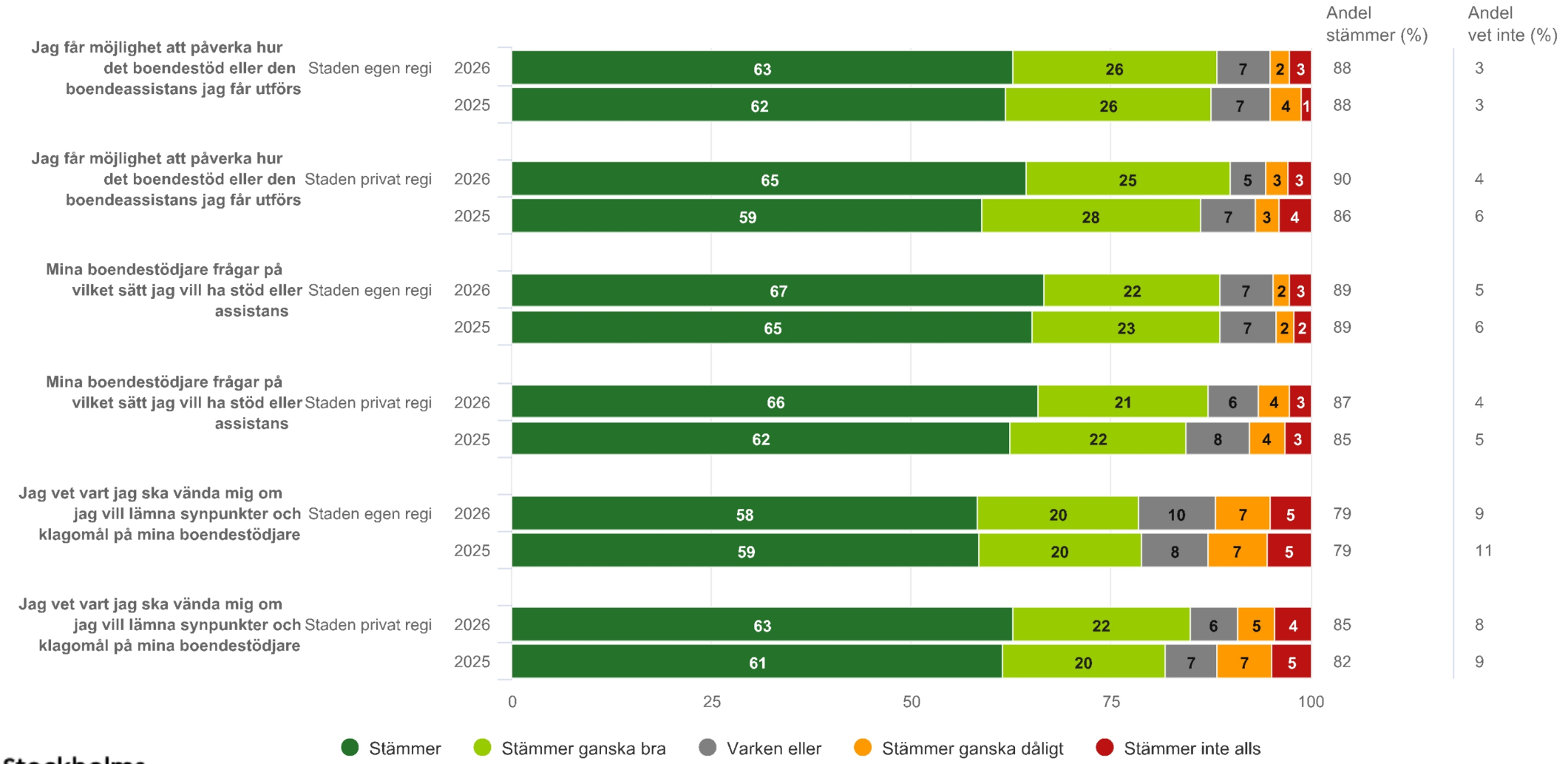


Stockholms stad

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

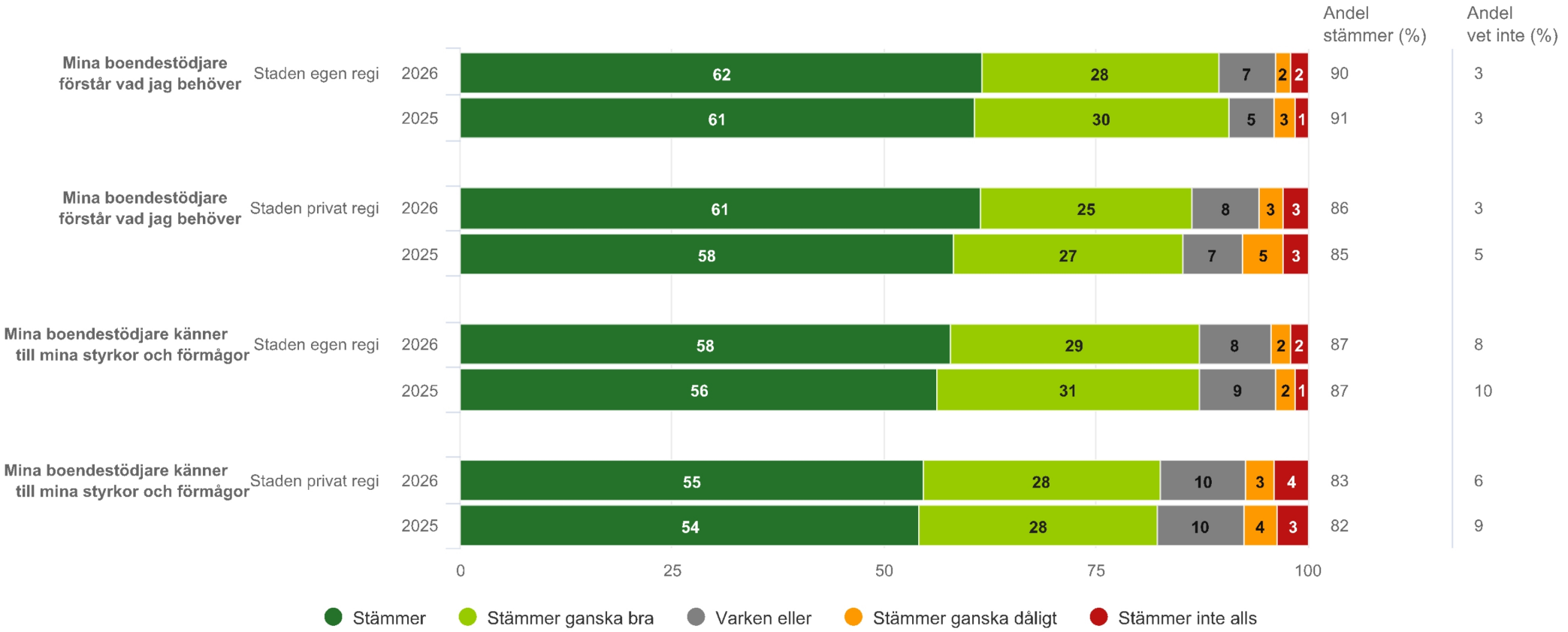


Stockholms stad

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

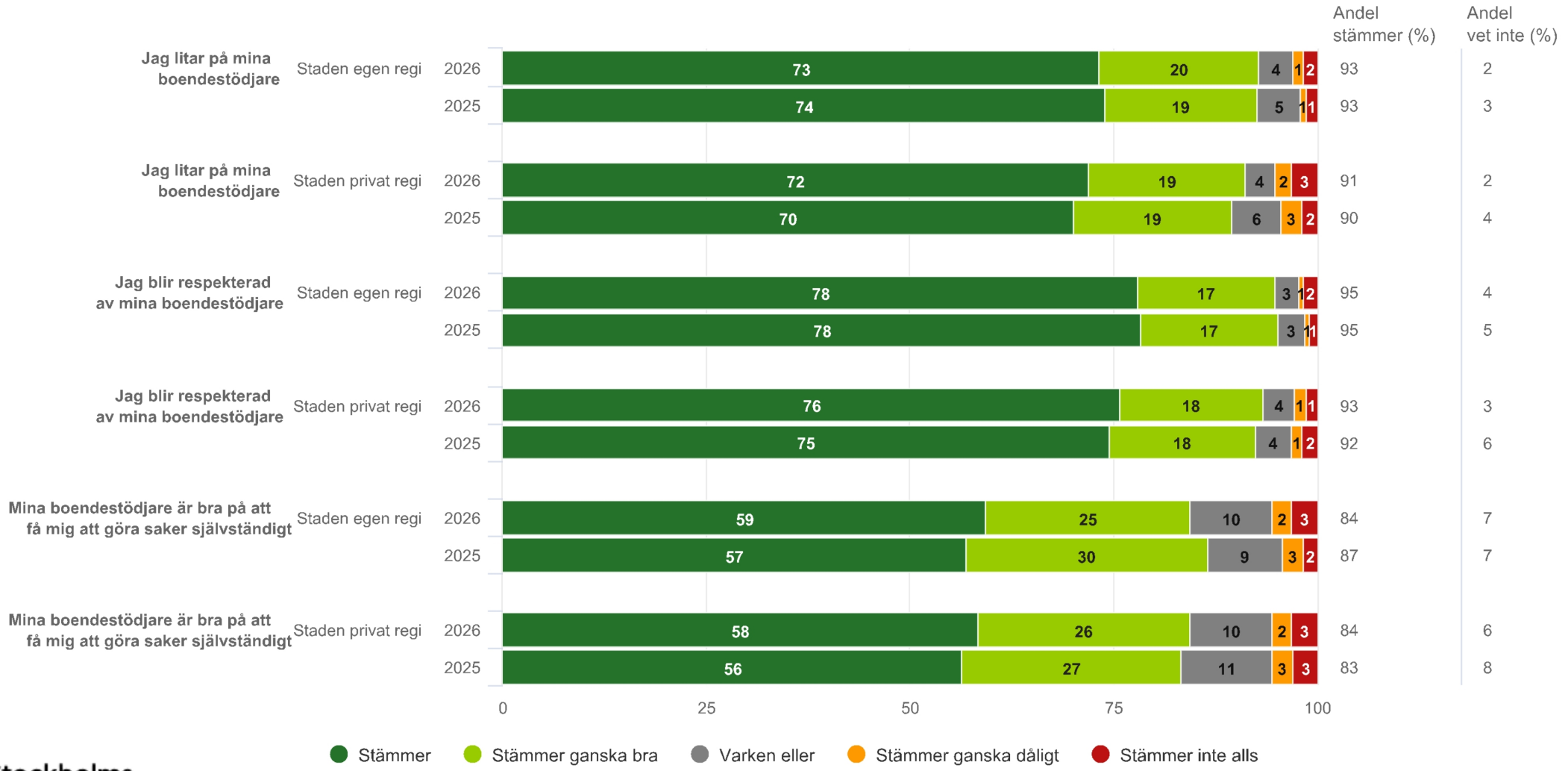


Stockholms stad

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

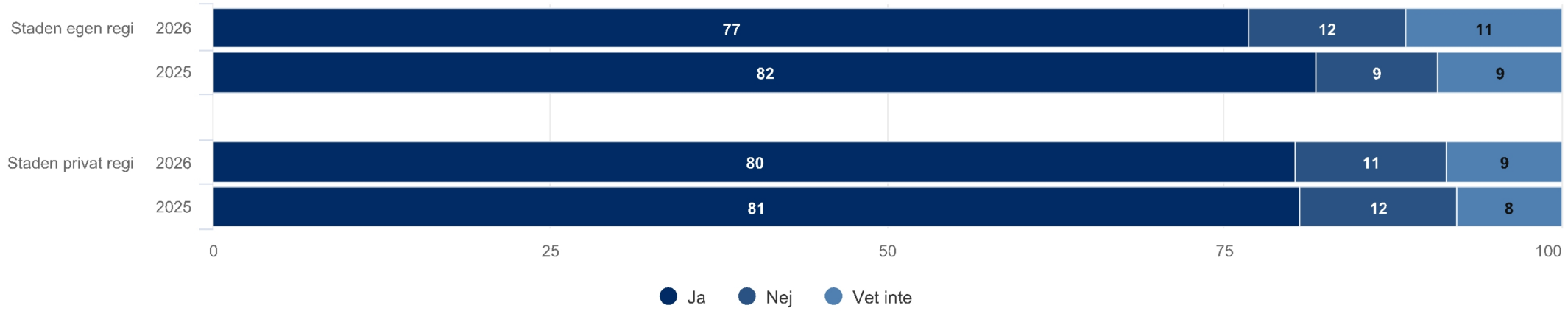
Hur jag trivs med personalen



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

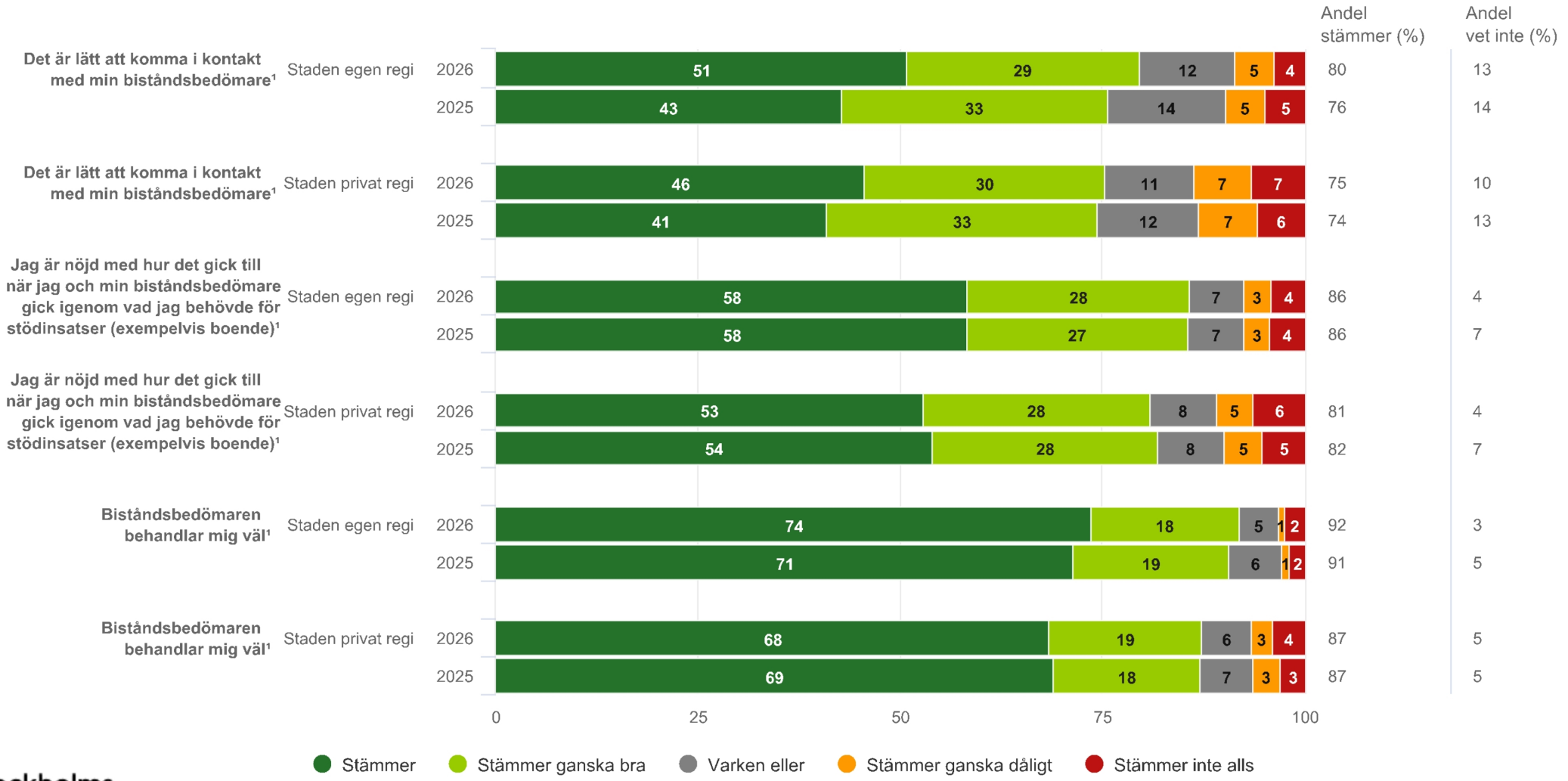


Stockholms stad

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

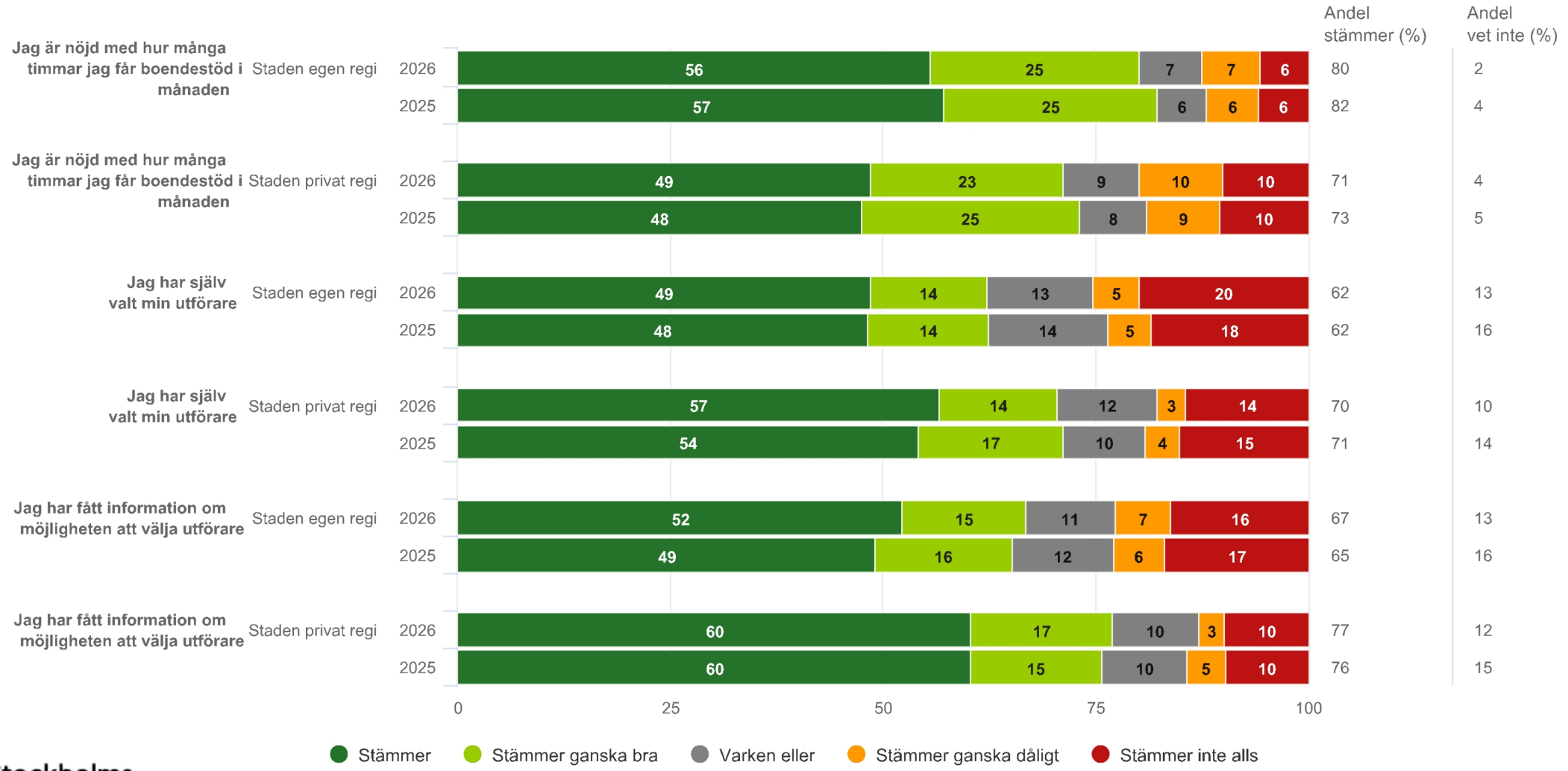


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

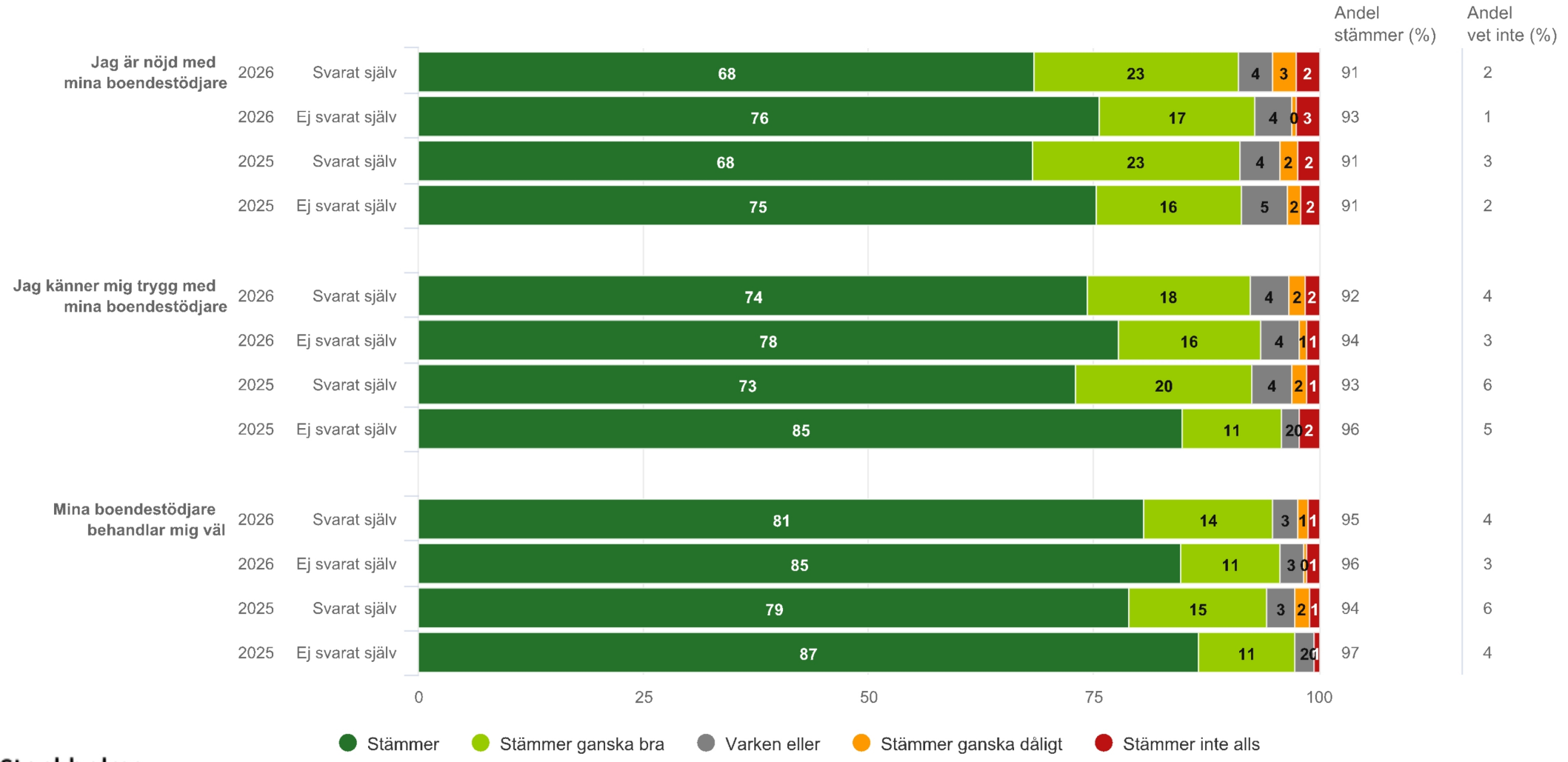
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

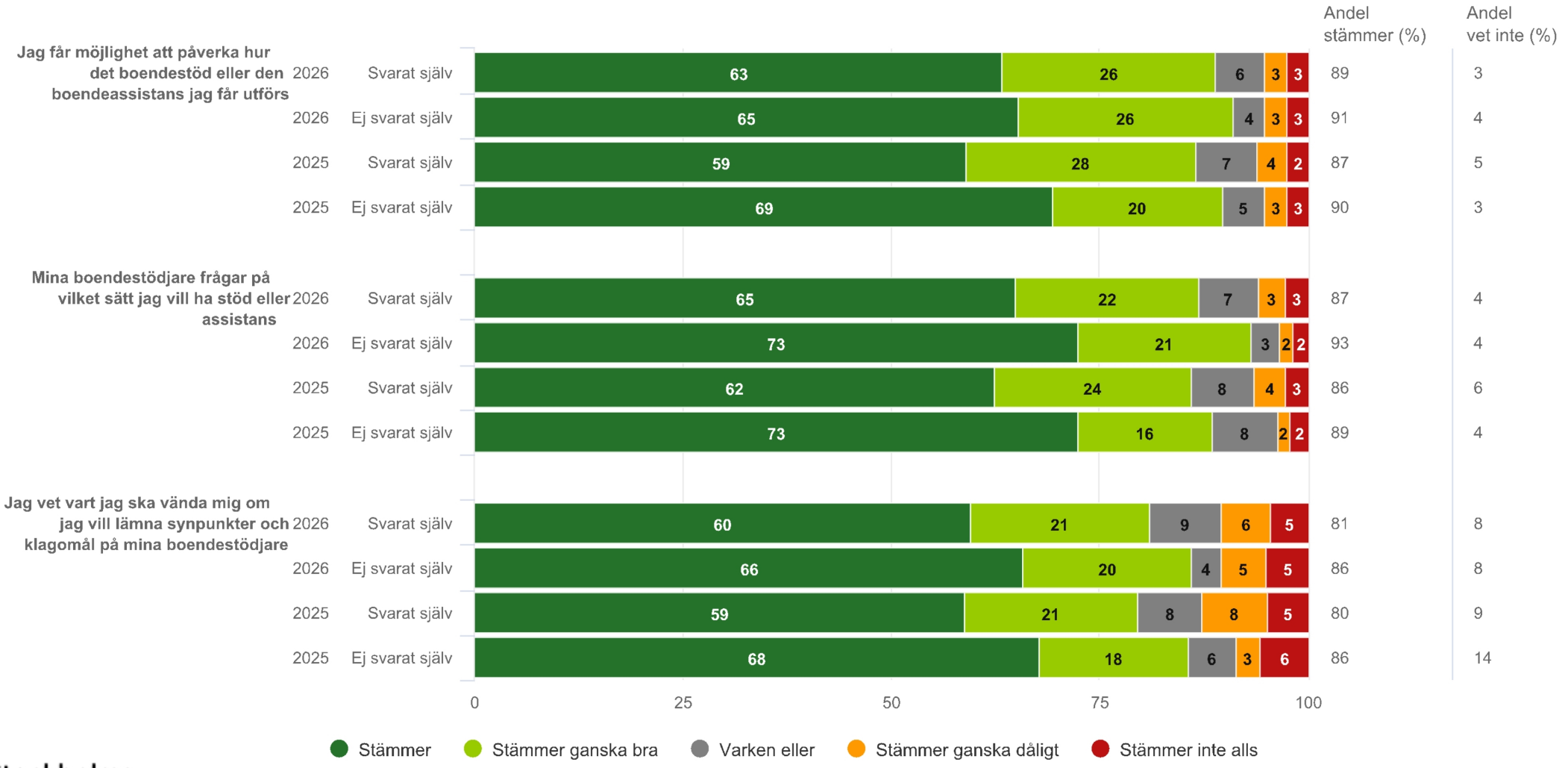


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

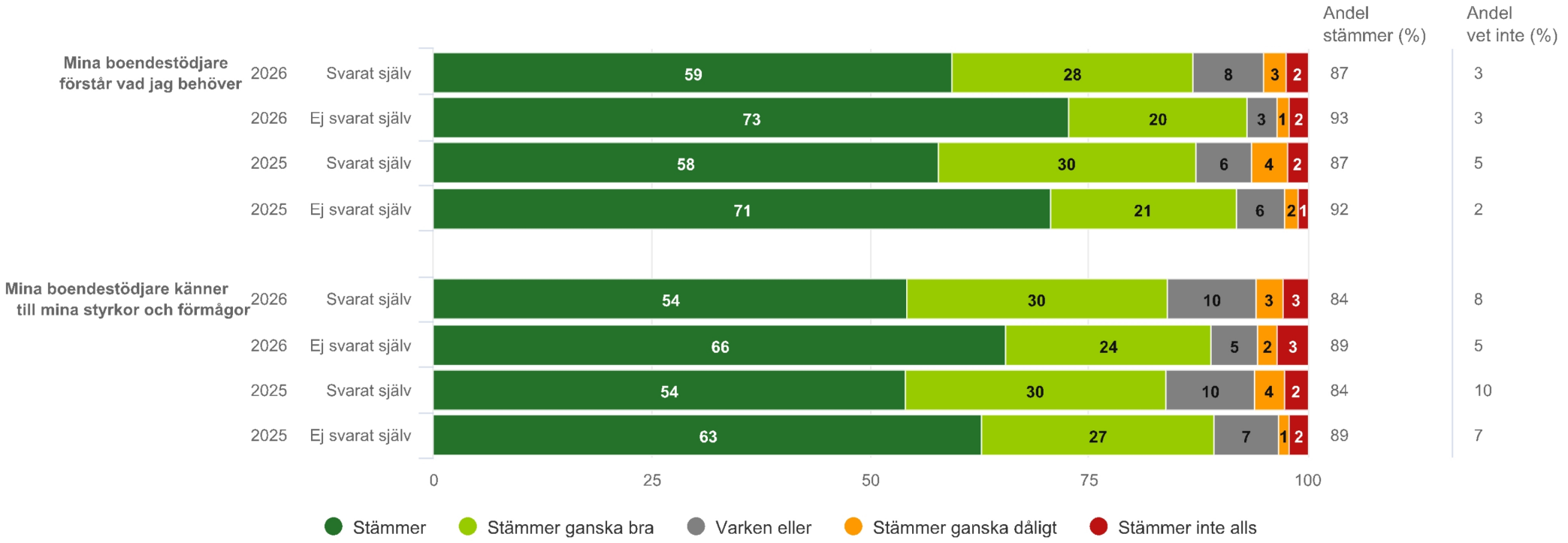


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

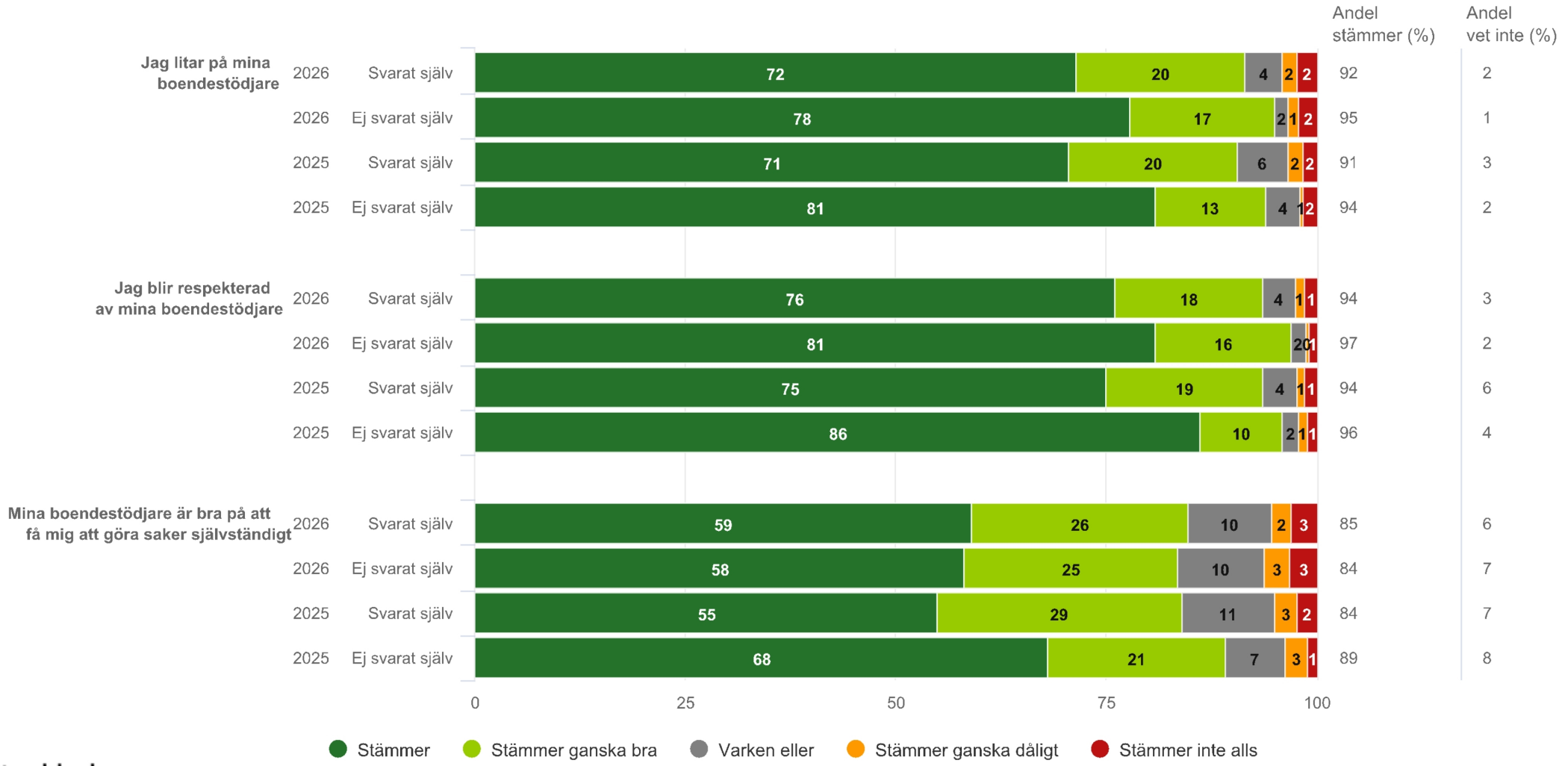


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

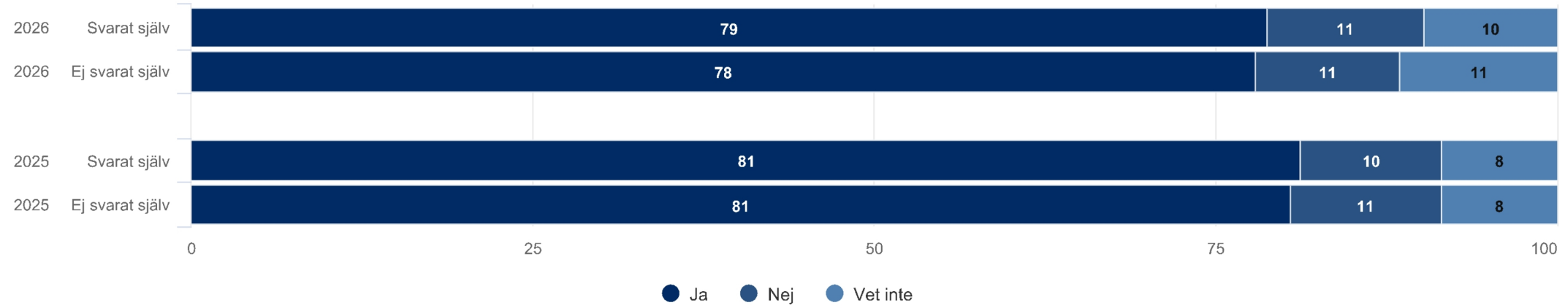


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

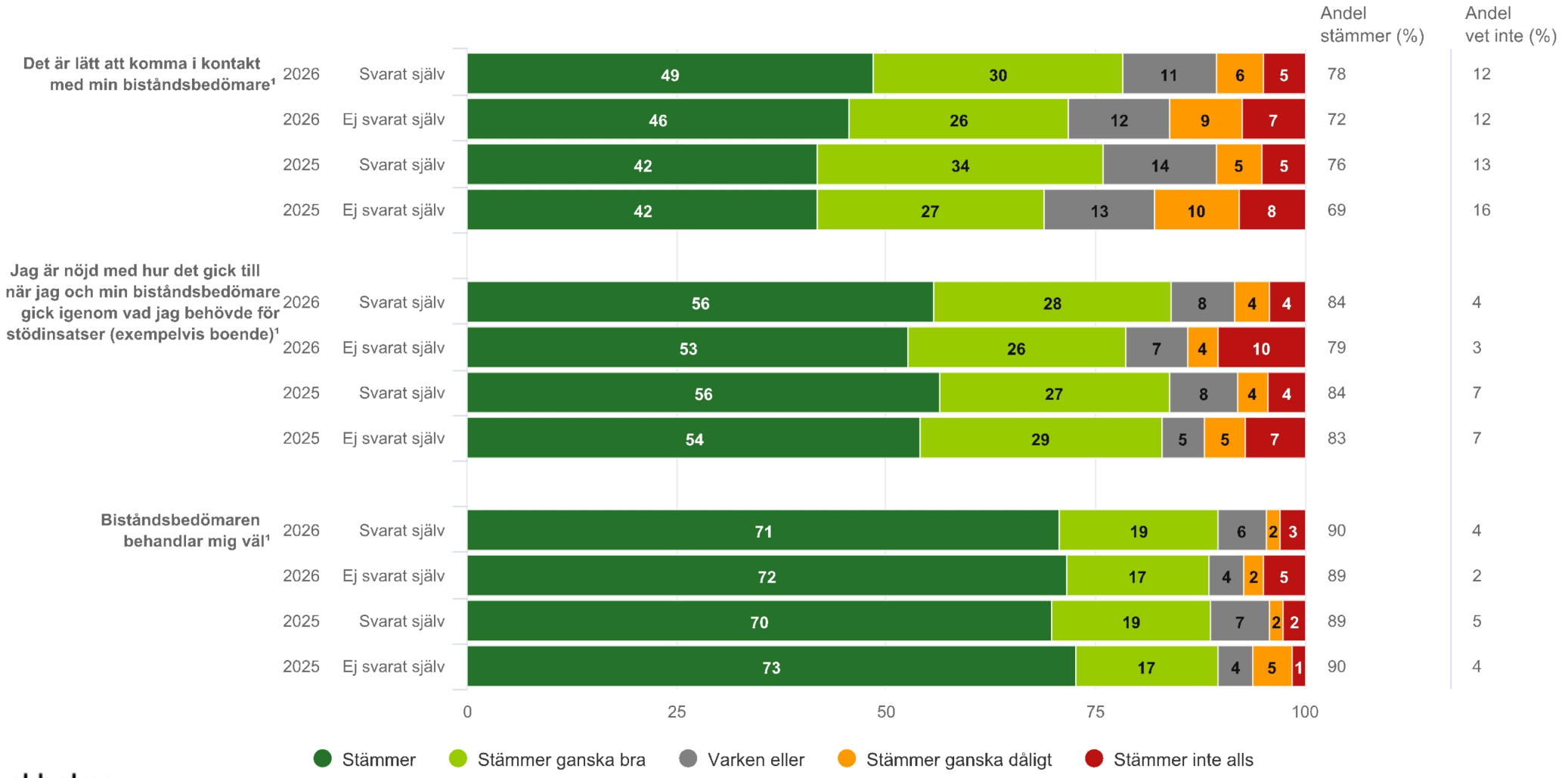


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

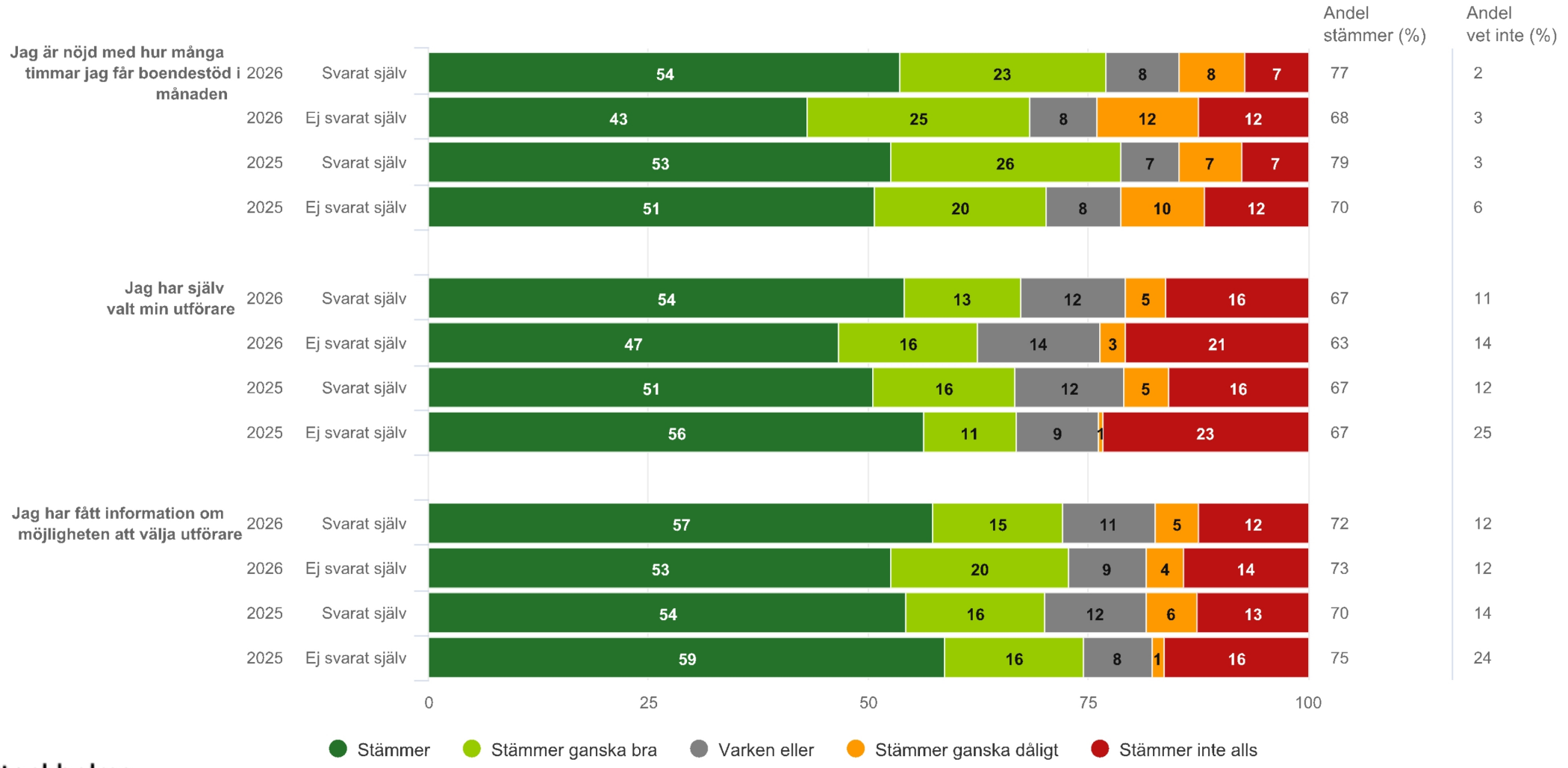


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet



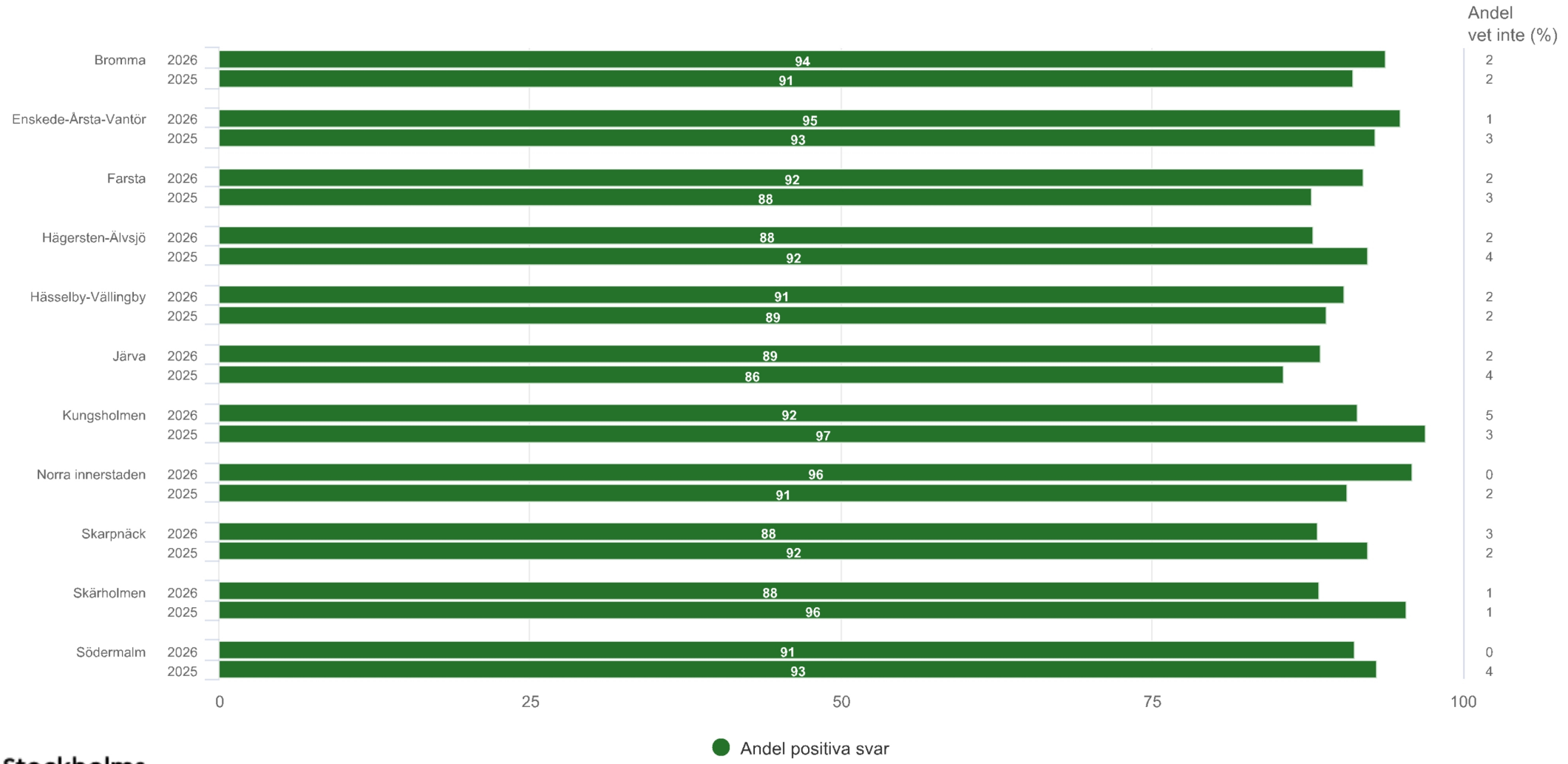
Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare

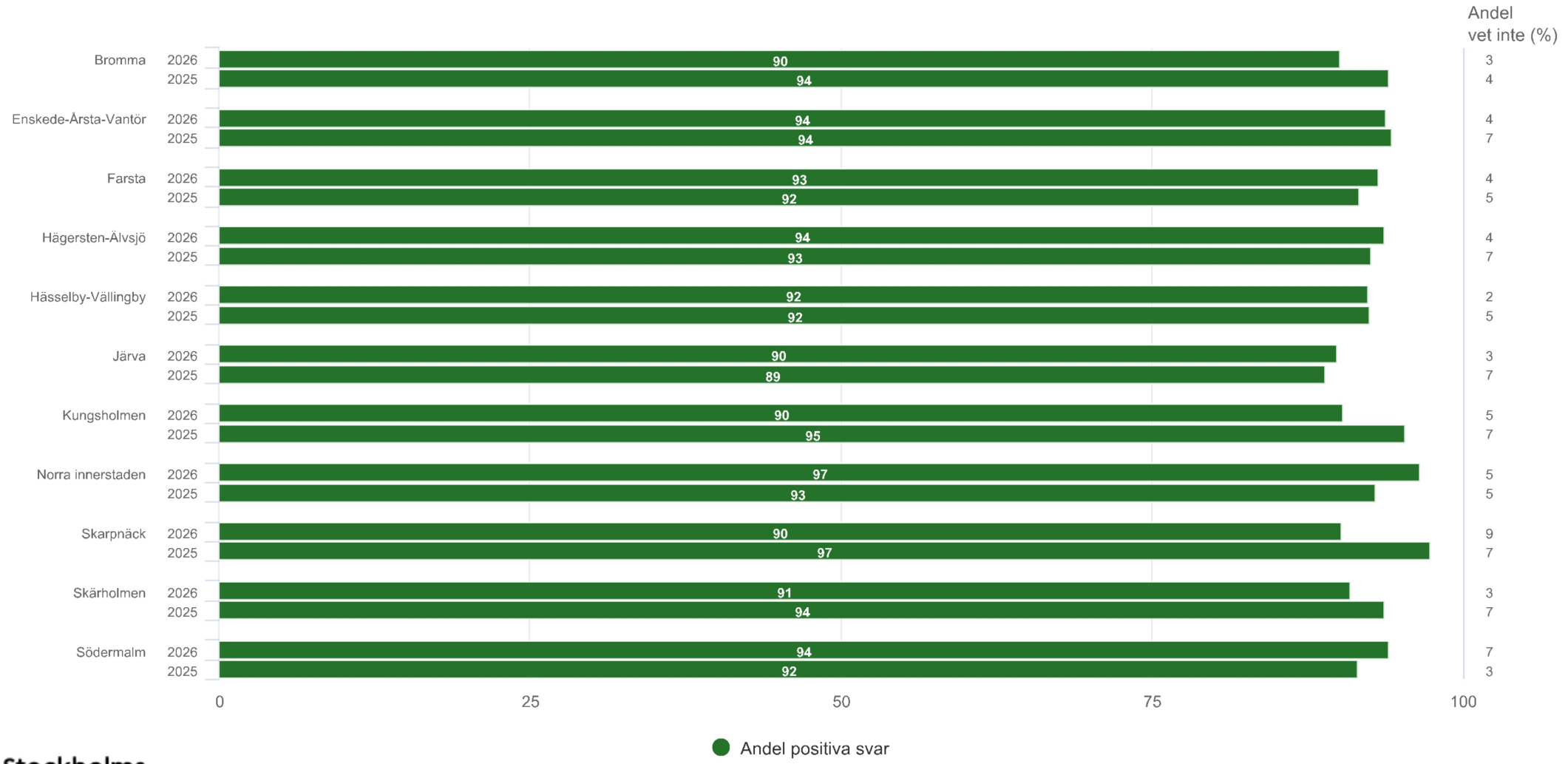


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

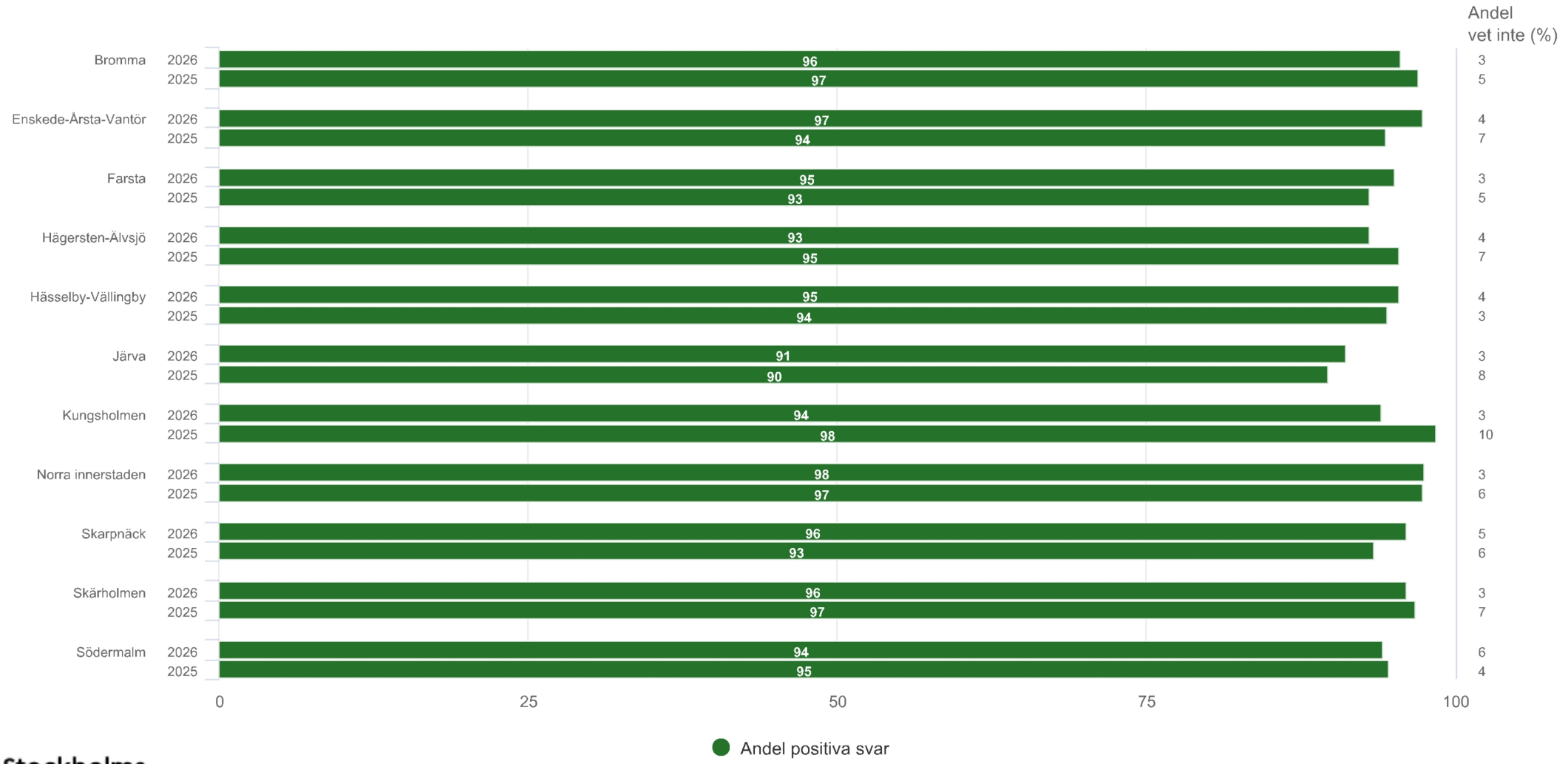


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare behandlar mig väl

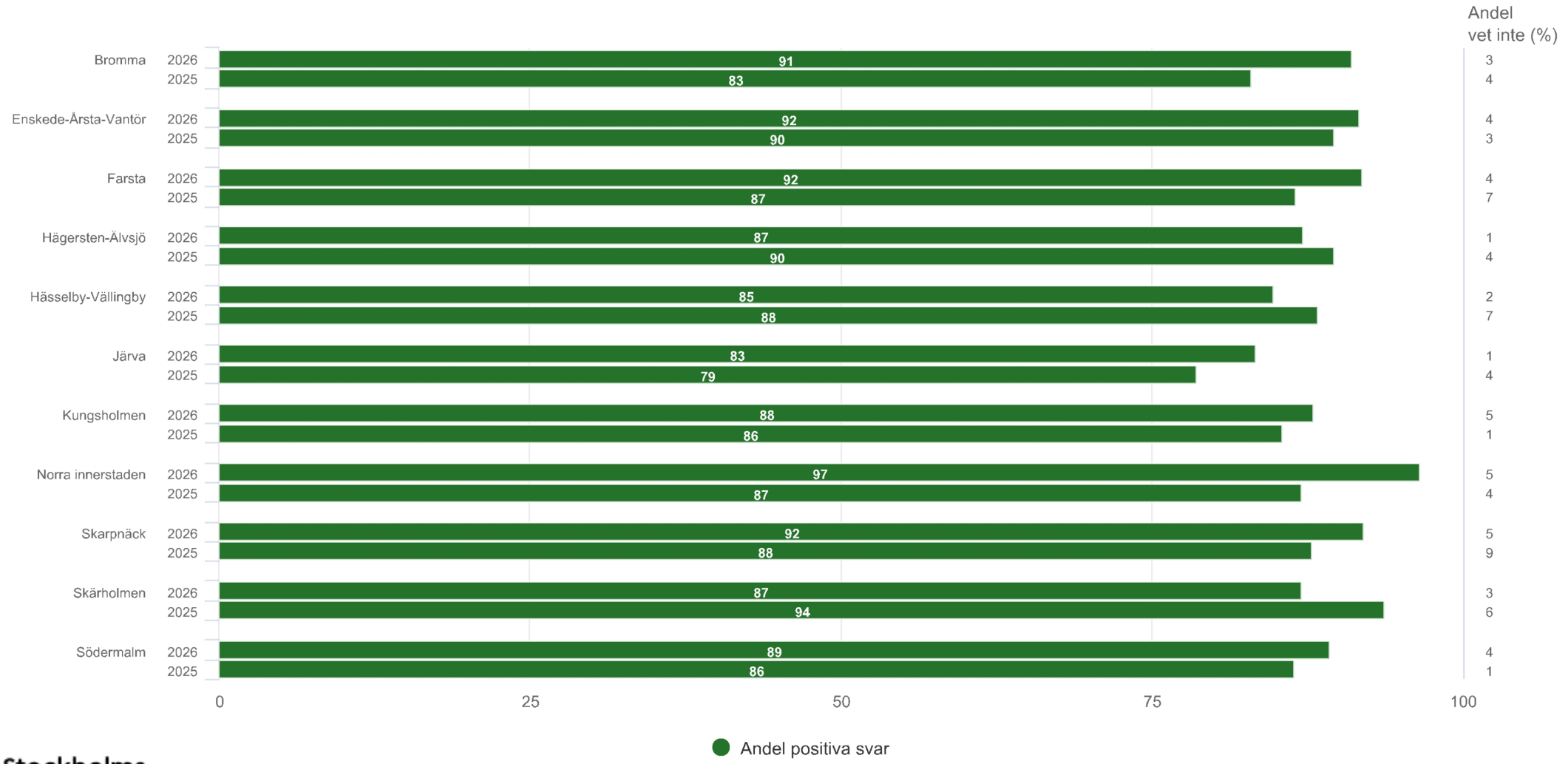


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

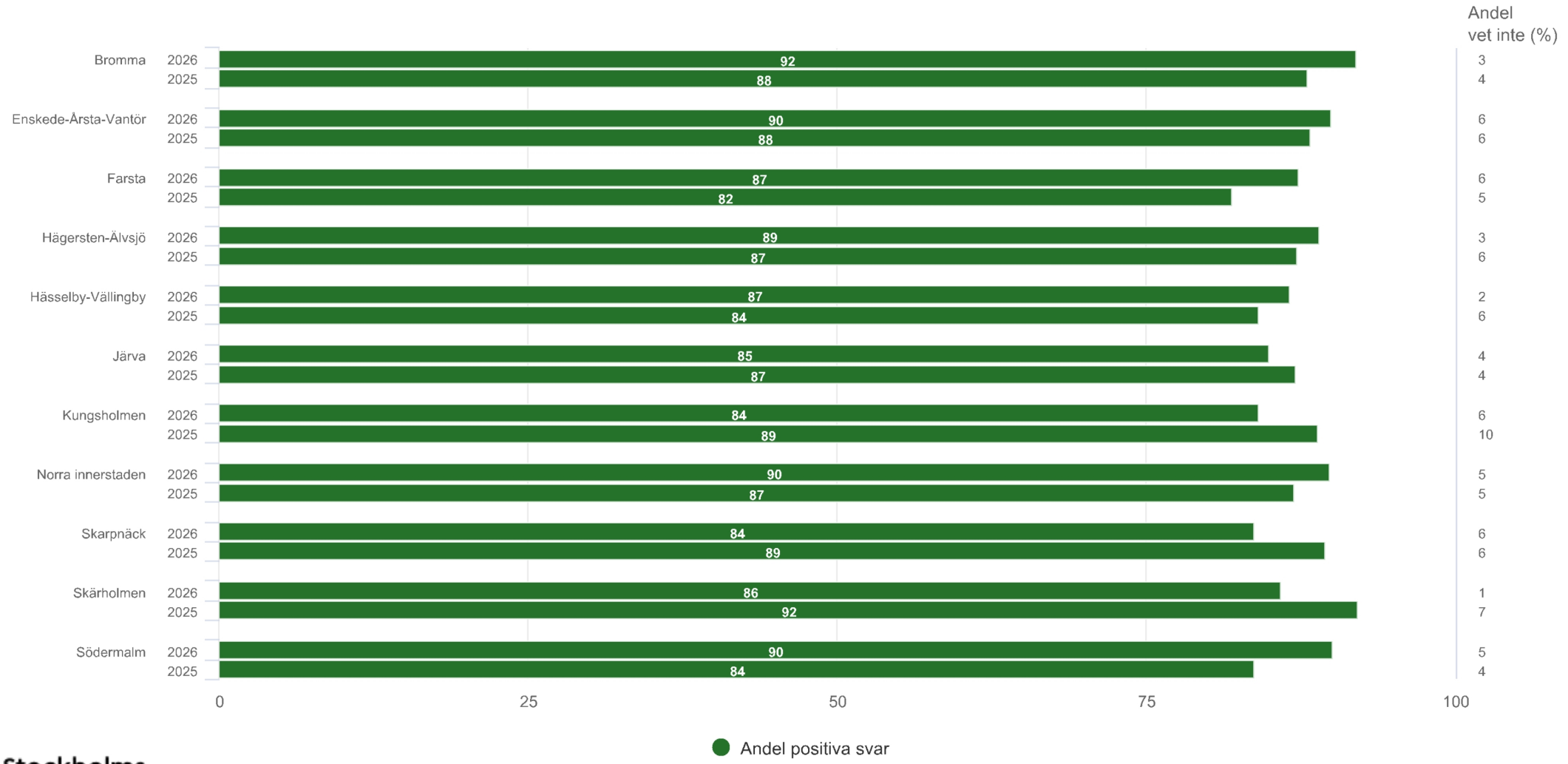


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

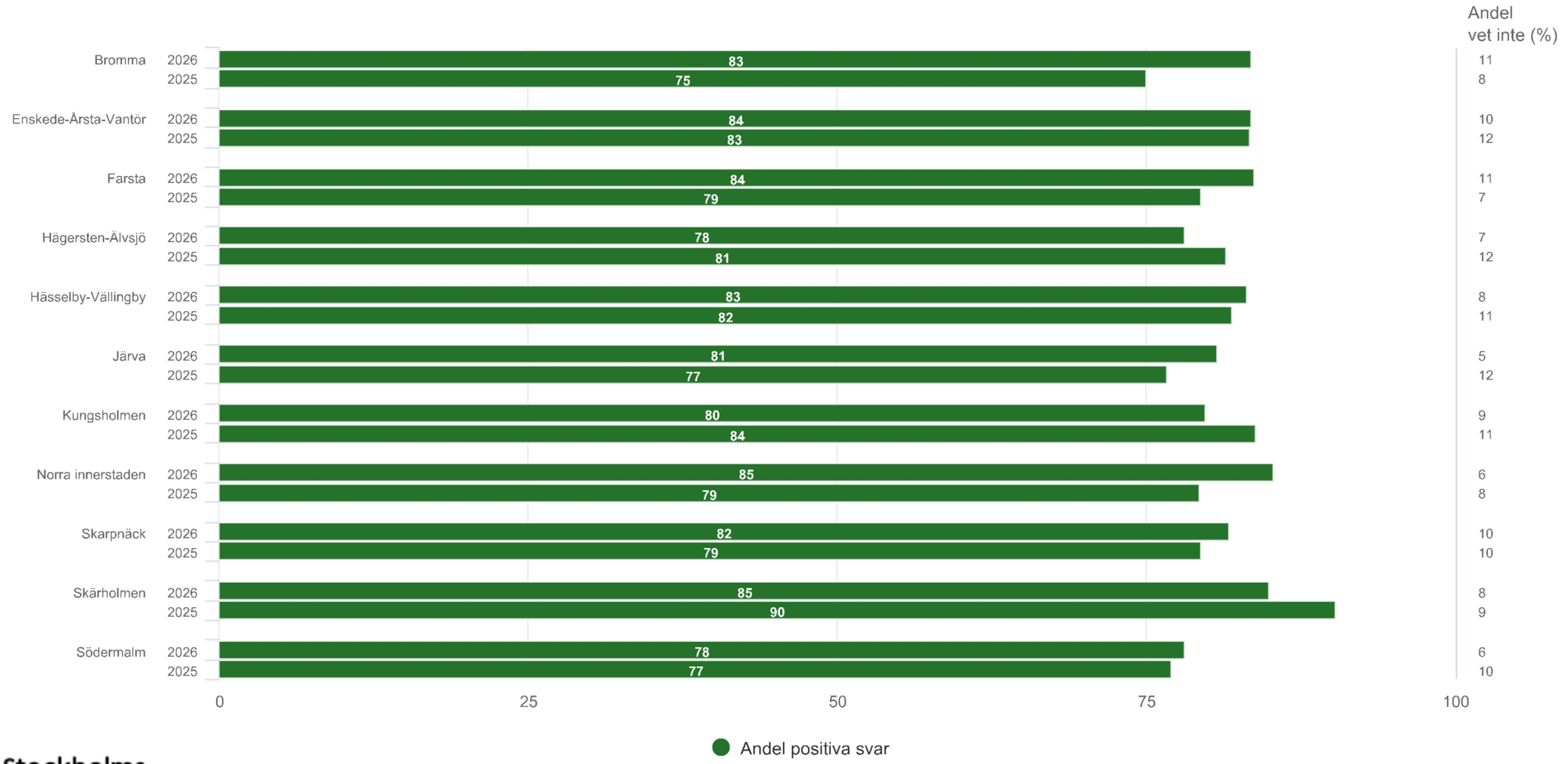


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

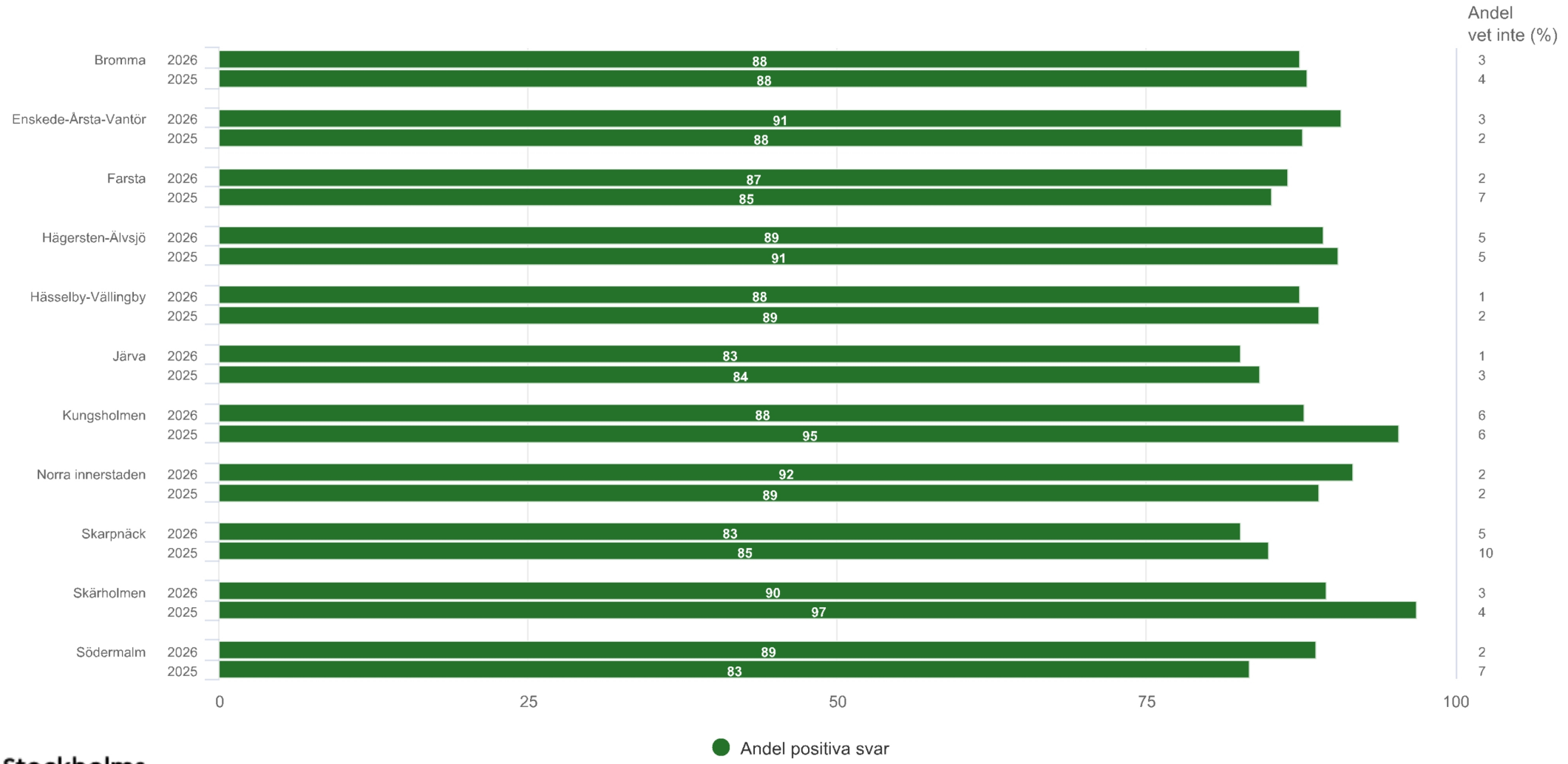


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare förstår vad jag behöver

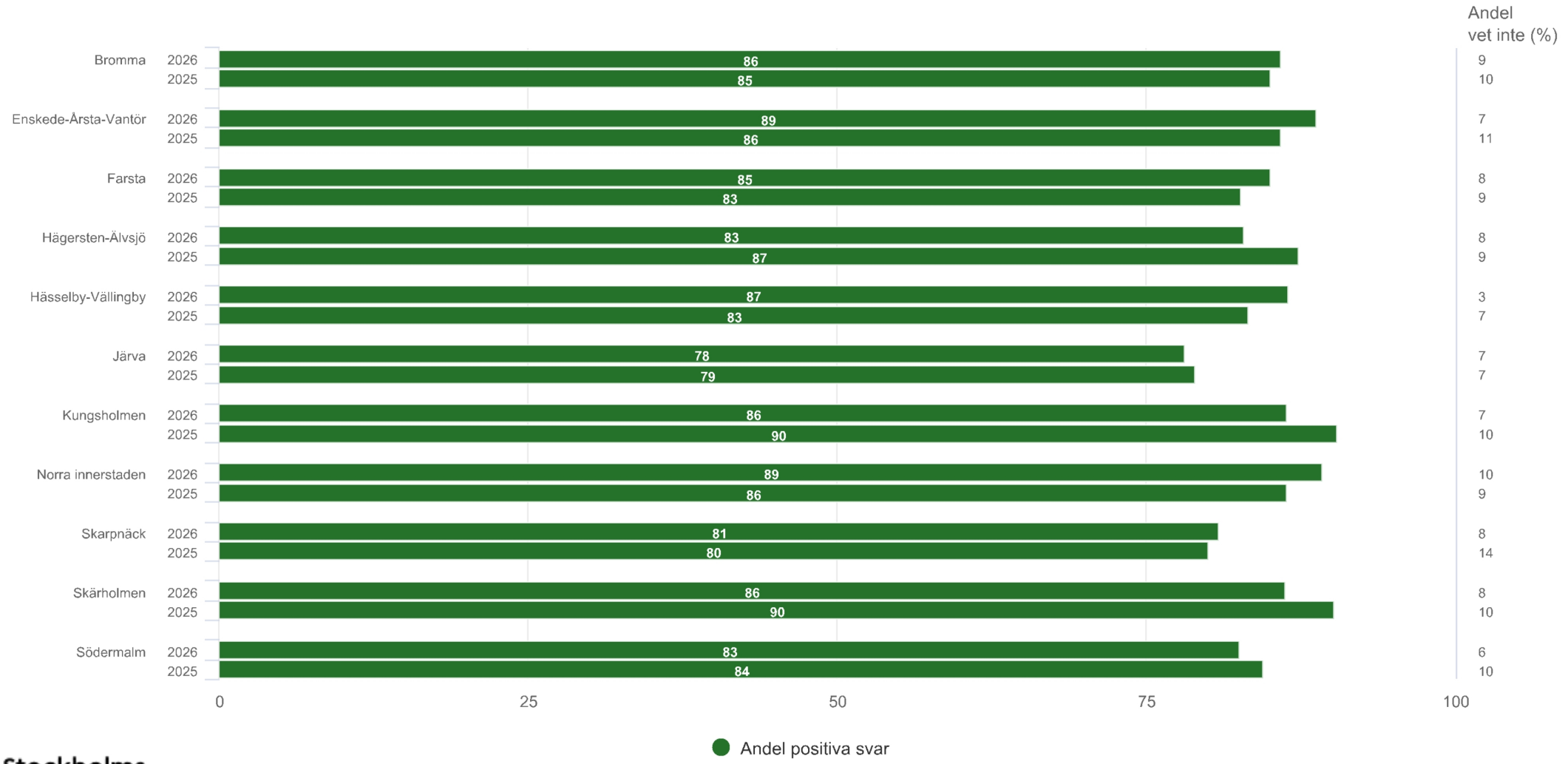


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

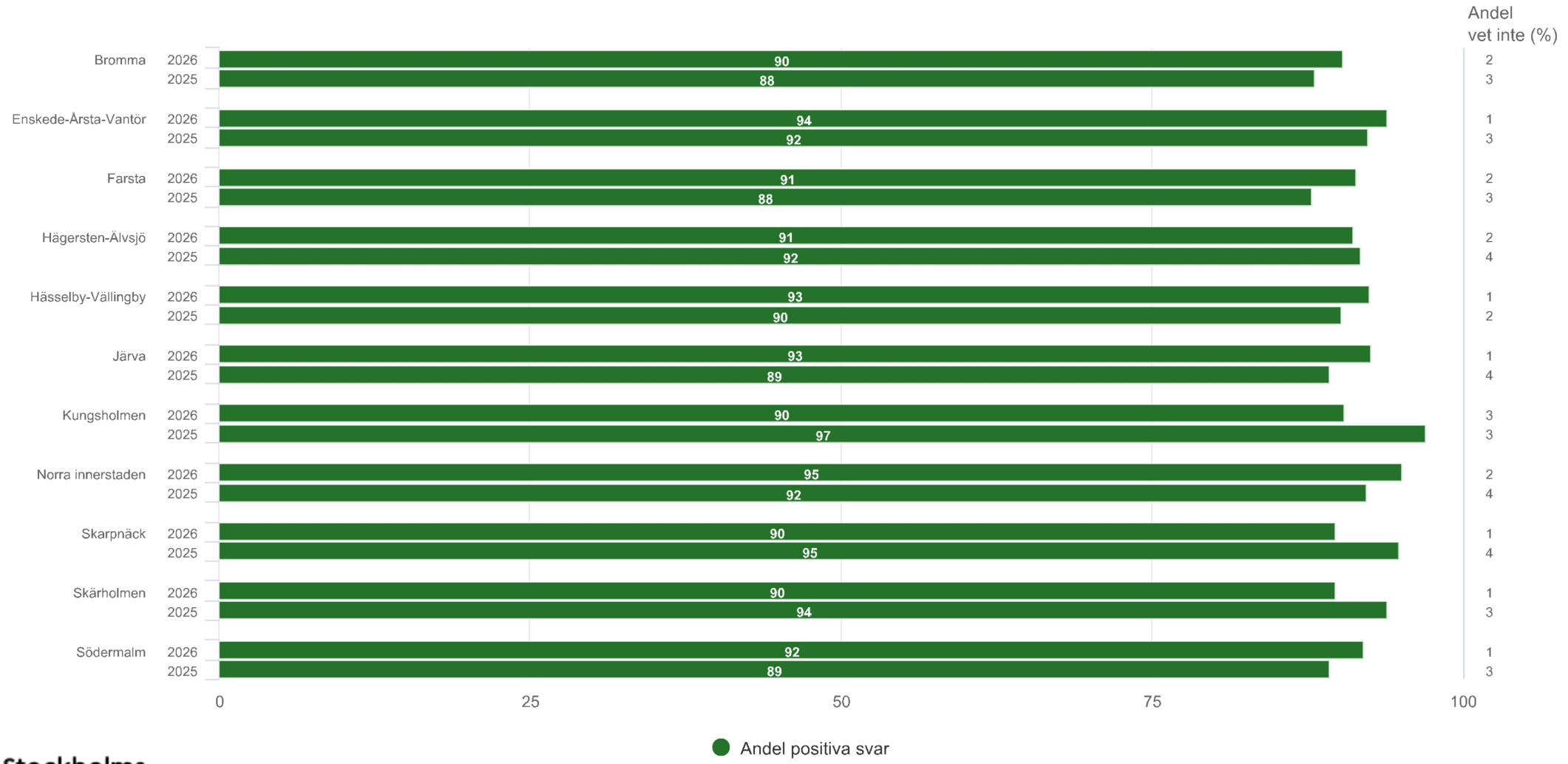


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag litar på mina boendestödjare

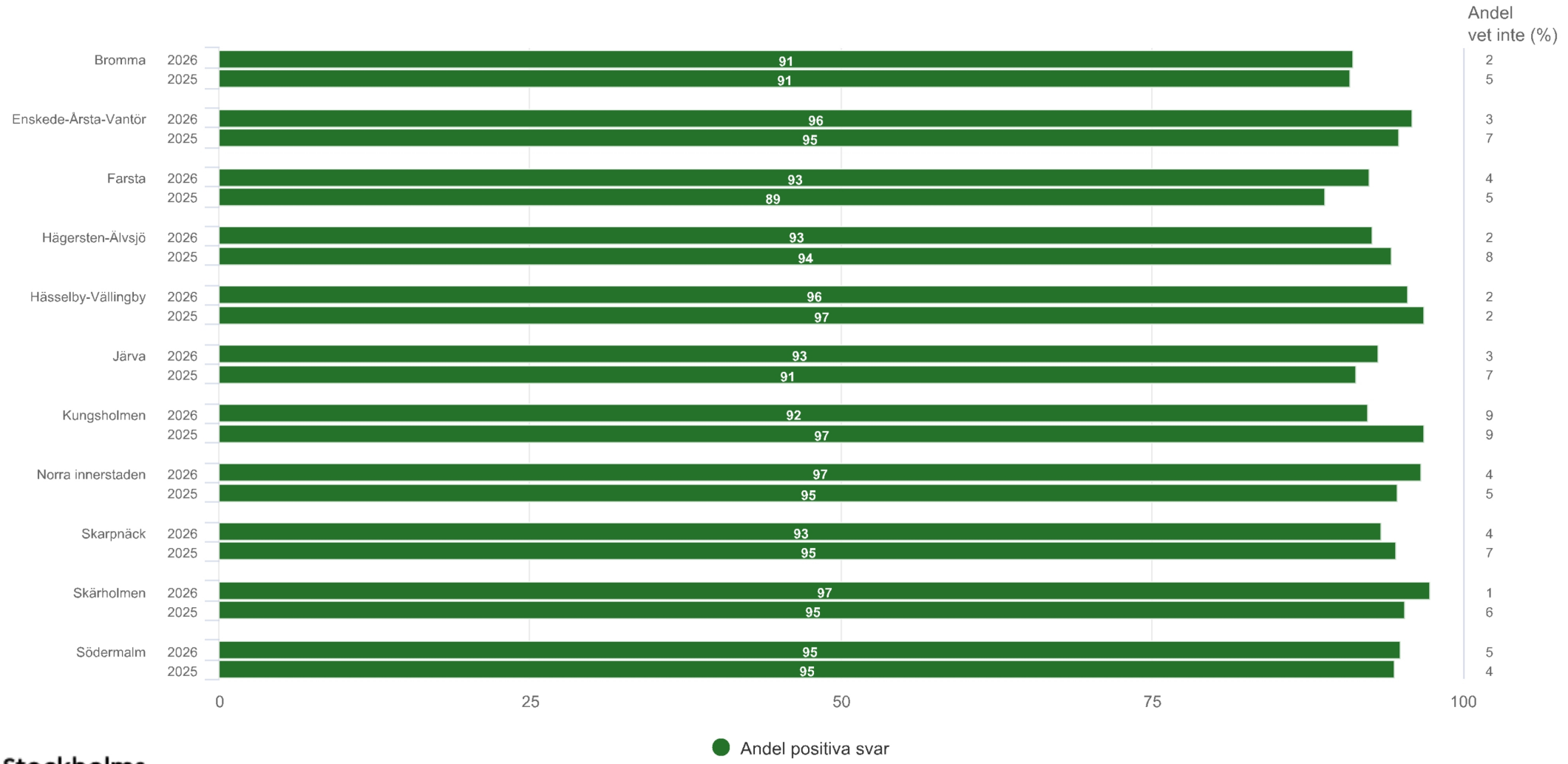


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag blir respekterad av mina boendestödjare

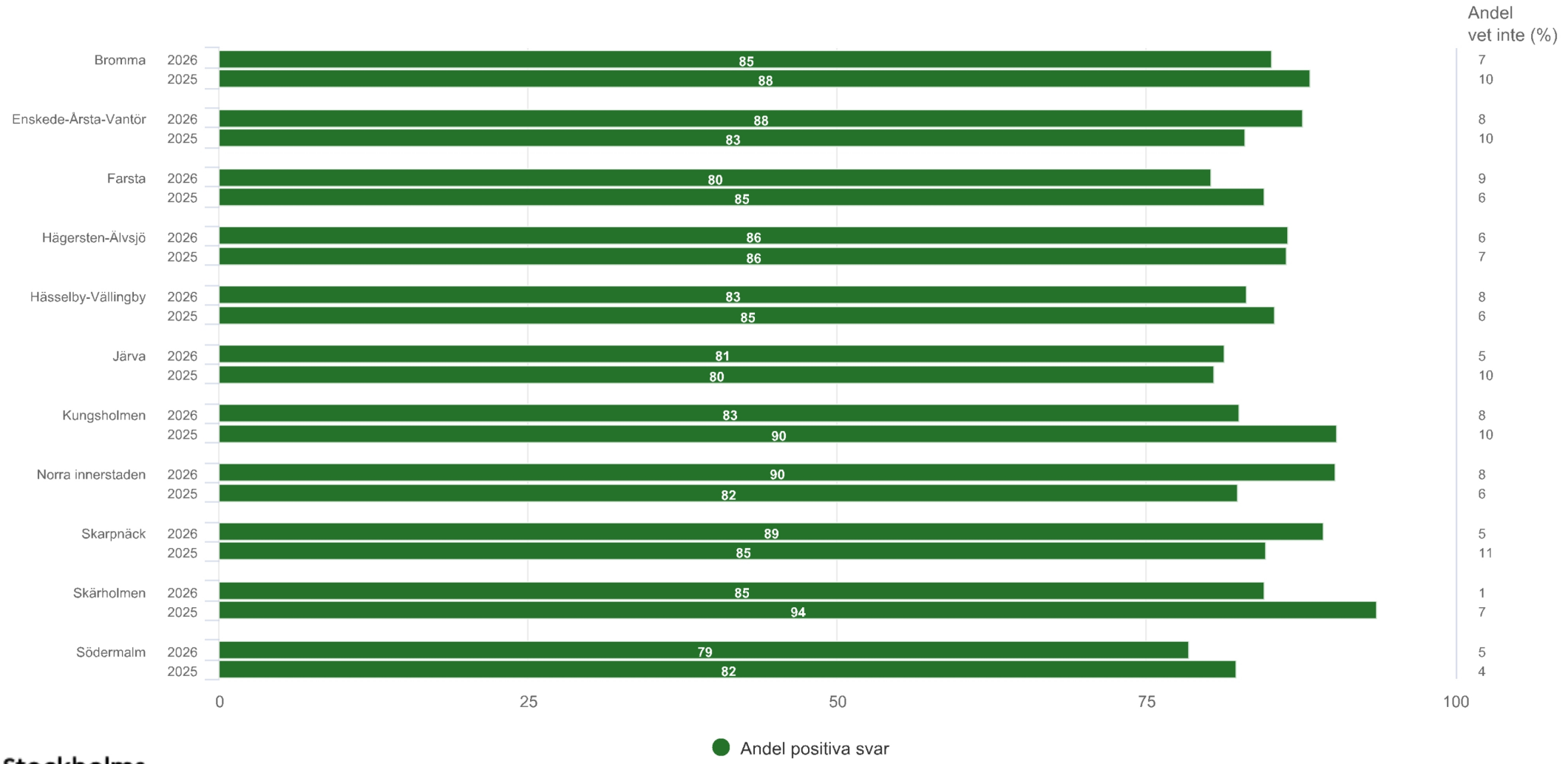


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

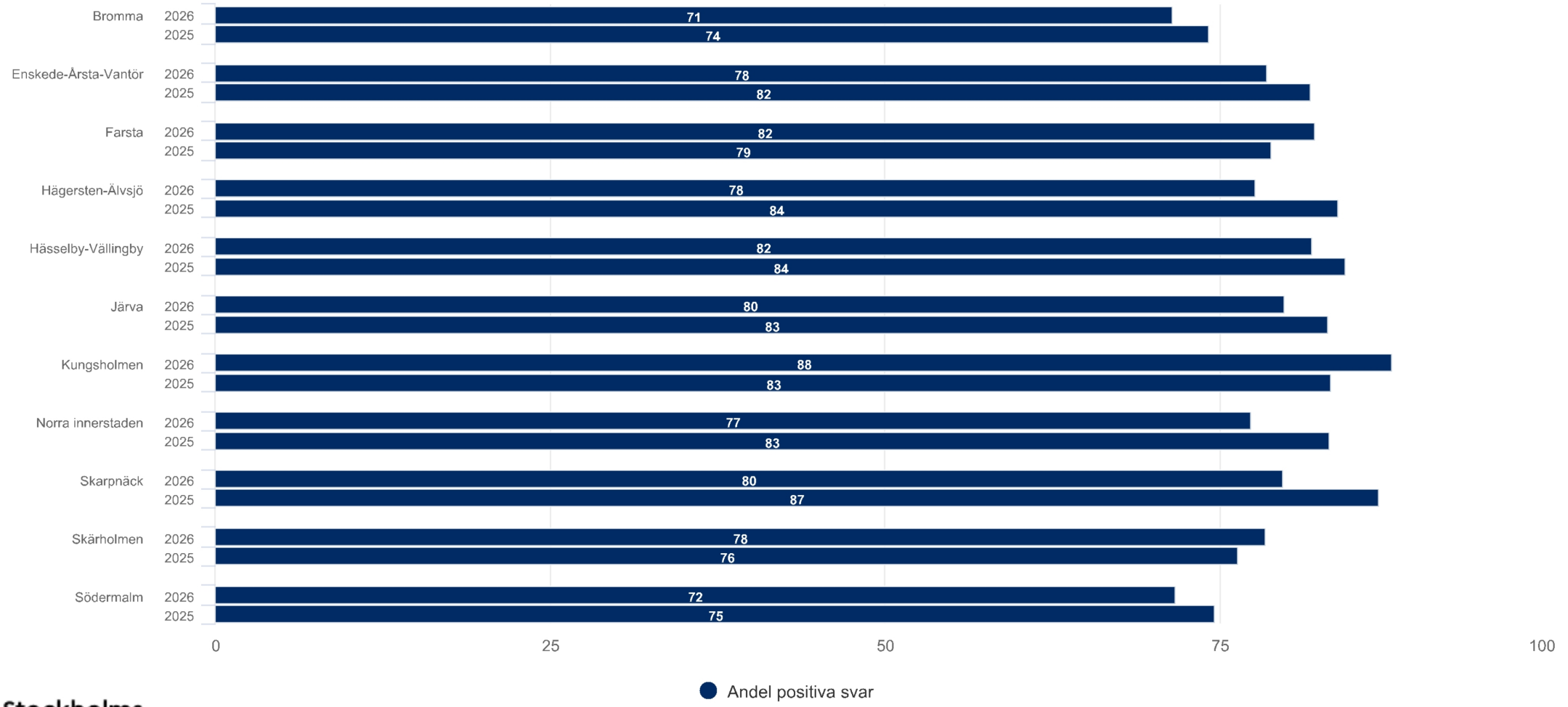


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

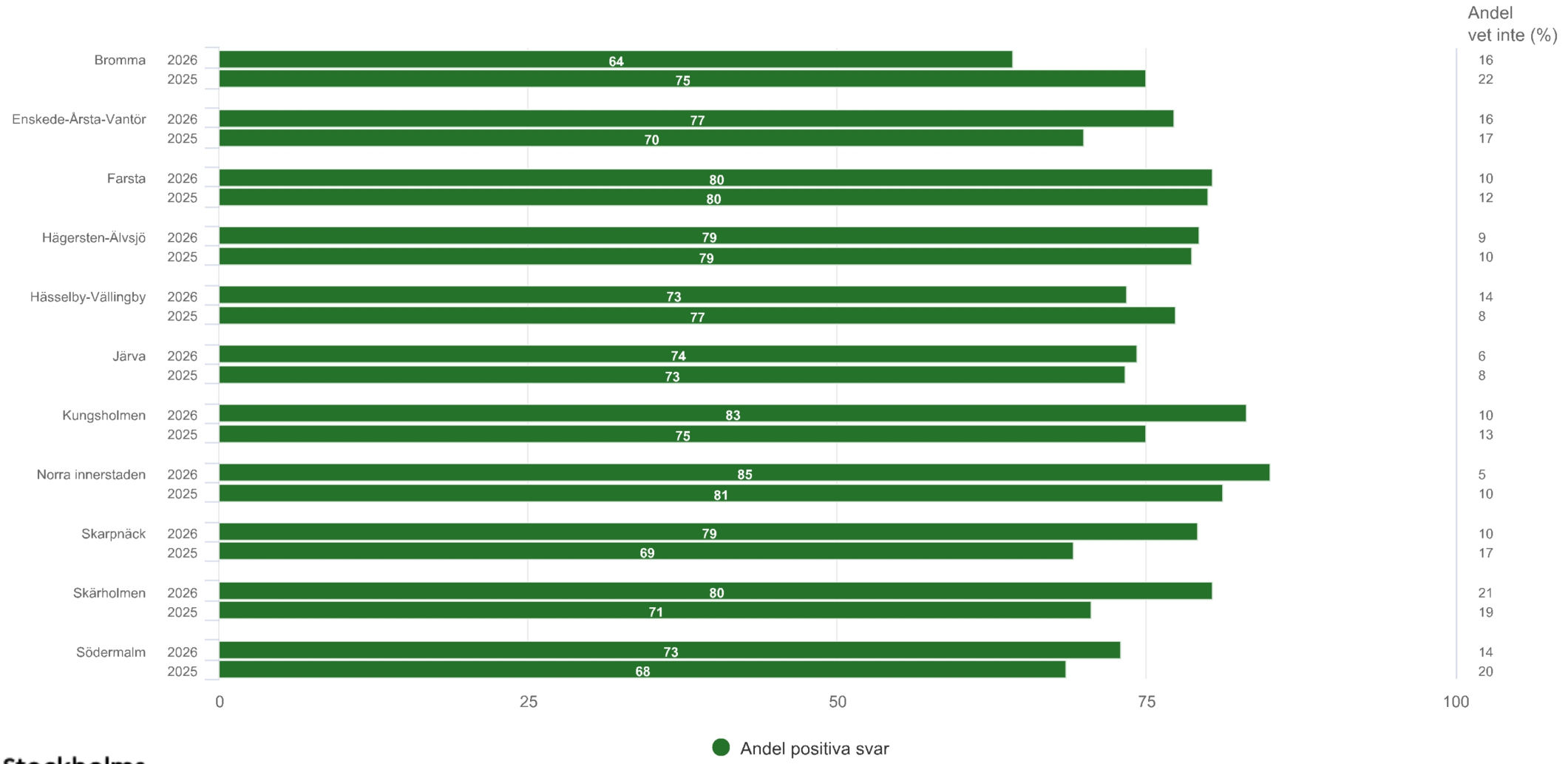


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

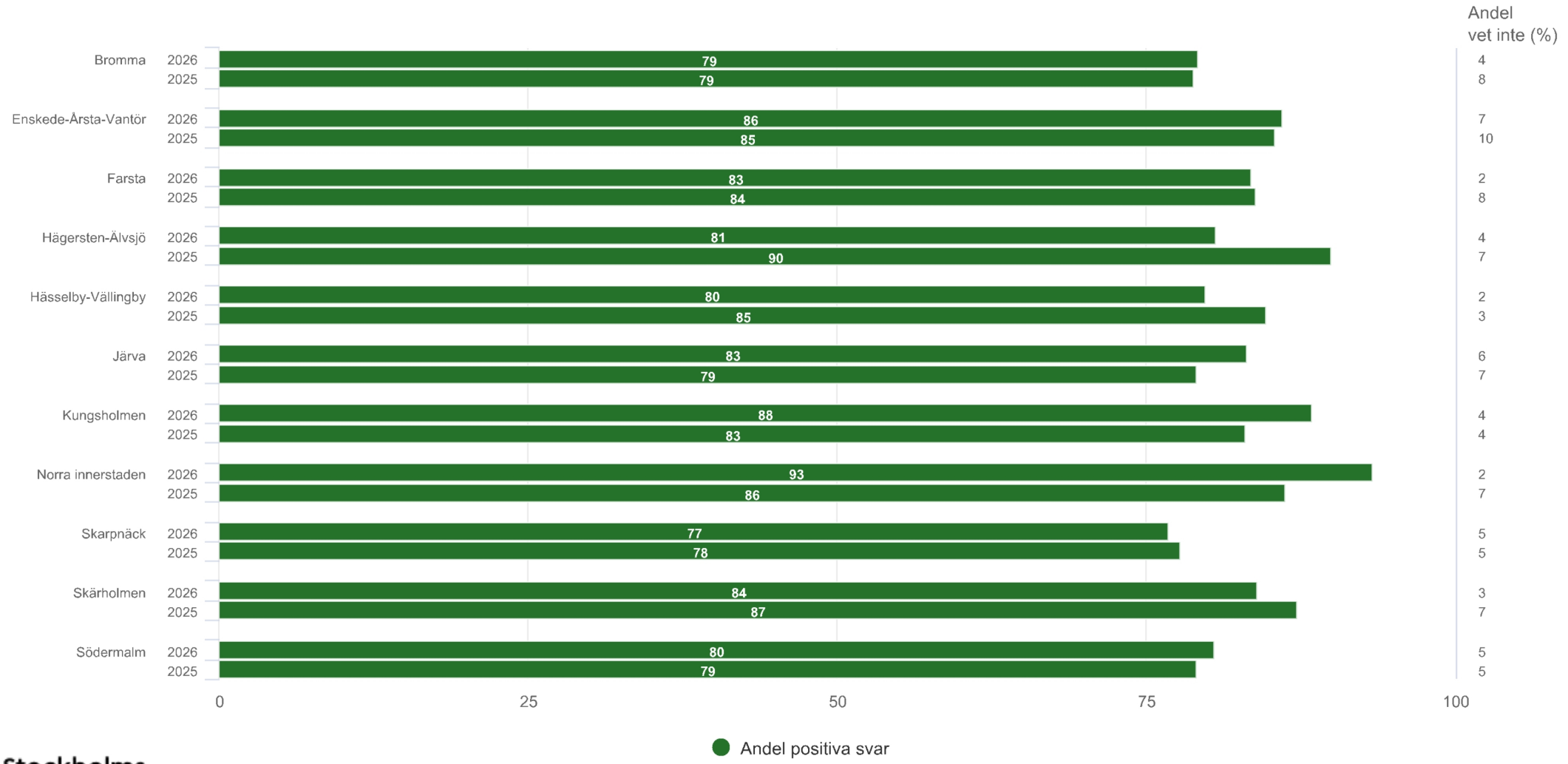


[1]Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

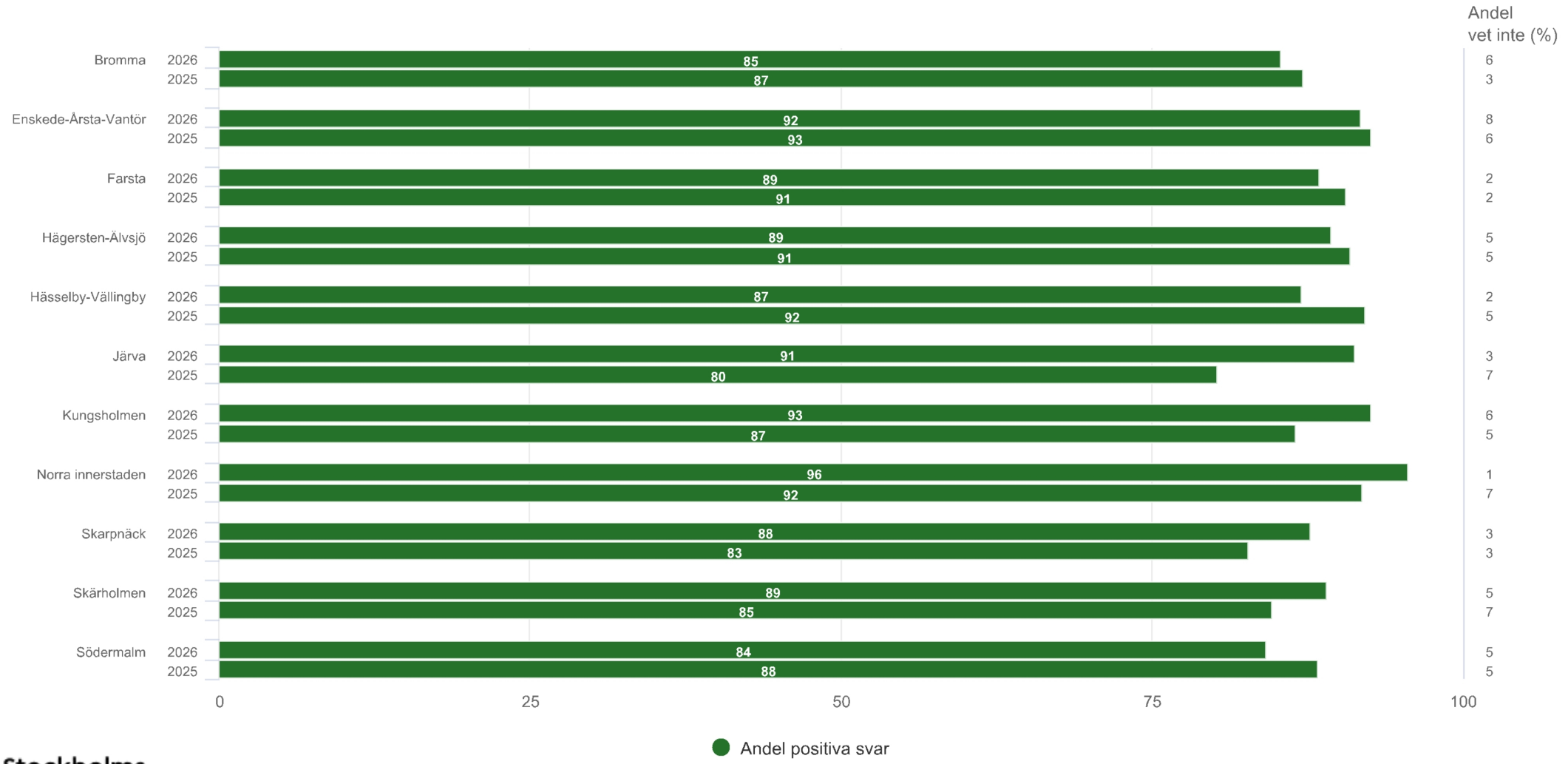


[1]Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Biståndsbedömaren behandlar mig väl

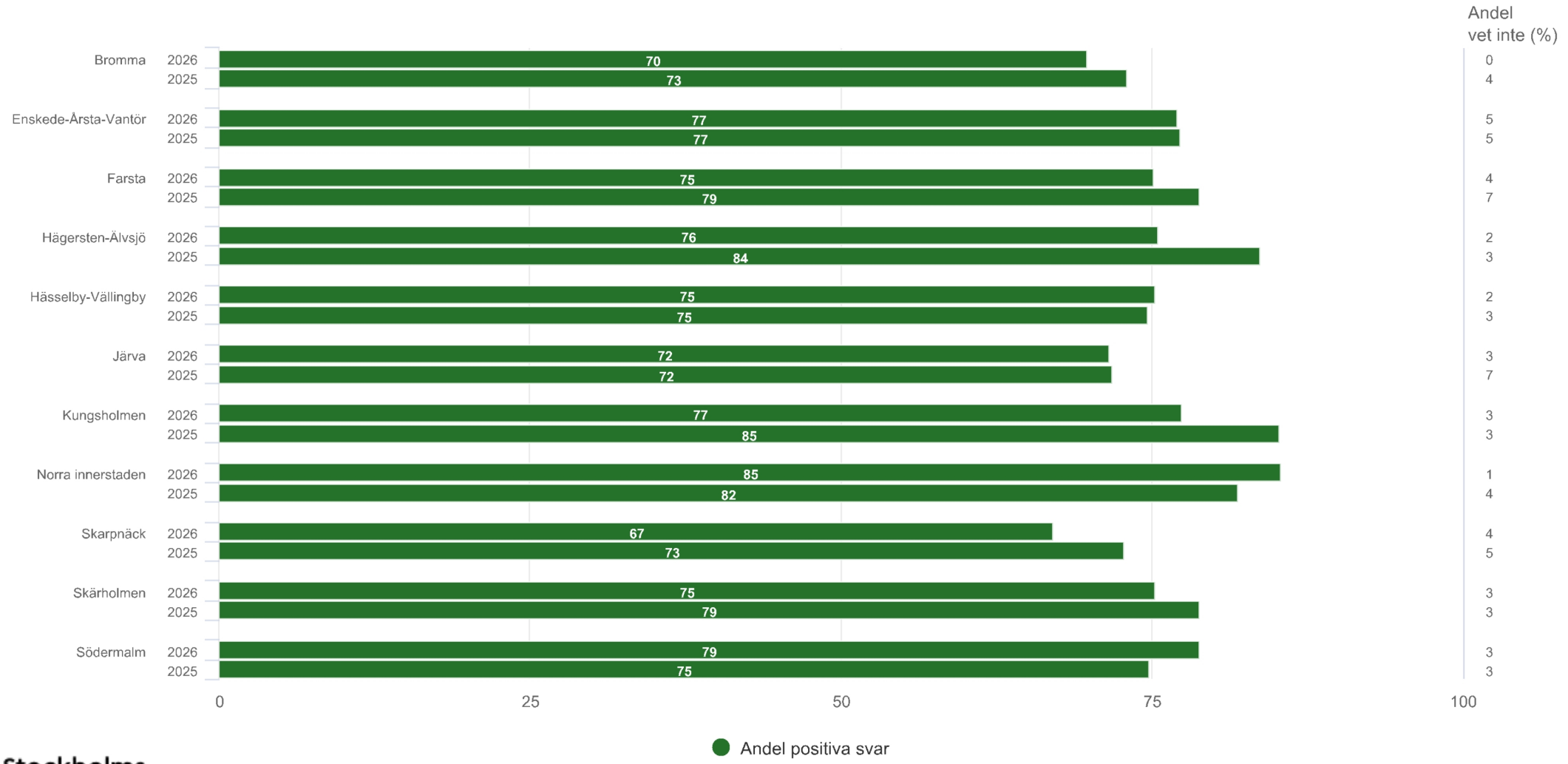


[1]Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

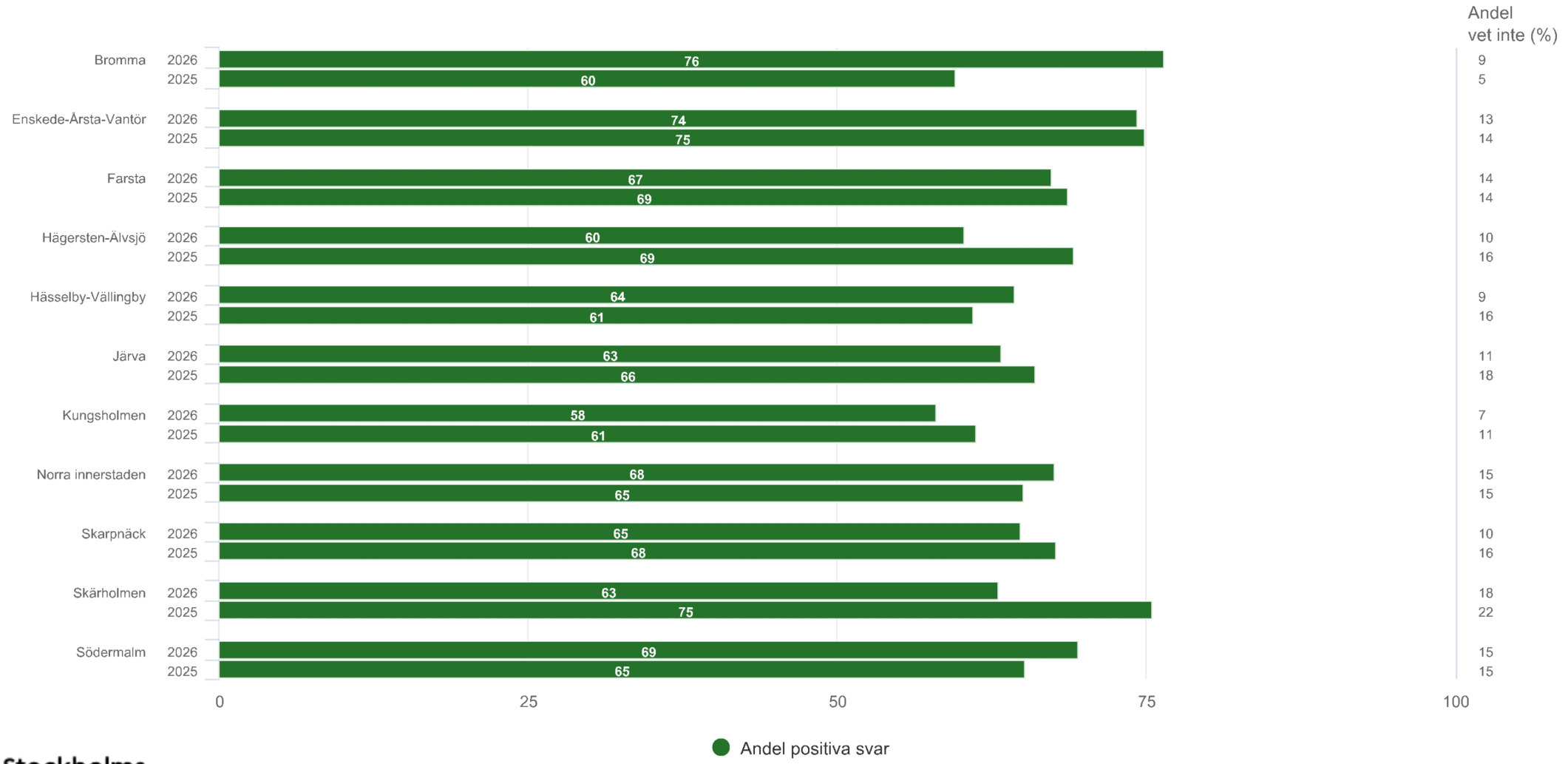


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare

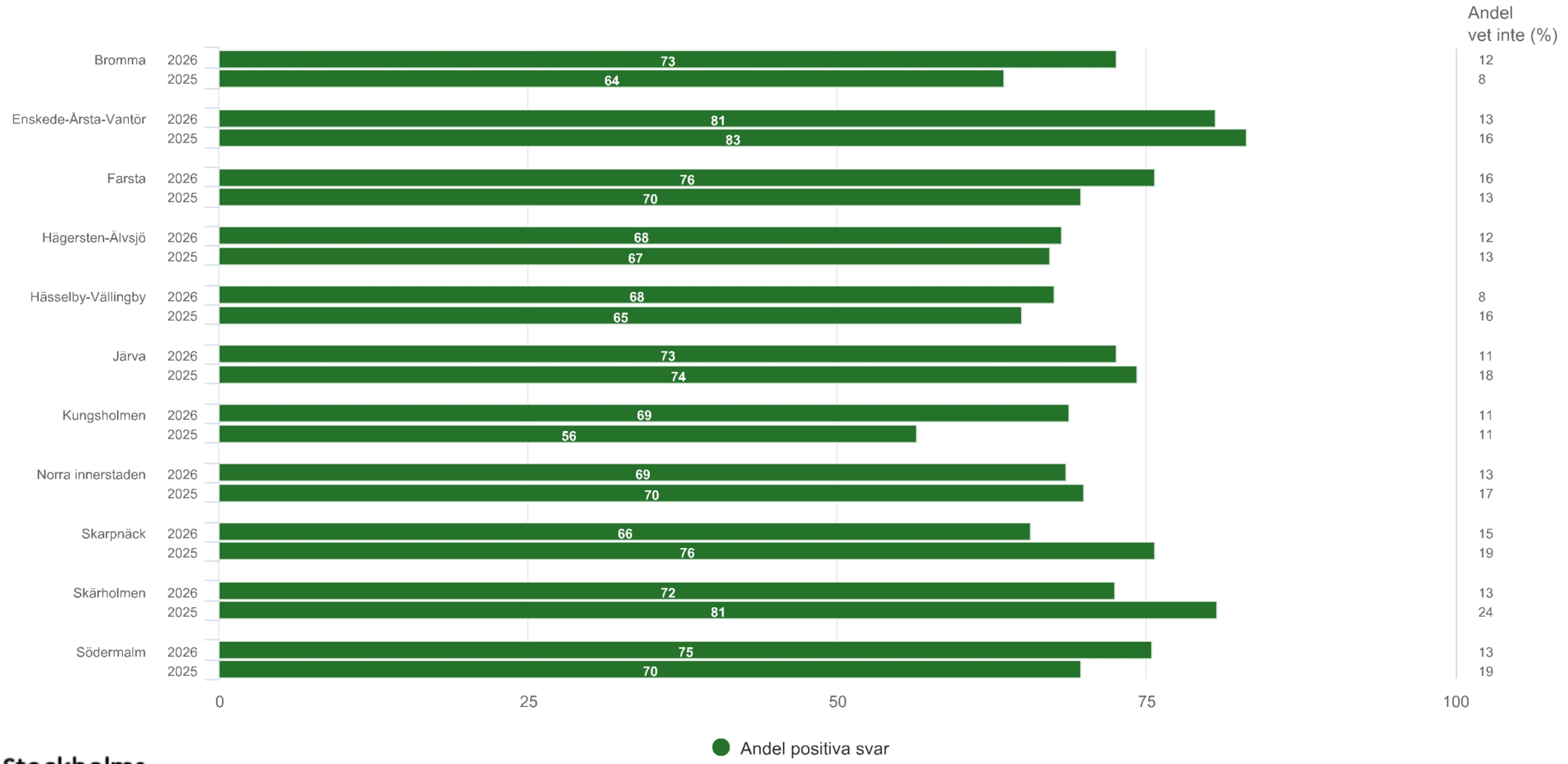


Stockholms stad

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



Stockholms stad