Staden totalt - Gruppboende

Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2026

166 svar, 78%



Genomförd av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödjare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-20 år 2026

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 166 brukare av 212 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 78%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Stockholms stad

Sammanfattning

83 procent uppger att de är nöjda med sitt boende vilket är en nedgång från 88 procent förra året.

86 procent uppger att de känner sig trygg på sitt boende vilket innebär en ökning jämfört med 78 procent föregående år.

83 procent anser att personalen behandlar dem väl vilket är en nedgång från 83 procent förra året.

72 procent får möjlighet att påverka det stöd de får vilket är en ökning från 70 procent förra året.

Skillnader ses mellan hur män och kvinnor upplever sitt boende. Kvinnor är generellt sett något mindre nöjda än män för flertalet av frågorna i årets undersökning.

Stockholms stad

Svarsfrekvens

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Urval 2025	Antal svar 2025
Bromma	20	16	80	76	88	82	62	17	13
Enskede Årsta Vantör	26	18	69	78	58	62	37	27	21
Farsta	21	18	86	86	82	85	76	22	19
Hägersten-Älvsjö	12	10	83	91	42	48	48	11	10
Hässelby-Vällingby	12	9	75	83	61	81	70	23	19
Järva	29	20	69	62	69	59	69	26	16
Kungsholmen	2	2	100	100	75	67	50	2	2
Norra innerstaden	22	19	86	76	77	60	77	21	16
Skarpnäck	13	11	85	80	64	50	43	10	8
Skärholmen	22	15	68	86	76	81	47	21	18
Socialförvaltningen	3	3	100	67	50	50	40	6	4
Södermalm	9	5	56	56	60	45	23	9	5
Kvinna	**57**	**42**	**74**	**75**	**68**	**58**	**53**	**89**	**67**
Man	**99**	**71**	**72**	**80**	**68**	**61**	**49**	**127**	**101**
Egen regi	**169**	**129**	**76**	**80**	**69**	**65**	**62**	**168**	**134**
Privat regi	**43**	**37**	**86**	**71**	**67**	**43**	**9**	**48**	**34**
Staden totalt	**212**	**166**	**78**	**78**	**68**	**60**	**50**	**216**	**168**

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor
- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme
- Jag är nöjd med mitt boende
- Jag känner mig trygg på mitt boende
- Personalen är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får
- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får
- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen
- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten
- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare
- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Stockholms stad

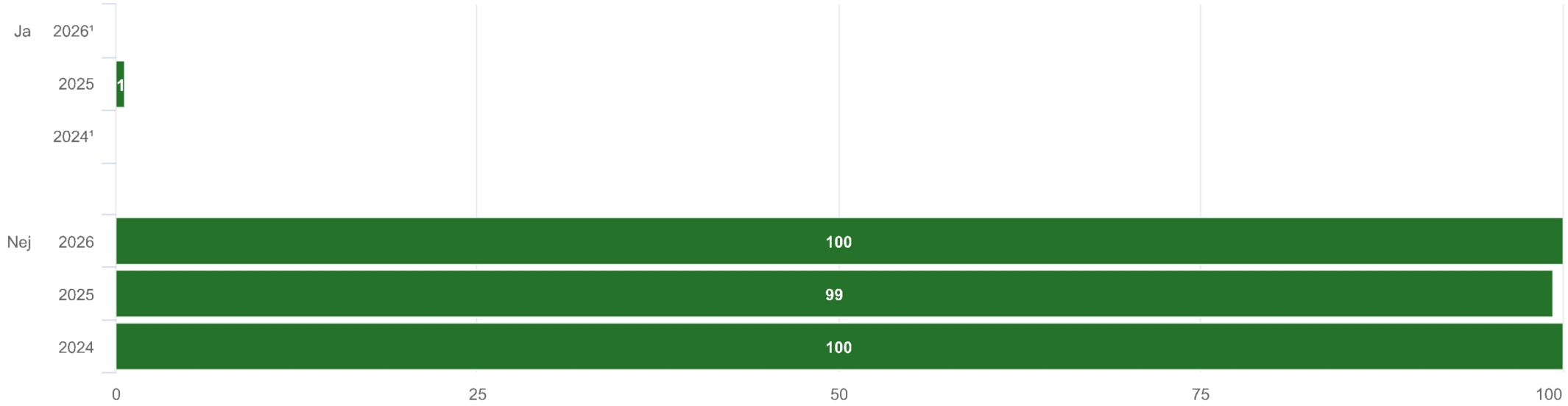
Bakgrundsfrågor

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (166 svar, 78%)

Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?

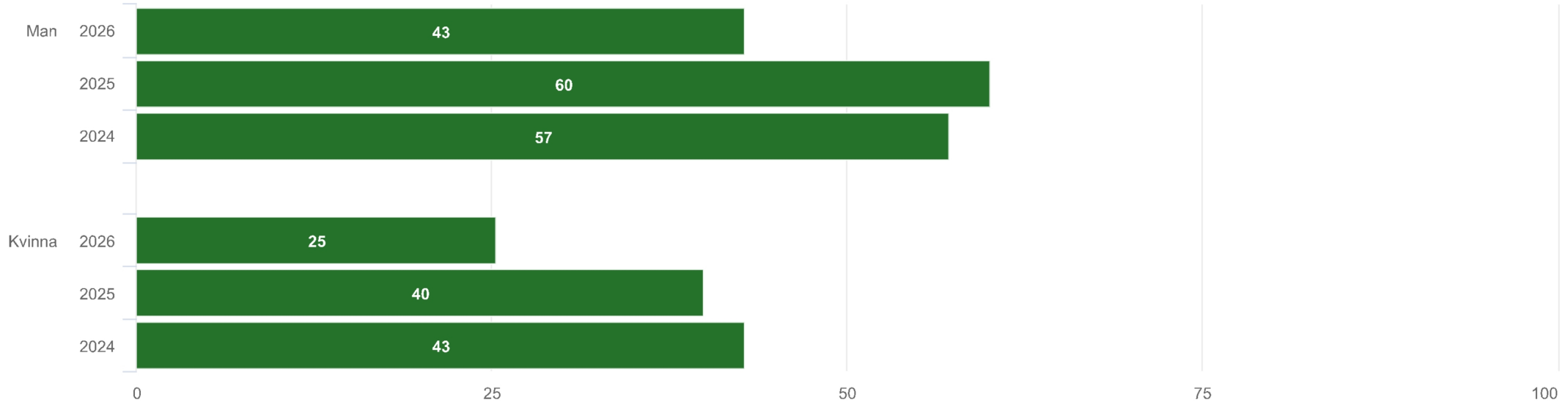


[1]Inget resultat

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (166 svar, 78%)

Kön

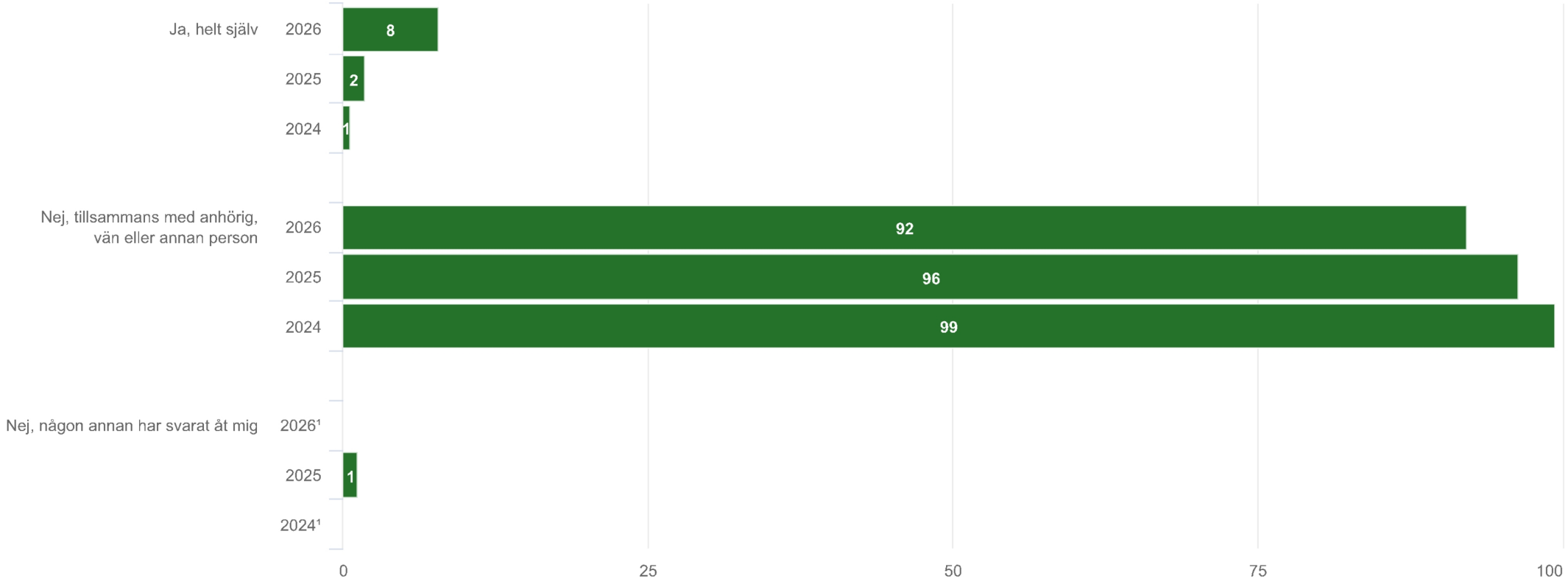


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (166 svar, 78%)

Jag har besvarat frågorna själv



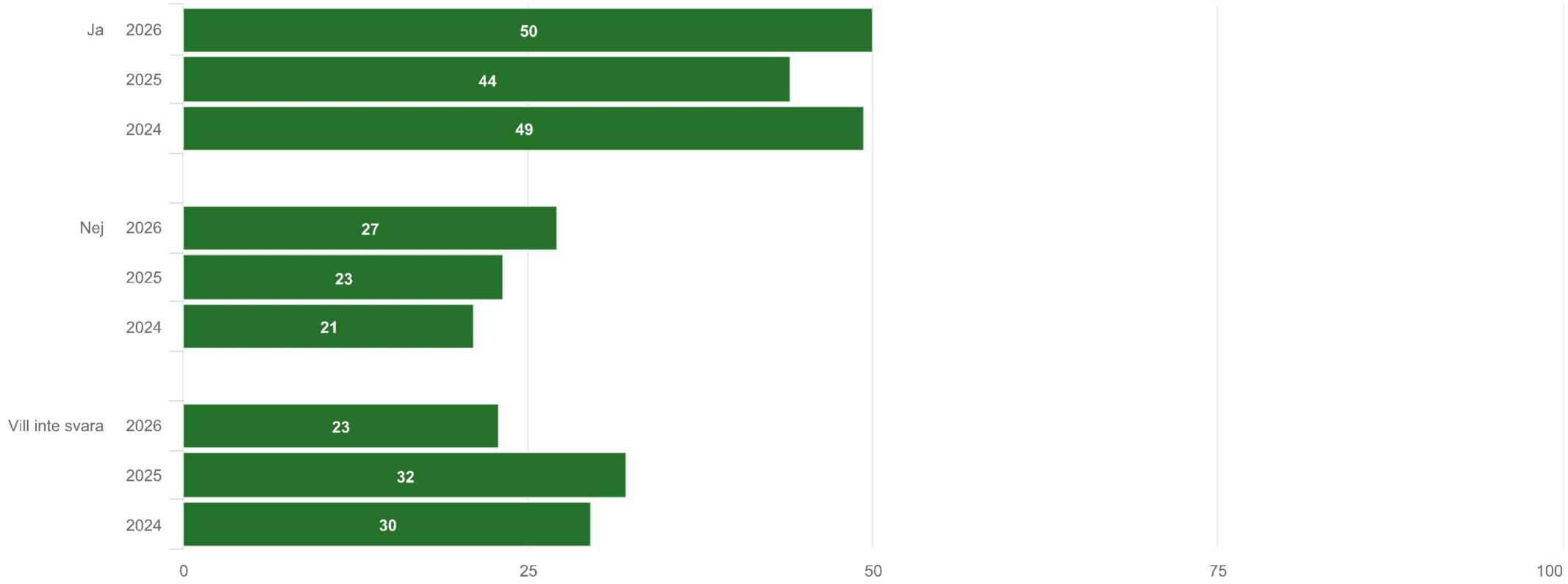
Stockholms stad

¹Inget resultat

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (166 svar, 78%)

Jag är född i Sverige

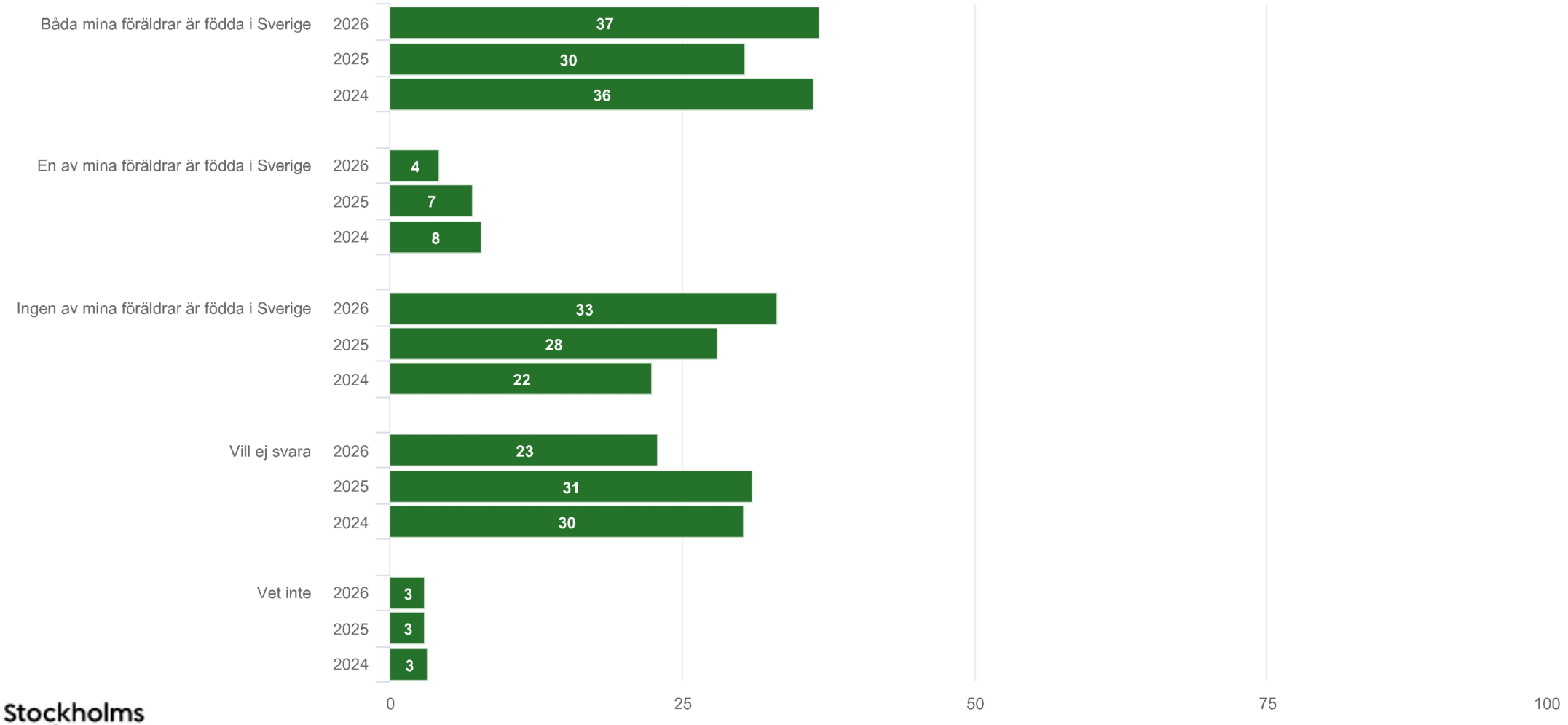


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (166 svar, 78%)

Är dina föräldrar födda i Sverige?



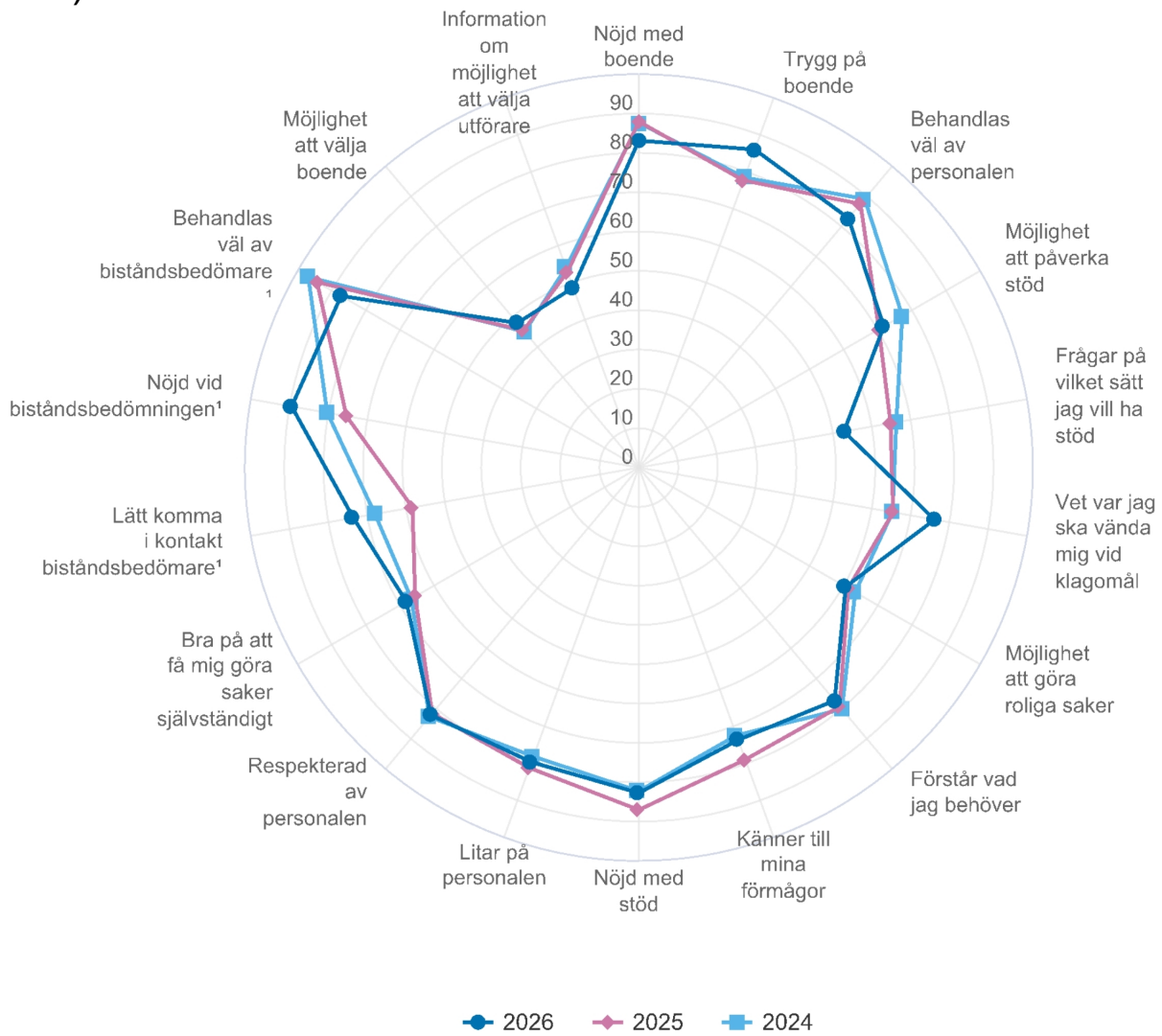
Stockholms stad

Spindeldiagram

Stockholms stad

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

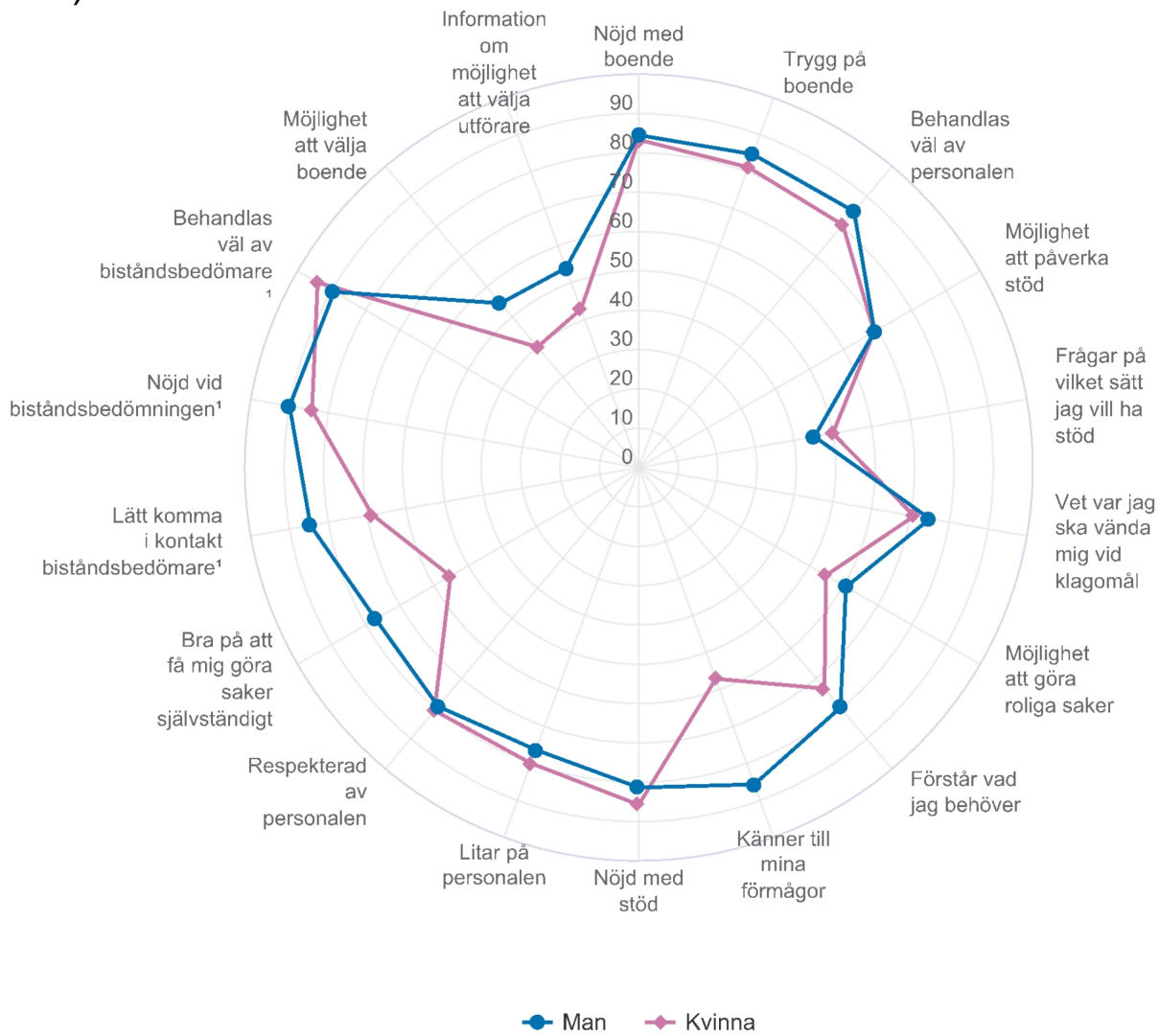
Gruppboende (166 svar, 78%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

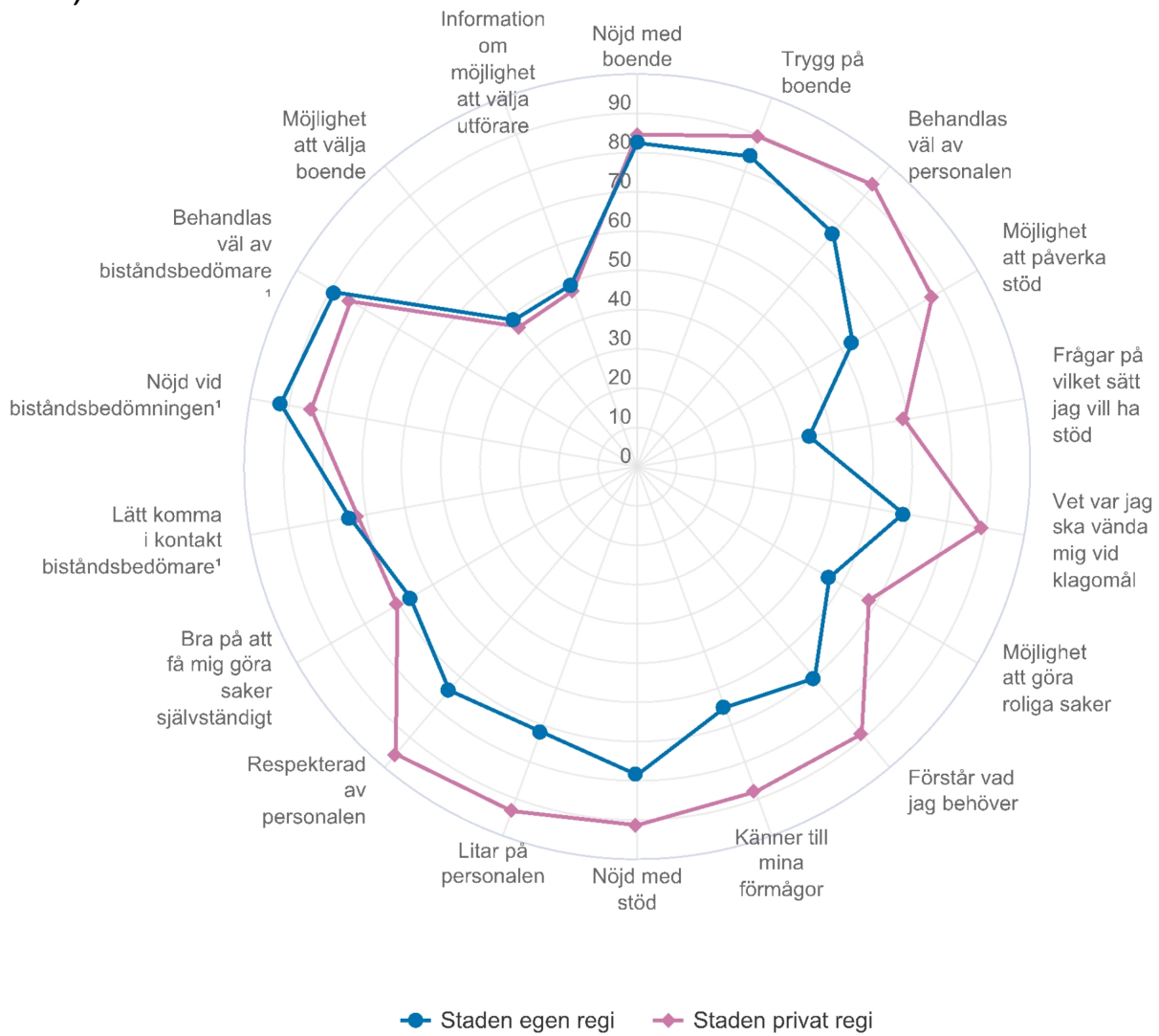
Gruppboende (166 svar, 78%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (166 svar, 78%)



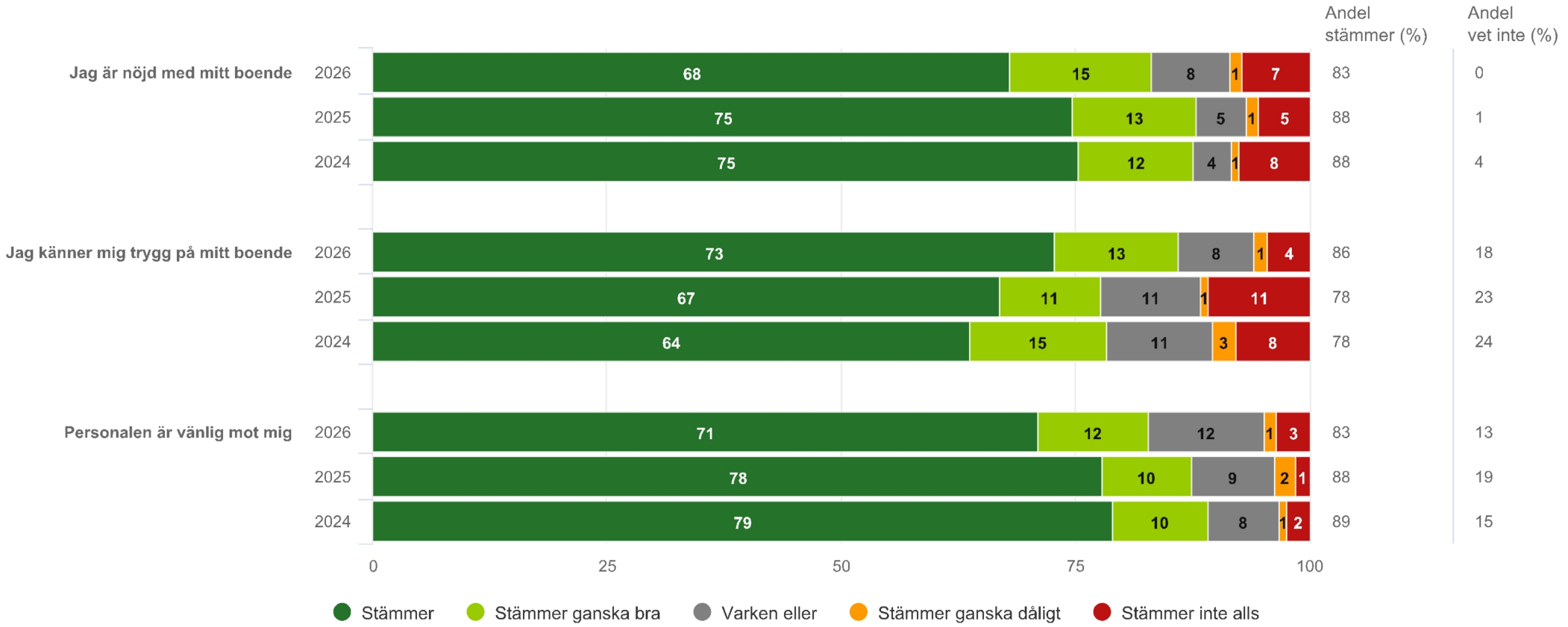
¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Resultat per år

Gruppboende (166 svar, 78%)

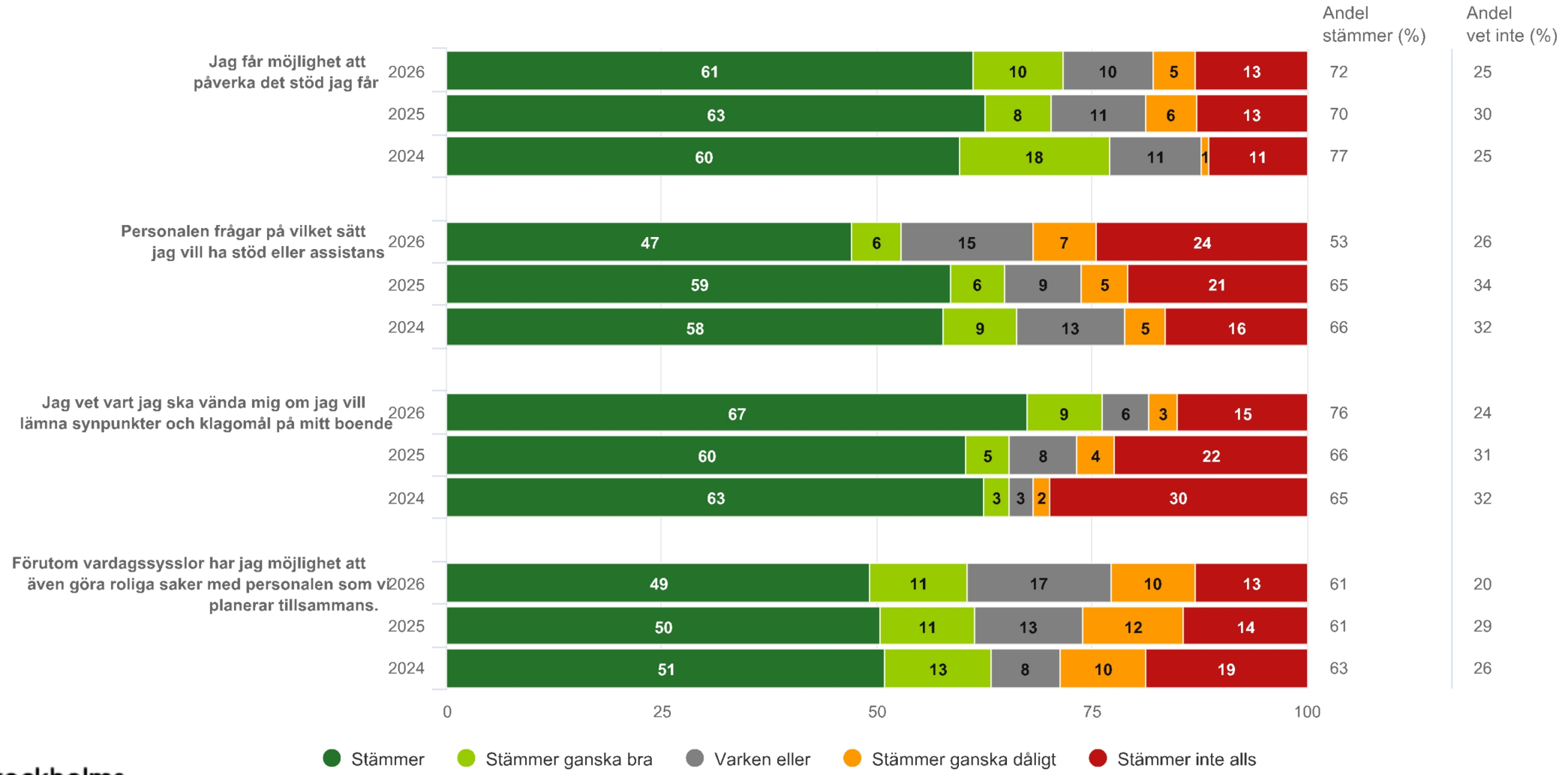
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Gruppboende (166 svar, 78%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

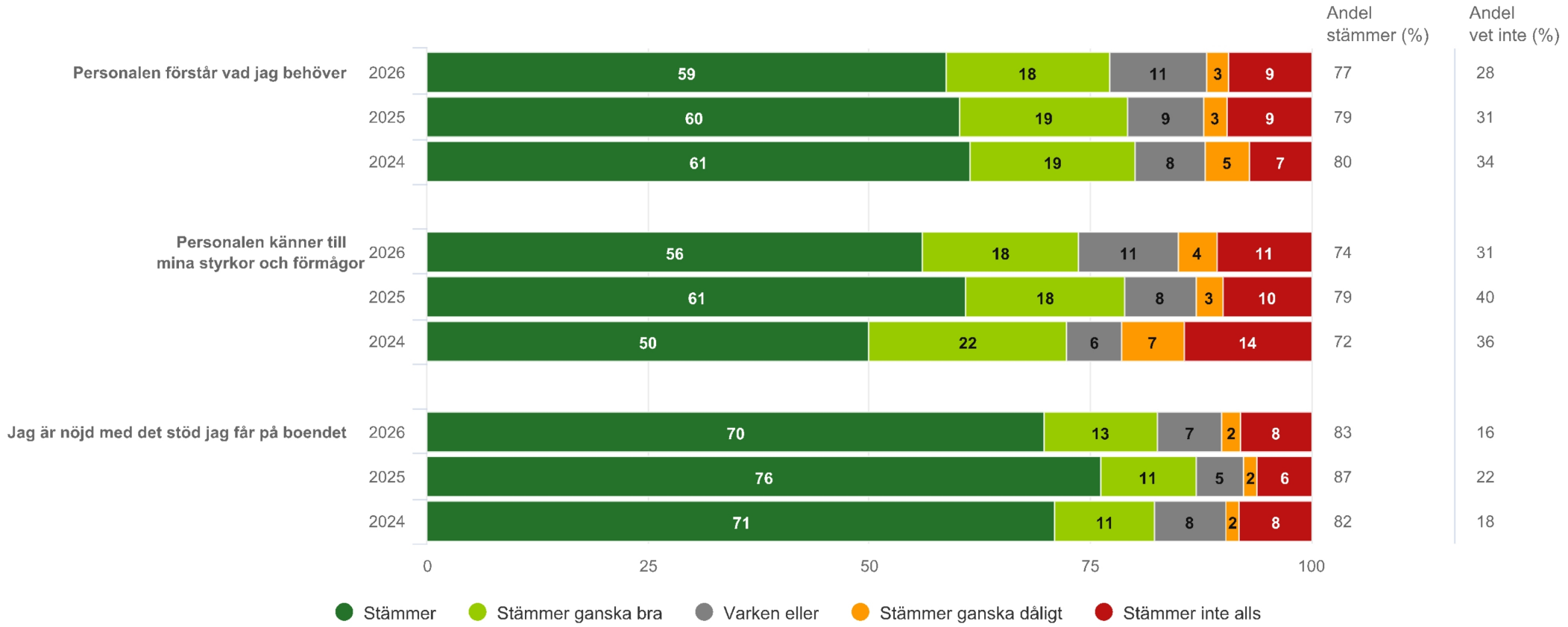


Stockholms stad

Resultat per år

Gruppboende (166 svar, 78%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

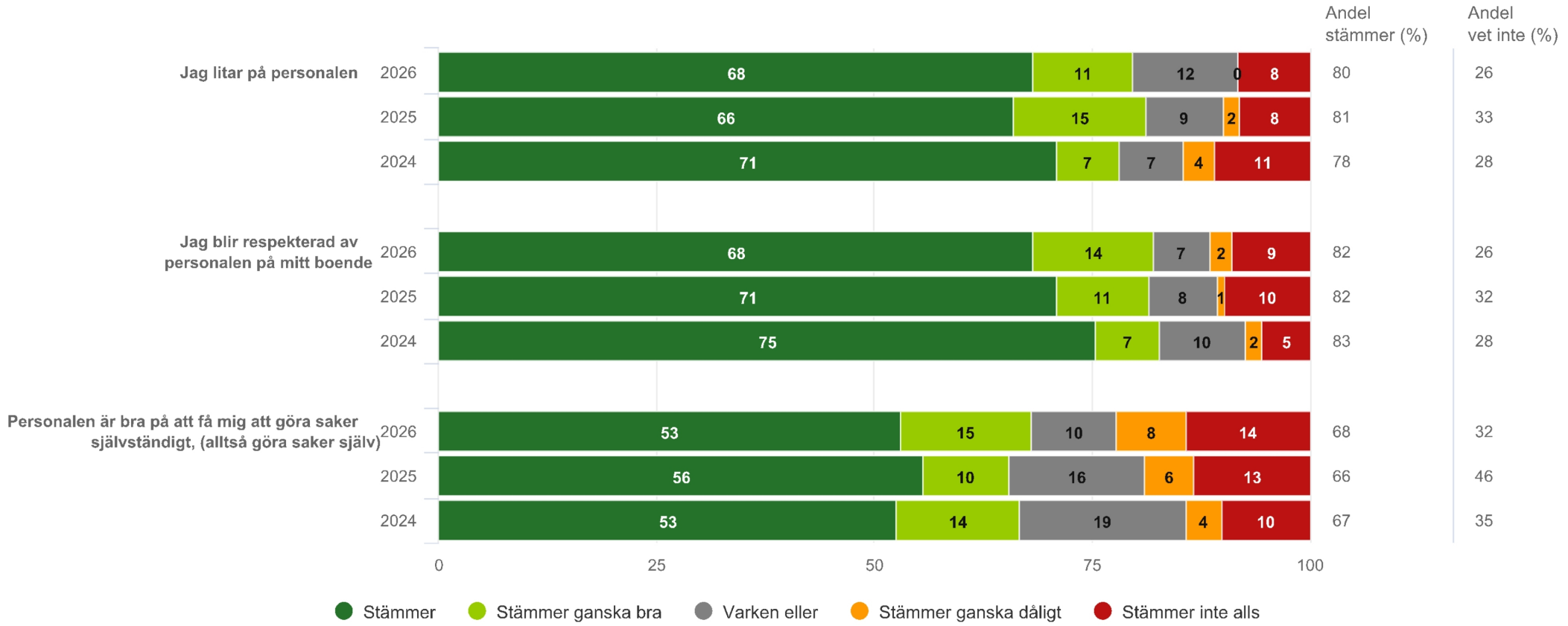


Stockholms stad

Resultat per år

Gruppboende (166 svar, 78%)

Hur jag trivs med personalen

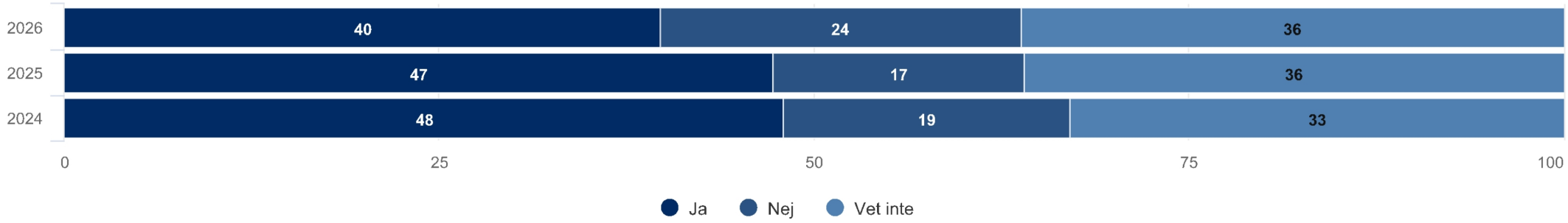


Stockholms stad

Resultat per år

Gruppboende (166 svar, 78%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

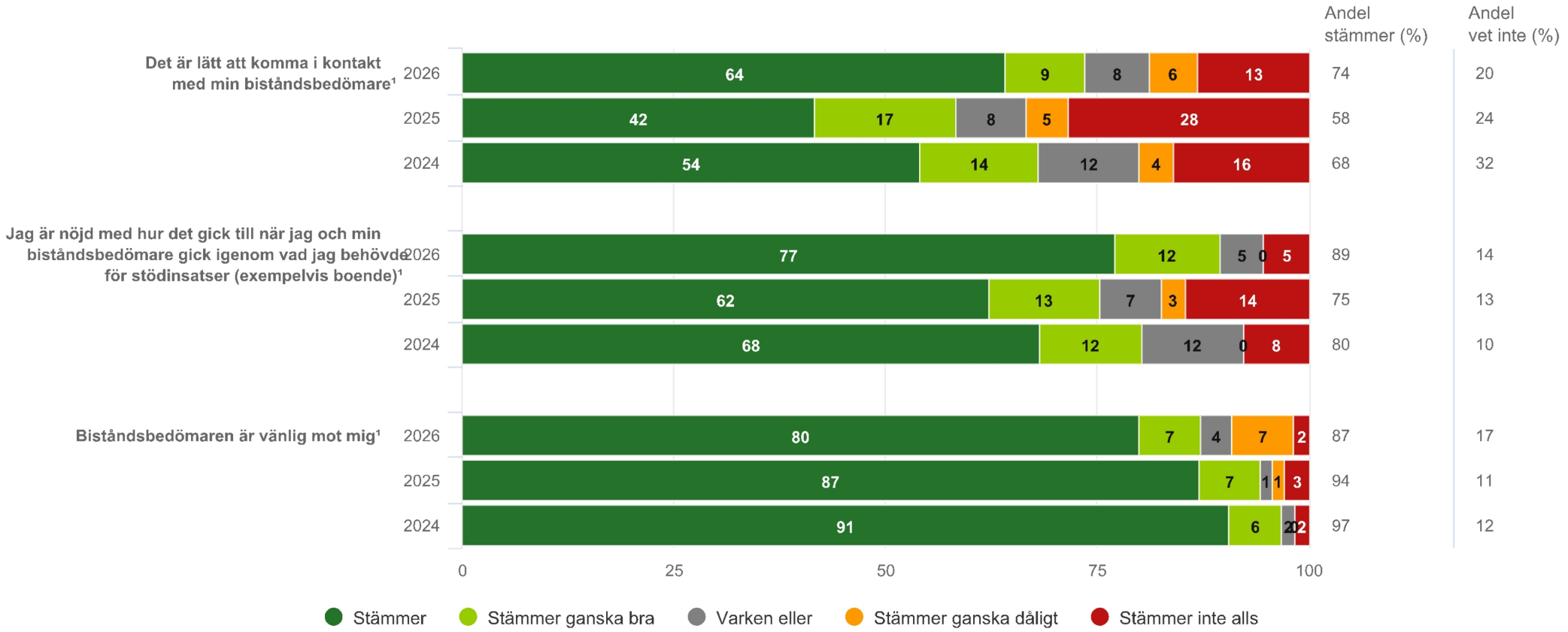


Stockholms stad

Resultat per år

Gruppboende (66 svar, 78%)

Frågor om min biståndsbedömare

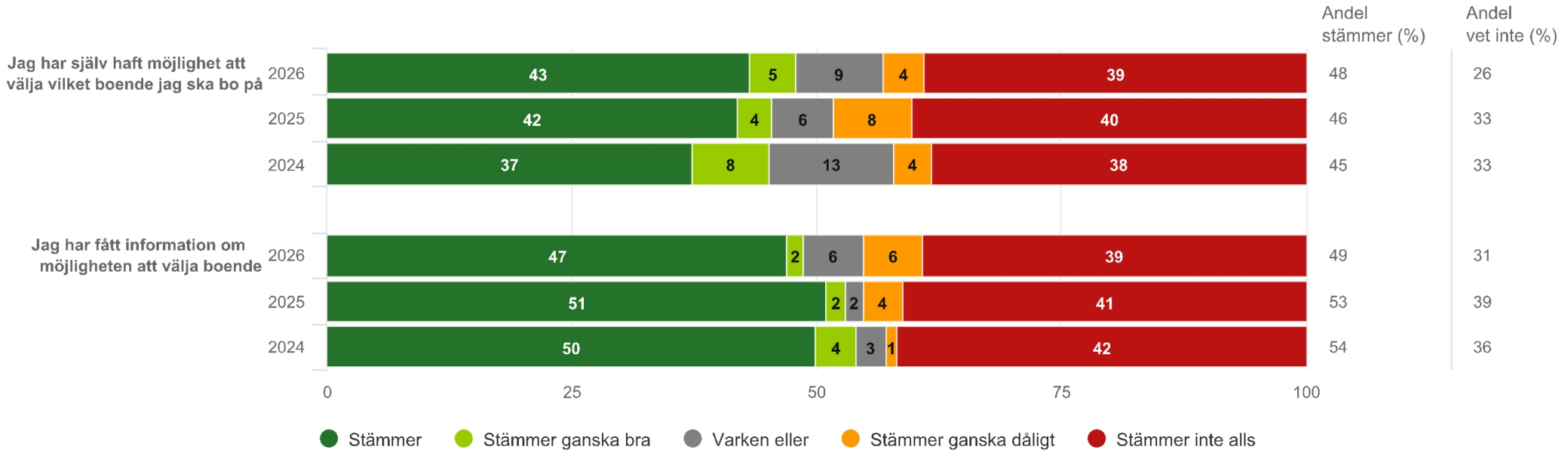


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Gruppboende (166 svar, 78%)

Frågor om valfrihet



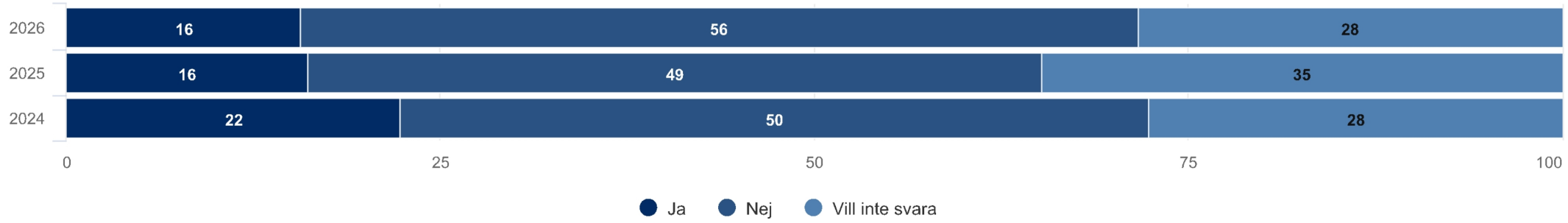
Diskriminering

Stockholms stad

Resultat per år

Gruppboende (166 svar, 78%)

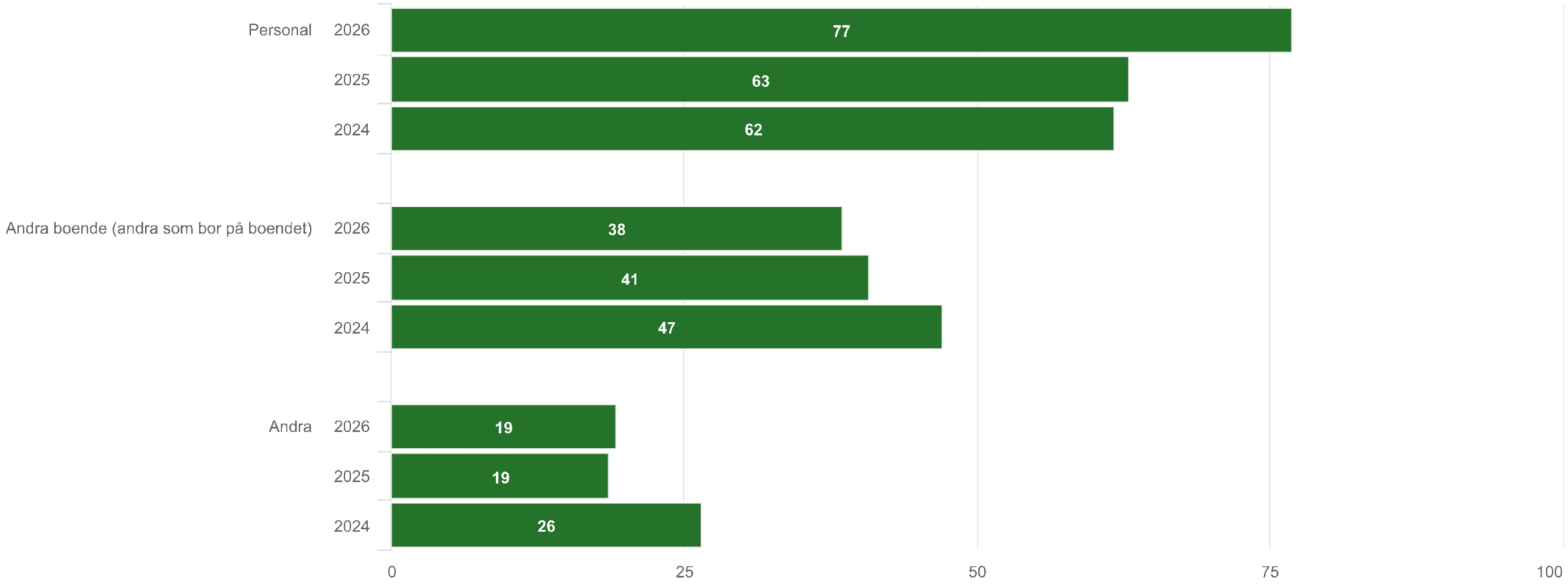
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Gruppboende (26 svar, 78%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Stockholms stad

[1]Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit har blivit orättvist/illa behandlad under det senaste året

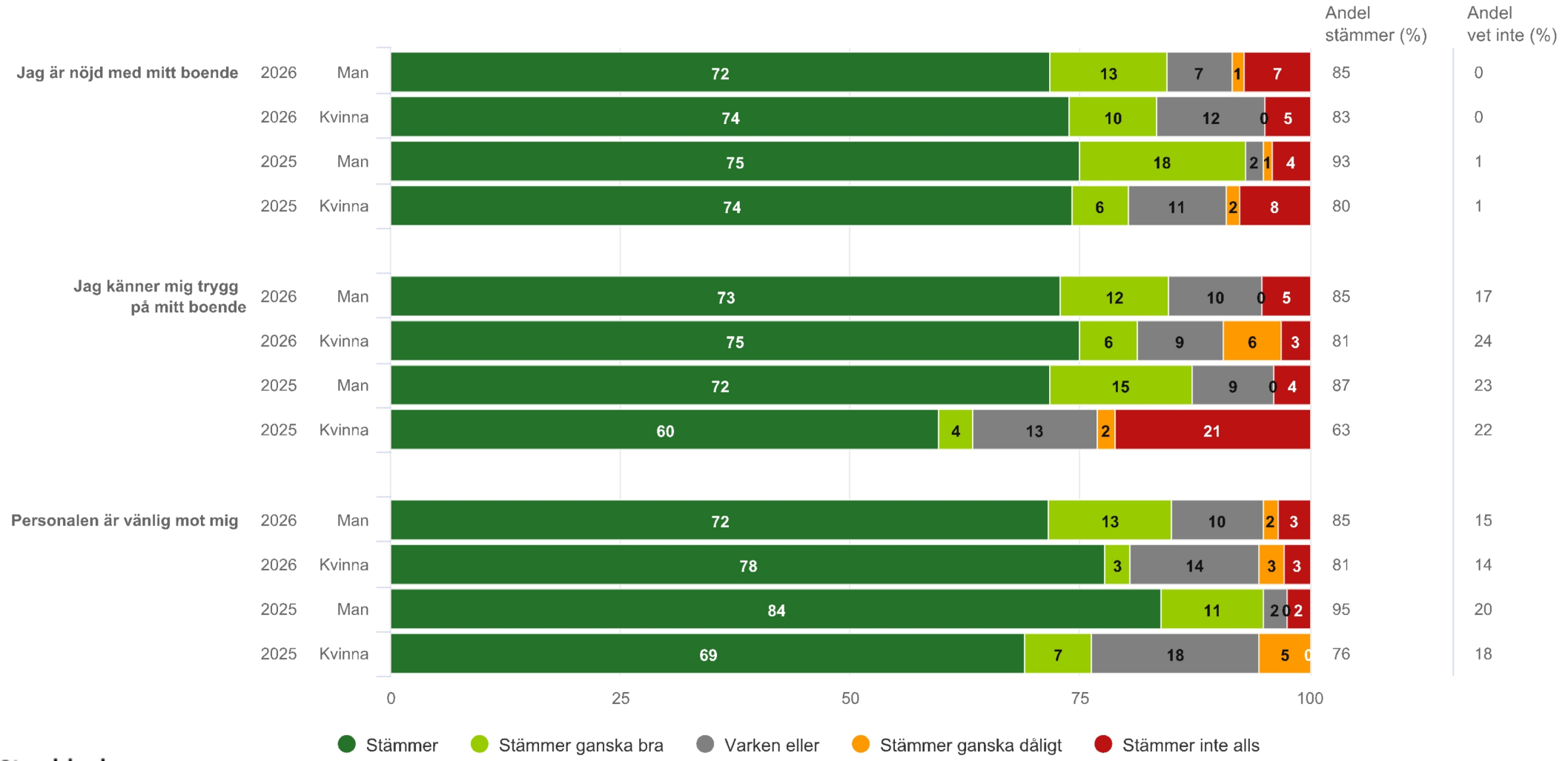
Resultat per kön

Stockholms stad

Resultat per kön

Gruppboende

Sammanfattande omdöme

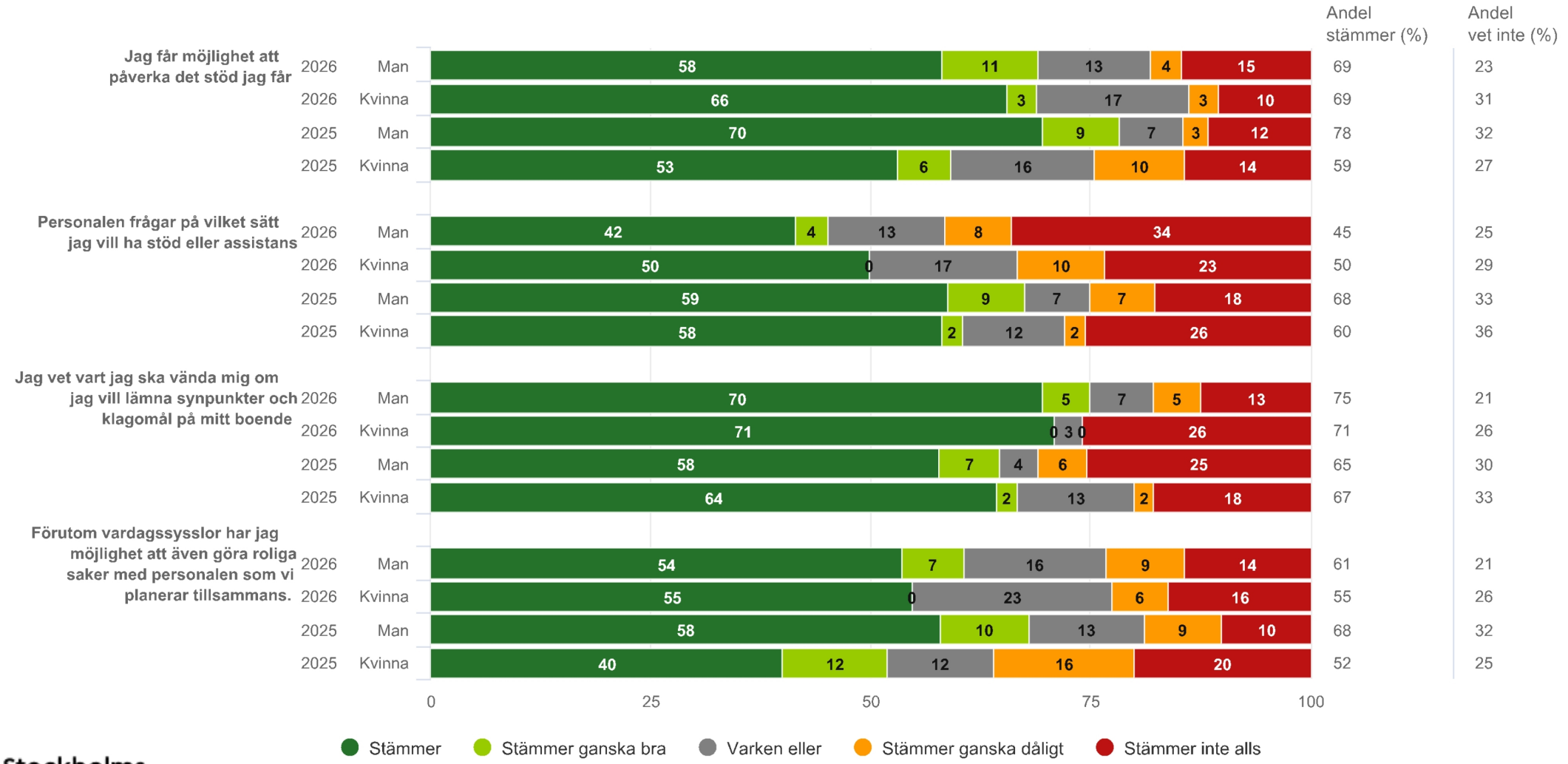


Stockholms stad

Resultat per kön

Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

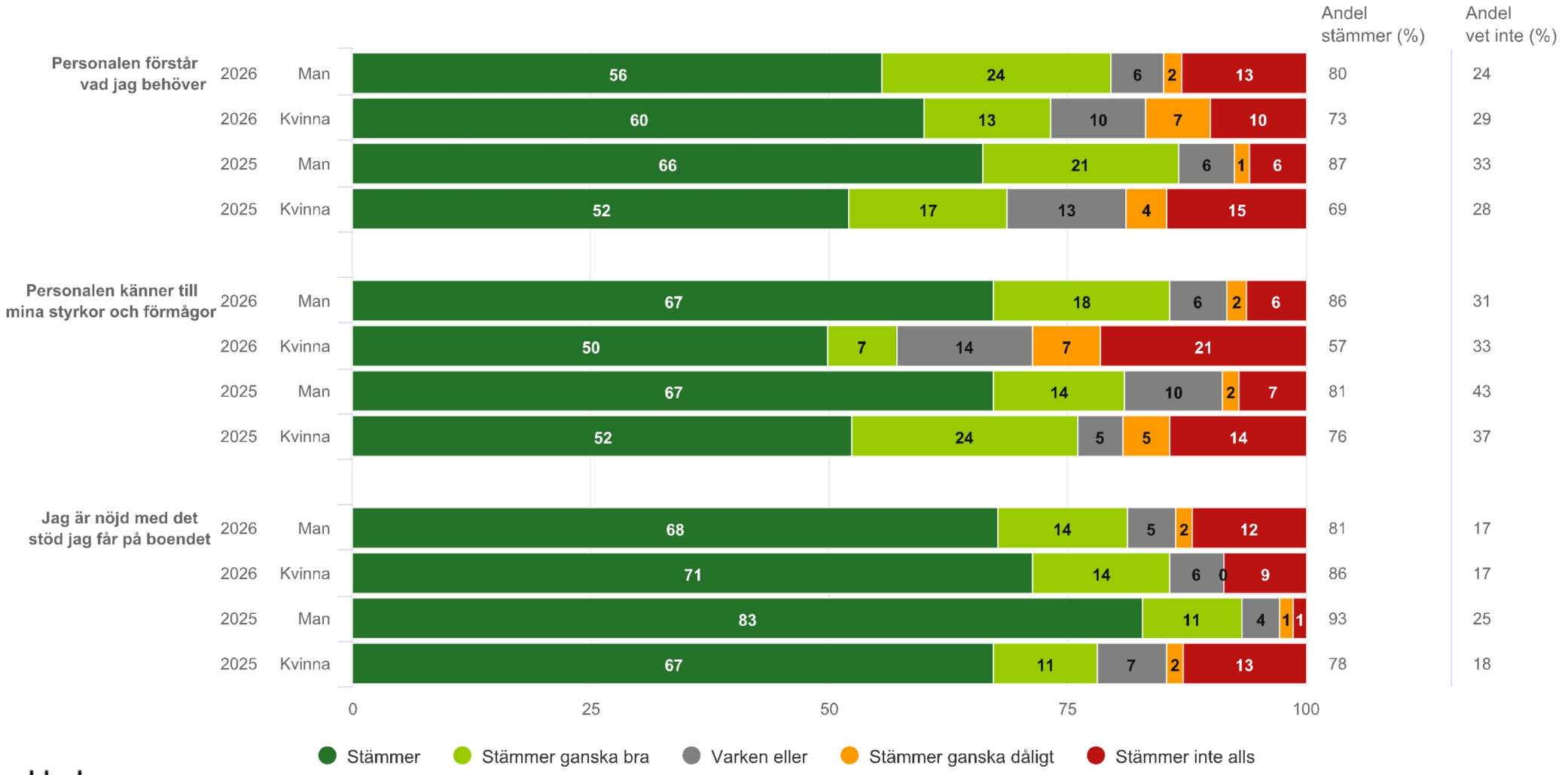


Stockholms stad

Resultat per kön

Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

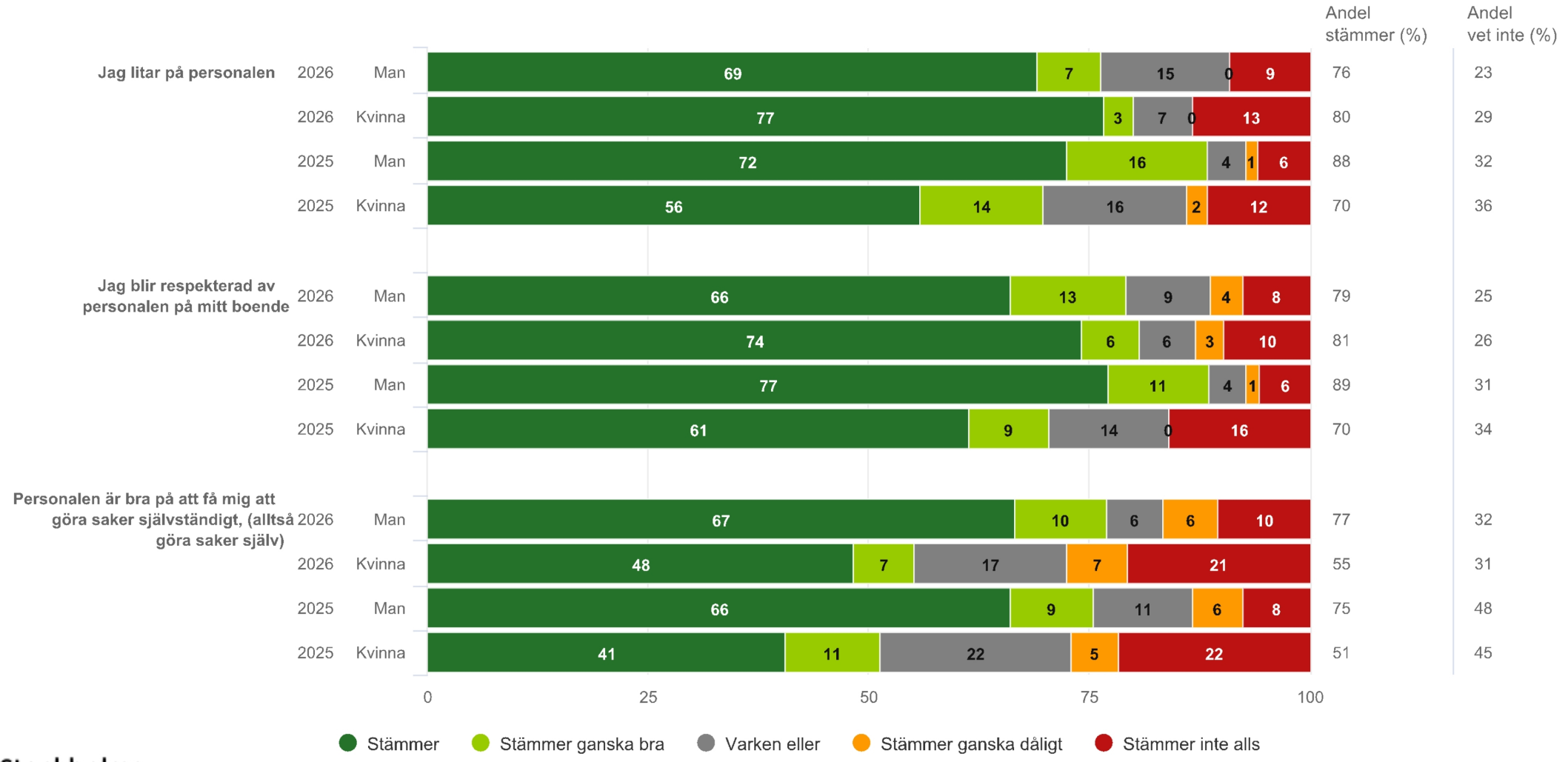


Stockholms stad

Resultat per kön

Gruppboende

Hur jag trivs med personalen

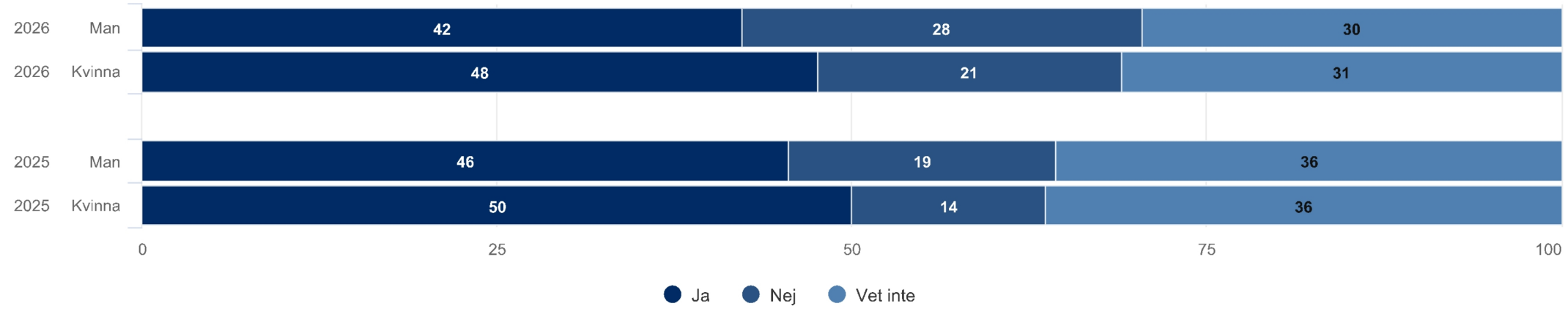


Stockholms stad

Resultat per kön

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

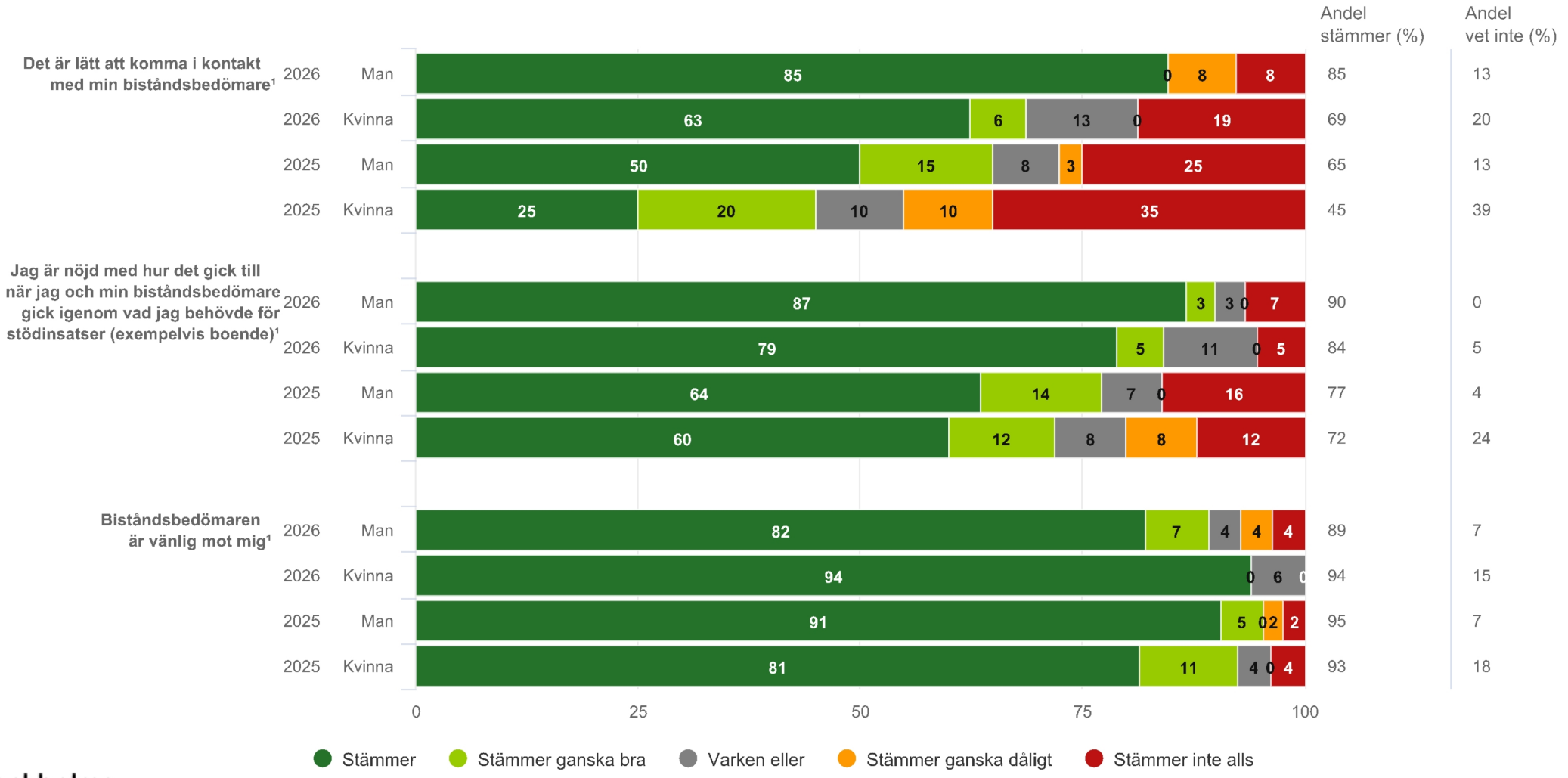


Stockholms stad

Resultat per kön

Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare

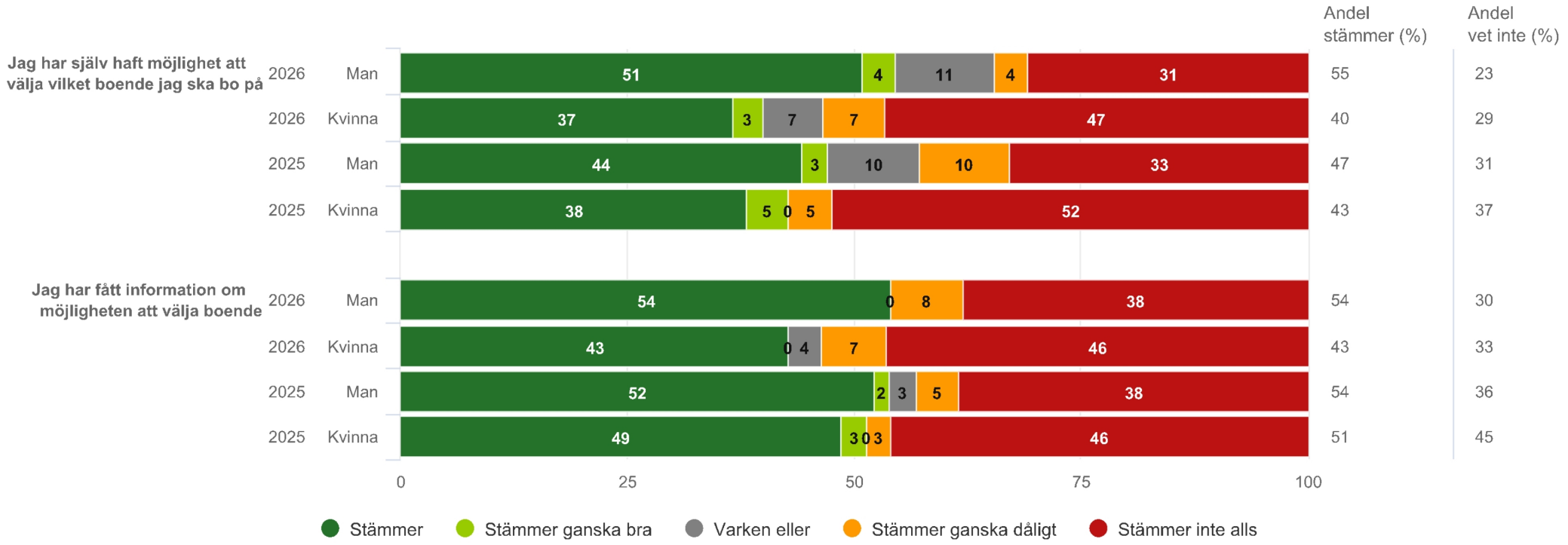


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per kön

Gruppboende

Frågor om valfrihet



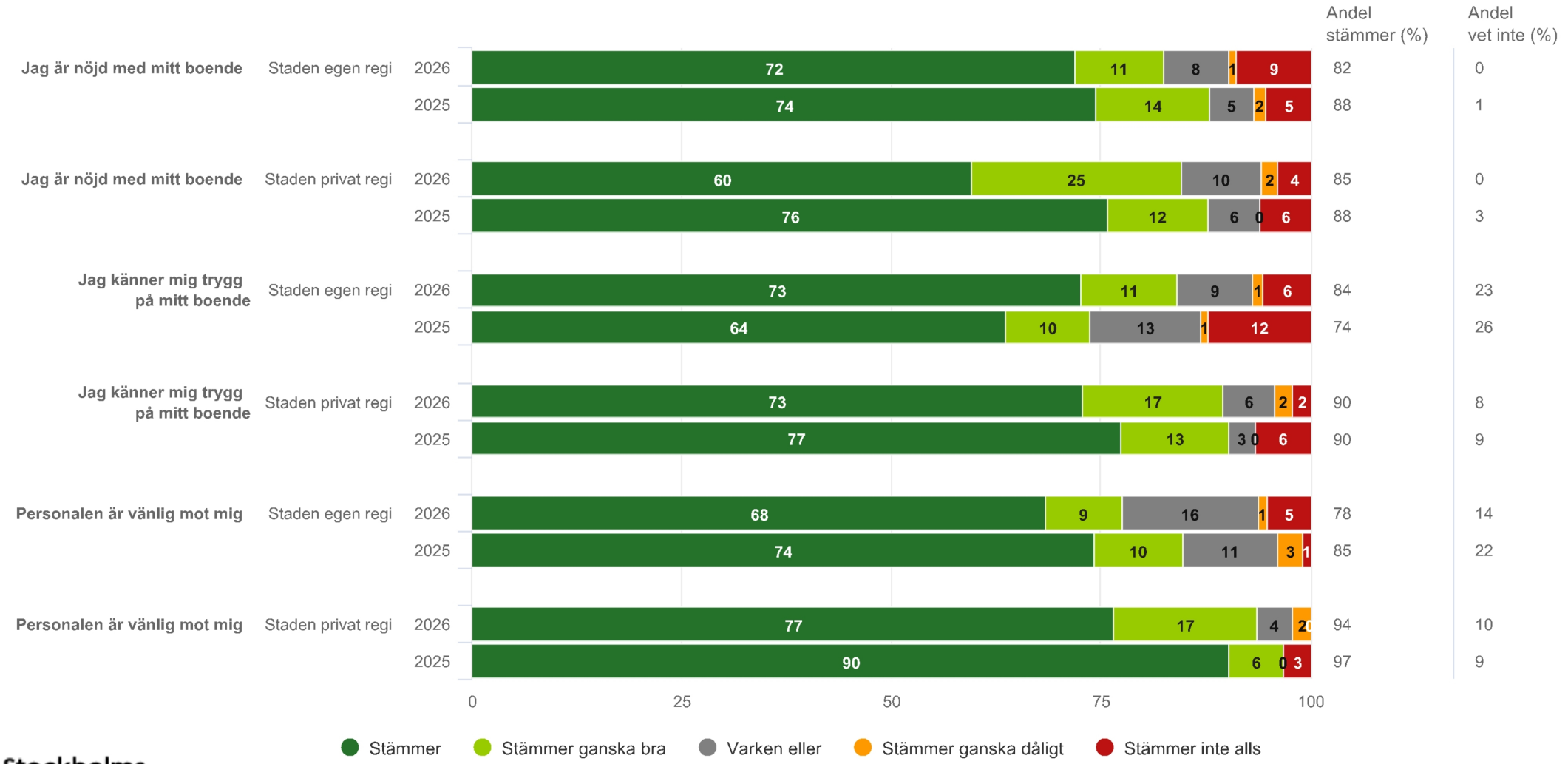
Stockholms stad

Resultat per regiform

Resultat per regiform

Gruppboende

Sammanfattande omdöme

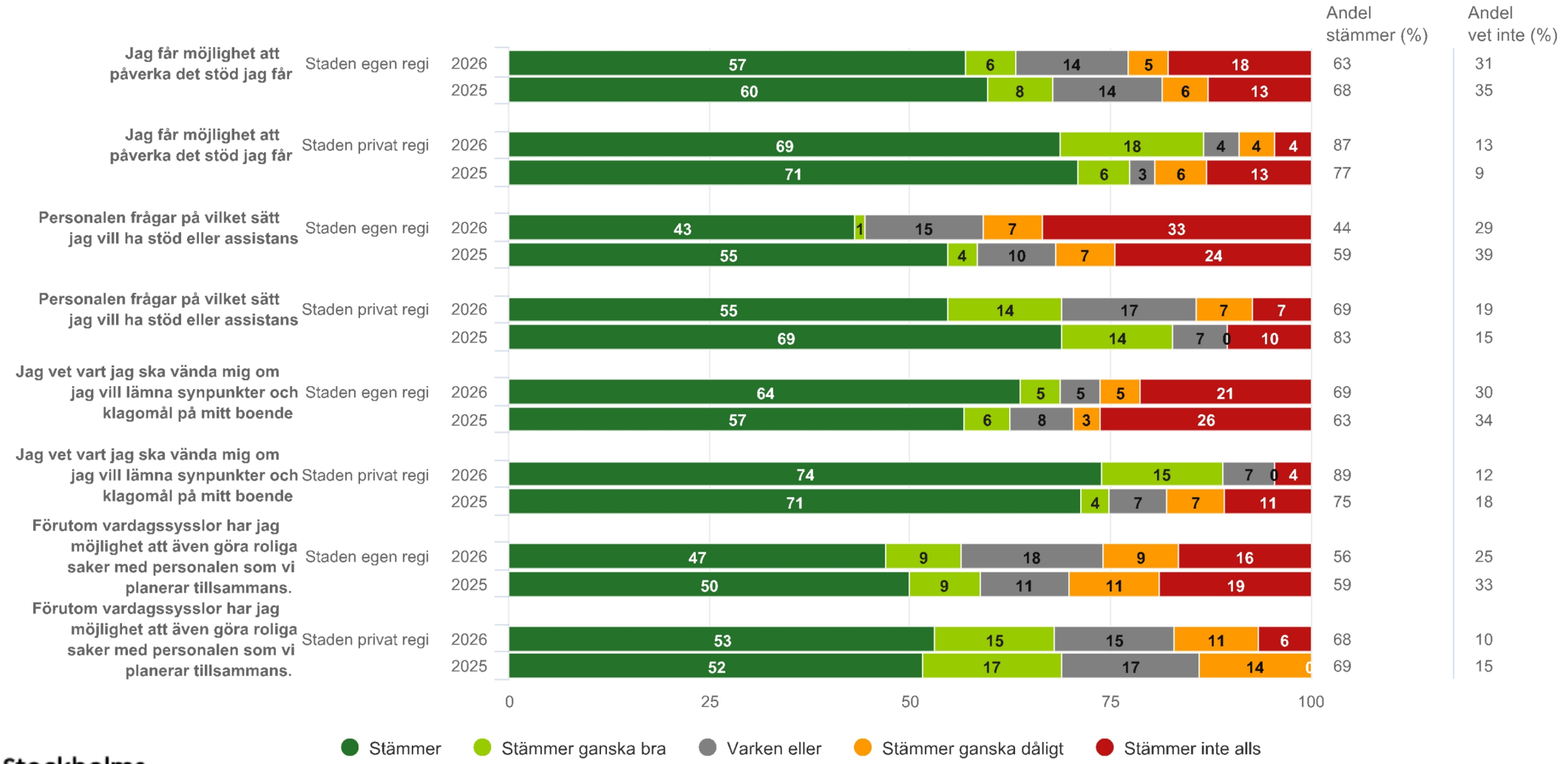


Stockholms stad

Resultat per regiform

Gruppboende

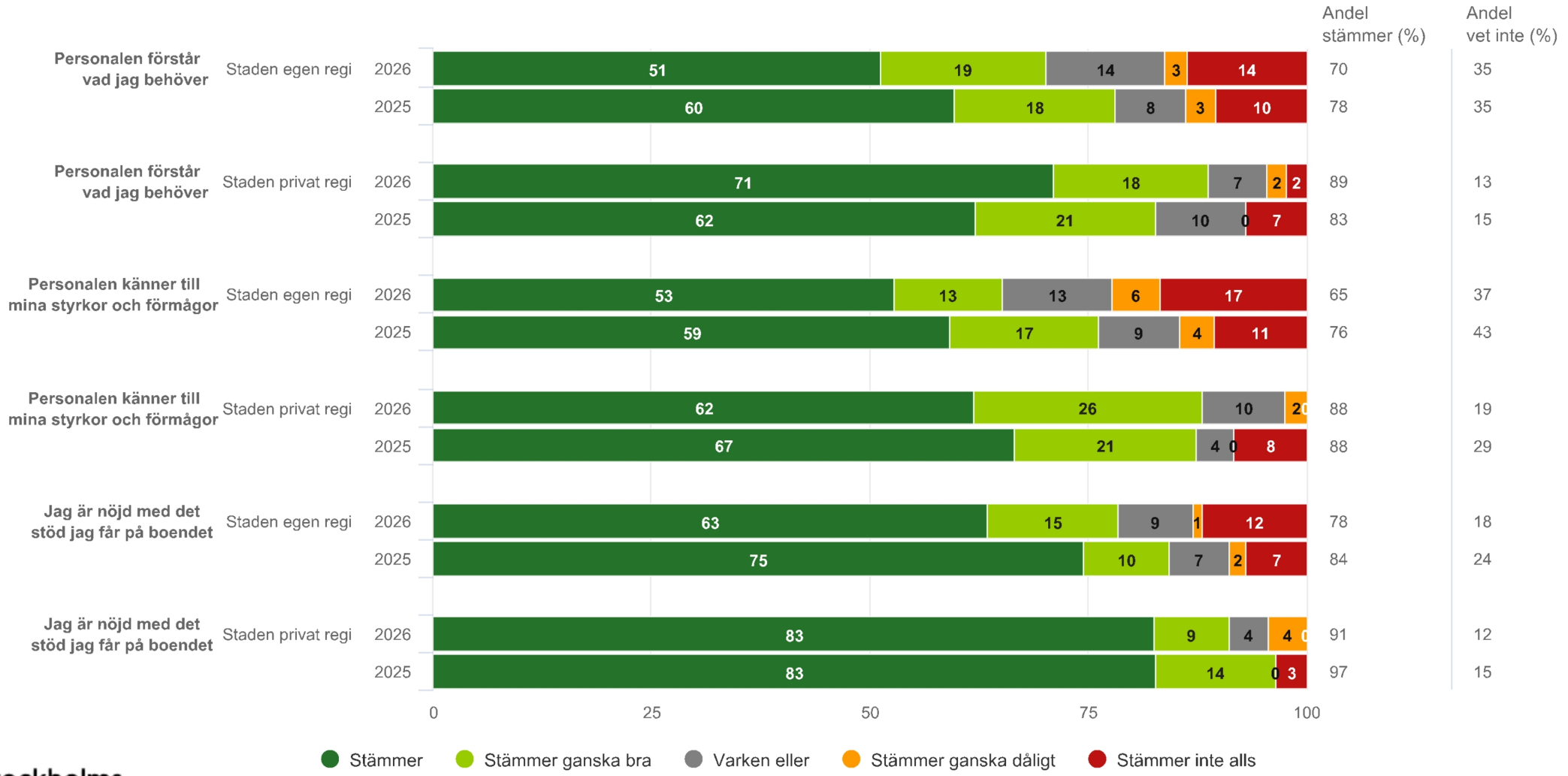
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per regiform

Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

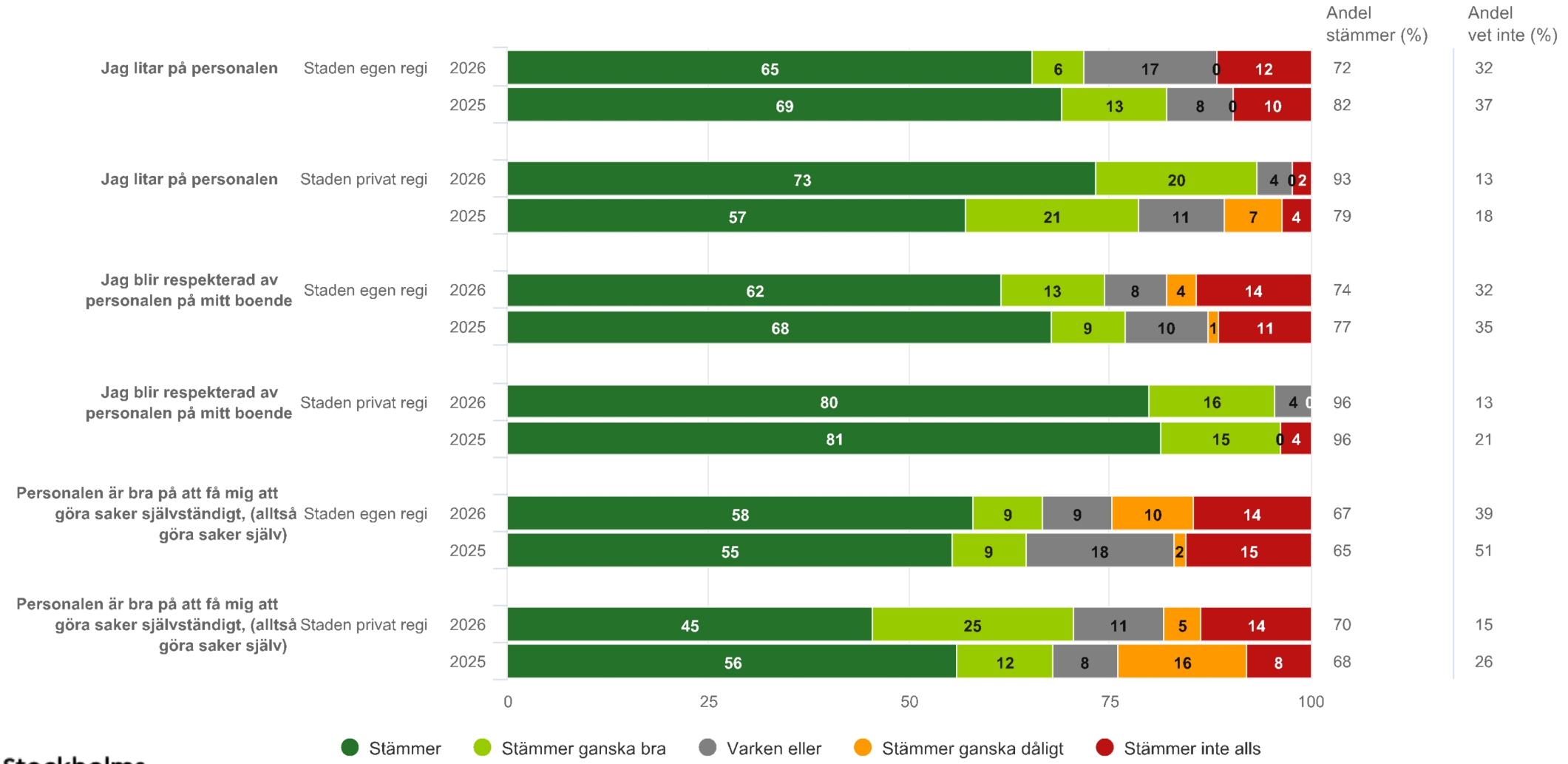


Stockholms stad

Resultat per regiform

Gruppboende

Hur jag trivs med personalen

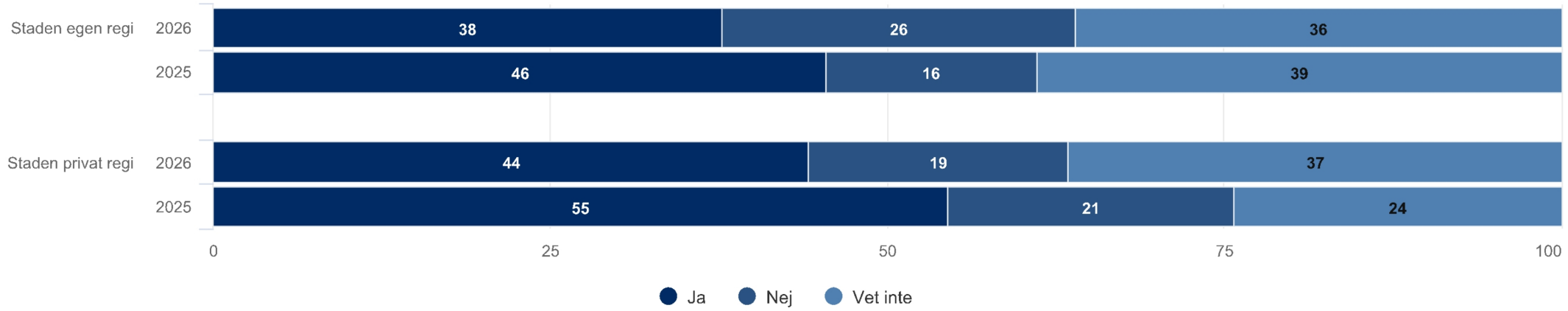


Stockholms stad

Resultat per regiform

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

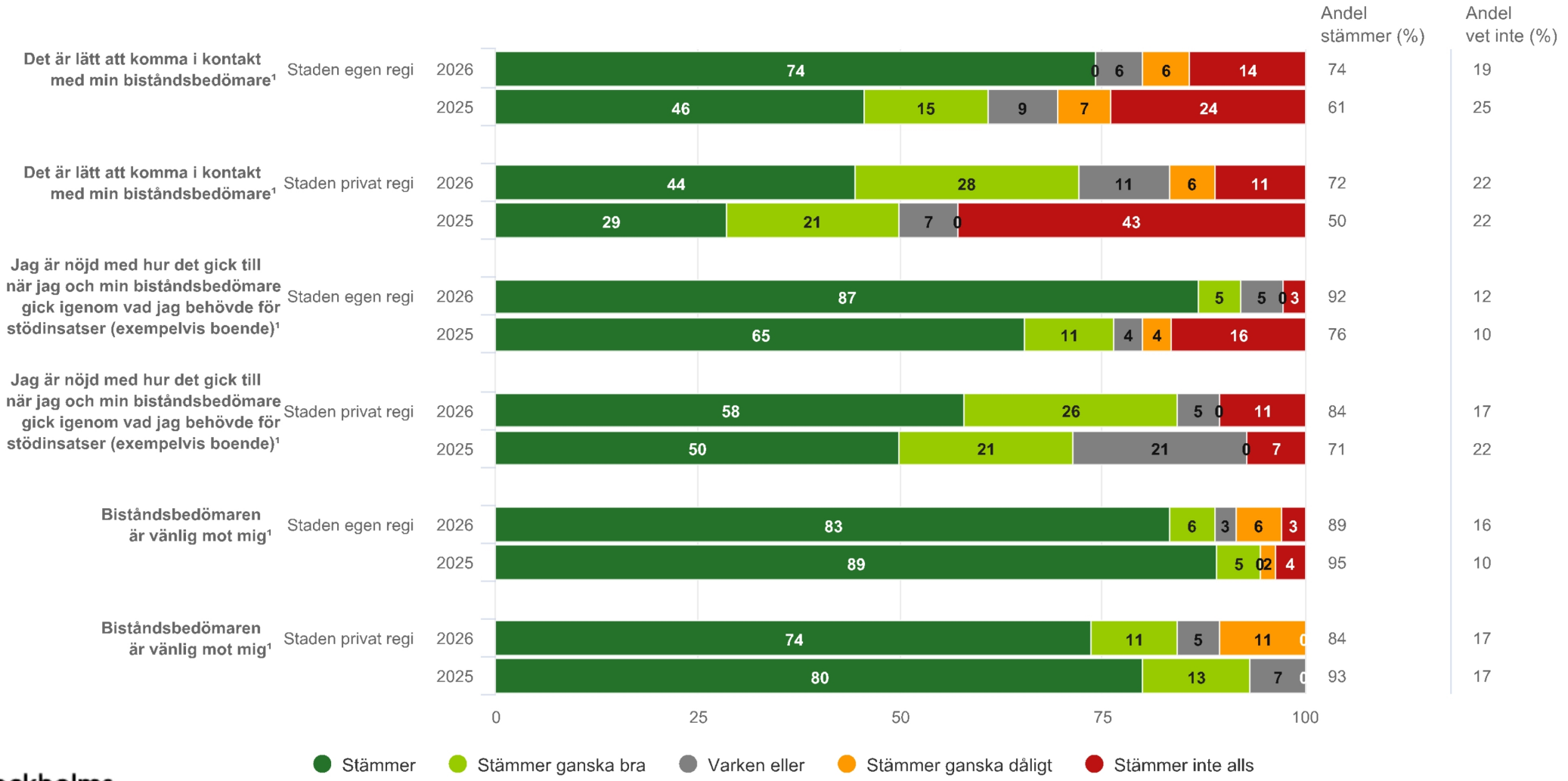


Stockholms stad

Resultat per regiform

Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare

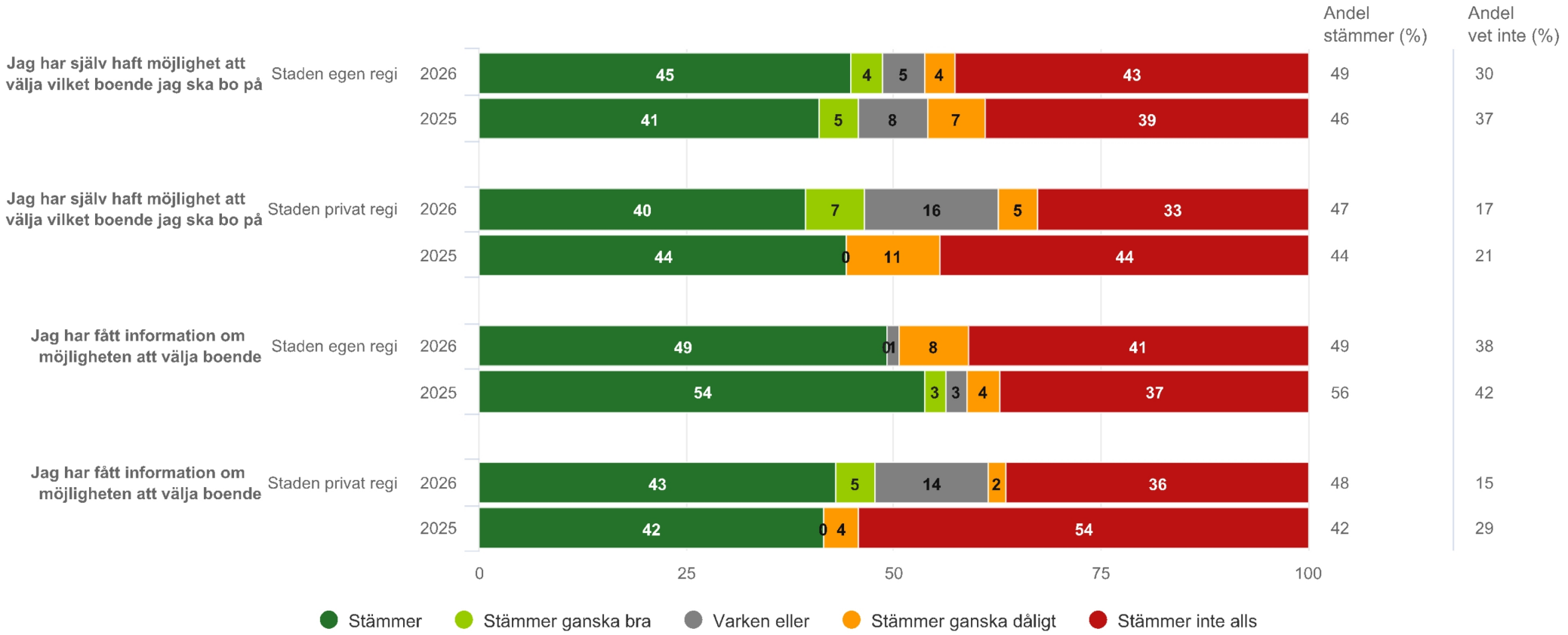


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per regiform

Gruppboende

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

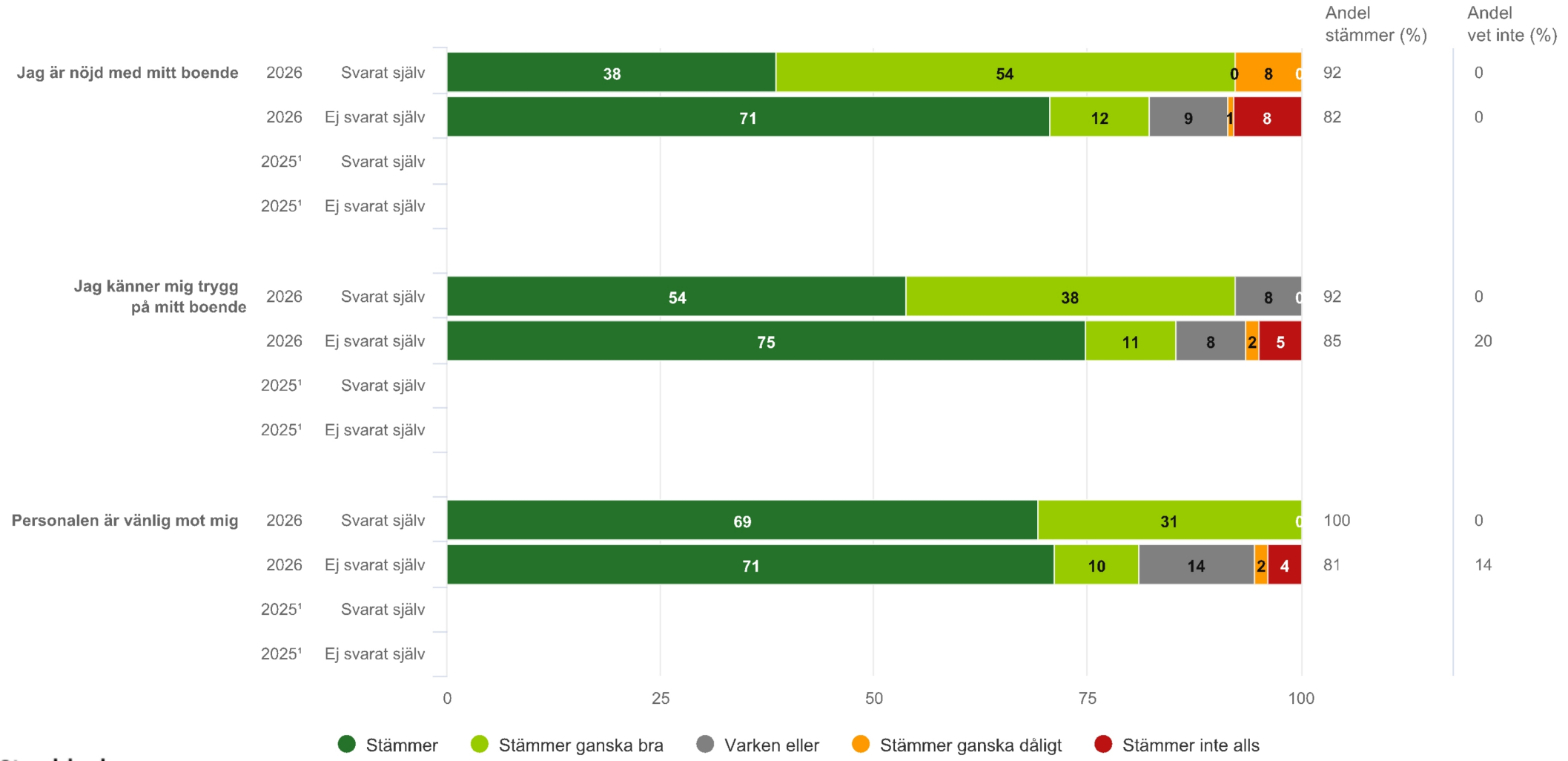
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Sammanfattande omdöme



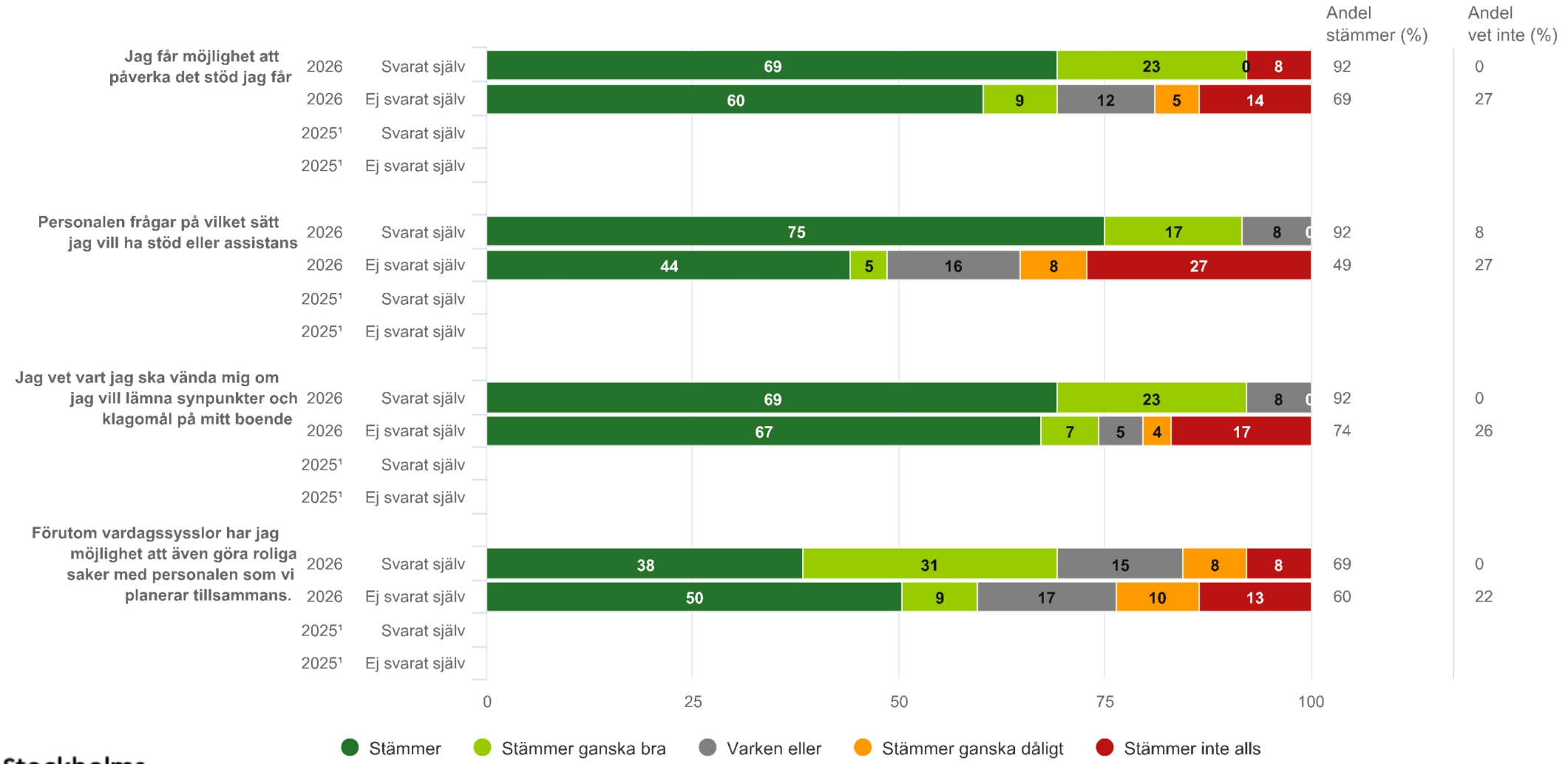
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

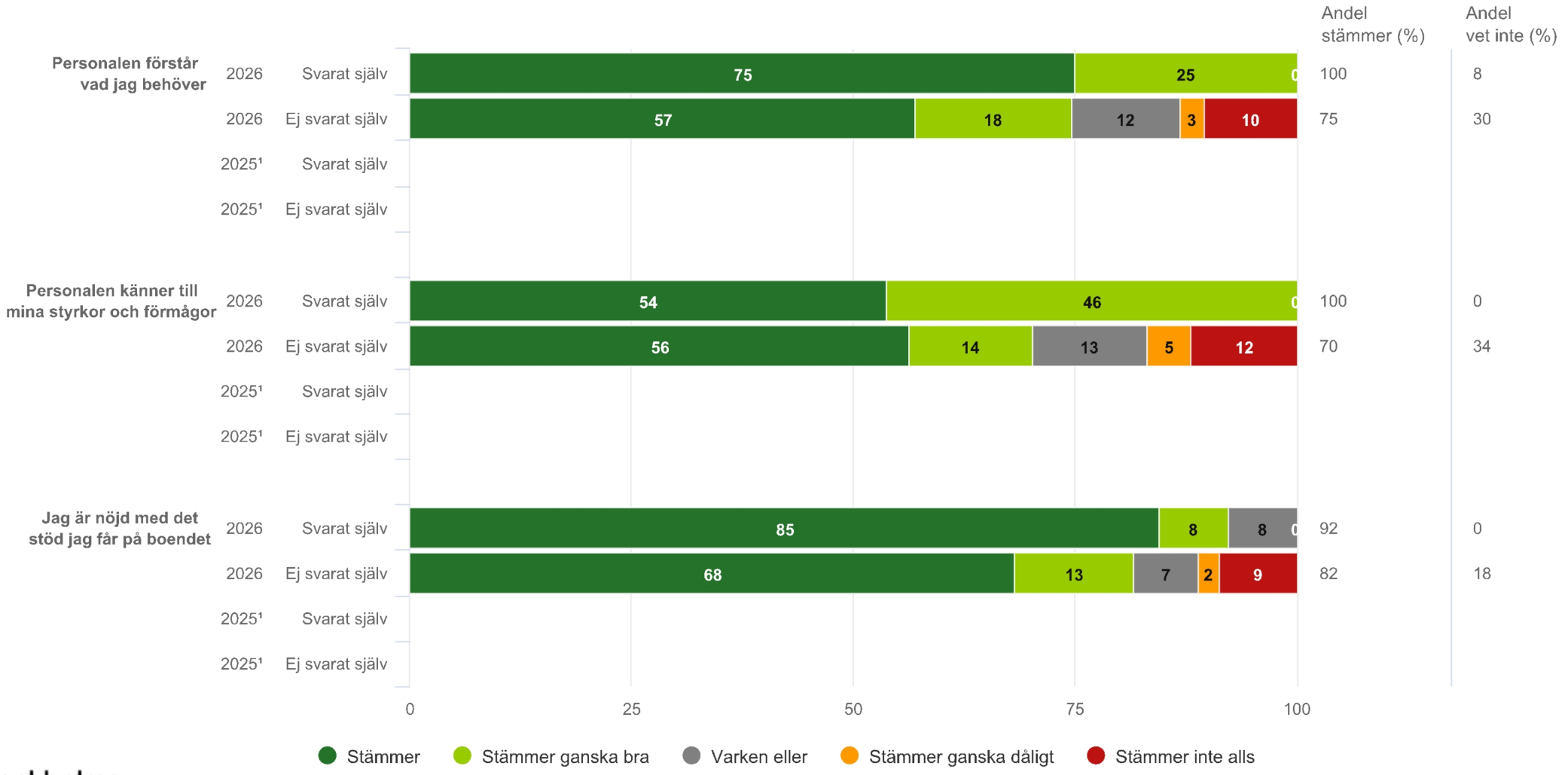


¹För få svar

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



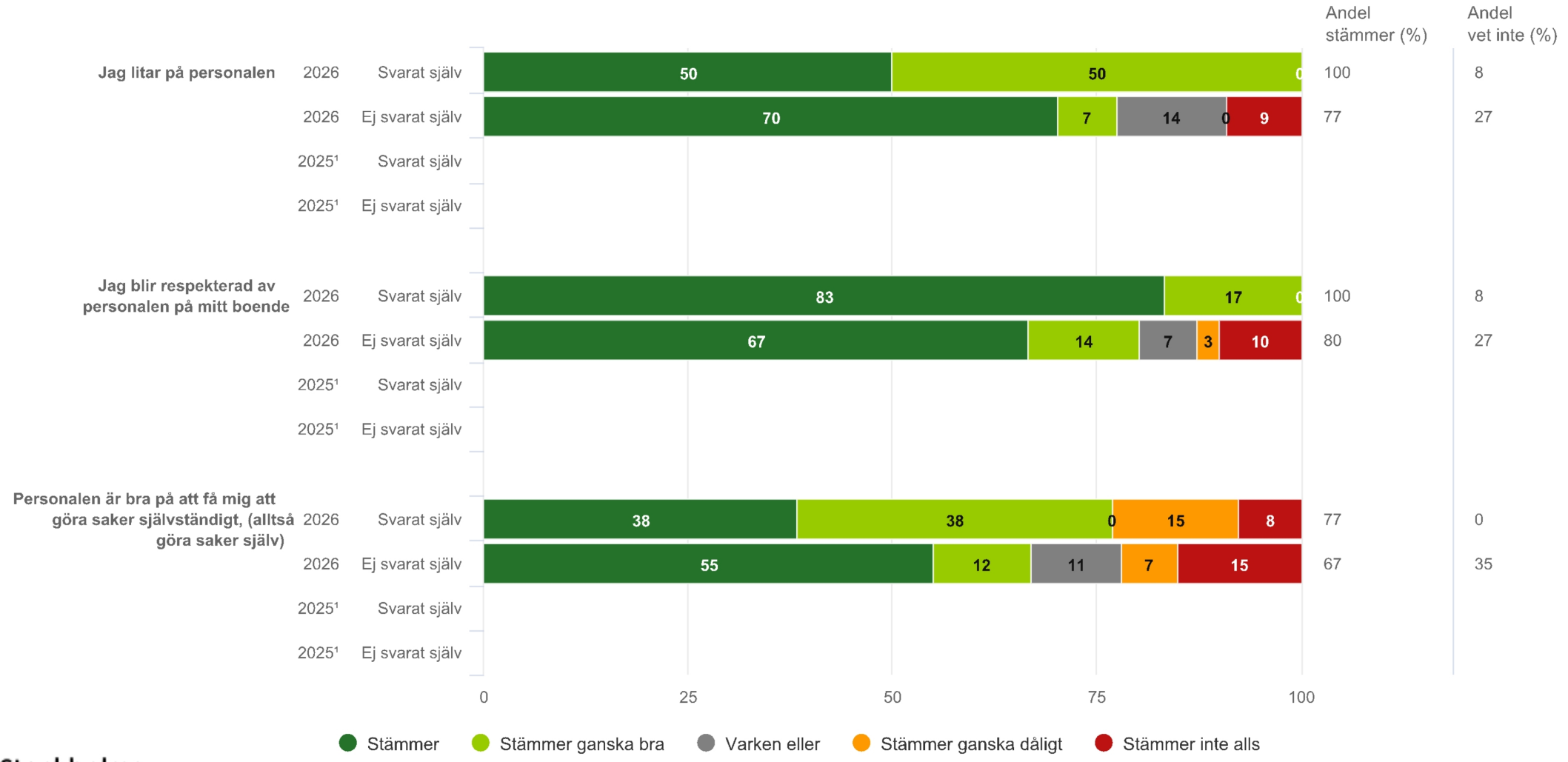
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Hur jag trivs med personalen



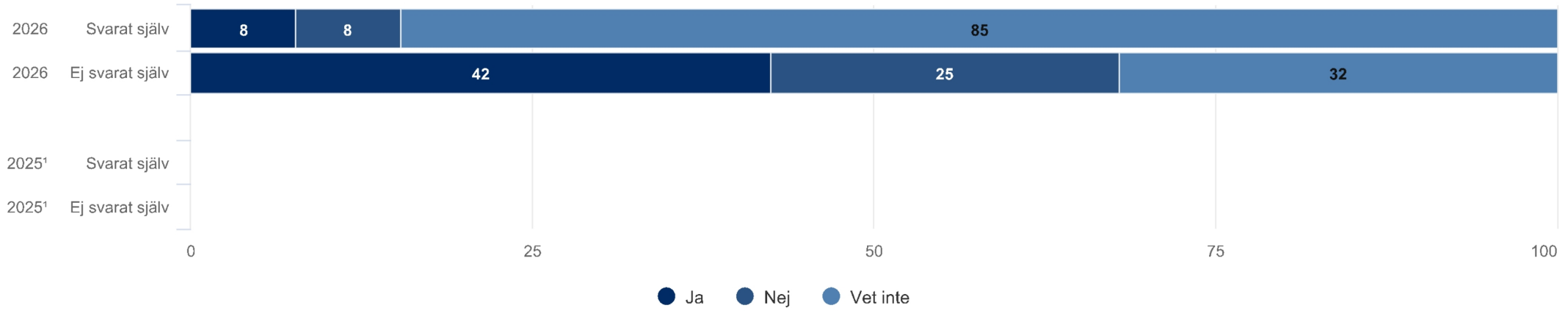
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



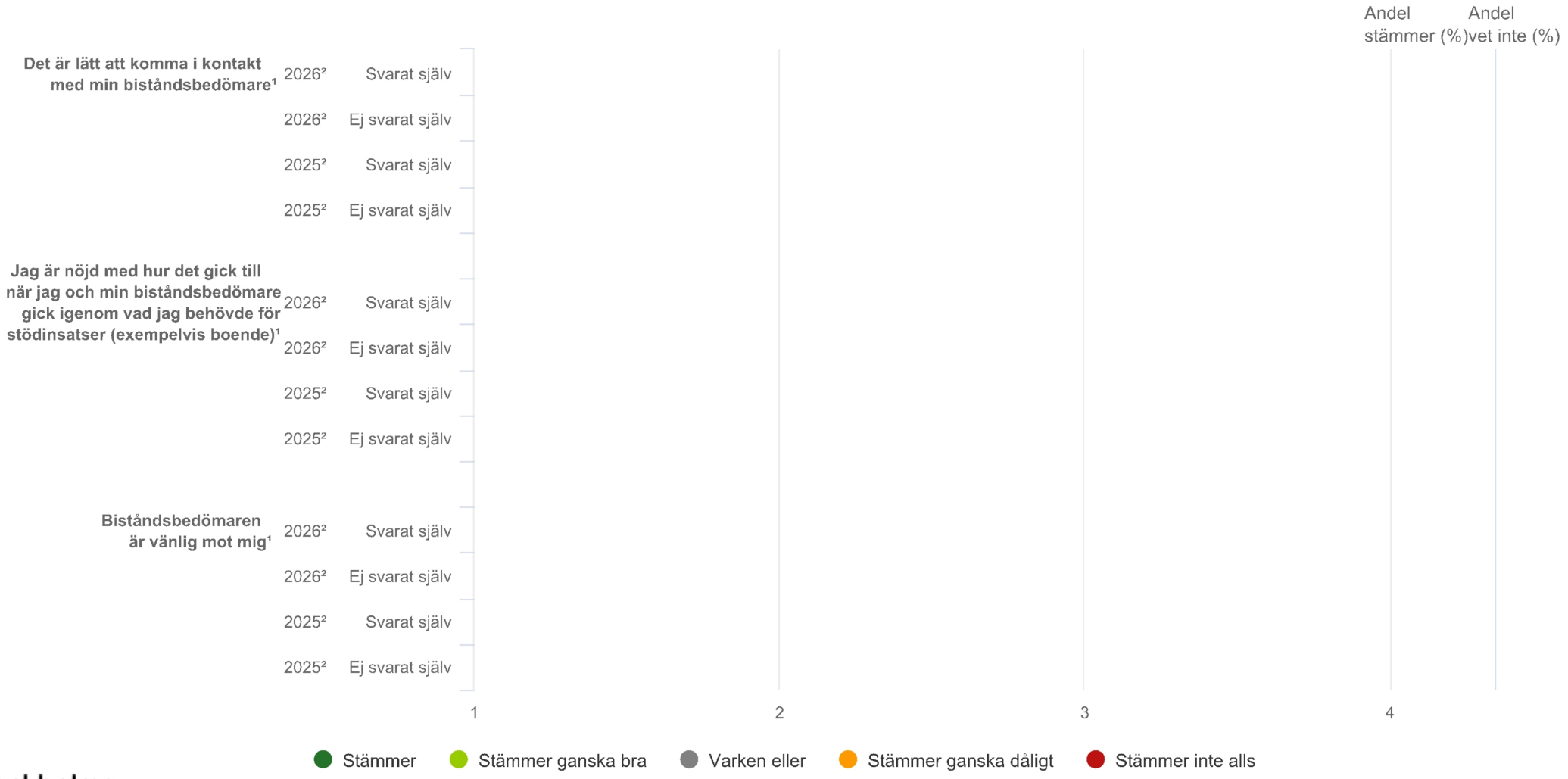
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare



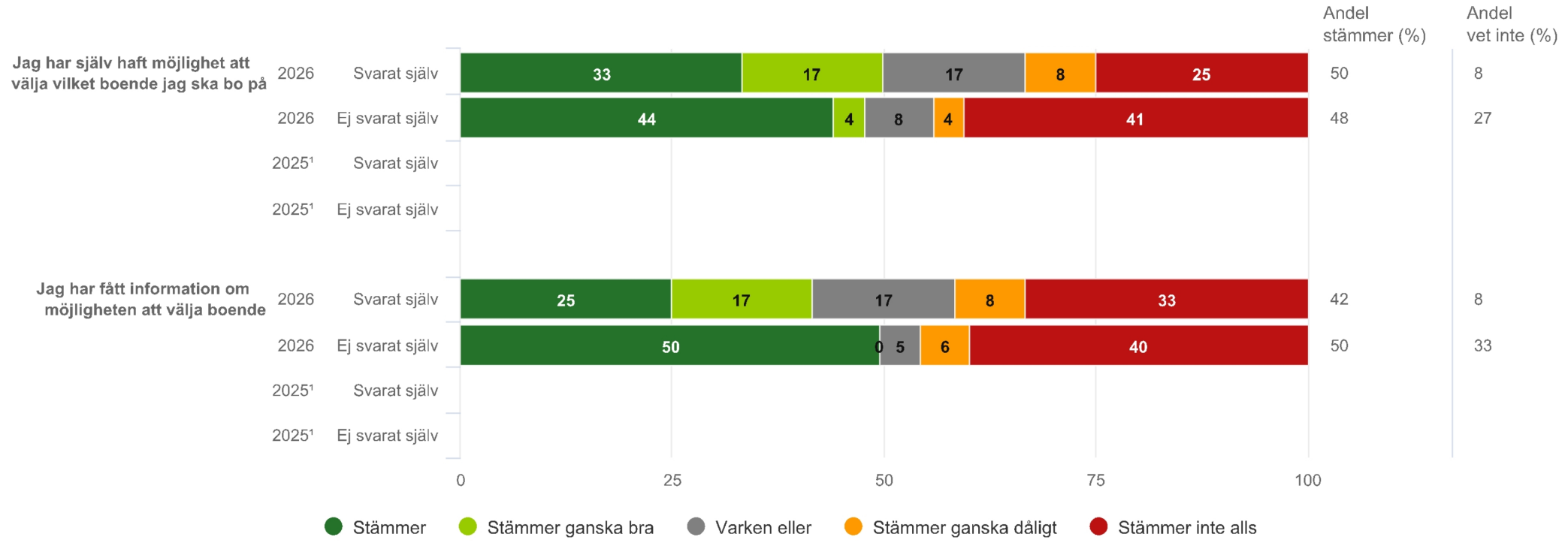
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Frågor om valfrihet



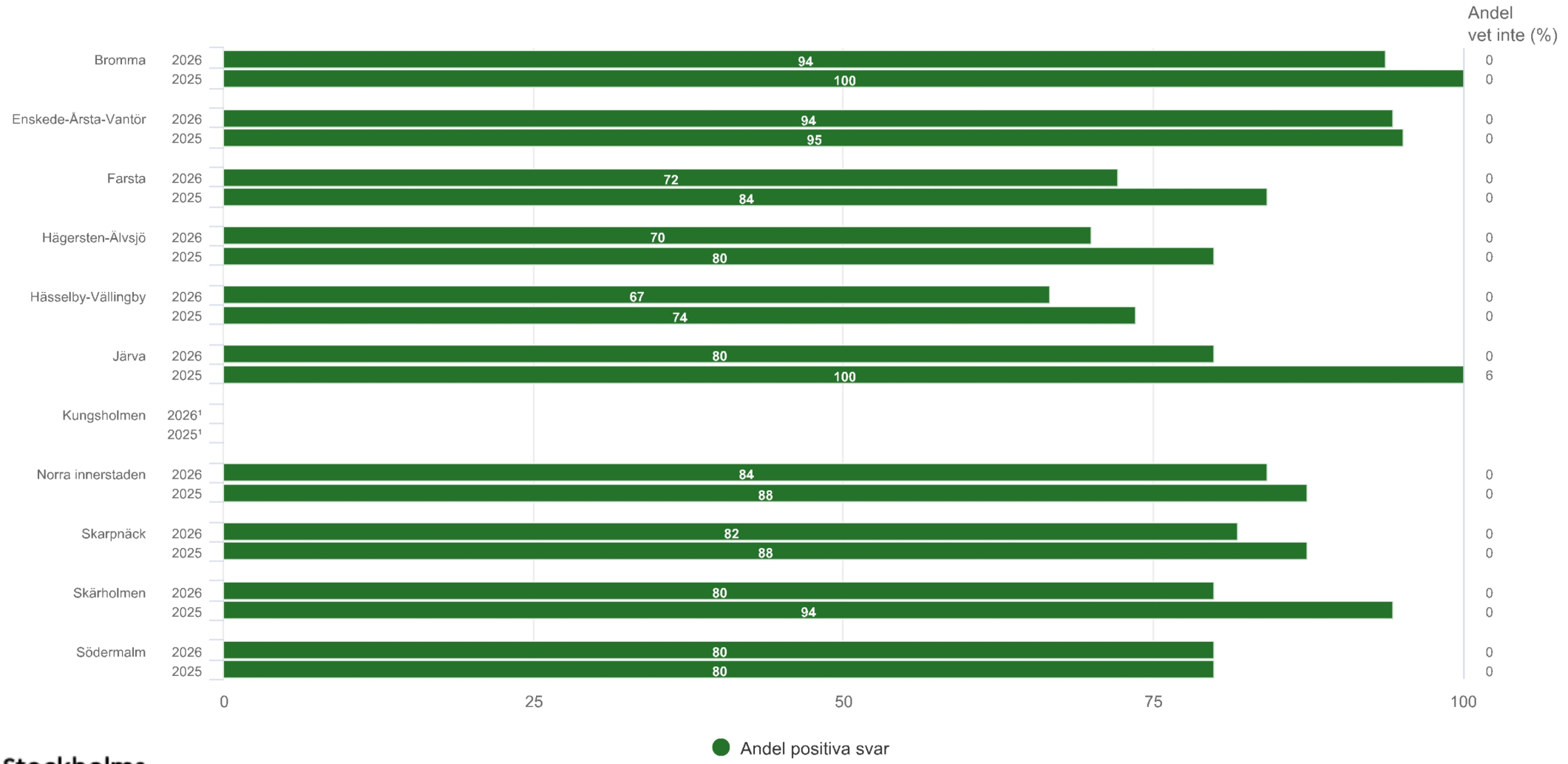
¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag är nöjd med mitt boende

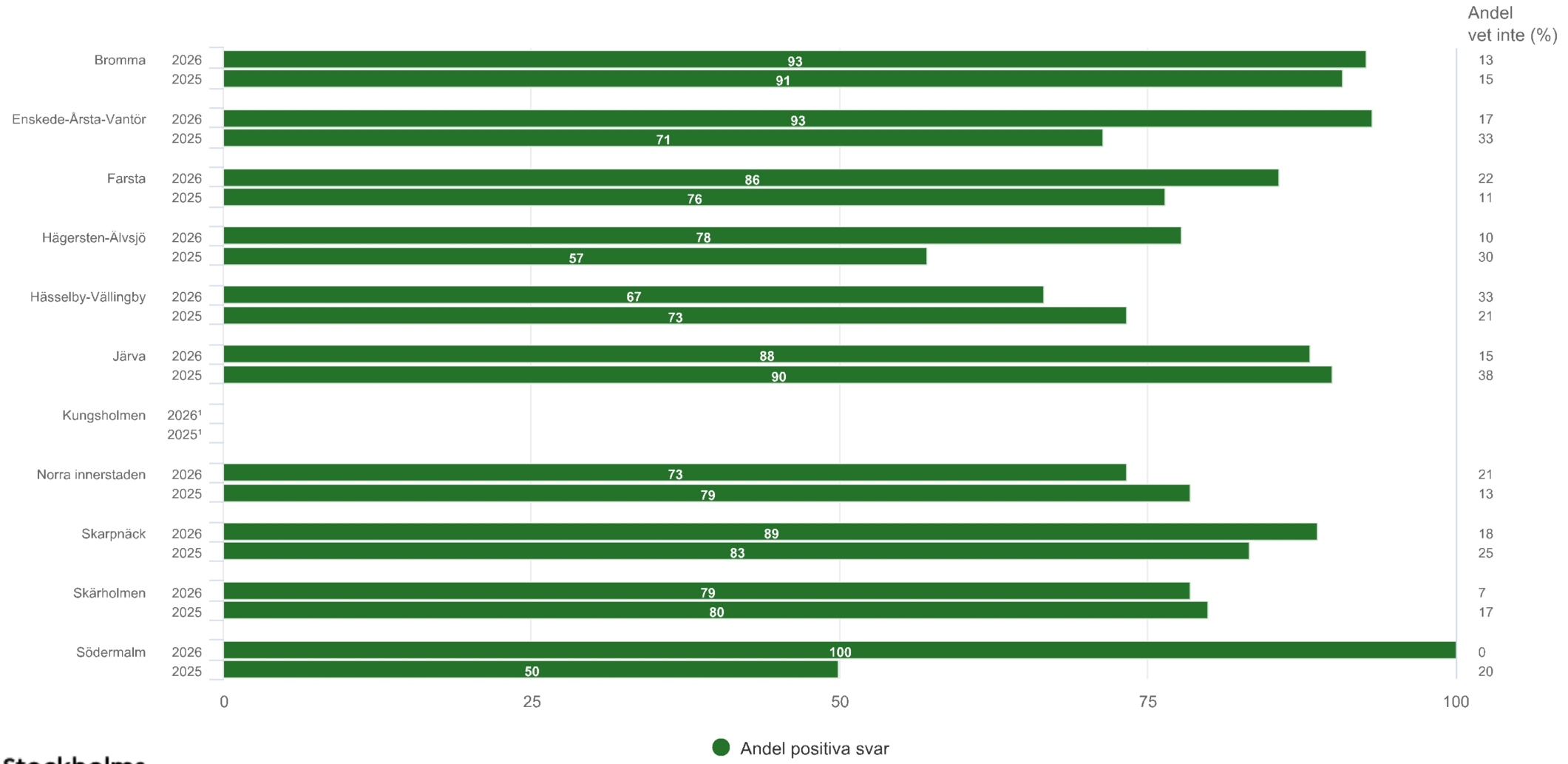


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag känner mig trygg på mitt boende

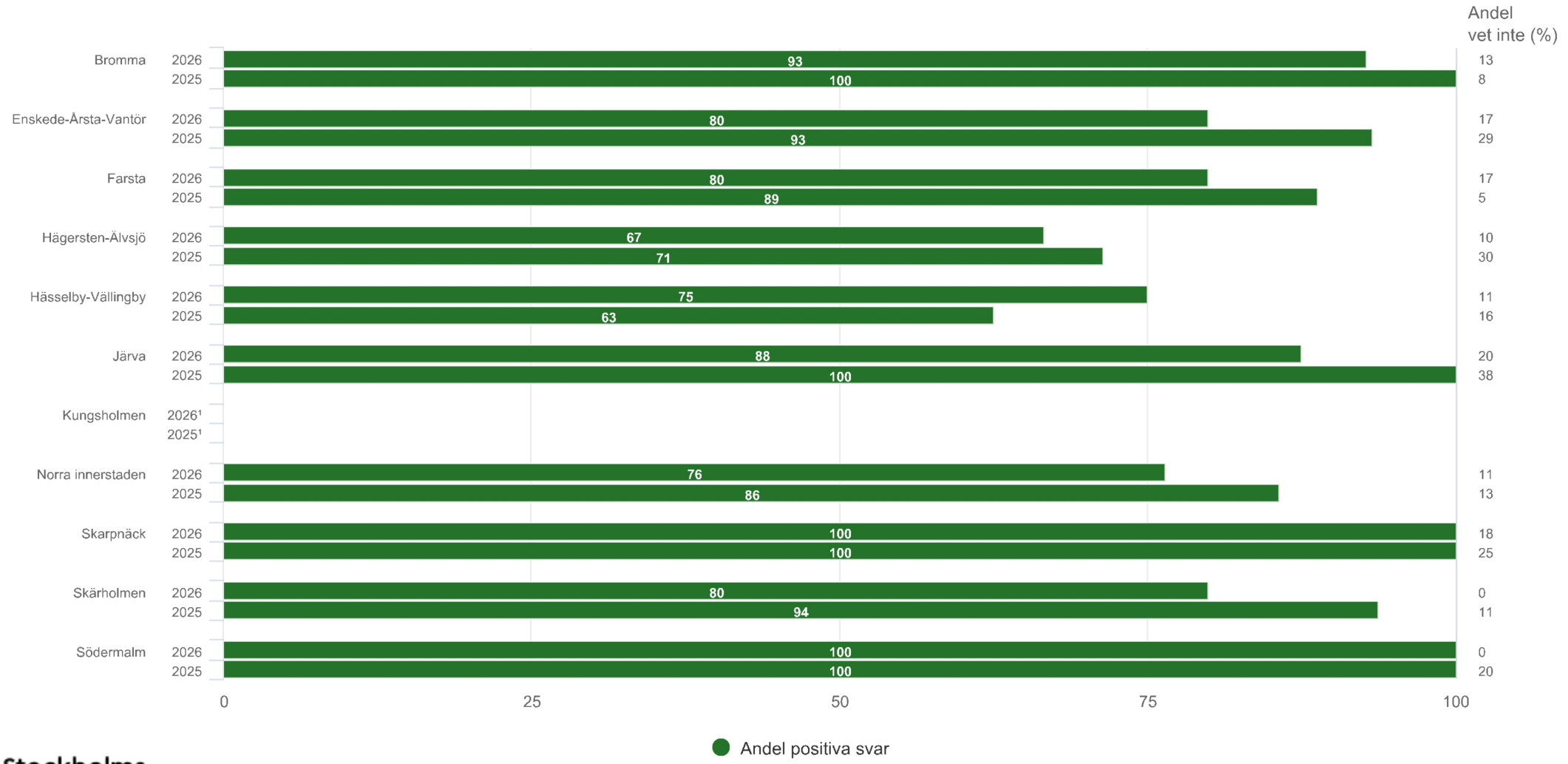


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Personalen är vänlig mot mig

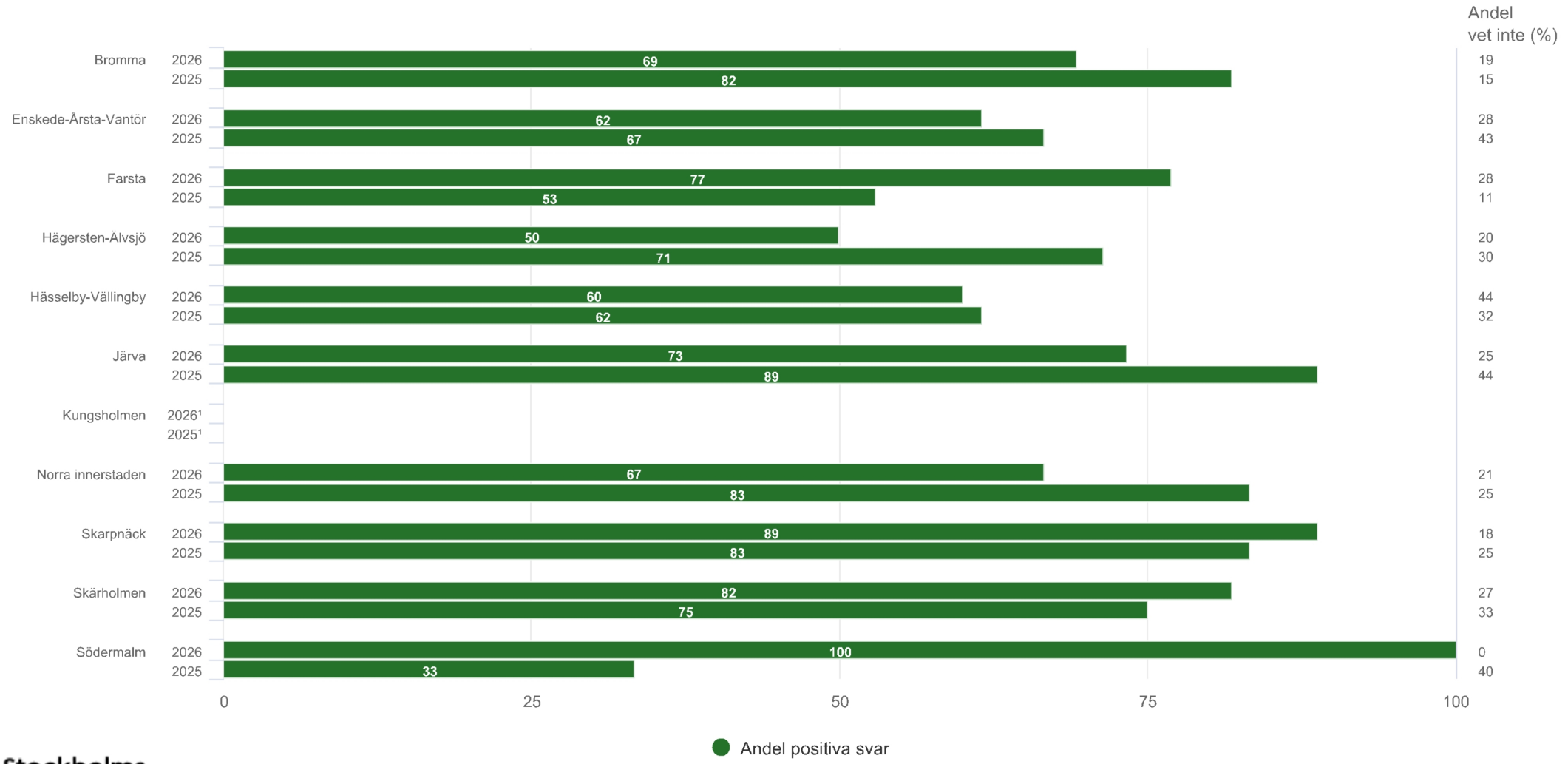


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får

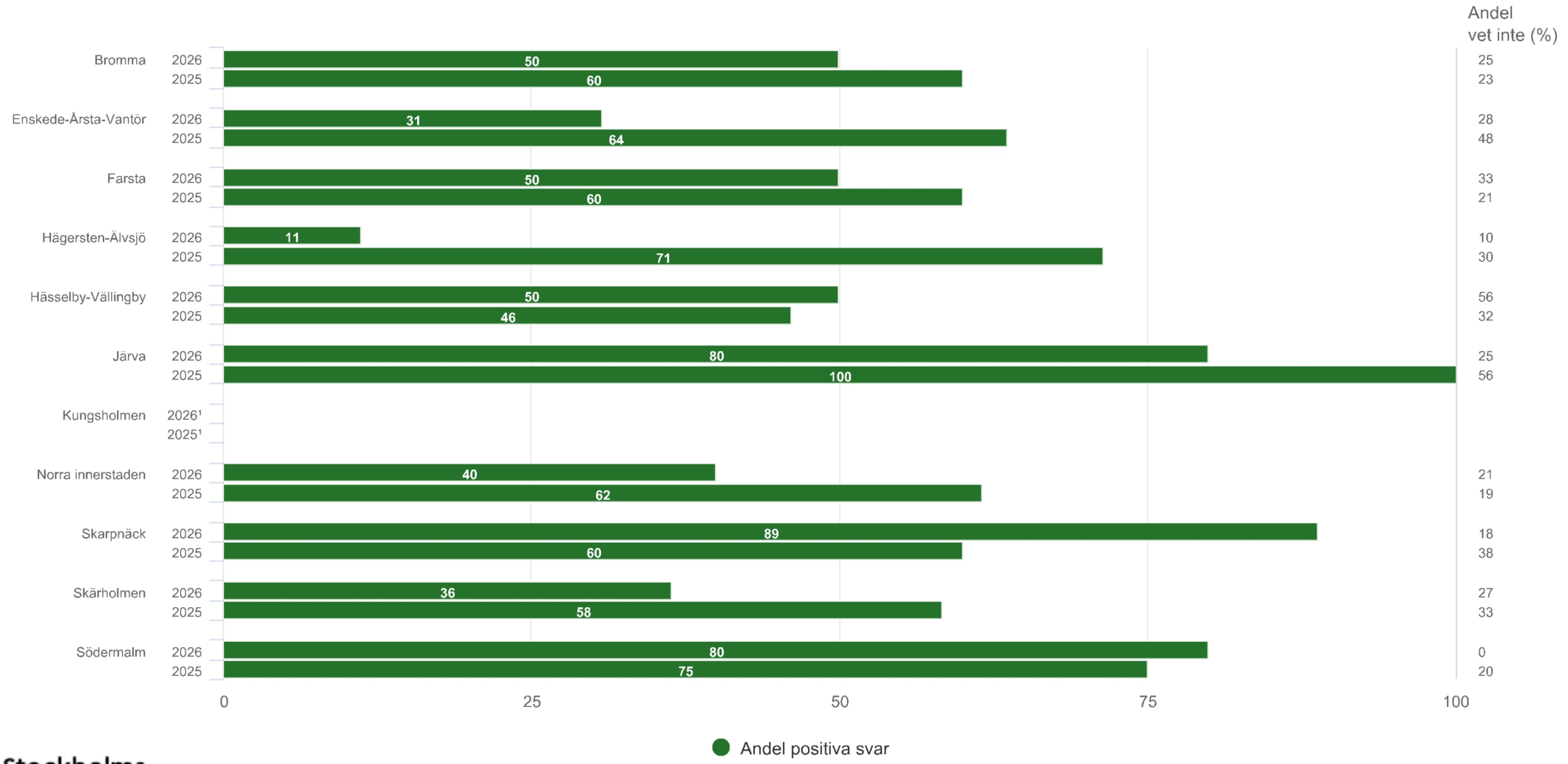


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

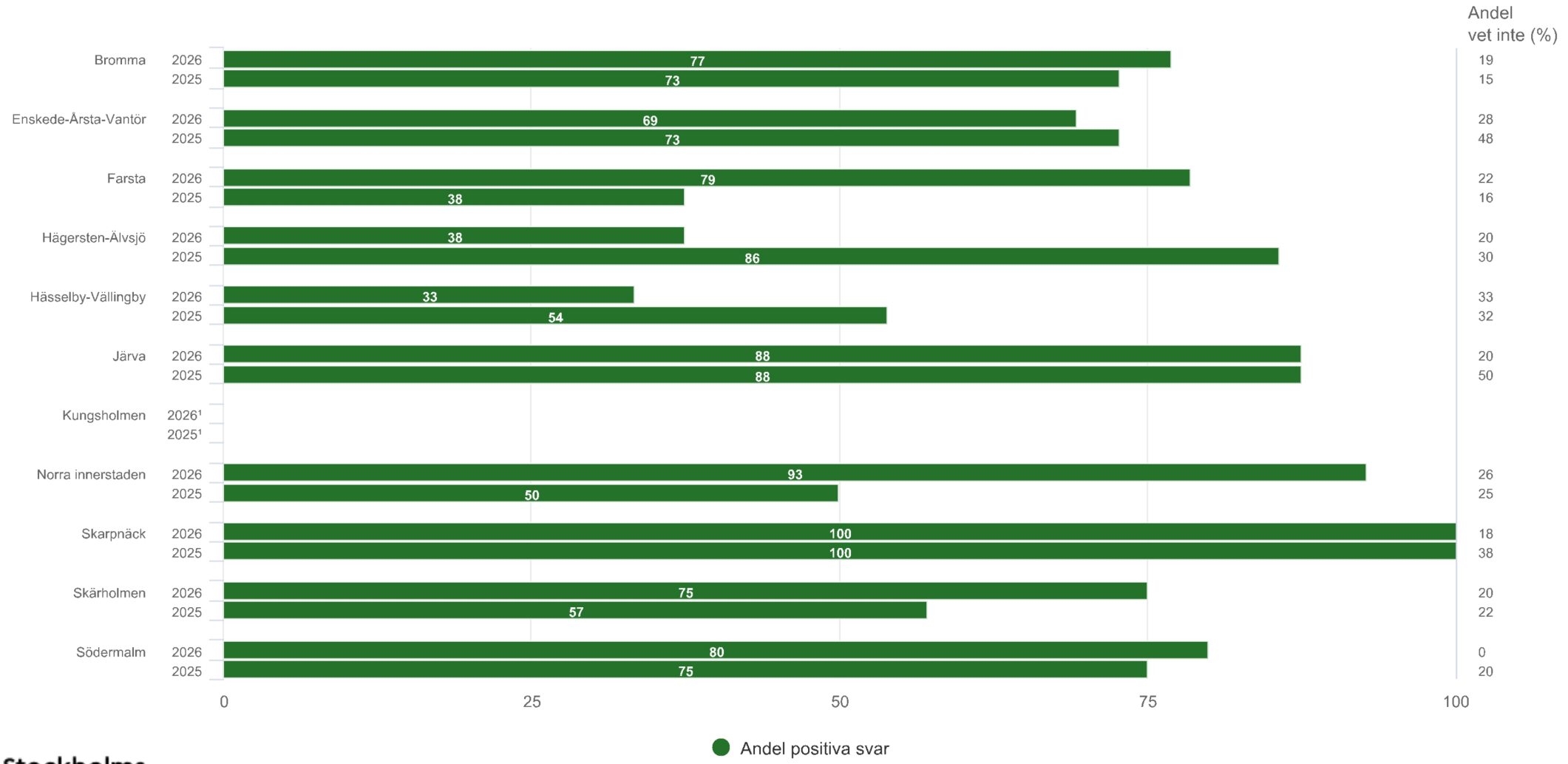


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



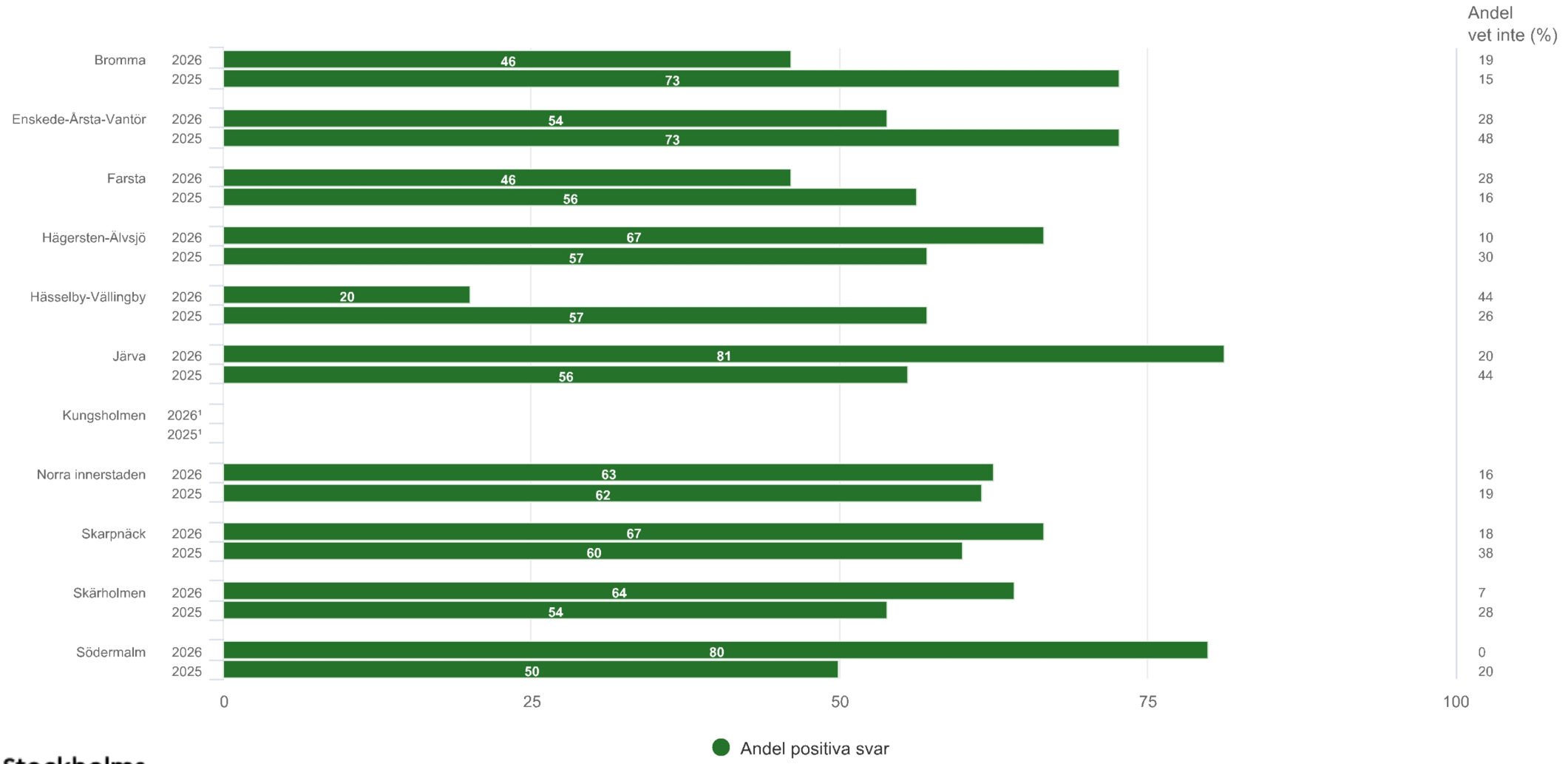
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Förutom vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans.

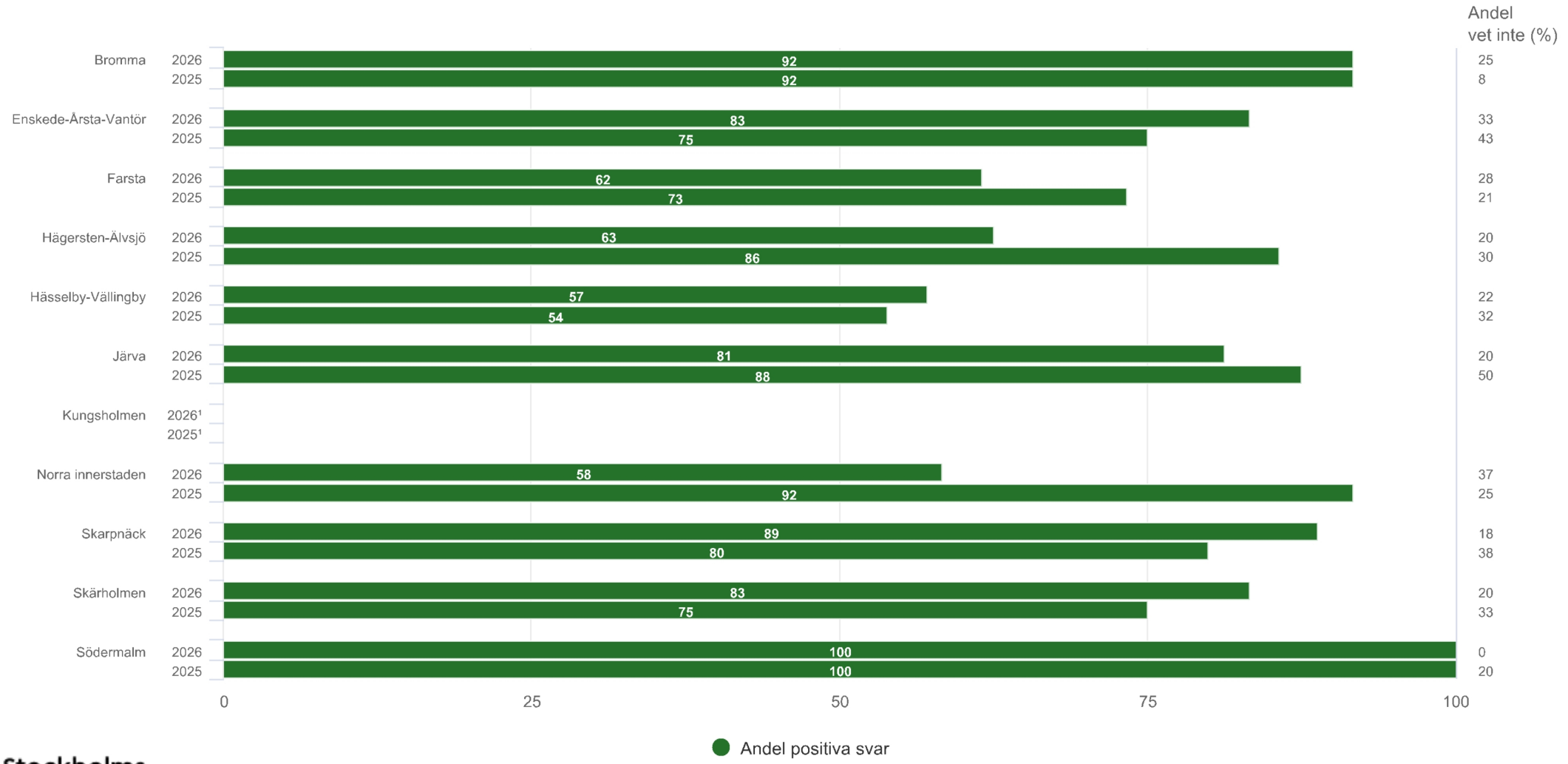


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Personalen förstår vad jag behöver

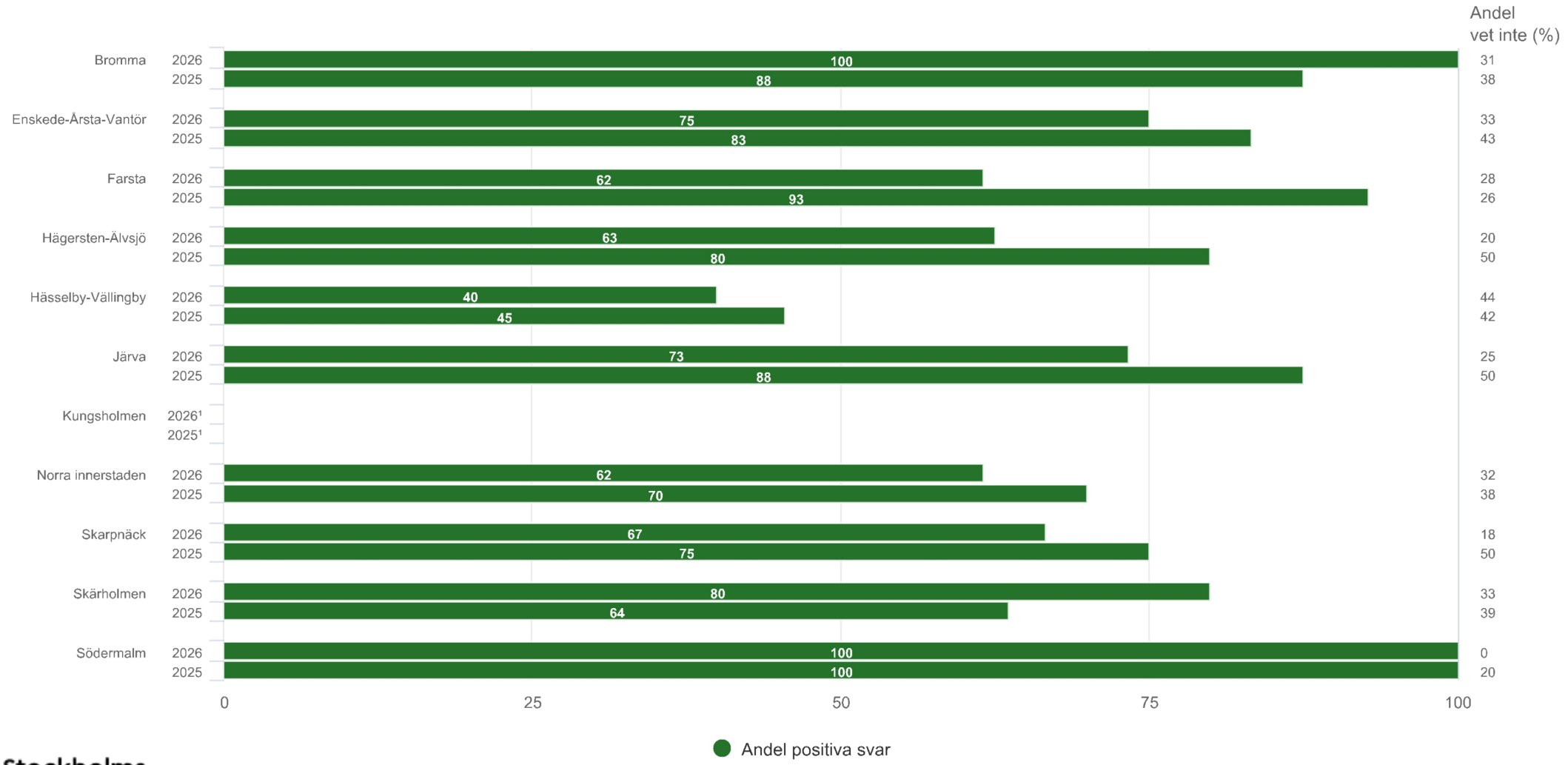


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor

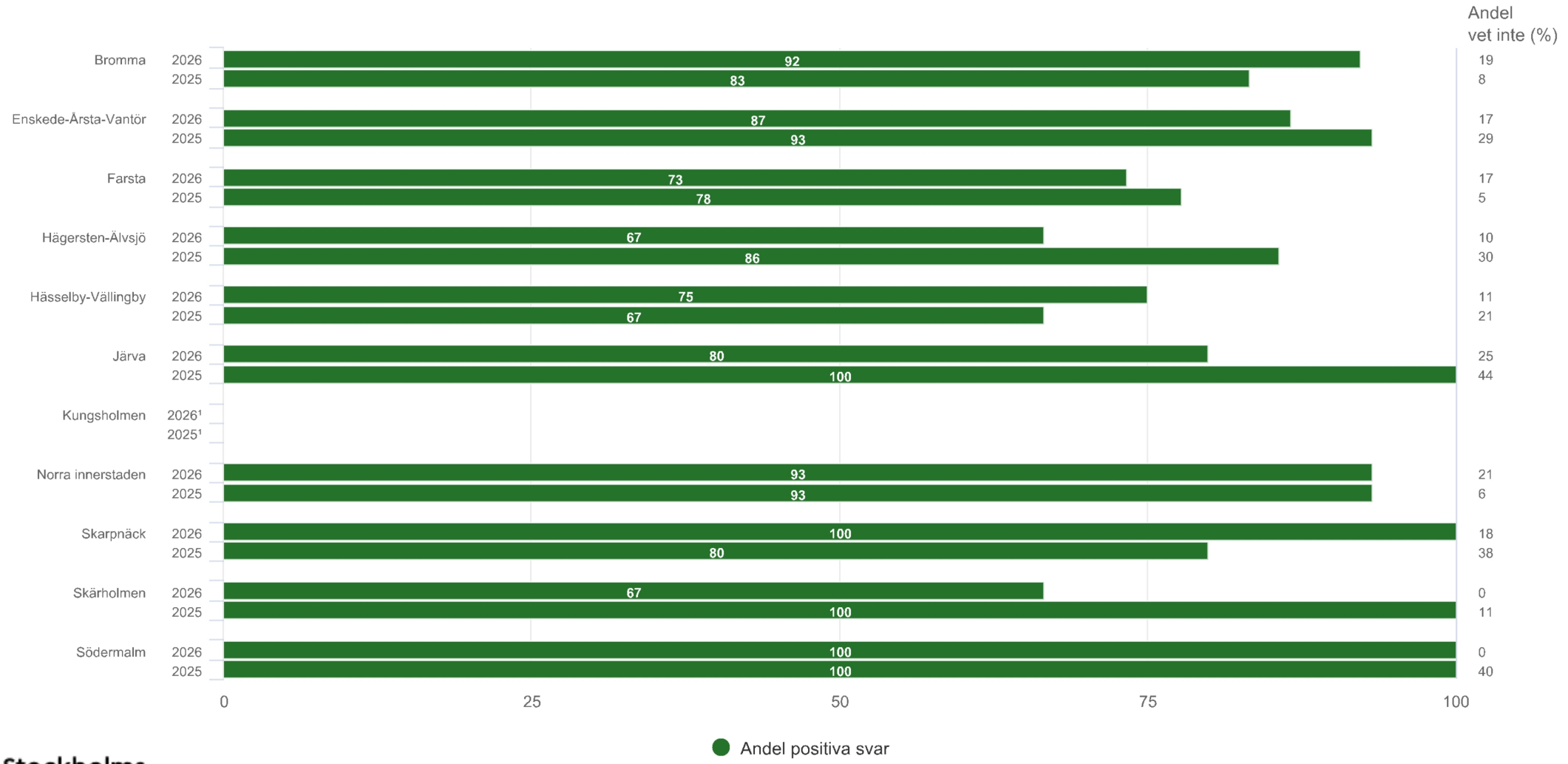


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

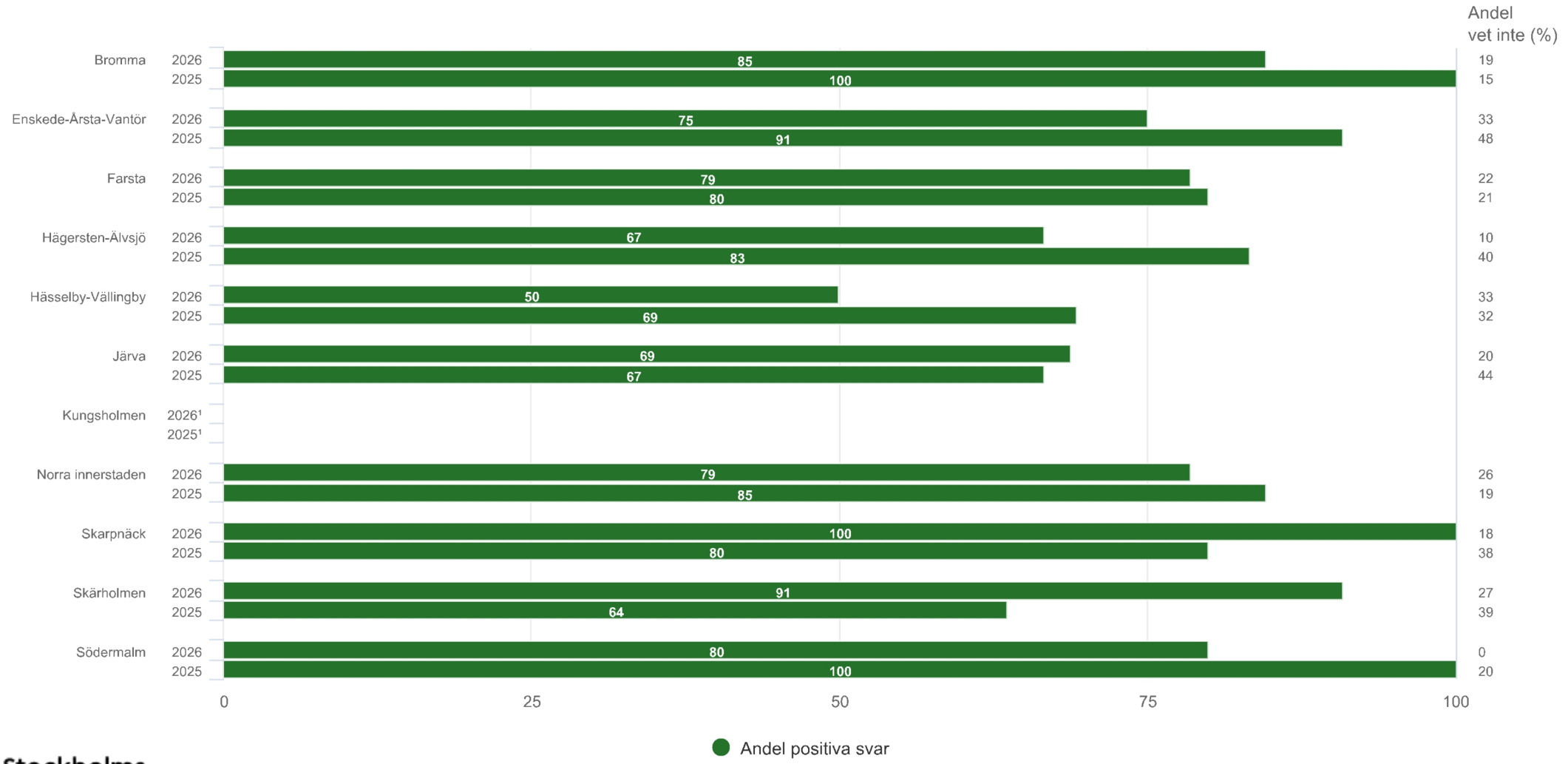


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag litar på personalen

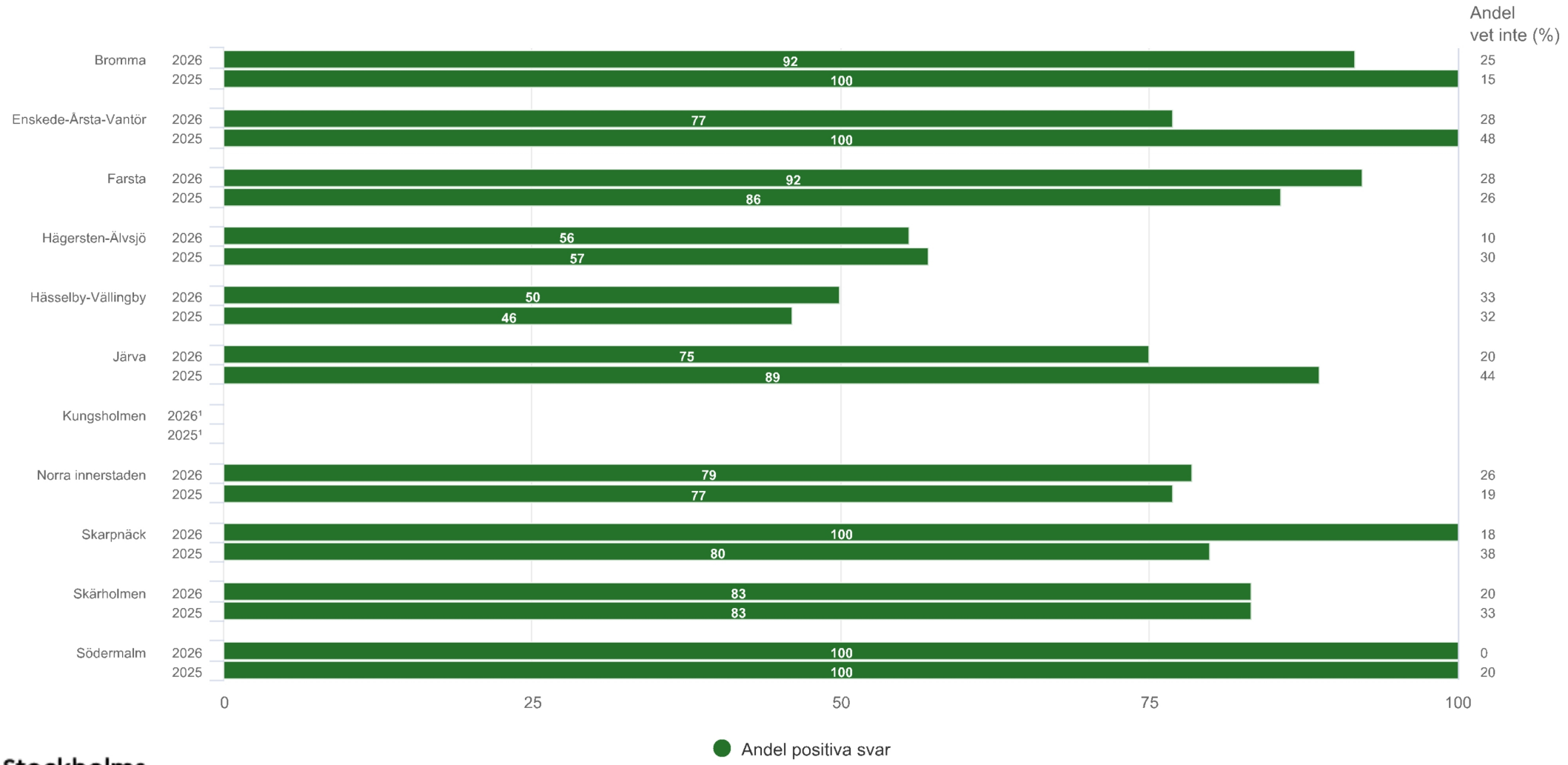


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt boende

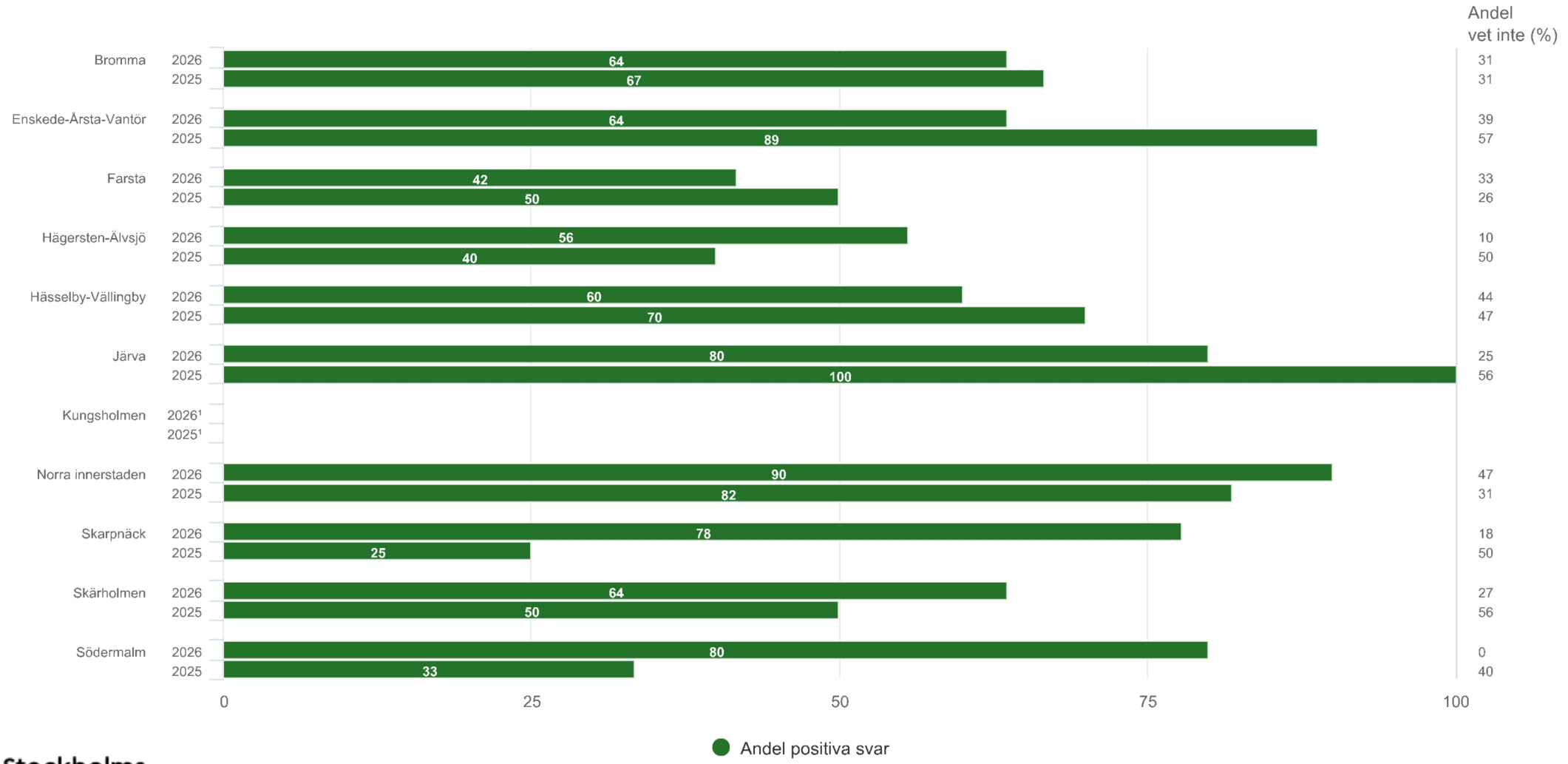


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

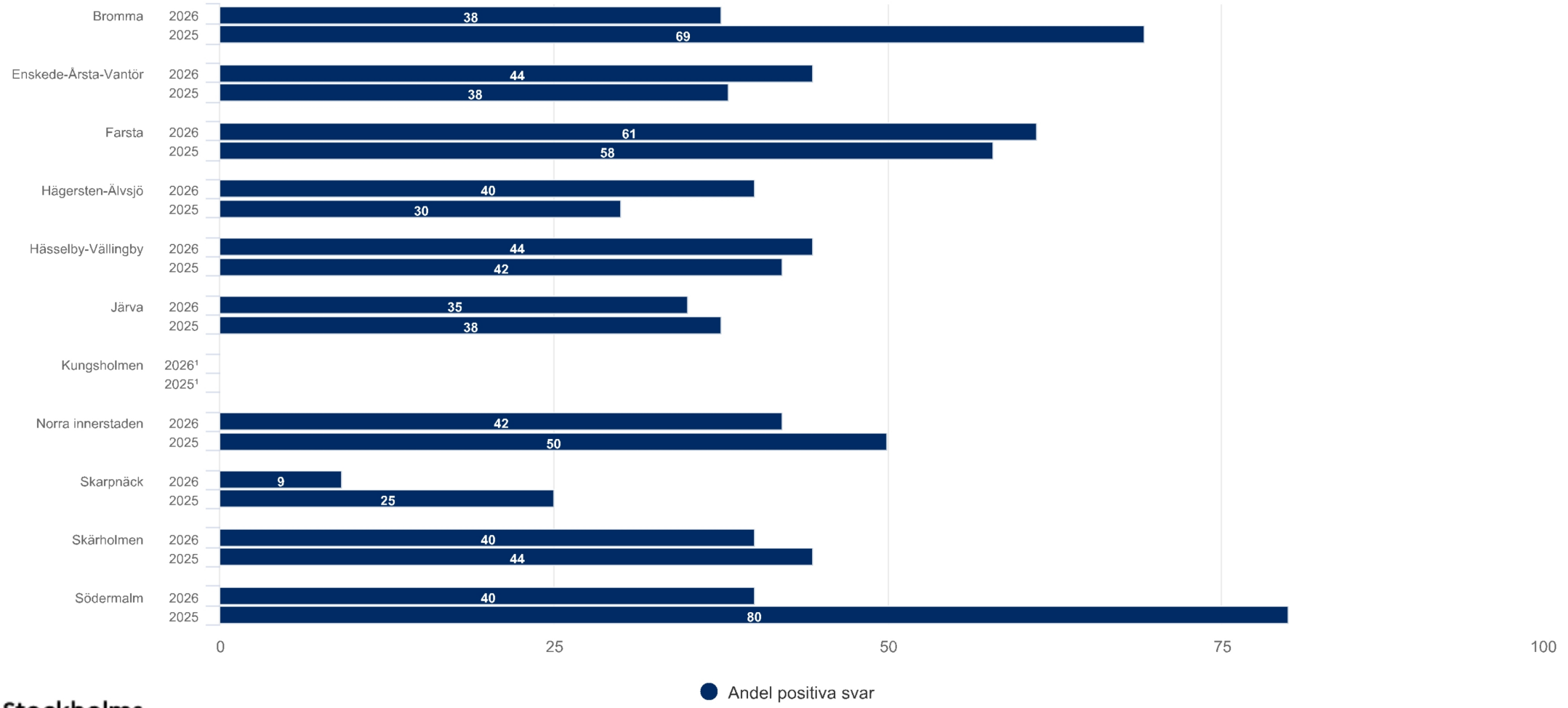


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

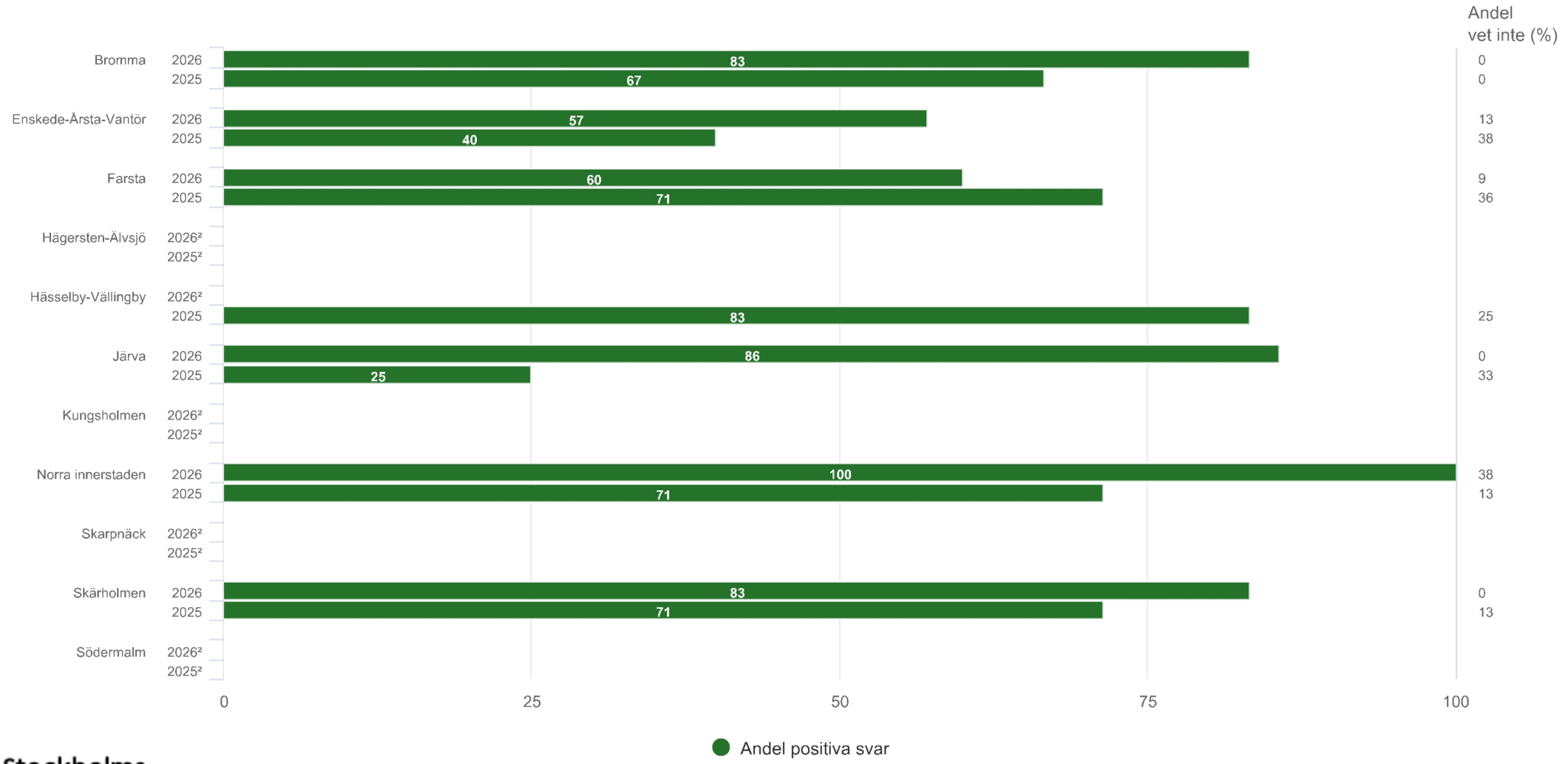


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

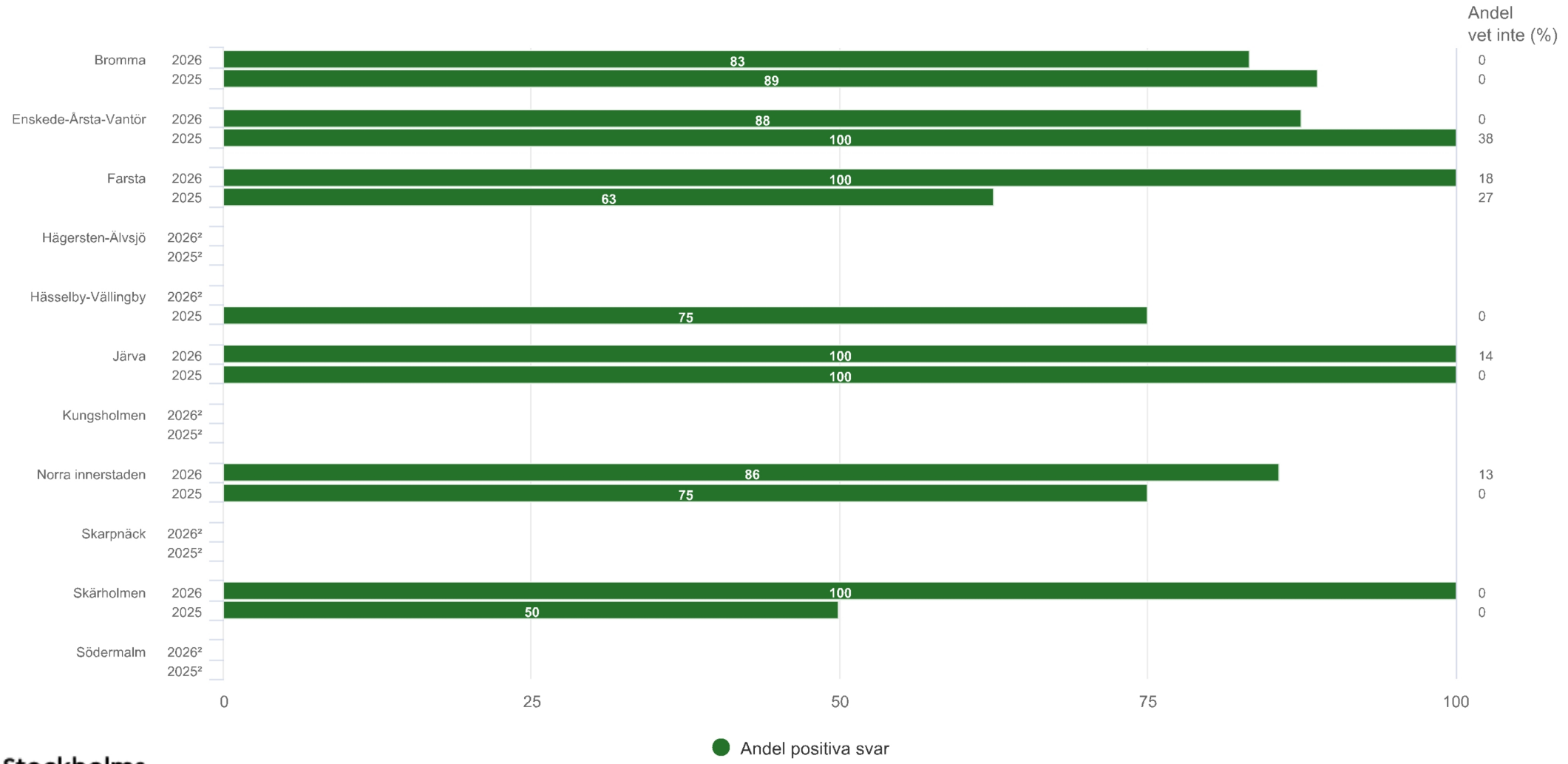


[1]Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
[2]För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

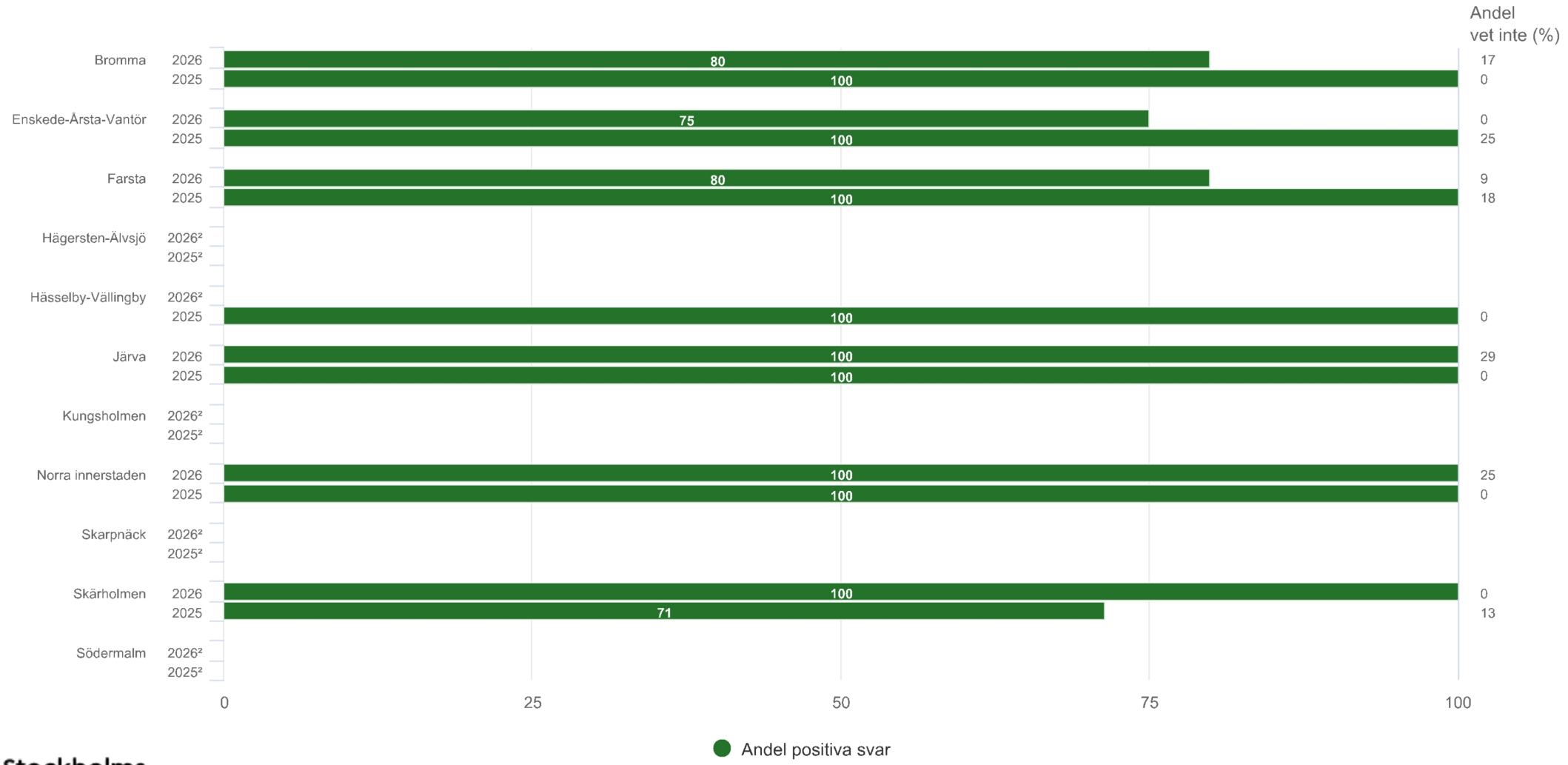


[1]Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
[2]För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



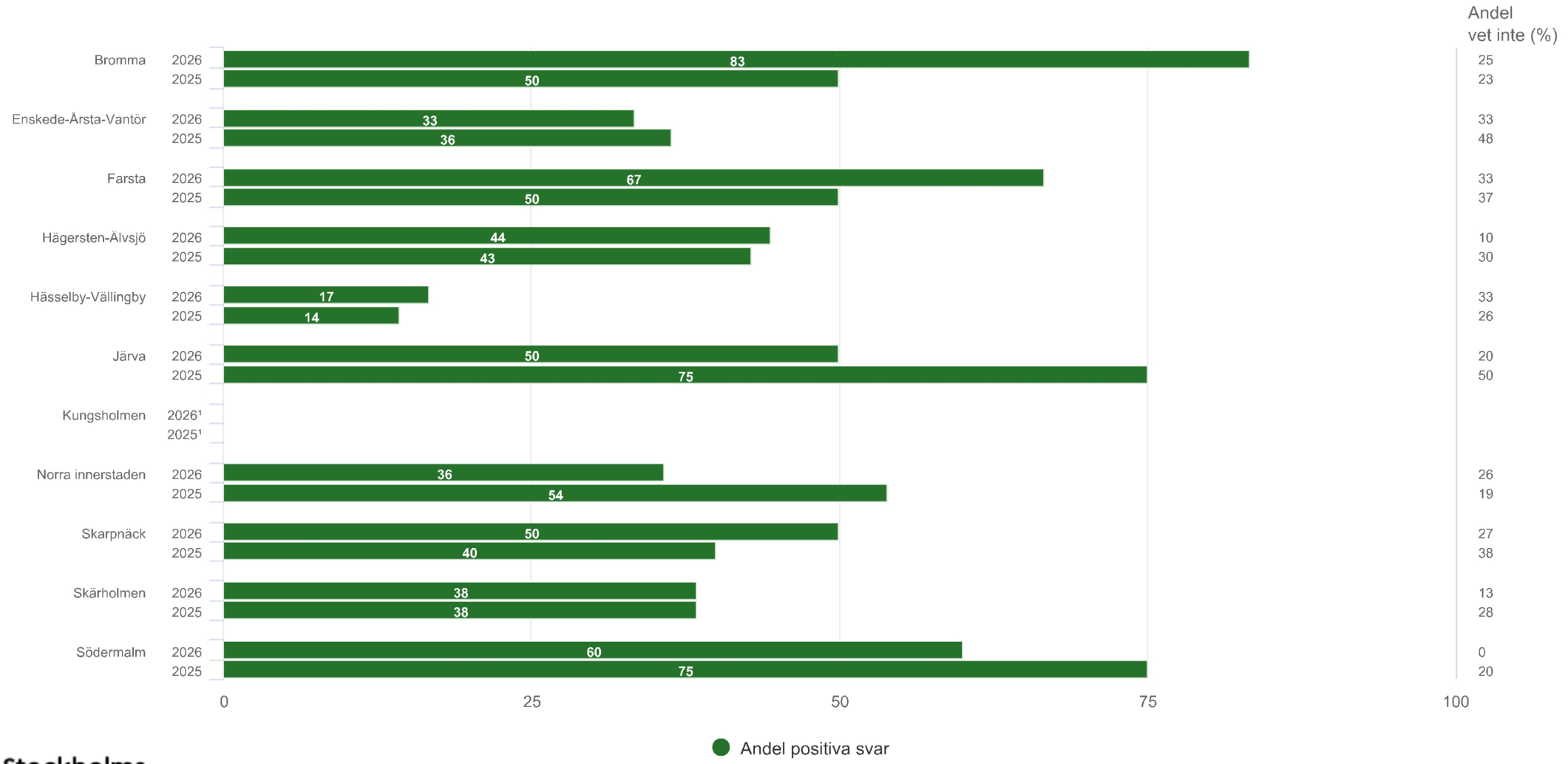
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

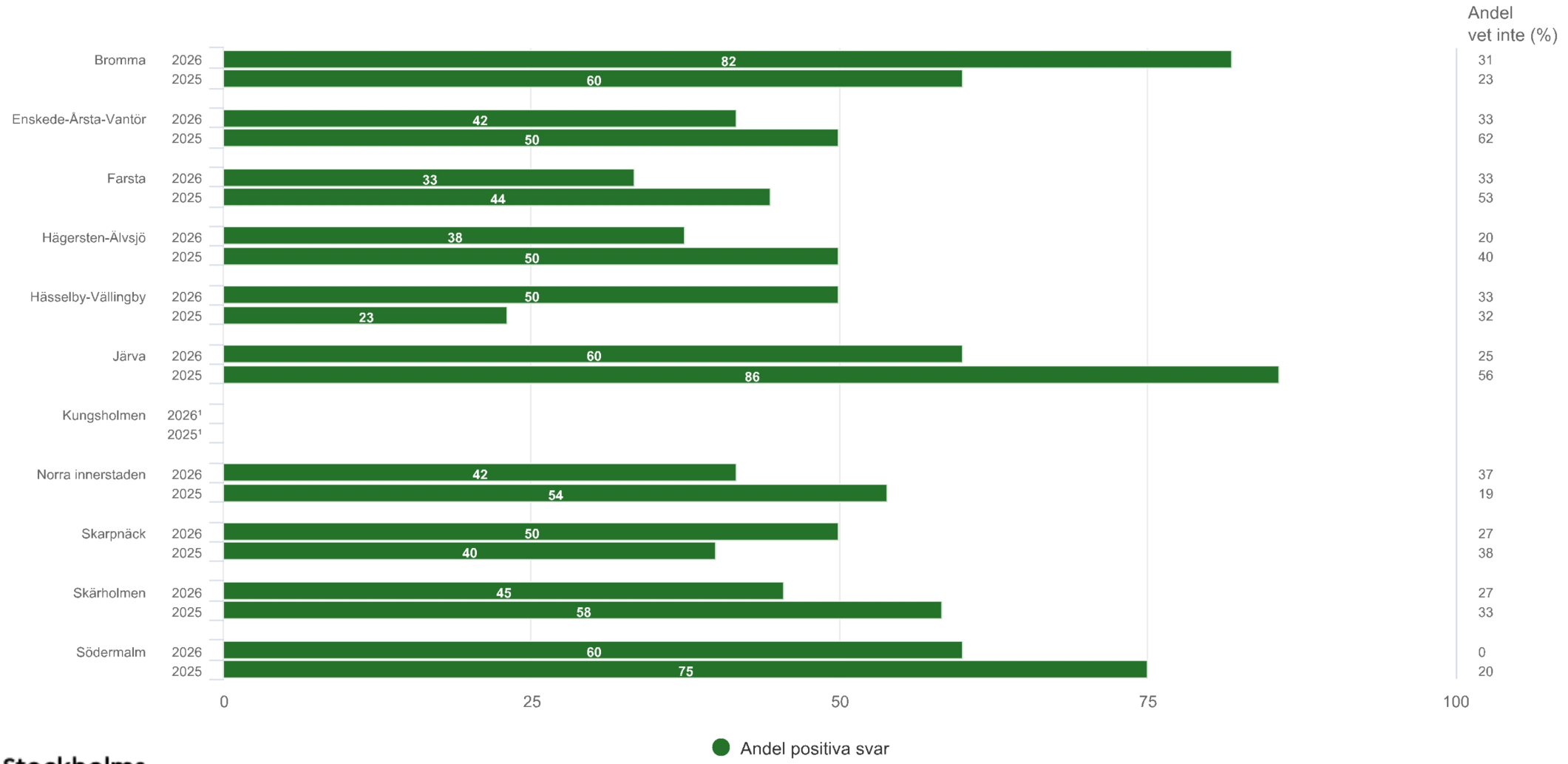


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende



¹För få svar