Staden totalt - Stödboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2026

122 svar, 60%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödjare som har funnits till hands via telefon samt vid besök på boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-20 år 2026

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet Vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret Vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 122 brukare av 205 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Stockholms stad

Sammanfattning

93 procent uppger att de är nöjda med sitt stödboende vilket är en liten nedgång från 94 procent förra året.

95 procent uppger att de känner sig trygg på sitt stödboende vilket är en ökning från 92 procent förra året.

93 procent anser att personalen behandlar dem väl vilket är en nedgång från 96 procent förra året.

76 procent får möjlighet att påverka det stöd de får vilket är en nedgång från 87 procent förra året.

Skillnad ses mellan brukarnas upplevelse beroende på vilken regiform. De som har valt privat regi är för samtliga påståenden mer nöjda än de som har valt egen regi. Undantaget är frågorna om biståndsbedömare där brukarna inom egen regi är mer nöjda än privat regi. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Skillnaderna i svaren mellan könen ses och kvinnor är generellt sett mindre nöjda än män för majoriteten av frågorna i årets undersökning. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Svarsfrekvens

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Urval 2025	Antal svar 2025
Bromma	6	4	67	78	63	25	18	9	7
Enskede Årsta Vantör	12	9	75	67	35	38	35	15	10
Farsta	18	13	72	72	50	34	55	18	13
Hägersten-Älvsjö	10	9	90	70	42	42	33	10	7
Hässelby-Vällingby	23	10	43	67	43	21	44	21	14
Järva	20	13	65	54	52	44	49	26	14
Kungsholmen	13	9	69	73	80	70	31	11	8
Norra innerstaden	29	14	48	50	32	26	48	30	15
Skarpnäck	19	11	58	50	41	56	32	18	9
Skärholmen	8	4	50	86	27	36	35	7	6
Socialförvaltningen	20	12	60	78	32	24	26	23	18
Södermalm	19	8	42	46	33	33	25	13	6
Kvinna	**55**	**25**	**45**	**61**	**39**	**31**	**39**	**66**	**40**
Man	**123**	**78**	**63**	**63**	**44**	**40**	**38**	**152**	**96**
Egen regi	**135**	**72**	**53**	**60**	**37**	**38**	**61**	**141**	**85**
Privat regi	**70**	**50**	**71**	**66**	**54**	**36**	**17**	**77**	**51**
Staden totalt	**205**	**122**	**60**	**62**	**42**	**37**	**38**	**218**	**136**

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor
- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme
- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får
- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får
- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen
- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten
- Har du blivit orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare
- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Stockholms stad

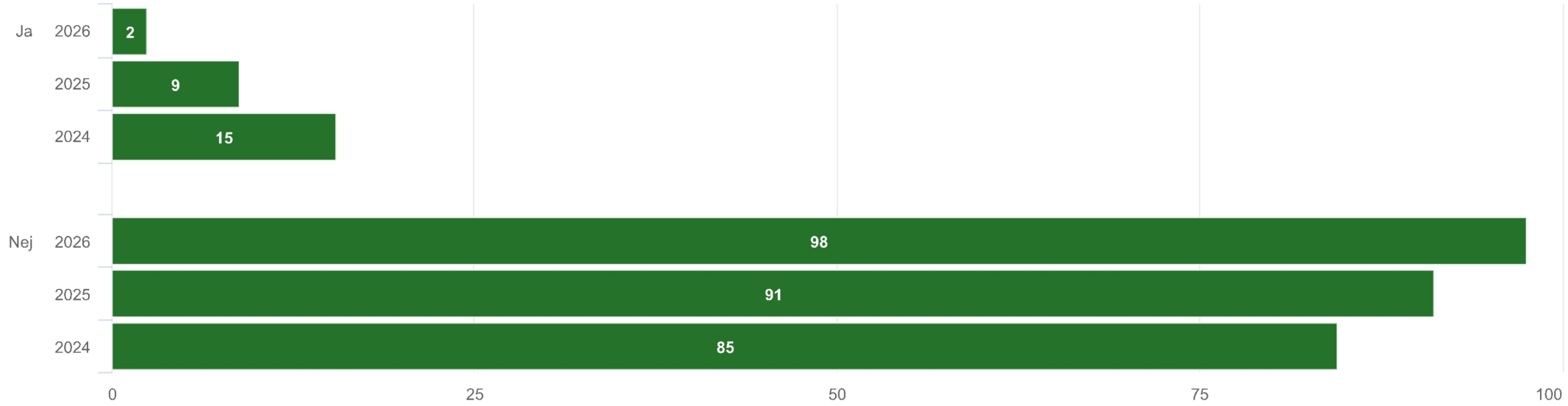
Bakgrundsfrågor

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?

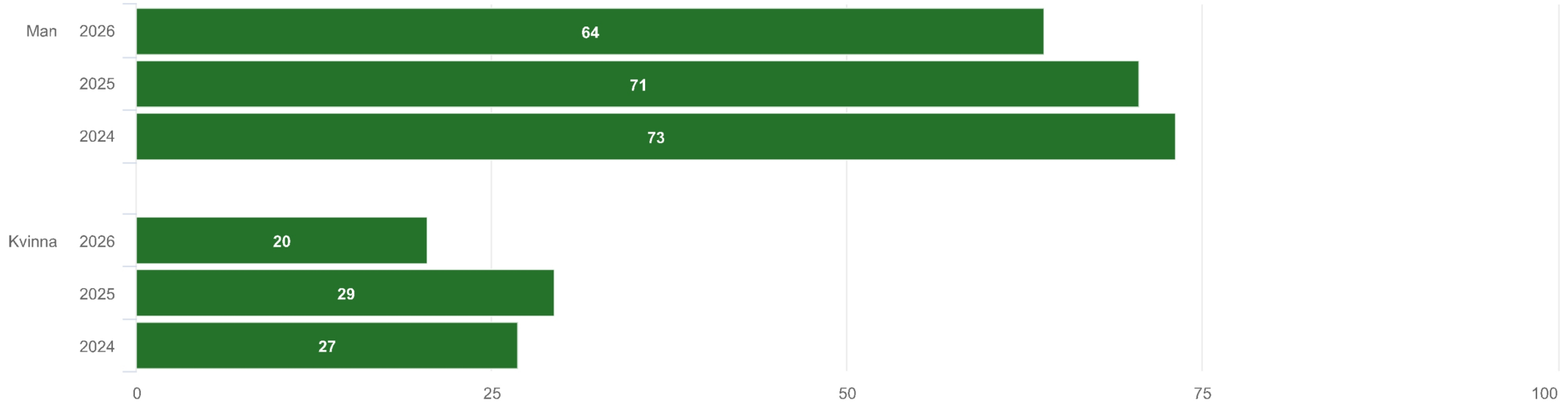


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

Kön

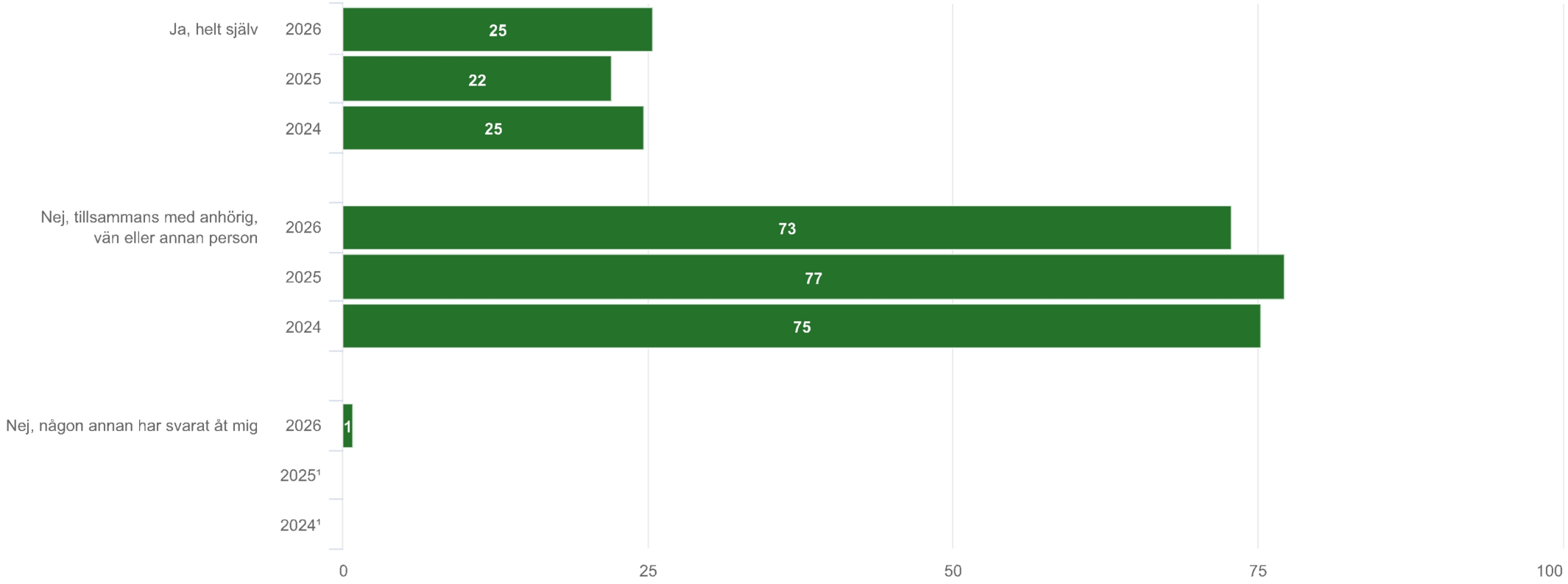


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

Jag har besvarat frågorna själv



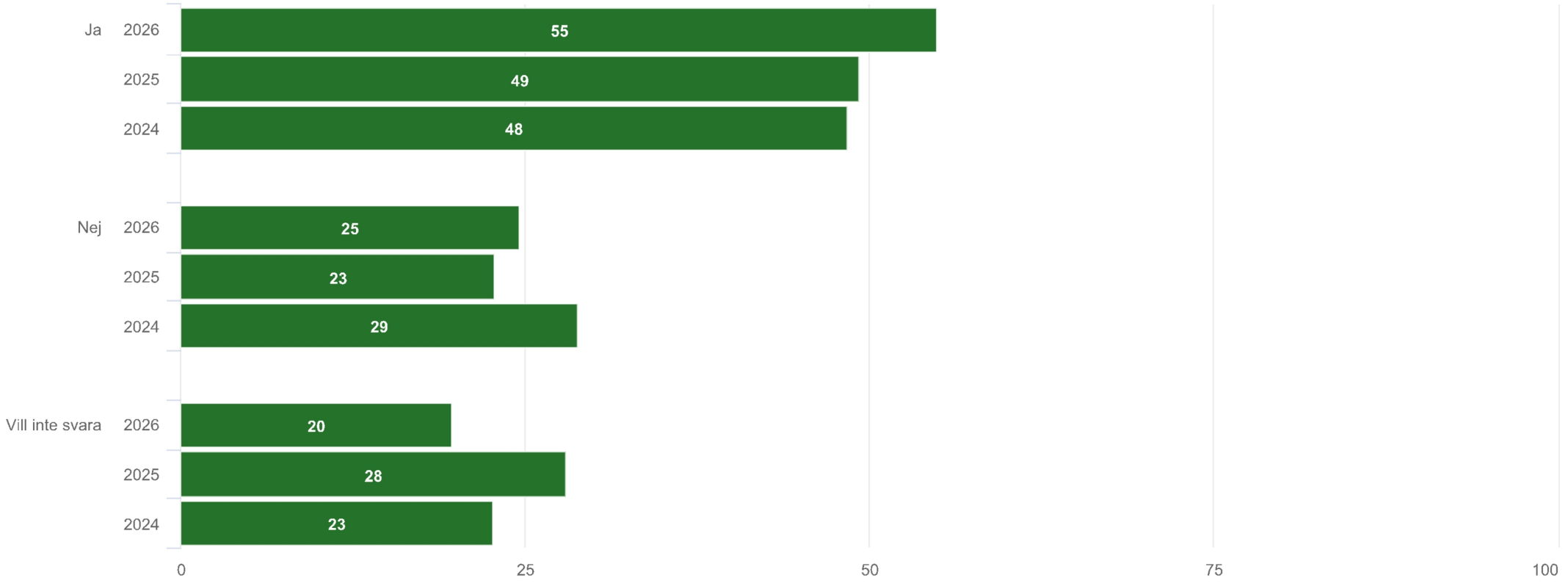
Stockholms stad

¹Inget resultat

Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

Jag är född i Sverige

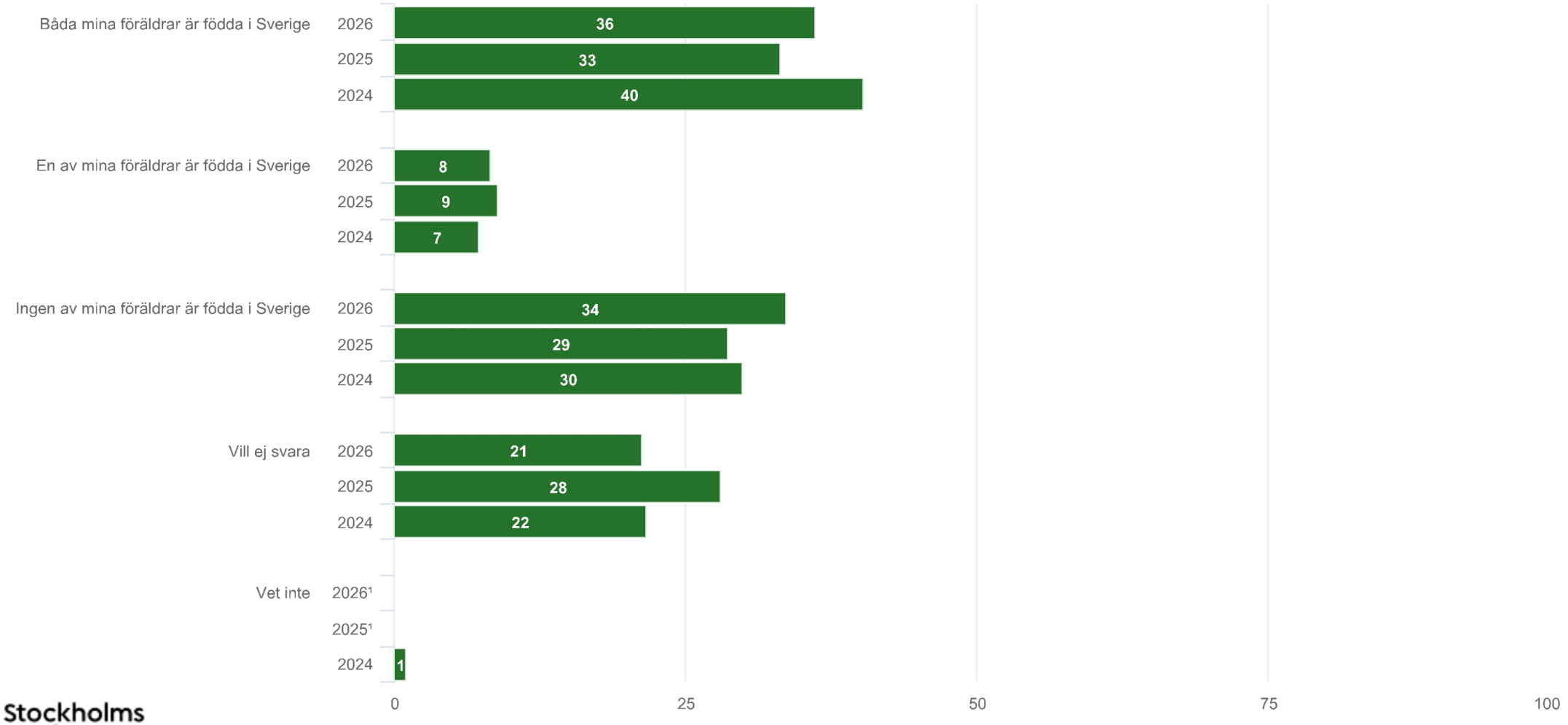


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

Är dina föräldrar födda i Sverige?



Stockholms stad

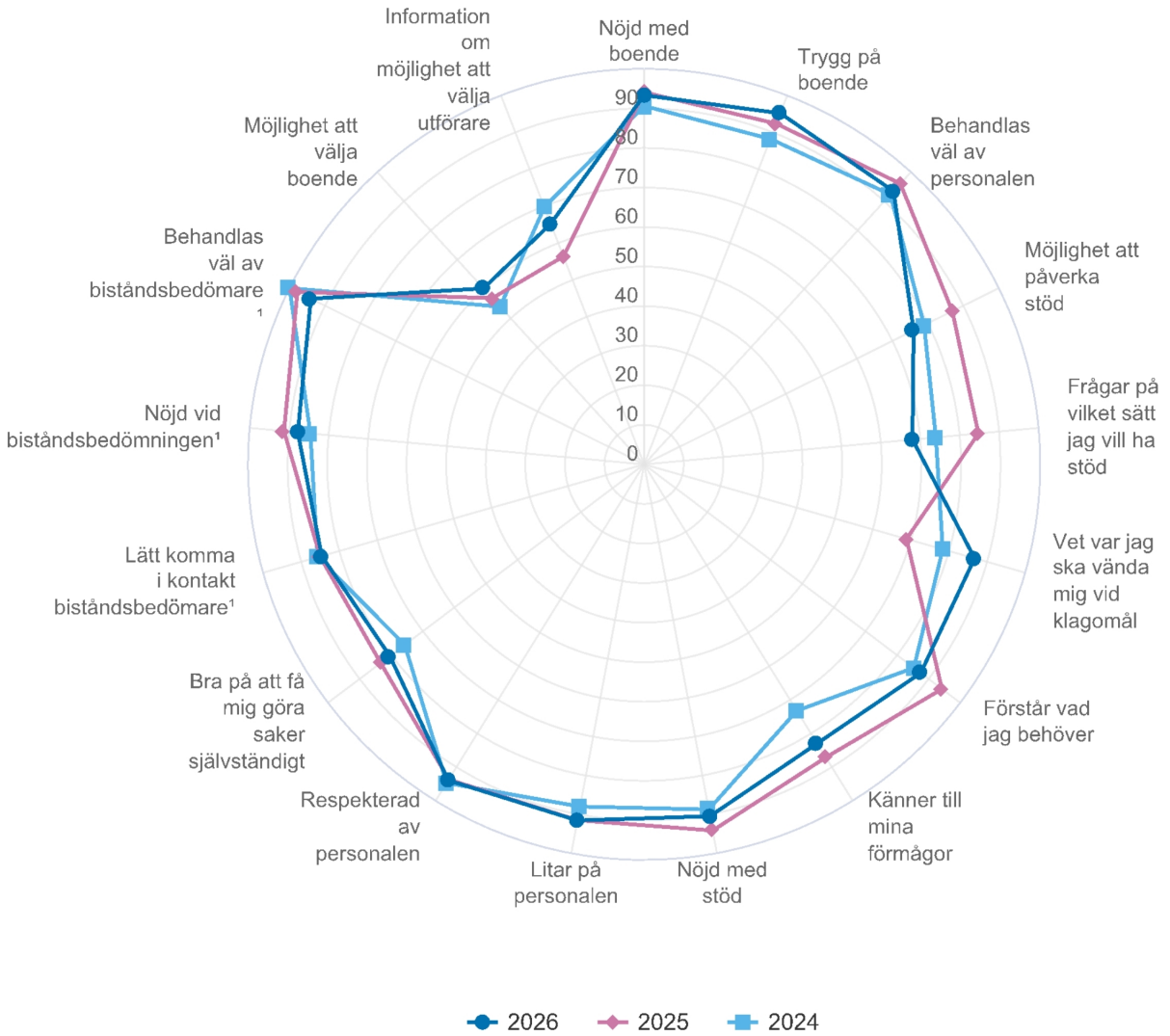
[1]Inget resultat

Spindeldiagram

Stockholms stad

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

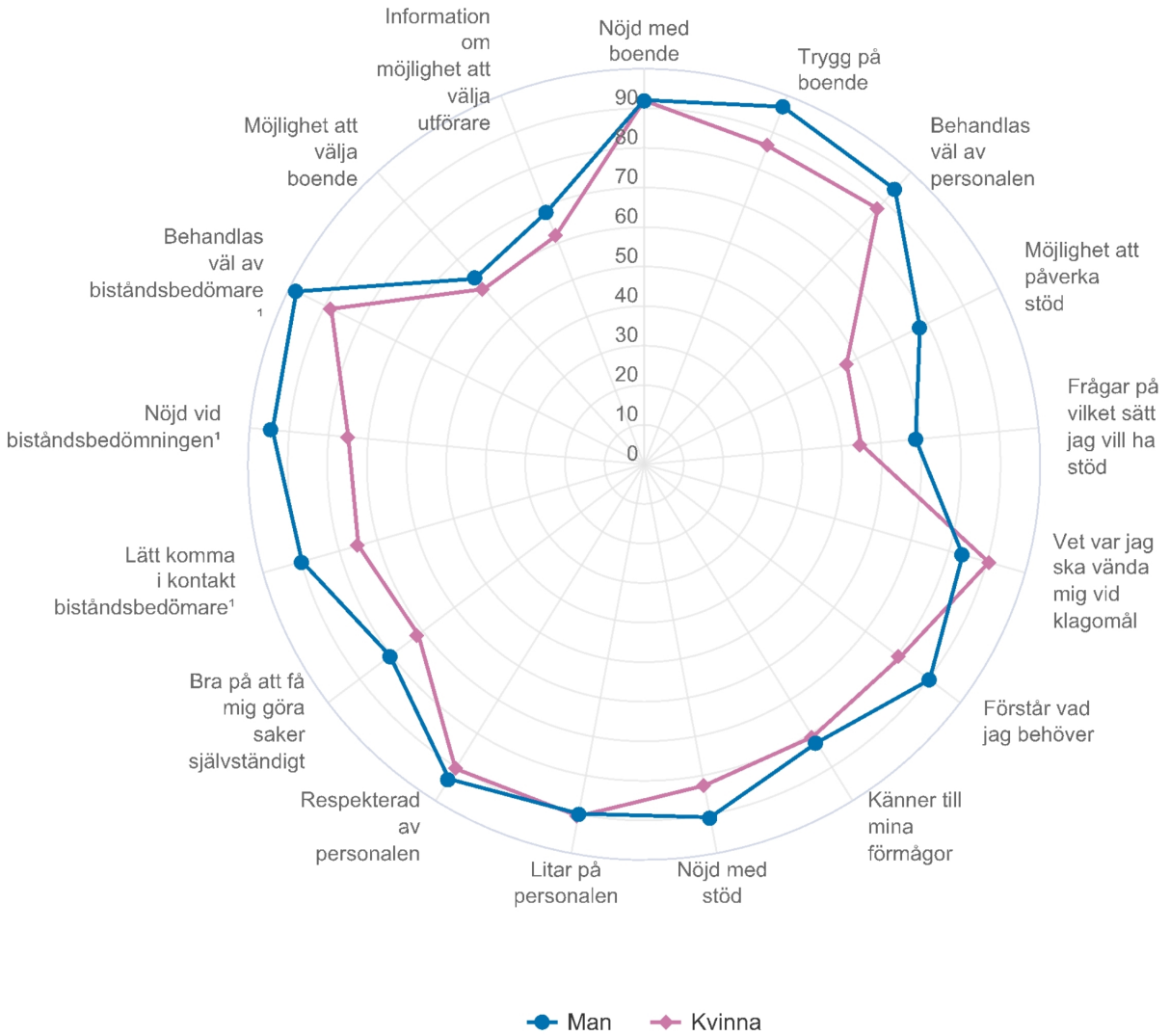
Stödboende (122 svar, 60%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

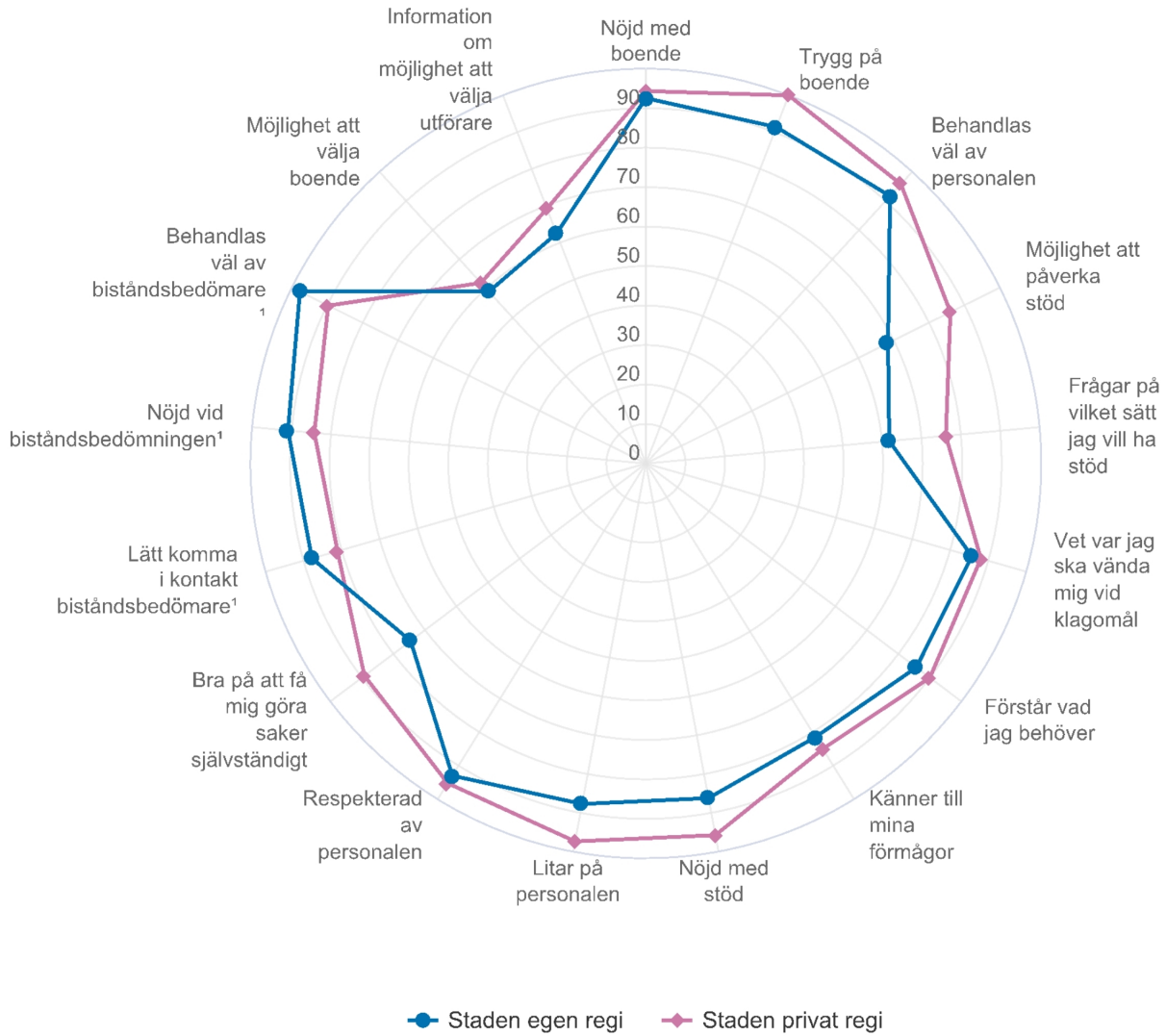
Stödboende (122 svar, 60%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (122 svar, 60%)



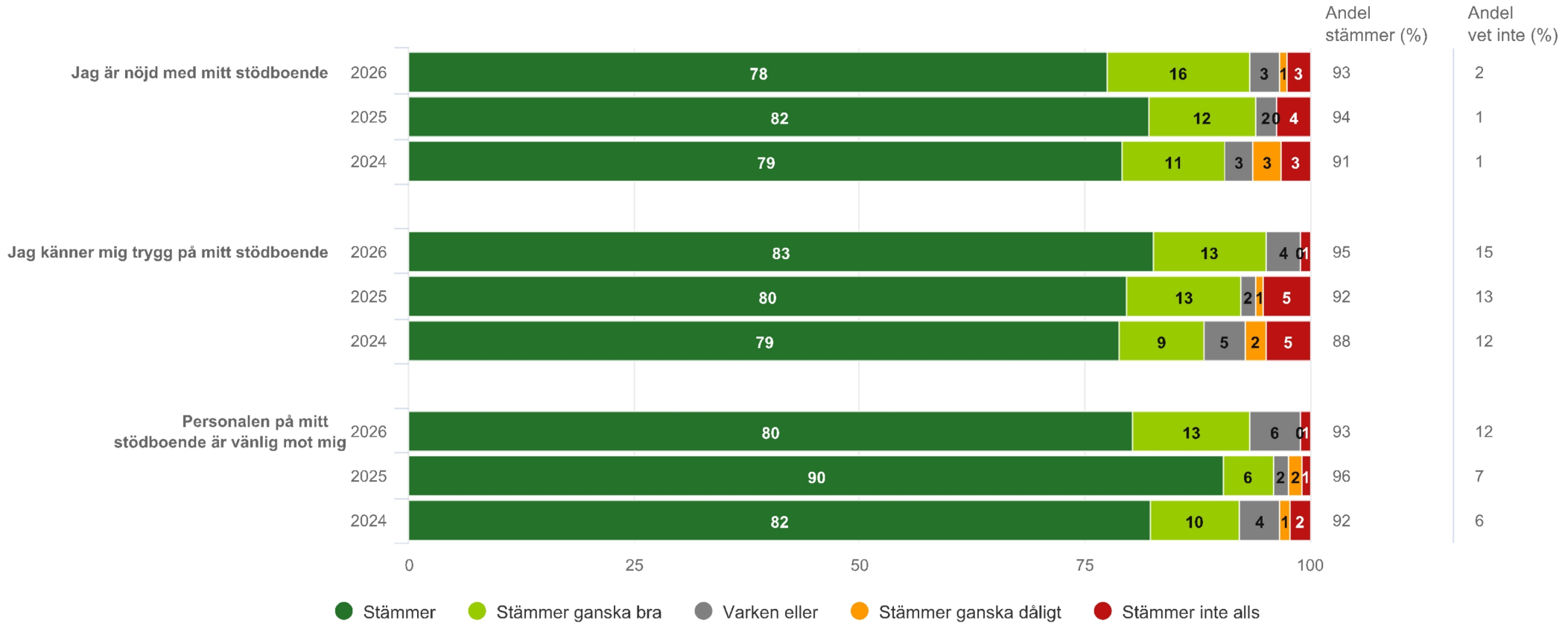
¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Sammanfattande omdöme

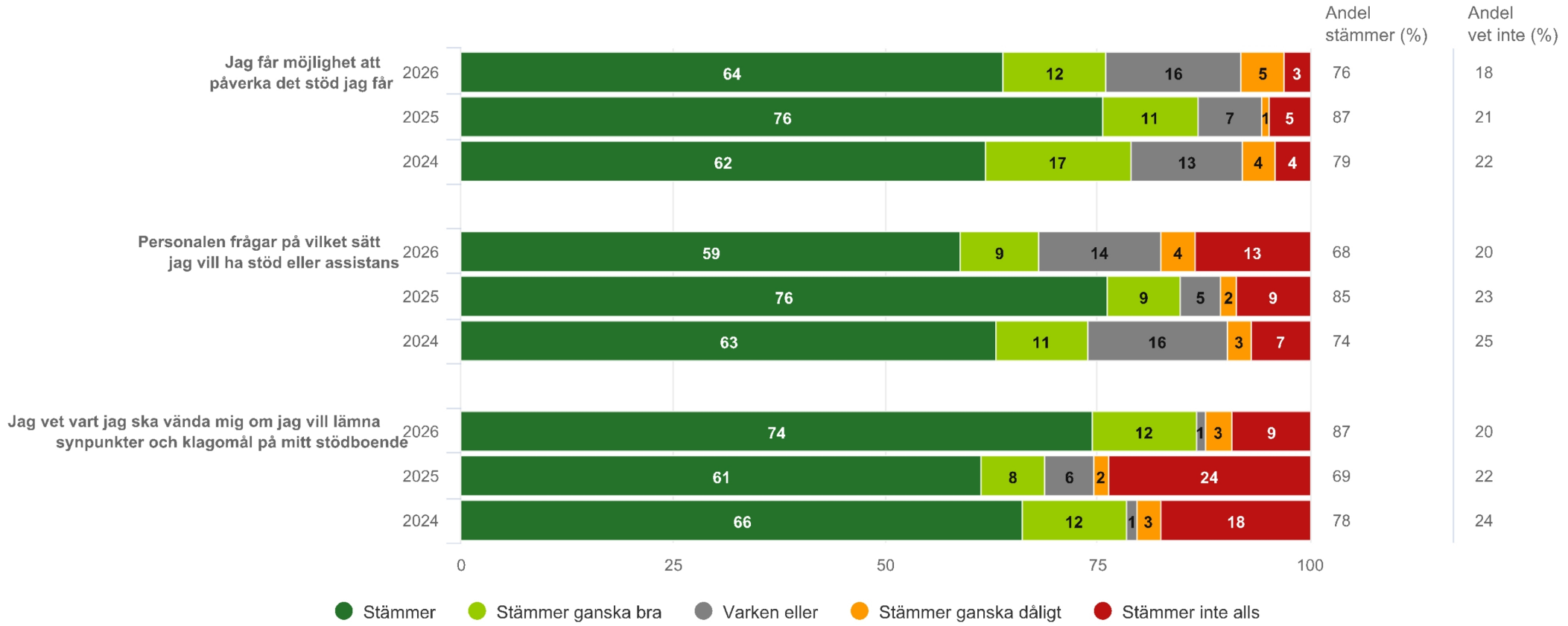


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

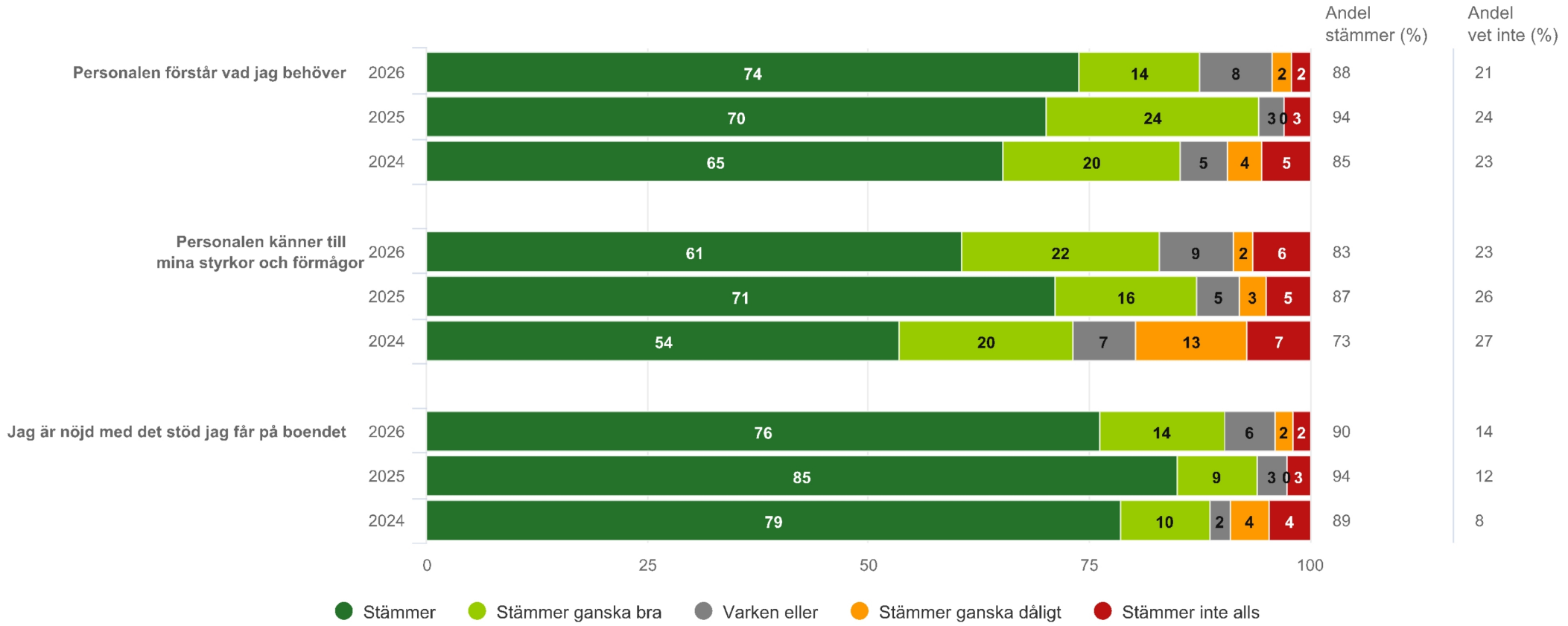


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

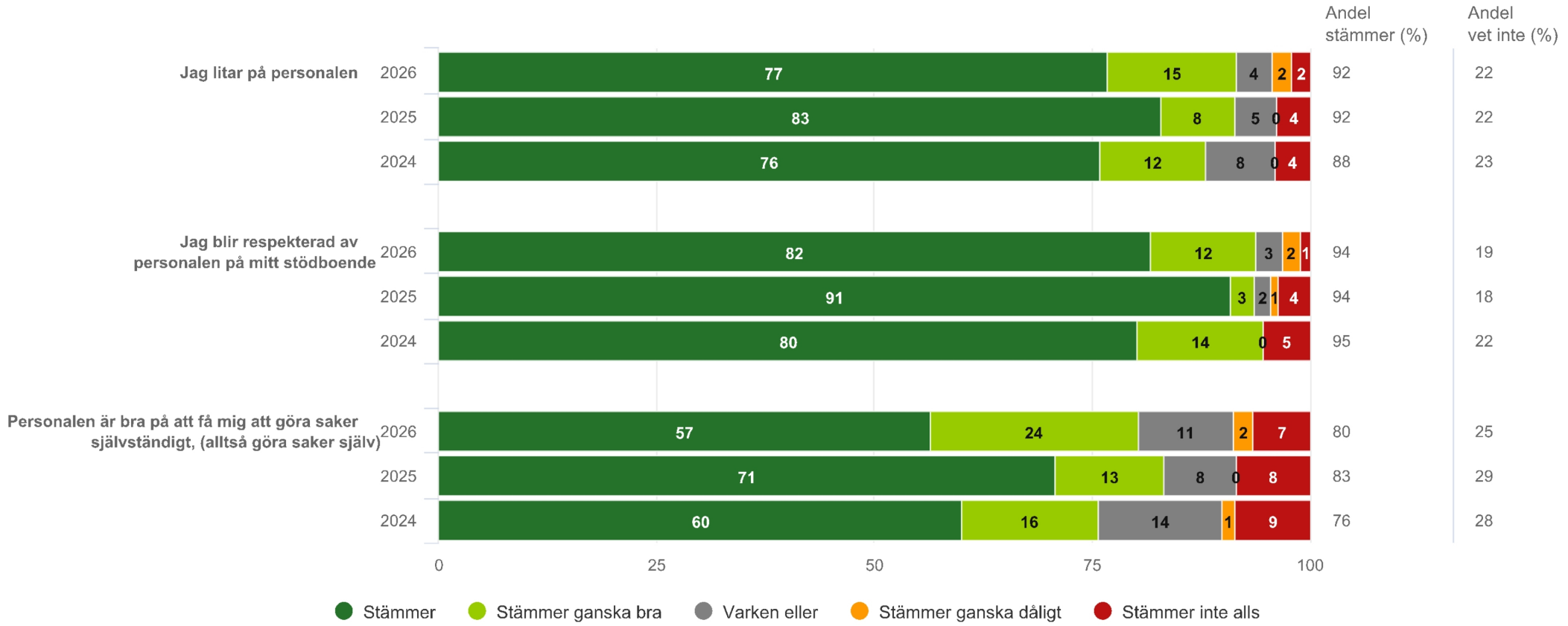


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Hur jag trivs med personalen

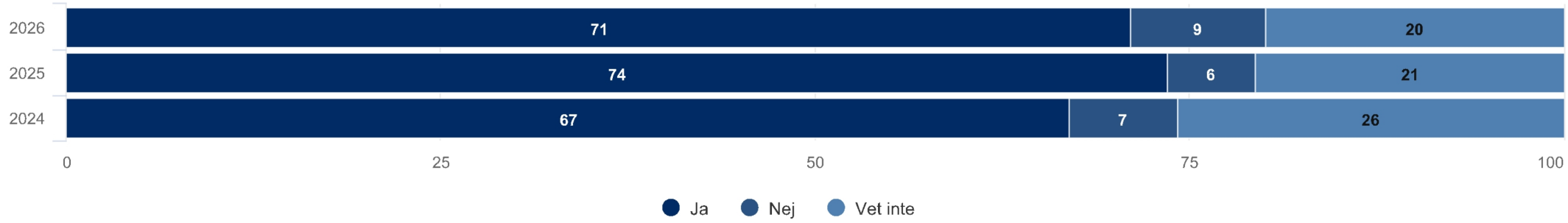


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

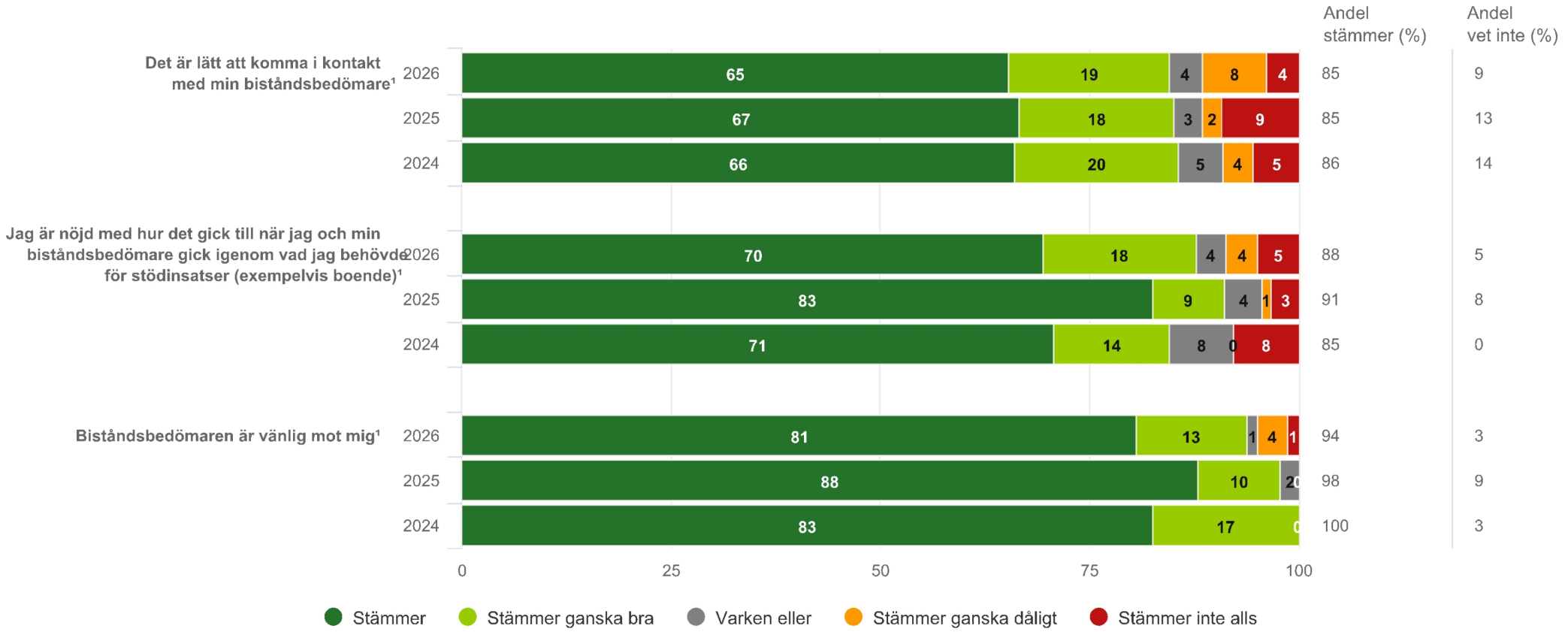


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (86 svar, 60%)

Frågor om min biståndsbedömare

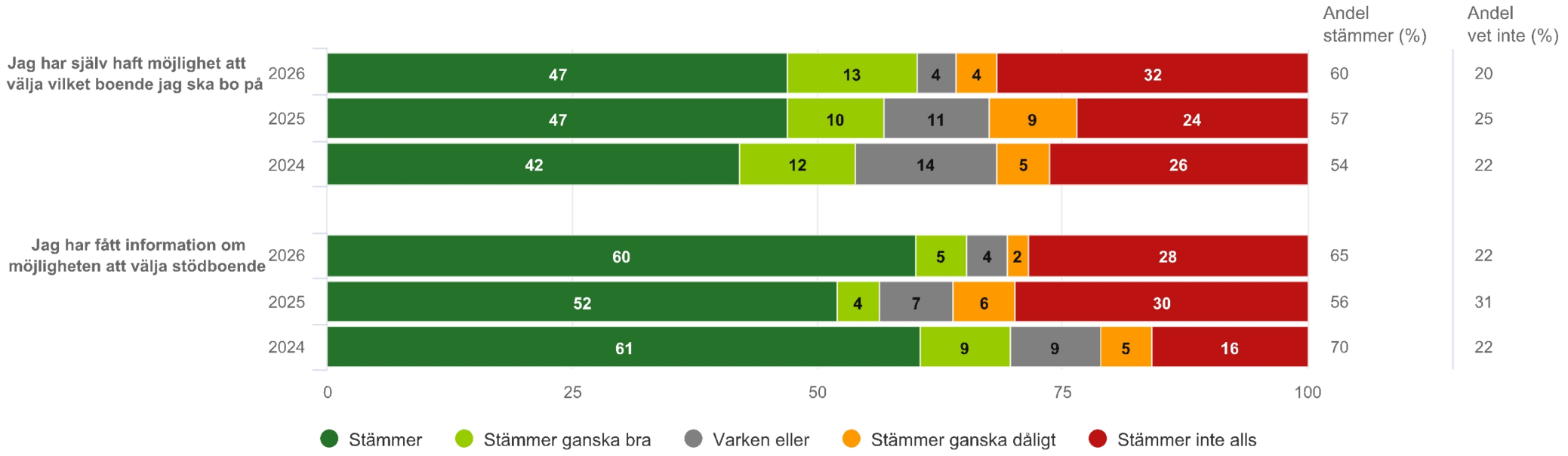


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

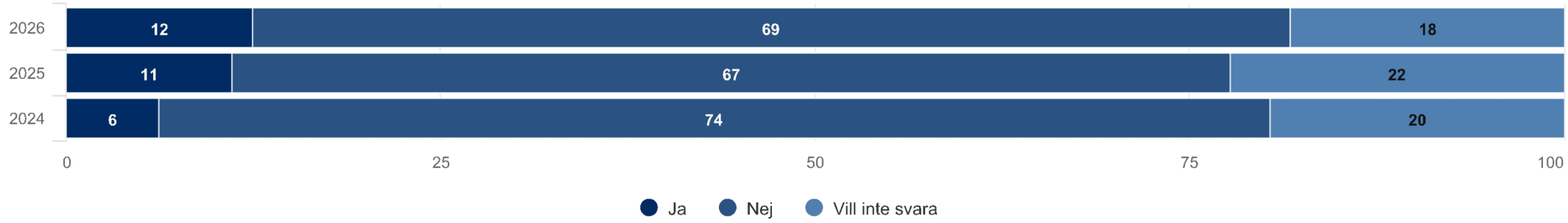
Diskriminering

Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?

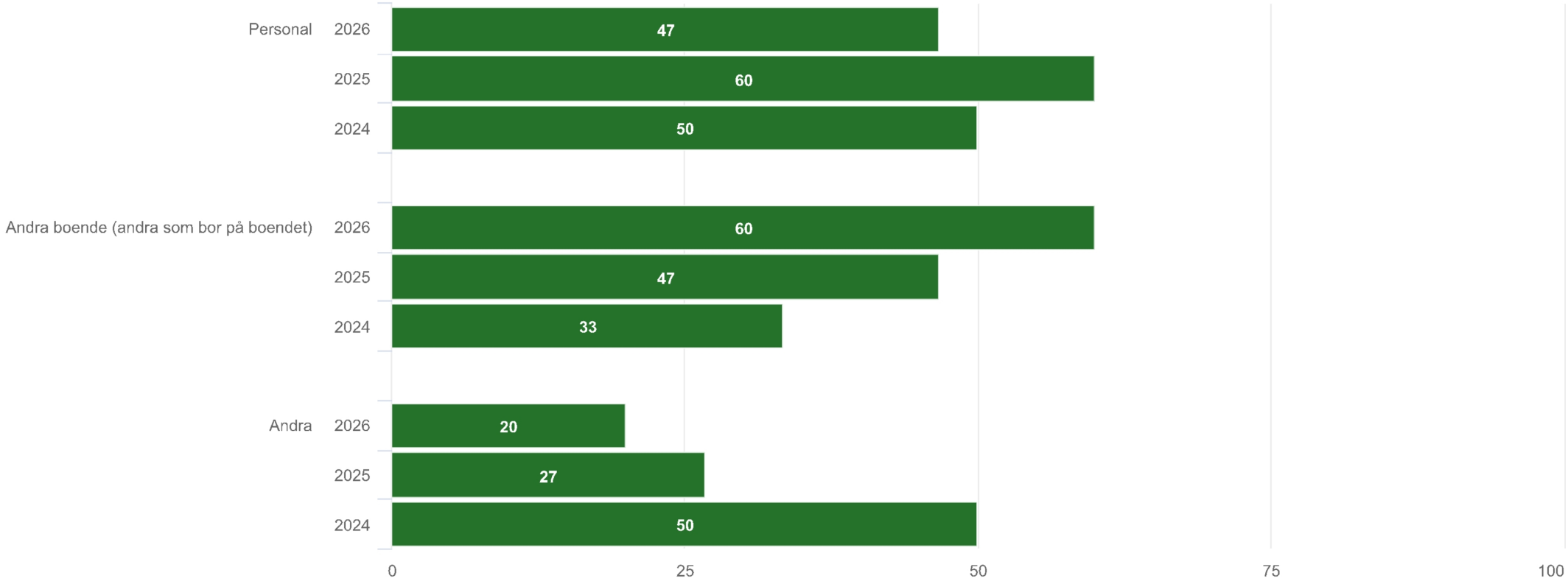


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 60%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Stockholms stad

[1]Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit har blivit orättvist/illa behandlad under det senaste året

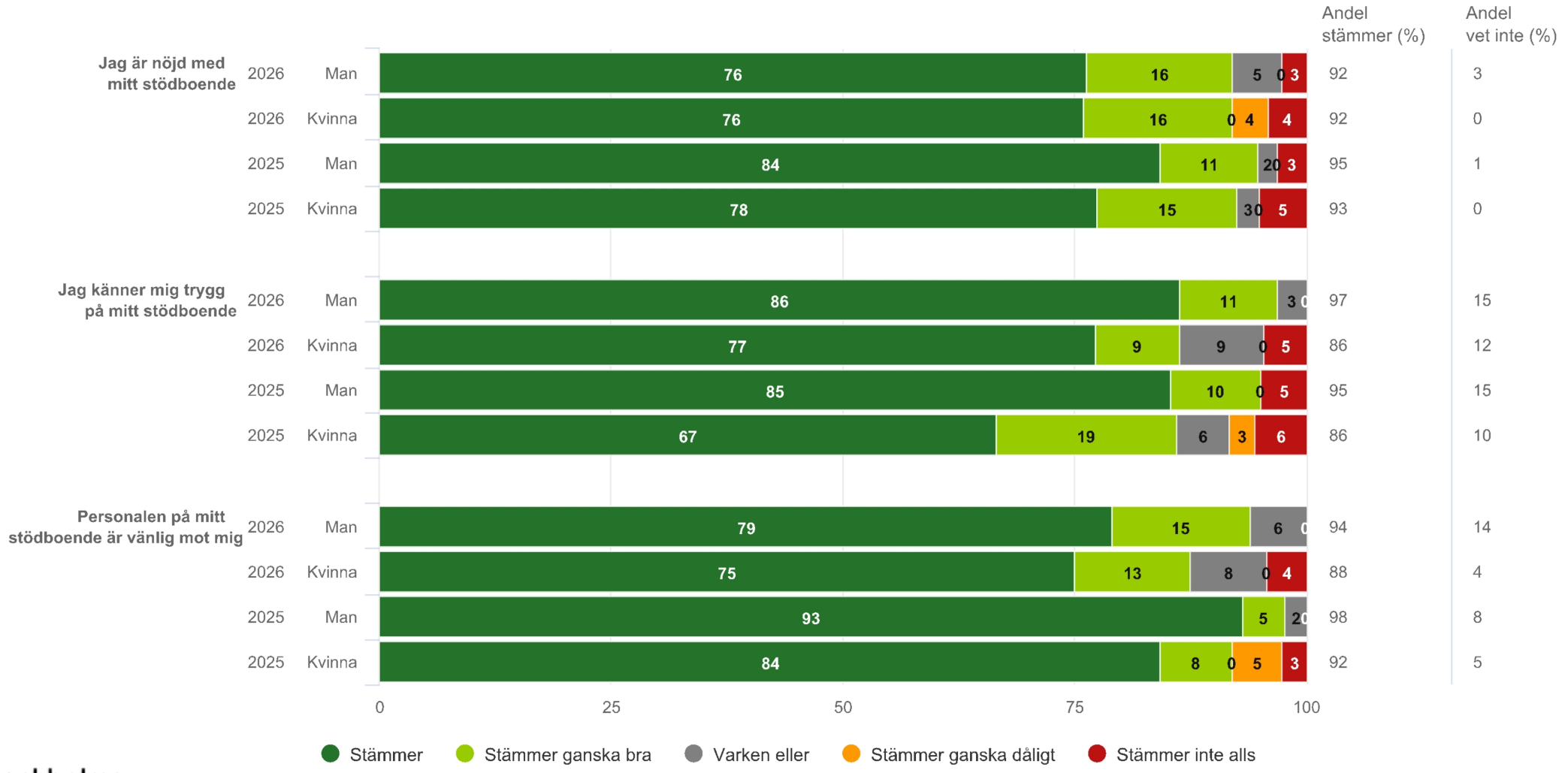
Resultat per kön

Stockholms stad

Resultat per kön

Stödboende

Sammanfattande omdöme

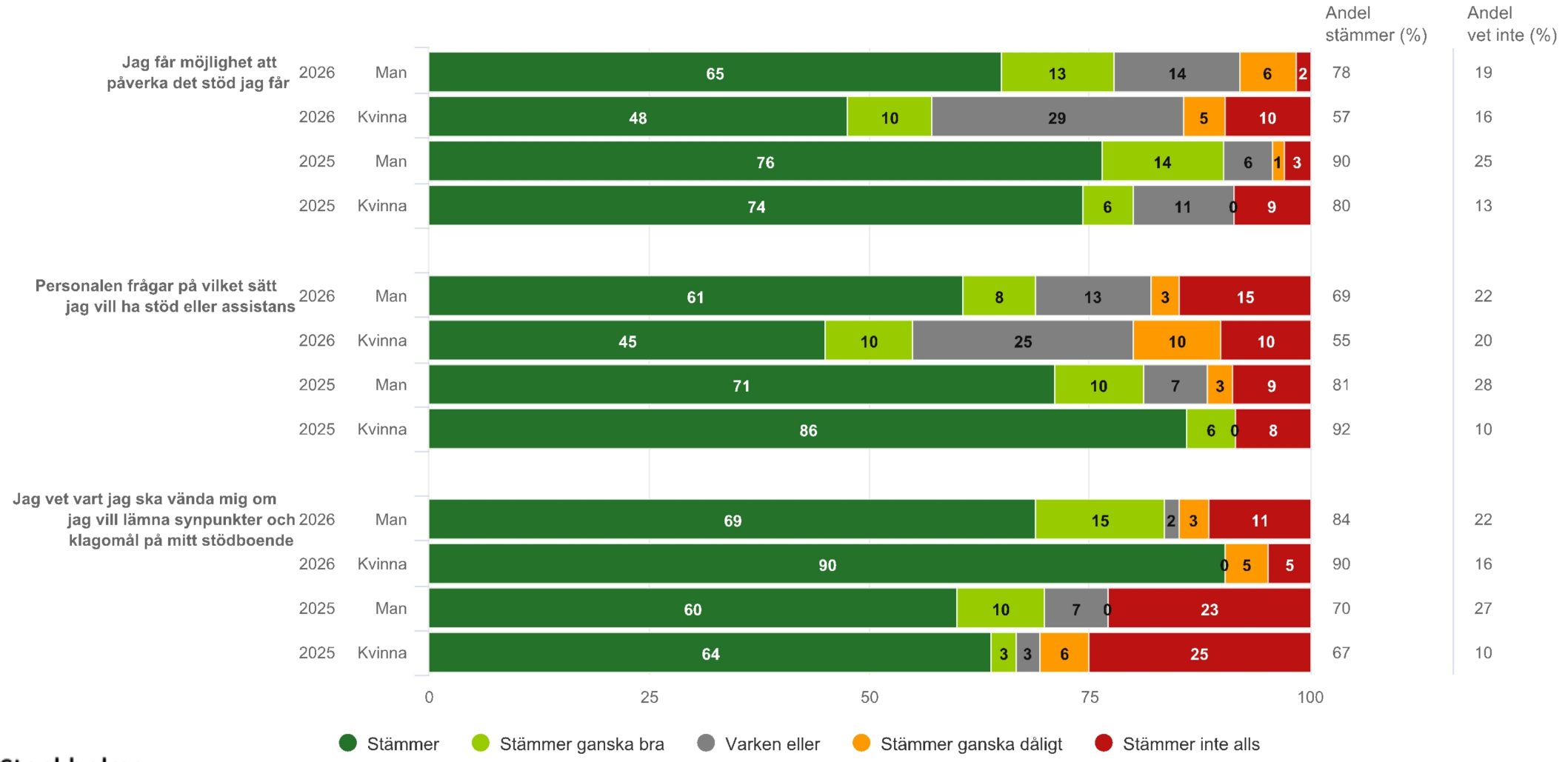


Stockholms stad

Resultat per kön

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

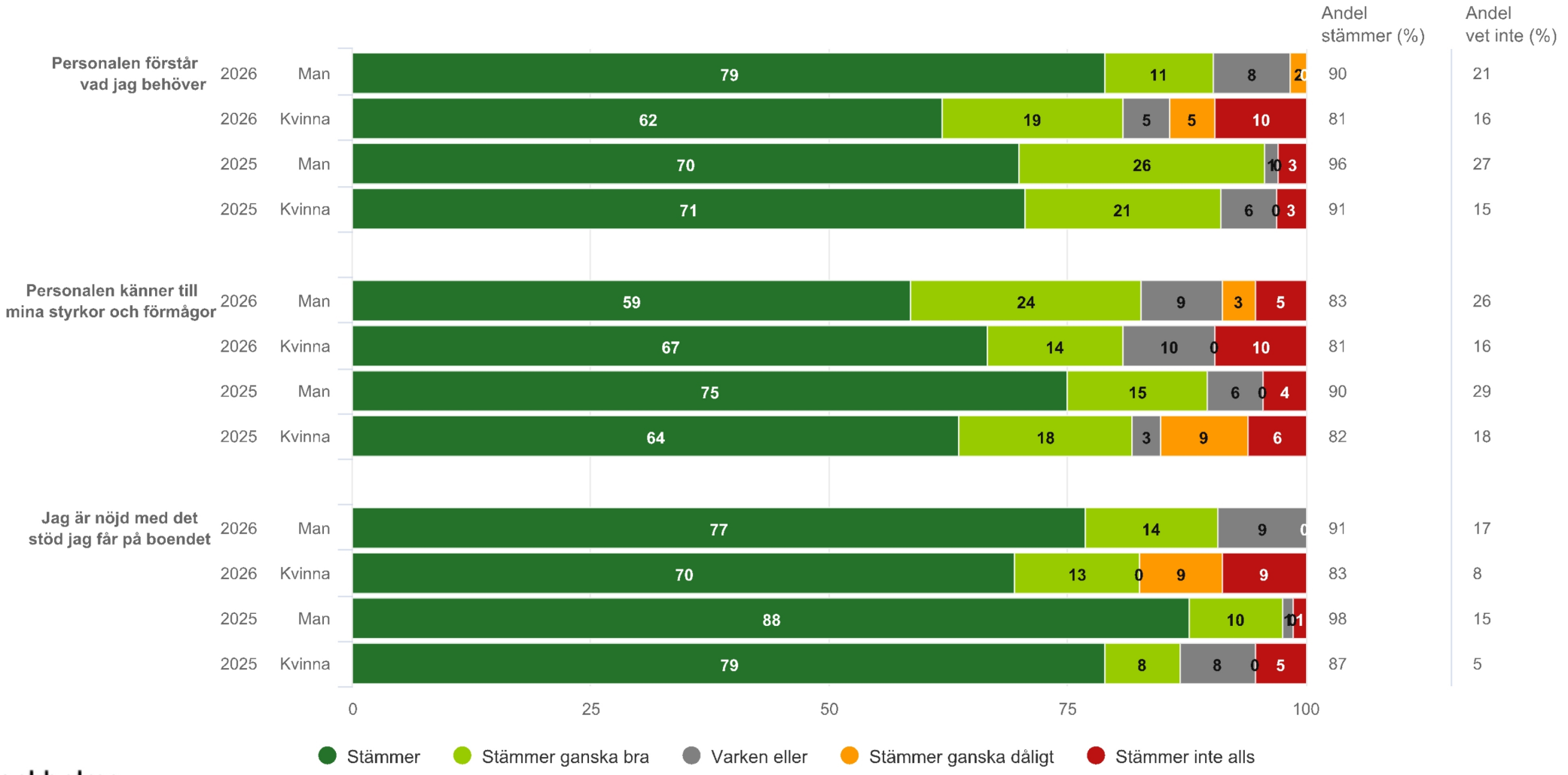


Stockholms stad

Resultat per kön

Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

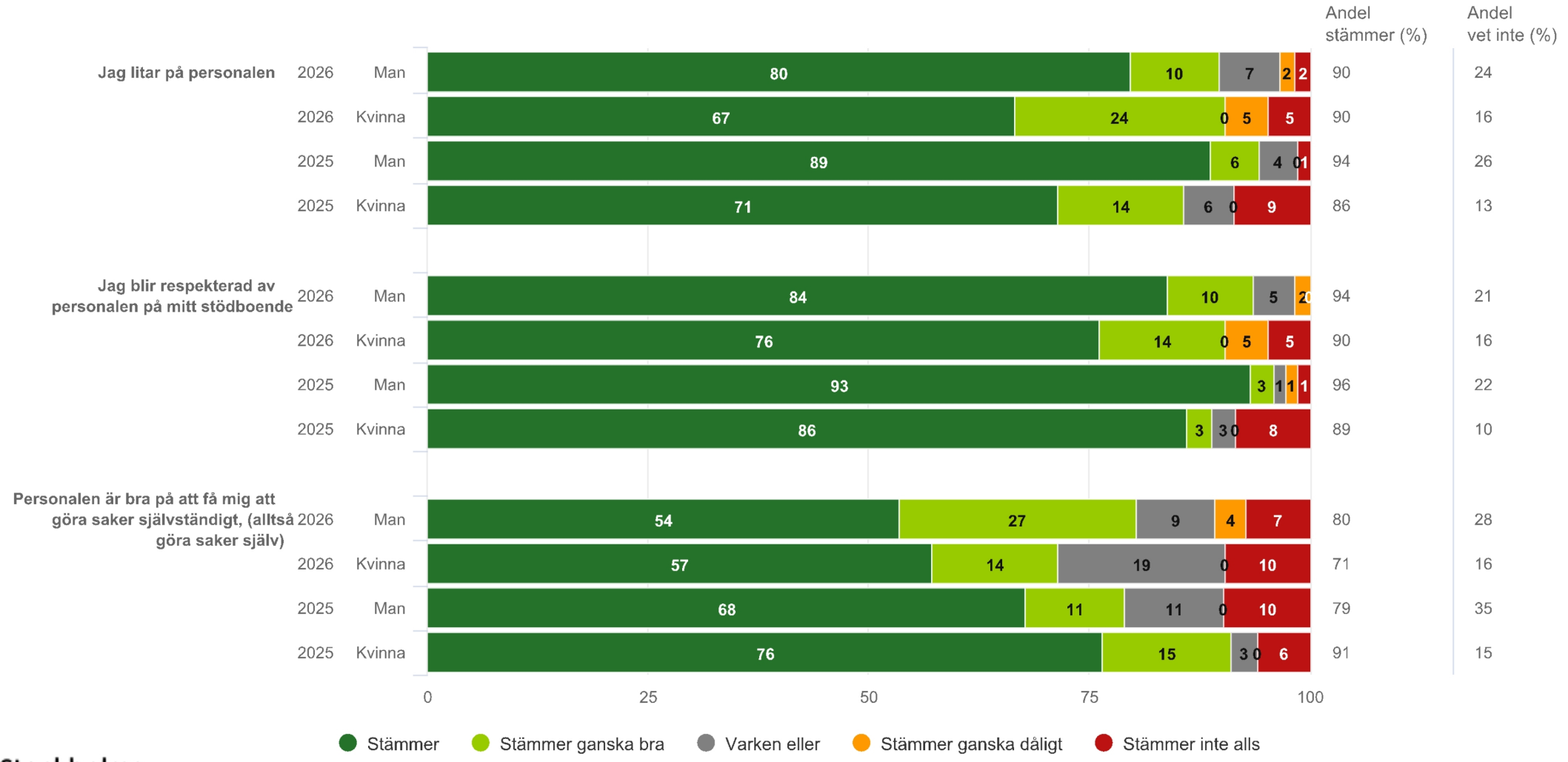


Stockholms stad

Resultat per kön

Stödboende

Hur jag trivs med personalen

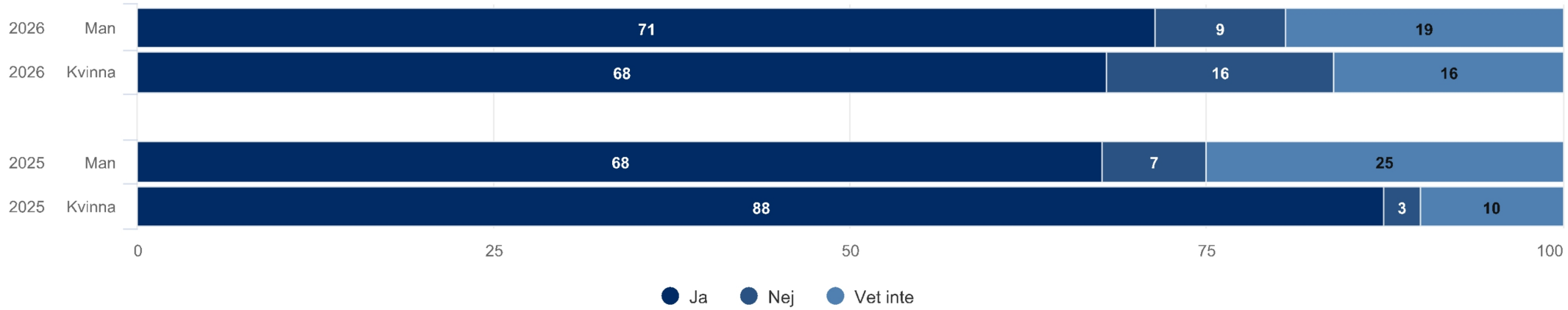


Stockholms stad

Resultat per kön

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

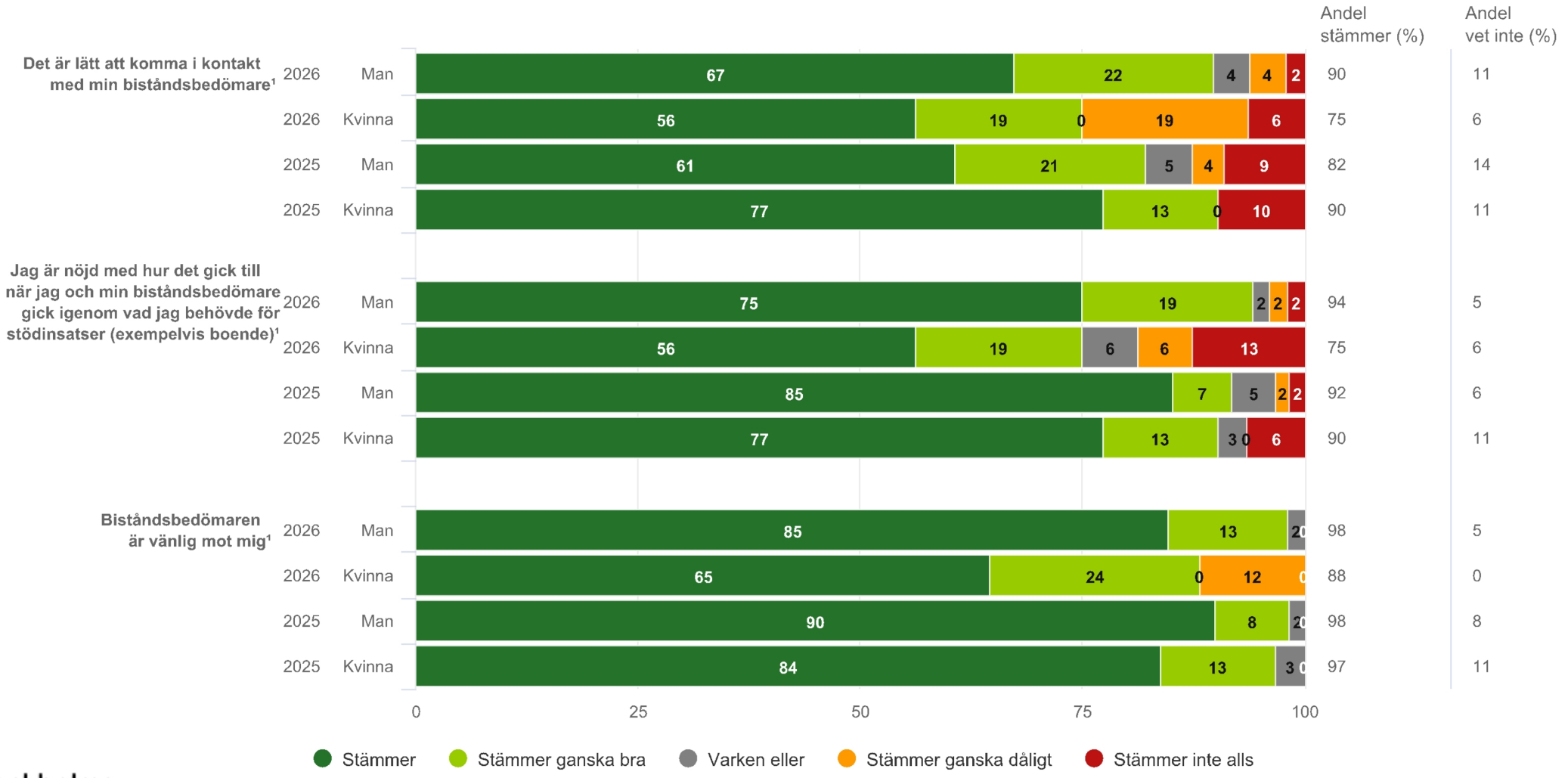


Stockholms stad

Resultat per kön

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare

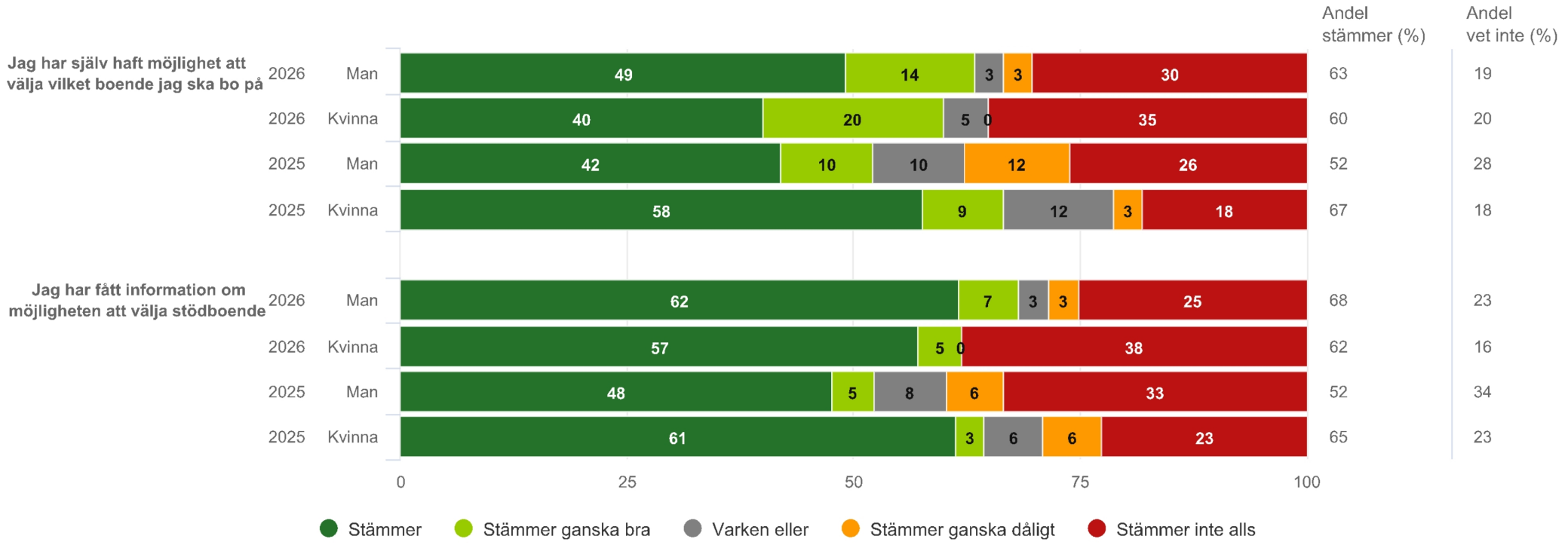


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per kön

Stödboende

Frågor om valfrihet



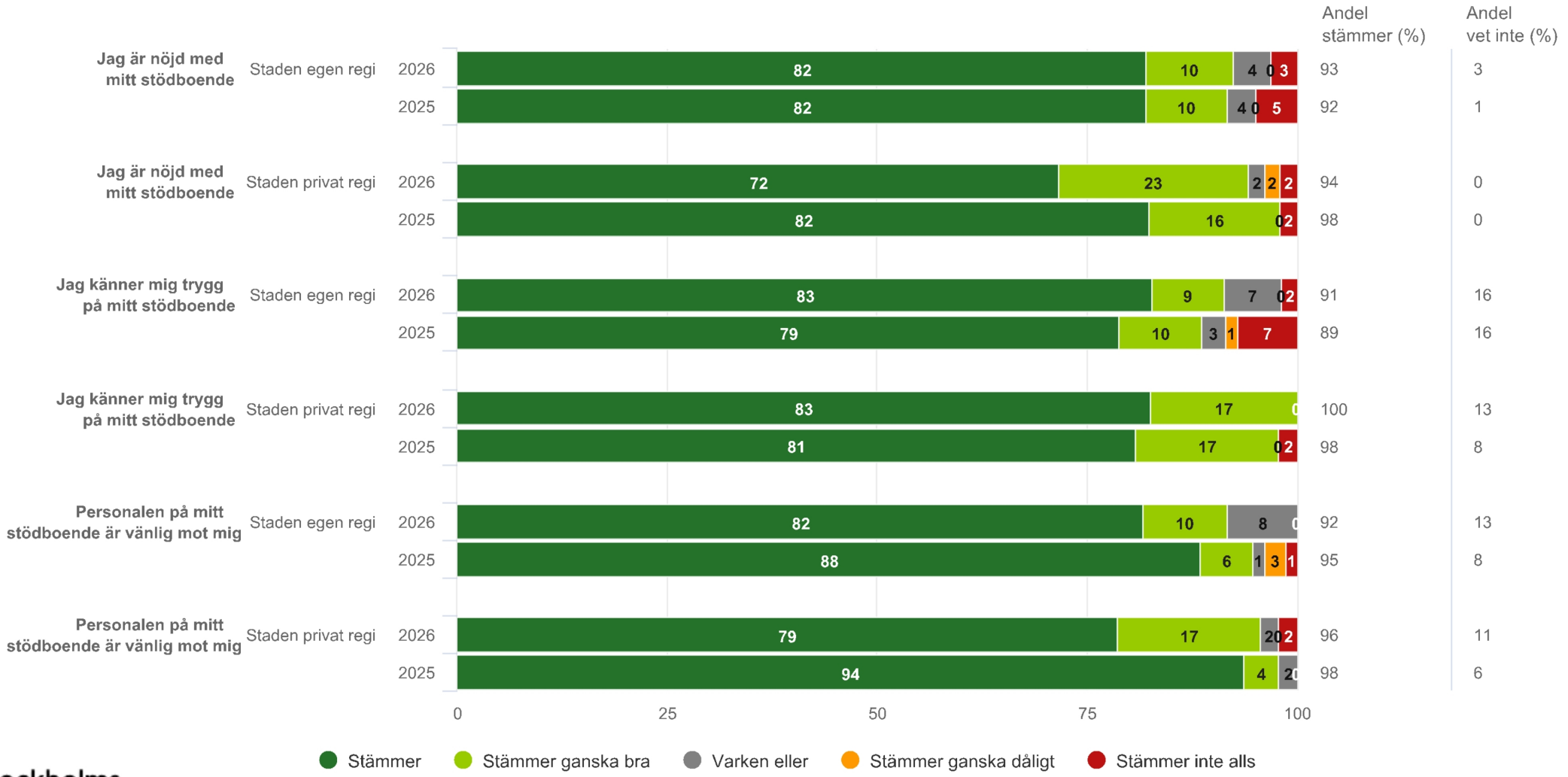
Stockholms stad

Resultat per regiform

Resultat per regiform

Stödboende

Sammanfattande omdöme

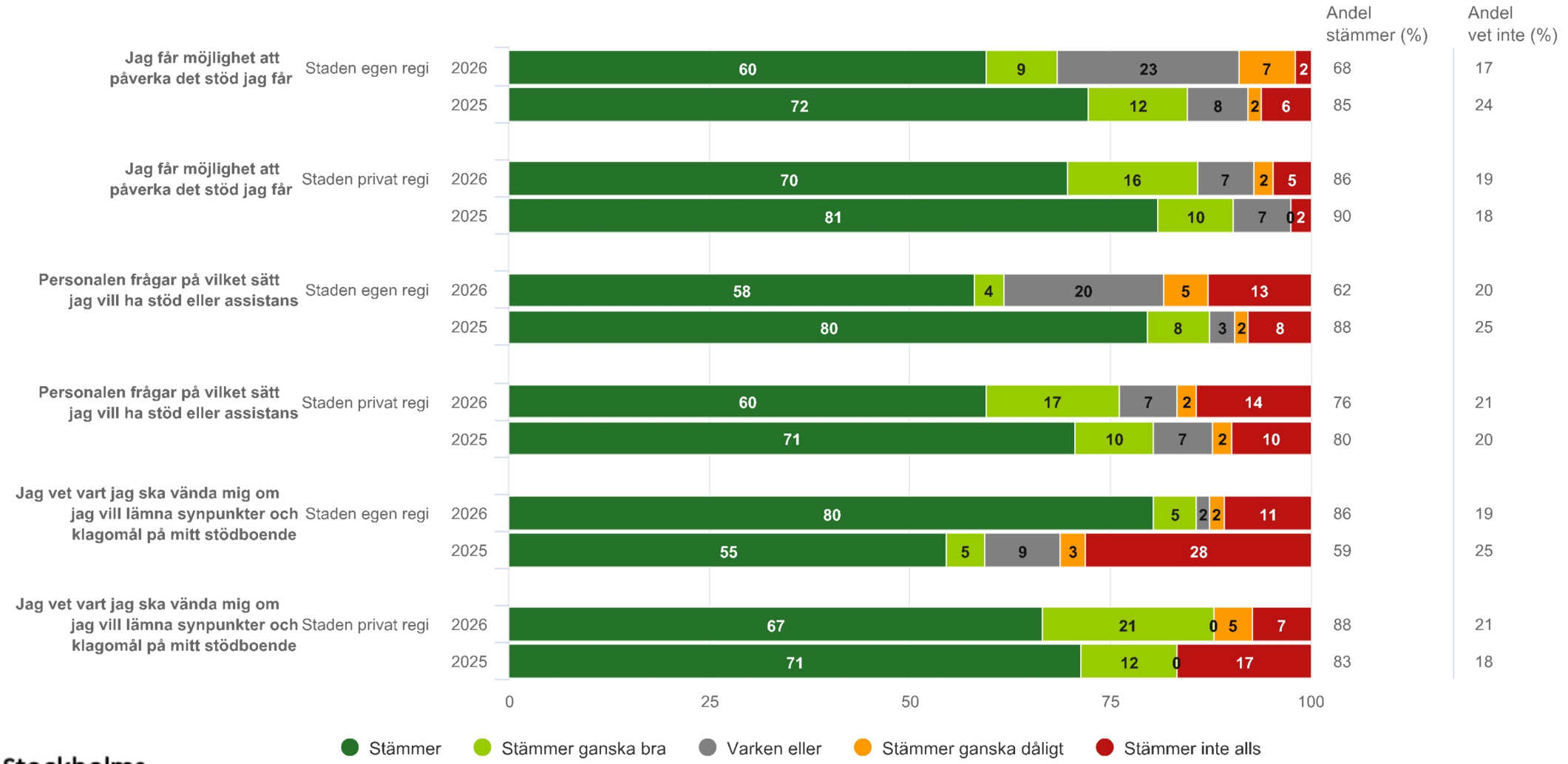


Stockholms stad

Resultat per regiform

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

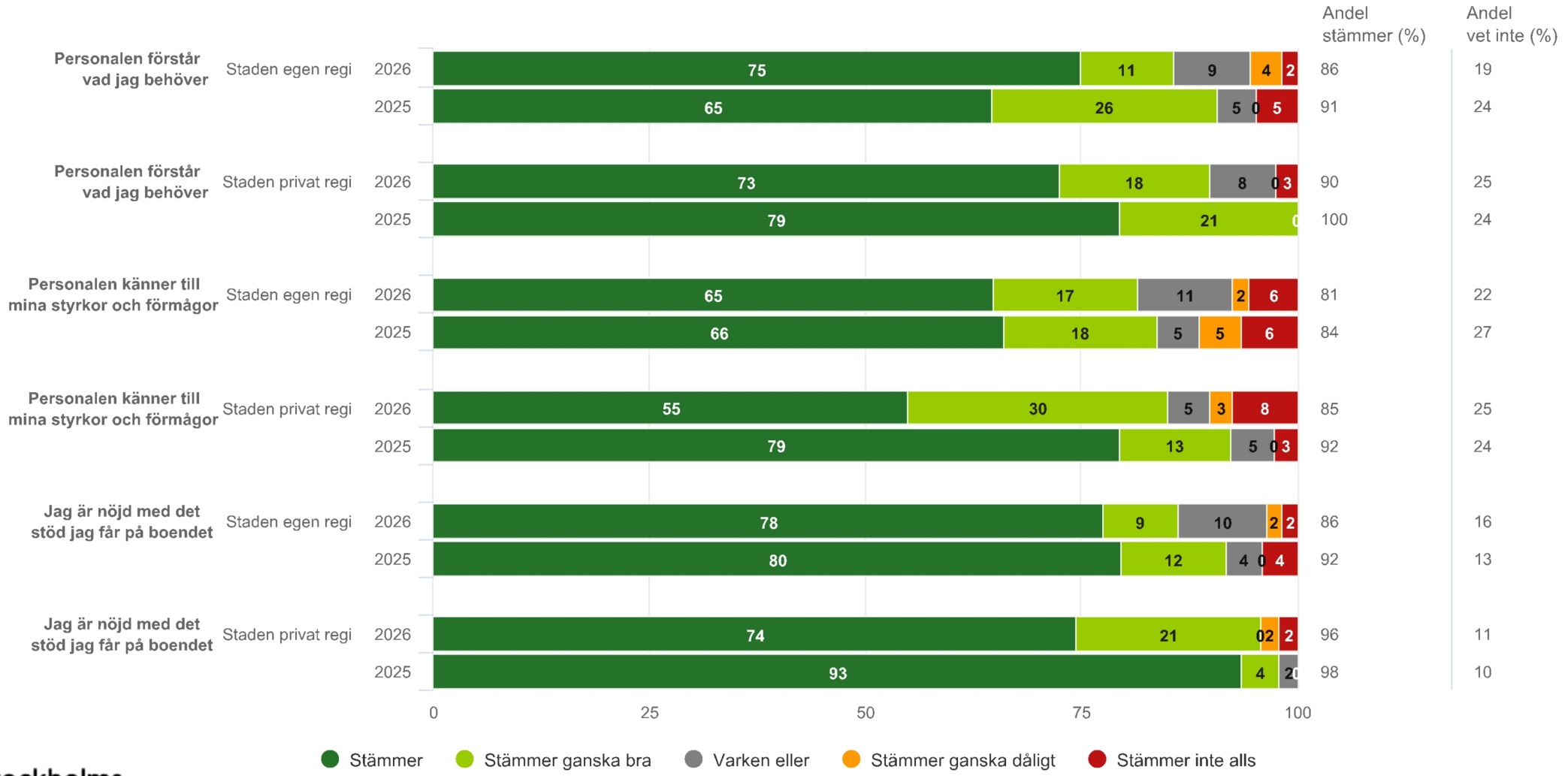


Stockholms stad

Resultat per regiform

Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

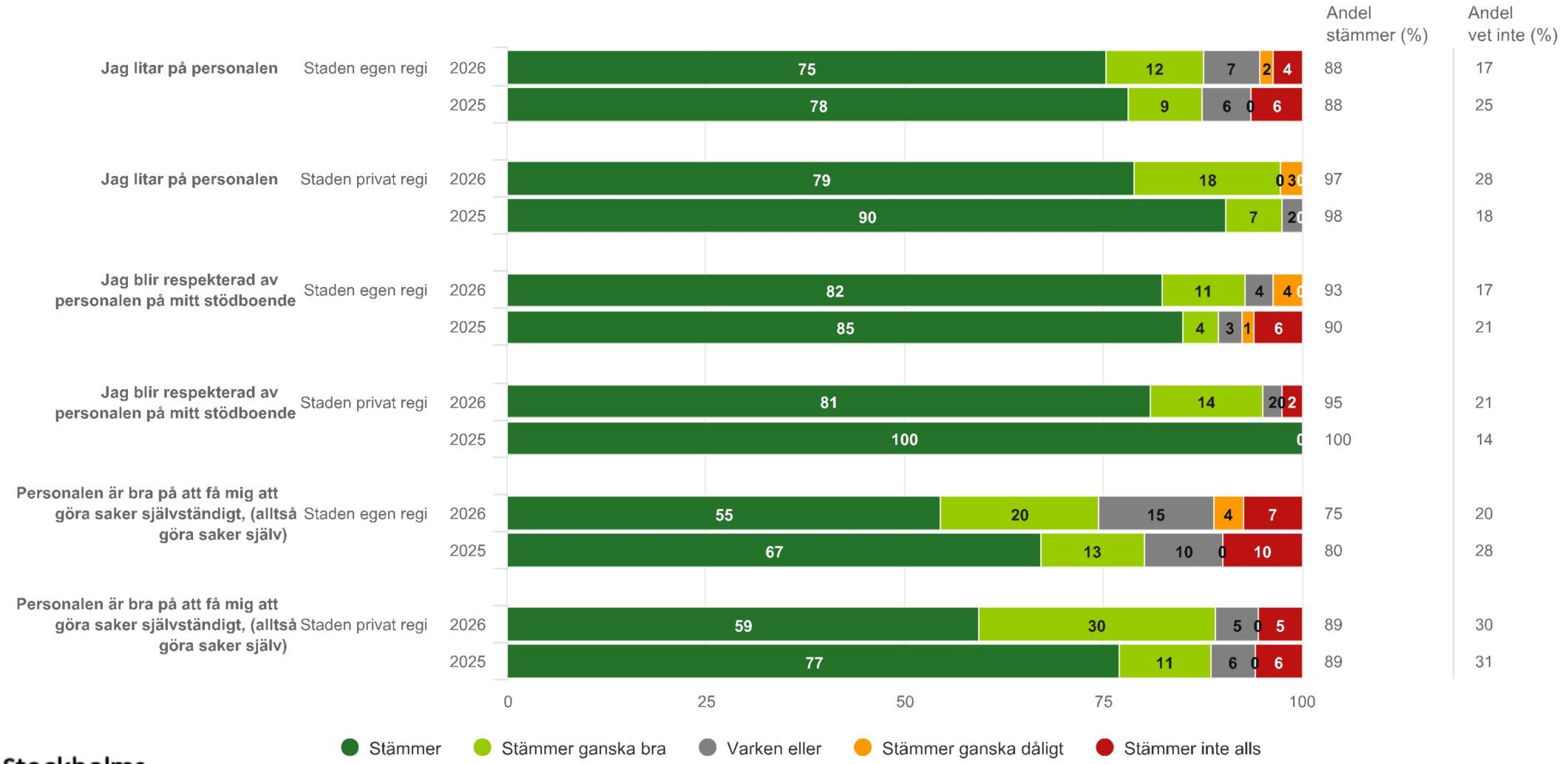


Stockholms stad

Resultat per regiform

Stödboende

Hur jag trivs med personalen

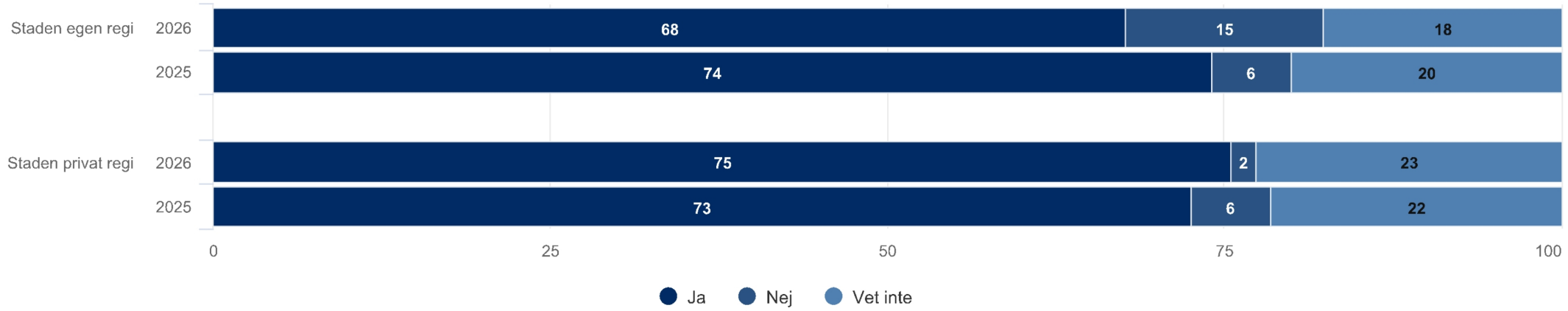


Stockholms stad

Resultat per regiform

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

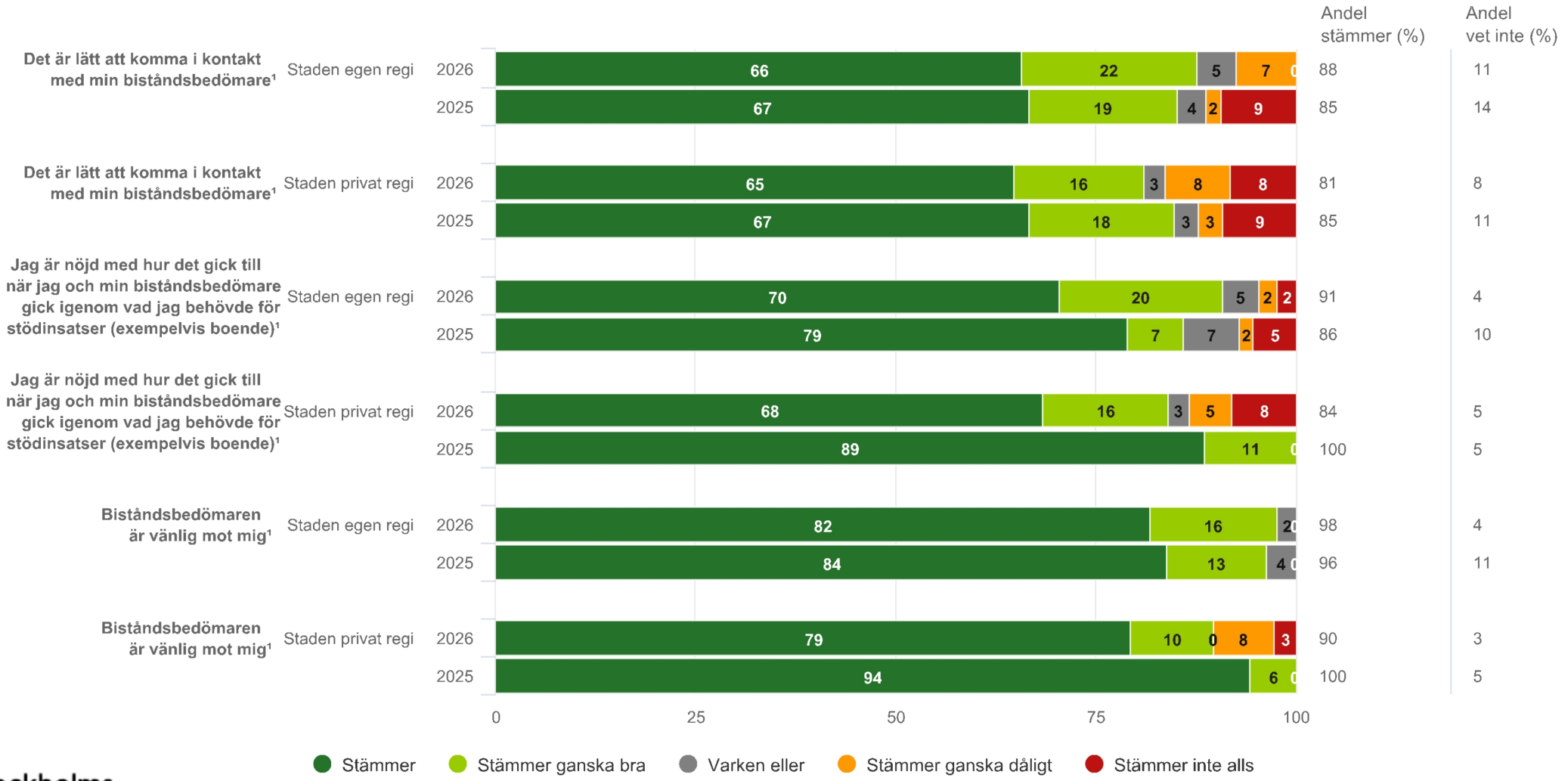


Stockholms stad

Resultat per regiform

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare

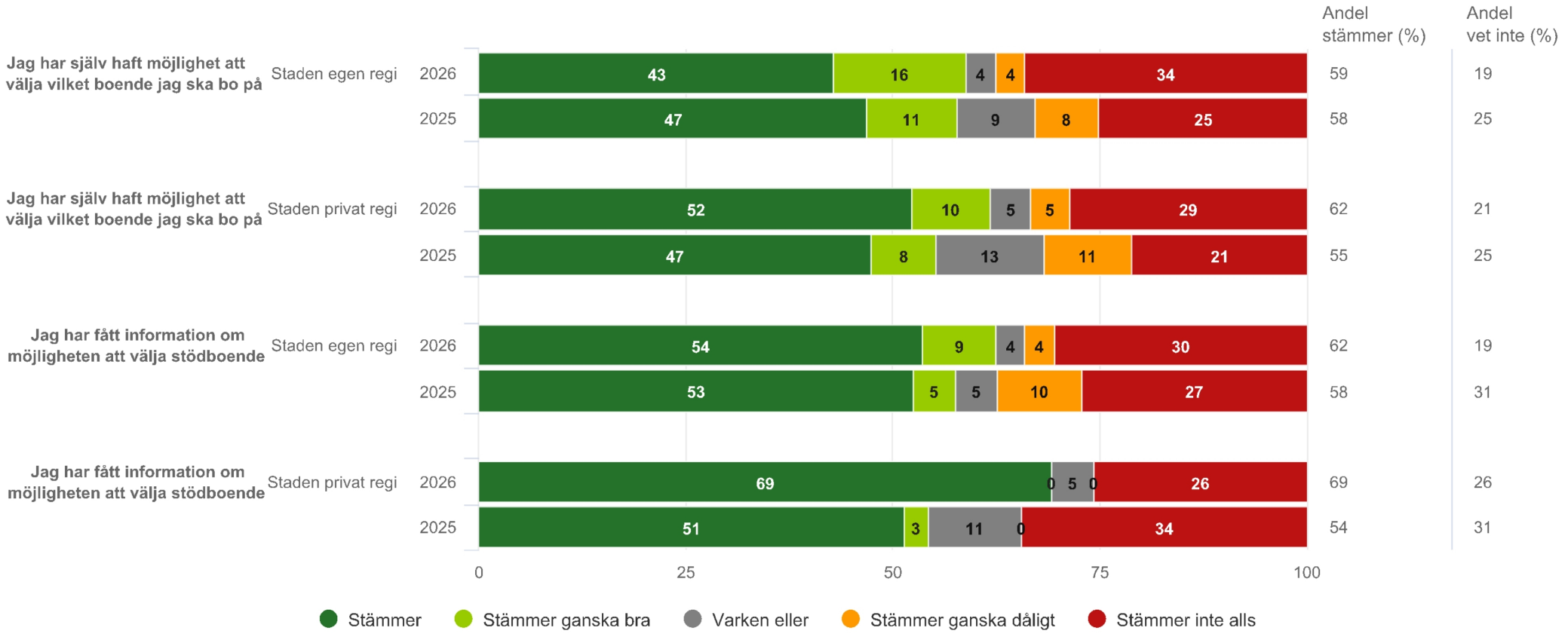


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per regiform

Stödboende

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

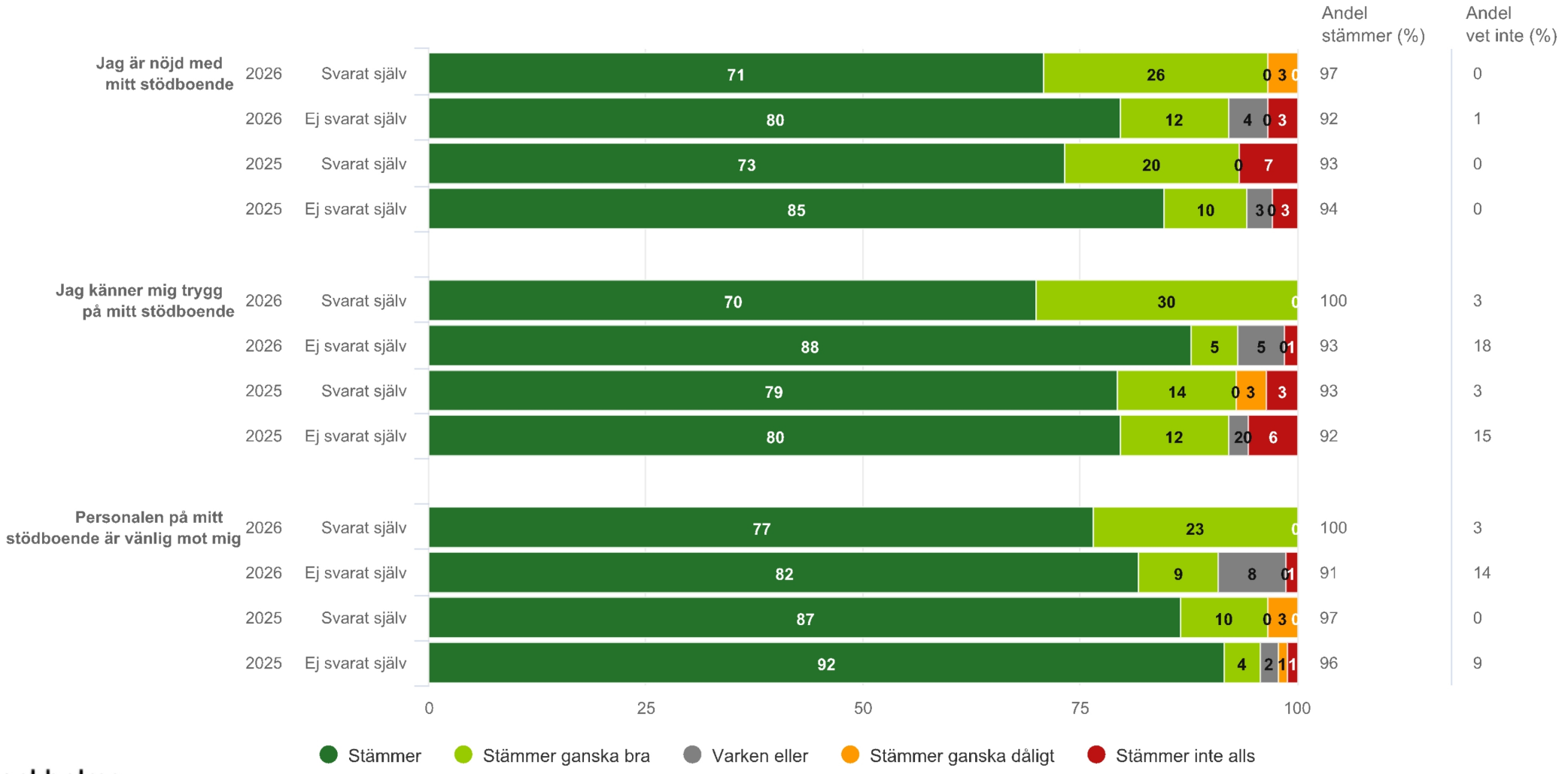
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Stödboende

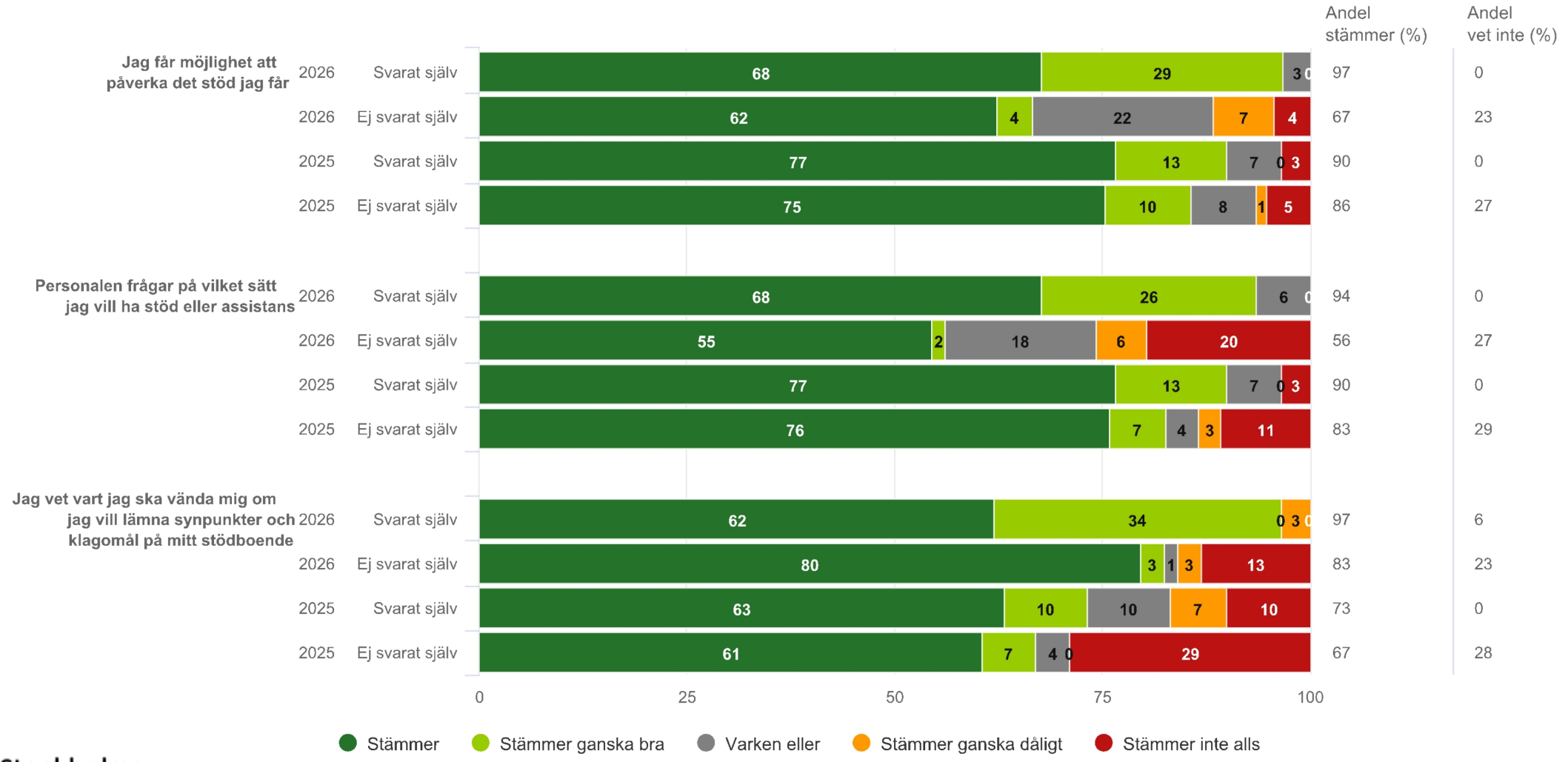
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

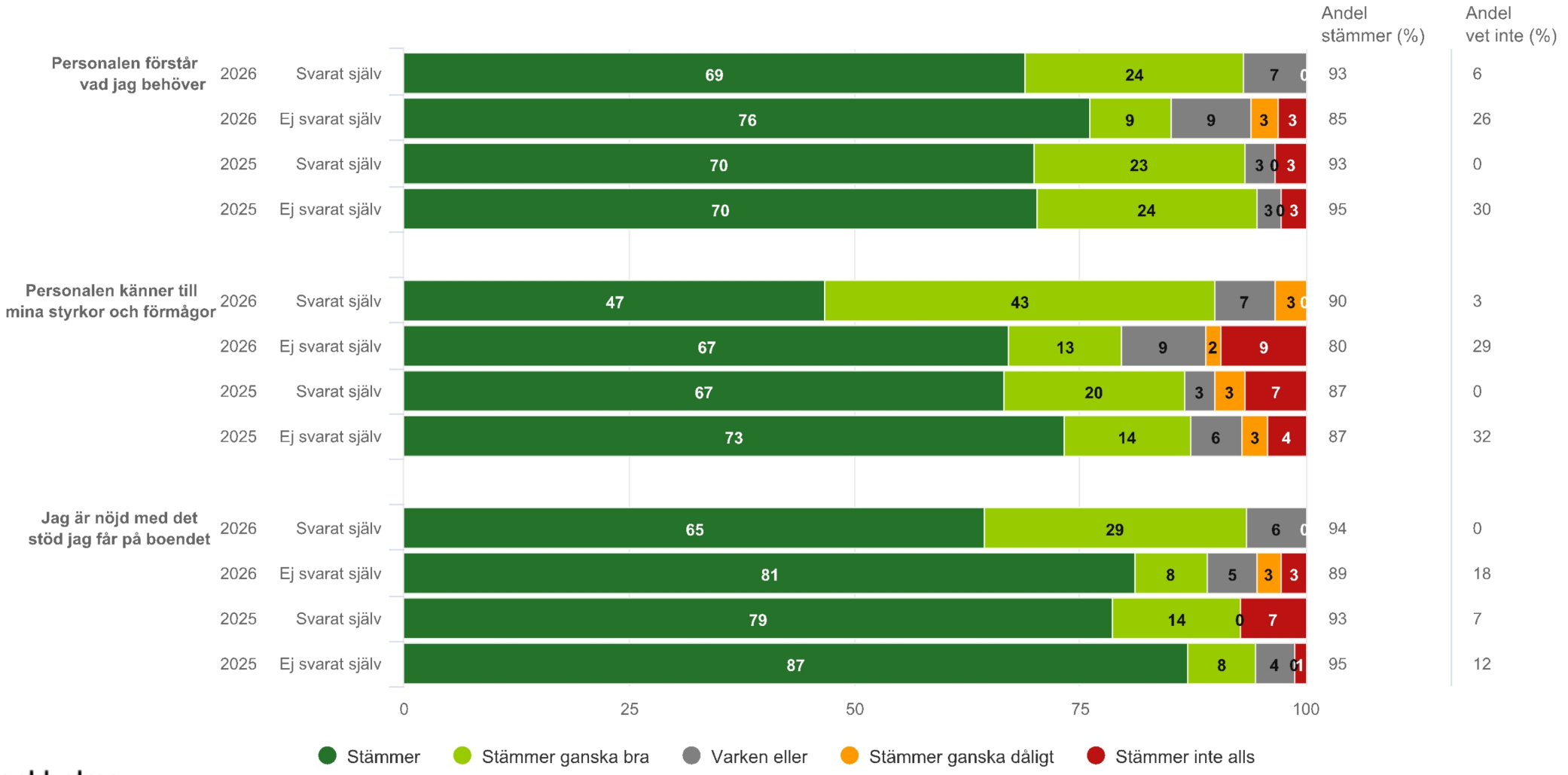


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

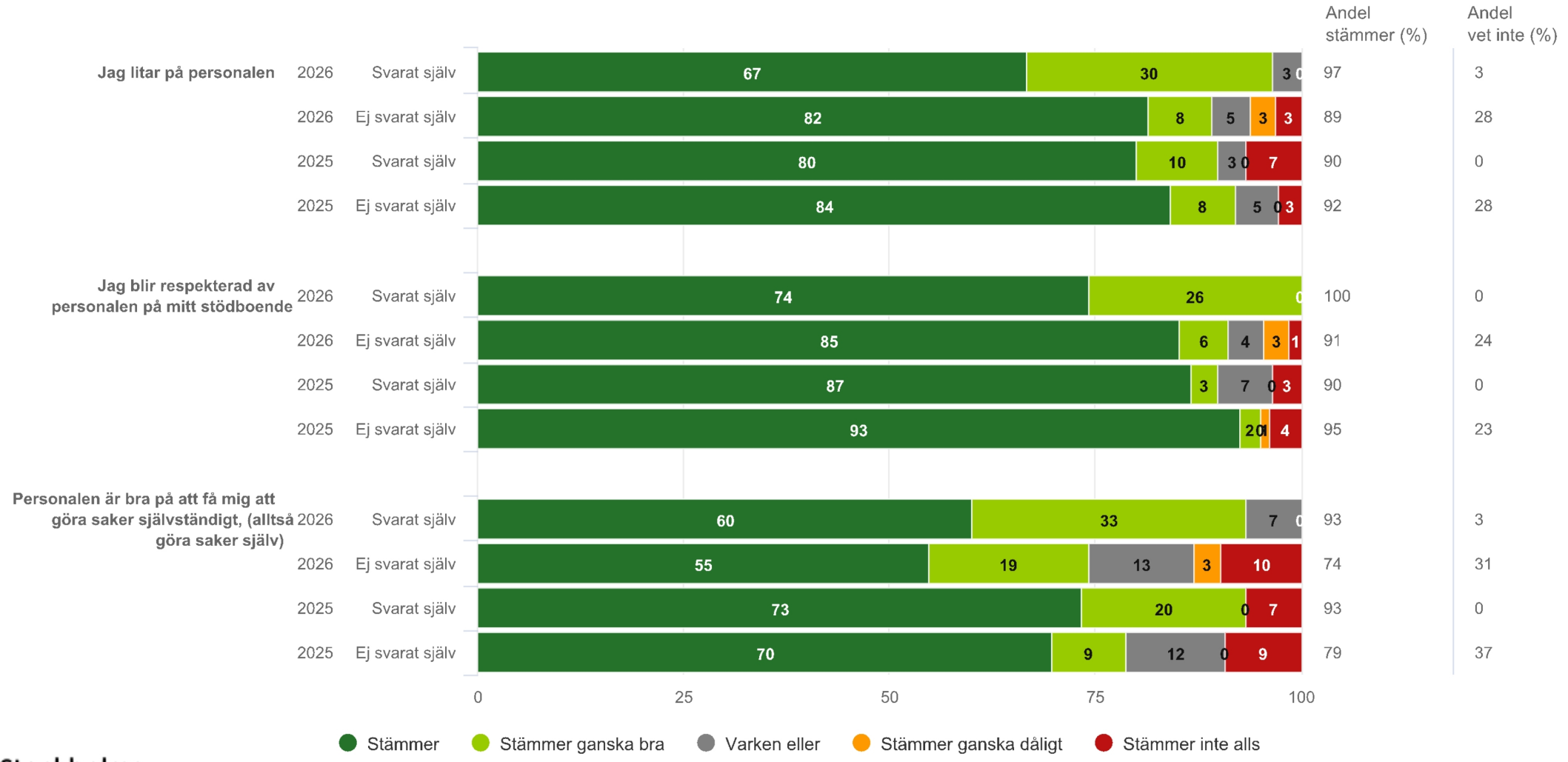


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Stödboende

Hur jag trivs med personalen

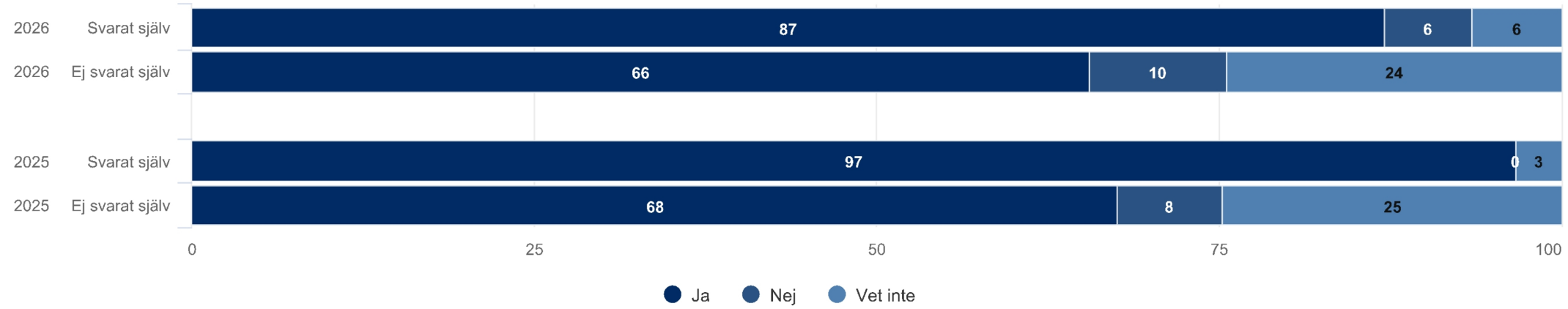


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

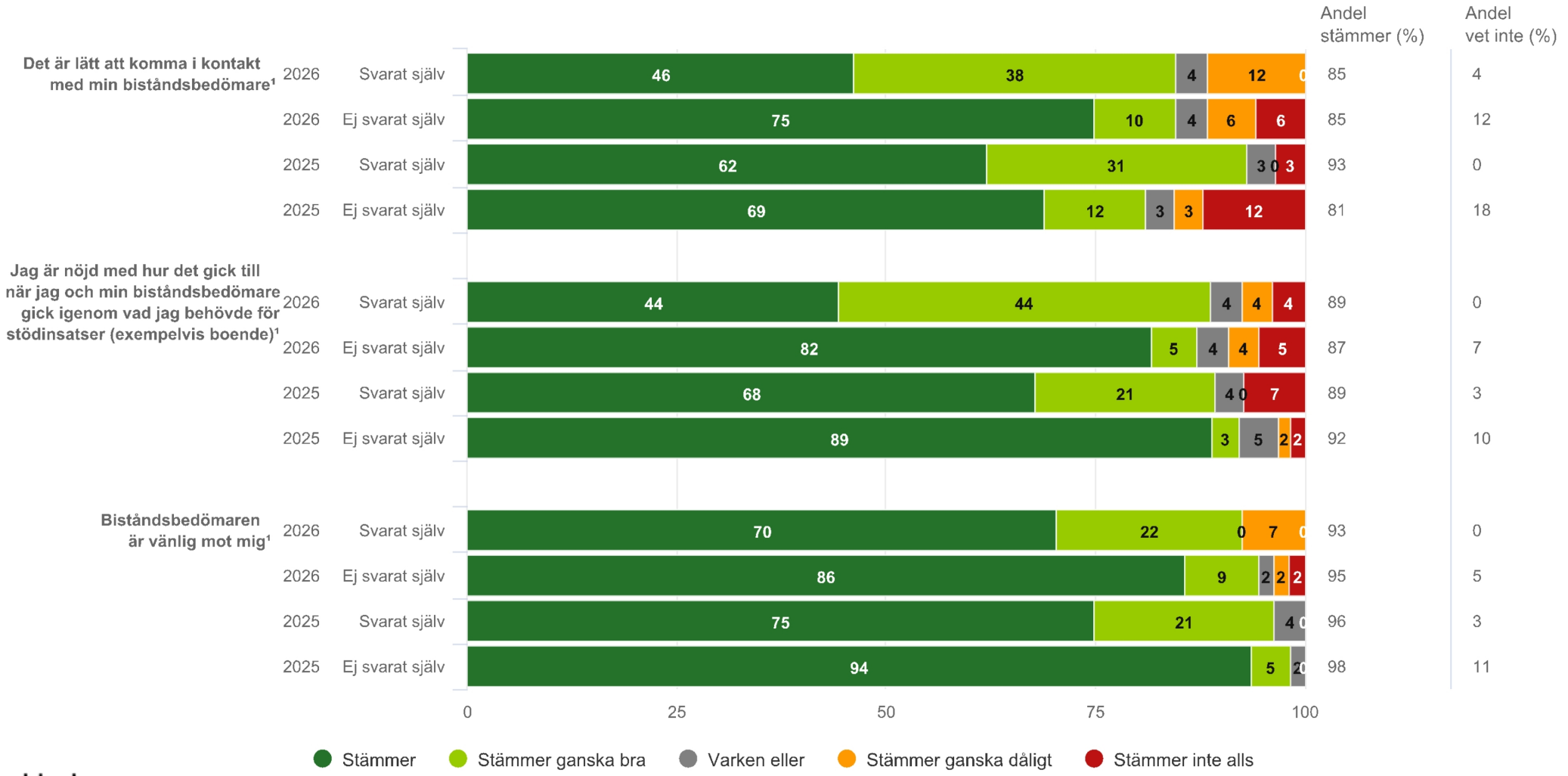


Stockholms stad

Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare



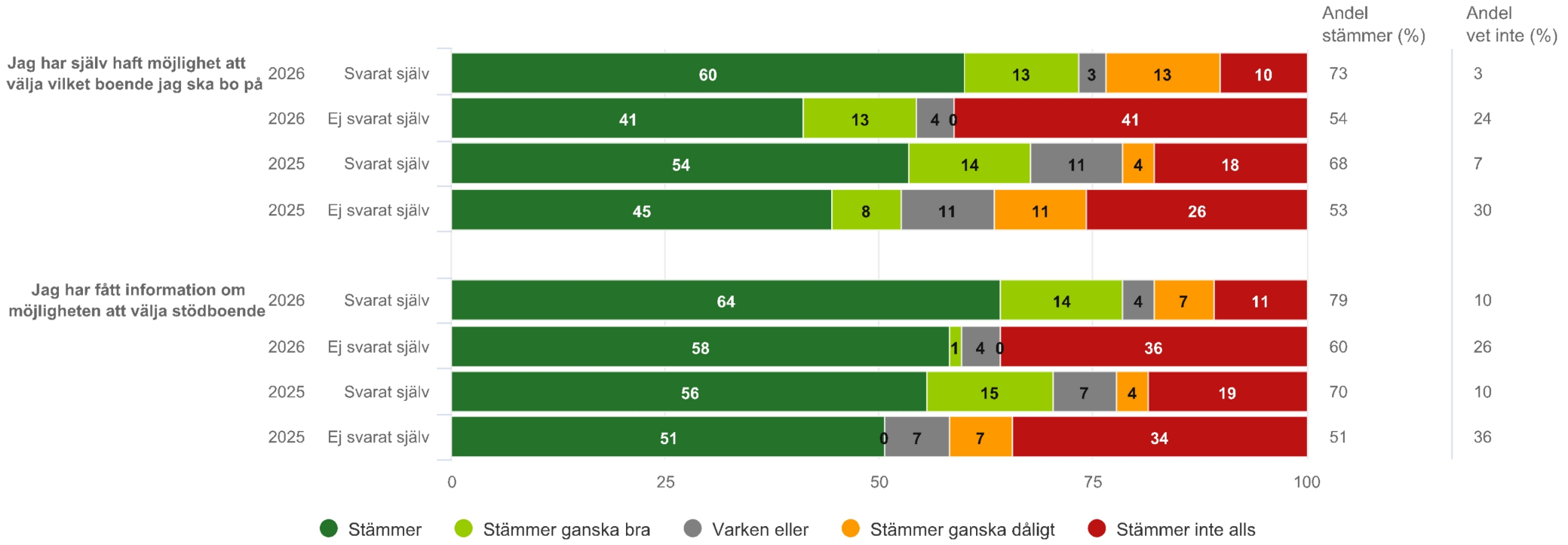
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om valfrihet

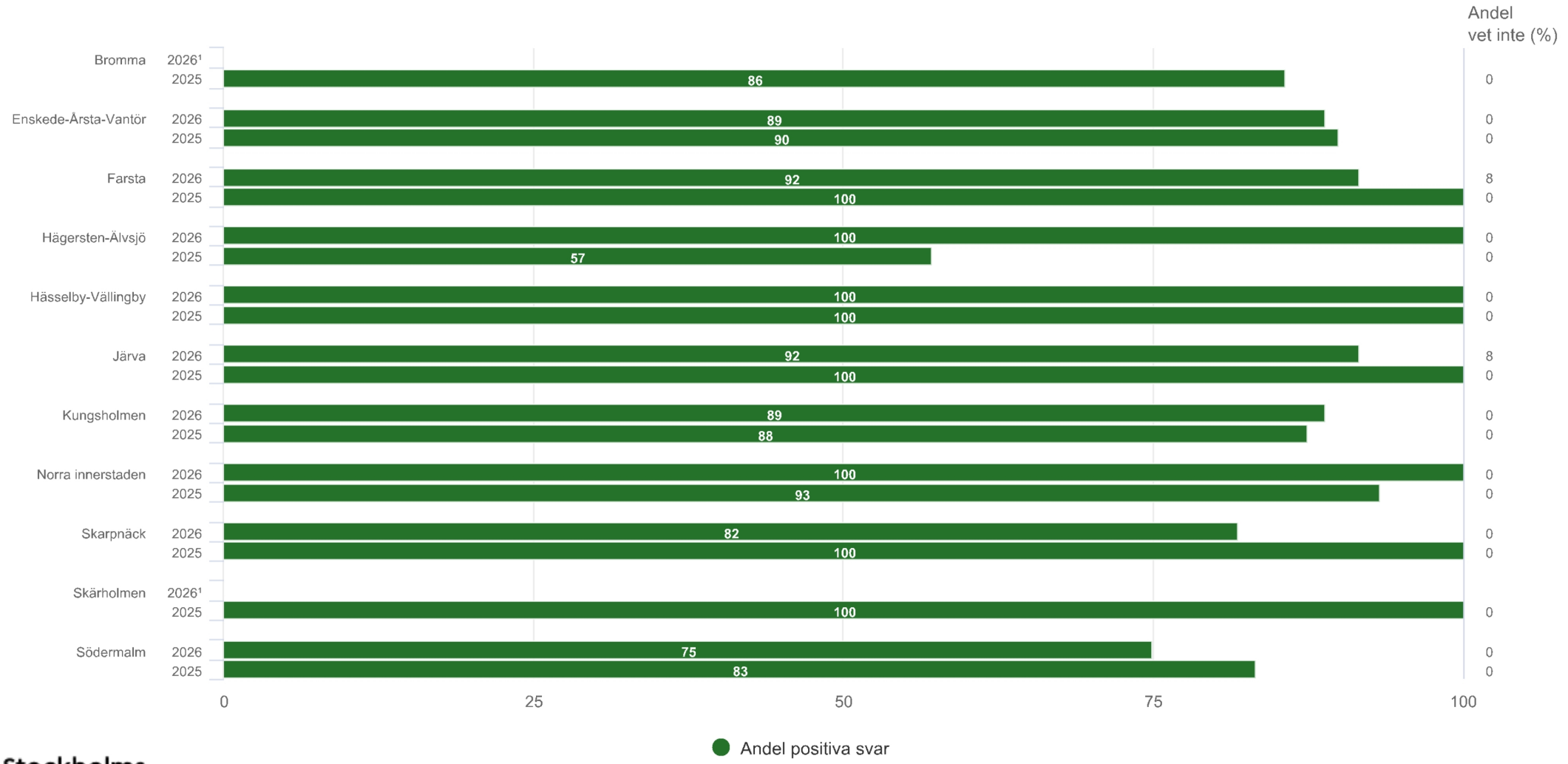


Resultat per stadsdelsnämnd

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag är nöjd med mitt stödboende



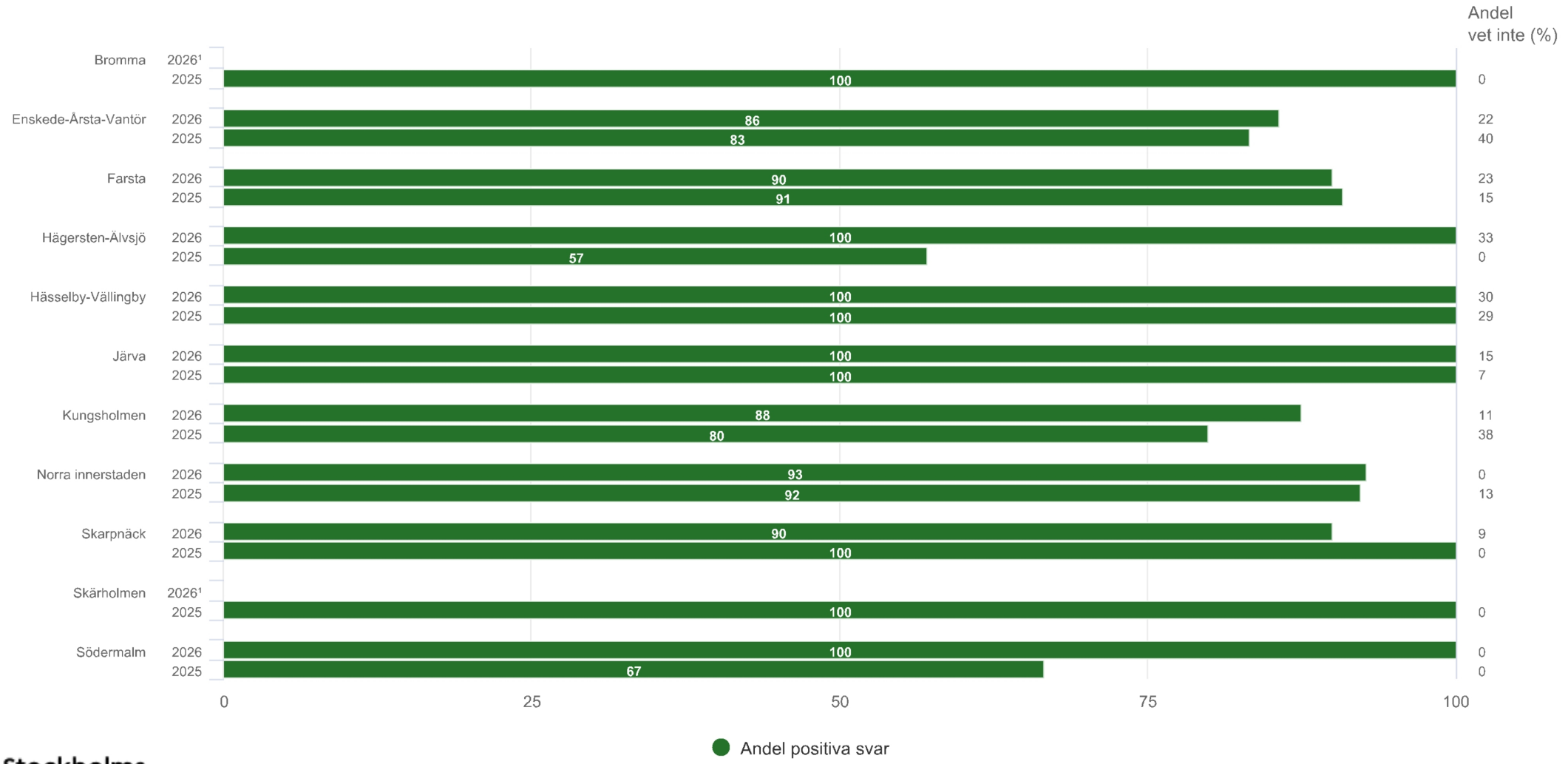
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende



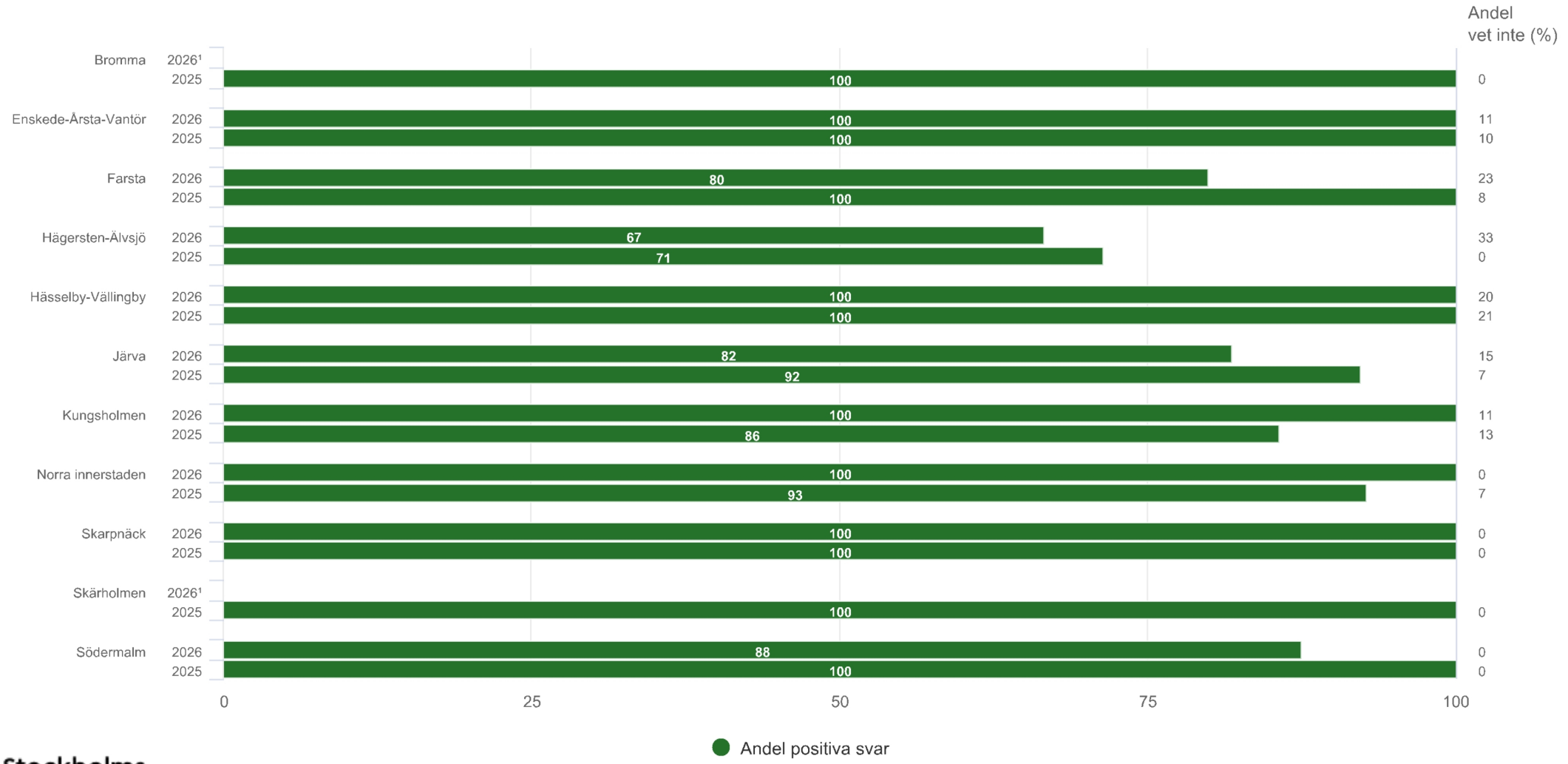
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



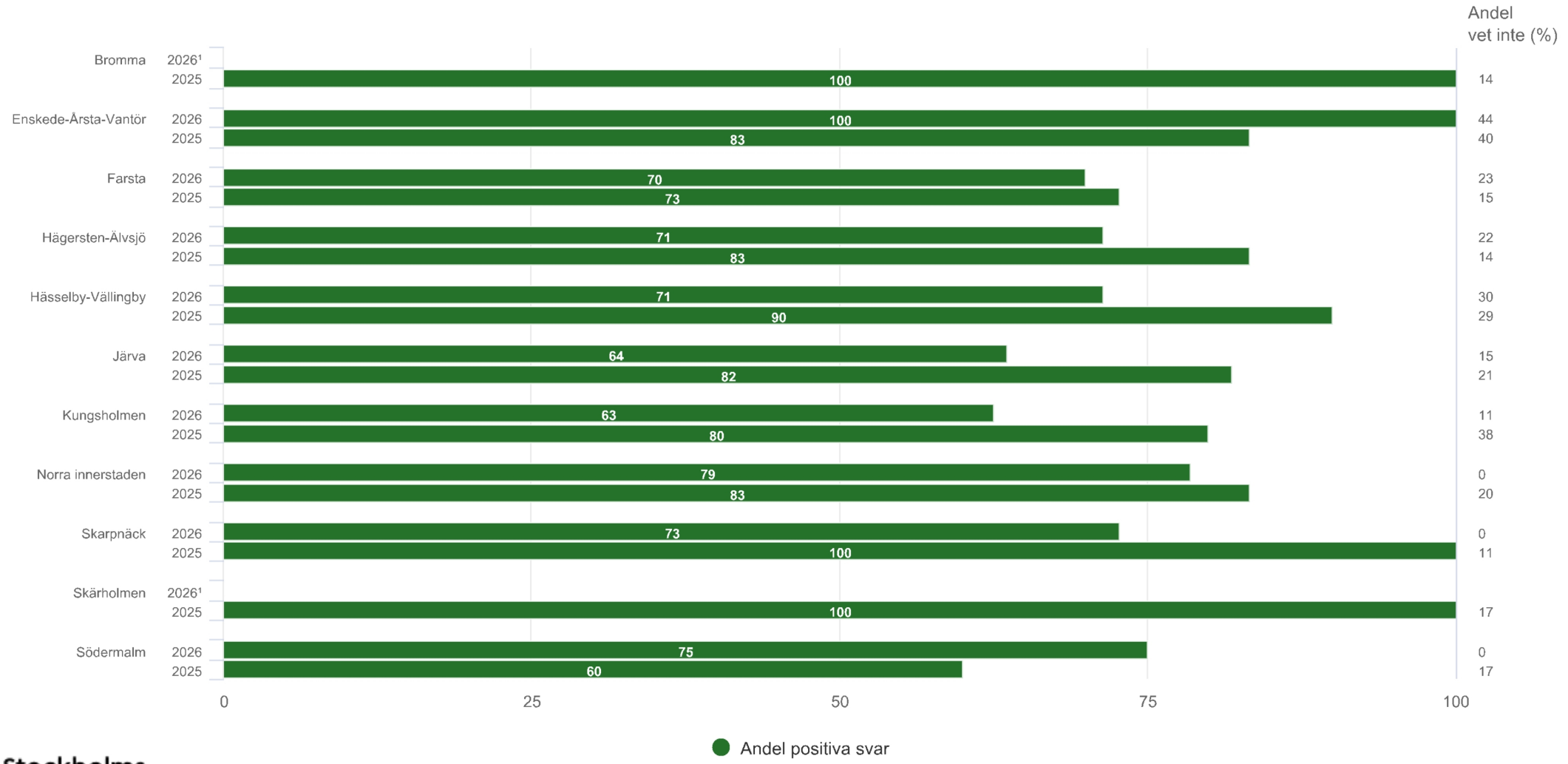
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



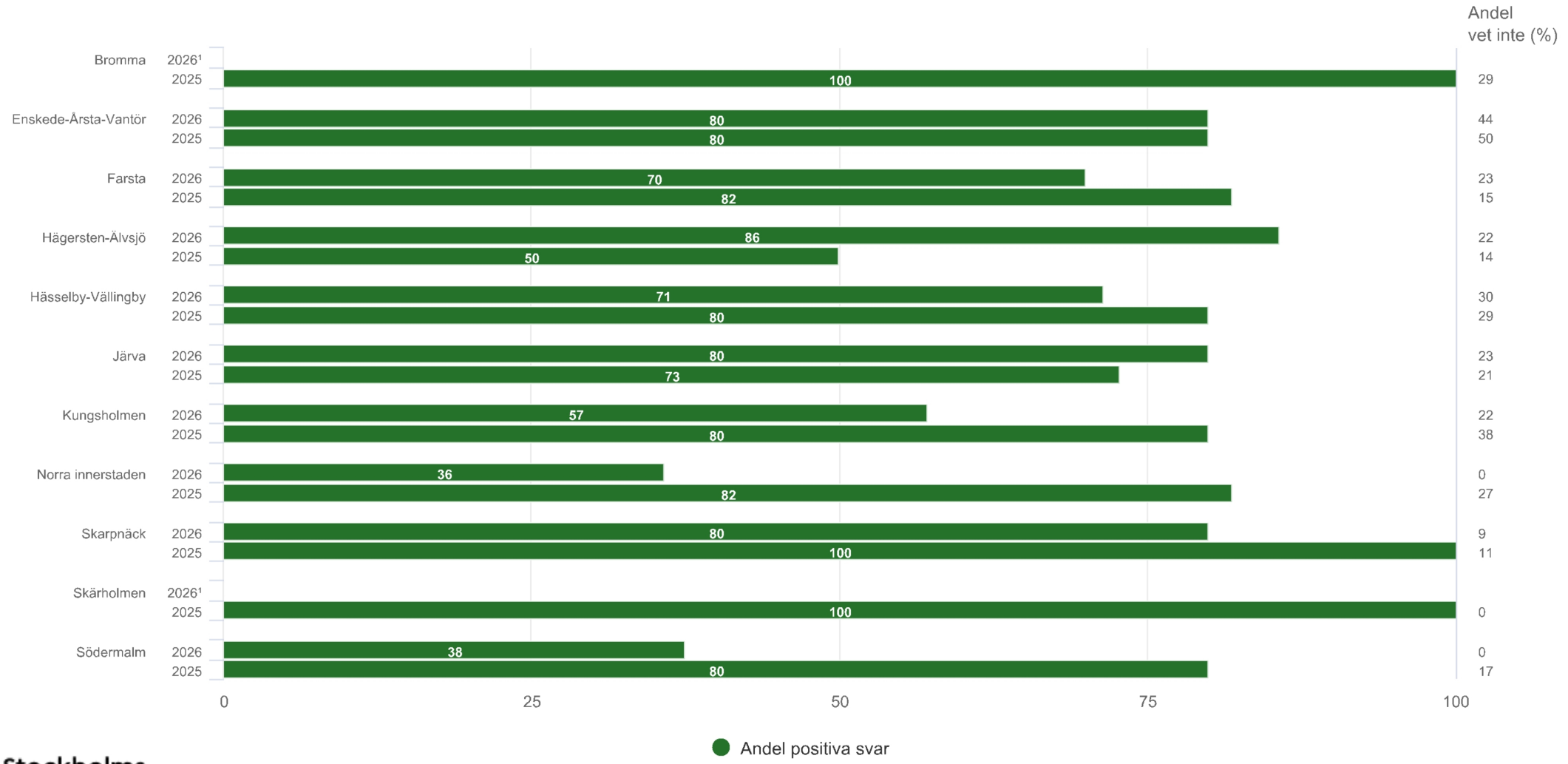
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



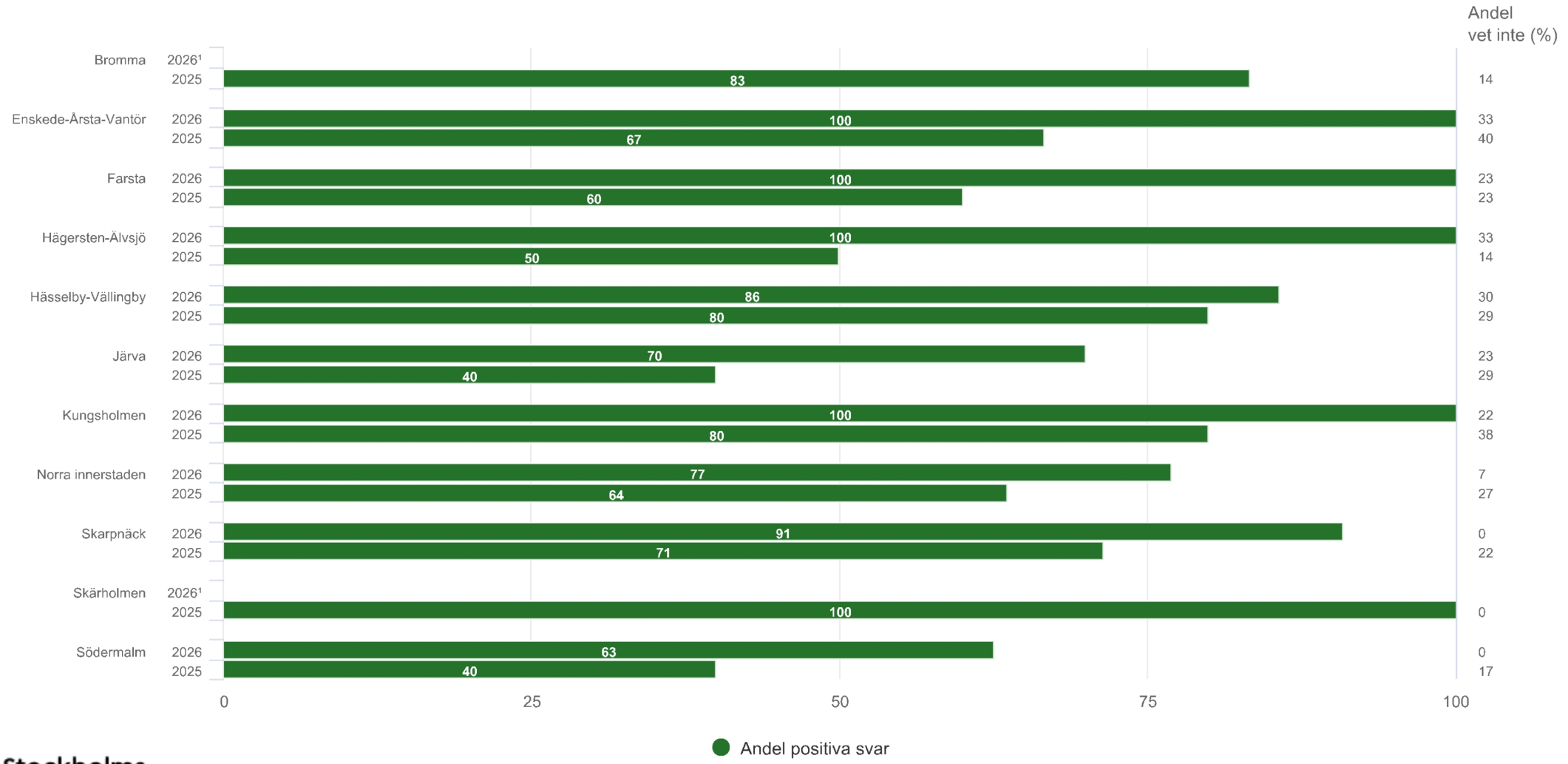
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



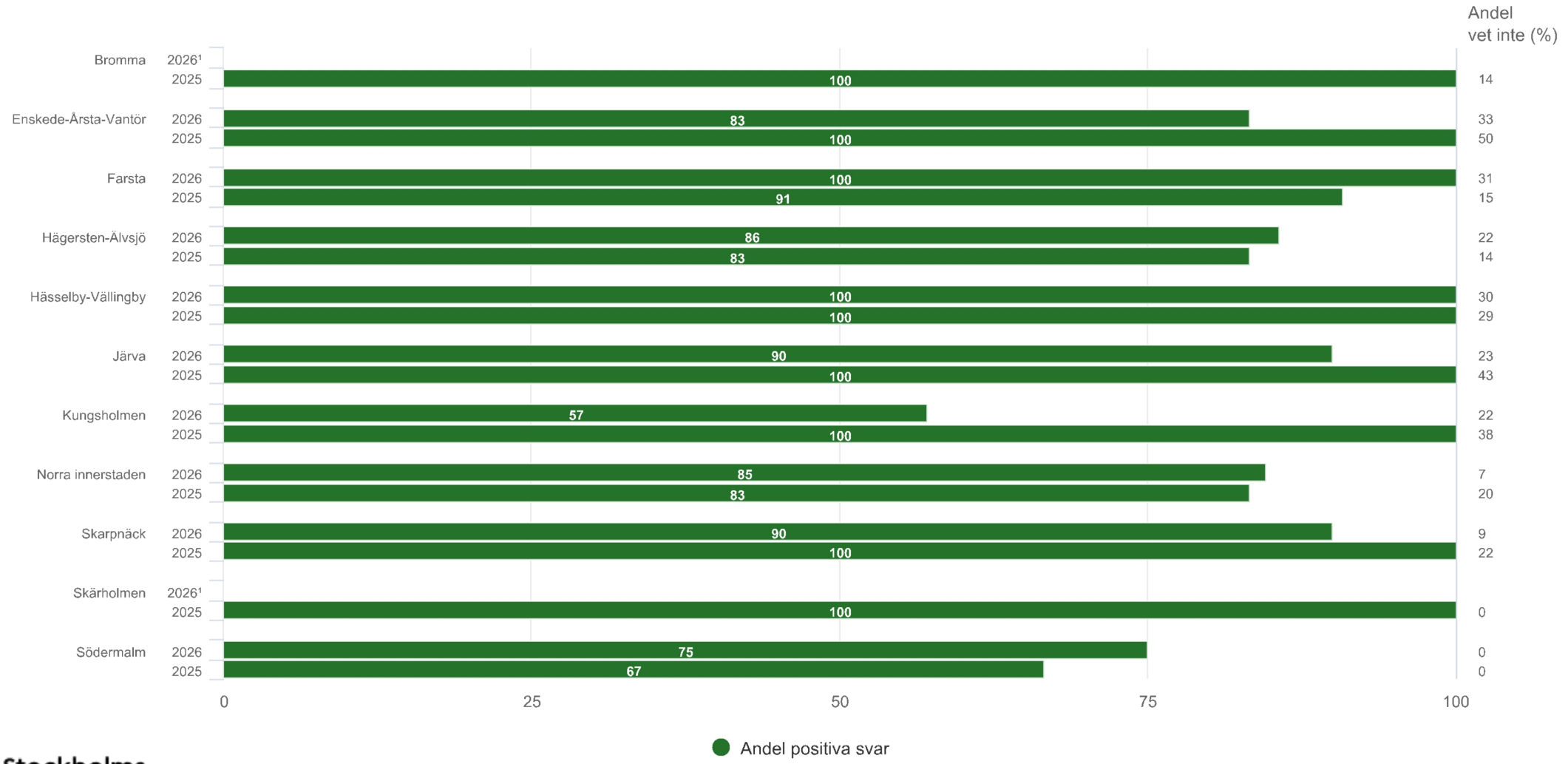
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen förstår vad jag behöver

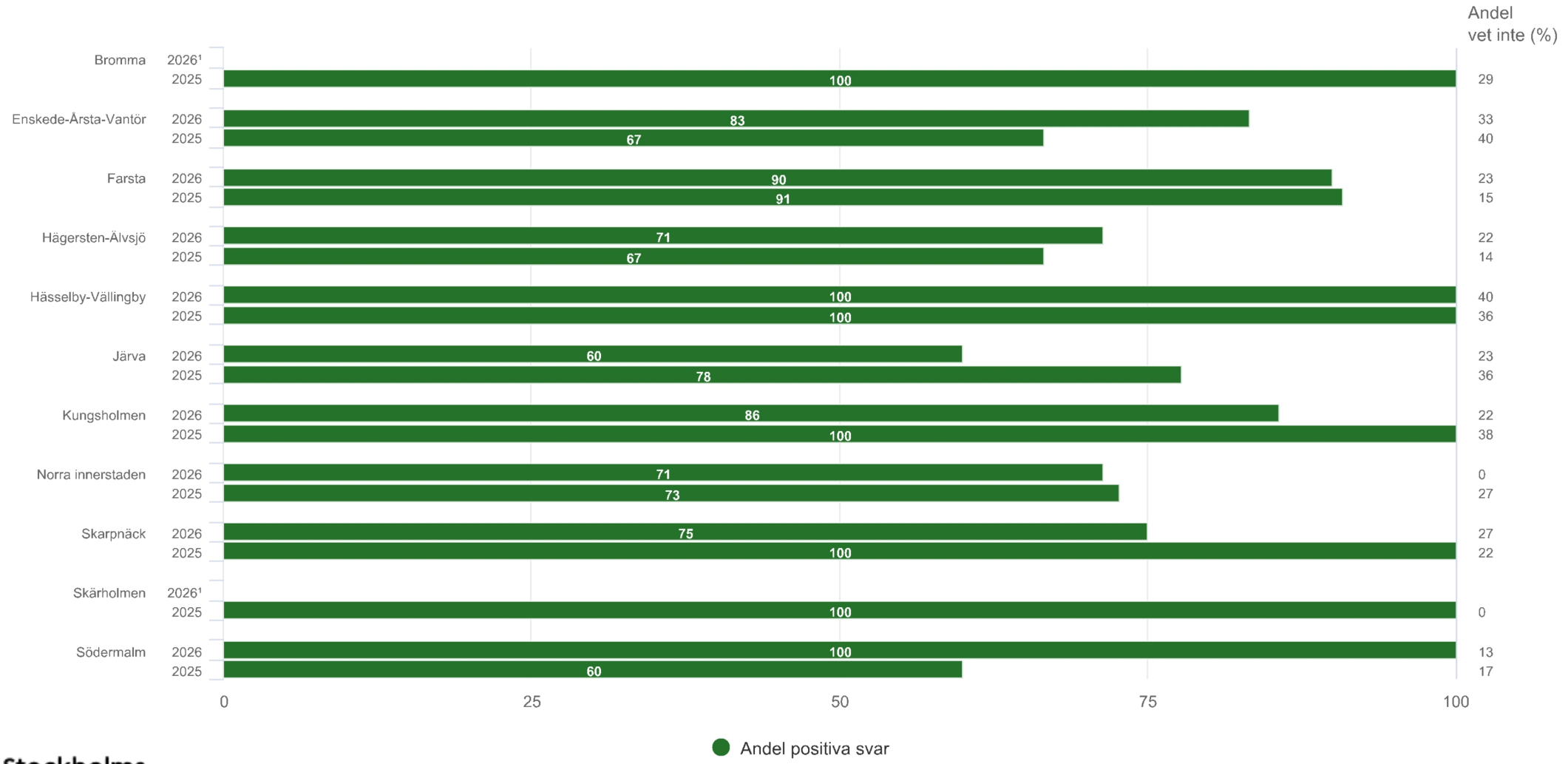


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor

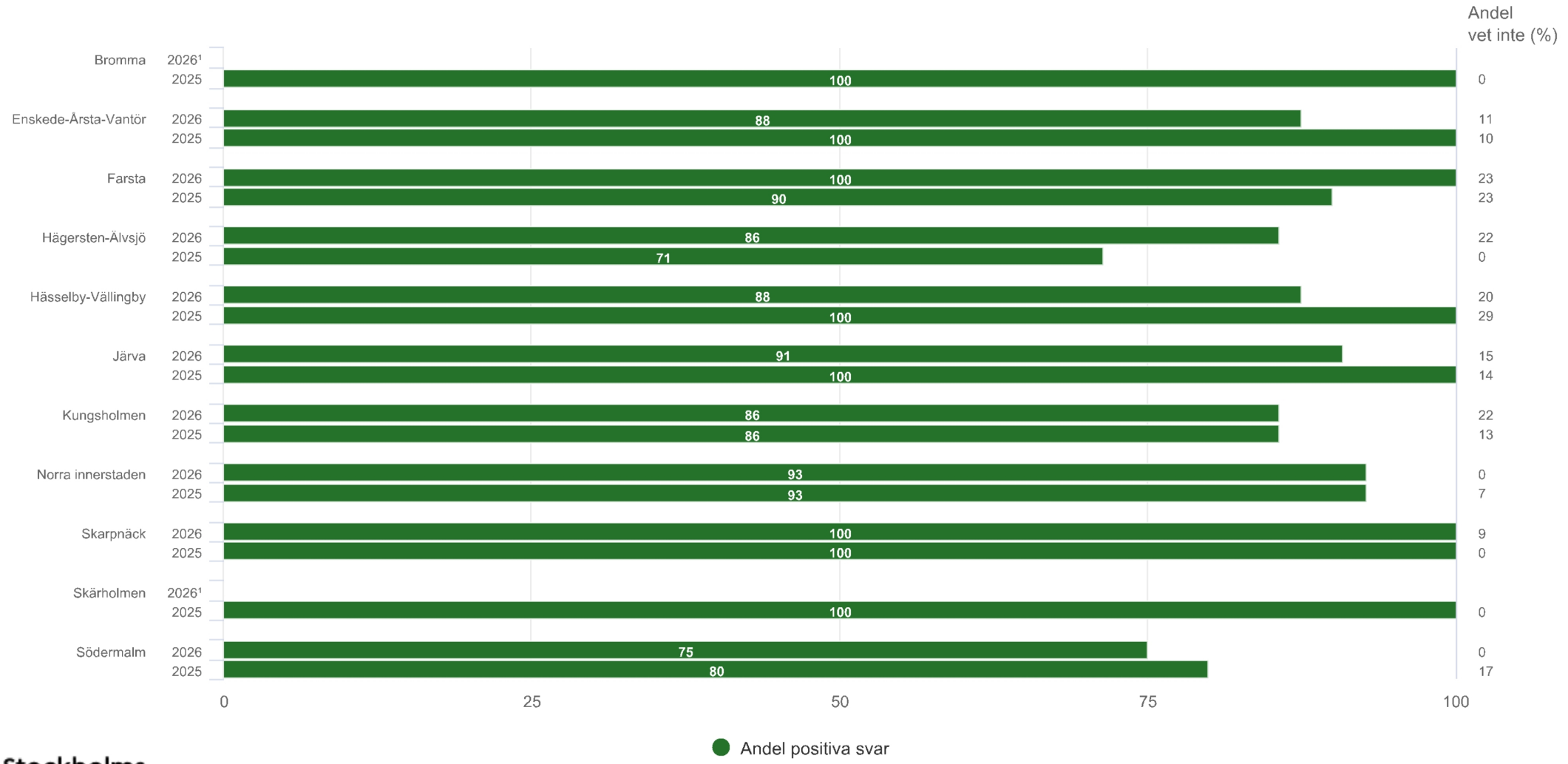


¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



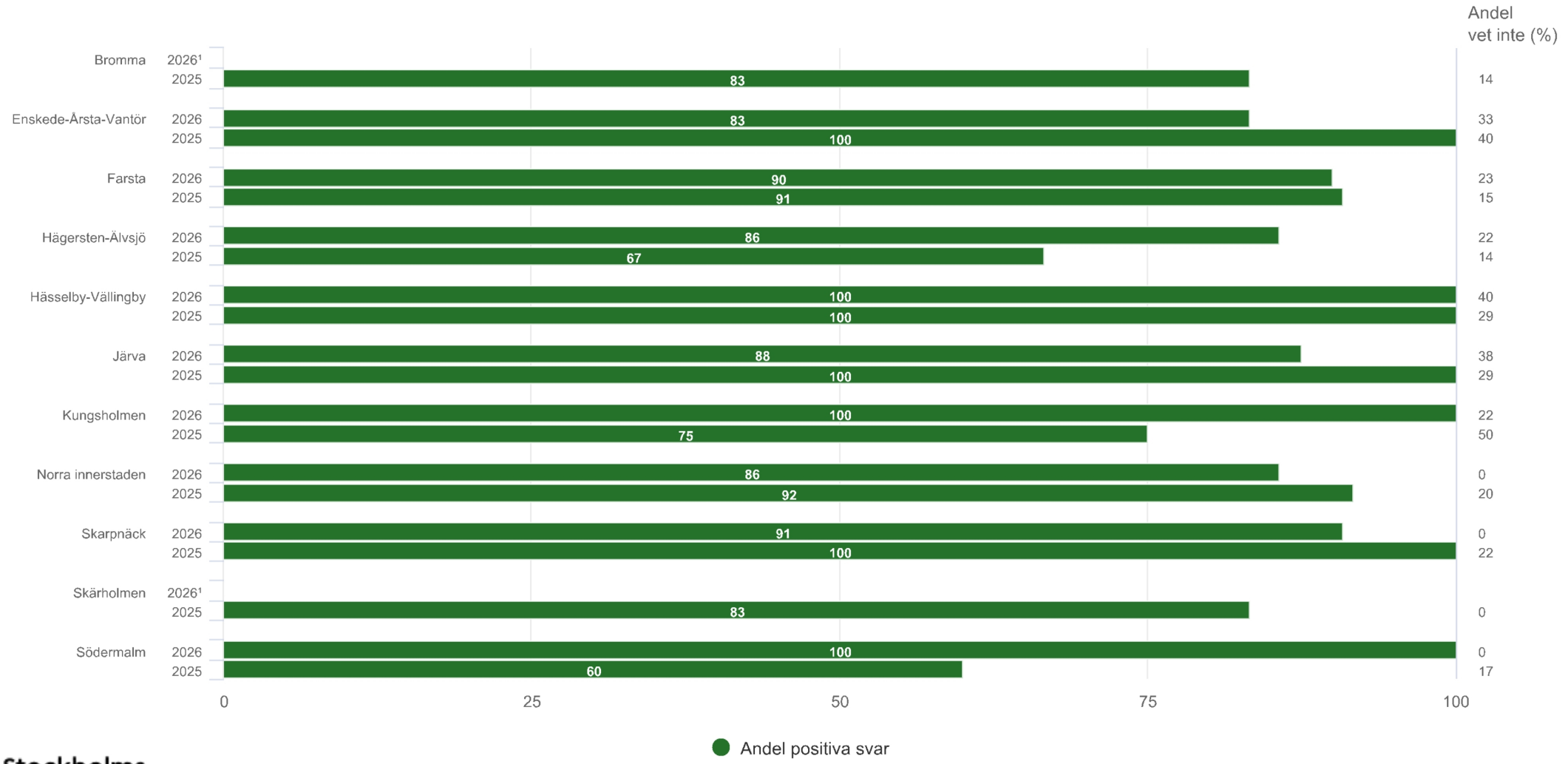
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag litar på personalen



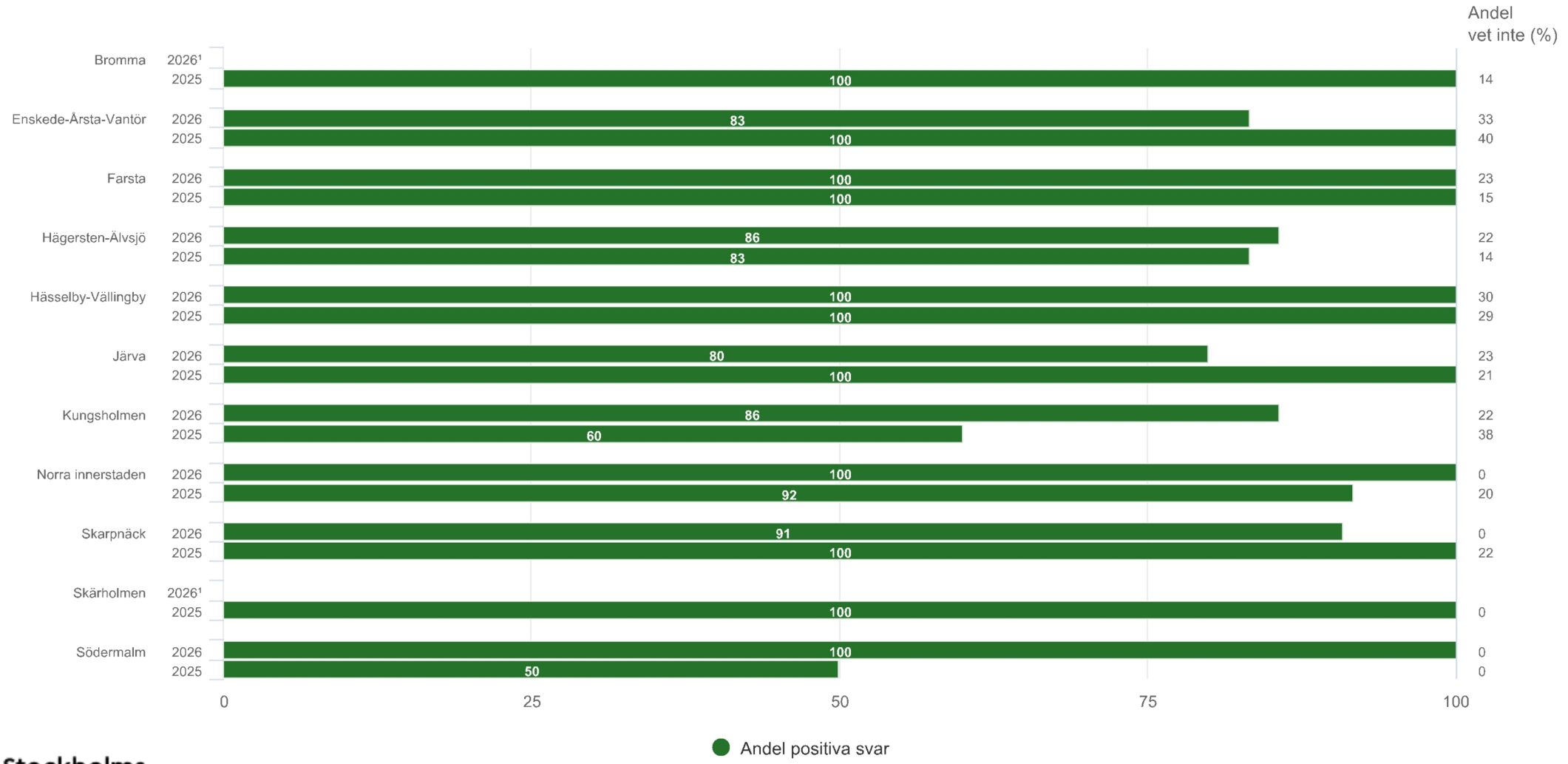
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



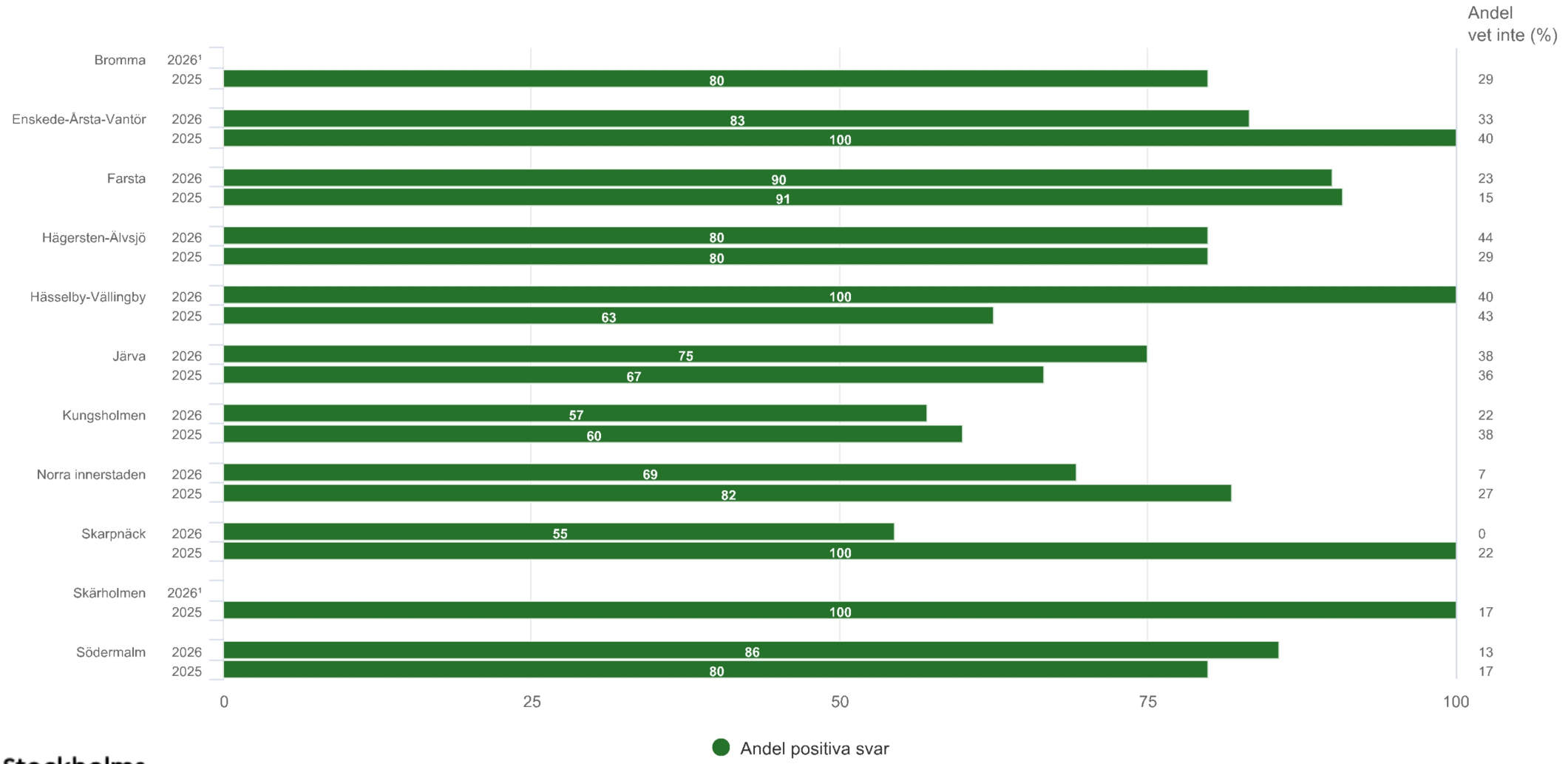
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



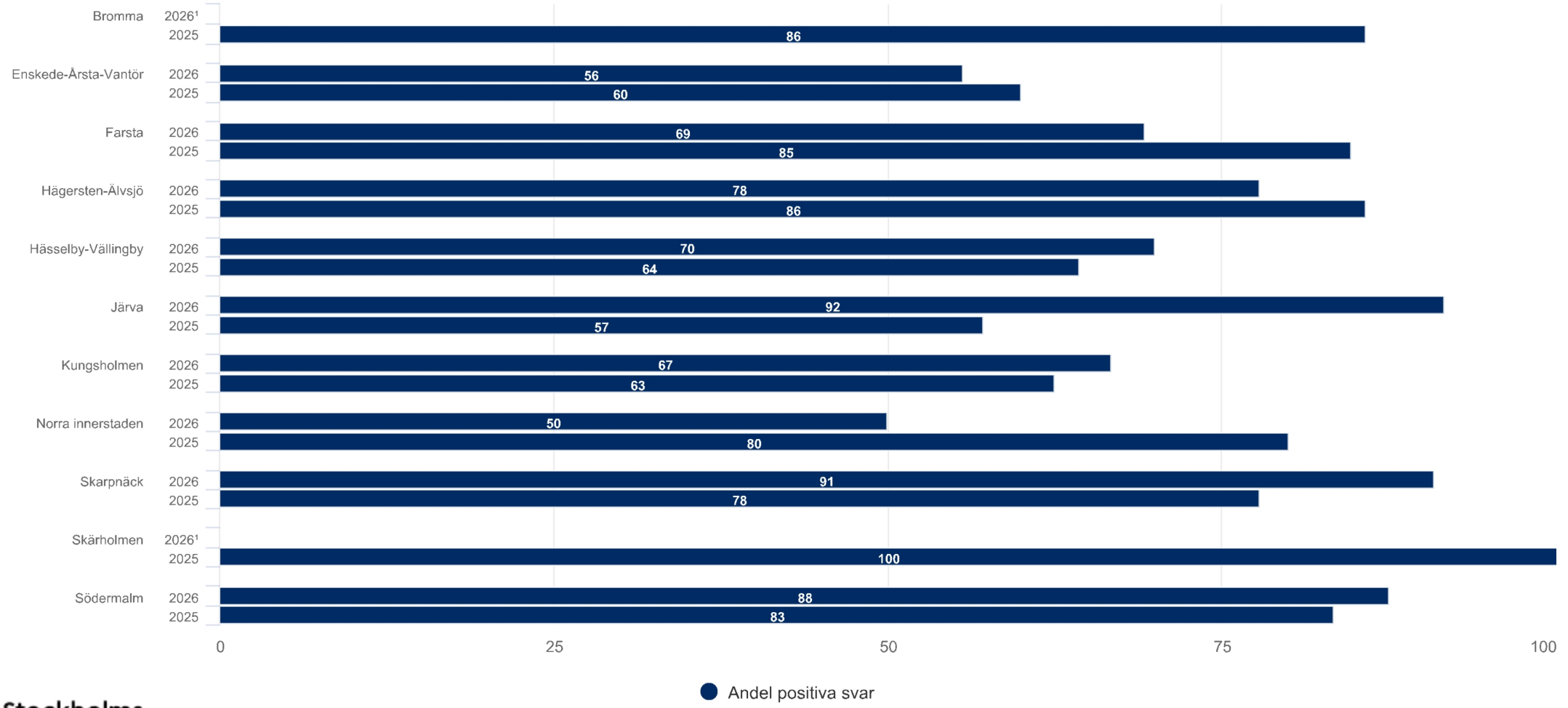
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



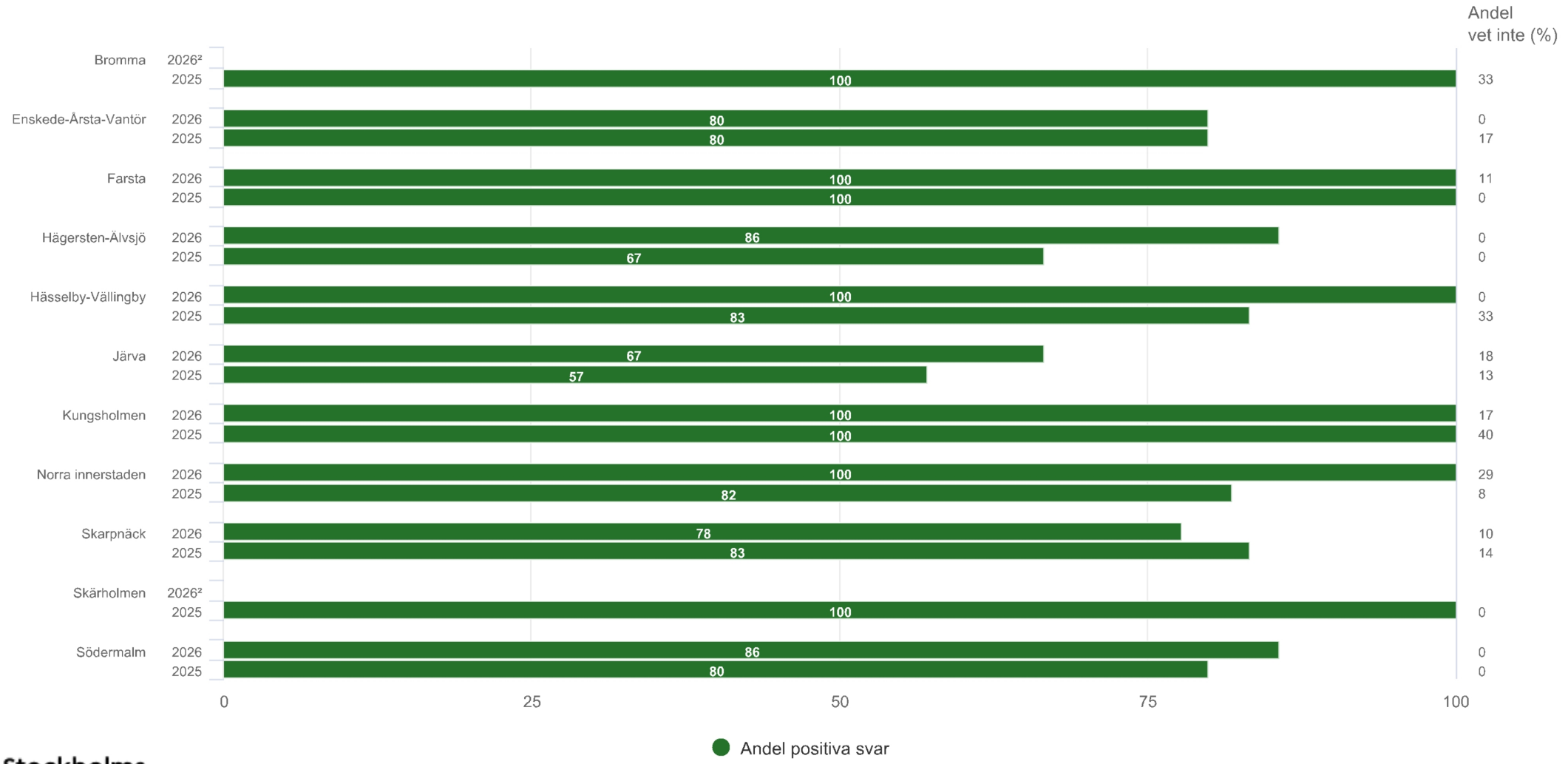
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



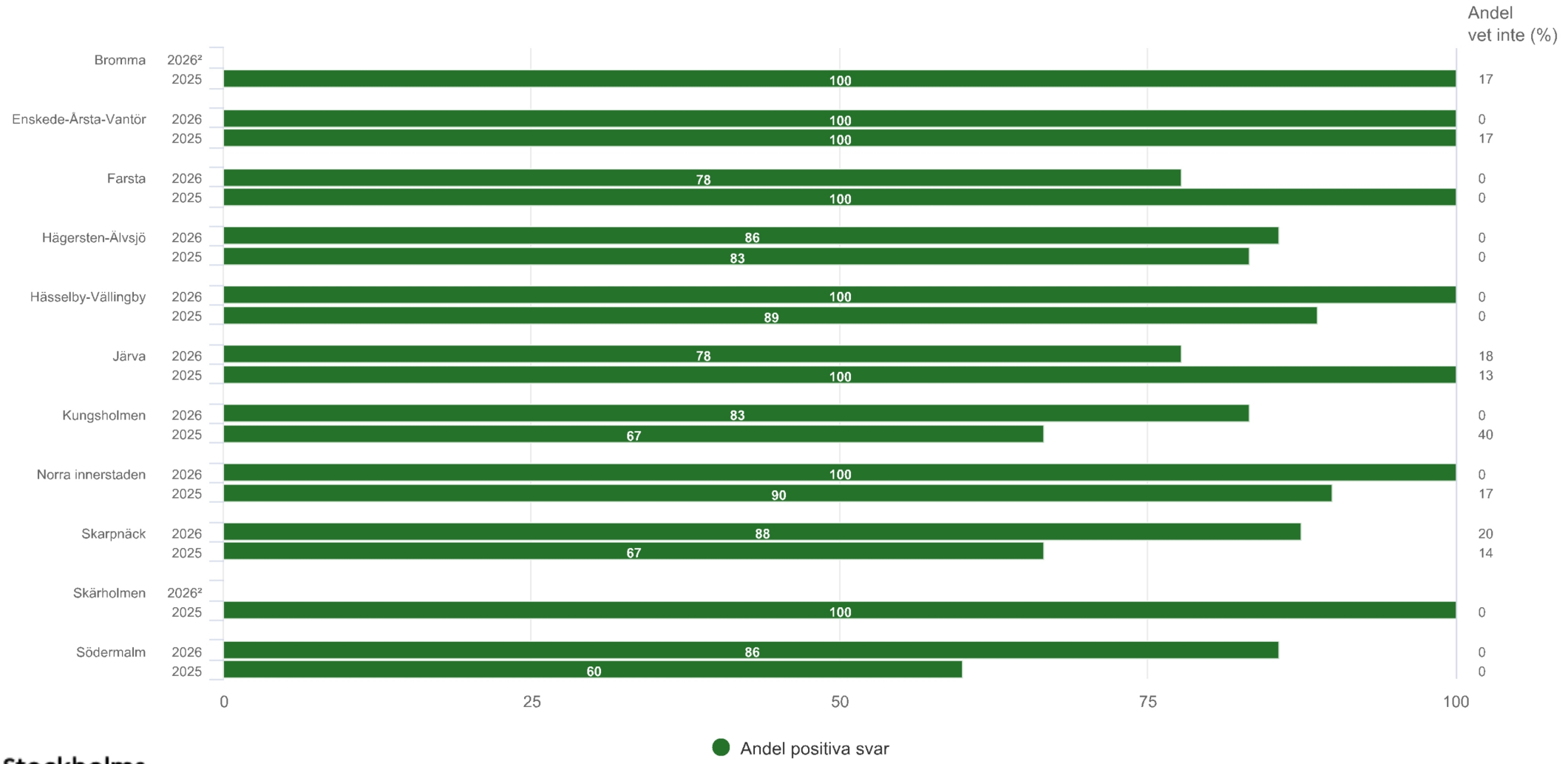
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



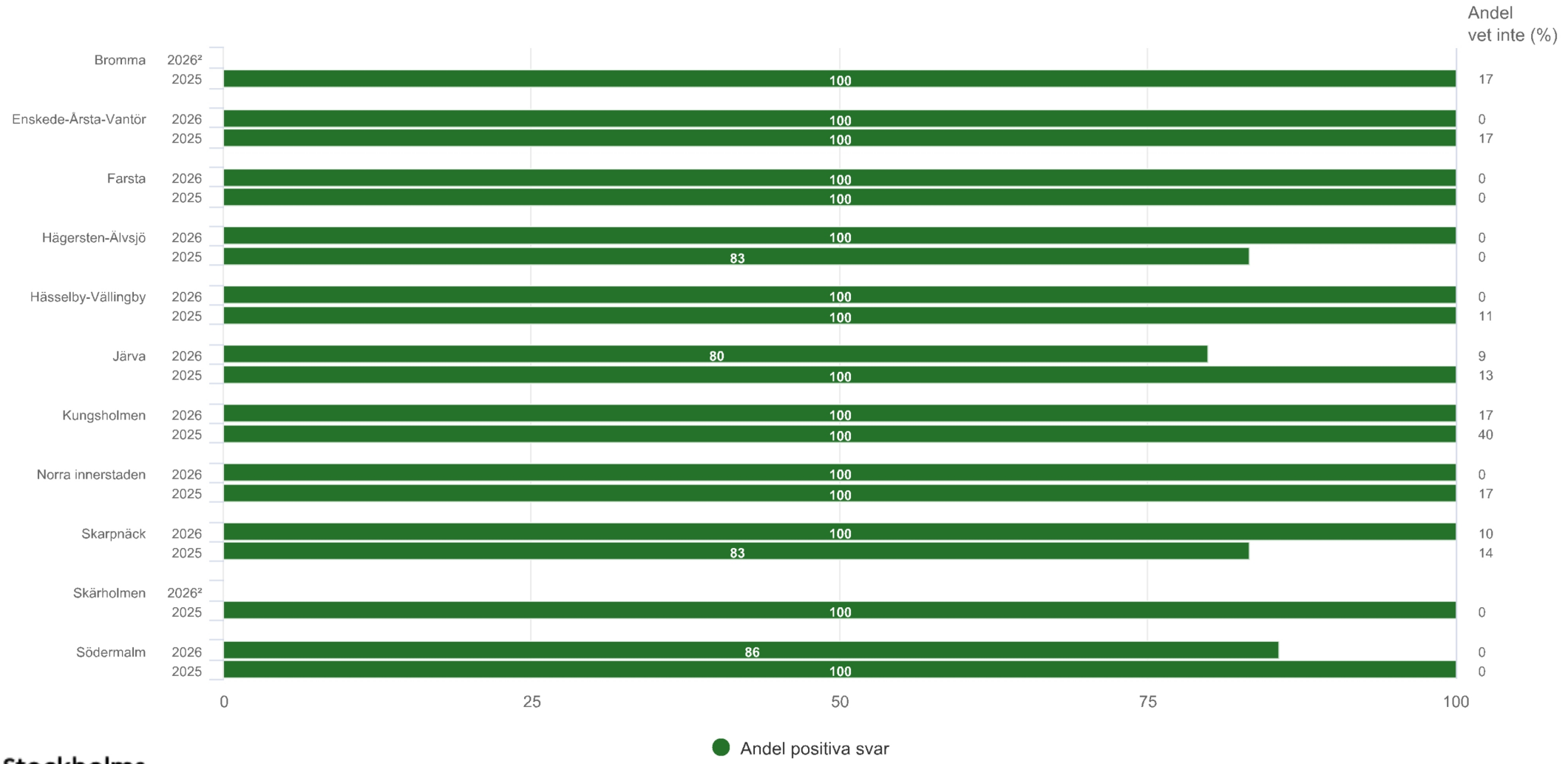
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



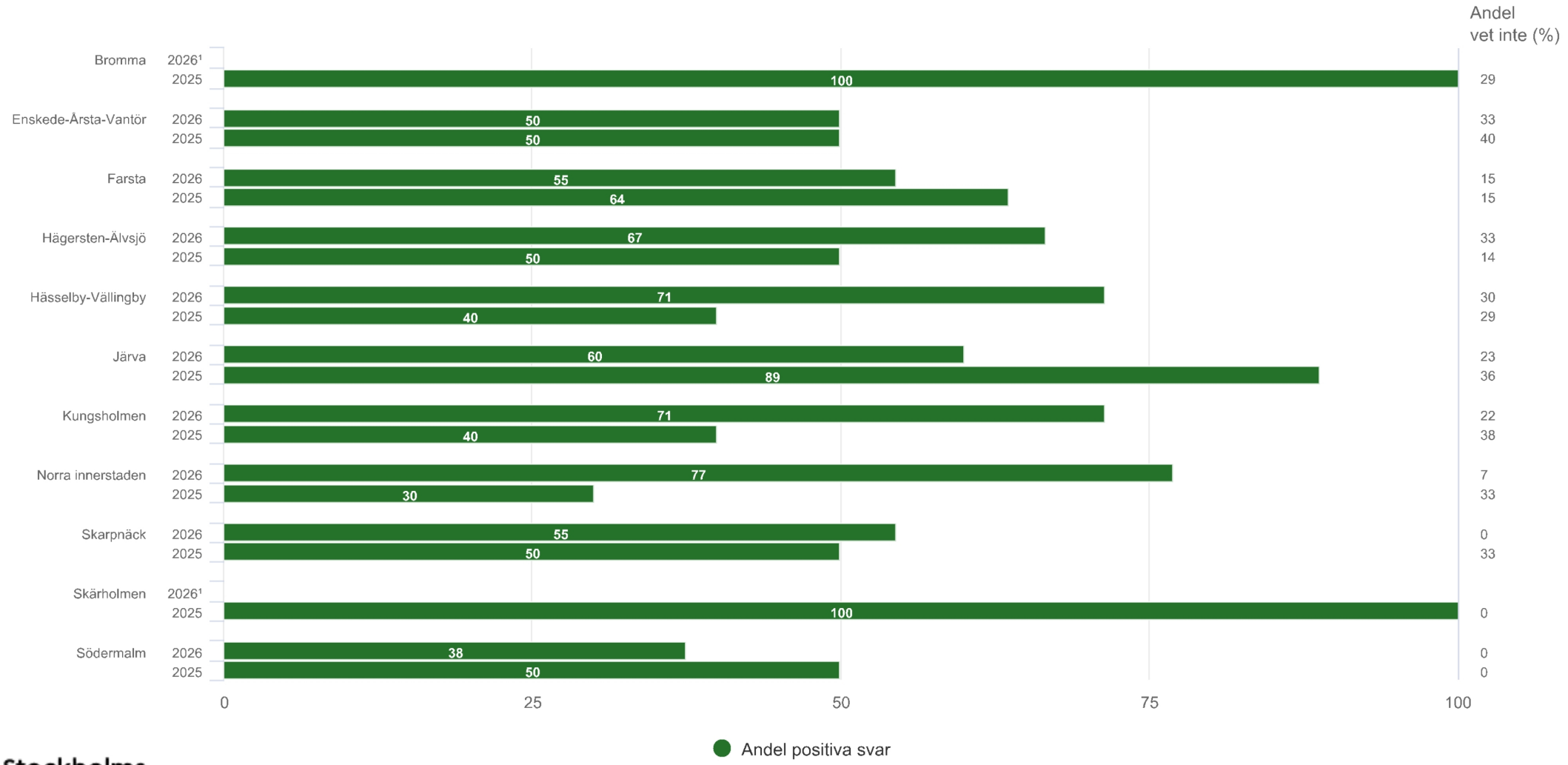
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



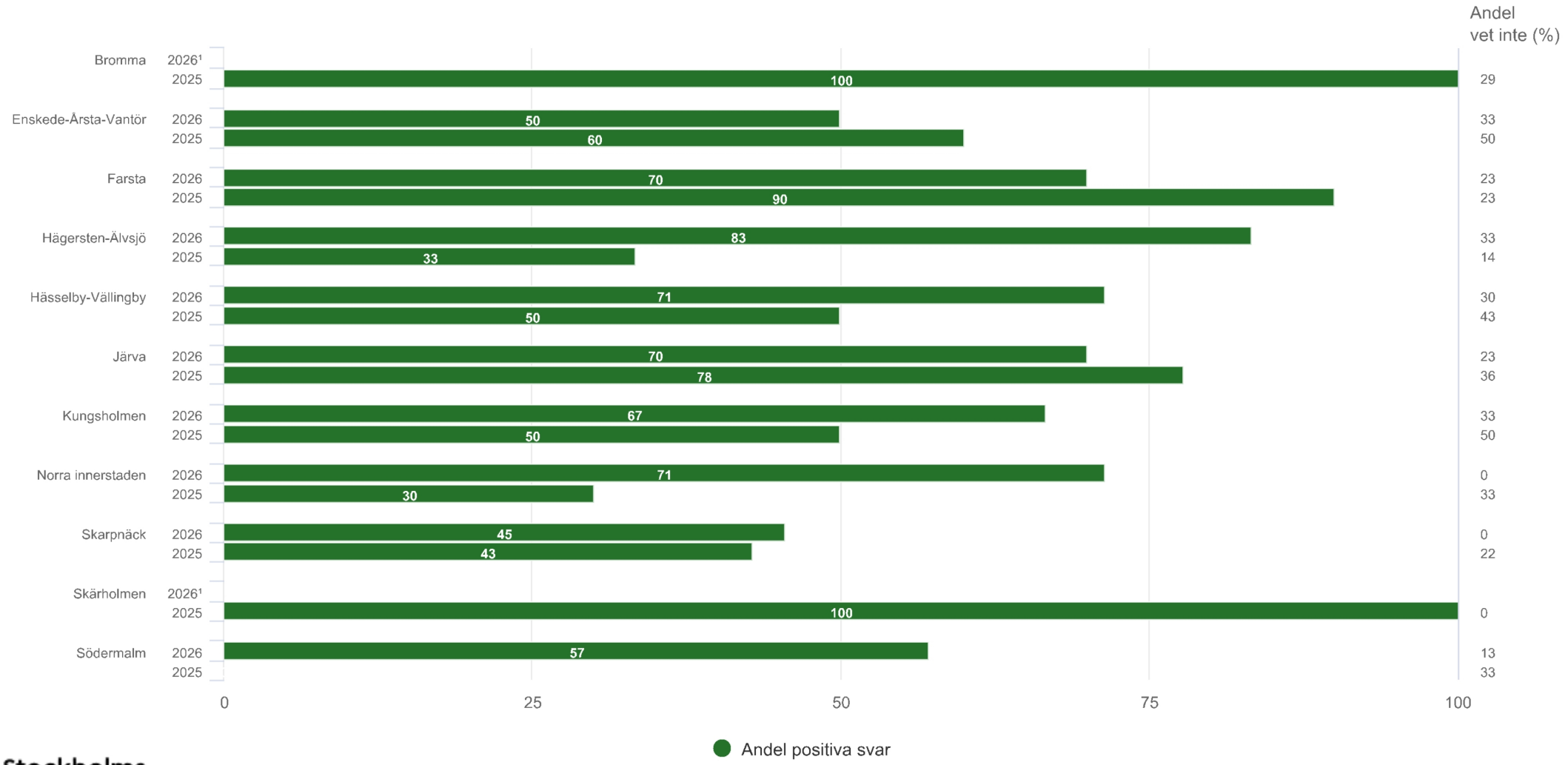
Stockholms stad

¹För få svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



¹För få svar