Farsta Egen regi - Stödboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2026
15 svar, 63%



Genomförd av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödjare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-20 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 72 brukare av 135 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 53%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Stockholms stad

Svarsfrekvens (Egen regi)

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024
Bromma	-	-	-	-	40
Enskede Årsta Vantör	13	9	69	47	31
Farsta	24	15	63	70	43
Hägersten-Älvsjö	8	5	63	63	56
Hässelby-Vällingby	5	1	20	67	22
Järva	-	-	-	-	-
Kungsholmen	18	12	67	82	88
Norra innerstaden	35	13	37	42	36
Skarpnäck	13	7	54	62	-
Skärholmen	9	8	89	100	63
Socialförvaltningen	-	-	-	-	-
Södermalm	10	2	20	40	-
Kvinna	**44**	**19**	**43**	**63**	**36**
Man	**89**	**52**	**58**	**59**	**37**
Egen regi	**135**	**72**	**53**	**60**	**37**

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor
- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme
- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får
- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får
- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Stockholms stad

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen
- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten
- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare
- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Stockholms stad

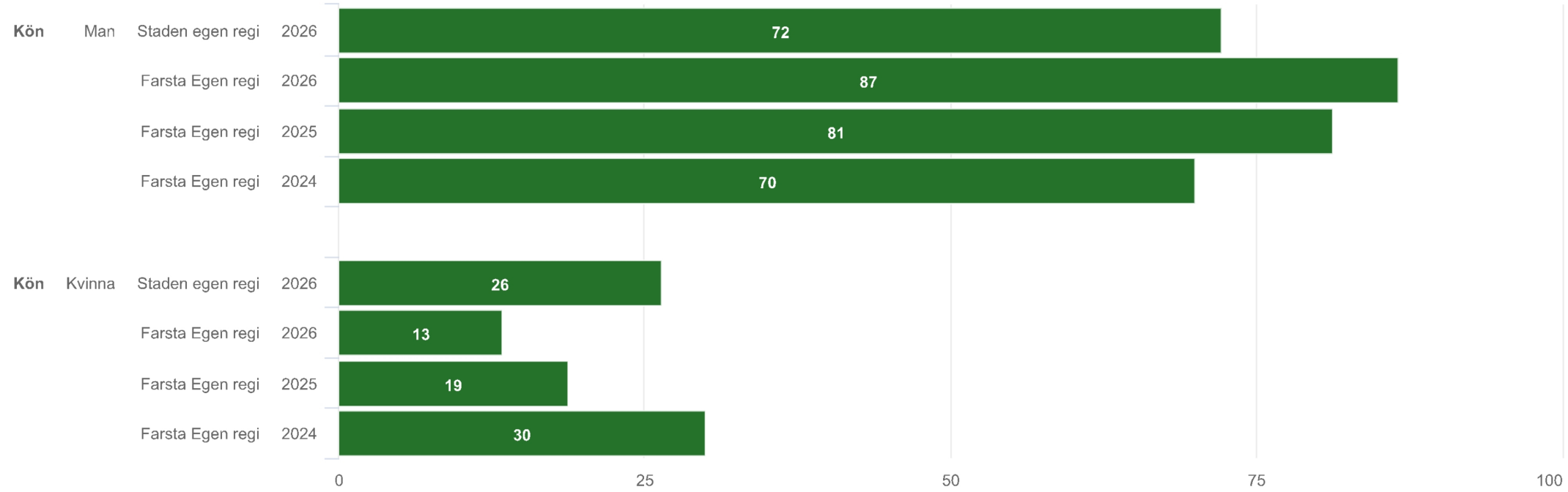
Bakgrundsfrågor

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stödboende (15 svar, 63%)

Kön

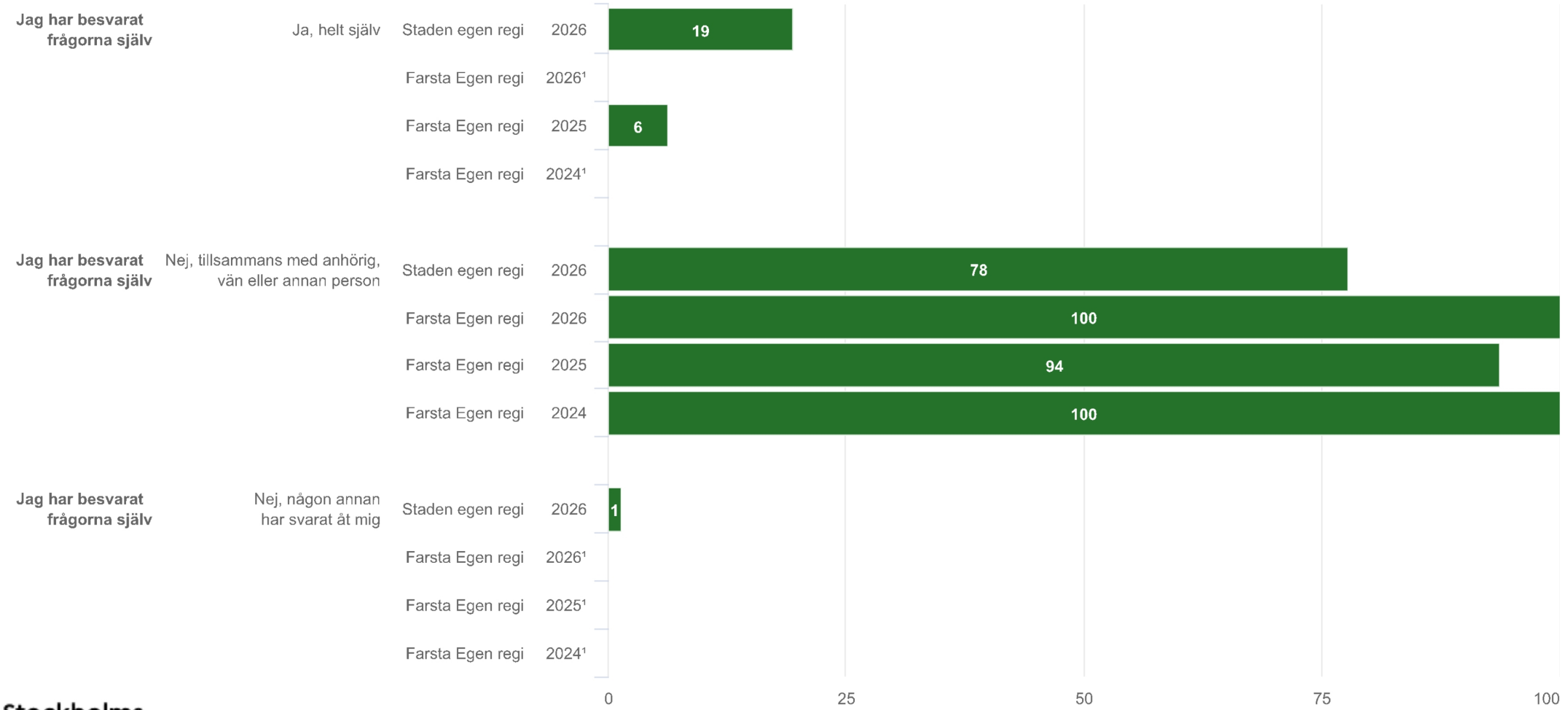


Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stödboende (15 svar, 63%)

Jag har besvarat frågorna själv



Stockholms stad

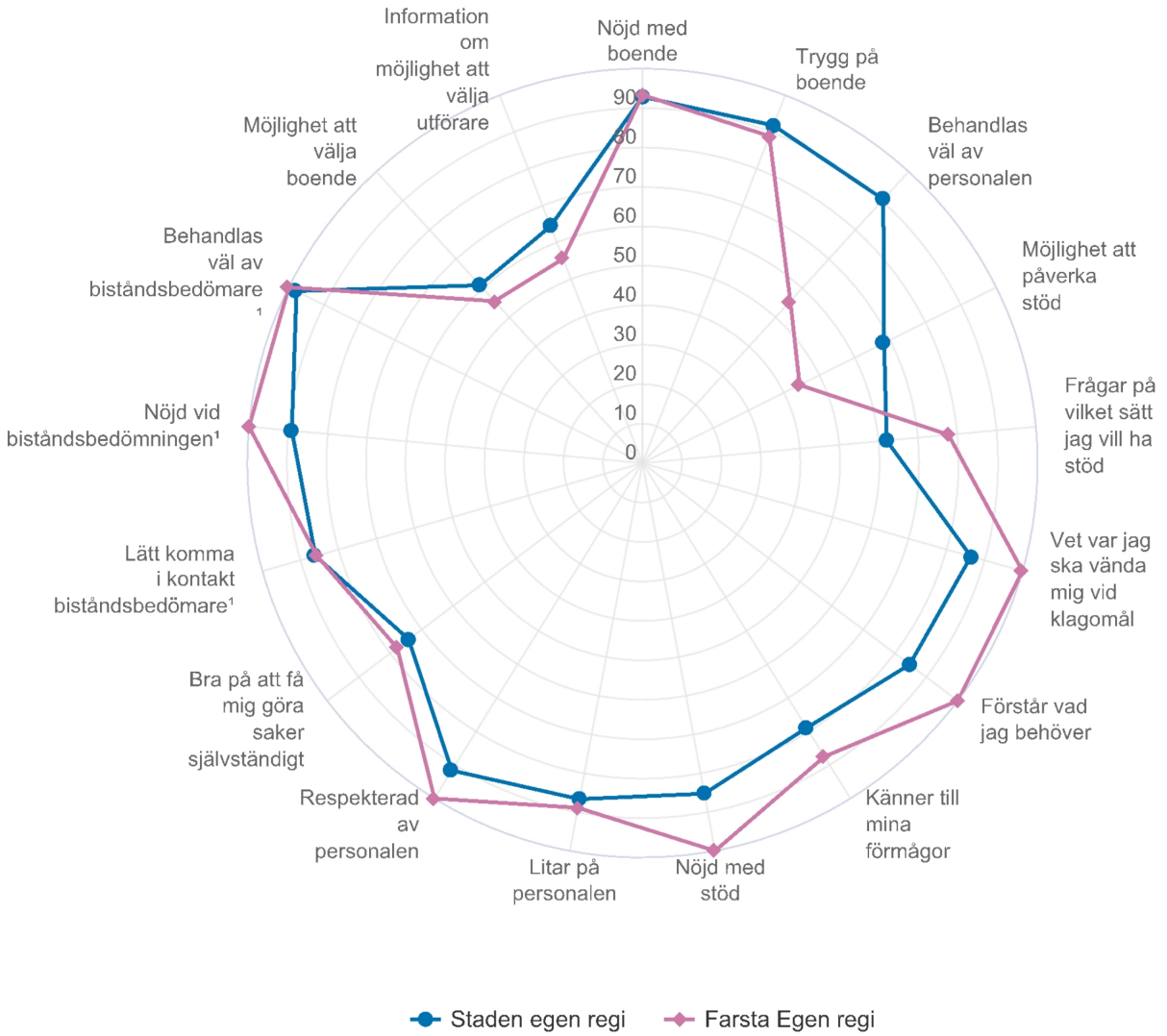
¹Inget resultat

Spindeldiagram

Stockholms stad

Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

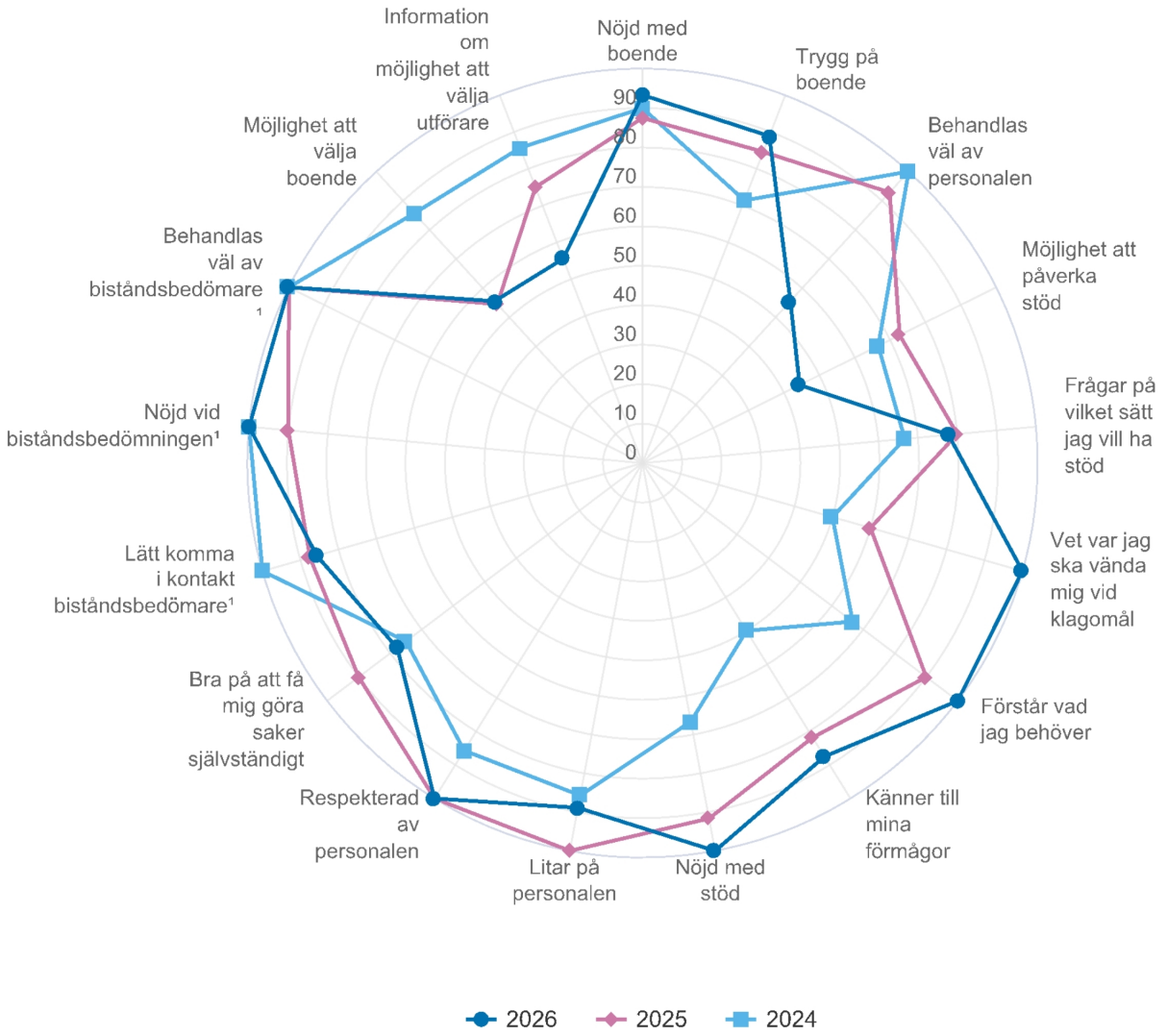
Stödboende (15 svar, 63%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (15 svar, 63%)



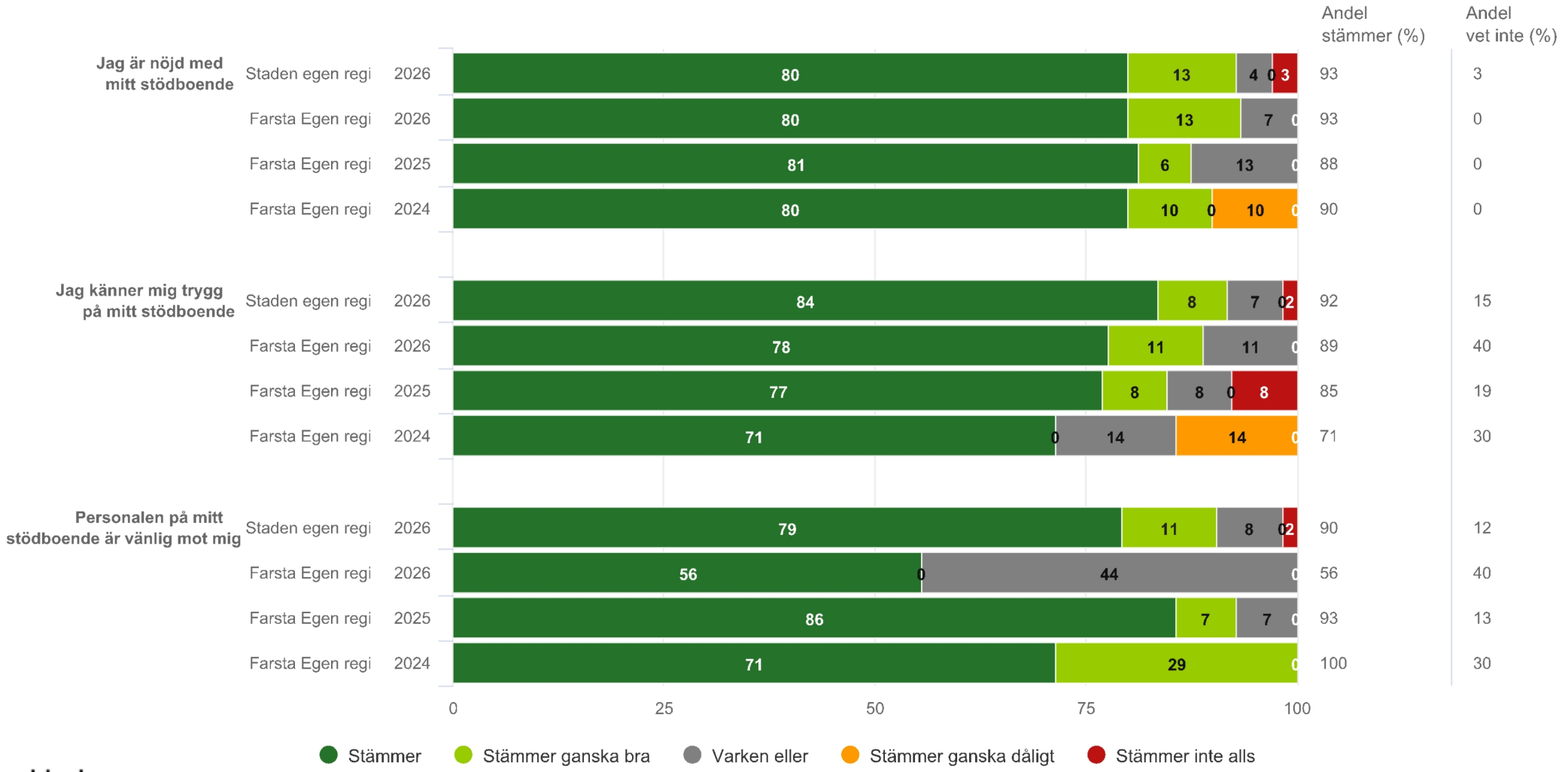
¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 63%)

Sammanfattande omdöme

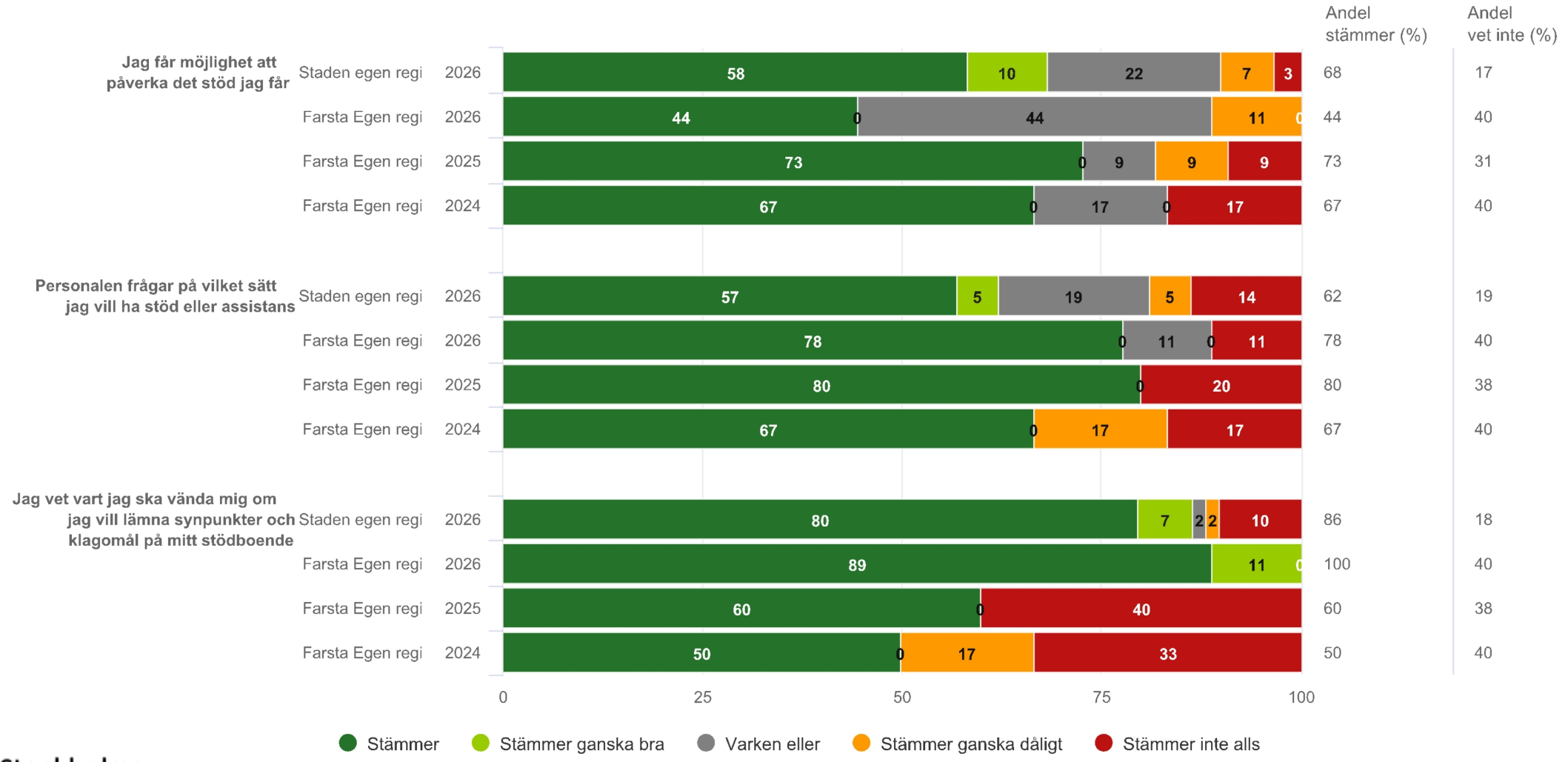


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 63%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

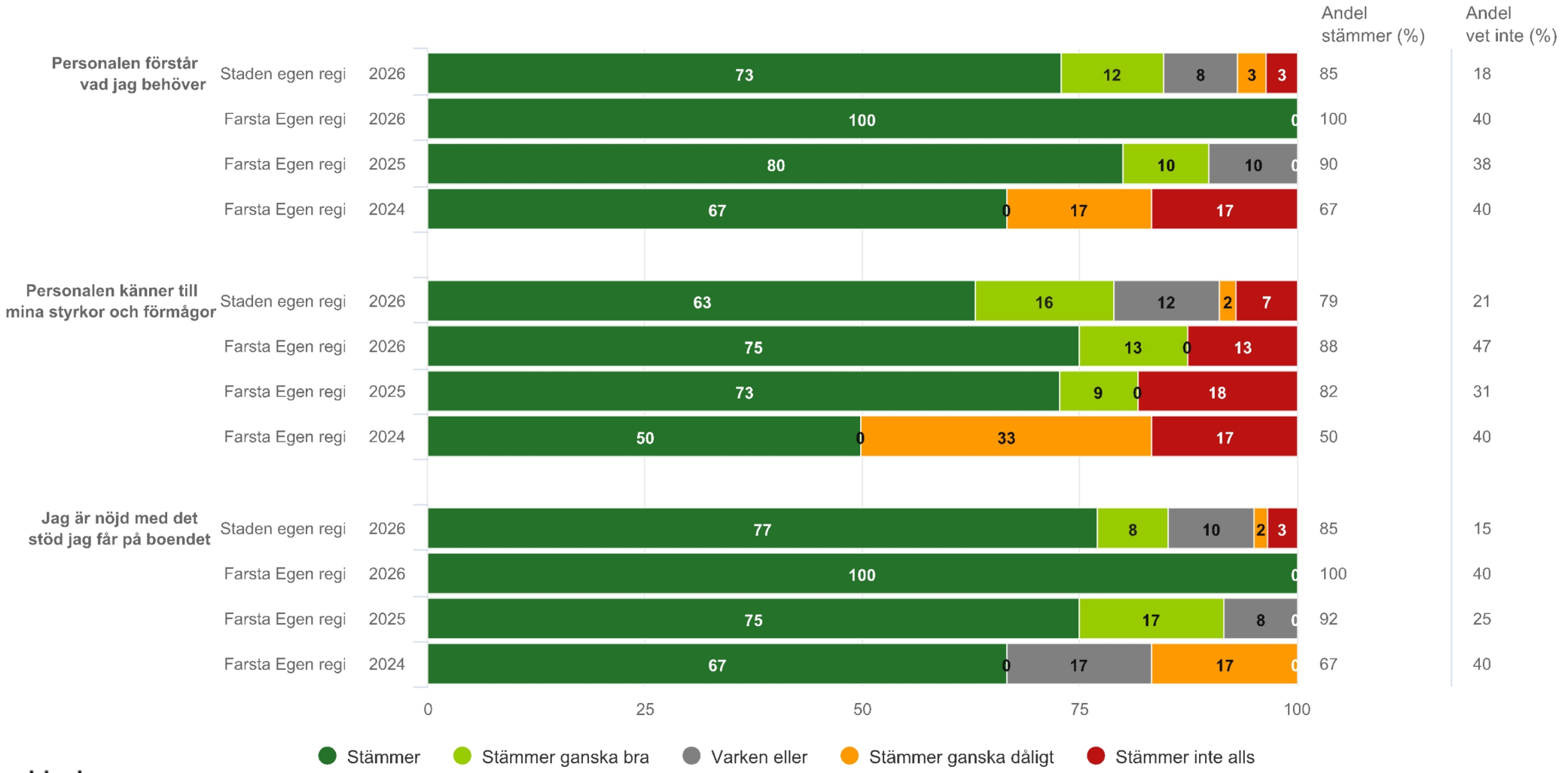


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 63%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

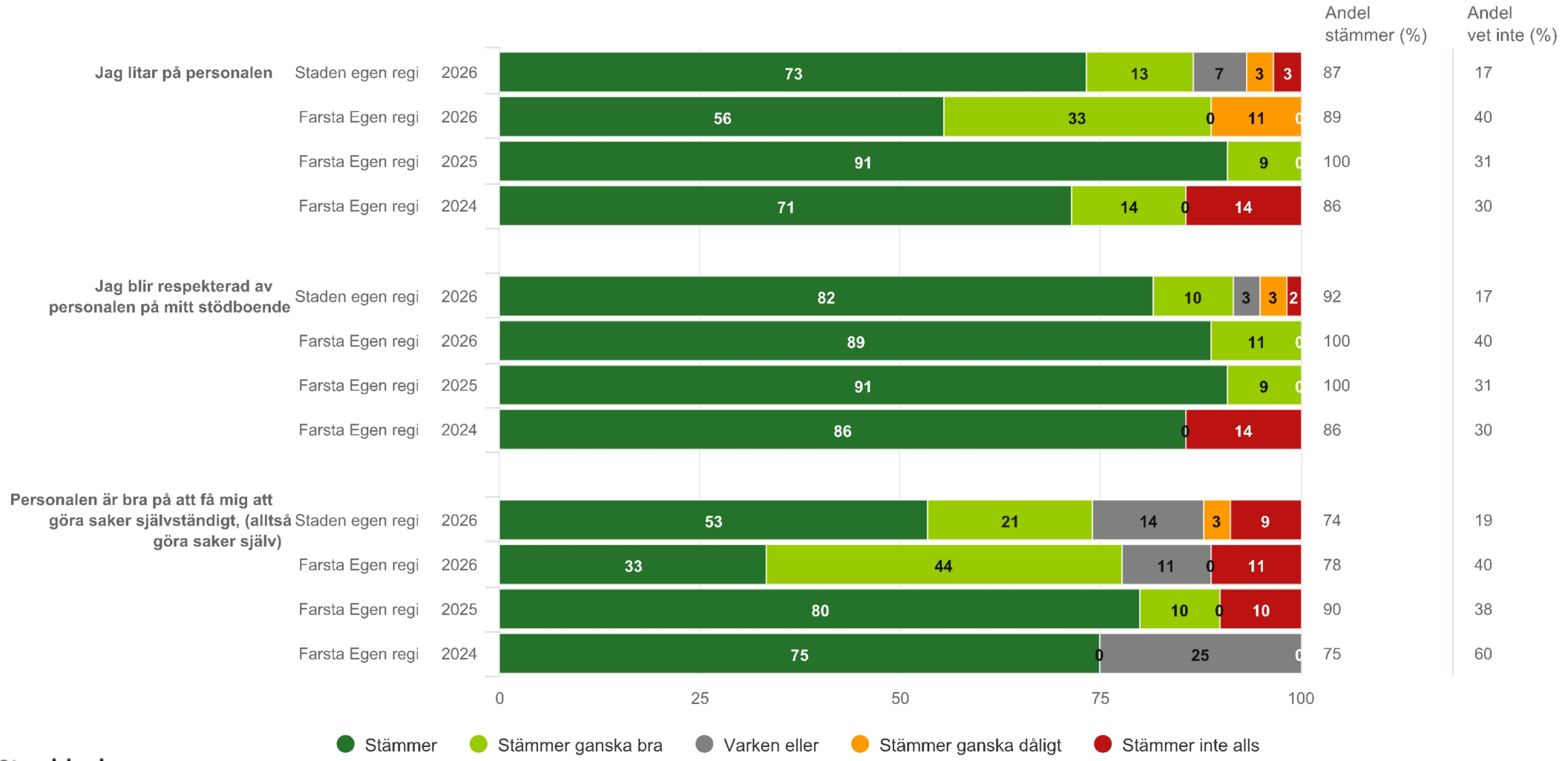


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 63%)

Hur jag trivs med personalen

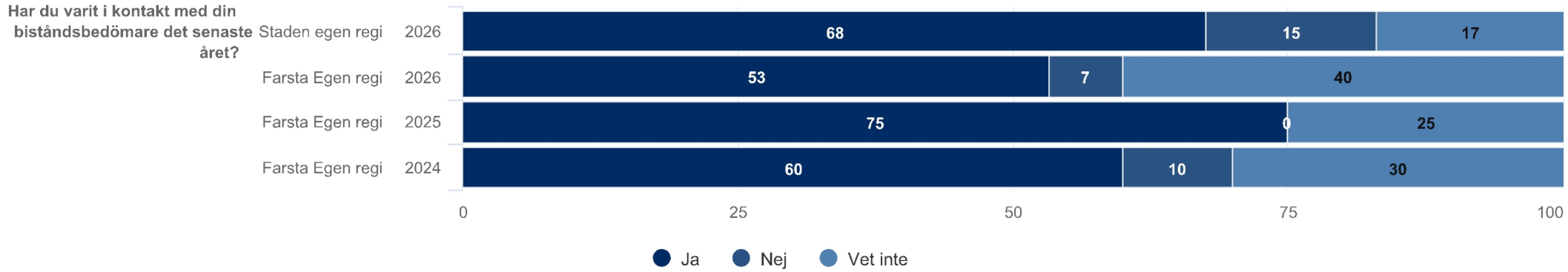


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 63%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

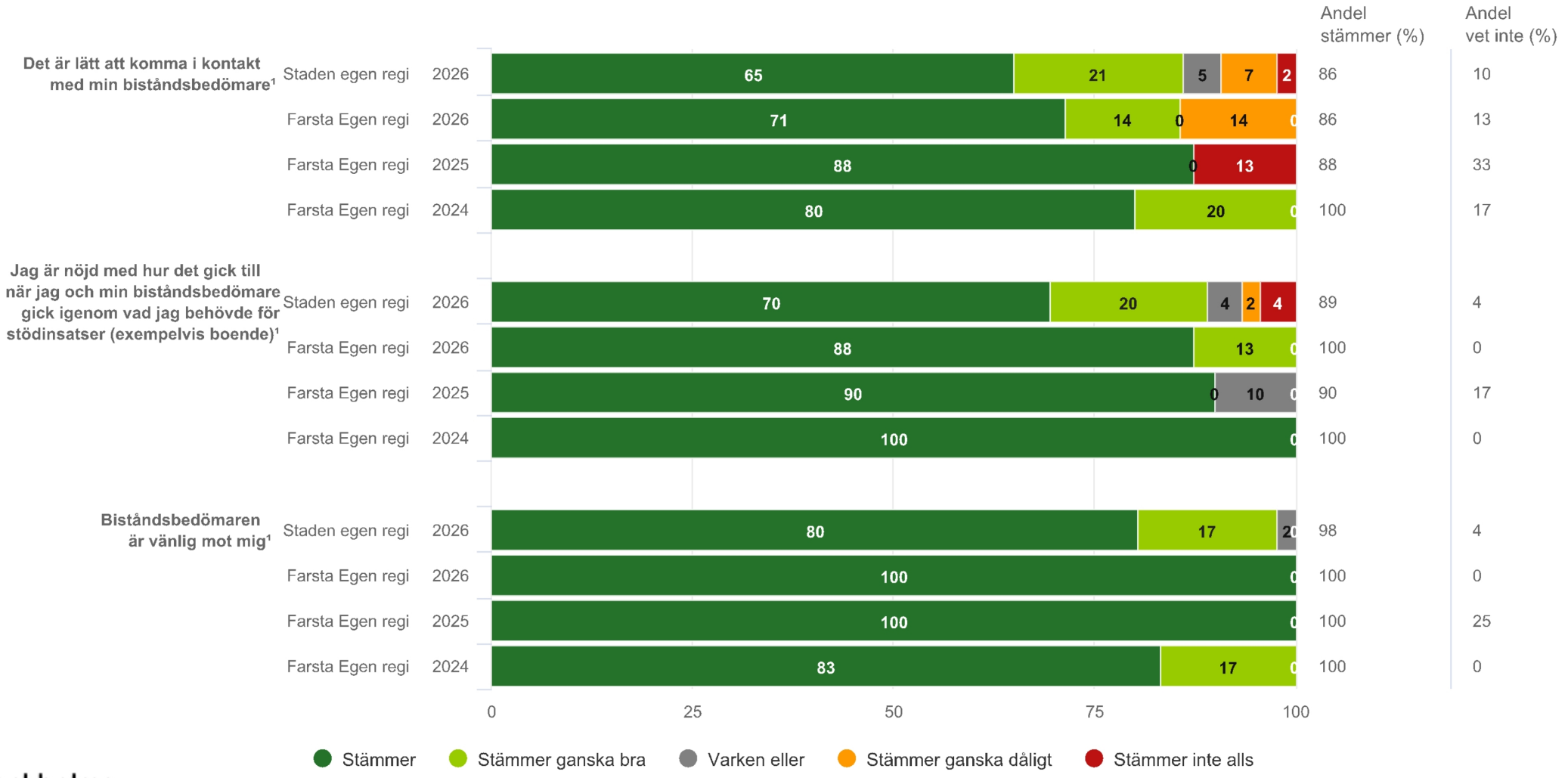


Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (8 svar, 63%)

Frågor om min biståndsbedömare



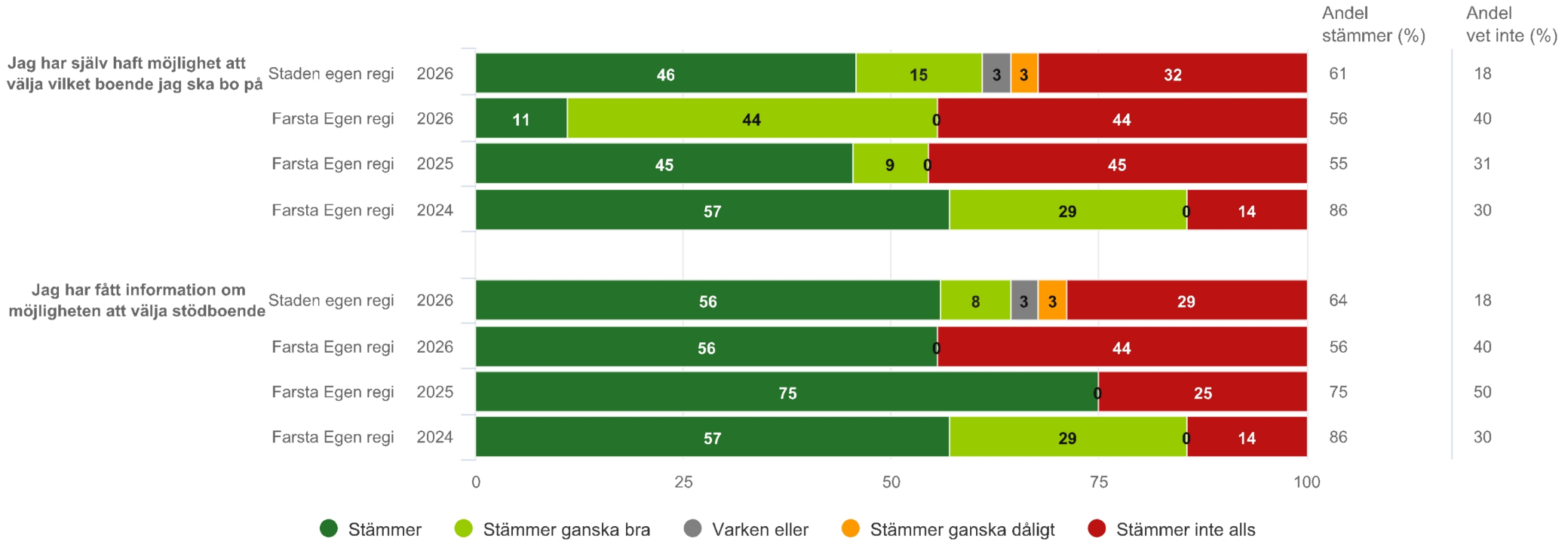
Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 63%)

Frågor om valfrihet



Stockholms stad

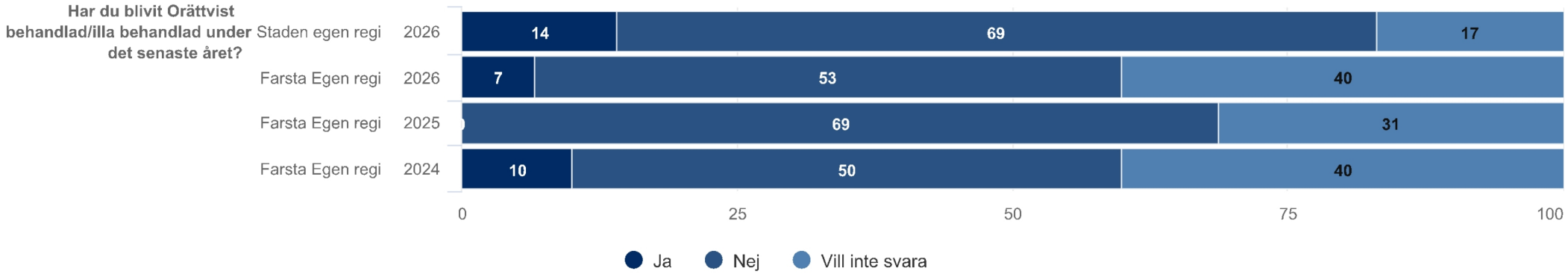
Diskriminering

Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (15 svar, 63%)

Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Stockholms stad

Resultat per år

Stödboende (svar, 63%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Stockholms stad

¹Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit har blivit orättvist/illa behandlad under det senaste året
²Inget resultat
³För få svar

Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

Resultat per svarsmetod

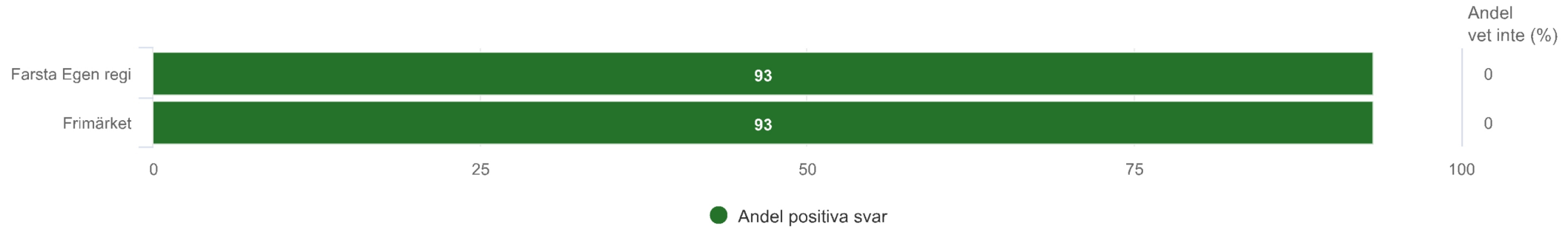
Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

Resultat per utförare

Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med mitt stödboende

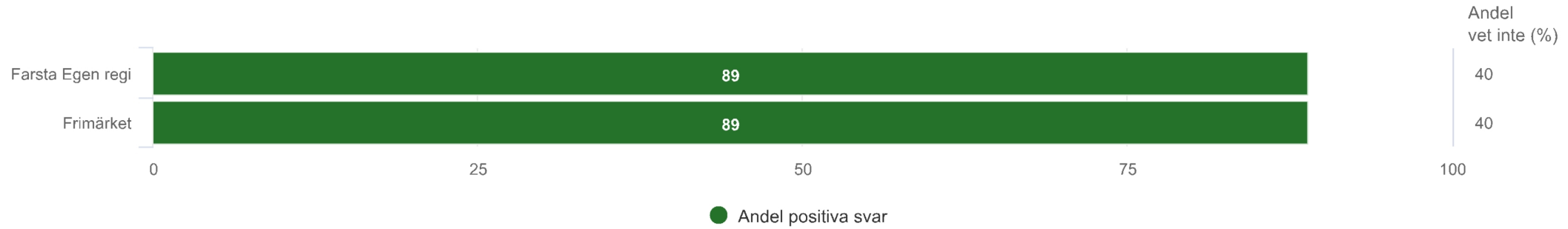


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende

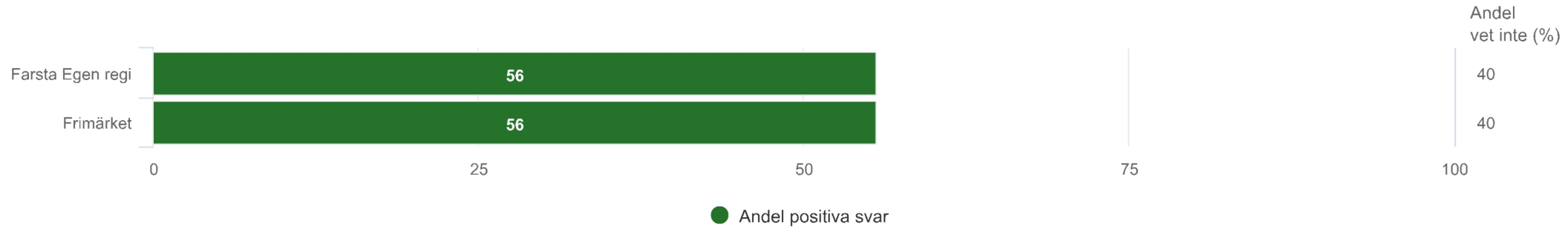


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

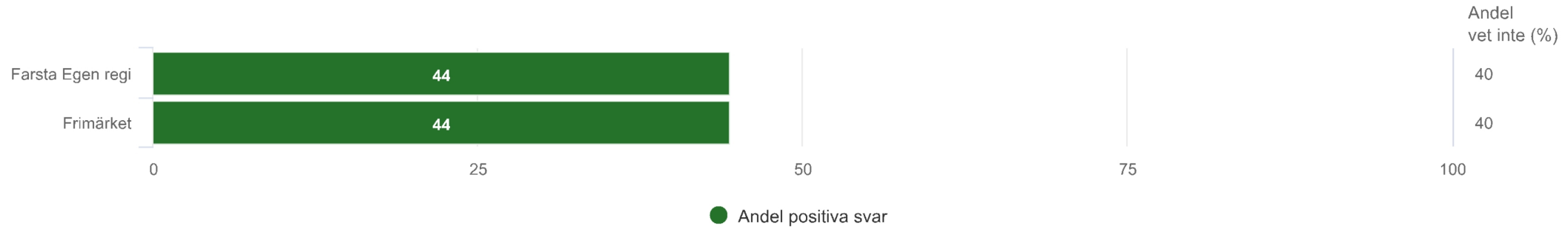


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får

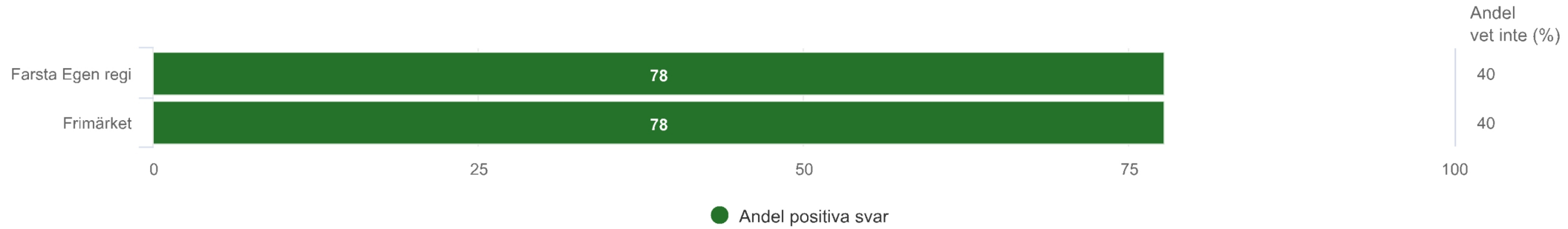


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

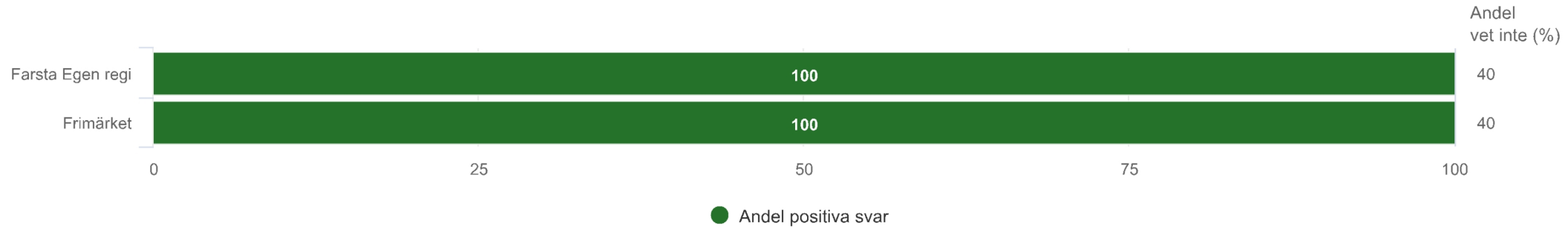


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

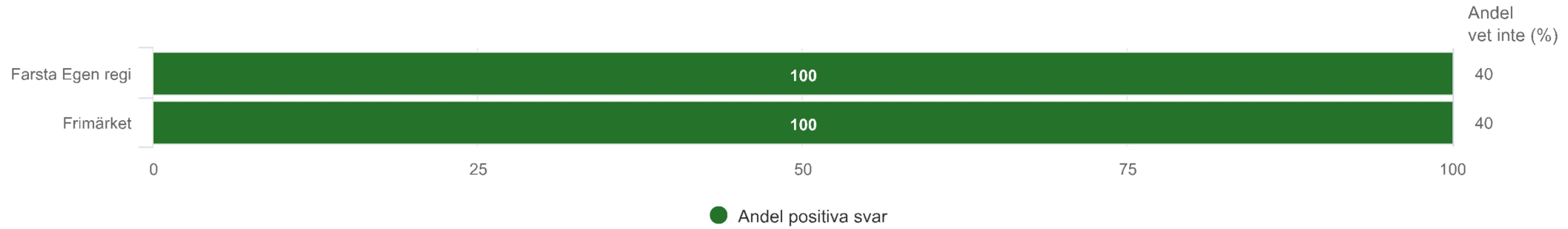


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Personalen förstår vad jag behöver

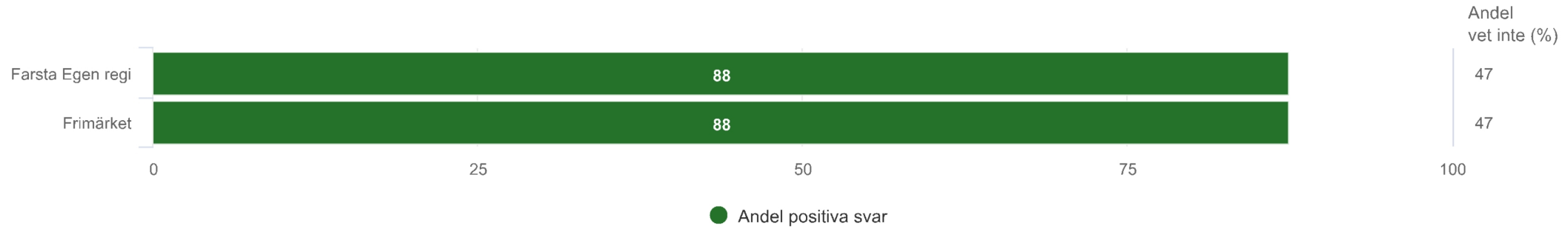


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor

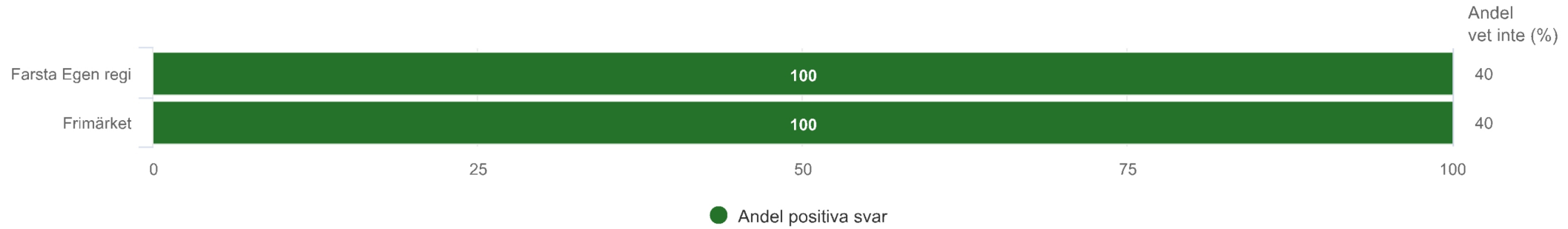


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

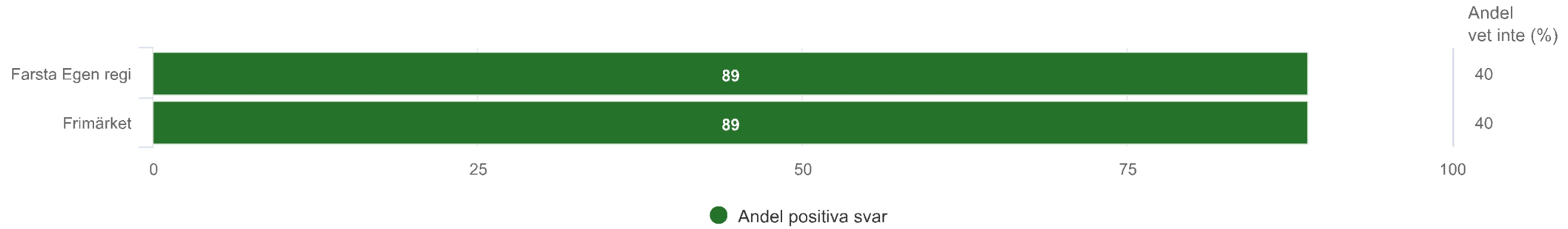


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Jag litar på personalen

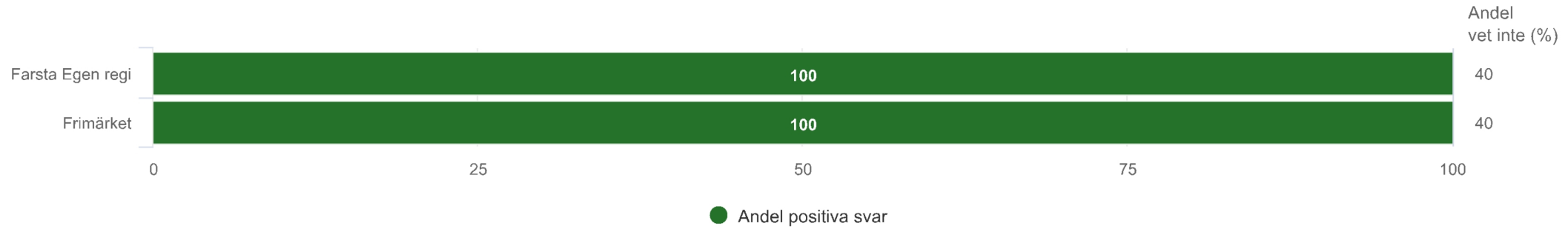


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende

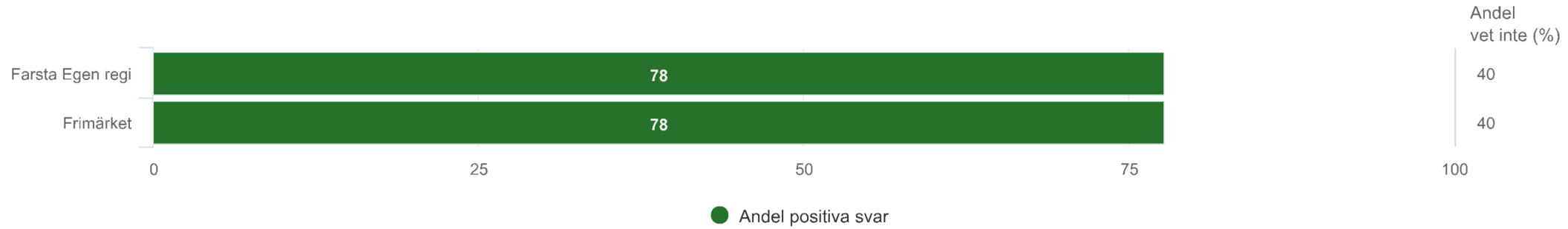


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

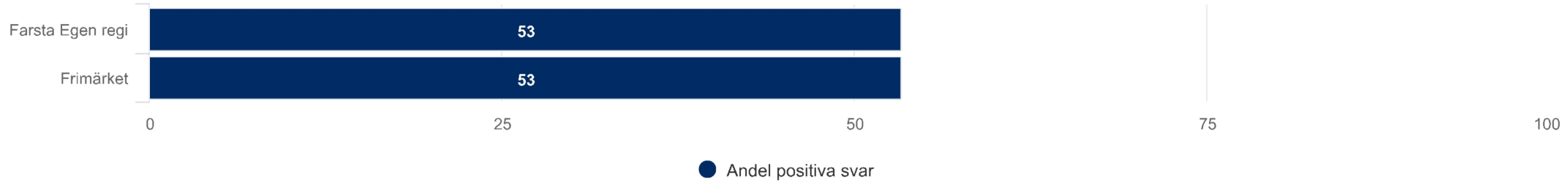
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per utförare

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

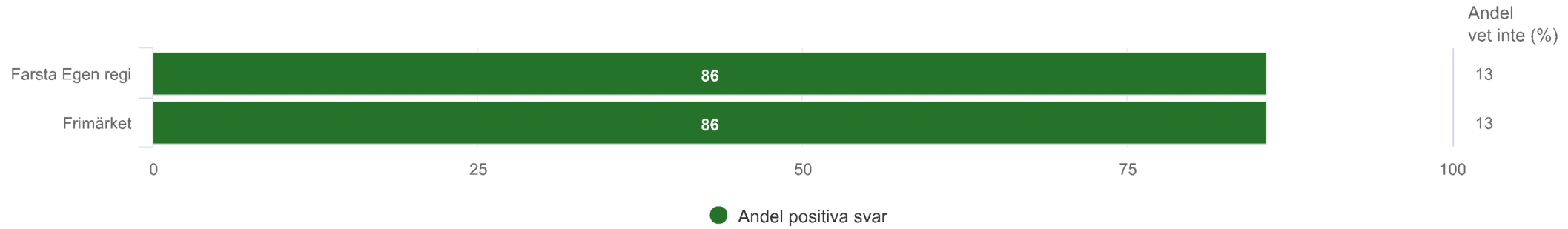


Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



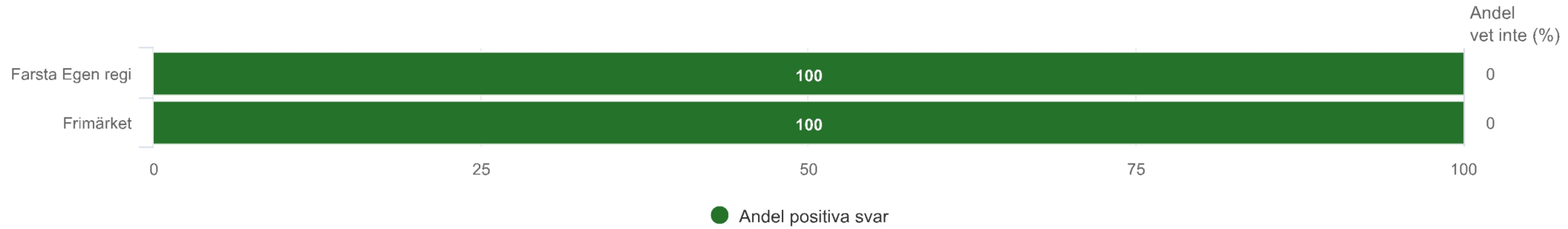
Stockholms stad

[1]Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



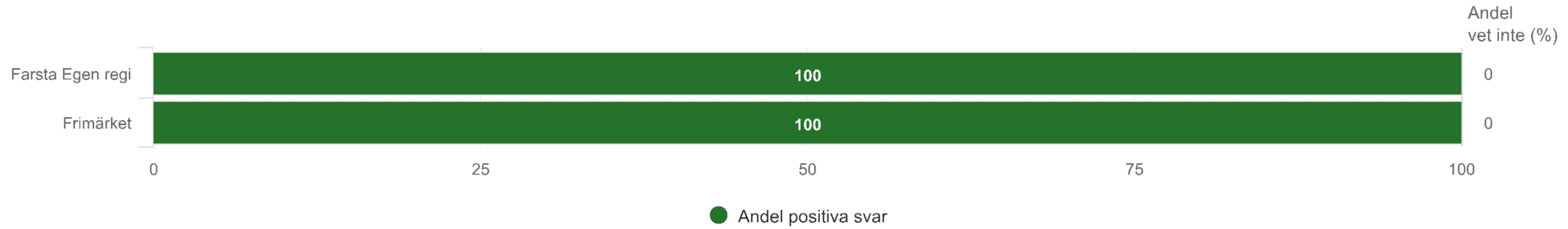
Stockholms stad

[1]Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per utförare

Stödboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



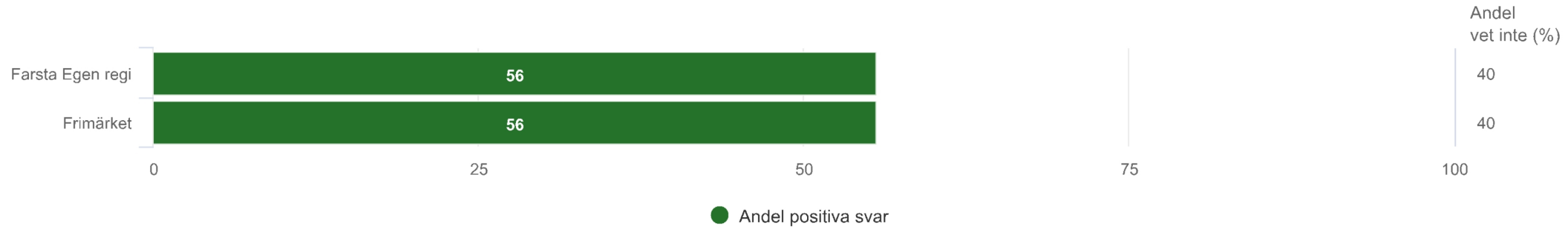
Stockholms stad

[1]Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per utförare

Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Stockholms stad

Resultat per utförare

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

