Handläggare
Marie Lundgren
Telefon: 08-50819233

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2026-11-19

Brukarundersökningar inom socialpsykiatri 2026

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2026 års brukarundersökning inom verksamhetsområde socialpsykiatri.

Sammanfattning

Farsta stadsdelsförvaltning redovisar resultaten för 2026 års brukarundersökning för insatserna:

- **Boendestöd** inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning
- **Gruppboende** inom socialpsykiatri
- **Stödboende** inom socialpsykiatri

Undersökningen visar på en generellt hög nöjdhet bland brukarna med det stöd de får. Resultaten har analyserats på enhetsnivå för att identifiera framgångsfaktorer och utvecklingsområden, vilka nu integreras i verksamhetsplaneringen för 2027 för att ytterligare höja kvaliteten. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

Bakgrund

Stockholms stads årliga brukarundersökningar är ett centralt verktyg för att utveckla kvaliteten i insatser och säkerställa att brukarnas synpunkter beaktas.

Omfattning av 2026 års undersökning:

- **Boendestöd** inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning
- **Gruppboende** inom socialpsykiatri
- **Stödboende** inom socialpsykiatri

För att främja delaktighet och tillgänglighet har staden under flera år använt brukarstödjare som besöker verksamheterna, informerar om undersökningen och ger stöd vid ifyllandet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning individ- och familjeomsorg.

Farsta stadsdelsförvaltning
Avdelning individ-och familjeomsorg

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
start.stockholm/farsta

Resultatet i sammanfattning

Brukarna uttrycker en övergripande nöjdhet med sina insatser. Särskilt framträdande är upplevelsen av ett gott bemötande samt en hög grad av trygghet.

Resultat i Farsta:

- **Boendestöd:** Hög nöjdhet och stabila resultat.
- **Gruppboende:** Hög nöjdhet kring trygghet. Det finns möjlighet att höja nöjdheten ytterligare med särskilt fokus på kvinnors behov.
- **Stödboende:** Generellt hög nöjdhet och trygghet. Utrymme finns för att arbeta för en mer jämn nöjdhet mellan könen.

Åtgärder för fortsatt utveckling:

För att bygga vidare på det positiva och adressera identifierade behov fokuserar förvaltningen på:

- Jämställdhetsanalyser.
- Kompetensutveckling genom ESL-metoden.
- Våldsprevention via VIP-metoden.
- Stärkt brukarpåverkan genom fortsatta brukarråd.

Ytterligare insatser kan komma att planeras inför 2027.

Boendestöd

Svarsfrekvensen i Farsta var 29 procent, vilket ligger i linje med föregående år (30 procent) och något över stadens genomsnitt (27 procent). För egen regi är svarsfrekvensen 30 procent.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag är nöjd med min boendestödjare	92	91
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare	93	93
Mina boendestödjare behandlar mig väl	95	95
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd jag får utförs	92	89
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd	87	88
Biståndsbedömaren behandlar mig väl	89	89

Resultaten är stabila och mycket positiva. Det finns en uppgång för påståendet om att boendestödjarna känner till brukarnas styrkor och förmågor. Skillnaden mellan hur män och kvinnor svarar är mycket liten och inte statistiskt säkerställd.

Gruppboende

Svarsfrekvensen är 86 procent i Farsta och 78 procent för staden totalt. Båda siffrorna är samma som förra året. De flesta svaren gäller boenden hos andra utförare, eftersom Farsta bara har ett boende i egen regi.

Nöjdhet och trygghet

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag är nöjd med mitt boende	72	83
Jag känner mig trygg på mitt boende	86	86
Personalen är vänlig mot mig	80	83
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får	77	72
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans	50	53
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig	80	87

Tryggheten på boendena är hög, 86 procent i både Farsta och staden totalt uppger att de känner sig trygga. Även personalens vänlighet värderas högt i både Farsta och staden som helhet.
I linje med den generella trenden för staden, har även Farsta en viss nedgång i nöjdheten. Alla brukare i egen regi vet hur man lämnar synpunkter och klagomål.

Det framgår att kvinnor generellt sett är något mindre nöjda än män vilket gäller nästan alla frågor i årets undersökning, så har det sett ut även tidigare år.

Stödboende

Svarsfrekvensen i Farsta var 72 procent (staden totalt 60 procent). Farsta är en av fem nämnder med ett underlag på 10 eller fler svar.

Andel nöjda i procent	Farsta	Staden totalt
Jag är nöjd med mitt stödboende	92	93
Jag känner mig trygg på mitt stödboende	90	95
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig	80	93
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får	70	76
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans	70	68
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig	100	94

Sammantaget är brukarna nöjda, trygga och upplever ett gott bemötande. I egen regi är brukarna nöjda med sitt boende och stödet de får, de är trygga och upplever att personalen förstår vad de behöver.

Resultaten visar på könsskillnader i svaren, där kvinnor generellt uppvisar en lägre nöjdhet än män i majoriteten av årets undersökningsfrågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten visar på nöjdhet med vissa skillnader mellan enheterna i egen regi. Riktade insatser bidrar till att möta varje enhets behov.

För boenden i egen regi används resultaten aktivt i regelbundna husmöten med brukare och personalmöten. Fokus ligger på att bevara det som fungerar väl och systematiskt utveckla det som behöver stärkas. Den höga medvetenheten om hur man lämnar synpunkter ger goda förutsättningar för en konstruktiv dialog.

Jämställdhet
För att säkerställa ett inkluderande stöd genomförs jämställdhetsanalyser och enhetsspecifika åtgärder. Medarbetarna genomgår webbutbildning i jämställdhet för att öka medvetenheten ur ett brukarperspektiv.

Kompetensutveckling
Kvalitetsarbetet stärks genom att alla verksamheter inom socialpsykiatrin implementerar den socialpedagogiska metoden Ett självständigt liv (ESL).

Trygghet
Som ett led i omställningen till den nya socialtjänstlagen deltar Område utförare i pilotprojektet Våldspreventiv samtalsgrupp för personer med funktionsnedsättning. Insatsen riktar sig till vuxna med funktionsnedsättning och använder VIP-metoden (Viktig Intressant Person) för att förebygga våld, stärka självkänslan och öka kunskapen om rättigheter och samtycke.

Inflytande och delaktighet
Brukarråd hålls regelbundet på enhetsnivå hos utförarna i egen regi för att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande. Att alla brukare på boenden i egen regi vet hur man lämnar synpunkter och klagomål skapar en bra grund för dialog och förbättringar.

Mänskliga rättigheter
Avdelningen arbetar systematiskt med programmet för mänskliga rättigheter, vilket inkluderar en genomlysning av skydds- och begränsningsåtgärder under året.

Arbetet innebär inga miljö- eller klimatkonsekvenser för förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av 2026 års brukarundersökning inom verksamhetsområdet socialpsykiatri och funktionsnedsättning.

Karin Kollberg	Therése GranTherése Grahn
Stadsdelsdirektör	Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning	Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Stockholms stad – boendestöd
2. Stockholms stad – gruppboende socialpsykiatri
3. Stockholm stad – stödboende
4. Farsta – boendestöd
5. Farsta – gruppboende socialpsykiatri
6. Farsta – stödboende
7. Farsta egen regi – boendestöd
8. Farsta egen regi – gruppboende socialpsykiatri
9. Farsta egen regi - stödboende
10. Boendestödsenheten Farsta
11. NP-teamet Farsta
12. Lingberga
13. Frimärket

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2026-10-30
Therése Gran, Avdelningschef	2026-10-30