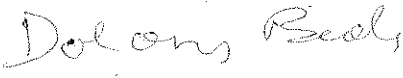


**Tid** Måndagen den 15 maj 2017  
kl. 13.00 – 15.00

**Plats** Gamla Biblioteket, Tekniska Nämndhuset

**Justerat**

  
Stefan Mattsson  
Dolores Back**Närvarande****Ledamöter i rådet:**

Stefan Mattsson (SRF), ordföranden  
Dolores Back (HSO/NHR), vice ordföranden  
Britt-Marie Karlsson (HSO-FEB)  
Jesper Kihlberg (HSO/ÅSS)  
Eva Söderbärj (HSO/FUB)  
Britt-Inger Stjernström (HSO/R)

**Anmält frånvaro:**

Amir Amirrazi (DHR)

**Tjänstemän:**

Rådets sekreterare Julia Steen  
Föredragande Anna Wahlström från fastighetskontoret

**§ 1****Val av justerare****Beslut**

Rådet utser vice ordförande Dolores Back att tillsammans med ordföranden Stefan Mattsson justera dagens protokoll.

**§ 2****Dagordningen fastställs**

Dagordningen godkänns med följande ändringar:

- Kort diskussion om gemensamma frågor med idrottsnämndens råd för funktionshinderfrågor läggs till under ny punkt (§9).

**§ 3****Föregående protokoll**

Rådet godkänner protokoll nr 4/2017 som läggs till handlingarna.

**§ 4****Inkomna skrivelser och protokoll**

- Protokoll nr 2/2017 från funktionshinderrådet för stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden.

**§ 5****Inkomna remisser**

- Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017-2022

**§ 6****Ärenden tagna på delegation**

Inga ärenden tagna på delegation.

**§ 7****Bevakningslistan**

Ärendet bordläggs.

Inget nytt som tillkommit.

**§ 8****Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017-2022**

Anna Wahlström avdelningschef på HR- och kommunikationsavdelningen på fastighetskontoret presenterar det nya kommunikationsprogrammet, Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017-2020. Förslaget är nu ute på remiss. Föregående kommunikationsprogram utgick 2015.

Programmet är ett stadsövergripande program och styrgrupper i programmet består av både bolags- och förvaltningsdirektörer, stadens chefer samt dialog har förts med stadens kommunikatörer under arbetsprocessen. Dialog har tidigare inte förts med något

funktionshinderråd.

#### *Syftet med programmet*

Syftet med programmet är att fastslå grundläggande principer för stadens kommunikation och inriktning för kommande mål. Programmet innehåller mål och strategier för att bemöta dagens utmaningar i staden såsom globalisering, urbanisering och digitalisering. Kommunikationsprogrammet hoppas kunna bidra till jämlika förutsättningar att ta del av samt att delta i stadens verksamheter och utveckling.

Programmet är ett ramverk för bland annat förvaltningar och bolagsstyrelser.

#### *Utgångspunkter för vår kommunikation*

Programmet består till stor del av nio stycken principer som kommer att gälla över tid.

1. Information och kommunikation – demokratisk rättighet

Yttrandefrihet och serviceskyldighet exempelvis enkel kontakt med sin kommun. Detta återfinns i svensk lagstiftning såsom i förvaltningslagen, diskrimineringslagen och tryckfrihetsförordningen.

2. Med kommunikation når vi mål och resultat  
Stödprocess för att stödja och utveckla verksamheten genom konkreta och begripliga mål.

3. Stockholms stad är en kommunikativ organisation  
Alla spelar en roll i kommunikation. Programmet tar fäste på bland annat kommunikationsansvaret gällande chef och medarbetare och betonar vikten av intern kommunikation, delaktighet. God intern kommunikation kan resultera i god extern kommunikation.

4. Vår kommunikation är planerad och effektiv.  
Planerad kommunikation präglas av gott bemötande. Under arbetsprocessens gång har brist på återkoppling uppmärksamats och därav understryks vikten av

återkoppling. Det är viktigt att ha kunskap om mottagaren, motpartens förutsättningar ska vara med och styra kommunikationen. Målgruppens behov och förutsättningar måste vägas in och kommunikationen anpassas till hur den specifika målgruppen nås på bästa sätt. Det är av stor vikt att välja smarta kommunikationskanaler, relevanta arenor, alla ska känna sig inkluderade, och man ska använda relevanta och digitala tekniker. Det ska vara medvetet och hållbart. Hållbart i denna kontext definieras som ekonomisk, ekologiskt (miljöpåverkan) och socialt hållbart. Detta resulterar i att avvägning måste ske.

5. Vi kommunicerar aktivt, tillgängligt och trovärdigt. Det ska vara tillgänglighetsanpassad information, informationen ska vara tydlig och begriplig och det ska vara enkelt att komma i kontakt med staden (serviceskyldighet).

6. Samordning och tydlighet stärker varumärket. Stockholms stad är varumärket. Ökad tydlighet kring beslut, det ska tydligt framgå när beslut är fattat och förtydligande mellan beslut och politisk vilja.

7. Vi utgår från gemensamma budskap

8. Sakliga och aktiva mediekontakter. Ökad enkelhet för reportrar att få kontakt med handläggare som besitter sakkunskap.

9. Samordnad och snabb kommunikation i kris

Rådets kommentarer

Rådet lyfter att det är viktigt att det finns god kommunikation på det media man kan behärska. Det är viktigt att ha i åtanke de brister som finns när allt kommuniceras elektroniskt, exempelvis vid strömavbrott. Det är bra men sårbart. Det är essentiellt att kommunikation sker på alla plan. Datasystem är tillgängliga för de grupper som använder det.

Önskvärt är om vissa delar i programmet tydliggörs såsom definitionen av kommunikation och programmets syfte, vissa delar är luddigt beskrivna.

Rådet efterlyser en referensgrupp så brister kommer fram till producenterna, exempelvis konsulter som tillhandahåller hemsidor.

Det finns en del brister i Stockholms stad, en del IT-lösningar är undermåliga. Viss kommunikation påvisas med färgskalor vilket gör det svårt för personer med synskada eller färgblindhet att tillgodogöra sig informationen.

Rådet framhåller att programmet har bra målsättning men understryker att omsättningen till praktiken kan bli problematiskt.

*Rådet tackar för informationen.*

## **§ 9**

### **Gemensamma frågor med idrottsnämndens råd för funktionshinderfrågor**

Rådet efterfrågar protokoll från idrottsnämndens råd för funktionshinderfrågor. Vid nästa gemensamma möte föreslås att båda förvaltningscheferna ska medverka för att klargöra ansvarsområden. Följande frågeställningar tas med till det mötet:

Vem har ansvaret för tillgänglighet?

Personals tillgänglighet vid aktiviteter samt frågor kring frångänglighet.

Kort reflektion över vilka som är gemensamma projekt: Järvabadet, Medborgarhuset, Rågsved (motorikbana), Vällingby och Västertorpsbadet.

Dolores Bäck informerar att idrottsnämndens råd för funktionshinderfrågor har diskuterat en bussutflykt och möjligheter får ses över om detta råd och även önskvärt fastighetsnämnden kan följa med.

**§ 10****Övriga frågor**

- **Arvode för rådsmedlemmar vid möte med tillgänglighetskonsult**

Information till rådet om arvode för rådet vid möte med tillgänglighetskonsulten Karin Gärdenäs gällande renovering av Medborgarhuset.

- Rådet informerar att de ska ha möte med Karin Gärdenäs på torsdag den 18 maj 2017, för att bland annat diskutera skyltprogrammet.

- **Elektromagnetisk strålning**

Rådet diskuterar kort om elektromagnetiskt fält till följd av ärende (§ 5) från protokoll 2/2017 från funktionhinderrådet för stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden. Rådet uttrycker sitt intresse i frågan om elektromagnetiska fält och efterfrågar vem som är ansvarig för frågan samt om föredragning i ämnet är möjligt.

- **Kontrastmarkering - Stadshuskällaren**

Rådets sekreterare återger informationen från Jesper Lexius på fastighetskontoret gällande valet av punkter till kontrastmarkeringen. Punkter har valts istället för en hel rand då dessa punkter kan genomföras i naturmaterial som är viktigt ur ett kulturhistoriskt perspektiv.

- Rådet beklagar att man ej har lyssnat på deras synpunkter.

Vid protokollet



Julia Steen