

Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Fastighetskontoret

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Jenny Nielsen	jenny.nielsen@stockholm.se	08-50827096
Avdelning/enhet: HR-enheten		

Kontaktperson 2 på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Carina Jonsson	carina.jonsson@stockholm.se	08-50827029
Avdelning/enhet: Fastighetsavdelningen		

Kompetensutvecklingsinsats

Ledarutvecklingsinsats för tre stycken nya chefer av fem i avdelningsledningen på fastighetsavdelningen, både individuellt och för avdelningsledningen.

Ange önskad summa för insatsen

150 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 150 000 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 0 kr	Kr/timme:	kr
-----------------	--------------	-----------	----

	Antal timmar:	Befattning:
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader:	kr
Övriga kostnader ska täcka:	

Beskrivning av behov

Fastighetskontorets största avdelning, fastighetsavdelningen med ca 90 medarbetare, har rekryterat tre nya enhetschefer under 2017, varav två av dem är helt nya i sina chefsroller. De tre cheferna är i behov av utveckling både individuellt samt att alla fem behöver hitta sätt att samarbeta och arbeta som en effektiv ledningsgrupp.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Med stöd av externa konsulter samt HR- och kommunikationsavdelningen är målet att enhetscheferna samt enheterna ska bli ett väl sammansvetsat och effektivt team. Utvecklingen startar under våren 2018 med coachning av enhetschefer och ledningsgrupp, som vi söker ersättning för. Parallellt kommer även ett arbete med att strukturera upp kontorets kundkommunikation genom att utveckla kundförvaltarna, som består av 20 personer, att pågå. Den satsningen ligger inom ramen för avdelningens egen utvecklingsplan och tas inom egen budgetram.

Tidplan för genomförandet av insatsen

2018

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Enhetschefer och avdelningschef i avdelningsledningen.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

6

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

De fem enhetscheferna är synkade och nyttjar varandra och den kompetens som finns på alla enheterna. Avdelningsledningen är effektiva och samspelta och samverkar med övriga enheter och avdelningar på kontoret vilket leder till att kontorets kunder upplever ETT kontor och en professionell samtalspartner som tar hänsyn till kundens behov och en tydligare kommunikation. På kort sikt blir det en vinst i tydlighet vad gäller kontorets kundkommunikation och på länge sikt kommer även resten av kontoret att gynnas då process och rutiner kommer att stärka samarbetet med andra avdelningar och även ge ett positivt resultat i ett ekonomiskt perspektiv. I en förlängning är målet ett ökat NKI.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Ja, om avdelningsledningens utveckling blir framgångsrikt kan även andra ledningsgrupper inom kontoret göra samma utvecklingsresa.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

I kontorets, och även enheternas, ordinarie kompetensutvecklingsinsatser ligger tydliggörande av exempelvis roller och ansvar för bland annat kundförvaltare, teknikförvaltare, fastighetsadministratör och projektledare. Under 2018 implementeras ett nytt fastighetsförvaltningssystem då även processer och rutiner ses över för att ständigt förbättra vår effektivitet och minska våra risker. Enhetscheferna behöver arbeta både med det inre perspektivet inom kommunikation (spelregler, förhållningssätt, roller och mandat) och det yttre (kundnöjdhet, leveranser, kundens och kontorets ekonomi osv.). En konsultinsats med ett viktigt "utifrån-perspektiv" kommer att komplettera de kompetensutvecklingsinsatser som redan pågår på enheterna.

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats?**Om ja, på vilket sätt:**

Nej

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

HR-enheten kommer att följa upp konsultinsatsen löpande både med chefer och konsulter.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet: