

Handläggare
Annelie Johansson
Telefon: 08508155121521

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2020-09-24

Att bryta isoleringen

Svar på skrivelse från (S) och (V)

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Socialdemokraterna och Vänsterpartiet.

Sammanfattning

I en skrivelse från Eva Fagerhem m.fl. (S) och Maria Ljuslin m.fl. (V) ställs frågor om hur förvaltningen hanterar den stora prövningen av ökad isolering det innebär för stadsdelens äldre och sjuka, både de som bor i ordinärt boende men även för de äldre som bor på våra särskilda boenden. När perioden av social distansering och besöksförbud fortsätter, i ett led att begränsa smittspridningen. Frågorna besvaras av förvaltningen.

Förvaltning anser att det är viktigt för att hantera känslan av isolering genom att den äldre kan ha kontakt med sina anhöriga under pandemin. Förvaltningen erbjuder digitala samtal och säkra möten utomhus till våra äldre vilket har uppskattats mycket.

Ärendets beredning

Ärendet har bredds inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i lokal samverkansgrupp den 8 september 2020. Pensionärsrådet lämnar sina synpunkter senast den 16 september 2020.

Ärendet

I skrivelsen tar Eva Fagerhem m.fl. (S) och Maria Ljuslin m.fl. (V) upp frågor kring hur hemtjänsten och boendena stödjer de äldre med att kunna genomföra videosamtal med sin anhöriga samt hur vi skapar uteplatser med behaglig temperatur på våra boenden samt mötesplatser.

Förvaltningens svar på frågorna i skrivelsen

Ett sätt att hantera isoleringen är att mötas via videosamtal, vilket många äldre redan gör.

- *Hur kan vi säkerställa att alla får hjälp med digitala samtal med nära och kära? På boendena och för dem som har hemtjänst?*
- *Har hemtjänsten och vård- och omsorgsboendena tillräckligt med tekniska hjälpmedel för att de som vill hålla kontakten med nära och kära via nätet får den möjligheten?*

Svar: Tekniska hjälpmedel finns tillgängligt både på våra boenden och i vår hemtjänst. Surfplattor används för videosamtal med anhöriga som den äldre kan få när så önskas. Personalen är behjälplig i att upprätta videosamtalet. Att kunna ha videosamtal med sina närstående har uppskattats av de äldre i tider då social distansering och besöksförbud råder. De äldre kommer fortsätta att erbjudas möjligheten att få ha digitala samtal. Att upprätthålla kontakt med anhöriga är prioriterat inom våra verksamheter för att motverka isolering. Utvecklingsmöjligheter har identifierats i form av fler surfplattor eller bärbara datorer, möjlighet att koppla upp surfplattorna/datorerna till en smart tv för större bild.

I Stockholm finns förslag för att förlänga säsongen för uteserveringarna. Vad kan vi göra för att på motsvarande sätt förlänga utesäsongen både på stadsdelens boenden och på stadsdelens mötesplatser.

- *Kan vi skapa uteplatser med en behaglig temperatur också i oktober?*

Svar: Verksamheterna ser över möjligheterna kring hur säkra möten utomhus kan fortsätta när hösten kommer och temperaturen sjunker. Boendena har olika förutsättningar kopplat till hur deras utomhusmiljö är utformad samt om fler verksamheter delar på utemiljön. Det finns olika förslag på hur lösningarna kan se ut, det kan handla om att sätta upp paviljonger, utomhustält, växthus till inglasade altaner som kan inredas med möbler och infravärme. Under perioden som varit har säkra möten utomhus varit mycket uppskattat av de äldre och deras anhöriga. Det har sett ut som följande, mötena har varit förbokade, personal följer med den äldre ut och ett plexiglas finns mellan den boende och anhörig för att minimera smittspridningen.

Mötesplatsen/Aktivitetscentret, Seniorhälsan, planerar även de att fortsätta erbjuda lämpliga och säkra aktiviteter utomhus nu under höstperioden.

Synpunkter och förslag

Äldre är den största riskgruppen som kan drabbas särskilt hårt om de smittas av covid-19. Viktiga åtgärder har vidtagits för att förhindra smittspridning. En del i åtgärderna är besöksförbud samt social distansering som kan påverka våra äldres upplevelse av isolering.

Förvaltningen anser att det är viktigt att vi fortsätter att ha säkra utomhusmöten om besöksförbudet fortsätter. Förvaltningen är även måna om att de äldre får sina digitala samtal för att motverka känslan av isolering.

Seniorhälsans olika aktiviteter är normalt väldigt uppskattat och Seniorhälsan har under pandemin erbjudit äldre telefonsamtal och kontakt via deras Facebooksida. De erbjuder råd, vägledning, stöd eller tips i praktiska frågor till stadsdelens äldre.

Utvecklingen under hösten är högst osäker. Förvaltningens bedömning är att det finns en god beredskap och kunskap utifrån lärdomarna under våren och sommaren samt åtgärderna för att förhindra smittspridning som fortgår.

Verksamheterna håller sig uppdaterade gällande råd, rekommendationer och riktlinjer från myndigheterna med fortsatt fokus på att förhindra smittspridning.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Bilagor

Att bryta isoleringen, skrivelse från (S) och (V)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-09-08
Marja Kammouna, avdelningschef	2020-09-08