

Handläggare
Linda Palo
Telefon: 0850822033

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2020-09-24

Utredning och yttrande gällande utlämnande av allmän handling

Svar till Riksdagens ombudsmän (JO)

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till Riksdagens ombudsmän (JO).

Sammanfattning

Älvsjö stadsdelsförvaltning har anmälts till Riksdagens ombudsmän, Justitieombudsmannen (JO), för att inte ha besvarat mejl och lämnat ut allmänna handlingar inom rimlig tid. Anmälan anger två tillfällen, ett under 2019 och ett under 2020, där det tagit två månader att få svar från ansvarig handläggare.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning har utrett frågan och kommit fram till att anmälan är riktig och att förvaltningen har brustit i sina rutiner. Förvaltningen ska säkerställa att samtliga medarbetare på berörda avdelningar känner till stadens rutiner och gällande lagstiftning.

Bakgrund

Älvsjö stadsdelsförvaltning har anmälts till Justitieombudsmannen för åsidosättande av kravet på att allmänna handlingar ska utlämnas skyndsamt och för åsidosättande av kravet på serviceskyldighet enligt förvaltningslagen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering och intern service. De fackliga organisationerna informeras vid samverkansgrupp den 8 september 2020.

Ärendet

En boende i tidigare Älvsjö stadsdelsområde har anmält dåvarande Älvsjö stadsdelsförvaltning, numera Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, till justitieombudsmannen åsidosättande av kravet på att allmänna handlingar ska utlämnas skyndsamt och för

åsidosättande av kravet på serviceskyldighet enligt förvaltningslagen.

Enligt 2 kap. 16 § tryckfrihetsförordningen ska en begäran om att lämna ut allmänna handlingar handläggas skyndsamt. Enligt 6 kap. förvaltningslagen ska en lämna den enskilde sådan hjälp att han eller hon kan ta till vara sina intressen. Hjälpen ska ges i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till frågans art, den enskildes behov av hjälp och myndighetens verksamhet. Den ska ges utan onödigt dröjsmål.

Den boende skriver i anmälan att hen upprepade gånger har begärt ut handlingar gällande upprustningen av parken Bergtorpskärret utan att få svar från ansvarig handläggare. I sin anmälan bilägger den boende en beskrivning av händelseförloppet samt ett antal mejl. Av bilagorna framgår att det att personen vid två tillfällen inte har fått svar på sina mejl inom rimlig tid:

- 2019 dröjde det två månader innan personen fick svar på ett mejl, trots ett flertal påminnelser.
- 2020 kontaktade personen förvaltningen ytterligare en gång i samma ärende för att begära ut handlingar. Även denna gång dröjde det två månader innan de begärda handlingarna lämnades ut.

Synpunkter och förslag

Förvaltningens utredning visar att handläggningen av ärendet har brutit. Stockholms stad har rutiner som anger att utlämnande av allmän handling alltid ska ske skyndsamt. Rutinen har inte följts i dessa fall. I det första fallet (2019) avslutades mejlkonversationen med att förvaltningen skickade ett svar som angav att det inte fanns några offentliga handlingar att delge eftersom ritningarna inte var färdiga ännu. I det andra fallet (2020) avslutades mejlkonversationen med att ritningarna skickades. I båda fallen skedde återkoppling och utlämnande av allmän handling alldeles för lång tid efter att den första kontakten togs.

Som ett resultat av detta ska förvaltningen säkerställa att samtliga medarbetare känner till förvaltningens rutiner och gällande lagar.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alvsjo@stockholm.se
stockholm.se

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Linda Palo
avdelningschef

Bilagor

Underlaget från Riksdagens ombudsmän, JO

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-09-08
Linda Palo, avdelningschef	2020-09-08