

Handläggare
Clas Cederlid
Telefon: 0850823326

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2020-12-17

Den rådande otryggheten som ökat i vårt område

Svar på skrivelse (V) och (S)

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet och Socialdemokraterna.

Sammanfattning

Ann-Marie Strömberg m.fl. (V) och Eva Fagerhem m.fl. (S) uppger i skrivelsen att en rådande otrygghet i området har ökat. För att öka tryggheten vill författarna att förvaltningen inrättar öppna trygghetsdialoger för medborgare och allmänhet, där det även ska vara möjligt att delta på distans.

Förvaltningen erbjuder redan öppna trygghetsdialoger, i kombination med trygghetsvandringar för medborgare och allmänheten. Rutinerna ska ses över så att dialog och trygghetsvandring hamnar rätt i tid och så att berörda aktörer bjuds in.

För att medborgare och allmänhet på distans ska kunna få information och föra dialog under konstruktiva, etiska former där sekretess beaktas så ska förvaltningen med hjälp Sveriges Kommuner och Regioners dialogguide utveckla former för medborgardialog och val av rätt metod.

Ärendets beredning

Ärendet har betetts inom avdelningen för samhällsplanering och intern service i samverkan med avdelningen för HR och kommunikation. De fackliga organisationerna informeras i samverkansgrupp den 1 december 2020.

Ärendet

Ann-Marie Strömberg m.fl. (V) och Eva Fagerhem m.fl. (S) uppger i en skrivelse att det finns en rådande otrygghet i området och att denna otrygghet har ökat. De menar att det skapas onödig friktion

och oro då olika grupper av människor ska samsas ute i samhället. Alla medborgare ska känna sig välkomna i det offentliga rummet, det är en demokratisk rättighet att kunna vistas i sin närmiljö utan att uppleva rädsla och oro. Förutom att stävja brott, är en viktig faktor för att ökat tryggheten att låta medborgarna ta del av korrekt information om vad som sker i deras område. De behöver få kännedom om vilka trygghetsskapande åtgärder som görs och korrekt information om hur det faktiskt ser ut i deras stadsdel gällande brottsstatistik och kriminalitet, menar Ann-Marie Strömberg m.fl. (V) och Eva Fagerhem m.fl. (S).

Författarna till skrivelsen önskar därför att det inrättas trygghetsdialoger i staden när situation och nuläge kräver det. Vid trygghetsdialogerna ska politiker, representanter för stadsdelsförvaltningen, polisen och andra relevanta aktörer kunna svara på frågor från en orolig allmänhet. Trygghetsdialogerna ska utformas på ett sådant sätt att det går att genomföra med tanke på rådande pandemi och erbjuda digital lösningar

Författarna vill därför uppdra åt stadsdelsförvaltningen att:

- Inrätta öppna trygghetsdialoger för medborgare och allmänhet
- Fokus ska även vara att kunna delta på distans

Synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen lägger stor vikt vid det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet i stadsdelsområdet. För att på bästa möjliga sätt förebygga den faktiska brottsligheten och upplevda otryggheten använder sig förvaltningen av olika former av social och situationell prevention. För att uppnå bästa möjliga effekt så är samverkan med polis och övriga aktörer ofta avgörande.

För att möta otryggheten hos boende och verksamma i området är det viktigt med god kommunikation. Förvaltningen ser information och kommunikation som en del av det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Att som invånare få trovärdig och saklig information om situationen i närområdet och vilka åtgärder som görs är viktigt. Genom att få kännedom om hur olika aktörer arbetar för trygghet i närområde kan allmänheten bli medskapande till en positiv utveckling.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alvsjo@stockholm.se
stockholm.se

Inom ramen för det lokala trygghetsarbetet arbetar förvaltningen bland annat med information på sociala medier, trygghetsskapande event, dialogträffar och trygghetsvandringar där olika aktörer och allmänhet bjuds in att delta. Tidigare har förvaltningen haft en

webbplats där det trygghetsskapande arbetet lyfts fram. I samband med att Stockholms stads webbplats gjordes om togs alla liknande lokala sidor bort. En ny lösning i staden är på gång där förvaltningen åter kommer ges utrymme att informera om det lokala trygghetsarbetet.

Samtidigt som det är viktigt med kommunikation och information så kan det i vissa lägen vara svårt att ha diskussioner och dialog om trygghet utan att skapa ökad otrygghet. Förvaltningen bedömer att det är viktigt att dialogen om trygghetsfrågor riktas till att handla om konkreta problem med fokus på tänkbara lösningar, främst i samråd med de som är berörda av problemen eller kan agera för att skapa förändring. Faktisk brottslighet går att mäta med hjälp av olika former av statistik medan vad som upplevs som tryggt eller otryggt är subjektivt och beror dels på människors egna erfarenheter men också på rykten om platsen, fysisk utformning etc.

Förvaltningen kommer även fortsättningsvis bjuda in till trygghetsdialoger i kombination med trygghetsvandring kopplat till konkret problematik och plats. Rutinen för när förvaltningen bjuder in ska ses över så att inbjudan hamnar rätt i tid och att viktiga aktörer bjuds in för att kunna svara på frågor.

Förvaltningen strävar efter att nå ut till allmänheten och övriga aktörer med hänsyn till rådande pandemiska läge och ser positivt på att hitta former för att ta emot frågor och ge information till allmänheten digitalt där olika aktörer kan vara med. Direkt diskussion och dialog behöver dock ske under konstruktiva, etiska former där sekretess beaktas. Förvaltningen kommer att använda sig av Sveriges Kommuner och Regioners dialogguide som stöd i planering av medborgardialog och val av rätt metod för dialog.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Linda Palo
avdelningschef

Bilagor

Skrivelse från (V) och (S)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-11-30
Linda Palo, avdelningschef	2020-11-30