

Handläggare  
Jonna Hermansson  
Telefon: 08-508 21570

Till  
Älvsjögården

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Älvsjögården**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>4</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	4
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	13
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	13
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	14
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	16
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	16
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	17
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>21</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar.....	21
Medel för lokaländamål.....	21
Övrigt.....	21
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>21</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>21</b>

## Sammanfattande analys

Älvsjögården är ett somatiskt vård- och omsorgsboende, centralt beläget nära stationen i Älvsjö. Enheten har 45 platser, 40 permanenta samt 5 korttidsplatser (sedemera 36 permanenta och 9 korttidsplatser). Älvsjögården återgick till staden i november 2019 efter att ha drivits på entreprenad i nio år. På enheten arbetar omvårdnadspersonal och sjuksköterska dygnets alla timmar. På enheten tjänstgör även arbetsterapeut samt sjukgymnast. Arbetsledning består av enhetschef samt biträdande enhetschef. Personalplanering och samordning av insatser och inköp utförs av enhetens administratör i nära samarbete med biträdande chef.

Under våren började en ny biträdande enhetschef på enheten samtidigt som Covid-19 gjorde sitt intåg i verksamheten. Hösten som följde var full av utmaningar som följer med en pandemi, en verksamhetsövergång och ny chef. Under senare halvan av året har verksamheten även blivit del av ett större sammanhang i samband med sammangåendet med Hägersten-Liljeholmens stadsdel.

Det omvårdnadsarbete som bedrivs är av hög kvalitet där den äldre är i centrum och självbestämmande och valfrihet genomsyrar vardagen. Ombudsroller har utsetts och utbildning av kost- och aktivitetsombud har genomförts. Dock fick aktivitetsombudens utbildning avbrytas på grund av Covid-19. Verksamheten har inte kunnat genomföra aktiviteter i grupp så detta har lett till fler utomhusaktiviteter på innergården. Nya arbetssätt som digitala möten och promenader med närstående har möjliggjort kontakter för de som så önskat. Bemötandet är mycket viktigt för att skapa trygghet och välbefinnande. Att bli sedd och hörd, bli bekräftad, varje dag, alla dagar är av största vikt för en trygg individuell vård. Att lyssna in varje äldres tankar om vad som är meningsfullt just för den personen, att vi lyckas utföra dess önskan möjliggör känslan av meningsfullhet. Värdegrunden har lyfts på avdelningsmöten och teammöten. Genomförandeplanen ska vara detaljerad och individuell. Upprättad tillsammans med den äldre för att skapa trygghet och individbaserad omvårdnad. Teammöten och kvalitetsråd är inrättade och har genomförts regelbundet med vissa inskränkningar då den rådande pandemin har förhindrat detta. Ett strukturerat arbetssätt har införts och arbetet med att få det att fungera fullt ut kommer fortgå.

Fortsatta utvecklingsområden är kontaktpersonens uppdrag, mat och måltider, de olika ombudens roller, utestelser och det personcentrerade arbetssättet. Detta för att höja kvaliteten i verksamheten ytterligare genom att den äldres behov och önskemål alltid är det som styr verksamhetens utformning.

Den stora satsningen har varit att omvandla en avdelning till korttidsavdelning då behovet av korttidsplatser varit större än permanentplatser. Vilket har bidragit till ett mer gynnsamt ekonomiskt läge.

En annan viktig satsning är att alla medarbetare som så önskar har fått gå upp till heltidstjänst

Kompetenshöjande insatser har skett vad gäller basal hygien och flera medarbetare har gått utbildningarna usk 3 och 4.

Under året har ett strukturerat samarbete skett mellan Älvsjögården och Älvsjö servicehus. Både vad gäller ledarskap och personalresurser. Detta gynnar ekonomin. Att mötas i

gemensamma ledningsgrupper har varit bra då det främjar kvalitetsarbetet.

Övrigt:

Detta år har VB inte behandlats på APT på samma sätt som tidigare: På grund av pågående smittspridning i verksamheten har muntlig information om VB lämnats men inte någon genomgång tillsammans med medarbetare på APT.



## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	1					2	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b>								
En sjuksköterskeelev har haft verksamhetsförlagd utbildning på enheten. Coronapandemin har lett till att målet har varit svårt att uppnå då enheten haft två covid-19 utbrott under mars-december.								

Nämndmål:

**I Älvsjö stadsdelsområde är människor självförsörjande och vägen till arbete är kort**

### Beskrivning

Förvaltningen når resultatet genom att samarbeta med högskolor och vårdgymnasier för att ta emot praktikanter.

Samverkan stärker goda relationer med det lokala näringslivet och Jobbtorg. Det tillsammans med stärkta arbetsmarknadsinsatser ökar möjligheten till jobb och självförsörjande för unga, nyanlända samt personer med funktionsnedsättning. Vi erbjuder individuellt utformade insatser där den enskilde är delaktig och har inflytande över sitt ärende.

Genom strukturerad samhällsvägledning underlättar vi för nyanlända att etablera sig i samhället.

**Förväntat resultat**

- Studenter förlägger sin praktik i Älvsjö.
- Kvinnor och män har samma möjligheter och villkor i fråga om utbildning och betalt arbete.
- Färre kvinnor och män i Älvsjö är beroende av ekonomiskt bistånd
- Nyanlända kvinnor och män som har flyttat till stadsdelen har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Skapa förutsättningar för att handleda fler praktikanter från högskolor och undersköterskeprogram.	2020-01-01	2020-12-31	
Säkerställa språkkompetensen i verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	

**Enhetsmål:**

Enheten samarbetar, lär och utvecklas tillsammans med högskolor och gymnasieskolor.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Möjlighet att göra praktik erbjuds på Älvsjö servicehus, Älvsjöträffen samt Långbrobergs aktivitetscenter.

**Analys**

Samarbete med gymnasieskolor sker och under året har elever mottagits. Dock kunde inte alla inbokade placeringar genomföras pga pandemin. En sjuksköterskelev har kunnat fullfölja sin praktik, liksom en undersköterska

**Enhetsmål:**

Ge möjlighet att utveckla språkliga kompetensen på enheten.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Att enhetens medarbetare med behov erbjuds möjlighet att genomföra utbildning Språk och vård när utbildningen genomförs.

Att enhetens medarbetare med behov ges möjlighet att utveckla sin skriftliga och muntliga kompetens.

**Analys**

Detta arbete pågår ständigt. Det svenska språket talas av alla på arbetsplatsen. Utbildning av Språkombud kunde inte genomföras då de digitala lösningarna inte fungerade fullt ut.

Behovet av fortsatt utbildning kvarstår och anmälan för utbildning, inför kommande år, har skett för de medarbetare som behöver träna språk och öka sina omvårdnadsfärdigheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

### **Älvsjö är ett tryggt och välskött stadsdelområde att bo och vistas i**

#### **Beskrivning**

Förvaltningens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på stadens program och på förvaltningens krisledningsplan. Trygghetshöjande insatser genomförs i samverkan med invånarna, kommunpolisen samt andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av trygghetsmätningar, trygghetsvandringar och lägesrapporter. Tillsammans med trafikkontoret förbättras belysning i parker och andra trygghetsskapande åtgärder genomförs i det offentliga rummet.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom bland annat tillsyn av försäljning av e-cigarettor och folköl, fältverksamhet och föräldrastödsprogram.

I Älvsjö får barn och vuxna som utsatts för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck skydd och stöd utifrån sina behov. I samverkan med Hägersten- Liljeholmen och Skärholmen driver stadsdelen Relationsvåldscentrum Sydväst vars uppdrag är att ge stöd och skydd i ärenden som rör våld i nära relation. När det gäller hedersrelaterat våld och förtryck finns en stadsövergripande verksamhet, Origo, som erbjuder stöd för utsatta i nämnda målgrupp. Inom Stockholms stad finns även skyddade boenden att tillgå för nämnda målgrupper.

#### **Förväntat resultat**

- Upplevelsen av trygghet har ökat hos kvinnor och män samt flickor och pojkar i Älvsjö
- Älvsjöbornas nöjdhet med städning och skötsel av parker har ökat
- Förvaltningen har höjt kompetensen kring krishantering
- Förvaltningen har genomfört stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT)
- Älvsjöbor som utsatts för våld i nära relationer får individuellt anpassat stöd och skydd utifrån sina behov så att våldet upphör.
- Älvsjöbor som utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck får individuellt anpassat stöd och skydd utifrån sina behov så att våldet upphör.
- Medarbetare i stadsdelen har kunskaper om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck för att uppmärksamma och identifiera utsatta.

Enhetsmål:

Boende på Älvsjögården ska känna sig trygga.

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Den äldre känner sig sedd och hörd och upplever trygghet. Förbättrat resultat jämfört med år 2019

## Analys

Ett stort arbete har lagts på att förbättra säkerheten vad gäller det digitala trygghetslarmet. Flera talenheter har installerats och utbildning av larmansvariga har genomförts. Arbetet med att genomföra personcentrerad vård har varit möjligt trots Covid-19 då ett nära ledarskap skapat förutsättningar för teammöten där spetskompetenser deltagit och de äldres önskemål varit i fokus. Närstående har kunnat möta de äldre ute för promenader och möten på innergården med social distans. Informationsbrev har regelbundet skickats digitalt till närstående. Äldre har hjälpt till kontakt med närstående via telefon och Skype

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Ökande trygghetskänsla bland boende på Älvsjögården								2020
<b>Analys</b>								
Då trygghetslarmet nu är fungerande och stort arbete lagts på personcentrering så borde målet vara nått								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa larmfunktioner på Älvsjögården	2020-01-29	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Trygghetslarmet fungerar mycket bättre än i början av året. Utbildning har getts via Skype till larmansvariga medarbetare. Wi-Fi har förstärkts för att bättre säkra att larmet inte tappar nätverksanslutning. Larmhanteringen kräver digitalförmåga hos medarbetarna vilket gör att alla inte aktivt kan arbeta med att koppla in larmknappar, talenheter och rörelselarm. Fortsatt arbete läggs på att utbilda fler larmansvariga i verksamheten			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndmål:

**Invanarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv**

## Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser där den enskilde är delaktig och har möjlighet att påverka det stöd som ges. Barn och unga och deras föräldrar erbjuds stöd i form av föräldrastödsprogram, insatser som familjebehandling. Allt myndighetsutövande arbete ska vara rättssäkert för den enskilde och

säkerställs genom internkontroller och avvikelshantering. Verksamheternas ledningssystem ska ligga till grund för det systematiska kvalitetsarbetet.

Förvaltningen beaktar barns bästa och rätt till delaktighet i ärenden som direkt eller indirekt berör barn. Barnrättsperspektivet ska genomsyra förvaltningens arbete i de ärenden där barn kan komma att påverkas av de ställningstaganden som förvaltningen gör.

Förvaltningen samverkar med andra huvudmän som exempelvis beroendecentrum, psykiatrin, Jobbtorg med flera för att brukare ska kunna leva ett självständigt liv.

Alla oavsett funktionsförmåga har samma möjlighet till delaktighet. Införandet av och utvecklingsarbete kring ”Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning” fortsätter i verksamheterna.

### Förväntat resultat

- Insatserna är flexibla så att var och en kan leva ett självständigt liv och vara delaktig i samhällslivet
- Insatserna utförs med hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet genomsyrar förvaltningens verksamheter
- Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning genomsyrar förvaltningens verksamheter
- Förvaltningens verksamheter är utformade så att alla flickors, pojkars, kvinnors och mäns behov tillgodoses på likvärdiga villkor.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska arbeta med stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	2019-01-01	2022-12-31	

### Enhetsmål:

Enhetens tryckta informationsmaterial om verksamheten är skrivet med hänsyn till stadens program för tillgänglighet och delaktighet.

■ Uppfylls inte

### Förväntat resultat

Arbetsgrupp skapas för att ta fram nytt informationsmaterial om enheten

### Analys

Detta arbete har pausats då nya arbetsuppgifter har tillkommit pga pandemin.
















	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
⏸	Upprätta informationsfolder om verksamheten	2020-02-07	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Detta arbete har pausats då Coronapandemin upptagit mycket arbete.			





KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	44 %					65 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> Arbetet med att skapa trevliga måltider varje dag där de äldres delaktighet och egna önskemål tas hänsyn till är något vi arbetat med. Svarsfrekvensen ligger på mellan 40-60 % vilket är lägre än tidigare år. Det som med stor sannolikhet har påverkat andelen svaranden är att brukarundersökningen har genomförts under början av den pågående pandemin och gällande besöksförbud. Sen kan även återgången till kommunal regi påverkat svaren.								
   Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	25 %					55 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> Svarsfrekvensen ligger på mellan 40-60 % vilket är lägre än tidigare år. Det som med stor sannolikhet har påverkat andelen svaranden är att brukarundersökningen har genomförts under början av den pågående pandemin och gällande besöksförbud. Sen kan även återgången till kommunal regi påverkat svaren. Rutin för hur vi ska erbjuda möjlighet att komma utomhus finns. Många äldre erbjuds utevistelse regelbundet. Dock behöver arbetet med detta utvecklas och förbättras för att ge högre nöjdhet								
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	30 %					77 %	77 %	2020
<b>Analys</b> Svarsfrekvensen ligger på mellan 40-60 % vilket är lägre än tidigare år. Det som med stor sannolikhet har påverkat andelen svaranden är att brukarundersökningen har genomförts under början av den pågående pandemin och gällande besöksförbud. Sen kan även återgången till kommunal regi påverkat svaren. Att själv få bestämma om, när och hur hjälp ska ges är mycket viktigt. Arbetet med personcentreringen fortsätter liksom att stärka kontaktpersonerna i sina uppdrag. Att implementera ett behovsstyrt arbetssätt fortsätter.								
   Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	60 %					87 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> Svarsfrekvensen ligger på mellan 40-60 % vilket är lägre än tidigare år. Det som med stor sannolikhet har påverkat andelen svaranden är att brukarundersökningen har genomförts under början av den pågående pandemin och gällande besöksförbud. Sen kan även återgången till kommunal regi påverkat svaren.								
   Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	50 %					82 %	82 %	2020
<b>Analys</b> Svarsfrekvensen ligger på mellan 40-60 % vilket är lägre än tidigare år. Det som med stor sannolikhet har påverkat andelen svaranden är att brukarundersökningen har genomförts under början av den pågående pandemin och gällande besöksförbud. Sen kan även återgången till kommunal regi påverkat svaren.								

Nämndmål:

## I Älvsjö får äldre insatser som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde ska uppleva sig vara delaktig i hur insatserna utformas.

### Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter för äldre personer har präglats av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information och kompetensutveckling för vårdpersonal och enhetschefer om måltidsobservationer och nattfastemätning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Under året har flera möten skett med dietist. Kostombud har utbildats.			
✓ Kompetensutveckling i måltidsmodellen FAMM.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta arbete har påbörjats med hjälp av stadens dietist.			
✓ Kompetensutveckling inom området livsmedelshygien på vårdavdelningskök.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta arbete pågår tillsammans med stadens dietist.			

Enhetsmål:

Boende på Älvsjögården får en god och kvalitetssäkrad hälso- och sjukvård utifrån identifierat behov och egna önskemål

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende upplever att hälso- och sjukvårdsinsatser är av god kvalitet

### Analys

Under året har verksamhetens hälso- och sjukvård främst hittat arbetssätt och rutiner för att hantera pandemins olika utmaningar. Bland annat har verksamheten ställt om och dubblerat antalet korttidsplatser då efterfrågan inom staden varit mycket stor. Bland annat har sjuksköterska med särskilt hygienansvar utbildat baspersonal i hygienrutiner vid smitta samt skyddsutrustning såväl inom som utom den egna enheten. Hygienskattningar och PPMätningar är genomförda. Under pandemin har sjuksköterskan arbetat särskilt med riskbedömningar kring den äldre och säkerställt kvalitet i användning av skyddsutrustning i verksamheten.

Vid sidan av arbetet med pandemin har det pågående arbetet med att hitta arbetssätt och

rutiner i enighet med Stockholms stad fortlöpt om än inte i den takt och utsträckning som planerades vid årets början, vilket gör att arbetet med rutiner behöver fortsätta även under 2021.

Sjukgymnast och arbetsterapeut har genomfört förflyttningsutbildning utformade så att restriktioner kan vidhållas.

Rutin för enhetens tvärprofessionella team-möten har uppdaterats och kvalitetssäkrats. Det teambaserade arbetssättets struktur har som syfte är att främja det personcentrerade arbetssättet samt bidra till fortsatt god team-samverkan. Den enskildes önskemål och behov skall genomsyra det systematiska arbetet och återspeglas i genomförandeplan.

Arbetet med avvikelser i enighet med Stockholms stad har fortsatt då detta inte används inom enheten tidigare. Bland annat genom att tala om vikten av att skriva avvikelse. HSL-personal har erbjudits utbildning i avvikelsemodulen i VODOK. Rutin och struktur för kvalitetsråd har införts.

Fortsatt arbete med att utveckla samarbetet med övriga HSL-kompetenser inom och utom den egna enheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kvalitetsråd införs i verksamheten	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> Kvalitetsråd har införts och genomförts regelbundet varje månad med kvalitetsombud. SOL och HSL avvikelser har analyserats och vid behov har rutiner reviderats			
✓ Utveckling av tvärprofessionella teamarbetet.	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> Tvärprofessionella team har regelbundet, varje vecka dock med uppehåll under hösten pga Coronapandemin, haft möten. Detta möte säkerställer att alla yrkesgrupper kan ge sin syn på omvårdnaden/hälso- och sjukvården och möjliggör att den äldre ska få de insatser den behöver.			

#### Enhetsmål:

Boende på Älvsjögården får en personcentrerad vård och omsorg som präglas av delaktighet och självbestämmande


 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

På Älvsjögården kan man som boende öka sin livskvalitet genom att känna till och uppmanas till självbestämmande.

#### Analys

De äldres egna önskemål och behov genomsyrar det arbete som bedrivs i verksamheten. Redan vid inflyttningen lyssnar teamet in den äldres/närståendes önskemål och under den första tiden ägnar kontaktpersonen mycket tid för att lära känna och lyssna in hur och när den äldre vill få sin omvårdnad utförd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Den äldres rätt till självbestämmande skall medvetandegöras bland alla medarbetare och synas i vardagen på Älvsjögården	2020-01-29	2020-12-31	
<b>Analys</b> Vid alla möten som skett i arbetsgrupperna har personcentreringen lyfts som en av det viktigaste uppgifterna vi som medarbetare har. Att lyssna in och förstå vad den äldre vill och önskar. Den äldre har huvudrollen i sitt liv och vi ska hjälpa till att detta möjliggörs i vardagen. Detta är ett arbete som kommer fortsätta under kommande år			

### Enhetsmål:

Måltiden skall upplevas som en av dagens höjdpunkter, bidra till social stimulans och välbefinnande och samtidigt minska risken för undernäring.



 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Maten som serveras skall tillfredsställa både öga, smak och hälsa och serveras i en behaglig aptit-stimulerande miljö. Ökat välmående och nöjdhet pga matens och matmiljöns centrala roll i den äldres vardag

### Analys

Kostombud är utbildade. Observationer är utförda och en handlingsplan är kommunicerad och arbetas nu efter. Stadens dietist har varit delaktig på möten med ombud och matleverantör. Måltiden är en viktig stund på dagen och de äldre väljer själv var måltiden ska intas. Då pandemin stundtals inte möjliggjort att vi samlas har brickor dukats vackra och lämnats i lägenheterna. Äldre har med distans ofta kunnat mötas i olika rum där de kunnat äta. Att få välja vad och hur mycket man vill äta, vad man vill dricka och bre sina egna smörgåsar är viktigt för att skapa meningsfullhet. Måltiderna bidrar även till gemenskap och trevlig samvaro. Högtider har firats under hela året och medarbetarna har lagat och bakat på avdelningarna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Middagsbjudningar	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta har inte genomförts under året.			
 Måltidsobservationer	2020-02-07	2020-10-31	
<b>Analys</b> En måltidsobservation är genomförd och handlingsplan är upprättad.			

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

#### Älvsjöborna har tillgång till ett rikt utbud av kultur, idrott och evenemang

##### Beskrivning

Förskolan ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Ungdomens hus ska utveckla sitt arbete med kulturinslag i samverkan med andra aktörer för att erbjuda ett brett utbud av kulturaktiviteter. Dansstudio, musik, teater, film och andra evenemang är exempel på aktiviteter som genomförs. Ungdomarna ges möjlighet att vara delaktiga och ta ansvar för utformningen av kulturverksamheterna.

Älvsjös öppna verksamheter för äldre erbjuder kulturella aktiviteter. Vissa aktiviteter är återkommande varje vecka medan andra genomförs efter önskemål eller i samband med årstider eller högtider.

Förvaltningen fortsätter att utreda förutsättningarna för en mötesplats.

##### Förväntat resultat

- Det kulturella utbudet har varit varierat och tillgängligt för alla Älvsjöbor oavsett ålder
- Brukarna inom förvaltningens verksamheter har erbjudits kulturella aktiviteter
- Alla brukare på vård- och omsorgsboende har möjlighet att dagligen delta i sociala upplevelser och utevistelser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samarbetet med ung omsorg fortsätter och vidareutvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta samarbete har varit sporadiskt och inte kunnat genomföras som tänkt pga pandemin			

Enhetsmål:

Boende på Älvsjögården har tillgång till kultur och erbjuds en meningsfull tillvaro.

● Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Aktivitetsansvariga samt övriga intresserade i personalgruppen informerar om och motiverar vid behov samt ser till att de boende som önskar deltar i planerade gemensamma aktiviteter.

Kontaktman, vicekontaktman samt övriga intresserade i personalgruppen påminner om och motiverar vid behov samt ser till att den boende som önskat individuella planerade aktiviteter genomförs enligt önskemål och dokumenteras alternativt signeras i den enskildes signeringslista för aktiviteter.

Ökat nöjdhet med aktivitetserbudanden som ger stimulans bland de boende på Älvsjögården.


## Analys

Gruppaktiviteter har pga pandemin inte möjliggjorts. Dock har under den varma delen av året både musik, högläsning och gymnastik utförts i mindre grupper utomhus. Promenader har genomförts och Ipads har använts flitigt på avdelningarna för att lyssna på musik och ta del av både nyheter och annat som lockat. Stundtals har de äldre varit hänvisade till sina lägenheter och då har kontaktpersonerna utfört aktiviteter på individnivå. Ung omsorg har bidragit med brev och annat pyssel som de lämnat till oss

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Upprätta aktivitetsprogram	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet med att utbilda aktivitetsombud har påbörjats men hann dock inte slutföras pga Coronapandemin. Svårigheter att samlas och för att de äldre under perioder har varit hänvisade till sina lägenheter så har detta arbete inte kunnat genomföras som det var tänkt.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel						55 %	55 %	2020

Nämndmål:

## Älvsjö är en hållbar stadsdel

### Beskrivning

I Älvsjö finns sedan några år ett av stadens naturreservat, Älvsjö naturreservat, som är en mycket populär plats för rekreation och naturupplevelser. Förvaltningen ska under året utreda möjligheten till en offentlig toalett vid någon av reservatets entréer. Älvsjöskogens naturreservat har en skötselplan för biologisk mångfald som beslutades av kommunfullmäktige 2015. Skötselplanen, som miljöförvaltningen är tillsynsmyndighet för, innehåller bland annat åtgärder för att främja den biologiska mångfalden. Förvaltningen arbetar enligt skötselplanen och samarbetar med miljöförvaltningens ekologer. Under året ska

undersökas om skötselplanen behöver uppdateras utifrån nya förutsättningar kring naturreservatet.


Vidare ska förvaltningen säkerställa att inte skogen drabbas av olika angrepp, t.ex. av granbarkborrar, som skapat stora skador på andra håll i länet.

Verksamheterna ska arbeta för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och i möjligaste mån välja ekologiskt när det erbjuds. Matavfall sorteras och tas omhand.

Kemiska produkter som används i verksamheterna kartläggs och produkter som innehåller skadliga ämnen fasas ut.


### Förväntat resultat

- Andelen ekologisk mat har ökat
- Antal verksamheter som sorterar ut matavfall har ökat
- Älvsjös förskolor är klimatsmarta.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheterna ska arbeta med Strategin för god, hälsosam och klimatsmart mat genom att förverkliga programmet.	2020-01-01	2020-06-30	

Enhetsmål:

Älvsjögården är en klimatmedveten enhet


 Uppfylls inte

### Förväntat resultat

Miljömedvetna medarbetare vill arbeta för målet och genom diskussioner på avdelningarna och på olika personalmöten kommer ämnet att hållas levande och därmed kan vi aktivt minska förbrukningen av engångsmaterial.

### Analys

Matavfallssorteringen har inte påbörjats. Detta pga pandemin. Andelen ekologiska produkter når inte det uppsatta målet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja sortering av matavfall.	2020-04-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta arbete har inte genomförts då tid inte funnits pga pandemin.			

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

#### **Ekonomi i Älvsjös verksamheter är stabil och långsiktigt hållbar**

##### **Beskrivning**

Förvaltningens ekonomi är långsiktigt hållbar.

Budgeten följs upp månadsvis med prognos på helårsutfall och nämnden uppdateras kontinuerligt om verksamhetens utveckling. Åtgärder vidtas vid avvikelser. Verksamheterna följs upp och anpassas kontinuerligt för att rymmas inom fastställd budgetram och ge Älvsjöborna största möjliga nytta för skattepengarna.

##### **Förväntat resultat**

- Verksamheterna är kostnadseffektiva
- God prognossäkerhet

Enhetsmål:

Älvsjögårdens ekonomi skall följa budget och vara känd av medarbetare

■ Uppfylls inte

##### **Förväntat resultat**



Ökat följsamhet till budget genom hög transparens kring Älvsjögårdens ekonomi

##### **Analys**







Ekonomi kommuniceras på gemensamma möten såsom APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	79					79	82	2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	6,5 %					7,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,1 %					2,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020

Nämndmål:

## Förvaltningen och dess verksamheter håller hög kvalitet och är effektiva och digitaliserade

### Beskrivning

Användandet av digital välfärdsteknik skapar möjlighet till nya eller förändrade arbetssätt, höjd kvalitet och effektivitet samtidigt som brukarnas delaktighet ökar.

Förvaltningen förbereder införandet av ”Modernisering sociala system”.

### Förväntat resultat

- Verksamheterna använder digitala lösningar i det dagliga arbetet.

Enhetsmål:

Verksamheten tar hjälp av digitala verktyg för att skapa en meningsfull tillvaro för våra äldre.


 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetarna i verksamheten förstår hur och använder sig av digitala hjälpmedel som en del i den personcentrerade omvårdnaden.

### Analys

Ipad finns på alla avdelningar och används dagligen för att lyssna på egna musikval och nyheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja användandet av ipads i verksamheten.	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> Ipad används regelbundet dels för kommunikation med närstående men även i aktiverande syfte			

Enhetsmål:

Älvsjögårdens medarbetare nyttjar ett välfungerande digitalt system i praktiska arbetet.

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Vårt digitaliserade larmsystem, - dörrlåssystem och - lås på läkemedelsskåpen fungerar enligt respektive ändamål.

### **Analys**

Under stor del av året har alla möten varit digitala. Möten med externa personer har skett digitalt. Informationsbrev till närstående har skickats digitalt. Foton och filmer på lägenheter har skickats digitalt inför inflyttning. Trygghetslarmet är digitalt. Medarbetarnas praktiska färdigheter i handhavandet av datorerna har förbättrats.

Nämndmål:

### **Älvsjö stadsdelsförvaltning är en attraktiv arbetsgivare**

### **Beskrivning**

Arbetsmiljön kännetecknas av ett förebyggande och främjande arbete med en öppen och tillåtande kultur.

Ledarskapet präglas av handlingskraft, kommunikation, tillit och mod. Förvaltningen arbetar för att behålla utveckla och rekrytera medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden och andra förvaltningar.

Medarbetare och chefer utvecklar och omsätter idéer och förslag i verksamhetsförbättringar.

### **Förväntat resultat**

- Förvaltningen har god kompetensförsörjning i växande verksamheter
- Aktivt medskapandeindex (AMI) har ökat
- Alla verksamheter har ett förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete
- Sjukfrånvaron har sjunkit.

Enhetsmål:

Enheten arbetar aktivt för att förebygga och motverka ohälsa i personalgruppen

 Uppfylls helt



### **Förväntat resultat**

Fortsatt låg sjukfrånvaro.

Ökad möjlighet för medarbetaren att aktivt delta i det löpande arbetet med att främja ohälsa i arbetsgruppen.

## Analys

Arbetat fram nya sjukskrivningsrutiner på enheten och ett närvarande tydligt ledarskap med uppföljning kring frånvaro och sjukskrivningar. Ledarskap som genomsyras av lyhördhet och tilltro till medarbetarnas förmågor skapar en attraktiv arbetsplats. Verksamheten har arbetat för rätten till heltid och alla tidigare deltidsanställda har erbjudits heltid under året. Nytt schema har gjorts framför allt för att alla som velat ha heltid har fått det och för att minimera "timrader". Detta är viktigt för att så långt det är möjligt få en god kontinuitet. Arbetet med detta har skapat större nöjdhet hos medarbetarna som känner sig delaktiga. Nya rutiner har skrivits och nya arbetssätt i samråd med medarbetarna har utformats. En attraktiv arbetsplats skapas genom delaktighet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten arbetar systematiskt för att kunna erbjuda heltid för medarbetare	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> Alla medarbetare som så önskar har fått heltidsanställningar			
 Genomgång av Stockholms Stads personalpolicy	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta arbete har påbörjats men ska fortsätta under kommande år			

Enhetsmål:

Medarbetarna är delaktiga och ges möjlighet att utvecklas i sitt yrke

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Medarbetarna erbjuds kompetensutveckling utifrån enhetens behov och den individuella utvecklingsplanen.

Medarbetarna erbjuds möjlighet att påverka beslut och forma sitt arbetssätt genom närvaro och engagemang på enhetens gruppmöten och arbetsplatsträffar.

Nämndmål:

**Älvsjös inköpsprocess är effektiv**

## Beskrivning

Genom att verksamheterna använder stadens system för e-handel ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och av upphandlade leverantörer.

## Förväntat resultat

- Ökad andel elektroniskt inköp
- Ökad avtalstrohet.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare som hanterar beställningar i e-handelssystemet utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta arbete har genomförts och de som beställer har utbildning och är väl förtrogna med systemet.			

Enhetsmål:

Verksamhetens inköp och beställningar sker i enlighet med stadens riktlinjer.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att enheten följer stadens riktlinjer för inköp.

Beställningsansvarig har aktuell utbildning inom området.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2020
<b>Intäkter</b>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	✓ 2 449
Försäljning av verksamhet	28 018
Övriga externa intäkter	360
<b>Summa intäkter</b>	<b>30 827</b>
<b>Kostnader</b>	
Personalkostnader	27 415
Övriga personalkostnader	333
Lokalkostnader	317
Entreprenader och köp av verksamhet	2 744
Övriga kostnader	1 455
<b>Summa kostnader</b>	<b>32 263</b>
<b>Resultat netto</b>	<b>-1 436</b>

**Investeringar**

**Medel för lokaländamål**

**Övrigt**

**Systematiskt kvalitetsarbete**

**Övrigt**