

Handläggare  
Birgitta Morin

Till  
Beställarenheten för  
funktionsnedsättning

Telefon:

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Beställarenheten för funktionsnedsättning**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	15
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	15
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	17
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	17
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	18
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>23</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt.....	24
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>24</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>24</b>

## Sammanfattande analys

Beställarenheten funktionsnedsättning fattar beslut om stödinsatser för den enskilde enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt lagen om riksfärdtjänst. Enheten är organiserad i fyra olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning barn, funktionsnedsättning vuxna samt en administrativ grupp. Enheten har även en anhörigkonsulent knuten till arbetsgruppen.

Sedan den 1 mars 2020 har enhetschef gått in som personal- och arbetsmiljöansvarig även för enheten för funktionsnedsatta inom Älvsjö stadsdelsförvaltning. Den 1 juli 2020 gick stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö samman och bildade en ny stadsdelsnämnd Hägersten-Älvsjö. Beställarenheten funktionsnedsättning och enheten för funktionsnedsatta flyttade samman till nya lokaler den 7 juli.

### Verksamhetsbeskrivning

I december 2020 var totalt 1537 personer aktuella vid enheten, vilket är en ökning med 30 personer jämfört med augusti. Ärendena fördelar sig enligt följande:

- 466 ärenden var aktuella för insatser inom socialpsykiatrin,
- 267 barn och ungdomar var aktuella för insatser inom funktionsnedsättning barn/ungdom (0-20 år), vilket är en viss ökning jämfört med året innan.
- 818 ärenden var aktuella inom funktionsnedsättning vuxna.  
Ärendeantalet har ökat inom funktionsnedsättning vuxen och funktionsnedsättning barn.

### *Kvalitets- och utvecklingsarbete*

Mycket lite av det kvalitets- och utvecklingsplaner vi hade inför år 2020 har kunnat genomföras. Covid-pandemin har påverkat allt arbete sedan mitten av mars. Vi har varit tvungna att ställa om det mesta av vårt arbete och prioriterat vad vi måktat med att genomföra. Trots pandemin och sammanslagningen har vi skapat en fungerande enhet och kunnat bibehålla vårt arbete med att fatta beslut om samt följa upp insatser för personer funktionsnedsättning inom stadsdelsområdet.

Från och med 1 mars skulle beställarenheten påbörjat det praktiska arbetet med systematisk uppföljning av bostad med särskild service enligt 9.9 LSS. Detta arbete har skjutits på framtiden på grund av att det råder besöksstopp på våra boenden. Det pågår ett projekt kring tryggt mottagande av personer som skrivs ut från psykiatrisk slutenvård som är vilande då det råder besöksförbud inom den psykiatriska slutenvården. Inom beställarenheten funktionsnedsättning har kollegiegranskningar inte kunnat genomföras inom alla arbetsgrupper för att följa upp olika områden.

Under 2020 har tre externa uppföljningar genomförts inom verksamhetsområdet. Stadens revisorer genomförde en granskning av korttidstillsyn inom Älvsjö stadsdelsförvaltning och stadens funktionshindringsombudsmän granskade insatser för personer med förvärvade hjärnskador (personkrets 2 enligt LSS) inom Hägersten-Liljeholmen. Resultaten från båda dessa uppföljningar visade vissa utvecklingsområden men även att enheterna arbetat tillfredsställande med uppföljning och dokumentation i de ärenden som granskats. Stadens revision genomförde en granskning av personlig assistans som visar att enheten måste

hitta metoder att systematiskt följa upp och säkerställa att privata assistansbolag har erforderliga tillstånd. Detta överensstämmer med resultatet från samtliga genomförda granskningar i staden.

#### *Budget*

Enheten redovisar ett totalt underskott om 5,1 mnkr i bokslutet för 2020. Området funktionsnedsättning redovisar ett underskott om 6,6 mnkr och inom området socialpsykiatri ett överskott om 1,5 mnkr.

Vid 2019 års utgång hade enheten för funktionsnedsatta i Älvsjö stadsdelsnämnd ett underskott inom funktionsnedsättning om cirka 8 mnkr och Hägersten-Älvsjö ett underskott om 2 mnkr. Sammantaget är utfallet för 2020 en förbättring om cirka 4 mnkr jämfört med året innan.

På grund av rådande situation med covid -19 och sammanslagningen av två enheter med olika budgetuppföljningssystem har det varit komplicerat att prognosticera hur den ekonomiska situationen skulle se ut vid årets slut. Enheten beviljar mer insatser än vanligt som handlar om tillsyn i hemmet utifrån att daglig verksamhet och vissa korttidsvistelser stängt ned, främst handlar det om insatser i form av personlig assistans i hemmet.

Försäkringskassan har ändrat sina regler för återbetalning av retroaktiv assistansersättning, detta innebär att enheten inte har fått cirka 1,8 mnkr i förväntad återbetalning. Det pågår processer med försäkringskassan som inte är avgjorda vid årets slut.

#### **Medarbetare**

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för social omsorg. Enheten ska vara bemannad med en enhetschef, fyra biträdande enhetschefer, 33 biståndshandläggare och en samordnare inom socialpsykiatri. Vid enheten finns tre administratörer. Organisatoriskt till enheten hör också en anhörigkonsulent som arbetar 80 %.

#### *Utmaningar i enhetens arbetsmiljö*

Den nya enheten bildades den 1 juli och flyttade in i nya lokaler den 7 juli. Covid-pandemin har inneburit att medarbetare arbetar hemma i stor utsträckning, det har inte varit möjligt att anordna gemensamma planeringsdagar för att lära känna varandra. Enheten har satsat på innovativa lösningar av APT där deltagare delas upp i tre olika digitala arbetsgrupper och grupparbeten vid varje APT.

#### *Kompetensutveckling*

Alla medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan i samband med medarbetarsamtal. Under 2020 har medarbetare inte haft planerad handledning, det har inte varit möjligt att genomföra till följd av covid-pandemin.

Medarbetare har deltagit i flera digitala utbildningar till exempel i suicidprevention, våld i nära relationer, våldsbejakande extremism, grundkurs i dataskydd och informations säkerhet. Nyanställda medarbetare har deltagit i stadens introduktionsutbildningar även dessa har genomförts digitalt.

#### *Boendestöd och hemtjänst*

Boendestöd inom området funktionsnedsättning, en vanlig insats till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och andra psykiatriska pålagringar, fortsätter öka.

Kostnader för hemtjänst har inte ökat men antalet ärenden har varierat under året eftersom det kan vara en tillfällig insats.

#### *Personlig assistans och assistansersättning*

Detta är insatser där det sker stora förändringar inom rättsläget och det är vanskligt att dra alltför stora slutsatser kring utvecklingen av antalet ärenden. En enda ansökan innebär ett mycket omfattande utredningsarbete inom enheten. Ofta pågår även handläggnings- eller rättsprocesser i aktuella ärenden, där enskilde ansöker om utökning av insatser eller överklagar avslag eller delavslag. Under 2020 har det inkommit nya ansökningar om utökad assistans till följd av covid varje vecka, vi har även fått flera ansökningar om retroaktiva beslut om assistans då daglig verksamhet eller korttidsvistelse varit stängda eller där brukare tillhör riskgrupp och därför inte kan delta i ordinarie verksamhet.

#### *Bostäder och daglig verksamhet enligt LSS*

Antalet ärenden med insatsen daglig verksamhet har ökat under året trots att väldigt många klienter till följd av covid inte har möjligt att vara i sin verksamhet på heltid.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål


KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb				368		360 st	Tas fram av nämnd	VB 2020

Nämndmål:

### Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

## Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.


De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handläggningsprocessen. Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

## Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.













All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				65 %	92	92 %	öka	2020
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering							öka	2020
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				88 %	94	94 %	öka	2020
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering							öka	2020
  Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							80 %	2020
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri				28,81	26	26 %	30 %	2020
<b>Analys</b>								
En majoritet av de klienter som är aktuella vid socialpsykiatri inom beställarenheten behöver insatser i form av boendestöd								





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
för att upprätthålla sin funktionsförmåga.								
Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	100	88,89 %	155 %		36	30 %	30 %	2020
<b>Analys</b>								
De flesta klienter som beviljas insatser från beställarenheten funktionsnedsättning behöver dessa insatser för att upprätthålla sina funktioner								
Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas				51,85 %		50 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				91 %		90 %	90 %	2020
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							90 %	2020
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				78 %		78 %	78 %	2020
Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats				79 %		80 %	80 %	2020
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				80 %		92 %	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Enhetschef har i chefsnätverk varit delaktig i diskussionerna kring inventering och utredning hur samarbetet kan utvecklas runt gruppen med LSS-diagnos med kompletterande diagnos.			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och	2020-01-01	2020-12-31	





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.			
<b>Analys</b> Enheten erbjuder samordnad individuell plan (SIP) till personer som både lider av psykisk sjukdom och missbruk. Antalet SIP-möten har påverkats av pågående pandemi främst vad gäller vuxna personer som har kontakt med psykiatri, det råder besöksstopp vid samtliga sjukhus vilket ytterligare försvårat arbetet.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringsystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> IA-rapporteringar som inkommit till enheten under perioden tas upp vid APT varje månad.			

Nämndmål:

## Invanarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv

— Ingen

### Beskrivning

#### Barns rättigheter

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättssamordnare.

#### Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

#### Fältassistenter

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de

ungas liv. Fältassistenterna medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

Förvaltningen har under många år försökt etablera en fritidsgårdsgård och en ungdomsmottagning tillsammans med Region Stockholm i Liljeholmen. Förvaltningen ser ett stort behov av att lokalisera dessa verksamheter till Liljeholmen eftersom många gymnasieelever idag studerar i närområdet. Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm undersökt många alternativ och tänkbara lokaler i området men lokalerna har antingen blivit för dyra eller inte mött verksamheternas behov. Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm sedan våren 2019 utrett hur fastigheten Lilla Katrineberg 2 skulle kunna anpassas och samutnyttjas som en ungdomsmottagning och en fritidsgård. I maj 2020 tog Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd ställning till förslaget som innebär en etableringen av ett "ungdomens hus" i det kluster av gymnasieskolor som ligger i Liljeholmen. Fastigheten är tänkt att utnyttjas som en ungdomsmottagning i delad regi med Region Stockholm och samutnyttjas av nämndens fritidsgårdsgård och nämndens fältassistenter under vissa delar av dygnet. Möjligheter finns även att låta föreningslivet till självkostnadspris använda lokalerna för möten, studieverksamhet, kulturell verksamhet eller andra fritidssysselsättningar. Genom att lokalen kan samutnyttjas av flera verksamheter minskar stadsdelsnämndens ekonomiska engagemang för driftskostnader och etableringskostnader. Enligt plan påbörjas ombyggnationer under hösten 2020 som bedöms vara klara under februari 2021. Verksamheten bör kunna öppna i mars 2021.

### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

### Barn och unga

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning. Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

### Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna

öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

### Socialpsykiatri

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatri satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvåldscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvåldscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

### Hemlöshet

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS syftar till att ge stöd till de nyanlända som flyttar vidare från Bjällerkransen under 2020 och 2021. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till nämnden.

Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och servicebostäder. Arbetsättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna.

Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

## Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.







Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.



Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte. Berörda enheter ska undersöka hur många barn och vuxna som har detta behov och följa upp under året hur många som fått erbjudandet och i hur många fall SIP har upprättats.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enheten erbjuder samordnad individuell plan (SIP) till barn och vuxna som har behov av att få en sådan. Antalet SIP-möten har påverkats av pågående pandemi främst vad gäller vuxna personer som har kontakt med psykiatri. Enheten har inte kunnat genomföra en sammanställning och uppföljning av hur många som har fått erbjudande om en samordnad individuell plan och i hur många fall SIP har upprättats under 2020, främst till följd av samgåendet mellan stadsdelsförvaltningarna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö den 1 juli.			
 Genomföra kartläggning av beslut enligt LSS och SoL rörande boende och ledsagning för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri utifrån hur länge utredningen som föregick beslutet tog och med avseende på om beslutets längd är lämplig i förhållande till brukarens situation och behov.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Kartläggningen av utredningstid för beslut som rör boende och ledsagning har inte kunnat genomföras under året. Corona-pandemin och skapandet av den nya stadsdelsförvaltningen Hägersten-Älvsjö har påverkat allt kvalitets- och utvecklingsarbete inom enheten			
 Goda exempel på daglig arbetet med systematisk uppföljning.	2020-01-01	2020-12-31	
 Kartläggning av digitalt utanförskap för samtliga brukargrupper inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla arbetet med uppföljningar av insatser inom funktionshinderområdet så att det säkerställs att brukaren kommer till tals.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Projektet med att använda särskilda metoder för att säkerställa att enskilda brukare kommer till tals i samband med uppföljning av särskilt boende har inte kunnat genomföras under året eftersom Corona-pandemin innebar besöksstopp vid särskilda boenden inom stadsdelsområdet. Vi planerar att kunna påbörja projektet på nytt från april 2021.			
 Utveckla arbetssätt i samverkan med berörda parter vid utskrivning från slutenvård utifrån de förutsättningar som gäller i nya överenskommelser rörande Lagen om utskrivning från slutenvård.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Det pågår ett projekt om "tryggt mottagande" inom socialpsykiatri för samverkan kring de personer som skrivs ut från psykiatrisk slutenvård. I början av mars infördes besöksstopp på alla sjukhus vilket inneburit att projektet inte kunnat utvecklas under året.			
 Utveckla barnrättsarbetet genom att testa metoder för hur barn som berörs av utredningar och insatser som riktas till dem själva eller till vuxna kan komma till tals.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Inom arbetsgruppen funktionsnedsättning barn arbetar vi med att barnets röst ska synas i utredningen genom att vi träffar barnet på något sätt, genom möte, videosamtal eller kontakt via mejl/sms. Barnets egen åsikt ska tydligt framgå i utredning. I de fall då barnet själv inte kan uttrycka sin åsikt eller att ett möte inte kunnat genomföras resonerar vi kring detta i utredningen.  Inom alla arbetsgrupper jobbar vi med att tydliggöra barnkonventionens artiklar i våra bedömningar samt lyfter fram syskonperspektivet.  Genom att enhetens fyra barnombud deltagit i samverkansforumet "Barns delaktighet" finns nu tillgång till material som rör barns delaktighet och rättigheter. Exempelvis har gruppen tagit fram barnanpassade återkopplingsbrev gällande insatsen som barnet beviljats, inom socialpsykiatri har ett särskilt informationsmaterial tagits fram som förklarar för barn och unga de insatser som vårdnadshavaren beviljats.			
 Utveckla och pröva ett arbetssätt med förstärkta samhandlingsteam kring brukare som har behov av insatser från fler enheter inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Till följd av att den nya stadsdelen Hägersten-Älvsjö bildades den 1 juli har arbetet med att utveckla samhandlingsteam avstannat under året. Beställarenheten funktionsnedsättning har utarbetat samverkansformer med familjeenheten och provar under slutet av året en ny organisation för att säkerställa samarbetet kring barn med funktionsnedsättning som också har behov av insatser från familjeenheten. Det finns planering för att starta upp arbetet kring team mellan beställarenheten funktionsnedsättning och enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor i början av 2021.			



KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	0 GWh			3,13 GWh		3,3 GWh	1945 GWh	2020

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

— Ingen

## Beskrivning


Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongsbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare- och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

## Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Till följd av covid-pandemin arbetar en stor del av medarbetarna hemma vilket innebär att förbrukningen av plastförpackningar vid lunch kraftigt minskat.			

## Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på samma nivå som föregående år, trots fler ärenden. Användandet av plastartiklar minskar under 2020

## Analys

Till följd av Covid-19 har antalet resor kraftigt minskat sedan mars 2020, till följd av hemarbete har även färre plastartiklar använts på förvaltninge.



KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

#### Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen



#### Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktigt hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

#### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31	
 Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Till följd av att den nya stadsdelen Hägersten-Älvsjö bildades den 1 juli har arbetet med att utveckla prognosuppföljning avstannat under året. Det finns en planering av hur vi ska utveckla arbetet med prognosuppföljning under 2021.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

 Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

Enhetens mål är en budget i balans men flera faktorer gör att detta uppdrag är oerhört svårt. Flera rättsfall, prejudikat och nya tolkningar inom området personlig assistans gör att fler personer som tidigare hade insatsen genom Försäkringskassan kan förväntas söka insats från kommunen.

## Analys

Enheten har vid årets slut ett underskott om 6,6 mnkr inom området funktionsnedsättning och ett överskott inom socialpsykiatri med 1,5 mnkr.

Vid 2019 års utgång hade enheten för funktionsnedsatta i Älvsjö stadsdelsnämnd ett underskott inom funktionsnedsättning om cirka 8 mnkr och Hägersten-Älvsjö ett underskott om 2 mnkr. Sammantaget är utfallet för 2020 en förbättring om cirka 4 mnkr jämfört med året innan.

På grund av rådande situation med covid -19 och sammanslagningen av två enheter med olika budgetuppföljningssystem har det varit komplicerat att prognosticera hur den ekonomiska situationen skulle se ut vid årets slut.



Enheten beviljar mer insatser än vanligt som handlar om tillsyn i hemmet utifrån att daglig verksamhet och vissa korttidsvistelser stängt ned, främst handlar det om insatser i form av personlig assistans i hemmet. Bland annat har cirka 700 000 kronor utbetalats till assistansutförare under december till följd av retroaktiva ansökningar om personlig assistans.

Det pågår flera ärenden där den enskilde beviljats personlig assistans av Försäkringskassan där enheten begärt återbetalning för insatser som beviljats av stadsdelsförvaltningen under utredningstiden. Här väntar vi domar i två ärenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro				4 %		6 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
<b>Analys</b>								
Statistikunderlag saknas för att kunna göra en korrekt redovisning. Underlaget saknas till följd av samgåendet mellan Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö stadsdelsnämnder den 1 juli.								
—  Sjukfrånvaro dag 1-14				1,24 %		1,5 %	Tas fram av	VB 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
							nämnd/ styrelse	
<b>Analys</b>								
Statistikunderlag saknas för att kunna göra en korrekt redovisning. Underlaget saknas till följd av samgåendet mellan Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö stadsdelsnämnder den 1 juli.								

Nämndmål:

## Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

— Ingen

### Beskrivning

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Samarbete sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.






Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.

### Förväntat resultat

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Till följd av att den nya stadsdelen Hägersten-Älvsjö bildades den 1 juli upprättades inte handlingsplaner utifrån medarbetarenkäten under 2020. Resultatet från medarbetarenkäterna i respektive stadsdel analyserades under våren 2020 och vissa utvecklingsområden identifierades.			
 Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen kommer under året att fortsätta arbetet med att genomföra handlingsplanen för biståndshandläggares och socialsekreterares arbetssituation.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Beställarenheten funktionsnedsättning fortsätter arbetet med handlingsplanen för biståndshandläggares arbetssituation. Främst handlar det om att organisera arbetet med att vissa arbetsuppgifter utförs av medarbetare inom administrationen samt att det finns en särskild samordnare för arbetet med insatsen personlig assistans.			
 Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö.

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

100 % av enhetens medarbetare känner sig respekterade av sina kollegor på arbetsplatsen

80 % av enhetens medarbetare kan rekommendera arbetsplatsen till andra

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt

### Analys

Sjukfrånvaron inom enheten är lägre än i stadsdelen i övrigt, både vad gäller långtids- och korttidssjukfrånvaron även om exakta siffror inte kunnat tas fram vid årets slut.

Resultatet från medarbetarenkäterna i de båda enheterna i Hägersten-Liljeholmen respektive Älvsjö skiljer sig kraftigt år och det är svårt att dra slutsatser utifrån resultatet.

Enheten har följt folkhälsomyndighetens rekommendationer och medarbetare har sedan mars arbetat hemma en del av arbetstiden.

Under oktober-november genomfördes OSA-ronder inom enheten och en handlingsplan har tagits fram i samverkan med skyddsombud och medarbetare. De förbättringsområden som finns har främst gällt brandskydd, första hjälpen och distansarbete.

Handledning har inte kunnat erbjudas under hela 2020 till följd av Covid-pandemin men inleds i januari 2021 för alla biståndshandläggare som önskar delta.

Nämndmål:

### **Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna**

— Ingen

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna. En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

**Förväntat resultat**

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa**

— Ingen

**Beskrivning**

Avdelningen för HR, IT och innovation samordnar nämndens arbete med innovation.

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer  
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi  
Kvalitetsobservationer  
Kollegial observation  
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Nämnden kommer att nyttja alla de möjligheter till kvalitetsutveckling och innovationer som införandet av nya sociala system kommer att innebära.

**Förväntat resultat**

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Enhetsmål:

Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Att enskilda inte vistas inom psykiatrisk slutenvård om det inte finns behov av detta.  
Att boende

**Analys**

Enhetens arbetssätt har under covid-pandemin strävat efter att ge insatser av god kvalitet. Istället för att erbjuda personliga möten har de flesta uppföljningar sedan mars 2020 genomförts via digitala hjälpmedel eller per telefon.

Under 2020 har inte någon enskild som bedömts utskrivningsklar varit kvar på sluten psykiatrisk vård under längre tid än den som finns stipulerad.

Det arbete med systematisk uppföljning av bostad med särskild service enligt LSS som enheten skulle ha inlett den 1 mars har senarelagts till följd av covid -19 som innebär besöksförbud på våra grupp och servicebostäder.

Under 2020 har tre externa uppföljningar genomförts inom verksamhetsområdet. Stadens revisorer genomförde en granskning av korttidstillsyn inom Älvsjö stadsdelsförvaltning och stadens funktionshindringsombudsmän granskade insatser för personer med förvärvade hjärnskador (personkrets 2 enligt LSS) inom Hägersten-Liljeholmen. Resultaten från båda dessa uppföljningar visade vissa utvecklingsområden men även att enheterna arbetat tillfredsställande med uppföljning och dokumentation i de ärenden som granskats.

Stadens revision genomförde en granskning av personlig assistans som visar att enheten måste hitta metoder att systematiskt följa upp och säkerställa att privata assistansbolag har erforderliga tillstånd. Detta överensstämmer med resultatet från samtliga genomförda granskningar i staden.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enhet :	Beställarenheten Funktionsnedsättning				
Enhetschef:	Birgitta Morin				
	1	2	3	4	5
	Bokfört värde t.o.m. aktuell månad	Prognos för resterande del av året efter vidtagna/planerade åtgärder	Helårsprognos (1+2)	Budget	Avvikelse
<b>Beloppen anges i TKr !</b>					
<b>Intäkter</b>					
Taxor och avgifter	426	0	426	400	26
Hysesintäkter	14 672	0	14 672	14 088	584
Bidrag	4 485	0	4 485	1 000	3 485
Försäljning	1 677	0	1 677	395	1 282
Övriga externa intäkter	5 738	0	5 738	6 789	-1 051
<b>Summa intäkter</b>	<b>26 998</b>	<b>0</b>	<b>26 998</b>	<b>22 672</b>	<b>4 326</b>
<b>Kostnader</b>					
Personalkostnader	18 148	0	18 148	19 602	1 454
Övriga personalkostnader	967	0	967	213	-754
Lokalkostnader	21 841	0	21 841	21 100	-741
Entreprenader och köp av verksamhet	445 091	0	445 091	426 769	-18 322
Övriga kostnader	48 851	0	48 851	56 257	7 406
<b>Summa kostnader</b>	<b>534 898</b>	<b>0</b>	<b>534 898</b>	<b>523 941</b>	<b>-10 957</b>
<b>Summa netto</b>	<b>-507 900</b>	<b>0</b>	<b>-507 900</b>	<b>-501 269</b>	<b>-6 631 Underskott!</b>

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

Under 2020 har ingen systematiserad sammanställning av klagomål och synpunkter kunnat genomföras till följd av samgåendet mellan Älvsjö och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnder.

Det har dock inkommit klagomål och synpunkter under året, de allra flesta klagomål gäller utförare som man anser inte har utfört sitt uppdrag. Här vidarebefordrar beställarenheten de synpunkter som kommer inte och får återkoppling från utförare. Det förekommer att enheten vidarebefordrar klagomål till upphandlingsansvarig vid socialförvaltningen.

Vissa klagomål har har gällt missnöje med handläggning och bemötande från biståndsbedömare, här har vi haft samtal med den enskilde och med handläggare.

Som alla myndighetsutövande verksamheter får beställarenheten återkommande klagomål och synpunkter på de beslut som fattats, enhetens personal hänvisar till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten.

### Övrigt

Bokslut och verksamhetsberättelse redovisas vid APT den 24 februari 2021.