

Handläggare  
Åsa Malmgren

Till  
Enheten för ekonomiskt bistånd  
och beroendefrågor

Telefon:

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor**

**Enheten för ekonomiskt bistånd  
och beroendefrågor**

Telefonvägen Telefonvägen 30, 126  
26 Hägersten

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>8</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	8
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	8
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	12
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	22
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	22
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	23
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	23
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	25
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>30</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	30
Investeringar.....	33
Medel för lokaländamål.....	33
Övrigt.....	33
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>33</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>33</b>

## Sammanfattande analys

### Inledning

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor ansvarar för de medborgare som ansöker om ekonomiskt bistånd och insatser för beroendeproblematik. Enheten har också ansvar för arbetsmarknadsfrågor i form av OSA-anställningar, Stockholmsjobb och viss arbetsträningsverksamhet, samhällsvägledning för nyanlända, avdelningens Bo-samordnare, Bo-lots och det vräkningsförebyggande arbetet.

Efter bildandet av den nya förvaltningen, Hägersten-Älvsjö, vid halvårsskiftet består enheten av ett, drygt, 80-tal medarbetare som, i huvudsak, utgörs av socialsekreterare, behandlingsassistenter och administrativa assistenter.

Den nya enheten som bildades i mars 2019 är, ännu inte, färdig formerad. Mycket arbete kvarstår och det har också, ytterligare, komplicerats av bildandet av den nya gemensamma förvaltningen Hägersten-Älvsjö vid halvårsskiftet. Det ökade antalet medarbetare har bl.a. medfört att ytterligare en arbetsgrupp, resursgruppen för vuxna, bildades fr.o.m. den 1 september och enhetens ledningsgrupp utökades, därmed, med ytterligare en biträdande enhetschef.

I samband med bildandet av den nya förvaltningen flyttade enhetens beroendedel från sina lokaler i Liljeholmen och hela enheten sitter nu samlad på ett våningsplan i förvaltningshuset på Telefonplan. Samlokaliseringen har medfört att samarbetet mellan enhetens olika verksamhetsgrenar har underlättats.

En annan försvårande omständighet under verksamhetsåret har varit Covid-19 pandemin som medfört att många medarbetare har rekommenderats att arbeta hemifrån, fysiska möten har ersatts av digitala möten m.m. Det rådande samhällsläget har också inneburit att många av de utvecklingsområden som planerades för verksamhetsåret och flera planerade aktiviteter har fått pausas då enheten har varit tvungen att lägga ett stort fokus på att trygga bemanningen i syfte att få sin kärnverksamhet att fungera.

Under hösten har en översyn av enhetens administration genomförts i syfte att effektivisera administrationens arbete och skapa förutsättningar för att få till stånd ett mer teambaserat arbetet.

I början av året genomfördes också en heldag vars syfte och mål var att medarbetarna inom enheten skulle lära känna varandra och de olika verksamhetsdelarnas olika uppdrag bättre. Även de kommande medarbetarna från f.d. Älvsjö deltog på heldagen.

### ***Ekonomiskt bistånd***

Antalet bidragshushåll har, under året, ökat från 767 i januari till 817 i november och de preliminära antalet för december uppgår till 828. Det utbetalda ekonomiska biståndet per månad har dock inte ökat i motsvarande grad men överskrider, ändock, tilldelad budgetram. Under perioden maj - oktober har stadsdelen redovisat andelen av nya ärenden som bedömts vara Covid-19 relaterade och de har uppgått till 38 %, 43 %, 42 %, 25 %, 38 % och 8 %.

Det ökade antalet bidragshushåll har medfört en ökad arbetsbelastning för socialsekreterarna i både mottagningen och i utredningsgruppen. Under hösten har ett medvetet arbete för att

minska de långa väntetiderna för nybesök på mottagningen genomförts och gett goda resultat. Flera nya arbetsrutiner har införts och ett mer teambaserat arbetssätt har införts. Utifrån det utökade ärendeantalet har utredningsgruppens bemanning utökats under hösten och bl.a. har två tjänster som bidragshandläggare inrättats. Förhoppningen är att dessa åtgärder, positivt, ska påverka utredningsgruppens utrymme avseende besök för planering av insatser och uppföljning.

Den grupp bidragstagare som ökat är gruppen arbetslösa och främst då personer som väntar på ersättning från a-kassan/alfakassan samt gruppen arbetslösa utan ersättning. Vi ser också en ökning av målgruppen unga vuxna. Utredningsgruppen har två socialsekreterare som i huvudsak arbetar med målgruppen. Samverkan med Jobbtorget Unga (DUA) har fungerat bra och dessa samverkansmöten har genomförts via Skype.

Utredningsgruppen har haft en planeringsdag där de, bland annat, arbetade med en processkarta mot självförsörjning. Syftet är att få till en effektiv process för att våra klienter ska få en besökstid så snart som möjligt och på så vis kunna remitteras till rätt insats i ett tidigt skede samt få till strukturerad samverkan och uppföljning.

Man har arbetat aktivt för att alla som kan få insatser via Jobbtorg Skärholmen och Jobbtorg unga ska få det i ett tidigt skede, antingen remittering direkt via mottagningen eller så snart som möjligt efter att ärendet har överförts till utredningsgruppen. Jobbtorget har varit hos oss en gång i månaden (ibland via Skype), syftet har varit att följa upp planeringen gällande gemensamma klienter och se vilka som är i behov av ny planering och/eller uppföljning. De som inte har fått insatser via jobbtorget har kunnat erbjudas stöd och insatser i egen regi alternativt via Samordningsförbundet.

Utredningsgruppen har också ökat sina remitteringar till FINSAM Jobb Torg i Skärholmen när det gäller gruppen långtidssjukskrivna. De har arbetat aktivt med att få till planering mot självförsörjning i dessa ärenden och har anlitat en ny förtroendeläkare som kommer till utredningsgruppen en förmiddag i månaden för både ärendedragning och för att träffa en klient per månad för att göra medicinsk bedömning. Syftet är att handläggarna ska få ökad kunskap samt stöd i hur de ska gå vidare med planeringen och att få klarhet om de ska arbeta mot aktivitet och arbete eller mot sjukersättning.

### ***Hushåll i tillfälligt boende och bo-lotsverksamhet***

Antalet hushåll i tillfälligt boende har, under året, ökat från 13 i januari till 29 i december. Ökningen gäller dock inte barnfamiljer där antalet är fortsatt lågt (2 familjer i december). Det ökade antalet hushåll i tillfälligt boende går, med stor sannolikhet, att härleda till Intro Stockholms utflyttningar från vandrarhemmet Liljeholmens och Liljeholmens stadshotell som genomförts under hösten.

Under 2020 har Nätverket haft 232 inbokade pass på bo-skolan. Nätverket räknar med en ökad efterfråga av bo-skola under 2021 med runt 20 procent. Nätverket är redo att erbjuda fler pass om den förmodade ökade efterfrågan blir verklighet.

133 hushåll har, under året, haft kontakt med Bo-lots och av dem har 38 hushåll flyttat vidare till eget boende med stöd av bolots.

### ***Vräkningsförebyggande arbete***

Under 2020 har 25 meddelanden om avhysning inkommit från Kronofogden. Av dessa har 13 avhysningar kunnat avvärjas. Av dessa sade 4 hyresgäster själva upp sitt kontrakt innan avhysningsdatum.

Av de 12 verkställda avhysningarna var 2 utvandrade, 1 otillåten andrahandsuthyrning, 6 med psykisk ohälsa/missbruk (3 var aktuella på socialpsykiatri/missbruk/ekonomiskt bistånd) och 2 blev avhysta från SHIS varav 1 familj med 1 barn.

Det vräkningsförebyggande arbetet startar långt innan ärendet går till Kronofogden. Ca 650 meddelanden om hyresskulder och rättelseanmaningar har inkommit under 2020. Stadsdelens två uppsökare för vräkningsförebyggande arbete har ett upparbetat kontaktnät med hyresvärdar i området och kan erbjuda stöd och hjälp till den som riskerar att bli av med sin bostad. Som statistiken visar är den största orsaken till avhysning 2020 störningar eller obetalda hyror. Bakomliggande orsaker är ofta någon form av psykisk ohälsa och/eller missbruk. Att hälften av hyresgästerna var aktuella på stadsdelen visar att det finns förbättringsområden inom detta område.

### ***Budget- och skuldrådgivning***

Överskudsättningen kan leda till försämrad psykisk hälsa, sämre livsvillkor och hemlöshet. Förvaltningen erbjuder råd och stöd i hushållsekonomiska frågor till alla invånare i stadsdelen genom budget- och skuldrådgivning. Kontakt med budget- och skuldrådgivningen syftar till att de rådsökande ska få bättre kunskaper om hushållsekonomin, avbryta pågående skuldsättning och hitta lösningar för de befintliga skulderna. Förebyggande insatser utförs genom budgetrådgivning som innefattar kartläggning av inkomster och utgifter, samtal om vikten av sparande och kontroll över konsumtionsbeteendet samt diskussion om prioriteringar bland utgifterna. Genom att bistå under hela skuldsaneringsprocessen bidrar budget- och skuldrådgivningen till den socioekonomiska rehabiliteringen och stöttar rådsökanden i att klara av skuldsaneringsperioden, varvid rådsökandens möjligheter att få eget hyreskontrakt, teckna avtal eller att få ett arbete väsentligt ökar.

Budget- och skuldrådgivarna hade per sista november 201 pågående ärenden. 199 hushåll har, under året (t.o.m. november) vänt sig till den öppna mottagningen varav 52 har varit barnfamiljer. 185 hushåll har aktualiserats och 205 har avslutats. Statistiken vittnar om att budget- och skuldrådgivarna når många hushåll via sin öppna mottagning samt att genomströmningen inom verksamheten är god. Budget- och skuldrådgivarna har, tillsammans med sin chef, deltagit på årets BUS-dagar som ägde rum på Gotland.

Konsumentverket införde under året ett nytt dokumentationssystem, Boss+, för budget- och skuldrådgivningen då det gamla systemet, Boss, ska fasas ut. Stor kritik mot det nya systemets brister har kommit från stadens budget- och skuldrådgivare och ansvarig strateg på SoF har fört en dialog med Konsumentverket om problemen.

### ***Arbetsmarknad***

Arbetsmarknadskonsulenten/OSA-handläggaren har, vid novembers utgång, 22 pågående OSA anställningar och under året har 25 personer innehaft Stockholmsjobb.

Arbetscoachen har ett 30-tal ärenden aktuella. Biträdande enhetschef har infört ett remissförfarande när det gäller remittering av nya ärenden till arbetscoachen då många remitteringar, tidigare, har skett via direktkontakter mellan socialsekreterare och

arbetscoachen vilket försvårat för ansvarig chef att ha kontroll över såväl inflöde som utflöde. Under 2020 har Nätverket i snitt haft 7 deltagare inskrivna per vecka. Totalt har 22 personer varit inskrivna varav 16 män och 6 kvinnor. Totalt 881 träningspass.

### ***Samhällsvägledning för nyanlända***

Inom förvaltningen arbetar sedan sommaren 2018 två samhällsvägledare med målgruppen nyanlända i stadsdelsområdet. Verksamheten innehåller individuell vägledning som öppen mottagning på de boenden som finns i stadsdelsområdet och öppen mottagning på Midsommargården vid Telefonplan och öppna informationsmöten med olika tema. Under 2019 fram till och med februari 2020 har projektet Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen varit knutet till samhällsvägledningen. I projektet har två anställda föreningsguider arbetat i samverkan med föreningar, församlingar och SHIS med stöd av medel från länsstyrelsen. Syftet har varit att de nyanlända ska få kännedom om stadens, stadsdelsförvaltningens och civilsamhällets utbud av insatser och aktiviteter som på olika sätt stärker den nyanländes etablering i samhället.

Under 2020 har samhällsvägledningen drivit projektet Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen – nästa steg, en trygg vidareflytt. Insatsen syftar till att ge vägledning till familjer med barn som är på väg att flytta från sin genomgångsbostad till en ny bostad i ett nytt område. Stödet och vägledningen syftar till att familjen kan genomföra omställningen på ett så bra och tryggt sätt som möjligt.

Under 2015 flyttade de första nyanlända familjerna in på SHIS genomgångsboende för nyanlända på Bjällerkransen. Boendetiden som är maximalt 5 år har uppnåtts under 2020 och 2021. Samhällsvägledarna har under 2020 alltmer arbetat med bostadsvägledning för de hushåll som måste hitta annat boende. Under 2020 har ett 20-tal hushåll fått stöd till vidareflytt från samhällsvägledarna i samverkan med socialsekreterare, bolots och boskola samt bovärdar på SHIS.

Samhällsvägledarnas arbete har påverkats av pandemin och vägledningen har till viss del fått ske per telefon. Framförallt har pandemin medfört att samverkan och samarbetet med civilsamhället som byggdes upp under 2019 avsevärt har försvårats under 2020.

### ***Beroendedelen***

Andelen klienter med komplexa behov på grund av samsjuklighet är fortsatt stor inom beroendedelen och många är också hemlösa.

Arbetet med att minska kostnaderna för externa placeringar och erbjuda insatser på hemmaplan var en angiven prioritering i VP 2020 men har inte fungerat tillfredsställande under verksamhetsåret. Den, i VP 2020, anvisade inriktningen mot mer teamarbete (socialsekreterare, utförare inom beroendedelen och socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd) har inte fått önskad effekt. Dock har målsättningen och arbetet för att få till en bättre samverkan mellan ekonomiskt bistånd och beroendedelen underlättats och förbättrats av att enheten, under andra halvåret, samlokaliseras. En intern samverkansrutin har tagits fram och andelen samverkansmöten mellan ekonomiskt bistånd och beroendedelen har ökat från 17% i januari till mellan 25-35% under hösten.

Under första halvåret avsattes under våren till att kollegiegranska ”långliggare”. Två

halvdagar avsattes till att hitta förbättrade samarbetsformer kring arbetet med tränings- och försökslägenheter.

I februari heldag vars syfte och mål var att lära känna den nya enheten ekonomiskt bistånd och beroendefrågor.

Under 2020 har antalet LVM-anmälningar till beroendedelen ökat från 65 under 2019 till 101 vilket motsvarar en ökning på nästan 36%. Det är svårt att analysera vad denna stora ökning beror på då det är många faktorer som kan spela in. En ökad anmälningsbenägenhet (ändrad anmälningspolicy, främst, från Regionens beroendevård, konsekvenser av Covid-19 pandemin m.m.) Utfallet behöver analyseras, ytterligare och en dialog med beroendevården inom Regionen måste genomföras. Dock verkar trenden avseende ökade LVM-anmälningar under 2020 gälla flertalet av beroendedelarna inom stadens stadsdelar. Det ökade antalet LVM-anmälningar har också medfört att antalet ansökningar om LVM-vård har dubblerats från fyra 2019 till åtta 2020 vilket, på årsbasis, har medfört en kostnadsökning på 2 400 tkr i jämförelse med föregående år. Förutom dessa åtta ansökningar (och domar) så har, ytterligare två omedelbara omhändertaganden gjorts där ansökan om tvångsvård har kunnat undvikas då berörda klienter har tagit emot frivilliga insatser enligt SoL. Bildandet av den nya förvaltningen gör det svårt att jämföra kostnadsökningarna avseende externt köpta behandlingsinsatser. Dock kan konstateras att såväl antalet vårddygn samt kostnaderna avseende placeringar på behandlingshem och i andra boendeformer har minskat. Antalet vårddygn och kostnaderna avseende placeringar på stödboende har ökat vilket, med stor sannolikhet, förklaras med att antalet LVM-anmälningar har ökat drastiskt under året. För att undvika ytterligare LVM-ansökningar har de klienter som valt att tacka ja till frivilliga insatser enligt SoL oftast erhållit någon form av stödboendeplacering.

### ***Bo-samordnar verksamheten***

Enheten administrerar tränings- och försökslägenhetsarbetet för de enheten inom avdelningen som erbjuder insatsen. När det gäller beroendedelen har, under året,

### ***Information och delaktighet***

De olika verksamhetsdelarna har bidragit med uppgifter till den text som finns i enhetens VB samt med sina egna statistiksuggifter.

Medbetarna inom enhetens olika arbetsgrupper ges möjlighet att ta del av verksamhetsberättelsen på sina respektive APT-möten den 9 och 10 februari.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål













KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla



KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1,1 %				2,7 %	2,7 %	2,7 %	VB 2020
<b>Analys</b> Nämndens resultat ligger på 1,1 % vilket är samma nivå som i både T1:an och T2:an. Periodens utfall ligger mer än 50% under stadens KF:s årsmål på 2,7%. Bidragstagandet bland barnfamiljer i stadsdelsområdet är, fortsatt, relativt lågt.								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,06 %	1,19 %	0,92 %		1,5 %	1,5 %	1,5 %	VB 2020
<b>Analys</b> Antalet bidragshushåll i stadsdelsområdet ökade under 2019 och trenden har fortsatt under 2020. Utfallet har ökat från 0,83 % för första tertialen till 1,06 %. Ökningen har fått genomslag på värdena för andelen personer i befolkningen som uppstår ekonomiskt bistånd. Männen är i större omfattning bidragstagare än kvinnor både i stadsdelsområdet och i staden. Ökningen kan befaras fortsätta utifrån den pågående pandemin och dess negativa inverkan på arbetsmarknaden.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,63 %	0,7 %	0,56 %		1 %	1 %	1,0 %	VB 2020
<b>Analys</b> Andelen långvariga bidragstagare har ökat marginellt i stadsdelsområdet sedan förra mättilfället. Ökningen gäller såväl män som kvinnor. Det skeddett en successiv ökning under hela 2019 som har fortsatt under 2020. Män är i större utsträckning än kvinnor långvariga bidragstagare. Andelen långvariga bidragstagare är lägre i stadsdelsområdet än i staden.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb				368		360 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	25				28	28 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> I samband med bildandet av den nya förvaltningen Hägersten-Älvsjö har årsmålet justerats från 19 till 28. Årsmålet nås inte fullt ut men 12 kvinnor och 13 män har, trots den rådande pandemin, kunnat erbjudas Stockholmsjobb vilket, under rådande omständigheter, får anses vara ett gott resultat.								



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>En av enhetens biträdande enhetschefer deltar i chefsnätverket för samhällsvägledare på arbetsmarknadsförvaltningen och samhällsvägledarna deltar i stadens operativa nätverk för samhällsvägledare. Det medför att enheten får kontinuerlig information runt vad som planeras på arbetsmarknadsförvaltningen när det gäller jobbspår och bostadsvägledning.</p> <p>Stadsdelen har under det gångna året utvecklat samarbeten och arbetssätt mellan olika enheter såsom SHIS. Syftet har varit att öka tillgängligheten och stödet för de nyanlända i sitt sökande efter nytt boende samt arbete. Särskilda tider för inbokning av individuella möten på enheten för målgruppen har avsatts. Större delen av de nyanlända i stadsdelen som är aktuella för stöd samt tar kontakt med samhällsvägledarna har varit i landet längre än tre år och omfattas inte längre av etableringsprogrammet. Arbetssättet är anpassat efter att stödja även dem trots att uppdraget är begränsat till personer inom etableringsprogrammet. I mån av tid har man även varit ett stöd för nyanlända som inte längre omfattas av etableringsprogrammet.</p>			

Nämndmål:

### Invanarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns

föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.



De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

### Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor tar, utifrån enhetens myndighetsutövande uppdrag, inte emot praktikanter från Jobbtorgen.			
 Inom handläggningen av ekonomiskt bistånd ska mötesfrekvensen för personer med långvarigt behov av försörjningsstöd följas upp särskilt med avseende på hushåll som inte har pågående insatser från jobbtorg eller andra verksamheter. Enheten ska verka för att besöksfrekvensen ökar	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Ekonomiskt bistånd har arbetat aktivt för att alla som kan få insatser via jobbtorget ska få det i ett tidigt skede, antingen remittering direkt via mottagningen eller så snart som möjligt efter att ärendet har överförts till utredningsgruppen. Jobbtorget har varit på enheten en gång i månaden (ibland via Skype), i syfte att följa upp planeringen gällande gemensamma klienter och se vilka som är i behov av ny planering och/eller uppföljning. De som inte har fått insatser via jobbtorget har kunnat erbjudas stöd och insatser i egen regi alternativt via Samordningsförbundet. Utredningsgruppen har två socialsekreterare som i huvudsak arbetar med målgruppen unga vuxna. Samverkan med Jobbtorget Unga (DUA) har fungerat bra och dessa samverkansmöten har genomförts via Skype. Man har under året arbetat med att öka antalet klientbesök. Detta arbete har försvärats av Covid -19. Strategin har varit att			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ha möten via telefon istället för fysiska möten. Antalet besök inkl. telefonbesök har ökat under året från i snitt 7,7 besök per handläggare i januari 2020 till 11,1 i november 2020.			

**Enhetsmål:**

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Innevånare i stadsdelsområdet som inte har tillräckliga inkomster får stöd att tillvara sina resurser med målet att bli självförsörjande. Insatser är individuellt utformade utifrån helhetssyn. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges möjlighet till lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

**Analys**

Trots att antalet bidragshushåll har ökat under året har ekonomiskt bistånd, med stöd av personalförstärkningar, kunnat erbjuda de innevånare som inte har tillräckliga inkomster, stöd och, individuellt utformade, insatser mot målet att bli självförsörjande.

Vi har arbetat aktivt för att alla som kan få insatser via Jobbtorg ska få det i ett tidigt skede, antingen remittering direkt via mottagningen eller så snart som möjligt efter att ärendet har överförts till utredningsgruppen

Samarbetet med Jobb torget i Skärholmen har utvecklats och förbättrats under året och det samma gäller det interna samarbetet med beroendedelen runt gemensamma klienterter med missbruk och fysisk och/eller psykisk ohälsa.

Arbetslösa försörjningsstödstagare erbjuds i första hand insatser från Jobb torget. Det finns också möjlighet att få arbetsträna i förvaltningens egen regi och för personer som står långt ifrån den ordinarie arbetsmarknaden genom offentlig skyddad anställning (OSA), Stockholmsjobb och arbetsträning i egen regi.

På en planeringsdag arbetades fram en processkarta mot självförsörjning. Syftet är att få till en

effektiv process för att våra klienter ska få en besökstid så snart som möjligt och på så vis kunna remitteras till rätt insats i ett tidigt skede samt få till strukturerad samverkan och uppföljning.

Utredningsgruppen har två socialsekreterare som i huvudsak arbetar med målgruppen. Samverkan med Jobbtorget Unga (DUA) har fungerat bra och dessa samverkansmöten har genomförts via Skype. En av socialsekreterarna har i huvudsak arbetat med nyanlända gymnasieungdomar.

En konsultläkare ger socialsekreterarna stöd i att bedöma läkarunderlag för sjukskrivning och ger stöd bland annat vid ansökan om sjukersättning.


Tillgängligheten inom ekonomiskt bistånd har, under andra halvåret, förbättrats avsevärt och god service och information ges. Vi har under året haft ett klustersystem som ibland inte har fungerat såsom det var tänkt. Vi har därför valt att övergå till ett jourssystem och har också öppnat en jourtelefon i utredningsgruppen. Den är öppen 2 timmar per dag. Jouren ska, utöver att handha jourtelefonen, boka av besök, lyssna av telefonmeddelanden, läsa mail och hantera akuta ärenden vid semester och sjukdom.

Vi eftersträvar att handläggningen sker utifrån ett rättssäkert förhållningssätt och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.

Arbetet med att minimera felaktiga utbetalningar har, under hösten, intensifierats då en FUT-handläggare på deltid har anställts med placering på mottagningsgruppen.

När barnfamiljer är i behov av ekonomiskt bistånd ska barnen, särskilt uppmärksammas och handläggningen ska utgå från ett tydligt barnperspektiv.

Internkontroll har gjorts där det bland annat kontrollerats huruvida barnens situation framgick i journal samt om handläggarna hade gjort barnkonsekvensanalyser. Detta är ett förbättringsområde och de handläggare som inte har gjort detta i så stor utsträckning har fått det som en punkt i sin ”åtgärdsplan” framåt. Uppföljning har ägt rum tillsammans med barnrättsombuden under hösten och beslut har fattats om att materialet avseende barnkonsekvensanalyser ska uppdateras bl.a. ska exempelmallar upprättas.













Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla en modell för intern samverkan.	2020-01-01	2020-12-10	
<b>Analys</b> Enhetens interna samverkan har förbättrats i och med samlokaliseringen i förvaltningshuset. Bildandet av den nya förvaltningen har, dock, krävt en omfattande översyn när det gäller de tidigare förvaltningarnas interna samverkans rutiner i syfte att skapa nya, gemensamma rutiner och modeller. En ny samverkans rutin avseende tränings- och försökslägenheter har utarbetats.			



KF:s mål för verksamhetsområdet:









1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet









— Ingen



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	90,7 %	91,7 %	89,4 %		84 %	84 %	84 %	VB 2020
<b>Analys</b> Indikatoren är inte aktuell då enheten inte arbetar med insatser gentemot barn och ungdomar.								
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk				54,4 %		42 %	42 %	VB 2020
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	52,1 %	47,2 %	66,7 %		42 %	42 %	42 %	VB 2020
<b>Analys</b> Andelen avslutade ärenden med måluppfyllelse visar ett poistivt utfall. I jämförelse med andra tertialperioden ligger måluppfyllelsen för män på samma nivå medan måluppfyllelsen för kvinnor har minskat med ca 7%. Trenden att måluppfyllelsen när det gäller kvinnor är betydligt högre än för männen håller dock i sig. En analys av vad det kan bero på är inte så lätt att göra. Möjligtvis kan det vara så att kvinnorna är mer följsamma i behandling och att de, i högre, utsträckning än männen har mer ordnade boendeformer vilket ökar möjligheten till följsamhet i behandling. Det har också skett en förändring när det gäller beroendedelens arbetssätt där man har ett ökat fokus på kvinnors behov och arbetar mer motiverande och mindre moraliserande än tidigare.								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas				51,85 %		50 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	52 %				50 %	50 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> Under 2020 har 25 meddelanden om avhysning inkommit från Kronofogden. Av dessa har 13 avhysningar kunnat avvärjas. Av dessa 13 avvärjda avhysningar sade 4 hyresgäster själva upp sitt kontrakt innan avhysningsdatum. Av de 12 verkställda avhysningarna var 2 utvandrade. 1 otillåten andrahandsuthyrning, 6 med psykisk ohälsa/missbruk (3 var aktuella på socialpsykiatri/missbruk/ekonomiskt bistånd) och 2 blev avhysta från SHIS varav en familj med ett barn. Det vråkningsförebyggande arbetet sker långt innan en eventuell avhysning. Som statistiken visar är den största orsaken till avhysning 2020 någon form av psykisk ohälsa och/eller missbruk på grund av störningar eller obetalda hyror. Att hälften av hyresgästerna var aktuella på stadsdelen visar att det finns förbättringsområden inom det vråkningsförebyggande arbetet internt inom stadsdelen för att minska avhysningarna för denna grupp. Att det totala antalet avhysningsärenden har ökat under året kan, till viss del, härledas till bildandet av den nya förvaltningen och det faktum att f.d. Älvsjö inte haft något, riktat, vråkningsförebyggande arbete. Dock måste det vråkningsförebyggande arbetet prioriteras inför 2021 med hänvisning till ovanstående brister i det interna samarbetet samt att samarbetet mellan vråkningsförebyggarna och fastighetsägarna inom f.d. Älvsjö måste intensifieras.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %		8	60 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> Bostad först är en evidensbaserad metod och kvarboendet för de personer som erbjuds insatsen är hög. Efterfrågan av insatsen är dock högre än tilldelning av lägenheter. Under 2020 har förvaltningen endast erhållit en ny Bostad Först								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
lägenhet. Samtliga av enhetens placerade personer Bostad Först är kvarboende efter 12 månader.								
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats				79 %		80 %	80 %	2020
<b>Analys</b> Indikatorn är inte aktuell då enheten inte arbetar med insatser till socialpsykiatriens målgrupp.								
 Antal vräkningar som berör barn	1				0	0	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> En barnfamilj har avhysts under året. Avhysningen avsåg en barnfamilj med ett litet barn som avhystes från sitt boende på SHIS.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Stadsdelen har ingen social insatsgrupp 20-29 år i egen regi då underlag saknas. Vid behov av tjänsten köper vi den från Skärholmens sociala insatsgrupp. Under året har en klient beviljats insatsen. Staden har antagit ett vägledningsdokument för arbetet med sociala insatsgrupper som implementeras på enheten.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Stadsdelarna tilldelas lägenheter för Bostad Först från Socialförvaltningen i en särskild ordning och väljer själva vilken klient som ska erbjudas insatsen. Stadsdelarna bekostar också stödinsatsen från BF. Enheten har under året fått en lägenhetsanvisning från BF. Samarbetet med medarbetarna inom BF bedöms fungera väl. Efterfrågan på BF lägenheter fortsätter att vara större än tillgången.			
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Något särskilt implementeringsarbete har inte genomförts från SoN:s sida. Översynen är dock förankrad och implementerad på enheten.			
  Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enheten arbetar, i huvudsak, inte med barn och ungdomar. Inga aktiviteter runt implementering av strategin har kommit enheten tillhanda från socialnämndens sida.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
<b>Analys</b> Ett nytt program mot hemlöshet för 2020-2025 är framtaget och beslutat i Socialnämnden dock har ännu inget arbete med att ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd påbörjats.			
  Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Inte aktuellt för närvarande. SoF har organiserat en stödenhet för avhoppare på EFH som vi vänder oss till vid behov av stöd i denna typ av ärenden. Enheten har inte haft något sådant ärende under 2020.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har genomfört en enkätundersökning avseende hur stadsdelens interna samarbete samt det externa samarbetet mellan stadsdelsnämnderna och Regionens olika verksamhetsdelar fungerar. En rapport "Samsjuklighet och boendestöd inom socialpsykiatri och vuxen/missbruk" har sammanställts och beslutades om på SoN:s sammanträde 201117. Rapporten har skickats ut till samtliga medarbetare inom beroendedelen samt till de biträdande enhetscheferna inom ekonomiskt bistånd. Rapporten har, ännu, inte hunnit diskuteras med medarbetarna inom beroendedelen.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enhetens samtliga incidenter rörande hot- och våld rapporteras i IA och drabbad medarbetare erbjuds, vid behov, stöd via företagshälsovården.			

Nämndmål:

## Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv

— Ingen

### Beskrivning

#### Barns rättigheter

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial



implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättssamordnare.

#### Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

#### Fältassistenter

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platsamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv. Fältassistenter medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

#### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

Förvaltningen har under många år försökt etablera en fritidsgårdsgård och en ungdomsmottagning tillsammans med Region Stockholm i Liljeholmen. Förvaltningen ser ett stort behov av att lokalisera dessa verksamheter till Liljeholmen eftersom många gymnasieelever idag studerar i närområdet. Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm undersökt många alternativ och tänkbara lokaler i området men lokalerna har antingen blivit för dyra eller inte mött verksamheternas behov. Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm sedan våren 2019 utrett hur fastigheten Lilla Katrineberg 2 skulle kunna anpassas och samutnyttjas som en ungdomsmottagning och en fritidsgård. I maj 2020 tog Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd ställning till förslaget som innebär en etableringen av ett "ungdomens hus" i det kluster av gymnasieskolor som ligger i Liljeholmen. Fastigheten är tänkt att utnyttjas som en ungdomsmottagning i delad regi med Region Stockholm och samutnyttjas av nämndens fritidsgårdsgård och nämndens



fältassistenter under vissa delar av dygnet. Möjligheter finns även att låta föreningslivet till självkostnadspris använda lokalerna för möten, studieverksamhet, kulturell verksamhet eller andra fritidssysselsättningar. Genom att lokalen kan samutnyttjas av flera verksamheter minskar stadsdelsnämndens ekonomiska engagemang för driftskostnader och etableringskostnader. Enligt plan påbörjas ombyggnationer under hösten 2020 som bedöms vara klara under februari 2021. Verksamheten bör kunna öppna i mars 2021.

#### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

#### Barn och unga

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning. Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

#### Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

#### Socialpsykiatri

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatri satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödare med egen

erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

#### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvåldscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvåldscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

#### Hemlöshet

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS syftar till att ge stöd till de nyanlända som flyttar vidare från Bjällerkransen under 2020 och 2021. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är

lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till nämnden.

Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och servicebostäder. Arbetsättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna.

Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

### Förväntat resultat

Invanorna i stadsdelområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.


Alla barn i stadsdelområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.



Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över	100 %				100 %	100 %		VB 2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
inflyttade till stadsdelsområdet.								
<b>Analys</b>								
Samhällsvägledarna har, under perioden januari-oktober, erbjudit, totalt, 61 personer ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från inflyttandet. Samtliga nyinflyttade har, inom en månad fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning. Inflyttningsnivån kan vara något högre men då inget underlag runt detta har inkommit från AMF avseende november och december kan inte mer exakta uppgifter anges.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte. Berörda enheter ska undersöka hur många barn och vuxna som har detta behov och följa upp under året hur många som fått erbjudandet och i hur många fall SIP har upprättats.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Goda exempeldag kring arbetet med systematisk uppföljning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Goda exempeldagen har, p.g.a. den rådande pandemin, inte kunnat genomföras som planerat.			
✓ Kartläggning av digitalt utanförskap för samtliga brukargrupper inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Någon kartläggning har inte varit möjlig att genomföra. Det är, dock, väl känt att många av beroendedelens klienter befinner sig i ett digitalt utanförskap. Utförardelen inom beroendedelen har, därför, en öppen mottagning en gång per vecka där klienter som saknar dator och/eller smartphone kan få handledning och hjälp med att skaffa bankid, betala räkningar m.m.			
✓ Stadsdelsförvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Samtliga nyanlända har under året fått erbjudande om samhällsvägledning inom en tidsfrist på en månad och ett inarbetat arbetssätt för detta finns.			
✓ Stadsdelsförvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Vägledning i bostadsfrågor ingår som en, naturlig, del inom ramen för samhällsvägledningen. Samhällsvägledarna har ett, aktivt, samarbete med både enhetens bo-lots och bo-skolan. Det pågår också ett samarbetsprojekt med SHIS avseende de personer/familjer som bott 5 år inom SHIS och måste flytta till andra boenden.			
✓ Utveckla arbetssätt i samverkan med berörda parter vid utskrivning från slutenvård utifrån de förutsättningar som gäller i nya överenskommelser rörande Lagen om utskrivning från slutenvård.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Utvecklandet av arbetssätt för samverkan pågår. Ett fungerande samarbete finns med den placeringssamordnare som anställts inom stadens Boende- och behandlingsenhet. Det finns, dock, stora svårigheter med att utarbeta fungerande samverkan med Regionens beroendedel då vårdtiderna inom slutenvården där är så korta att klienten ofta redan är utskriven när stadsdelen får inskrivningsmeddelandet. En annan försvårande omständighet är också det bristande samarbetet mellan psykiatriens sluten- och öppenvård.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla barnrättsarbetet genom att testa metoder för hur barn som berörs av utredningar och insatser som riktas till dem själva eller till vuxna kan komma till tals.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Denna aktivitet har, på grund av rådande omständigheter (pandemiläget, bildandet av en ny förvaltning m.m.) inte kunnat genomföras under året. Behovet kvarstår därmed.			
 Utveckla och pröva ett arbetssätt med förstärkta samhandlingsteam kring brukare som har behov av insatser från fler enheter inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> När det gäller det utvecklade arbetssättet för intern samverkan mellan avdelningens olika enheter har samarbetsöverenskommelserna setts över och reviderats. Utvecklandet av och att pröva ett nytt arbetssätt för att förstärka samhandlingsteam mellan avdelningens olika enheter har, dock, som planerat inte kommit till stånd under verksamhetsåret. Behovet kvarstår dock.			



KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	0 GWh			3,13 GWh		3,3 GWh	1945 GWh	2020
<b>Analys</b> Ansvaret för sifferunderlag och kommentar åvilar annan enhet infom förvaltningen.								

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

— Ingen

#### Beskrivning


Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare- och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

### Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enheten använder knappt någon plast alls i sin verksamhet.			

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

### Analys

Enhetens beroendedel har införskaffat två el cyklar som nu används, flitigt, i verksamheten. I och med att hela enheten nu är samlokaliserad i förvaltningshuset på Telefonplan har den kärn för sopsortering. Medarbetarna går, cyklar och använder kollektivtrafiken i hög grad vid sin tjänsteutövning. Uppföljningar avseende klienter placerade på institutioner ute i landet sker i, möjligaste mån via Skypemöten och om resor måste göras görs de med tåg.

KF:s inriktningsmål:

## 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser



Ingen

Nämndmål:

## Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen



### Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktigt hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Inget arbete med ledningsrapporterna har gjorts sedan bildandet av den nya förvaltningen Hägersten-Älvsjö och den har därmed inte kunnat användas under höstens uppföljningar.			
 Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enhetschefen har, varje månad, prognosuppföljning tillsammans med ansvarig ekonomicontroller. Dock saknas fortfarande transparens inom budgetuppföljningsarbetet vilket försvårar för enhetschefen att ha en kontinuerlig kontroll över enhetens totalprognos.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

### Analys

Enhetens beroendedel försöker, systematiskt, arbeta, systematisk, med att minska antalet externa placeringar samt att, i de fall en placering måste göras, minska placeringstidernas







längd. Det, har under året, försökts att implementera ett förändringsarbete på enheten mot mer teamarbete på hemmaplan i syfte att minska antalet externa placeringar. Detta arbete har, dock, av olika skäl inte kommit så långt som det var planerat. Stadens nya upphandlingsavtal har medfört avsevärt höjda dygnskostnader och beroendedelen försöker därför att, i första hand, göra nödvändiga placeringar inom stadens egen Boende- och behandlingsenhet.

Inom ekonomiskt bistånd har det ökade antalet bidragshushåll och den, p.g.a. den rådande Covid-19 pandemin, försämrade arbetsmarknaden iineburit kostnadsökningar såväl när det gäller det ökade antalet bidragshushåll som när det gäller ökade handläggningskostnader.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro 				4,8 %		7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 				1,8 %		2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020

Nämndmål:

#### **Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetsituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning är ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Samarbete sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetsituation för förskollärare och barnskötare fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.






Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.

### **Förväntat resultat**

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Tidplanen för arbetet med att, utifrån medarbetarundersökningens resultat, upprätta handlingsplaner har utifrån det rådande pandemiläget och i dialog med de fackliga organisationerna inte genomförts under 2020.			
 Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enheten skulle inte klara sitt uppdrag utan att, i perioder, använda allmänna visstidsanställningar.			
 Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har redan ett antal anställda personer med funktionsnedsättningar.			
 Förvaltningen kommer under året att fortsätta arbetet med att genomföra handlingsplanen för biståndshandläggares och socialsekreterares arbetssituation.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> De områden som handlingsplanen omfattar har redan genomarbetats på enheten.			
 Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Samtliga hot - och vålds-incidenter på enheten registreras och följs upp i IA. Vid behov erbjuds medarbetarna stöd via företagshälsovården.			

### Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

- God och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.
- God arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs
- Frisknärvaron är hög
- Medarbetarna är väl förtrodda med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.
- Enhetens sjukfrånvaro rullande tolv är lägre än 6,5 %.
- Utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.

### Analys

Med anledning av det rådande läget utifrån pandemin har någon närmare analys av medarbetarenkätresultaten inte genomförts.

Inom ekonomiskt bistånd har enhetens metodutvecklare genomfört ett arbete utifrån stadens personalpolicy.

Inom beroende delen har en genomlysning av arbetsmiljön genomförts av

företagshälsovården. Resultatet av denna presenterades under hösten och utmynnade i att en handlingsplan upprättades i samarbete med de fackliga organisationerna. Genomlysningen följdes därefter upp med en heldag med fokus på stadens personalpolicy. Det kvarstår ett stort behov av att förtydliga medarbetarnas uppdrag och ansvar när det gäller den gemensamma arbetsmiljön inom beroendedelen.

Enhetens sjukfrånvaro rullande 12 har ökat något både avseende kort- och långtidsfrånvaron. (???) Ökningen bedöms vara relaterad till att ett antal medarbetare, under året, har drabbats av Covid 19.

Utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är, relativt, högt på enheten.

Nämndmål:

### **Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna. En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

#### **Förväntat resultat**

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål:

Enheten arbetar med fokus på kärnverksamheten

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Ökat fokus på socialtjänstens uppdrag genom att minska övertagandet av kostnader som åvilar annan huvudman.

Ett gott stöd av såväl enhetens egna administration som förvaltningens stödverksamheter.

## Analys

Enhetens beroendedel har försökt att arbeta medvetet med att försöka minska övertagandet av kostnader som åvilar annan huvudman. Det är dock inte ett lätt arbete då socialtjänsten har det yttersta ansvaret och det är ganska vanligt att Regionens verksamheter avhänder sig sitt ansvar genom att skicka LVM-anmälningar till socialtjänsten. Samarbetet med den lokala beroendemottagningen har, dock, förbättras avsevärt och det finns en större förståelse för vad som ingår i socialtjänstens uppdrag.

Det administrativa stödet på enheten har, under hösten, varit föremål för en genomlysning utifrån ett effektiviserings syfte.

Nämndmål:

### **Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Avdelningen för HR, IT och innovation samordnar nämndens arbete med innovation.

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer  
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi  
Kvalitetsobservationer  
Kollegial observation  
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Nämnden kommer att nyttja alla de möjligheter till kvalitetsutveckling och innovationer som införandet av nya sociala system kommer att innebära.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik.  
Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Enhetsmål:

Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Våra arbetssätt är till nytta för våra klienter

## Analys

Inom hela enheten har det, under året, pågått ett arbete med att förbättra våra arbetssätt till ökad nytta för våra klienter. Beroendedelens öppna mottagning erbjuder sina klienter hjälp med att kunna använda datorer och skaffa bank-id.

Ett fortsatt utvecklingsområde är bl.a. behovet av ett förbättrat it-tekniskt stöd i stadsdelens reception för ekonomiskt bistånds bisdragsökanden. Befintliga datorer är för få och både datorer och skrivare är, inte alltför sällan, ur funktion. Diskussioner runt detta har påbörjats med, den för receptionen, ansvariga avdelningen.

Vidareutveckling av arbetssätt har, under året, försvårats utifrån den rådande pandemin.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

<b>Enhet :</b>	Enh för beroendevård o ek bistånd		
<b>Enhetschef:</b>	Åsa Malmgren		
<b>Omsorg till vuxna och missbrukare</b>			
	Utfall i bokslut 2020	Budget	Awikelse
<b>Beloppen anges i Tkr</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	76		-76
Hysesintäkter	5 671	4 700	-971
Bidrag och ersättningar	3 984	400	-3 584
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	4	1 800	1 796
<b>Summa intäkter</b>	<b>9 735</b>	<b>6 900</b>	<b>-2 835</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	17 693	20 300	2 607
Övriga personalkostnader	444	499	55
Lokalkostnader	9 067	9 048	-19
Entreprenader och köp av verksamhet	23 863	12 130	-11 733
Övriga kostnader	1 750	1 347	-403
<b>Summa kostnader</b>	<b>52 817</b>	<b>43 324</b>	<b>-9 493</b>
<b>Summa netto</b>	<b>43 082</b>	<b>36 424</b>	<b>-6 658</b>

<b>Ekonomiskt bistånd</b>			
	Utfall i bokslut 2020	Budget	Awikelse
<b>Beloppen anges i Tkr</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	1		-1
Hysesintäkter	-119		119
Bidrag och ersättningar	9 538	4 100	-5 438
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	362		-362
<b>Summa intäkter</b>	<b>9 782</b>	<b>4 100</b>	<b>-5 682</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	19 963	19 755	-208
Övriga personalkostnader	821	500	-321
Lokalkostnader	2 842	2 000	-842
Försörjningsstöd	89 643	78 946	-10 697
Entreprenader och köp av verksamhet	307	60	-247
Övriga kostnader	4 781	3 524	-1 257
<b>Summa kostnader</b>	<b>118 357</b>	<b>104 785</b>	<b>-13 572</b>
<b>Summa netto</b>	<b>108 575</b>	<b>100 685</b>	<b>-7 890</b>

<b>Arbetsmarknad</b>			
	Utfall i bokslut 2020	Budget	Awikelse
<b>Beloppen anges i Tkr</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag och ersättningar	7 210	7 000	-210
Försäljning av verksamhet	112		-112
Övriga externa intäkter			0
<b>Summa intäkter</b>	<b>7 322</b>	<b>7 000</b>	<b>-322</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	19 337	19 364	27
Övriga personalkostnader	166	140	-26
Lokalkostnader	298	157	-141
Entreprenader och köp av verksamhet	217	2 510	2 293
Övriga kostnader	2 346	1 035	-1 311
<b>Summa kostnader</b>	<b>22 364</b>	<b>23 206</b>	<b>842</b>
<b>Summa netto</b>	<b>15 042</b>	<b>16 206</b>	<b>1 164</b>



<b>Budget- och skuldrådgivning</b>			
	Utfall i bokslut 2020	Budget	Awikelse
<b>Beloppen anges i Tkr</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag och ersättningar	2 154		-2 154
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<b>Summa intäkter</b>	<b>2 154</b>	<b>0</b>	<b>-2 154</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	2 106		-2 106
Övriga personalkostnader	19		-19
Lokalkostnader	17		-17
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Övriga kostnader	12		-12
<b>Summa kostnader</b>	<b>2 154</b>	<b>0</b>	<b>-2 154</b>
<b>Summa netto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Samhällsvägledning</b>			
	Utfall i bokslut 2020	Budget	Awikelse
<b>Beloppen anges i Tkr</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag och ersättningar	1 694		-1 694
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 694</b>	<b>0</b>	<b>-1 694</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	1 272		-1 272
Övriga personalkostnader	2		-2
Lokalkostnader	146		-146
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Övriga kostnader	274		-274
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 694</b>	<b>0</b>	<b>-1 694</b>
<b>Summa netto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>





### Konsument

	Utfall i bokslut 2020	Budget	Avvikelse
<i>Beloppen anges i Tkr</i>			
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	650	694	44
Övriga personalkostnader			0
Lokalkostnader			0
Entreprenader och köp av verksamhet	410	306	-104
Övriga kostnader			0
<i>Summa kostnader</i>	<b>1 060</b>	<b>1 000</b>	<b>-60</b>
<i>Summa netto</i>	<b>1 060</b>	<b>1 000</b>	<b>-60</b>

### Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt