

Handläggare
Ylva Firnhaber

Till
Familjeenheten

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Familjeenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	19
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	19
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	21
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	21
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	22
Uppföljning av ekonomi.....	29
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	29
Investeringar.....	29
Medel för lokaländamål.....	29
Övrigt.....	29
Systematiskt kvalitetsarbete.....	29
Övrigt.....	30

Sammanfattande analys

Familjeenheten som skapades 1 juli 2020 efter sammanslagningen av de två stadsdelarna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö har under 2020 haft en fortsatt ökning av inkommande anmälningar och ansökningar om insatser enligt SoL. Anledningen till detta kan vara den pågående pandemin vars konsekvenser har varit att barn och unga vistas mera hemma där föräldrar befinner sig i en ökad stress pga sjukdom, arbetslöshet och tvång på att arbeta hemifrån. Antal anmälningar där orsaken är våld i nära relationer har ökat.

Även antal placeringar av barn och unga har ökat. En analys kan vara att unga med kriminellt beteende och med drogproblematik har ökat där öppenvårdsinsatser bedöms som otillräckliga.

De familjer som beviljats insats i vår egen öppenvård har en tyngre problematik än tidigare. Detta har medfört att öppenvården har påbörjat ett arbete med att skapa ett intensivteam som är inriktad på intensiv hemmabaserad vård, vilket bör ses som ett alternativ till dygnet-runtvård för individer med stort vårdbehov. Förutom den biståndsbedömda verksamheten har vår öppenvård genomfört en kort samtalsserie utan myndighetsbeslut i tidigt förebyggande syfte med nyblivna föräldrar. Ytterligare barn och unga har föräldrar som deltagit i något av våra förebyggande insatser i form av föräldrautbildningarna; KOMET, Circle of security eller bekräftande samtal.

Verksamhetens ekonomiska resultat har gått med ett stort underskott som båda stadsdelarnas barn och ungdomsenheter bär med sig in i sammanslagningen. Ett fortsatt ökat inflöde i en växande stadsdel samt stora utmaningar med vårdkrävande samordningsärenden bidrar till en fortsatt ansträngd ekonomisk situation under kommande år. Behovet av strategiska åtgärder kring resursfördelning och kostnadseffektivitet fortsätter alltjämt att vara viktigt att arbeta med. Det handlar bland annat om samordning och brukardelaktighet i högriskärenden med vårdkrävande barn/unga och deras familjer samt och vikarietäckning vid sjukskrivningar och annan frånvaro för att slippa dyra konsultkostnader och kostsamma rehabiliteringsärenden.

Vi har fortsatt under 2020 att arbeta enligt en modell för systematisk uppföljning ORS/SRS.

Internkontroller gjorda på enheten visar på en rättssäker handläggning där barnets bästa och barnrättsperspektivet lyfts fram i dokumentationen. Enheten har haft en Barnrättssamordnare som samordnat barnrättsarbetet för hela avdelningen och barnombud i varje arbetsgrupp. Barnrättssamordnaren har slutat i oktober 2020 och en ny har utsetts inom annan enhet inom förvaltningen.

Vi har testat att digitalt följa upp barn och unga i familjehemsvården via systemet Viewpoint. Resultaten tyder på att barn och unga upplever hög delaktighet, i stor utsträckning har vuxna som de kan vända sig till och i de allra flesta fall skattar en bättre situation nu än innan placeringen.

Särskilt gott resultat ser vi kring satsningen på att enheten haft en SIP samordnartjänst (avslutades under oktober 2020). Enheten har intensivt arbetat med att förbättra samordningen för de barn och ungdomar som har omfattande och långsiktiga vårdbehov genom intern och extern samverkan, trots den rådande pandemin. Enheten har kunnat hålla många SIP-möten på digital väg.

Signs of safety har intensifierat metodarbetet med fokus på trygghetsplaner och

säkerhetsplaner kring barn och unga som misstänks fara illa i sin hemmiljö. Såväl professionella som privata nätverk har gjorts delaktiga i syfte att stärka barnets skydd på hemmaplan. Detta har lett till nätverksplaceringar och lösningar som långsiktigt stärker individernas egna resurser och bidrar till en normalisering för barnen. För de ungdomar där enheten har varit tvungen att ingripa akut genom placering utanför hemmet i syfte att stoppa fortsatt kriminell utveckling har strukturerade riskbedömningar och vårdplaneringar gjorts enligt SAVRY. De institutionsplaceringar som har påbörjats har haft som uttalad målsättning att inom rimlig tid övergå i anpassad vård i öppna former utifrån risk-, behov- och mottaglighetsprinciperna.

Rutin för allvarsamtalen inom 48 timmar har reviderats under året för att uppnå ett bättre resultat. Arbetet med operativ samverkan med skola, socialtjänst och polis har påbörjats. Den operativa samverkan befinner sig fortfarande i planeringsstadiet där möten med polisen vid Globen och Skärholmen tillsammans med Skärholmens sdf barn- och ungdomsenhet har startat upp.

Ökade kvalitetskrav utifrån internkontroller, barnrättsperspektiv och samordning kräver ett nära, samordnat och aktivt ledarskap i grupperna. Ett särskilt prioriterat område är handläggning av våld i nära relation och våldsutsatta barn och unga. Under året har workshops hållits med blandade grupper inom enheten med syftet att undersöka hur samverkan, övergångar/remitteringar och konsultationer fungerar mellan grupperna. Exempelvis remittering och samarbete mellan utredande socialsekreterare och familjebehandlare. Året avslutades med att enhetens medarbetare bjöds in till en pandemi-säkrad enhetsdag då man fick ta del av resultatet och fick ge idéer och synpunkter på ett fortsatt arbete i denna anda.

En utmaning för enheten har varit sammanslagning av två stadsdelar och två barn och ungdomsenheter och flytt till öppet kontorslandskap. Viktigt och prioriterat har varit att upprätthålla rutiner och arbetssätt på ett rättssäkert sätt. Ledningsgruppen har gjort sitt yttersta för att möta medarbetarnas behov av arbetsledning och riktlinjer i detta samtidigt då en pandemi pågår som försvårar arbetssättet att bedöma risk och skydd i de anmälningar som inkommer.

Förvaltningens värdegrunder; ansvar, delaktighet, helhetssyn, respekt, tydlighet, utveckling och öppenhet löper parallellt med enhetens verksamhetsutveckling. Vi har under 2020 använt oss av värdegrunderna i medarbetarsamtal, rekrytering och introduktion av ny personal.

Den kompetensutveckling som har genomförts är att tre medarbetare har gått en utbildning i EARL (Early Assessment Risk List) för barn 6-12 år. Även utbildning i SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth) har beviljats för de medarbetare som inte har gått den. En introduktionsutbildning på tre dagar i Signs of safety hölls under året i Älvsjö sdf, barn och familj. Några biträdande enhetschefer har gått Ledarutvecklingsprogrammet för enhetschefer inom Stockholms stad.

Verksamhetens resultat har följts upp och analyser har gjorts av medarbetare och chefer på grupptid under november och december månad. arbetsplatsträff den Verksamhetsberättelsen kommer att kommuniceras på APT i februari 2021 och läggas ut på enhetens gemensamma samarbetsyta.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål


KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb				368		360 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
Analys								
Vi har ett utvecklat samarbete med nyckelpersoner inom förvaltningen som tillhandahåller feriearbete till ungdomar. Vi samverkar genom att sprida information till behövande och lämpliga ungdomar samt tillhandahåller information till förvaltningens nyckelperson om prioriterade barn och unga som önskar feriearbete. Arbetet med ferieplatser har anpassats utifrån den rådande Covid 19 pandemin i samhället.								

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan.

De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.


De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handläggningsprocessen. Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.









Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31	
Analys			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Denna aktivitet gäller i första hand ej Familjeenheten. Enheten har begränsade möjligheter att ta emot praktikanter från jobbtorg då vi enligt lag är ålagda särskilda krav på utbildningsnivå. Vi tar återkommande emot VFU studenter från högskolor.			





KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering				85,29 %		100 %	100 %	VB 2020
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %		100	100 %	100 %	VB 2020
Analys								
<p>Sammantaget under 2020 har de två ursprungliga enheterna och den nybildade Familjeenheten placerat och omplacerat ca 102 barn och unga som har ett skyddsbehov (50 flickor, 52 pojkar) i form av placering utanför hemmet, både vad gäller eget beteende och miljö. Samtliga av dessa barn har placerats skyndsamt utan att behöva vänta på placering. De flesta placeringar har gjorts i jourhem och HVB, övriga placeringsformer är SIS, LSS boende, familjehem, behandlingsfamiljer och stödboende.</p> <p>Resultaten i slutet på året uppvisar en ökning av placeringarna på HVB och SIS. Antalet unga som placerats i dessa former har fördubblats den sista tertialen i jämförelse med de två första. Det är mestadels pojkar som har placerats i dessa vårdformer. Vad detta beror på kan delvis härledas till en intensifierad och grövre kriminalitet hos vissa kända ungdomsgång och individer i området samt uppkomna behandlingssammanbrott i övriga placeringsformer. Det har också handlat om en del individer som tidigare varit placerade och under året återfallit i missbruk och allvarlig kriminalitet/ våldsbrottslighet.</p>								
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	54,2 %	60,7 %	42,9 %		90 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
Analys								
<p>Under verksamhetsåret 2020 har det till enheten inkommit ca 350 polisanmälningar gällande barn som misstänks för brott. 96 (61 pojkar/35 flickor) stycken har rört barn som första gången misstänks för ett brott. Vi har enligt stadens riktlinjer och strategi för att minska utvecklingen av kriminalitet hos unga utformat en rutin för allvarsamtal för målgruppen. Rutinen innehåller en arbetsordning där barn, unga och deras föräldrar ska kallas inom 48h från att det har kommit till socialtjänsten kännedom att den unge misstänks för brottet. Även polis kallas i de fall det organisatorisk är möjligt för polisen att delta. I dessa fall är det polisen som initierar samverkan med att ringa in till jouten på kontorstid.</p> <p>Vi har under verksamhetsåret lyckats kalla 52 barn (37/15) och föräldrar till allvarsamtal inom 48 h. Majoriteten av dessa har berört pojkar. Vi har genomfört 30 av dessa med ungdom och förälder närvarande (23 pojkar och 7 flickor). Obs dessa siffror är uttagna ur enhetens Excelfil som under en viss period i sammanslagningen och fysisk flytt inte blev uppdaterad.. Vissa variation kan förekomma i resultaten.</p> <p>Anledningen till att vi inte har nått våra mål under året kan dels hänvisas till sammanslagningen av enheterna. Enheten har vidtagit åtgärder för att säkerställa att rutinen implementeras.</p>								
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och				84,7 %		84 %	84 %	VB 2020











Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.								
Analys								
Det finns inga siffror som underlag för indikatorn, varken från T2 eller T3, så inga analyser eller slutsatser kan göras kopplat till årsmålet. Ingen analys kring könsfördelningen kan heller göras. Detta kan dels härledas till sammanslagningen då man inte längre kan hämta ut korrekta siffror för hela verksamhetsåret ur datasystemet, då första halvåret från 1 januari till 30 juni inte finns kvar i systemet.								
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	63,64	73,68 %	50 %	75	75 %	75 %		VB 2020
Analys								
Familjeenheten har under verksamhetsåret haft mellan 23 och -36 barn i grundskoleåldern placerade i familjehem. I början på året visade de aggregerade resultaten (ca 83%) att en stor andel barn nådde målen i kärnämnen, något som successivt försämrats under årets sista del (ca 64%). Uppföljningar kring dessa barn har skett delvis genom konsultationsdokument till skolorna, samtal och möten med familjehemmen och barnen, telefonsamtal med berörda och möte med Skolfam.								
Det är en överhängande del av de placerade flickorna som inte når målen i kärnämnen i grundskolan. Ingen särskild orsak har identifierats kring skillnaderna i resultat mellan könen. Analyser på individnivå visar att de barn som ej når resultaten delvis är nyanlända, har särskilda behov kopplat till neuropsykiatriska funktionsvariationer, dokumenterad problematisk skolgång sedan många år och sammanbrott i familjehem.								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avväjas				51,85 %		50 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
Analys								
Under sista tertialen har 12 meddelanden om avhysningar inkommit till enheten och vi har kunnat avhysa 11 av dessa. Det finns en rutin kring hur vi inom förvaltningen arbetar vid eventuellt meddelande om avhysning. Familjerna hänvisas till budget- och skuldrådgivare inom enheten för ekonomiskt bistånd och boendefrågor för hjälp och stöd med sin ekonomiska situation för att undvika avhysning. Handläggare från enheten skall söka upp familjen tillsammans med en Bosamordnare från ekonomiskt bistånd för att förebygga vräkning. Rutinen som finns på enheten är i behov av revidering och ett gemensamt implementeringsarbete behöver göras. Ett utvecklingsområde är samverkan mellan Bosamordnarna och Mottagningsgruppen för Familjeenheten. Specifikt handlar förbättringsbehoven om effektivisering och i vilket skede de ska göra en anmälan och hur den ska utformas.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			
Familjeenheten har deltagit i samtliga utbildningssatsningar från Socialnämnden under verksamhetsåret. Enheten har även genomfört interna utbildningssatsningar under året för att stärka kompetensen kring unga lagöverträdare.			
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.			
Analys Enheten har under verksamhetsåret när vi har kommit i kontakt med ungdomar från målgruppen, erbjudot externa vårdgivare för att tillmötesgå behovet. Avdelningen har inför tertial 2 presenterat en handlingsplan för att säkerställa att stadens strategi för att minska kriminalitets utveckling, efterföljs och att samverkan kring målgruppen intensifieras. Målgruppen unga lagöverträdare kommer att prioriteras under nästkommande verksamhetsår där tidiga förebyggande insatser, sociala insatsteam, särskilt utsedd person hos polisen och SIG- Social insats grupp, är en del av de riktade insatser som behöver ses över. Planering pågår och enhetschef ser över de beslut som behöver fattas.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnahus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Familjeenheten har tagit del av den rapport och det kunskapsstöd som Socialnämnden har tagit fram. Biträdande enhetschefer bevakar att rutiner för samverkan med Barnahus finns och att medarbetare känner till och följer dem.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Familjeenheten har deltagit i samtliga utbildningsaktiviteter som erbjudits under året.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys Familjeenheten har under verksamhetsåret 2020 inget att rapportera under denna aktivitet.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Vi har under verksamhetsåret fortsatt arbetet med upprättandet av en Familjecentral. Arbetet pågår enligt plan.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnden ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placeras på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Vi har under året bevakat frågan och undersökt möjligheten att tillsätta en uppsökande socialsekreterare. Denne ska tillsammans med förslagsvis fältassistenter besöka och vistas delvis i skolorna. Inga beslut är fattade i frågan. Fortsatt dialog fortsätter i BUS styr- BUS och arbetsgrupp under näst kommande verksamhetsår.			
✓ Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har upprättat en handlingsplan utifrån socialnämndens strategi. Planen har presenterats enhetens ledningsgrupp. Under nästkommande verksamhetsår behöver planen ses över och implementeringsaktiviteter behöver planeras in såväl på förvaltningen övergripande, som intern i arbetsgrupperna. Roller och samverkansrutiner behöver ses över.			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  <p>Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har inte haft något ärende av denna karaktär hittills under verksamhetsåret. Vi deltar i det samordnade förstärkta samarbetet i den mån vi kommer i kontakt med avhoppare med en stark hotbild samt i särskilt komplexa ärenden.</p>			
  <p>Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har haft svårigheter att säkerställa att allvarssamtal med ungdom och förälder kommer tillstånd inom 48h och särskilt svårt har varit att säkerställa att polis närvarar. Den främsta orsaken har varit avsaknad av praktiska förutsättningar hos polismyndigheten, men även svårigheter kopplade till implementeringen internt och den rådande Covid 19 pandemin. Enheten har istället haft som målsättning att från inkommen polisanmälan kalla ungdomen och förälder utan polis närvarande, för att sedan genomföra samtalet inom lagstadgad handläggningstid på 14 dagar. Denna målsättning har varit betydligt lättare att uppnå. Familjeenheten har under 2020 kallat 56 (av 117) ungdomar och deras föräldrar på allvarssamtal inom 48 h.</p>			
  <p>Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldreomsorgsnämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har under året reviderat sin Hot- och våldspan med särskilt fpokus på att alla hot - och våldshändelser rapporteras i IA. Då enheten har flyttat till nya lokaler och större förändringar gjorts på förvaltningsnivå i förvaltningshuset behöver planen revideras för att anpassas till rådande omständigheter. Kommunikation med ansvarig chef för receptionen och larmen har påbörjats och ska följas upp under 2021. Enhetschef är ansvarig delegat.</p>			
  <p>Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst</p>	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>Under verksamhetsåret 2020 har stadsdelsnämnden under hösten efter sammanslagningen återupptagit uppdraget att socialtjänst, skola och polis arbetar i lokala operativa samverkansforum. Ett nätverksmöte har genomförts under hösten 2020 där ansvarig delegat närvarande. För att säkerställa att operativa samverkansforum kommer i gång behövs ett ytterligare förtydligande i roller och arbetsätt. På mötet beslutades att stadsdelens samordnare för förebyggande insatser skall vara sammankallande.</p>			
  <p>Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p>Analys</p> <p>Planering pågår på socialnämnden och utbildningsnämnden kring implementering av SAMS.modellen för obruten skolgång. Familjeenheten bevakar aktiviteten genom stadens Familjevårdsnätverk. Det var inplanerat att detta skulle komma i gång under våren 2020 men stadens strager har informerat om att implemneringen är uppskjuten till 2021. Detta kommer framöver att vara ett moment i stadens introduktionsutbildning. Enhetens familjevårdshandläggare har gått utbildningen.</p>			

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv

— Ingen

Beskrivning

Barns rättigheter

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättsamordnare.

Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stødsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Fältassistenter

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv. Fältassistenter medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

Förvaltningen har under många år försökt etablera en fritidsgårdsgård och en ungdomsmottagning tillsammans med Region Stockholm i Liljeholmen. Förvaltningen ser ett

stort behov av att lokalisera dessa verksamheter till Liljeholmen eftersom många gymnasieelever idag studerar i närområdet. Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm undersökt många alternativ och tänkbara lokaler i området men lokalerna har antingen blivit för dyra eller inte mött verksamheternas behov. Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm sedan våren 2019 utrett hur fastigheten Lilla Katrineberg 2 skulle kunna anpassas och samutnyttjas som en ungdomsmottagning och en fritidsgård. I maj 2020 tog Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd ställning till förslaget som innebär en etableringen av ett ”ungdomens hus” i det kluster av gymnasieskolor som ligger i Liljeholmen. Fastigheten är tänkt att utnyttjas som en ungdomsmottagning i delad regi med Region Stockholm och samutnyttjas av nämndens fritidsgårdsgård och nämndens fältassistenter under vissa delar av dygnet. Möjligheter finns även att låta föreningslivet till självkostnadspris använda lokalerna för möten, studieverksamhet, kulturell verksamhet eller andra fritidssysselsättningar. Genom att lokalen kan samutnyttjas av flera verksamheter minskar stadsdelsnämndens ekonomiska engagemang för driftskostnader och etableringskostnader. Enligt plan påbörjas ombyggnationer under hösten 2020 som bedöms vara klara under februari 2021. Verksamheten bör kunna öppna i mars 2021.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

Barn och unga

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning.

Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

Socialpsykiatri

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatri satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvårdscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag Hägersten-Älvsjös och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvårdscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

Hemlöshet

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Samhällsinformation till nyanlända

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS syftar till att ge stöd till de nyanlända som flyttar vidare från Bjällerkransen under 2020 och 2021. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till nämnden.

Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och serviceboenden. Arbetsättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna.

Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.



	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte. Berörda enheter ska undersöka hur många barn och vuxna som har detta behov och följa upp under året hur många som fått erbjudandet och i hur många fall SIP har upprättats.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har under verksamhetsåret uppvisat fortsatt goda resultat kring arbetet med att undersöka behovet av och erbjuda samordnade individuella planer till barn och unga, trots rådande pandemi och sammanslagning. En trolig orsak har varit att enheten sedan december 2018 tom november 2020 haft en särskild anställd stödprocess i rollen som SIP-samordnare. Stödprocessen har tillhört ledningsgruppen, vilket också varit en lyckad organisatorisk faktor. Enheten har under året arbetat aktivt med att verka för att alla barn som kommer i kontakt med socialtjänsten ska känna till rättigheten som SIP-lagstiftningen innebär och erbjudas möjlighet att vara delaktig och uttala sig i frågor och beslut som rör dem. Under året har enheten sammantaget tagit emot 1 avvikelse och upprättat två avvikelser.</p> <p>Familjeenheten Hägersten-Älvsjö har sammantaget sammankallat till 41 stycken möten (uppföljande möten) enligt samordnad individuell plan (SIP). Mestadels har dessa möten genomförts fysiskt i socialtjänstens lokaler med undantag av ungefär 15% som genomförts via skype och telefon. Det är mestadels socialtjänstens samarbetsparter, BUP och skolan, som valt att delta digitalt.</p> <p>Enheten har deltagit i upprättandet av 20 stycken nya individuella samordnade planer för 20 individuella barn och unga.</p>			
✓	God exempeldag kring arbetet med systematisk uppföljning.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
	<p>Analys</p> <p>Inställd aktivitet pga Covid 19 pandemin.</p>			
✓	Kartläggning av digitalt utanförskap för samtliga brukargrupper inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
	<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har inget att rapportera.</p>			
✓	Utveckla arbetssätt i samverkan med berörda parter vid utskrivning från slutenvård utifrån de förutsättningar som gäller i nya överenskommelser rörande Lagen om utskrivning från slutenvård.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har en rutin för samverkan vid LUS och SIP. Enhetens SIP samordnare har ansvarat för samordningen och samverkan kring LUS på uppdrag av enhetschef. Biträdande enhetschefer har under verksamhetsåret ansvarat för att medarbetare känner till och följer rutinerna vid samverkan. Inför kommande verksamhetsår behöver en ny nyckelperson utses. Enhetschef är ansvarig delegat för samverkan kring LUS.</p>			
✓	Utveckla barnrättsarbetet genom att testa metoder för hur barn som berörs av utredningar och insatser som riktas till dem själva eller till vuxna kan komma till tals.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har under verksamhetsåret haft svårigheter att testa och införa nya metoder för att öka barns delaktighet i förhandsbedömningar och utredningar. Två metoder har planerats för, Barnenkäter i förhandsbedömningar och intervjuer enligt Västernorrlandsmodellen i utredningar. Både metoderna har varit svåra att genomföra och vi har inte kunnat få i hop ett tillräckligt underlag till verksamhetsuppföljningen.</p> <p>En orsak som tas upp av medarbetarna är att det har varit svårt att få till barnsamtal på plats på grund av rådande läge i samhället med Covid 19. Men även bristande rutiner kring att införa barnenkäter vid varje samtal har tagits upp som orsak. Ett utvecklingsområde under kommande år är att införa en ny brukarenkät efter avslutad utredning, samt att undersöka möjligheterna till digitala lösningar.</p> <p>Positivt under året har varit att Familjehemsvården har fortsatt implementera den digitala uppföljningsenkäten Viewpoint för placerade barn och unga. Även Familjestödsteamet har fortsatt använda och implementera digitala hjälpmedel i uppföljningen av barn och ungas insatser, enligt den feedbackorienterade modellen ORS/SRS Fit Outcome.</p>			
✓	Utveckla och pröva ett arbetssätt med förstärkta samhandlingsteam kring brukare som har behov av insatser från fler enheter inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
	<p>Analys</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Avdelningens ledningsgrupp och BUS- arbetsgrupp har fått i uppdrag att arbeta fram rutiner för detta. Familjeenheten har inget att rapportera.			

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer erbjuds insatser som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som är i behov av skydd erbjuds skyddsinsatser anpassade efter risk, behov och mottaglighetsprincipen.

Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet och avslutas då de inte längre behövs.

Barn och unga som är i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser.

Alla insatser som genomförs med LVU skall grundas i en dokumenterad riskbedömning kring barnet med regelbundna uppföljningar.

Barn, unga och deras familjer i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter barnet/den unges behov och bästa tillgängliga kunskap.

Barn unga och deras familjer är delaktiga i valet och planering av insatser.

Barn, unga och deras familjer är nöjda med de genomförda insatserna.

Barn, unga och deras familjer når i hög utsträckning målen med insatserna.

Analys

Samtliga barn och unga som bedömts ha ett skyddsbehov har erbjudits skyddande insatser i form av skyddsplanering med stöd av det naturliga nätverket och / eller nätverksplacering/jourhemsplacering eller annan placering utanför hemmet. Inga barn eller ungdomar har varit tvungna att vänta på placering.

Enheten har uppdaterat sin rutin för arbetet med barn och unga som misstänks vara utsatta för eller bevittna våld eller andra övergrepp i hemmiljön. Internkontrollen kring handläggning av våldsärenden som genomförts och resultaten av det utvecklingsarbete som har gjorts visar på goda resultat. Dokumenterade skyddsbedömningar har gjorts i samtliga ärenden, barnsamtal där våldet förs på tal och tydliga riskbedömningar kring utsatthet och barns psykosociala utveckling, likaså.

I de fall ungdomar har misstänkt för ett brott har allvarssamtal erbjudits ungdomen och dennes föräldrar inom 48h. I de fall åklagare eller polis inkommit med begärna om yttrande har särskild vårdbehov och återfallsrisken bedömts utifrån risk, behov och

mottagligetsprinciperna. Vid misstanke om allvarigare kriminalitet och våldsbrott har vi använt beslutsstödet SAVRY.

För insatser som beviljats i öppenvård har samtycke inhämtats och den specifika mottagligheten utretts för att kunna anpassa insatserna utifrån bästa tillgängliga kunskap och familjernas särskilda behov och förutsättningar. Insatserna i öppenvård har följts upp genom måluppfyllelse i genomförandeplaner. I stort sätt samtliga ärenden finns det en genomförandeplan vid uppstart. Av dessa 512 individer som har fått en öppenvårdsinsats har många ärenden registrerats och följs upp med stöd av den feedbackorienterade metoden ORS/SRS och det digitala hjälpmedlet Fit Outcome. Brukaren har löpande under insatsen fått skatta nöjdhet och nyttan med insatsen. Majoriteten skattar en hög nöjdhet under insats. Ett utvecklingsområde har varit att få in fler barn och ungas skattningar under insats.

För att fånga barnens röster utifrån ett mer kvalitativt perspektiv har strukturerade barnintervjuer använts som metod under tidigare år. Detta har på grund av situationen med Covid -19 pandemin varit tvunget att bortprioriteras på grund av såväl resursbrist som myndigheternas rekommendationer om viss återhållsamhet med fysiska möten såväl inom som utanför förvaltningen.

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer handläggs rättssäkert med särskilt fokus på barns rättigheter



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever att de får ett bra bemötande.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassad till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever sig delaktiga i processens alla delar.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten handläggs inom lagstadgad tid.

Barn och unga som kommer i kontakt med enheten upplever att de har fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets uppfattning är väl dokumenterat.

Barnets bästa är avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Barnets bästa dokumenteras väl genom hela handläggningsprocessen.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

Analys

Familjeenheten har arbetat aktivt med att infomera barn, unga och familjer som kommer i kontakt med enheten om rådande lagstiftning samt rättigheter och skyldigheter. Inga större avvikelser uppmärksammats. Enhetens interkontroller kring barns delaktighet visar på att barn och unga i hög utsträckning kommer till tals via särskilda barnsamtal. Särskilt bra var resultaten från Ungdomsstödet och barn i familjehemsvård. För att öka barns delaktighet under förhandsbedömningar har enkäter utformats och delats ut. Resultaten visar på att barn skattar högt på såväl delaktighet som nöjdhet.

Olika former av digitala brukarenkäter och skattingar har gjorts i såväl familjehemsvård som öppenvård. En utmaning har varit att få med barnens röst i de insatser i öppenvården som riktats mot att stärka föräldraförmågan utan att barnen har varit närvarande i samtalen. Ytterligare ett utvecklingsområde är att få barnen delaktiga vid upprättande av genomförandeplanen och uppstart av öppenvårdsinsatser.

Familjeenhetens utvecklingsarbete kring SIP har inneburit stora förbättringar. Enheten arbetar aktivt med att verka för att alla barn som kommer i kontakt med socialtjänsten ska känna till rättigheten som SIP-lagstiftningen innebär.

Konsekvensen av att sammanslagning av två barn och ungdomsenheter har skett 1 juli 2020 är att datasystemet inte ge rapporter vad gäller utredningstider för hela året.



KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	0 GWh			3,13 GWh		3,3 GWh	1945 GWh	2020

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

— Ingen

Beskrivning


Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare- och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Familjeenheten Enheten har endast kontorsverksamhet och förbrukar därmed begränsade mängder plast. Enheten källsorterar plast i de kärl som förvaltningen tillhandahåller.			

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

Enhetens medarbetare upplever att det finns miljövänliga alternativ att välja.

Analys

Familjeenheten

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt. Enhetens medarbetare upplever att det finns

oftast miljövänliga alternativ att välja.

Personalen gör medvetna val för att i större uträkning använda kollektiva färdmedel när det inte är rusningstrafik då det ska undvikas med tanke på pandemi. Beställning av miljöstation är gjord efter att enheten har flyttat in i kontorslandskap.

Det administrativa teamet har fått en utökad roll i introduktionen av nya medarbetare och erbjuder enskilda genomgångar och kompetensutveckling av befintliga personalgrupper kring digitalisering av administration. Syftet är att öka kompetens kring Outlook, öka användandet av digitala och smarta lösningar och medvetandegöra kring vinsterna med digitalisering ur ett miljöperspektiv.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen


Beskrivning


Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktigt hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31	
<i>Analys</i>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetet med ledningsrapporter inom förvaltningen har avstannat från och med maj 2020, vilket har medfört stora utmaningar i resultatrapportering och verksamhetsuppföljningen. Familjeenheten kommer under nästkommande verksamhetsåret utse administratörer på enheten som får som uppgift att rapporterar löpande inför T1, T2 och VB. Dialog om fortsatta ledningsrapporter pågår på avdelningsnivå.			
 Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Under året har prognosen följts upp av biträdande enhetschefer, enhetschef och ekonomicontroller genom månatliga kontroller av budgetfiler. I budgetfiler per kostnadsställe följs köpt vård upp. Personalstatus och löner följs upp varje månad. Återkoppling gällande budget ges på APT till medarbetarna.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

 Uppfylls inte

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Resurser används strategiskt över enheten.

Beviljade insatser riktas rätt och pågår inte längre än nödvändigt.

Analys

Familjeenheten

I budgethållningsåtgärder ses antal tjänster över i relation till arbetsmängd. Under hösten har enheten skapat en fil där man följer antal ärenden per handläggare så rätt antal tjänster är besatta.

Den köpta vården och övriga kostnader följs upp i enskilda möten mellan biträdande enhetschefer och enhetschef och på insatsforum som är tänkt som ett forum där man undersöker noggrant att rätt insats till rätt pris beviljas.







De biträdande enhetscheferna har ansvar att placeringsfil är uppdaterad och att rätt information ges till ekonomicontroller som i sin tur träffar enhetschef minst en gång i månaden.

Den nybildade Familjeenheten Hägersten-Älvsjö uppvisar ett ekonomiskt underskott, vilket innebär att ovanstående arbete kommer att koncentreras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	4,2 %	1,9 %	4,6 %	5,5 %		5,7 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys Familjeenheten redovisar en sjukfrånvaro som ligger under kommunfullmäktiges årsmål, detta trots pågående pandemi.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,4 %	1,5 %	1,4 %	1,27 %	1,27 %	1,27 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys Korttidsfrånvaron för den sedan 1 juli 2020 sammanslagna familjeenheten visare en svag ökning. Enhetens sjukfrånvaro har under verksamhetsåret, och framförallt under hösten, varit starkt pandemipåverkad.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning är

ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Samarbete sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.




Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.



Förväntat resultat

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys Resultaten av årets medarbetarenkäter har ej sammanställts i en handlingsplan då pga sammanslagningen av de två stadsdelarna som har pågått under året. Resultaten från undersökningarna på de båda stadsdelarna har ej bedömts som relevanta då flera chefer har bytts ut och arbetsgrupper, lokaler och organisation har förändrats. Enhetschef har haft en dialog med Älvsjös förvaltningsledning under maj 2020 om att resultaten ej bör användas från årets undersökning då de saknar validitet, reliabilitet och användbarhet för verksamheterna.			
 Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Familjeenheten har inget att rapportera. Aktiviteten har ej kommit i gång.			
 Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Familjeenheten anpassar arbetsmiljön löpande utifrån arbetstagarnas behov och de förutsättningar som är möjliga och förenliga med god kvalitet. Dialog mellan arbetsgivaren och medarbetaren kring individuella anpassningar sker på medarbetartid. Med anledning av flytten till nya lokaler har enhetschef haft regelbundna träffar med skyddsombud kring eventuella arbetsmiljöanpassningar. Fortsatt planering pågår.			
 Förvaltningen kommer under året att fortsätta arbetet med att genomföra handlingsplanen för biståndshandläggares och socialsekreterares arbetssituation.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Enheten har inget att rapportera då inga aktiviteter har kommit i gång under verksamhetsåret. Planeringen har legat på avdelningsnivå.			
 Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			
<p>Familjeenheten har en Hot- och våldsplan som syftar till att förebygga hot- och våldsinidenter. Planen har reviderats under våren 2020 av en särskilt utsatt arbetsgrupp. Rapportering av våldshändelser i IA-systemet görs av närmsta chef och rapporteras till Enhetschef för sammanställning inför T1, T2 och VB, detta är förtydligt i planen. Uppföljning av om medarbetaren tycker att den har fått tillräckligt stöd görs av närmsta chef. Personal- och miljöfrågor följs upp löpande på medarbetartid enligt enhetens rutin.</p> <p>Under den första tertialen rapporterades ett Hot- våldsärenden i IA och under den andra ytterligare ett. Ärendena rapporterades av biträdande enhetschef som svarar för fortsatt uppföljning av medarbetarens arbetssituation och arbetsmiljö. Enhetschef är informerad och kvalitetsgranskar processen.</p> <p>Den hot och våldsplan som finns behöver revideras med anledning av förändringar i förvaltningshuset samt förändrade rutiner och roller. Enhetschef är delegat i frågan och ansvarar för att arbetet med revidering kommer gång under följande verksamhetsår.</p>			

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att de trivs med sina arbetsuppgifter och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö.

Analys

Familjeenheten

Medarbetarenkätens resultat har sammanställts under april månad men har ej analyserats utifrån Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö olika resultat, varken på grupp eller enhetsnivå. En handlingsplan utifrån resultaten har inte sammanställts då resultaten speglar de tidigare arbetsgruppernas skattningar.

Under året har sammanslagning av två barn och ungdomsenheter slagits ihop och flyttat in i ett kontorslandskap. De olika kulturerna från de två stadsdelarna har mötts och man har under hösten upptäckt att rutiner och arbetssätt behöver ses över i och med detta. En ny större ledningsgrupp har skapats som behöver lära känna varandra och skapa ett bra arbetsklimat. Kontorslandskapet har inte varit klart vad gäller möbler, ljudisolerande skärmar, solskydd och

elstolpar. Personalen har klagat på dålig ventilation, kyla och "kallras" från ventilationen. Skyddsombuden har anmält risker i arbetsmiljön enligt 6:6 a arbetsmiljölagen och arbetsmiljöverket har inlett en utredning. Detta föregicks av många anmälningar/rapporter i IA-systemet. Även i OSA-ronder vad gäller den psykosociala arbetsmiljön framkommer att personalen uttrycker att det dagliga arbetet påverkas mycket negativt av den fysiska arbetsmiljön och att riskerna i den har påverkat rutiner och arbetsledning. Flertalet har rapporterat en känsla av stress som uppstått pga fysiska arbetsmiljön ej varit färdigställt.

En omfattande riskfaktor för den övergripande arbetsmiljön har förutom sammanslagningen och flytten till nya lokaler, varit den rådande Covid 19 pandemin i samhället. Medarbetarna har informerats om myndigheters rekommendationer och stadsdelens förhållningsätt via nätet och har hänvisats till sina närmsta chefer för dialog och individuella anpassningar.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna. En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål:

Enheten arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheten

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten är tillgänglig och anpassad efter brukarnas behov.

Serviceinsatser och biståndsbedömda insatser kommer brukarna till nytta.

Lokaler och resurser används och fördelas strategiskt till största nytta för brukarna.

Analys

Familjeenheten

Ledningsgruppen ser löpande över resurserna på enheten, både vad gäller personal, ekonomi och kompetensförsörjning. Ledningsgruppen träffas vare vecka för att samordnar resurserna kostnadseffektivt på enheten.

Kostnadsdrivande ärenden föregås av insatsforum där budgetansvarig chef och interna och externa samarbetspartners bjuds in av biträdande enhetschef som är ansvarig för ärendet. Dessa ärenden kan vara placeringsnära eller där man kan överväga hemflytt från placering. Familjestödsgruppen har påbörjat ett arbete med att skapa en intensivteam som arbetar ofta och nära i ärenden för att skapa möjlighet att barn och unga kan bo kvar hemma med öppenvårdsinsats. Familjestödsteamet har även gått igenom alla pågående ärenden och avslutat de som pågått längre än sex månader där det inte finns skäl att förlänga insatsen. Köpt vård och personalstatus följs upp löpande genom månatliga prognosmöten med ekonomicontroller. Intern och extern samverkan pågår i de ärenden där det finns ett behov av insatser från flera vårdgivare och/eller huvudmän så att resurser fördelas effektivt och hållbart över tid.

Planering har påbörjats i att skapa ett "placeringsteam" där socialsekreterare och biträdande enhetschef arbetar enbart med ärenden som placerade. Detta för att uppföljning av mål följs upp mer koncentrerat och professionellt och att placeringar inte pågår längre än vad som krävs.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

— Ingen

Beskrivning

Avdelningen för HR, IT och innovation samordnar nämndens arbete med innovation.

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi
Kvalitetsobservationer
Kollegial observation
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Nämnden kommer att nyttja alla de möjligheter till kvalitetsutveckling och innovationer som införandet av nya sociala system kommer att innebära.

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Enhetsmål:

Enhetens arbetsätt är innovativa och av god kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våra arbetsätt är till nytta för brukarna.

Vi erbjuder digitala lösningar för kommunikation.


Vi använder oss av innovativa hjälpmedel och arbetsätt i kontakt med brukarna.

Analys

Verksamhetsåret 2020 har varit ett år som har krävt innovativa lösningar på grund av rådande Covid 19 pandemi. Enheten har erbjudit digitala lösningar till brukarna i form av brukarenkäter för systematisk uppföljning, digitala möten via Skype och Facetime. Vi har också kunnat erbjuda aktiviteter i utemiljö och mer än någonsin använt oss av sociala medier för kommunikation och information.

Uppföljning av väsentlighets- och riskanalyser, samt de internkontroller som gjorts under året visar på att enheten håller en hög kvalitet gällande de huvudsakliga arbetsprocesserna.

Familjeenheten har särskilt utmärkt sig gällande implementeringen av Viewpoint inom Familjevården vars goda resultat presenterats via stadens spridningskonferens och har uppmärksamats på sociala medier

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten testar det digitala uppföljningsverktyget Viewpoint	2020-01-01	2020-03-31	
Analys Tidigare Barn- och Ungdomsenheten Hägersten Liljeholmen uppvisade goda resultat kopplade till barns delaktighet och digitalisering i och med testandet av det digitala uppföljningsverktyget Viewpoint. Familjeenheten Hägersten-Älvsjö har beslutat att fortsätta implementeringen av Viewpoint för placerade barn och unga. Under nästkommande år kommer verktyget att implementeras även för unga som placerats i behandlingsfamilj, HVB och SIS, samt stödboende.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enhet :	Familjeenheten		
Enhetschef:	Ylva Firnhaber		
	Utfall i boks slut 2020	Budget	Awikelse
Beloppen anges i Tkr			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	329	1 800	1 471
Hysesintäkter	555	600	45
Bidrag och ersättningar	35 545	21 200	-14 345
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	1 180	100	-1 080
<i>Summa intäkter</i>	37 609	23 700	-13 909
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	74 660	70 773	-3 887
Övriga personalkostnader	7 178	7 765	587
Lokalkostnader	8 311	6 922	-1 389
Entreprenader och köp av verksamhet	72 798	54 900	-17 898
Övriga kostnader	7 491	2 540	-4 951
<i>Summa kostnader</i>	170 438	142 900	-27 538
<i>Summa netto</i>	132 829	119 200	-13 629

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT den 28 januari.

Systematiskt kvalitetsarbete

Vi informerar brukare om möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO. Utredningar enligt Lex Sarah, IVO och JO- används i kompetensutvecklingsarbetet på enheten både vad gäller utvärdering av arbetsprocesser samt i kompetenshövande syfte.

Vid behov av intern avvikelserapportering följs rutin på samarbetsytan. Rutinen tas upp en gång per år på arbetsplatsträffar och ingår i introduktionen. Intern avvikelse menas att

avvikelsen har skett inom enheten alternativt inom förvaltningen. Intern avvikelse har införts som en rutin på förvaltningen sedan 2019 detta i vår strävan att förbättra samverkan inom och mellan enheterna. Under året har det gjorts 31 interna avvikelser på enheten. 23 av dessa avser brister i handläggning internt på enheten. Fyra avser tekniska problem, t.ex fax, postgång. Två avser brister/misskötsel från klientsida och två avser brister i handläggning/kommunikation mellan enheter.

Antal registrerade klagomål från medborgare/klienter har det registrerats fem stycken totalt under året. Klagomålen har handlat om att vårdnadshavare/förälder inte känt sig delaktig och informerad kontinuerligt under utredning.

I IA-incidentrapporteringssystemet finns det 46 rapporter från den 21 april 2020. Tiden dessförinnan går ej att få fram på grund av sammanslagningen av stadsdelarna.

Rapporteringarna handlar till större delen om upplevda arbetsmiljöproblem kopplade till den fysiska arbetsmiljön, till hotsituationer och om stress på grund av hög arbetsmängd.

Arbetsmiljöskyddsronder (OSA) har genomförts i alla grupper. Resultatet sammanfaller med de IA-rapporter som har inkommit under året.

Vår sammanfattande bedömning av kvalitetsarbetet på enheten, såväl resultat från internkontroller som arbetet med att uppmärksamma interna avvikelser, visar på en hög rättsäkerhet och god kvalitet i myndighetsutövningen på enheten under 2019. De utmaningar och utvecklingsområden som kommer att lyftas fram under nästa verksamhetsår är arbetet med kvalitetsledningssystemet där vi behöver utforma tydliga processkartor samt göra en översyn av interna och externa rutiner.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT inom Familjeenheten den 28 januari 2021.