

Handläggare
Helena Hallgren

Till
Enheten Liljeholmens dagliga
verksamhet

Telefon: Tel 08-508 233 02

Verksamhetsplan 2021 för Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet

**Enheten Liljeholmens dagliga
verksamhet**

Telefonvägen 30

Tel 08-508 233 02

Tel 08-508 220 00

hagersten-alsvjo@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| Inledning..... | 3 |
| 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla..... | 7 |
| 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort..... | 7 |
| 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet..... | 10 |
| 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt..... | 18 |
| 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö..... | 18 |
| 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden..... | 20 |
| 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..... | 20 |
| 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna..... | 21 |
| Redovisning av ekonomi..... | 26 |
| Resursanvändning..... | 26 |
| Budget 2021..... | 26 |
| Övrigt..... | 26 |

Inledning

Vår verksamhetsidé och värdegrund

Vi erbjuder en meningsfull dag utifrån individuella behov och intressen. Vi utgår från varje enskild persons styrkor och förmågor, vårt arbete ska möjliggöra var och ens delaktighet och medbestämmande.

Verksamhetsbeskrivning

Liljeholmens dagliga verksamheter

Liljeholmens dagliga verksamheter består av åtta verksamheter: Liljans dagliga verksamhet, Örnbergs dagliga verksamhet, Trofast dagliga verksamhet, Västertorps dagliga verksamhet, Steget framåt, Nätverkets Yrkesgrupp, Fruängens yrkesgrupp samt Långsjöns dagliga verksamhet. Daglig verksamhet (dv) är en insats som man kan ansöka om via Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Liljans dagliga verksamhet

Liljans dagliga verksamhet arbetar metodiskt och pedagogiskt med inriktning mot konst, teater, trädgård, återvinning och media för att öka självständighet och delaktighet hos brukarna. Verksamheten har en affär i Gröndal som heter Gröna Liljan där våra produkter säljs.

Örnbergs dagliga verksamhet

Verksamhetens inriktning är "Där dina sinnen berörs", fokus i verksamhetens inriktning är musik, rörelse, sinnesstimulering, bild och form samt media.

Trofast dagliga verksamhet

På vårt hunddagis arbetar våra brukare som hundförare och har ansvar för varsin hund. Trofast är en yrkesinriktad verksamhet för vuxna kvinnor och män med funktionsvariation som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Hunddagiset har plats för tio hundar. Utöver hundpromenader består arbetet av hundvård, agility och olika ansvarsområden vad gäller skötsel av lokalerna.

Västertorps dagliga verksamhet

På Västertorps dagliga verksamhet vänder vi oss till personer som har omfattande intellektuella och fysiska funktionsnedsättningar. Västertorp är en liten enhet där vi erbjuder social gemenskap, rörelseträning och sinnesstimulering. Verksamheten är strukturerad och bygger på att ge en individuellt anpassad dag utifrån brukarens behov och förutsättningar.

Steget framåt

Är en verksamhet som vänder sig till brukare som vill komma närmre den öppna arbetsmarknaden. Verksamhetens arbetssätt är inspirerat av metoden Supported Employment. Det innebär att personer med funktionsnedsättning ges möjlighet att praktisera kortare eller längre tid på en vanlig arbetsplats. Utöver detta erbjuder verksamheten aktiviteter som matlagning, friskvård, kultur och temasamtal. Arbetskonsulenterna i Steget Framåt fungerar som en resurs och samarbetspartner för både arbetsgivare och praktikant.

Nätverkets Yrkesgrupp

Nätverkets yrkesgrupp riktar sig till personer med neuropsykiatriska diagnoser, främst Aspergers syndrom och förvärvad hjärnskada. Verksamheten har en datorinriktning och arbetssättet är helt individuellt utformat. Verksamheten är yrkesinriktad och får uppdrag från förvaltningen övriga verksamheter kring dator och media relaterade åtaganden.

Fruängens yrkesgrupp

Är en yrkesinriktad verksamhet som arbetar på uppdrag av förvaltningens övriga verksamheter och genomför enklare vaktmästaruppdrag så som att sätta upp hyllor, hämta återvinning etc.

Långsjöns dagliga verksamhet

Långsjöns dagliga verksamheten är inriktad mot hantverk. Verksamheten erbjuder sysselsättning i liten grupp och lugn miljö.

Brukare

Inom enheten deltar totalt 135 brukare (Liljans dv 38 brukare, Örnbergs dv 26 brukare och Trofast dv 9 brukare, Västertorps dv 9 brukare, Steget framåt 32 samt Nätverket 10).

Medarbetare

Inom enheten arbetar totalt 56 medarbetare, tre biträdande enhetschefer samt en enhetschef. Medarbetarna är fördelade på 43 vårdare, två arbetsterapeuter, 6 arbetskonsulenter och en administrativ assistent.

Lokaler

Liljans och Örnbergs dv ligger i närheten av varandra på Instrumentvägen i Örnberg. Liljan har en affär i Gröndal. Trofast dv har sin lokal på Valutavägen i Hägersten vilken är anpassad för verksamhet med hundar. Västertorps dagliga verksamhets lokaler ligger på Terrängvägen nära Hägerstensåsens tunnelbana. Steget framåt och Nätverket ligger i samma lokaler på och Långsjön har sina lokaler i Älvsjö.

Viktiga styrdokument

Våra styrdokument är Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), Arbetsmiljölagen, Livsmedelslagen, lex Sarah, systematiskt brandskyddsarbete (SBA), beställningar från beställarenheterna, brukarnas genomförandeplaner, scheman och rutinpärmar med mera.

Budget 2021

Budgeten för 2021 har en omslutning på närmare 40 000 000 kr och enheten går in i 2021 med budget i balans, även om några verksamheter har utmaningar i sin ekonomi.

Viktiga samarbetspartners:

Enheten har flera viktiga samarbetspartners såsom brukarnas anhöriga och företrädare, gruppboheter, biståndsbedömare, särskolor, Habiliteringscenter samt andra verksamheter som exempelvis Studieförbundet Vuxenskolan.

Vidare har verksamheterna samarbeten med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och olika externa företag och föreningar kring exempelvis praktikplatser för våra deltagare eller enklare arbetsuppgifter som kan utföras i våra verksamheter.

Kvalitets- och utvecklingsarbete 2021

Arbetet med att utveckla verksamheten och profilera samt förtydliga våra inriktningar fortskrider under 2021. Dels för att ytterligare få in fler arbetstagare och erbjuda meningsfulla aktiviteter även för dem som redan arbetar i verksamheterna men även skapa flera aktiviteter utanför verksamheten samt möjlighet till praktik. Vidare fortsätter vi att arbeta med att vidareutveckla brukarnas delaktighet och medbestämmande. Vi planerar att öka samarbetet mellan enhetens verksamheter och öka möjligheterna för deltagarna att göra stegförflyttningar som långsiktigt kan leda till att de närmar sig arbetsmarknaden.

Verksamhetsutveckling:

Hela enheten fortsätter under 2021 att fortbilda sig inom arbetsmetodik och förhållningssätt. Arbetet kring kompetensutvecklingsinsatsning fortsätter under början av 2021 med fokus på att öka kompetensen hos medarbetarna kring AKK, alternativa kommunikationssätt och brukares delaktighet och egenmakt,

Vidare läggs också en plan tillsammans med arbetsterapeuterna om hur implementeringen av digitala verktyg så som Ipad och dataprogram ska stödja brukarnas delaktighet och att den tillägnade kunskapen som medarbetarna fått under 2018/2019 ska nå ut till våra brukare och gagna dem.

Under senaste tre åren har verksamheternas genomförandeplaner och dokumentation granskats. Kontrollen innefattar att genomförandeplanen ska följs upp var 6 månad och att dokumentation sker regelbundet. Granskningen visar att det finns brister i det systematiska arbetssättet kring att följa upp genomförandeplaner och den löpande dokumentationen. Vidare visar granskningen att det finns utvecklingsbehov i att dokumentera, åtgärda och följa upp deltagares synpunkter och klagomål.

Då sjukfrånvaron inom några av verksamheterna är fortsatt hög kommer vi under 2021 att samarbeta med HR, företagshälsovård och berörda fackliga organisationer. Vi kommer att arbeta aktivt med hälsosamtal och följa upp sjukfrånvaron kontinuerligt.

Med anledning av att enheten har lediga platser vid ingången av 2021 kommer vi att marknadsföra oss mer aktivt mot biståndsbedömare och särgymnasium.

Liljans dagliga verksamhet

Liljans dagliga verksamhet har stora ekonomiska utmaningar då många deltagare slutade första delen av 2019 på grund av att de är över 67-år. Utifrån detta behöver verksamheten se över hur vi organiserar våra aktivitetsgrupper. Under första kvartalet så kommer vi att lägga mycket kraft på att effektivisera arbetsgrupperna samt att vi kommer aktivt att marknadsföra verksamheten genom att bland annat erbjuda gymnasieskolorna med konst- och hantverksinriktning workshops, hitta forum för att ställa ut vår konst, utöka samarbetet med biblioteken, med mera.

Örnsbergs dagliga verksamhet

På Örnsberg kommer verksamheten fortsätta med att utveckla sina aktivitetsgrupper och tillse att det finns ett systematiskt arbete kring aktivistgrupperna både gällande uppföljning och

utvärdering av dessa.

Vi fortsätter även under 2021 med extern handledning kring brukarfrågor.

Trofast dagliga verksamhet

Trofast kommer även under 2021 arbeta mer aktivt med brukarnas självständighet och följa upp verksamhetens arbetssätt mer strukturerat på brukarkonferenser. Brukarkonferenserna är ett forum för medarbetarna att kunna diskutera hur medarbetarnas arbetssätt och bemötande bidrar till att brukaren utvecklas och uppnår sina mål.

För att dokumentationen ska spegla brukarnas utveckling i självständighet och medbestämmande så kommer vi att ha dokumentationsworkshops och brukarkonferenser en gång per månad.

Vi fortsätter även under 2021 med extern handledning kring brukarfrågor.

Västertorps dagliga verksamhet

På Västertorp kommer vi arbeta med att utveckla sinnesupplevelser för våra brukare och se över våra lokaler för att se om vi kan skapa fler upplevelsestationer.

Långsjöns dagliga verksamhet

Verksamheten kommer att arbeta med positivt beteendestöd som arbetssätt gentemot brukare. Undersöka och prova olika digitala verktyg i verksamheten, t ex projicera olika miljöer samt se över lokalen för att bättre utnyttja den utifrån brukarnas behov

Stegget framåt

Under 2021 kommer verksamheten utveckla samarbeten mellan andra dagliga verksamheter för att ta vara på våra kunskaper, erfarenheter och resurser.

Nätverkets Yrkesgrupp

2021 kommer Nätverket att intensivera samarbetet med stadsdelens verksamheter men även över stadsdelens gränser. Vi kommer att se över möjligheten att hitta företagsplatser för deltagare och utveckla det interna samarbetet inom förvaltningen.

Nätverket har alltid som mål att synas mer i samhället och har därför en kontinuerlig diskussion med stadsdelens kommunikationsavdelning.

Fruängens yrkesgrupp

Vi kommer att under året erbjuda personer som kan och vill möjligheten att följa en utbildningsplan. När deltagaren gjort färdigt moment i utbildningsplanen får hen ett diplom. Detta i syfte att man som deltagare ska få en möjlighet att kunna börja bygga ett CV som man senare eventuellt ska kunna söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

Vi kommer också att starta upp en servicegrupp i förvaltningshuset som hjälper till med enklare servicesysslor.

Kompetensutveckling 2021

På enheten börjar vi jobba med VIP- kurser. Syftet med dessa är att förebygga våld i nära relationer för personer med intellektuella/psykiska funktionsvariationer.

Vi kommer att ha föreläsningar för personalen för att informera om kursens innehåll och vilka deltagare den riktar sig till.

Vi tillsätter grupper där vi vid varje tillfälle har olika teman och pratar exempelvis om självkänsla, relationer och om att göra val som är bra för en själv. Kursen innehåller också övningar för att träna oss i att vara tydliga med vad vi vill och inte vill.

Medarbetarnas delaktighet

Enheten har under sedan 2019 arbetat med verksamhetsplan och uppföljning av den i en så kallad VP-Grupp. Gruppen består av representanter från respektive verksamhet som vill delta vid utformningen av enhetens verksamhetsplan. På grund av rådande pandemi är flera av målen i verksamhetsplanen 2020 fortfarande under pågående process. Den 9 december skickas förslag på arbetsgång till gruppen tillsammans med K, ommunfullmäktiges mål, nämndmål och tidigare enhetsmål. I stor utsträckning kommer enheten att fortsätta arbeta med de mål och arbetssätt som beslutades under 2019. Ett utkast på VP skickas till representanterna den 18 december 2020 för översyn.


Samtliga medarbetare har fått en preliminär verksamhetsplan 2020 som vi har diskuterat på varje verksamhet på APT i januari.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------------|--------------|
|  Antal tillhandahållna platser för feriejobb | | Tas fram av nämnd | Tertial |

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls

från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödjande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkutbildning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och

andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledningen. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet. Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|-------------------|------------------|
| De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden. | 2020-01-01 | 2021-12-31 |

Enhetsmål:

Brukarna förbereds för att närma sig arbetsmarknaden

Förväntat resultat

Ökat samarbete inom enhetens verksamheter samt etablera och utveckla kontakter med arbetsmarknad

Arbetsätt

Målet inom enheten är att vidga samarbetet mellan verksamheterna för att underlätta för deltaga att förflytta sig inom enheten. Som ett led i detta kommer vi erbjuda studiebesök och

information till våra deltagare om våra olika verksamheter. Vi kommer att utforma ett material om våra verksamheter på "lättläst".

Vi kommer också att arbeta med arbetsuppgiftskedjor som involverar flera verksamheter inom enheten. Det kan till exempel handla om att Liljan skapar en affisch som Nätverket trycker och Fruängens yrkesgrupp sätter upp.

För de deltagare som står närmare arbetsmarknaden kommer vi undersöka möjligheterna att starta upp en företagsgrupp, dvs en grupp bestående av ca 5 deltagare och en handledare som arbetar ute på en arbetsplats.

Resursanvändning








Steget Framåt: Kompetensen hos arbetskonsulenterna på Steget framåt nyttjas både i arbetet med att starta utflyttade företagsgruppen men även för enskilda deltagare som önskar närma sig arbetsmarknaden.

Utveckling

Steget Framåt: Kompetensen hos arbetskonsulenterna på Steget framåt nyttjas både i arbetet med att starta utflyttade företagsgruppen men även för enskilda deltagare som önskar närma sig arbetsmarknaden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering | | öka | År |
|  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering | | öka | År |
|  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | 80 % | År |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | 90 % | År |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | 90 % | År |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | 79 % | År |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | 79 % | År |

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig konsuppladad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälpel fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att

använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns. Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på

arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÄN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentor i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet

med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendepän som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att

implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjös och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes

önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Enhetsmål:

Insatserna utformas så att de stärker brukaren möjlighet att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Samtliga deltagare kommer att ha ett mål som handlar om att öka självständigheten i sin genomförandeplan. Dessa mål kommer att följas upp på ett strukturerat sätt både inom personalgruppen och med deltagaren.

Arbetsätt

Vårt mål är att vi inom enheten ska arbeta med tydligare kartläggningar över deltagarens förmågor för att på ett strukturerat sätt hjälpa deltagaren att utvecklas utifrån sina förutsättningar. Det kan handla om att öka sin självständighet i en aktivitetsgrupp men även att träna sina förmågor för att på längre sikt närma sig arbetsmarknaden.

Vi kommer att arbeta med att stärka brukarnas tilltro till egen förmåga och arbeta tydligare med att visualisera brukarens utvecklingskurva.

Samtliga deltagare kommer att ha ett mål som handlar om att öka självständigheten i sin genomförandeplan.

Vi kommer att arbeta med tydliga scheman för arbetsmoment för att öka självständigheten i olika aktivitetsgrupper.

Medarbetarna observerar och dokumenterar utifrån den framkomna planen. Regelbundet följer stödpersonen upp hur deltagaren upplever både sin verksamhet men även det stödet som ges och hur långt brukaren upplever att hen kommit mot målet. Under mötena får stödpersonen information om vi behöver korrigera något i vårt bemötande och arbetsätt och har till ansvar att sprida informationen till övriga medarbetare i verksamheten och uppdatera eventuella rutiner.

På några av verksamheterna kommer vi att prova att erbjuda personer som kan och vill möjligheten att följa en utbildningsplan. När deltagaren genomfört alla moment får hen ett diplom. Detta i syfte att man som deltagare ska få en möjlighet att kunna börja bygga ett CV som man senare eventuellt ska kunna söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

Utbildningsplanen kan innehålla arbetsmoment inom data, kök, service, hantverk etc. Mallen kan användas både i syfte att dokumentera vad man kan och arbeta aktivt med att lära sig nya arbetsmoment. .

När man klarar av alla arbetsmoment på mallen så får man ett diplom från verksamheten som man kan använda i ett eventuellt CV som man kan använda om man vill söka praktik/arbete på den öppna arbetsmarknaden. Mallen ska finnas tillhands för de deltagare som vill och kan och det ska vara känt på verksamheten att möjligheten till diplomerat arbete finns att tillgå.

Resursanvändning

Enhetsens arbetsterapeuter: Kompetensen hos verksamhetens arbetsterapeuter kan användas för att göra kartläggningar över vilka hinder det finns för deltagaren i sin självständighet.

Utifrån detta utformas pedagogiska hjälpmedel och stöd anpassas.

Uppföljning

Enhetschef: Följer upp antalet stegförflyttningar 2ggr/år.

Biträdande enhetschef: Följer upp det löpande arbetet på plats genom resultatdialoger med medarbetarna 4ggr/år.

Arbetsterapeut: Följer upp de planer som upprättats och om de pedagogiska hjälpmedlen fungerar som önskat.

Utveckling


Genom att använda oss av QR-koder ökar vi möjligheten för deltagarna att vara självständiga i arbetsmoment.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------|--------------|
|  Totalt köpt energi i stadens verksamheter | | 1945 GWh | År |

Nämndmål:

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO₂e (koldioxidekvivalenter).

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast. | 2021-01-01 | 2021-12-31 |

Enhetsmål:

Undersöka möjligheten till lagergrupp

Förväntat resultat

Som ett led i att utveckla våra dagliga verksamheter och skapa verksamheter med uppdrag som är så likt ordinarie arbete som möjligt undersöks möjligheterna att skapa en lagerverksamhet som kan distribuera förbrukningsmaterial till förvaltningens övriga verksamheter.

Förhoppningen är att verksamheten bidrar till att minska miljöpåverkan genom att minska antalet transporter från leverantörer.

Arbetsätt

Vi tillsätter en projektgrupp som undersöker en sådan verksamhets effektivitet kopplat till efterfrågan, förutsättningar och ekonomi.

Resursanvändning

Initialt tillsätts en projektgrupp

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Vi arbetar med att synliggöra verksamheterna genom exempelvis informationsmaterial, samarbeten med särskolor, studiebesök och workshops.

Arbetsätt

Vi vill driva verksamheter som ligger i framkant och säkerställa att våra verksamheter är ett attraktivt val när man väljer en daglig verksamhet.

För att visa på vår bredd av verksamheter och deltagarens möjligheter att "avancera" mellan verksamheter behöver vi skapa ett nytt informationsmaterial. Vi behöver också öka informationen om enhetens samtliga verksamheter vid exempelvis studiebesök.

Vi behöver förbättra vårt samarbete med sarskolor, jobbtorg, arbetsförmedling och Iwork, bland annat kommer detta göras genom workshops, föreläsningar och öppet hus.

Vi kommer också arbeta mer aktivt med att få våra verksamheter att synas utåt som del i att synliggöra verksamheterna, det kan handla om allt från utställningar, delta i publika evenemang, vilka skapande alster vi gör i verksamheterna, vi kommer att undersöka möjligheterna till att utforma en webb-shop och arbeta mer med digitala informationskanaler genom ex dagens pyssel, hund dressyr online etc.

Resursanvändning

Vi använder våra resurser på ett effektivt sätt och planerar personaltäthet utifrån brukarnas behov.

Uppföljning




Enhetens ekonomiska resultat följs upp månatligen av enhetschef som delger biträdande chefer och planerar för lämpliga åtgärder i förhållande till resultatet.

Utveckling

Vi behöver förbättra samarbetet inom enheten för att tillvara ta både samtliga medarbetares kompetenser och skapa en lärandeorganisation.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|----------------------------|--------------|
|  Aktivt Medskapandeindex | | 82 | År |
|  Sjukfrånvaro | | Tas fram av nämnd/styrelse | Tertial |
|  Sjukfrånvaro dag 1-14 | | Tas fram av nämnd/styrelse | Tertial |

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

Arbetsätt

Genom tydliga mål för verksamheten och stöd i att avgränsa uppdrag och rollfördelning tydliggörs ansvar.

Ett professionellt bemötande och agerande behöver grunda sig i en samsyn kring vad detta innebär. Därför är värdegrund och etiska frågeställningar en återkommande punkt på verksamheternas personalmöten. Vår målsättning är att omsorgspersonalen ska bli mer coachande i sitt bemötande gentemot brukaren genom arbetsätt som supported employment och motiverande samtal. Att ständigt reflektera över sitt eget agerande och bemötande är viktiga inslag då man använder sig själv som verktyg. Vi kommer både genom stödpersonsmöten med biträdande enhetschef och genom microplanering reflektera över det arbete vi gör i verksamheten.

Genom att tillsammans arbeta med värdegrundsfrågor, ges möjlighet till gemensamt reflekterande och ett systematiskt arbetsätt kring våra mål tror vi att vår arbetsmiljö förbättras.

Verksamheterna har handledning cirka 10 gånger/år. Målet är att handledningen ska ge medarbetarna stöd och metoder i att hantera olika arbetssituationer som uppkommer i arbetet och fokusera på självbestämmande hos brukaren. Medarbetarna erbjuds att gå de utbildningar och föreläsningar som sker i stadens regi. Vid kännedom om annan utbildning som kan öka medarbetarnas kompetens, och verksamhetens kvalitet, tar vi ställning till kostnad och nytta för verksamheten.

Verksamheterna använder sig av stadens årshjul för att säkerställa att information förs ut till medarbetare.

Vidare skapas handlingsplaner utifrån framkomna förbättringsområden i ex medarbetarenkäter, skyddsronder etc. Biträdande chefer arbetar nära verksamheternas 5 skyddsombud och följer upp åtgärder utifrån avvikelser kontinuerligt och att dessa haft önskad effekt.

I slutet av året kommer även en sammanställning göras för att hela enhetens avvikelser för att se om det finns kopplingar kring de avvikelser som rapporterats i IA.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål:

Liljeholmens dagliga verksamheter är kostnadseffektiva

Arbetsätt

Liljeholmens dagliga verksamheter är en resultatenhet och har en budget på närmare 40 000 000 kr. Den största kostnaden i budgeten är för personalens löner. Den näst största kostnaden är för lokalkostnader, därefter kostnader för köp av verksamhet. Vi eftersträvar att hålla nere våra kostnader utan att tappa kvaliteten.

Vi arbetar med att försöka fördela våra resurser där det behövs, vilket innebär att medarbetarna anpassar sitt dagliga arbete utifrån brukarnas behov och de deltagare som är på plats. Vi försöker även att bara sätta in vikarier de tider som det verkligen behövs. Vi går alltid igenom varje enskild situation för att se om det behövs vikarietäckning vid t.ex. sjukdom eller semester eller om det går att omfördela personal inom verksamheten eller inom enheten.

Vidare ser vi över möjligheter att utnyttja och använda våra lokaler på ett mer strategiskt sätt och samarbeta med andra verksamheter inom förvaltningen.

Vi arbetar för att alltid handla ekonomiskt, smart och hållbart i våra verksamheter.

Uppföljning

Enhetschef följer upp enhetens ekonomiska resultat månadsvis med controller.

Utveckling

Vi undersöker möjligheten att ta fram ett digitalt bokningssystem för aktivitetsgrupper i de mer traditionella dagliga verksamheterna. Genom bokningssystemet kan vi optimera bemanningen utifrån brukarnas val av aktiviteter.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska

utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Förvaltningen ska utveckla arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med insatsen personlig assistans med syftet att stärka delaktighet och bryta isolering. | 2021-01-01 | 2021-12-31 |

Enhetsmål:

Vårt ledarskap utgår från kvalitet och innovation

Arbetsätt

Som ledare i våra verksamheter uppmuntrar vi verksamhetsutveckling.

Vi omvärldsbevakar och nätverkar med andra dagliga verksamheter inom staden och med externa samarbetspartners för att tillse att våra verksamheter fortsatt ligger i framkant.

Vi arbetar med verksamhetsplanen som utgångspunkt i vårt kvalitetsarbete och som grund för samsyn i våra mål och uppdrag som daglig verksamhet inom Stockholms stad.

Enhetens biträdande enhetschefer ansvarar för att följa upp det dagliga arbetet på verksamheterna och uppmärksamma de steg som verksamheterna och medarbetarna gör i förhållande till uppsatta mål.

Resursanvändning

Arbetsterapeuter: Enhetens arbetsterapeuter är en viktig resurs både i att implementera digitala verktyg och stödja i det löpande arbetet.

Uppföljning

Enhetschef: Följer upp verksamheternas utvecklingsarbete genom resultatdialog med biträdande chefer 4gg/år.

Biträdande enhetschef: Följer upp det dagliga arbetet genom individuella samtal med medarbetare.



Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Budgetår: 2021
Enhet: Liljeholmens dagliga verksamhet
Enhetschef: Helena Hallgren

| Beloppen anges i TKr | Budget |
|-------------------------------------|---------------|
| <i>Intäkter</i> | |
| Taxor och avgifter | 519 |
| Hysesintäkter | 0 |
| Bidrag | 0 |
| Försäljning | 38 895 |
| Övriga externa intäkter | 60 |
| Summa intäkter | 39 474 |
| <i>Kostnader</i> | |
| Personalkostnader | 29 564 |
| Övriga personalkostnader | 538 |
| Lokalkostnader | 4 980 |
| Entreprenader och köp av verksamhet | 1 200 |
| Övriga kostnader | 3 192 |
| Summa kostnader | 39 474 |
| Summa netto | 0 |

Övrigt