

## **Kritik mot Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd i Stockholms kommun för dröjsmål med att besvara en fråga och hantera framställningar om att få del av allmänna handlingar**

---

### **Anmälan**

I en anmälan som kom in till JO den 27 maj 2020 förde K.Ö. fram klagomål mot Älvsjö stadsdelsförvaltning i Stockholms kommun och anförde att förvaltningen dröjt med att lämna ut allmänna handlingar vid två tillfällen och att besvara en fråga om en park i Älvsjö. K.Ö. anförde sammanfattningsvis följande.

Den 3 juli 2019 begärde han hos förvaltningen att få ta del av handlingar som rörde förändringarna av en lekplats i parken. Han påminde om begäran vid två tillfällen innan den besvarades den 4 september 2019.

Den 11 mars 2020 begärde han att få del av en annan handling gällande lekplatsen. Den 6 maj 2020 frågade han förvaltningen via mejl när parken skulle öppna. Trots flera påminnelser hade han vid tidpunkten för anmälan till JO ännu inte fått del av den handling han begärt i mars 2020 eller svar på sin fråga.

### **Utredning**

Vid telefonsamtal med JO den 3 juni 2020 uppgav en parkintendent vid förvaltningen bl.a. att den handling som K.Ö. begärt att få ta del av i mars 2020 omedelbart skulle skickas till honom.

JO beslutade att inleda en utredning och uppmanade Älvsjö stadsdelsnämnd i Stockholms kommun att yttra sig. JO fick därefter information om att en ny stadsdelsförvaltning bildats den 1 juli 2020, Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, efter att Älvsjö stadsdelsförvaltning slagits samman med Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd i Stockholms kommun yttrade sig till JO den 25 september 2020, efter att ha gett berörda befattningshavare tillfälle att lämna

synpunkter. Nämnden anförde sammanfattningsvis att det som angetts i anmälan är riktigt, att förvaltningen i dessa fall inte följt kommunens rutiner som anger att utlämnande av allmän handling alltid ska ske skyndsamt och att återkoppling och utlämnande av allmän handling i bägge fallen skedde alldeles för lång tid efter den första kontakten.

### **Rättsliga utgångspunkter**

Grundläggande regler om allmänna handlingars offentlighet finns i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (TF). Var och en har rätt att ta del av en handling som förvaras hos en myndighet om den har kommit in till myndigheten eller upprättats där, förutsatt att den inte omfattas av sekretess (se 2 kap. 1–4 §§ TF). En allmän handling som får lämnas ut, dvs. som inte omfattas av sekretess, ska tillhandahållas genast eller så snart det är möjligt. Det ska normalt ske på stället och utan avgift. (Se 2 kap. 15 § TF.) Den som begär det har också rätt att mot en fastställd avgift få en kopia av handlingen. En sådan begäran ska behandlas skyndsamt. (Se 2 kap. 16 § TF.)

JO har i ett flertal beslut uttalat att ett besked i en utlämnandefråga normalt bör lämnas samma dag som framställningen har gjorts. Någon eller några dagars fördröjning kan dock godtas om det är nödvändigt för att ta ställning till om ett utlämnande får ske.

En myndighet ska se till att kontakterna med enskilda blir smidiga och enkla. Myndigheten ska lämna den enskilde sådan hjälp att han eller hon kan ta till vara sina intressen. Hjälpen ska ges i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till frågans art, den enskildes behov av hjälp och myndighetens verksamhet. Den ska ges utan onödigt dröjsmål. (Se 6 § förvaltningslagen.)

### **Bedömning**

Handläggningstiden för att besvara K.Ö:s framställningar om att få del av allmänna handlingar uppgick till två respektive knappt tre månader. Vad gäller K.Ö:s fråga om parkens öppnande, som han ställde i mejl i början på maj 2020, framgår det inte av utredningen om K.Ö. överhuvudtaget fick något svar från förvaltningen.


Förvaltningen har vid hanteringen av K.Ö:s framställningar och förfrågan inte levt upp till tryckfrihetsförordningens och förvaltningslagens krav på skyndsamt och Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd i Stockholms kommun förtjänar kritik för det.

I sitt yttrande har nämnden uppgett att förvaltningen kommer säkerställa att samtliga medarbetare känner till kommunens rutiner och gällande lagstiftning, för att se till att liknande brister inte uppstår igen. Jag ser naturligtvis positivt på det.

Ärendet avslutas.



Per Lennerbrant

Ärendet har föredragits av byråchefen Maria Wagermark. 

Sändlista

K.Ö.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd i Stockholms kommun (HÄ 2020/117)