

Handläggare
Lars Wennberg

Till
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsnämnd 2021-05-27

Telefon: 08-50823064

Tertialrapport 1 för 2021

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förslaget till tertialrapport 1 för 2021 med helårsprognos och överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Nämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 0,4 mnkr för biologisk mångfald i enlighet med ärendet.
3. Nämnden ansöker om budgetjustering avseende maskiner och inventarier med 6,8 mnkr i enlighet med vad som anges i ärendet.
4. Nämnden ansöker om budgetjustering för att motverka segregation om 5,3 mnkr i enlighet med vad som anges i ärendet.
5. Nämnden fastställer omslutningsförändringar om 3,9 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet och anmäler detta till kommunstyrelsen.
6. Paragrafen justeras omedelbart.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

Telefonvägen 30, Box 490
Box 490, 129 04 Hägersten

08-50822000
hagersten-alsvjo@stockholm.se

start.stockholm

Sammanfattning

Efter resultatöverföringar redovisas ingen avvikelse mot budget. Förvaltningen bedömer att samtliga av kommunfullmäktiges 12 mål för stadsdelsnämndens verksamhetsområden kommer att uppnås helt under året. Merparten av indikatorerna bedöms uppnås liksom samtliga av nämndens mål.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsdelsdirektörens stab och avdelningen för ekonomi och upphandling i samråd med övriga avdelningar. Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen 18 maj 2021.

Jämställdhetsanalys

Beslutsunderlag ska innehålla en jämställdhetsanalys som belyser hur beslutet förhåller sig till stadens jämställdhetspolitiska mål. Förvaltningen bedömer att det i detta ärende inte finns några särskilda jämställdhetsaspekter att beakta.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	14
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	20
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	25
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	40
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	49
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	49
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	50
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	52
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	54
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	57
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	62
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	63
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	64
Uppföljning av ekonomi.....	71
Uppföljning av driftbudget.....	71
Resultatenheter.....	75
Investeringar.....	76
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	77
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	77
Omslutningsförändringar.....	78
Budgetjusteringar.....	78
Medel för lokaländamål.....	78



Övrigt.....	79
Särskilda redovisningar.....	79
Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	79
Övrigt.....	80

Bilagor

- Bilaga 1. Ansökan Biologiskt mångfald ängsmark Vantörsvägen
- Bilaga 2. Slutrapport Klimatinvesteringar Safirgränd
- Bilaga 3. Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnds handlingsplan mot våldsbejakande extremism
- Bilaga 4. Ansökan medel för att motverka segregation

Sammanfattande analys

Stadsdelsnämnden redovisar i detta ärende att den inom ramen för tillgängliga resurser i huvudsak bedöms uppnå målen för verksamheterna och därför bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål för år 2021. Sammantaget redovisas ett underskott om 2,4 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar. Förvaltningen bedömer att alla av kommunfullmäktiges 12 mål för stadsdelsnämndens verksamhetsområden kommer att uppnås helt under året. Merparten av indikatorerna bedöms uppnås liksom samtliga nämndens mål. Ett arbete pågår för att ytterligare förbättra måluppfyllelsen och utveckla ekonomistyrningen.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Försörjningsstödstagandet i stadsdelen har ökat. Andelen vuxna med ekonomiskt bistånd är fortfarande låg i jämförelse med stadens genomsnitt. Försörjningsstödstagare i stadsdelsområdet får individuella insatser i nära samarbete med jobbtorgen och förvaltningens och stadens arbetsmarknadsåtgärder.

Tillgången till feriearbetsplatser i verksamhet i egen regi för ungdomar kommer att vara begränsad utifrån att den pågående Corona-pandemin gör att arbetsplatser inom vård, omsorg och förskola inte kan ta emot feriejobbare under sommaren 2021. Förvaltningen har två pågående projekt som kommer att generera platser utöver de som arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen tillhandahåller.

Trygghetsarbetet har haft flera fokus under första tertialen. En ny gemensam samverkansöverenskommelse med lokalpolisområdena Skärholmen och Globen har tagits fram. Platssamverkan pågår på flera platser.

Parkskötseln har fokuserat på att hantera det ökande antalet parkbesökare.

Hägersten-Älvsjös förskolor har god kvalitet på sin verksamhet. Merparten av stadsdelens barn i åldrarna 3-5 år går i förskola, cirka 98 procent. Vid mätning i april 2021 fanns det 6 037 barn inskrivna i stadsdelens 84 kommunala förskolor på 351 avdelningar/barngrupper. Alla sökande erbjuds barnomsorg inom garantitiden. Sedan pandemiutbrottet i februari 2020 är förskolans arbete anpassat till gällande riktlinjer. Förskoleavdelningen fortsätter driva flera övergripande utvecklingsarbeten som ska bidra till likvärdiga förskolor och ökad kvalitet.

Stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetsituation syftar till att anställda inom socialtjänsten och äldreomsorgen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. De anställdas förutsättningar att utföra sitt arbete är avgörande för kvaliteten på verksamheternas tjänster.

Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterares och biståndshandläggares arbetsituation fortgår.

Förvaltningen bedriver individ- och familjeomsorg som tryggar att den enskilde behandlas likställt och rättssäkert. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar och i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Samverkan sker med andra aktörer utifrån behovet att för den enskilde samordna insatserna och för att utveckla målinriktad samhandling.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens utförarverksamhet ger insatser av god kvalitet och med en hög grad av självbestämmande och delaktighet för den enskilde brukaren.

Fritidsverksamheten, mötesplatserna och fältverksamheten är anpassad efter dagens ungas behov och levnadsmönster och utvecklas i dialog med de unga.

Äldreomsorgen har påbörjat ett övergripande arbete i att se över styrdokument för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i och med sammanslagningen. Förvaltningens vård och omsorgsboende har under pandemin upprättat riskanalyser och dessa ska följas upp under årets tertialer och verksamhetsberättelse.

Ett prioriterat uppdrag är nå äldre som känner sig ensamma och isolerade och erbjuda dem möjlighet till social gemenskap samt ge råd och stöd. Projektet *Matlyftet 2021* syftar till att motverka undernäring och ofrivillig ensamhet.

Kost och nutrition är ett annat område som är prioriterat och verksamheterna har kommit igång tillsammans med förvaltningens dietist och verksamheternas kostombud i arbetet med måltidsobservationer och nattfastemätningar.

Den regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutenvården ställer krav på att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning. Samverkan med slutenvården och primärvården är viktig för att ha den enskildes trygghet och behov i fokus. Förvaltningen har arbetsmodellen Tryggt mottagande som förvaltningen har tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning ett led att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning från slutenvården. Inom förvaltningens särskilda boenden pågår arbetet med tvärprofessionella teamarbetet samt även ett utvecklingsarbete med läkarorganisationen för att få en mer tryggt och personcentrerad vård och omsorg.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningens samarbete med näringslivet är gott. Fokus ligger på att hitta nya samverkansmodeller samt att säkerställa tryggheten för näringsidkare i stadsdelsområdet.

I flera stadsdelar planeras och genomförs ny bostadsbebyggelse, bland annat i Solberga, Älvsjö centrum, Telefonplan, Liljeholmen och Årstadal. Projekten kommer att fortsätta under 2021 och framåt. Stadsdelsnämnden ser också till att tillgänglighets- och trygghetsperspektivet finns med i stadsutvecklingen. Även lokalbehovet bevakas på kort- och lång sikt för att garantera att stadsdelsnämndens verksamheter har ändamålsenliga lokaler.

Nämnden bistår trafiknämnden i genomförandet av gång- och cykelplanen. Stadsdelsområdets park- och cykelvägar är en del av stadens större vägnätverk och stadsdelsnämnden har aktivt arbetat för att framkomligheten varit god.

En stor och viktig målgrupp för kultur är barn och unga. För att nå denna målgrupp görs kultursatsningar i första hand där de befinner sig. Förskolan har tagit fram gemensamma ställningstagande för arbetet med kultur i förskolan. Den pågående pandemin har medfört att flera kulturutövare har anpassat och ändrat sitt utbud så att de kan möta barnen utomhus i mindre grupper.

Under loven har fritidsverksamheterna erbjudit aktiviteter såsom kreativa studios, konserter och workshops. Verksamheten har haft sina begränsningar och anpassat verksamheten utifrån folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Dagliga verksamheter, sysselsättningsverksamhet och öppna träfflokaler erbjuder kulturella aktiviteter för deltagare och besökare. De personer som bor på gruppboende får stöd att delta i kulturell verksamhet och evenemang utifrån personligt intresse.

I äldreomsorgens verksamheter erbjuds kulturupplevelser för stimulans och gemenskap. Aktiviteter anpassas utifrån varje enhets möjligheter och förutsättningar.

Föreningars engagemang och verksamhet stöds av stadsdelsnämnden bland annat i form av verksamhetsbidrag och arrangörstöd. Föreningarnas arbete och verksamheter bidrar på flera sätt till stadsdelen utbud av fritidsaktiviteter och kulturprogram.

Stadsdelsnämnden följer sin lokala miljö- och klimathandlingsplan för att minska utsläppen från de verksamheter som nämnden ansvarar för.

Stadsdelsnämnden har minskat utsläppen från livsmedel med 41 ton CO₂e för perioden januari-mars 2021 jämfört med samma period förra året. CO₂e per kilo livsmedel har sjunkit från 1,58 till 1,53. Stadsdelsnämndens förskoleverksamhet, som står för en överväldigande majoritet av livsmedelsinköpen, kommer att arbeta vidare med att få ner utsläppen ytterligare.

Elförbrukningen under årets tre första månader är ca 4 procent, eller 45 400 kWh, lägre under 2021 än 2020. Det motsvarar en minskning i utsläpp på 2,7 ton CO₂e.

Stadsdelsområdets parker och grönområden är väl använda, har utvecklats och underhållits kontinuerligt för att kombinera biologisk mångfald med rekreation. Även dagvattenhanteringsåtgärder vid Långsjöbadet och Bergtorpkärret har genomförts för att hjälpa Stockholm bli en mer klimattålig stad.

Stadsdelsförvaltningen kommer att delta i styrgruppen för arbetet med att ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel, som leds av miljö- och hälsoskyddsnämnden.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Sjukfrånvarosiffrorna är fortsatt osäkra, men har en nedåtgående trend, både sjukfrånvaron totalt och korttidsfrånvaron. Osäkerheten kring siffrorna har med smittspridningen av Covid-19 att göra, vilket gör det svårbedömt om trenden kommer att fortsätta nedåt kommande period.

Förvaltningen arbetar enligt plan inom områdena arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. Nya gemensamma mallar skapas, processer tydliggörs och utbildningar planeras och genomförs för att stärka förvaltningens chefer i uppdraget. Inom området arbetsmiljö planeras bland annat ytterligare utbildningar inom det grundläggande systematiska arbetsmiljöarbetet för chefer och skyddsombud.

Tydliga krav på social, miljömässig och ekonomisk hållbar utveckling ställs i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar genomförs och andelen elektroniska inköp ökar.

Utvecklingsarbetet inom innovation och digitalisering påverkas i stor utsträckning av Corona-

pandemin. Detta har ställt nya krav på innovation och möten har i huvudsak kunnat hållas via Skype och andra digitala verktyg. Stadsdelsnämndens möten livesänds och ligger sedan kvar på webben. Nämnden har också möjliggjort för den öppna delen och frågestunden att vara kvar i en digital form.

Uppföljning av ekonomi

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar på ett underskott om 2,4 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat sex nämndmål som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att alla fem mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt och fem nämndmål kommer att uppfyllas helt och ett delvis.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Stadsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad

Försörjningstagandet i stadsdelen fortsätter att öka, både vad gäller faktiskt antal hushåll och andelen bidragstagare i befolkningen. Ökningen består främst av nyanlända i behov av kompletterande försörjningsstöd, ensamkommande flyktingungdomar som behöver försörjningsstöd under sin gymnasietid samt personer som på olika sätt drabbats av den pågående pandemin. Nuvarande arbetsmarknadsläge gör att ytterligare ökning väntas.

Den huvudsakliga delen av det ökade antalet bidragshushåll utgörs av arbetslösa, och av personer med socialmedicinska hinder. De senare har ofta en bakomliggande beroendeproblematik som kräver samverkan med andra verksamheter och parallella insatser, innan en eventuell planering för arbete och egen försörjning kan komma till stånd. I gruppen finns även äldre personer vars faktiska möjligheter till annan försörjning är uttömda.

Försörjningsstöddagare får alltid individuella insatser som utformas i samarbete med jobbtorgen och de arbetsmarknadsåtgärder som förvaltningen och staden erbjuder. Vid

utredning används stadens bedömningsinstrument Initial bedömning. I ärenden som rör barn genomförs barnkonsekvensanalys. De bidragstagare som hör till gruppen nyanlända, eller av annan anledning behöver undervisning i svenska språket, har med detta som en del av sin arbetsplan. De personer som befinner sig långt från arbetsmarknaden får stöd i samverkan med arbetsförmedling, försäkringskassa och läkare. Det finns möjlighet att få offentligt skyddat arbete (OSA) eller Stockholmsjobb med olika former av anställningsstöd. Det utvecklade samarbetet med Jobbtorg Skärholmen innebär att arbetssökande också kan remitteras dit för insats i form av Extratjänst. De personer och familjer som lever i osäkra boendeförhållanden får stöd av förvaltningens bolots och boskola. Förvaltningens budget- och skuldrådgivare erbjuder ekonomisk rådgivning och hjälp med eventuell skuldsaneringsansökan, för de som är i behov av detta.

Det ökade antalet bidragshushåll har medfört en ökad arbetsbelastning för socialsekreterarna på mottagningen och utredningsgruppen och det systematiska arbete som krävs för att få ut personer i arbete och egen försörjning har blivit fördröjt. Åtgärder för att minska väntetiderna i mottagningen har genomförts, väntetiden från första kontakt till nybesök är som längst 14 dagar och ofta kortare än så.

Feriearbete



Utifrån rådande pandemi saknas tillgång till feriearbetsplatser i förvaltningens regi inom vård, omsorg och förskola. De platser som tillhandahålls via arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen erbjuds och två projekt pågår inom förvaltningen vilka kommer att generera pluster i Liljeholmen och i Älvsjö.



Samhällsvägledning för nyanlända

Sedan 2018 arbetar två samhällsvägledare med målgruppen nyanlända i stadsdelsområdet. Verksamheten erbjuder individuell vägledning på de boenden som finns i stadsdelsområdet. Så snart pandemin är över återöppnas den öppna mottagningen på Midsommargården och informationsmöten utifrån relevanta teman kommer åter att hållas. Samhällsvägledarna förmedlar även information om föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning. Samhällsvägledningen har haft särskilt fokus på de personer och familjer som är på väg att uppnå SHIS:s maximala boendetid på fem år. Vägledarna arbetar i nära samarbete med personal från SHIS för att säkerställa att de boende får det stöd och den information de behöver. Till verksamheten har projektet Föreningsguider, *Nästa Steg - en trygg vidareflytt*, varit knutet. Projektets syfte har varit att kunna erbjuda de familjer som ska lämna SHIS Bjällerkransen ett bredare stöd. De goda erfarenheterna från detta implementeras nu i samhällsvägledarnas ordinarie verksamhet.

Arbete för ökad jämställdhet

Det är fortsatt betydligt fler män än kvinnor i stadsdelsområdet som uppstår försörjningsstöd. Drygt hälften av alla bidragstagare är ensamstående män. Det är också män som i högre utsträckning har långvariga bidragsbehov, en bild som ser likadan ut både i staden och på nationell nivå. Att män i högre grad än kvinnor har behov av försörjningsstöd styrs av faktorer som inte är påverkbara utifrån stadsdelsförvaltningens uppdrag och resurser. För att motverka ojämlikheten i bidragstagandet prioriteras män när det gäller anställningar i form av Stockholmsjobb och OSA.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
och tagit del av arbetsmarknadsinsatser								
Analys Mätmetod är under utveckling. SLK återkommer inför tertialrapport 2.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	0 st	0 st	369 st	350	400 st	9 000 st	Tertial 1 2021
Analys På grund av pandemin kan inga platser till ungdomar erbjudas inom gruppbofästigheter, äldreomsorg och förskola. Förvaltningen använder de platser som arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen har tillhandahållit samt genomför två egna projekt för att kompensera för bortfallet. Förvaltningen överväger att tillhandahålla fler platser än vanligt under höst- och jullov.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledningen. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet. Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Analys

Målet kommer att nås helt. Den rådande pandemin har medfört en stadig uppgång av antalet hushåll inom ekonomiskt bistånd. Swecos preliminära prognos för mars indikerar en ökning av medelbidraget med 0,7%.

Samverkan med Jobbtorg fungerar väl och arbetet med att stärka samverkan med Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet och näringslivet pågår i syfte att öka antalet individer som får arbete.

Under år 2020 bestod målgruppen för det kommunala aktivitetsansvaret i Hägersten-Älvsjö av totalt 651 personer i åldern 16-20 år. Av dessa var 306 kvinnor och 345 män. Ungefär 55 procent av de unga i målgruppen nåddes via det uppsökande arbetet. Det finns ett stort fokus på arbetet med unga vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden. Syftet är att de ska närma sig arbetsmarknaden till exempel genom studier eller praktik i samhandling med Jobbtorg. Avseende beroendedelens målgrupp har en ny tjänst som kombinerad arbeidskonsulent/case manager inrättats i syfte att korta vägen in på arbetsmarknaden för målgruppen. Insatsen kommer att utvärderas i samband med T2:an.

Ett samarbete med en förtroendeläkare pågår. Läkaren handleder socialsekreterare kring möjligheten för sjukskrivna brukare att bli självförsörjande genom sjukersättning via Försäkringskassan. Läkaren skriver även underlag för ansökan till Försäkringskassan. Resultatet av samarbetet med förtroendeläkaren utvärderas under våren.

Barnkonsekvensanalyser genomförs särskilt vid avslagsbeslut. Uppföljning av att barnkonsekvensanalyserna genomförs är en del av internkontrollen.

Antalet familjer med barn som ansöker om ekonomiskt bistånd ligger fortsatt på en låg nivå.

Feriearbete

Tillgången till feriearbetsplatser i verksamhet i egen regi för ungdomar kommer att vara begränsad utifrån att den pågående Corona-pandemin gör att arbetsplatser inom vård, omsorg och förskola inte kan ta emot feriearbetare under sommaren 2021. Förvaltningen använder de platser som har erhållits via arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen samt har två pågående projekt i vilka det kommer att erbjudas platser under sommaren. Förvaltningen undersöker möjligheten att ordna fler platser än vanligt under höst och jullov.

Samhällsinformation till nyanlända


Förvaltningens samhällsvägledare har fortsatt arbetet med att vägleda målgruppen nyanlända i stadsdelsområdet, både individuellt och i öppna grupper. På medborgarkontoret i Älvsjö finns information och stöd genom samhällsvägledning samt tillgång till datorer och bibliotek. Medborgarkontoret erbjuder samhällsvägledning till alla medborgare i stadsdelen. Vad gäller stöd till nyanlända har man fokus på samhällsvägledning vid inflytt till stadsdelen. På medborgarkontoret arbetar sedan november 2020 en ung, nyanländ person som IT-värd. Hon arbetar till och med oktober 2021.



Ett nätverk har startats för samverkan kring arbetet med nyanlända. I nätverket deltar medarbetare från stadsdelsförvaltningen och representanter från civilsamhället. Syftet är att få en bild av nuläget och behov och möjligheter framåt. Samhällsvägledarna deltar även i arbetsmarknadsförvaltningens stadsövergripande nätverk för arbete med nyanlända.

Nyanlända har också tillgång till kompletterande samhällsvägledning i samarbete med SHIS. Insatsen vänder sig riktat till de familjer och enskilda vars maximala boendetid om fem år löper ut under 2020 eller 2021. De goda erfarenheter som kommit från detta arbete har utnyttat i ett LUM-projekt för vidare utvecklingsarbete tillsammans med Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Projektet är pågående och syftar till att aktivera civilsamhället i integrationsarbetet med nyanlända som ett komplement till stadens egna insatser.

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor har prioriterat arbetet med bostadsvägledning. Två samhällsvägledare på enheten har tät samverkan med både SHIS och medborgarkontoret i Älvsjö. Behovet är stort och samarbetet med Boskolan har förstärkts. En kommande utmaning är att anpassa bostadsvägledning till ändrade förutsättningar när boendetid blir max 2 år istället för 5 år.

Inflyttning på genomgångsboendet vid Personnevägen pågår. Det finns 54 lägenheter varav 36 är uthyrda. De allra flesta som har flyttat in på Personnevägen är kvotflyktingar i behov av mycket stöd och hjälp och som hänvisats direkt till stadsdelen. Det har påverkat antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd. Medborgarkontorets samhällsvägledare har besökt boendet och presenterat sig och berättat om vilket stöd de nyanlända kan få vid medborgarkontoret.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100 %			100 %	100 %	100 %		Tertial 1 2021
Analys Under perioden januari - april har 18 nyanlända inflyttade personer fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning. Av dessa var 11 män och 7 kvinnor.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.	2020-01-01	2021-12-31	
 Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad ska med anledning av pandemin och dess ekonomiska konsekvenser genomföra en analys av förändrad målgrupp och dess behov. Underlaget ska syfta till att anpassa och utveckla arbetsmetoder mot egen försörjning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2021-01-01	2021-12-31	
 Medborgarkontoret ska i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd.	2021-01-01	2021-12-31	
 Medborgarkontoret ska tillsammans med SHIS Bostäder utveckla samarbetet med genomgångsbostäder för nyanlända.	2021-01-01	2021-12-31	
 Medborgarkontoret ska undersöka möjligheten att införa besöksräkning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Medborgarkontoret ska utveckla samarbetet med civilsamhället.	2021-01-01	2021-12-31	
 Verksamheterna fortsätter sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Stadsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Trygghetsarbetet har haft flera fokus under första tertialen. En ny gemensam











Samverkansöverenskommelse med lokalpolisområdena Skärholmen och Globen har tagits fram. Platssamverkan pågår på flera platser. I Liljeholmen har gruppen hanterat trygghetsproblem kring flera fastigheter. I Älvsjö-Solberga har platssamverkan för hela området startat och i resecentrum har SL och polisen satt upp nya övervakningskameror. I Fruängen-Västertorp-Hägerstensåsen pågår ett samarbete med Sisab för att motverka ungdomshäng på förskolegårdar. I Solberga har två gångtunnlar fått snygga och tåliga paneler med motiv som målats av skolbarn. I Örby slottspark har trafikkontoret satt upp parkbelysning.



Parkskötseln har fokuserat på att hantera det ökande antalet parkbesökare. Under januari-februari spolades isbanor på tolv mindre bollplaner. Lugnets grillplats har fått ett nytt tak och planering pågår för att bygga fler grillplatser i Älvsjöskogen. Trekantens badplats har utökats och Långsjöbadet har förberetts för nytt rullgräs i maj. Vårstädningen pågår till den 15 maj tillsammans med föreningar och skolor.

Krisledningsgruppen har infört verktyget CoSafe för mer effektivt agerande vid kriser och genomfört en mindre skrivbordsövning. En större krisledningsövning planeras till juni. En arbetsgrupp för stadsmiljö- och trygghetsfrågor har inrättats av stadsdelsnämnden och haft sitt första möte.

Arbete för ökad jämställdhet

Stadsdelsnämndens fokus på trygghet och trivsel på allmänna platser ökar allas möjlighet att nyttja dessa platser. Åtgärder under första tertialet har bland annat gällt slyröjning för bättre sikt, utsmyckning av gångtunnlar, ny belysning i Örby slottspark och nya övervakningskameror i Älvsjö resecentrum.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor						79 %	79 %	2021
  Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						80 %	-	2021
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning						73 %	73 %	2021
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden						73 %	73 %	2021
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön						80 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Hägersten-Älvsjö är ett tryggt, säkert och välskött stadsdelsområde att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Beskrivning

2020 sammanfogades Hägersten-Liljeholmens och Älvsjö stadsdelsnämnders respektive strukturer för prevention, trygg- och säkerhetsarbete samt brottsförebyggande arbete. Arbetet med att säkerställa att stadsdelsområdet är tryggt och säkert kommer att göras genom riktade satsningar tillsammans med andra aktörer mot det som skapar otrygghet. I detta arbete ingår både social prevention och situationell prevention, det vill säga sociala åtgärder respektive åtgärder i den fysiska miljön. Stadsdelsnämnden inrättar också en tvärpolitisk grupp för trygghet och utemiljö i syfte att förbättra informationsflödet mellan förvaltning och nämnd.

Samverkansöverenskommelsen med polisen

Stadsdelsnämnden kommer i början av 2021 att anta en ny samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Skärholmen respektive Globen. Stadsdelsnämnden har ett nära samarbete med polisen och uppdaterar den gemensamma lägesbilden för stadsdelsområdet kontinuerligt. Nämnden samarbetar även med polisen i frågor kring trygghetskameror och ordningsvakter, och för en kontinuerlig dialog med polisen om vilka platser som har störst behov och är lämpliga för detta.

Trygghetsinventeringar och investeringar

Det finns platser inom stadsdelsområdet som upplevs som otrygga och har en högre grad av ordningsstörningar och brottslighet än andra platser. Stadsdelsnämnden arbetar löpande och aktivt med att identifiera otrygga områden och söker trygghetsmedel för att genomföra trygghetshöjande insatser. För att identifiera otrygga platser görs inventeringar i dialog med civilsamhälle, näringsliv, polis, och andra förvaltningar. De som bor och verkar i stadsdelsområdet har lokal kunskap som förvaltningen utgår ifrån i sitt trygghetsarbete. Stadsdelsförvaltningen samarbetar med trafikkontoret för att förbättra belysningen på platser som upplevs som otrygga, samt har en löpande dialog med trafikkontoret om trygghet vid gångtunnlar. Förvaltningen ser också över parkmark vid ingång/utgång till tunnlar för att säkerställa trygga miljöer. Trygghetsvandringar kommer att genomföras på prioriterade platser utifrån den lägesbild som tas fram tillsammans med polis och andra aktörer. När det gäller trygghet på förskolegårdar för nämnden för en dialog med respektive fastighetsägare i syfte att öka tryggheten på gårdarna efter att förskolorna har stängt. Investeringar för att åtgärda otrygga platser planeras baserat på tidigare inventeringar. Nämnden söker i verksamhetsplanen 2021 trygghetsmedel för ett flertal projekt: ett utegym i Fruängen, bättre belysning i Sannadalsparken, ny belysning på en lekpark i Västertorp, ny belysning längs en

gångväg vid Mälärhöjdens IP samt ett utegym, bättre belysning och upprustning av Elektraparken i Västberga.

Platssamverkan

Stadsdelsnämnden bedriver platssamverkan i Älvsjö, Liljeholmen, Fruängen/Hägerstensåsen/Västertorp. Den genomförs med lokala aktörer från bland annat kommunala bolag, civilsamhälle, polisen och näringslivet. Tydligare lägesbilder ska tas fram för att säkra upp effektivt riktade satsningar. Platssamverkan bidrar till att relevanta aktörer kraftsamlar och samverkar bättre i områden som pekas ut att vara i behov av satsningar som leder till ökad trygghet och säkerhet. Under 2021 kommer ett omtag tas för att utöka platssamverkan kring Älvsjö centrum. Även kulturförvaltningen kommer att tas med i arbetet med platssamverkan och platsaktivering. Utöver platssamverkan arbetar nämnden med att samordna punktinsatser med olika aktörer på platser som upplevs som otrygga, exempelvis i Axelsberg. I Axelsberg har nämnden även ansökt om LOV 3, beslut i frågan väntas under början av 2021.

Kris- och katastrofledning

Förvaltningen kommer att introducera verktyget CoSafe för att effektivare kunna agera och samverka vid kris och katastrof. De tjänstepersoner inom förvaltningen som är utsedda att vid en krissituation fungera som stödpersoner åt drabbade ingår i förvaltningens grupp för psykiskt och socialt omhändertagande, Posom. Under året kommer gruppen med stödpersoner att inventeras och utvecklas. En krisledningsövning ska också genomföras.

Arbete mot våldsbejakande extremism (VBE)

Handlingsplanen mot VBE revideras årligen. Då ingår också en uppföljning av beslutade insatser för att se att de är genomförda och fungerar som tänkt. VBE-arbetet utgår från lokala lägesbilder som uppdateras kontinuerligt. Arbetet sker i samverkan med kommunstyrelsens centrala samordnare, polis, kulturnämnden, idrottsnämnden, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden.

Stadsmiljö

Grönområden, parker och naturområden i Hägersten-Älvsjö ska fortsätta vara attraktiva, välskötta och trygga samt bidra till ökad biologisk mångfald. Stadsdelsnämnden har en nära samverkan med trafiknämnden, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden i arbetet med stadsdelsområdets gröna infrastruktur. Samverkan stärker grönområdenas kvalitet och utveckling, både på kort och lång sikt.

Hägersten-Älvsjös parker och naturområden ska bjuda in till motion, möten, rekreation och naturupplevelser. En central del av att ha inbjudande parker är att de är välskötta och städade. Nämnden kommer fortsätta att arbeta med systematiska uppföljningar av parkentreprenörens arbete med skötsel och städning av parker. Nämnden ser till att stadens städgaranti efterlevs och att det finns tillräckligt med skräpkorgar i parkerna. Daglig städning och plockning av skräp görs i flertalet parker. Vid behov och när vädret är fint ökar stadsdelsnämnden renhållningen i de populäraste parkerna. På våren erbjuds föreningar och skolklasser att delta i föreningsstädning. Nämnden uppmuntrar också privata skräpplockarinitiativ genom att vid

behov erbjuda sopsäckar, plockpinnar och upphämtning. Förskoleverksamheten deltar i Håll Sverige Rent genom aktiviteten Grön Flagg. Vidare sker slyröjning i naturmark och klippning av träd och buskage vid behov för att säkerställa god sikt som i sin tur bidrar till ökad trygghet.

Stadsdelsnämnden har tilldelats medel för större parkinvesteringar för fyra projekt. Kerstin Hesselgrens park/Vippan i Fruängen kommer att rustas upp. Parken Blomsterdalen i Årstadal ska färdigställas. I Örby slottspark ska grusgångar och planteringar förnyas i samband med att trafikkontoret sätter upp belysning i parken. Långbroparken ska också få upprustade gångar, planteringar och fontändamm. Samtidigt ska förvaltningen projektera för en ny gemensamhetsodling i Långbroparken. De mindre parkinvesteringsmedlen kommer bland annat att användas till att genomföra medborgarförslag. I Krausparken kommer en upprustning att starta av området närmast Mälarhöjdens centrum, där bland annat ett utegym för äldre ska anläggas.

Stadsdelsnämndens strandbad och strandpromenader är populära. Stadsdelsnämnden kommer i samverkan med miljöförvaltningen att utreda möjligheten att utöka strandbadet vid Långsjöbadet. Nämnden söker även medel för tre projekt inom ramen för Stockholm vid vattnet. Det handlar om en ny brygga i Långsjön vid Glasmästarvägen, upprustning av delar av strandpromenaden i Ekensberg, samt en utökning av strandbadet vid Trekanten.

Tillgänglighet

Stadsdelsnämnden ser till att behoven hos äldre och personer med funktionsnedsättning tas i beaktande i den offentliga miljön. Vid nybyggnation och stadsutveckling som exempelvis parkutveckling tas dessa perspektiv med tidigt i planprocessen för att säkra att Hägersten-Älvsjö är en tillgänglig stadsdel där alla människor ska kunna nyttja stadsdelsområdets offentliga miljöer. Parker och gångvägar inventeras löpande och kompletteras med parkbänkar och papperskorgar vid behov. Programmet för äldrevänliga städer uppmärksammas genom att förvaltningen planerar för ett utegym för äldre.

Förväntat resultat

Upplevelsen av trygghet hos invånarna har ökat.
Invånarnas nöjdhet med städning och skötsel av parker har ökat.
Förvaltningen har höjt kompetensen i krishantering.
Tillgängligheten i stadsdelsområdets parker har ökat.

Analys

Trygghet

Stadsdelsnämnden har upprättat en ny gemensam samverkansöverenskommelse med lokalpolisområdena Skärholmen och Globen. Den gemensamma lägesbilden för 2021 har tagits fram tillsammans med lokalpolisområdena och utbildningsförvaltningen.

Platssamverkan pågår på flera platser. I Liljeholmen finns en Whats App-grupp som är ett bra sätt för snabb kommunikation om det aktuella läget mellan polis, stadens och gallerians ordningsvakter, ungdomsjouren och fältassistenter. Ett möte om åtgärder för ökad trygghet

och trivsel på Liljeholmstorget har genomförts med trafikkontoret och fastighetsägare. Därutöver har gruppen hanterat konkreta trygghetsproblem i anslutning till vissa fastigheter i området. *Team Samhandling* har startat kring en grupp ungdomar i området.

I platssamverkan Fruängen-Västertorp-Hägerstensåsen pågår ett arbete tillsammans med Sisab för att minska skadegörelse i samband med att ungdomar vistas på förskolegårdar. Även här har *Team Samhandling* startat kring en grupp ungdomar.

I området Älvsjö C - Solberga har förvaltningen genomfört ett uppstartsmöte för övergripande platssamverkan med alla fastighetsägare och andra intressenter i området. Det kommer att följas upp med olika arbetsgrupper. I den platssamverkan som funnits sedan tidigare för Älvsjö resecentrum har arbetet fortsatt. Både SL och polisen har satt upp nya övervakningskameror. I Älvsjö centrum har en uppföljande trygghetsvandring gjorts i Prästgårdsgårde i samarbete med trafikkontoret. I de nybyggda kvarteren i Kabelverket/Älvsjöstaden har förvaltningen tillsammans med polisen och fastighetsägare påbörjat en orsaksanalys kring inbrott i området.

Planering för trygghetsinvesteringarna pågår utifrån de medel som söktes i verksamhetsplanen. Trygghetsmedel för utegym i Fruängen beviljades inte, men kommer att finansieras med nämndens egen parkbudget. Projektet tryggare tunnlar, där skolbarn har varit med och utsmyckat två gångtunnlar för ökad trygghet i Solberga, har avslutats och blev mycket uppskattat av boende i området. Örby slottspark, som tidigare var helt mörk, har under våren fått parkbelysning i trafikkontorets regi, utifrån önskemål från medborgare och från stadsdelsförvaltningen.

En arbetsgrupp för stadsmiljö- och trygghetsfrågor har inrättats av stadsdelsnämnden och har haft sitt första möte. Syftet är att förbättra informationsflödet mellan förvaltning och nämnd i dessa frågor, samt öka delaktigheten och kunskapen om nämndens uppdrag. En person från varje parti i nämnden deltar i gruppen.

Kris- och katastrofarbete

Förvaltningen har tagit fram rutiner för bombhot mot förvaltningen och andra svåra situationer. Ett nytt verktyg för kriskommunikation har införts i syfte att kunna agera mer effektivt vid kriser. Lokala krissamverkansgruppen har därefter gjort en mindre skrivbordsövning för att testa hur samverkan fungerar vid en oönskad händelse i stadsdelsområdet. Den utökade krisledningsgruppen, där även brandförsvaret, polisen, regionen och kyrkan ingår, har haft ett möte. Handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har uppdaterats.

Park

Stadsdelsnämnden ansvarar för snöröjning på parkvägar, och under denna vinter har arbetet fungerat i stort sett bra. Under januari-februari var vädret tillräckligt kallt för att förvaltningen skulle kunna spola isbanor på 12 mindre bollplaner, vilket blev mycket uppskattat.

Årets slyröjning har genomförts i bostadsnära naturmark. Slyröjning genomförs före eller efter fåglarnas häckningstid. Eftersom stadens parker har fler besökare än vanligt blir det också mer skräp. Vårstädning i naturmark som utförs av föreningar är klar. Många föreningar vill delta, och de får en viss ersättning för arbetet. Stadens städkampanj som genomförs tillsammans med Håll Sverige Rent, och som främst riktar sig till skolor och förskolor, pågår

under april-maj. Parkentreprenörens vårstädning ska vara klar senast 15 maj.

Älvsjöskogen har, liksom alla stadens naturreservat, haft extra många besökare det senaste året. Flera önskemål om skidspår kom in till förvaltningen under januari, men den entreprenör som kan utföra uppdraget hade svårt att hinna med alla stadens skidspår och förslaget genomfördes aldrig. Besökare i reservatet gjorde under tiden egna skidspår. Besökare eldar i skogen på ej iordningställda platser, vilket inte är tillåtet. Förvaltningen planerar därför för ytterligare grillplatser i Älvsjöskogen.

Inför badsäsongen har Trekantens badplats utökats, vilket länge varit ett önskemål. Förvaltningen har breddat sandstranden genom att ta bort vegetation och lägga ut ny markduk och sand. Upprustningen av Långsjöbadet är till största delen klar och allmänheten har tillgång till stranden. Gräsytorerna är dock ännu inhägnade i väntan på att nytt gräs ska rullas ut i maj. I Lugnets parklek har ett tak byggts över grillplatsen. Planering pågår för årets upprustning av Krausparken i Mälarhöjden, där pensionärsrådet har bidragit med kunskap för att skapa en miljö som är tillgänglig för äldre.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Förvaltningen följer upp parkentreprenaden i enlighet med den rutin som nämnden antog under 2020.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen inrättar en tvärpolitisk grupp för trygghet och utemiljö i syfte att förbättra informationsflödet mellan förvaltning och nämnd.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska anlägga ett utegym för äldre i Krausparken	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska anlägga ett utegym i Elektraparken	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska genomföra en krisledningsövning.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska genomföra informationsinsatser för att förebygga brandolyckor i hemmet för hemtjänstens brukare.	2020-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen ska introducera verktyget Cosafe för effektivare krisledning.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska rusta upp Kerstin Hesselgrens park i Fruängen.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för ökad delaktighet och ökat inflytande för nämndens råd, att råden är med tidigt i planerings- och beslutsprocessen i viktiga frågor som rör de målgrupper som råden representerar.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska vid upprustning av parker öka tillgängligheten.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen utreder i samverkan med miljöförvaltningen möjligheten att utöka strandbadet vid Långsjöbadet.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Stadsdelsnämnden ska samverka med lokalt näringsliv, civilsamhället, polis, stadens berörda nämnder och bolagsstyrelser samt andra relevanta aktörer genom platssamverkan.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys









Stadsdelsnämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige* med underliggande nämndmål förväntas uppnås under året.



Hägersten-Älvsjös förskolor har god kvalitet på sin verksamhet. Merparten av stadsdelens barn i åldrarna 3-5 år går i förskola, cirka 98 procent. Vid mätning i april 2021 fanns det 6037 barn inskrivna i stadsdelens 84 kommunala förskolor på 351 avdelningar/barngrupper. Alla sökande erbjuds barnomsorg inom garantitiden. Sedan pandemiutbrottet i februari 2020 är förskolans arbete anpassat till gällande riktlinjer.















Förskoleavdelningen fortsätter driva flera övergripande utvecklingsarbeten som ska bidra till likvärdiga förskolor och ökad kvalitet. Fokus ligger på att revidera och implementera arbetssätt och rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet samt kompetensförsörjning, kommunikation, arbetssätt och metoder för säker förskola och likvärdiga lärmiljöer. Utvecklingsenheten samordnar och driver de pågående utvecklingsarbeten tillsammans med enheterna. Resursenhetens team används kontinuerligt av enheterna för handledning och fortbildning.

Arbete för ökad jämställdhet

Där det är möjligt att ta fram könsuppdelad statistik analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras även detta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,4 %	2 %	36,4 %	38,6 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 1 2021
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan				89 %		88 %	88 %	2021
  Antal barn per grupp	17,2 barn/avd.			16,5 barn/avd.	16,5 st	16	16	Tertial 1 2021
Analys								
Stadens mål om genomsnitt 16 barn i barngrupperna nås inte fullt ut. Trenden med en högre efterfrågan på platser under vårterminen och en minskning under höstterminen förväntas fortsätta under 2021.								
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,2 st			5,3 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 1 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Periodens utfall är 5,2 förskolebarn per anställd, något lägre än utfallet i VB som var 5,3 förskolebarn per anställd.								
 	Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget			3,5		3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Utbildningen ger barnen likvärdiga möjligheter att uttrycka sina tankar och åsikter för att ha inflytande över sin vardag. Barnkonventionens intentioner är tydliga i utbildningens innehåll. Alla barns olika språkliga och kommunikativa förmågor och behov tas till vara för att skapa förutsättningar för ett tillgängligt och fungerande språk för alla barn.

Interkulturellt förhållningssätt präglar undervisningen samt förskollärarnas och barnskötarnas kommunikation med barn och vårdnadshavare. Förskolans medarbetare har adekvat

kompetens för att utföra sitt läroplansuppdrag. Kompetensutveckling prioriteras för att ytterligare stärka medarbetarnas förutsättningar att bedriva undervisning av hög kvalitet.

Förväntat resultat

Barnens intressen och behov ligger till grund för hur utbildningen utformats.

Barnkonventionens intentioner är synliga i utbildningens innehåll.

Alla barn möter en varierad språklig och kommunikativ miljö.






Analys

Förvaltningen bedömer att målet nås. Arbetet med revidering av språkprogrammet pågår i avdelningens språknätverk. Samverkan mellan socialtjänst, äldreomsorg och förskola har startats för att hitta vägar till att utveckla arbetet med minoritetsspråk.

Kompetensutvecklingsinsatser kopplade till språkutvecklande arbete är planerade att genomföras digitalt med alla enheter. Förskoleenheterna fortsätter utveckla sina arbetsätt och uppföljningsmetoder för att säkra att arbetet med barnkonventionen integreras i undervisningen.

Förvaltningens introduktionsförskola arbetar uppsökande riktat till nyanlända föräldrar.

Förskoleavdelningens resursenhet erbjuder förskolans medarbetare kompetensutveckling om barn i behov av särskilt stöd i form av utbildningsfilmer med tillhörande stödmaterial utöver handledningar. Ungefär hälften av förskoleenheterna har redan tagit del av utbildningsmaterialet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska i samarbete med förskoleenheterna revidera underlagen för stadens språkprogram	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens förskoleavdelning ska utveckla arbetet med minoritetsspråk	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens förskoleenheter ska fortsätta utveckla sina arbetsätt med barnkonventionen	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens introduktionsförskola ska arbeta uppsökande riktat till nyanlända föräldrar	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens resursenhet på förskoleavdelningen ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling om barn i behov av särskilt stöd i syfte att stärka alla barns möjligheter att utvecklas utifrån sin egen förmåga	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Alla barn i förskolan utvecklas och lär utifrån sina förmågor i lärmiljöer av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Alla barn erbjuds en pedagogisk, stimulerande och trygg utbildning som utgår från skollagen och läroplanens mål. Utbildningen präglas av samt stärker barnens intresse och nyfikenhet för att lära och erövra nya erfarenheter och kunskaper. Barns behov, inflytande och delaktighet är

en utgångspunkt för hur utbildningen utformas. En god omsorg är en förutsättning för utveckling och lärande.

Utbildningen bedrivs i likvärdiga lärmiljöer som uppmuntrar till lek och utforskande. Språk och fysisk rörelse tillsammans med hållbar utveckling är särskilt prioriterade områden. Användningen av digitala verktyg främjar undervisningen och barnens utforskande.

Förskolornas systematiska kvalitetsarbete är en förutsättning för att erbjuda en likvärdig utbildning och undervisning av hög kvalitet. Förskolorna planerar, följer upp, utvärderar och analyserar verksamheten. Stadens webbaserade kvalitetsindikator för förskola är en viktig del i detta arbete. Barnens lärande och utveckling dokumenteras, följs upp och kommuniceras med vårdnadshavarna, bland annat via Skolplattformen.

Förskolorna präglas av ett tydligt ledarskap, tydliga roller, ansvarsfördelning och kommunikation på alla nivåer i organisationen.



Förväntat resultat

Alla barn möter likvärdiga lärmiljöer utformade utifrån intentionerna i läroplanen. Alla barn är fysiskt aktiva utifrån sina förutsättningar, i utmanande och varierande miljöer. Alla barn utmanas i sin användning av digitala verktyg i lärandet.






Analys

Förvaltningen bedömer att målet nås. Förskoleavdelningens fokus är att fortsätta utveckla rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen, kommunikation samt användandet av digitala verktyg i undervisningen. Arbetet fortsätter löpande under året, både i ledningsgruppen samt via kompetensutvecklingsinsatser för medarbetare. På grund av pandemin planeras alla insatser genomföras digitalt i första hand.

En arbetsgrupp med verksamhetsrepresentanter tar fram övergripande ställningstaganden för likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer. Syftet är att utveckla arbetet med stadens webbaserade kvalitetsindikator (WKI) samt höja lärmiljöernas kvalitet. Implementeringen planeras delvis i ledningsgruppen, delvis på enheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Självvärdering utifrån läroplansuppdraget avseende undervisningsmiljöer				3,6		3,6		2021
 ♀ Vårdnadshavares sammanfattande omdöme om förskolans arbete med normer och värden				91		90		2021



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska fortsätta att utveckla gemensamma strukturer för det systematiska kvalitetsarbetet.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska stärka rektorer i deras kommunikation med vårdnadshavare och medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska tillsammans med förskoleenheterna implementera ställningstaganden för digitala verktyg i sina verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska tillsammans med förskoleenheterna utforma och implementera ställningstaganden som ska ligga till grund för en likvärdig och tillgänglig lärmiljö.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens förskoleenheter ska utveckla sina arbetssätt med kvalitetsindikatorer i syfte att höja lärmiljöernas kvalitet.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås och då målvärdet bedöms uppnås under året för 13 av 14 indikatorer.

Arbete för ökad jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång åtgärdas detta.

Uppföljning av handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

Stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetsituation syftar till att anställda inom socialtjänsten och äldreomsorgen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. De anställdas förutsättningar att utföra sitt arbete är avgörande för kvaliteten på verksamheternas tjänster.

Arbetet på enhetsnivå fortgår. Genom att utveckla introduktionen för nya medarbetare och fortlöpande erbjuda kompetensutveckling skapas utvecklingsmöjligheter. Avdelningarna för social omsorg och äldreomsorgen tar emot socionompraktikanter. Ett lokalt kompetens- och utvecklingsforum med representanter från de myndighetsutövande enheterna har verkat sedan våren 2018 på uppdrag av ledningsgrupperna. Under 2020 påbörjades arbetet med jämställdhet inom ramen för handlingsplanen och under hösten 2021 kommer arbetet med hot och våld att kopplas till handlingsplanen.

Individ- och familjeomsorg

Förvaltningen bedriver individ- och familjeomsorg som tryggar att den enskilde behandlas likställt och rättssäkert. De individer som behöver insatser ges dessa i första hand i ett tidigt skede och i öppna former. På det områden där det finns används evidensbaserade metoder. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar och i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Samverkan sker med andra aktörer utifrån behovet att för den enskilde samordna insatserna och för att utveckla målinriktad samhandling.

Omsorg om funktionshindrade









Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens utförarverksamhet ger insatser av god kvalitet och med en hög grad av självbestämmande och delaktighet för den enskilde brukaren.

Öppen verksamhet för barn och ungdomar

Fritidsverksamheten, mötesplatserna och fältverksamheten är anpassad efter dagens ungas behov och levnadsmönster och utvecklas i dialog med de unga. Unga får stöd av vuxna så att de känner sig trygga i den offentliga miljön. Verksamheterna jobbar aktivt med att ge unga stöd i att avstå från tobak, alkohol, övriga droger och antisocialt beteende.















Ungdomsmottagningen verkar för att alla unga ska uppleva att verksamheten är till för dem och veta vad de där kan få hjälp med där genom besök i alla 8:e klasser. I verksamheterna får unga HBTQ-personer stöd i sitt vuxenblivande utifrån sina behov och levnadsmönster. Unga med funktionsvariation erbjuds fritidsverksamhet utifrån sina behov.



Centralt i arbetet för samtliga verksamheter är att samverka med andra som har tonåringar som målgrupp. Samarbete sker inom förvaltningen, inom stadsdelsområdet med vårdnadshavare, grundskolor, gymnasieskolor, polis och inom staden med kollegor eller utifrån problemområde.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	57,14 %			52 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 1 2021
   Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	20,6 %	20,1 %	21,3 %		22 %	22 %	Faststälts t1	Tertial 1 2021







































Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	100 %	54,2 %	90 %	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				86 %		93 %	öka	2021
Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				97 %		96 %	öka	2021
Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				86 %		80 %	80 %	2021
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	62,5	58,82 %	66,67 %	63,64	75	75 %	75 %	Tertial 1 2021
Analys								
Analyser på individnivå visar att de barn som ej når resultaten delvis är nyanlända, har särskilda behov kopplat till neuropsykiatriska funktionsvariationer, dokumenterad problematisk skolgång sedan många år och sammanbrott i familjehem. Förvaltningen fortsätter att följa upp familjehemsplacerade barns skolgång på individnivå tillsammans med familjehem och skolor. Förvaltningen verkar för att undvika sammanbrott i familjehem.								
Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				100		100 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				92 %		90 %	90 %	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				80 %		79 %	79 %	2021
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått				36,29		35 %	Tas fram av nämnd	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
från socialtjänsten (socialpsykiatri)								
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)						40 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	85,07	82,95 %	88,89 %		90	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
Analys								
Stödmaterialet för mätning av indikatorn nådde förvaltningen sent vilket gör att förvaltningen startar mätningen med utredningar som startades 2021. Antalet avslutade utredningar är lågt att analys inte är meningsfullt.								
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	54,39	73,64 %	59,72 %		70	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
Analys								
Förvaltningen fick tillgång till stödmaterialet sent och har påbörjat mätning för utredningar inledda 2021. Antalet färdigställda utredningar är fortfarande lågt och kan inte ligga till grund för analys.								
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem						10	Tas fram av nämnd	2021
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						192 st	Tas fram av nämnd	2021
  Antal vräkningar som berör barn					1	0	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
Analys								
En vräkning som berör barn har inte gått att avvärja under den första tertialen. Vräkningen berodde på hyresskulder och störningar i boendet och hyresvärden var inte villig att godta kvarboende. Lägenhetsinnehavarens barn flyttade före avhysningen till den andra föräldern. Lägenhetsinnehavaren var avflyttad vid tiden för avhysningen. I samband med detta ärende uppmärksammades att en bättre samordning behövs när flera enheter och handläggare är inblandade och att denna typ av ärendet måste hanteras skyndsamt samt att de handläggare som deltar på Bosamgruppens möten måste ha mandat att följa upp avhysningsärenden inom sin egen arbetsgrupp.								
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				77 %		92 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälper fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns. Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av

särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÄN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentorerna i våldsprevention (MVP) och anpassa

den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden

är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjös och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtyck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet kommer att uppnås under året.

Barn och unga

Under den första tertialen har det inkommit 1187 anmälningar/ansökningar rörande barn och unga. Antalet ligger på en fortsatt hög nivå. Andel förhandsbedömningar inom tidsgräns fjorton dagar på är 78 % och inom mottagningsgruppen 85 %. Andel utredningar som handlagts inom fyra månader är i snitt 85 %.

Antal individer i öppenvården i egen regi var i januari 2021 138 och ökade till 164 individer vid mars slut. Ett fokus har varit att få större genomströmning av ärenden inom öppenvården. Öppenvården kan erbjuda ett till fem samtal utan krav på biståndsbeslut. Även familjestödarna knutna till familjecentralen erbjuder samtalsstöd utan biståndsbeslut. Fokus på beviljade insatser i egen regi har resulterat i bildandet av ett team för lösningsinriktad intensiv hemmabaserad familjebehandling (LIHF) inom öppenvården. Teamet har idag ett intensivarbete i fyra familjer. När teamet är inarbetat ska det kunna arbeta med åtta till tio pågående ärenden.

Det finns cirka 94 pågående placeringar på SIS, HVB, i stödboende och träningslägenhet. Ett placeringsteam startade i februari 2021 med uppdrag är att följa upp placeringar på SIS, HVB, stödboenden och träningslägenheter. Syftet är att höja kvaliteten i uppföljningar och omprövningar av vården. Den fokuserade och intensiva handläggningens syfte är att den unge inte ska vara placerad längre än nödvändigt och att följa upp att målen i vårdplanen nås.

Team samhandling där polis, fältassistenter, elevvårdsteam, rektorer, preventionssamordnare och familjeenhetens medarbetare ingår har påbörjat sin samverkan. Flera Team samhandlingsmöten har hållits under tertialen. Syftet med mötena är att snabbt lyfta en akut oro för en grupp unga eller kring en individ. Förvaltningens preventionssamordnare har samordnarfunktion för denna samverkan samt för SSPF (Skola, socialtjänst, polis, fritid)-möten. Familjeenheten är i rekrytering av socialsekreterare för tjänstgöring hos polisens lokalpolisområden Globen och Skärholmen. Det pågår dialog med Skärholmens SDF rörande samarbete. Även en uppsökande socialsekreterare är under rekrytering.

Samverkan med grundskoleområdet fortgår. En digital workshop tillsammans med grundskolechefen och stadsdelens rektorer och elevvårdsteam har hållits under februari med lyckat resultat. Ett identifierat och prioriterat område för samverkan med skolan och hälso-sjukvården i området, är barn och unga med problematisk skolfrånvaro. Förvaltningen deltar aktivt i kartläggning av målgruppen genom BUS samverkan samt erbjuder riktade och samordnade insatser utifrån kartlagt behov. Förvaltningen implementerar stadens arbetsmodell för skolsocionom i skolsociala team.

Det förebyggande arbetet kring att upptäcka och förebygga tidiga tecken på kriminalitet hos barn och unga genom strukturerade allvarssamtal inom 48 timmar har utvecklats under tertialen. Samverkan kring detta kommer troligen förbättras då tjänsten socialsekreterare hos polis är tillsatt.

Familjeenheten har under tertialen skapat en pilot som innebär att enheten omvandlar cirka fyra befintliga socialsekreterartjänster till "seniorhandläggare". Tanken är att en erfaren socialsekreterare ska kunna bidra i introduktion av nyanställda, vara ett erfaret stöd som medhandläggare i komplexa ärenden och även utvecklas själv i sin kompetens utan att behöva byta arbetsplats. Syftet är att behålla erfarna, kompetenta medarbetare och ge gott stöd under introduktionsperioden för nyanställda.

Det digitala uppföljningsverktyget Viewpoint för placerade barn och unga används som tidigare inom familjevårdsgrupperna med gott resultat. Planen är även att verktyget ska implementeras i enhetens egna placeringsteam. Familjeenheten har implementerat SAMS-modellen och att tagit del av utbildning.

Inom föräldrastödsprogrammet har det hittills i år genomförts fyra digitala kurser i ABC med 32 deltagare. Ytterligare några föräldrar från Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde har deltagit i kurser i Komet och ABC som Farsta stadsdelsförvaltning ordnat.

Insatser mot hemlöshet

Förvaltningen tillhandahåller en tillgänglig budget- och skuldrådgivning och personer som riskerar att vräkas från sina bostäder fångas upp i det vräkningsförebyggande arbetet. Familjer och enskilda som har kontakt med individ- och familjeomsorgen och som lever i osäkra boendeförhållanden kan få stöd av bolots.

Vuxna med missbruk

De vuxna med missbruk som söker insatser hos förvaltningen har ofta komplexa behov på grund av samsjuklighet, många är också hemlösa. Detta ställer stora krav på flexibilitet i kombination med struktur i utredning och insatser. Samverkan är nödvändig med flera externa aktörer inom hälso- och sjukvård, psykiatri, polis och kriminalvård samt andra myndigheter. Under perioden har initiativ tagits till lokal samverkan på ledningsnivå med regionens beroendevård och psykiatri. Utrednings- och förändringsprocessen har ofta långa perspektiv. Situationen för brukarna förändras ständigt och bristen på förutsägbarhet och uthållighet hos den enskilde komplicerar arbetet. Stadens kvalitetsgaranti upprätthålls genom att ett första besök erbjuds inom tre dagar. Under pågående pandemi har digitala möten införts. Det standardiserade instrumentet ASI (Addiction Severity Index) används som utredningsinstrument och för uppföljning. Förvaltningen förfogar över ett brett utbud av insatser i egen regi och dessa anpassas utifrån de behov som framkommer hos målgruppen. Initialt kan fem icke biståndsbedömda samtal erbjudas i motiverande och utredande syfte. Hemmaplanslösningar i egen regi är prioriterat.

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor samt beställarenheten funktionsnedsättning arbetar sedan januari 2021 med ett projekt som heter *Samhandlingsteam* vuxna. Syftet med projektet är att samordna insatser mellan enheterna för vissa personer med samsjuklighet samt att ge stöd till handläggare som arbetar med denna målgrupp. Projektet beräkna pågå mellan maj-oktober 2021 och förväntas resultera i metoder för att arbeta med

denna målgrupp.

Familjerätt

Antalet frivilliga samarbetsamtal har fortsatt att öka. En anledning kan vara att pågående pandemi orsakar nya frågeställningar att lösa för separerade föräldrar vilket orsakar konflikt samt att pandemisituationen innebär utmaningar i familjerelationer. Antalet utredningsuppdrag ligger på en hög nivå. Familjerättsverksamheten har under Coronapandemin utvecklat nya arbetssätt och bland annat uppmärksammat goda erfarenheter av digitala möten.

Familjerätten har påbörjat ett arbete gällande uppföljningar av vårdnads-, boende- och umgängesutredningar och har en färdig rutin för detta som väckt intresse hos andra stadsdelsförvaltningar. Uppföljningarna är ett sätt att öka brukardelaktigheten och ett tillfälle att lära mer om hur bemötande och arbetssätt upplevs av brukarna. Uppföljningarna stärker även barnrättsperspektivet.

Socialpsykiatri

Brukarna inom socialpsykiatrin har tillgång till tillgänglig och rättssäker biståndsbedömning och trygga insatser av god kvalitet. Utvecklingen inom området under första tertialen har rört ökad delaktighet, möjlighet att närma sig arbetsmarknaden och utveckling och anpassning av verksamheten utifrån de krav som nya regler för utskrivning från slutenvård ställer. Metoderna MI och det lågaffektiva förhållningssättet är arbetssätt som stärker den enskildes möjlighet till kontroll och delaktighet i sitt eget liv. Den 1 januari 2021 omorganiserades träfflokaler och sysselsättningsverksamhet i egen regi. Verksamheterna utvecklar brukarinflytandet så långt det är möjligt trots pandemin. Friskvård och stöd i användandet av digital teknik erbjuds brukarna.

Våld i nära relationer

Hägersten-Älvsjö SDF samarbetar med Skärholmens SDF rörande relationsvårdscentrum (RVC). RVC i Skärholmen erbjuder de individer som aktualiseras och/eller ansöker om stöd utifrån våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ett professionellt och utvecklat stöd som syftar till att skapa ett skydd för individen och ge förutsättningar för att hen ska leva ett självständigt liv fritt från hot och våld. Barnkonsekvensanalyser görs i alla utredningar där det finns barn i familjen. RVC har HBTQ-diplomerats. Under den första tertialen har 57 Hägersten-Älvsjöbor varit i kontakt med RVC av dessa är 47 kvinnor och 10 män. Antalet pågående utredningar under aktuell period är 121 utredningar. Av dessa avser 103 kvinnor och 18 män. Från Hägersten- Älvsjö har RVC 85 behandlingsärenden, 71 kvinnor och 14 män.

Öppen fritidsverksamhet och fältverksamhet

Utvecklingen av enhetens fritidsverksamhet pågår. Målet är en engagerande, tillgänglig verksamhet anpassad efter barn och unga samt deras behov och levnadsmönster. Då krävs en flexibel och innovativ verksamhet som också tillvaratar digitaliseringens möjligheter. Ungdomar är fortsatt rörliga vilket verksamheten och dess personal behöver anpassa sig efter. Fritidsledare rör sig mellan verksamhetslokalerna eller i de digitala miljöerna utifrån tema på verksamheten och behov. Åtgärder för att minska smittspridningen av covid-19 har försvårat arbetet med fritidsverksamhet i samverkan med civilsamhälle samt kommunala verksamheter

som utbildningsförvaltning, idrottsförvaltning och kulturförvaltning. Planerna fortskrider och påsikt kommer utvecklingen att fortsätta och planerna genomföras. Verksamhetstiden anpassas efter vilken tid barnen och ungdomar har möjlighet att delta vilket innebär mer öppethållande under eftermiddagstid och under veckosluten. På mötesplatserna erbjuds unga en plats att vara på tillsammans med andra unga i sällskap av ledande. Verksamheten är öppen för alla inom åldersspannet men hitintills har smittspridningsbegränsande åtgärder kraftigt reducerat antalet besökare som kan tas emot i lokalerna. Månatliga verksamhetsmöten har genomförts där de unga i varierande grad är med och planerar och genomför av dem valda aktiviteter.

Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation pågår. Samarbetet med föreningen MÄN och Länsstyrelsen för att utveckla metoden *Mentorer i våldsprevention* (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten pågår enligt plan. Under första kvartalet har workshops genomförts med arbetsgruppen och alla medarbetare inom fritidsverksamheten för unga. Under våren testas övningar med besökarna. Under våren testas övningar med besökarna. Handlingsplanerna för ANDT för fält och fritid har uppdaterats.

Planeringsarbete för mötesplatsen i Liljeholmens som även ska inrymma en stor ungdomsmottagning pågår. En projektplan är under framtagande och astighetsnämnden har fattat ett inriktningsbeslut för erforderlig ombyggnad av fastigheten. Arbetet pågår enligt plan med sikte på start av verksamheten hösten 2022.

Ungdomsmottagning

Kuratorsbesöken på ungdomsmottagningen har under perioden i första hand genomföras digitalt. Besökande ungdomar som föredrar fysiska möten har i bland fått vänta längre på mötet än brukligt. Veckans vanligen fyra dropin-tillfällen per vecka har varit inställda sedan pandemin bröt ut. Tillgängligheten till mottagningen har därmed minskat. De fysiska klassbesöken för alla årskurs-åttor har varit inställda sedan pandemin bröt ut. Skolorna har i låg utsträckning använt sig av erbjudandet av ersättande digitala klassbesök dock fortgår digitaliseringen av skolprogram.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning ges tillgänglig och rättssäker handläggning som syftar till att likställigheten i staden upprätthålls. Förvaltningen driver verksamheter i egen regi med hög kvalitet som tillgodoser ett brett spektra av behov och intressen. Grunden för utvecklingen av verksamheterna är stärkt egenmakt för den enskilde brukaren. För att stärka egenmakten används digitala hjälpmedel, det lågaffektiva förhållningssättet och de dagliga verksamheterna arbetar för att ge de brukare som kan en möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. Kvaliteten i bemötandet säkras genom välutbildade och engagerade medarbetare. Metoden kvalitetsobservationer har implementeras. Brukarna ges möjlighet att delta i stadens kulturella utbud och hälsofrämjande aktiviteter. Mycket av planerat utvecklingsarbete har fått stå tillbaka under pandemin då möten och andra gruppaktiviteter inte kan genomföras. Under perioden har två nya gruppbestäder öppnat.




För att stärka brukarnas förmåga till kommunikation och inflytande i grupp- och servicebestäderna används individuellt anpassade digitala lösningar, bildstöd samt tekniska

och begåvningsstödjande hjälpmedel av olika slag. Delaktighet och självbestämmande för den enskilde brukaren är ett centralt område då insatsernas utförande planeras

Förvaltningen arbetar med att ta fram rutiner för att motverka oegentligheter gällande personlig assistans. Det handlar bland annat om att systematiskt kontrollera att assistansutförare har ett aktuellt tillstånd från IVO att bedriva verksamhet samt att genomföra kontroller vid ansökan om merkostnader vid ordinarie assistents sjukdom. En central arbetsgrupp i staden arbetar med att ta fram rutiner och riktlinjer för alla stadsdelsförvaltningar och enheten följer detta arbete.

Förvaltningen har inlett arbetet med att kartlägga behov, intresse och förutsättningar för personer som bor i bostad med särskild service enligt LSS och SoL utanför kommunen att kunna flytta till bostad i Stockholm. Under första tertialen 2021 har en person kunnat erbjudas flytt till bostad i Stockholm. Den största svårigheten i detta arbete är att det inte finns bostad med särskild service att tillgå för vissa målgrupper inom staden. Man kan också konstatera att många av de som bor i bostad med särskild service utanför Stockholm har bott där i många år och har inte intresse av att byta bostadsort.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska fortsätta arbetet att tillsammans med Region Stockholm starta en verksamhet i Liljeholmen som innehåller både ungdomsmottagning och fritidsverksamhet samt ger utrymme för fältassistenter och föreningsdrivna aktiviteter.	2020-05-29	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta kartläggningen av den digitala kunskapen hos boende i grupp- och servicebostäder och hos deltagare inom socialpsykiatriens verksamheter för att stärka den digitala delaktigheten.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska förstärka samhandling med polisen genom att prova formen Socialtjänst hos polis.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska inventera ansvar och möjligheter att motverka ekonomiska oegentligheter gällande personlig assistans.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska kartlägga behov, intresse och förutsättningar för att personer, vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska undersöka möjligheterna till olika typer av samarbete med Skärholmens SDF inom verksamhetsområde barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla det uppsökande arbetet med fältförlagd socialsekreterare knuten till myndighetsutövningen för barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla ett lokalt samråd (LOSAM) för samverkan mellan socialtjänstens beroendedel och hälso- och sjukvårdens psykiatri och beroendevård.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma arbetet kring ärenden med komplex problematik.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla kvalitetsarbetet med uppföljningar av insatser inom funktionshinderområdet så att det säkerställs att brukaren kommer till tals.	2020-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens öppna fritidsverksamhet medverkar i ett långsiktigt utvecklingsarbete med föreningen MÅN för att anpassa arbetssättet Mentor i våldsprevention (MVP) till öppen fritidsverksamhet. Arbetet stöds av Länsstyrelsen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för Uppdrag psykisk hälsa ska ungdomsmottagningen förstärka det uppsökande arbetet i skolorna och på öppna fritidsverksamheter med syfte att förebygga psykisk ohälsa bland unga.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas. Bedömningen grundas på att äldreomsorgens insatser och det kvalitets- och utvecklingsarbete som pågår bidrar till att uppfylla stadens mål om att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.

Äldreomsorgen har ett brett uppdrag från uppsökande arbete och förebyggande insatser för seniorer i stadsdelsområdet till äldre med behov av hemtjänstinsatser, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende. Äldres hälsa och välbefinnande genomsyrar alla äldreomsorgens verksamheter och insatser.

Kvalitets- och utvecklingsarbetet

Äldreomsorgen har påbörjat ett övergripande arbete i att se över styrdokument för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i och med sammanslagningen i syfte att revidera de tidigare styrdokument och skapa enhetliga i nya förvaltningen. Förvaltningens vård och omsorgsboende har under pandemin upprättat riskanalyser och dessa ska följas upp under årets tertialer och verksamhetsberättelse. Inför andra tertialen kommer verksamheternas riskanalyser att begäras in för att säkerställa att de är aktuella. Inom äldreomsorgens verksamheter pågår ett systematiskt arbete med utveckling av arbetet för en mer personcentrerad äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv pågår och utvecklas. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål. Genomförandeplanerna är centrala för att säkerställa att den äldre får den hjälp och det stöd som beviljats. Verksamheterna har genomfört egenkontroller inom följsamhet till basala hygienrutiner och följsamhet vid användning av skyddsutrustning som visar på en mycket god följsamhet, den främsta framgångsfaktorn för en hög följsamhet bedöms vara det närvarande ledarskapet, återkommande kompetensutvecklingen och diskussionerna i arbetsgrupperna.

Ett prioriterat uppdrag är nå äldre som känner sig ensamma och isolerade och erbjuda dem

möjlighet till social gemenskap samt ge råd och stöd. Projektet *Matlyftet 2021* syftar till att motverka undernäring och ofrivillig ensamhet. Stimulansmedel har getts till stadsdelen och kommer fördelas på fem olika områden och åtta aktiviteter. Ett pilotprojekt steg-för-steg, *Fysisk träning i grupp*, *Social aktivitet för att minska upplevd ensamhet* och *Existentiella samtalsgrupper* för seniorer som behöver extra stöd planeras att starta till hösten. Kontakt med vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering har påbörjats.

Kost och nutrition är ett annat område som är prioriterat och verksamheterna har kommit igång tillsammans med förvaltningens dietist och verksamheternas kostombud i arbetet med måltidsobservationer och nattfastemätningar. Utöver det pågår en utbildning inom nutrition och matsituation tillsammans med äldreomsorgens dietist och sjuksköterska.

Samverkan

Den regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutenvården ställer krav på att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning. Samverkan med slutenvården och primärvården är viktig för att ha den enskildes trygghet och behov i fokus. Förberedelser pågår för att implementera det nya informationsöverföringssystemet, LifeCare, under hösten. Förvaltningen har arbetsmodellen Tryggt mottagande som förvaltningen har tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning ett led att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning från slutenvården. Inom förvaltningens särskilda boenden pågår arbetet med tvärprofessionella teamarbetet samt även ett utvecklingsarbete med läkarorganisationen för att få en mer trygg och personcentrerad vård och omsorg. Förvaltningen arbetar med olika projekt i samverkan med primärvård, primärvårdsrehabiliteringen och civilsamhället.

Brukarundersökningar

2021 kommer Socialstyrelsen inte att genomföra brukarundersökningarna. Istället kommer nämnden att använda resultat från beställarområdets uppföljning på individnivå för att mäta måluppfyllelsen av äldreomsorgens indikatorer. Individuppföljningarna sammanställs halvårsvis och redovisas därför i tertialrapport 2 och i VB.

Arbete för ökad jämställdhet

Utgångspunkten för äldreomsorgen är att insatser ska ges utifrån den äldres individuella behov och att vården och omsorgen är personcentrerad. Jämställdhetsarbetet är integrerat i såväl biståndsbedömningen som i verksamheterna. I biståndsbedömningen används en intervjuguide som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor tas upp.

På vård- och omsorgsboende, servicehusen, dagverksamheterna och mötesplatserna erbjuds t.ex. olika aktiviteter som passar både män och kvinnor och där den äldre också har möjlighet att välja utifrån sina intressen och önskemål.

Brukarundersökningarna och individuppföljningarna har analyserats utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv för en ökad brukarnöjdhet och kvalitet i verksamheterna.

Kompetensutveckling

Målet är att alla medarbetare ska erbjudas kontinuerlig kompetensutveckling utifrån sina behov. Prioriterade områden är demens, psykisk hälsa, palliativ vård, anhörigstöd,

specialistutbildningar för undersköterskor och sjuksköterskor samt ökade kunskaper i svenska. Förvaltningen har sedan tidigare några undersköterskor som är specialiserade inom områdena demens och somatik. Ny utbildningsstart sker till hösten och möjlighet finns för fler undersköterskor att specialister utbildas sig i höst. Förvaltningen har sedan tidigare språkbud och arbetar vidare med att erbjuda fler att utbildas sig till språkbud men även andra språkutbildningar. Några av äldreomsorgens verksamheter har reflektionshandledare som även är utbildade i språkstöttning och de kan stödja sina kollegor på arbetsplatsen. Andra verksamheter använder sina reflektionsmöten till språkutvecklingsarbetet på arbetsplatsen. Det kommer att sökas medel för att ta del av verksamhetsförlagd språkutbildning för att underlätta möjligheten till utbildning i det dagliga arbetet.

Arbetet fortsätter i att silviahemcertifiera äldreomsorgens verksamheter. Till hösten kommer arbetet att återupptas på Axelsberg samt att hemtjänstens demensteam har fått förnyad certifiering. Inom området psykisk hälsa för äldre genomförs det en högskolepoängs-utbildning som fler av äldreomsorgens medarbetare genomför. Inom området våld i nära relation har fem biståndshandläggare utbildat sig varav tre har gått en vidareutbildning. Beställarenheten arbetar vidare med att utveckla samverkan med RVC.

Äldreomsorgen arbetar med att utveckla dokumentationen i verksamheterna, så väl hälso- och sjukvårdsdokumentation som SoL-dokumentationen. Äldreomsorgens verksamhetscontroller arbetar med att stötta utförarverksamheternas utvecklingsarbete i dokumentation. Liknade arbete fortgår på beställarenheten med stöd av förvaltningens nämndsekreterare.

Äldrevänlig stad, trygga och tillgängliga bostäder

Äldreboendepå för Västra Söderort för Hägersten-Älvsjö och Skärholmen har reviderats. Boendepåplaneringen handlar bland annat om att omstrukturera servicehuslägenheter till seniorbostäder för att fler äldre ska ges möjlighet till en anpassad och tillgänglig bostad och kunna flytta när som så önskar. Utifrån den demografiska utvecklingen med allt fler äldre framöver, behövs fler platser på vård- och omsorgsboende så småningom.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att se över verksamheterna Älvsjö servicehus samt Solberga vård och omsorgsboende. Micasa har fått i uppdrag att utreda möjligheterna till omställning av de lokaler som Älvsjö servicehus hyr idag.



























Förebyggande och uppsökande verksamhet

Pandemin har gjort att mötesplatser och aktivitetscentren behövt fortsatt hålla stängt. Det har gjort att förebyggande enheten har utvecklat och anpassat aktiviteter för att kunna genomföra dessa i enlighet med rådande myndighetsrekommendationer. Aktiviteter genomförs digitalt eller utomhus, aktiviteter genomförs i hela stadsdelsområdet för att minska resandet för de seniorer som deltar i aktiviteter.

Digitalisering och välfärdsteknik

Äldreomsorgen har investerat i välfärdsteknik som syftar till att öka kvaliteten, tryggheten och den äldres självständighet. Verksamheterna har bland annat köpt in nyare tvapparater med Smarttv funktion samt surfplattor till sin enheter. De tekniska apparaterna har fler användningsområden förutom att som exempel underlätta kommunikation mellan brukare och anhöriga eller användas vid digitala inköp hos brukaren. Så används, till exempel, smarttv vid digitala utbildningar för personalen. Under första tertialen har en IT-stöd seniorutbildning har

getts till personal på Älvsjö särskilda boende samt att ett samarbete har påbörjats med Nätverket för att undersöka om de kan hjälpa till vid IT-stöd senior.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				68 %		67 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				51 %		56 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						3 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys								
Arbetet med att erbjuda digitala inköp pågår i förvaltningen men då äldre inte alltid har bankid så försvårar det genomförandet av inköpet digitalt.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				85 %		86 %	86 %	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				73 %		78 %	78 %	2021
  Andel smarta lås i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				80 %		82 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				85 %		87 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				91 %		93 %	93 %	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				85 %		86 %	86 %	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				80 %		82 %	82 %	2021
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				12,2		10	Max 10 personer	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Arbetet med att förbättra kontinuiteten fortgår bland annat genom att effektivisera planeringen och ha fasta vikarier. Sjukfrånvaron påverkar möjligheten till en lägre personalkontinuitet.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldres hälsa och välbefinnande ska stå i fokus för äldreomsorgens verksamheter och insatser.

Biståndsbedömningen ska vara rättssäker och likställig.

Biståndshandläggarens huvuduppgift är att göra en individuell behovsbedömning. När den enskilde gör en ansökan om hjälp hanteras den skyndsamt som följs av utredning, bedömning och beslut. Beslut kan vara bifall, delvis avslag eller avslag. Därefter sker verkställighet, uppföljning och utvärdering. Alla dessa delar dokumenteras på ett rättssäkert sätt.

För att säkerställa likställdheten i myndighetsutövningen föredras ansökningar om boende samt ärenden av mer principiellt intresse i gemensamma ärendegenomgångar.

Alla äldre som har biståndsbedömda insatser har genom utförarenheterna en utsedd kontaktman med uppdrag att samordna insatserna kring den äldre. Tillsammans med den äldre

upprättar kontaktmannen en genomförandeplan för att säkerställa hur den äldre vill att insatserna ska utföras. Utgångspunkten är att personalen ska ha ett rehabiliterande synsätt för att så långt som möjligt ta tillvara den äldres egna resurser så att den äldre kan bibehålla sina funktioner.

Boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuder riskbedömningar som syftar till att förebygga undernäring, trycksår och fallolyckor samt att den äldre har en god munhälsa.

Verksamheten arbetar i team med kontaktman, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut för att säkerställa en trygg och personcentrerad vård och omsorg utifrån den boendes behov och önskemål.

Äldreomsorgens mötesplatser inklusive aktivitetscentren erbjuder ett brett utbud av olika aktiviteter, kulturupplevelser, gemenskap och dagsutflykter utifrån ett hälsobefrämjande perspektiv.

Korrekt och tillgänglig information är ett uppdrag för alla enheter inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och är nöjda med äldreomsorgen samt tycker att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg.

Hög kontinuitet präglar insatserna.

Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.

Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.

Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och en trevlig måltid.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd och information.

Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet för verksamhetsområdet uppfylls.

God mat och en trevlig måltid

Äldreomsorgens dietist och måltidsombuden/kostombuden har en viktig roll i kvalitetsarbetet kring frågor som rör kost och hälsa samt att ta tillvara de äldres synpunkter gällande måltiden. Arbetet med måltidsobservationer och nattfastemätningar har pågått under året och kommer att fortsätta att utvecklas.

Förebyggande och uppsökande verksamhet

Nytt informationsmaterial har tagits fram för enhetens samtliga områden: Seniorhälsan, IT-stöd senior, fixartjänst, syn- och hörselinstruktörer samt anhörig- och äldrestöd. Det planeras ytterligare informationssatsning till hösten. Informationsmaterial har skickats ut till pensionärsorganisationer där de erbjudas att dela med sig av kunskap och erfarenheter som kan bidra till enhetens utveckling och aktiviteter och syftar till ökad delaktigheten i det förebyggande arbetet.

Utveckling av hemtjänsten

Hemtjänsten möter brukare med olika behov, förutsättningar och svårigheter vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänstens demensgrupp är Silviahemcertifierad. Behov finns att även profilera hemtjänsten till målgruppen äldre med psykisk ohälsa och flera medarbetare har genomfört samt genomför en webbutbildning i äldre och psykisk hälsa.

Hemtjänsten fortsätter arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till att öka tryggheten.

En stimulerande dagverksamhet

Dagverksamheten är uppskattad och bidrar till hälsa och välmående hos både deltagare och deras anhöriga som får avlastning. Dagverksamheterna i egen regi är öppna men i begränsad omfattning.

Vård- och omsorgsboende och servicehus

Både vård- och omsorgsboendena och servicehusen erbjuder en meningsfull dag med aktiviteter och social gemenskap samt möjlighet till daglig utevistelse. Under den pågående pandemin har de boende erbjudits olika utomhusaktiviteter och kulturupplevelse med uppträdande på innergårdarna.

Utvecklingsarbetet kring teamarbetet med kontaktman, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut fortlöper. Riskbedömningarna för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning är prioriterat. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och omsorg.

Rättssäker och likställig biståndsbedömning













Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, önskemål och resurser. Biståndshandläggarna skriver utredningar i stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag för beslut. En intervjuguide används som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor samt frågor som rör nutrition, hbtq och våld i nära relation.

Enheten fortsätter att arbeta med att se över, revidera och utveckla sina rutiner och arbetssätt för att säkerställa likställdheten och rättssäkerheten. Under april genomförs utbildningar från Äldreförvaltningen i de reviderade riktlinjerna för myndighetsutövning inom äldreomsorgen.

Uppföljning

Beställarenheten äldre genomför kvalitetsuppföljningar på individnivå såväl på boenden som inom hemtjänsten och använder äldreförvaltningens stadsövergripande rutiner för kvalitetsuppföljning på individnivå. Samtliga uppföljningar på vård- och omsorgsboenden har ställts in sedan på grund av pandemin och återupptas när det bedöms möjligt.

Individuppföljningar inom hemtjänst kommer ligga till grund för äldreomsorgens indikatorer för 2021 då den årliga brukarundersökningen utgår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska delta i ett pilotprojekt för stöd till äldre om hälsa, motion och välmående i samarbete med äldreomsorgens enhet för förebyggande arbete, vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska delta i ett pilotprojekt för stöd till äldre om kost och nutrition i samarbete med hemtjänsten, äldreomsorgens dietist och rehabiliteringen inom primärvården.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta att utveckla samarbetet med RVC – Relationsvårdscentrum Sydväst för ökad kunskap, hjälp och stöd till äldre som varit utsatta för våld i nära relationer.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta utveckla det förebyggande och uppsökande arbetet samt utöka informationen som syftar till att minska ofrivillig ensamhet, isolering, ökad hälsa och välbefinnande hos äldre.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska i samarbete med pensionärsorganisationer och civilsamhället utveckla former för ökad delaktighet inom det förebyggande arbetet.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska stärka och utveckla teamarbetet inom berörda enheter samt samverka med läkarorganisationen för en individuell/personcentrerad vård och omsorg om den äldre.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska säkerställa att förebyggande riskbedömningar genomförs för fall, trycksår, undernäring och munhälsobedömning samt att åtgärdsplan/hälsoplan tas fram utifrån individuella behov.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska säkerställa kompetensen för de basala hygienrutinerna och att rutiner finns och följs upp.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas språkutbildning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas utbildning till specialistundersköterska.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens utvecklingsarbete ska fortsätta enligt Mat- och måltidspolicyn för äldreomsorgen i Stockholms stad, utifrån resultat av måltidsobservationer och nattfastemätning samt med fokus på måltidsmodellen FAMM.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens vägledning om anhörigstöd och anhörigsamverkan, som utgår från stadens program, ska implementeras i verksamheterna.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat sex nämndmål som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att alla fem mål för verksamhetsområdet och alla sex nämndmål kommer att uppfyllas helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämndens samverkan med det lokala näringslivet har i år handlat om seminarier med företagsgruppen Liljeholmen, samt möten med dels Älvsjöföretagarna, dels fastighetsägaren Citycon. Stadsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Nämndmål:

Näringslivet i Hägersten-Älvsjö är en viktig samverkanspart och erbjuder ett bra företagsklimat

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsförvaltningens samarbete med näringslivet är gott. Fokus ligger på att hitta nya samverkansmodeller samt att säkerställa tryggheten för näringsidkare i stadsdelsområdet. Förvaltningen arbetar med uppdraget att bygga en fungerande samverkansmodell för näringslivsfrågor. Målet för 2021 är att vidmakthålla de samarbeten som finns i bland annat Liljeholmen, Älvsjö, Västertorp och Fruängen, men också att ytterligare utöka antal företag i nätverket och att knyta näringslivet närmare i integrationsarbetet för nyanlända. Förvaltningen planerar också att starta samverkansmöten för trygghet och trivsel kring fler geografiska platser, till exempel Västberga och Axelsberg, där lokala företag inbjuds att delta.

Analys

Två digitala seminarier har genomförts med Företagsgruppen Liljeholmen där alla företagare i stadsdelsområdet bjöds in. De hade flera teman: vilket stöd erbjuder Stockholm Business Region till företagen, hur företag genom Integrationspakten kan bidra till att nyanlända kommer ut i arbete, samt presentation av utbildningsförvaltningen och kulturförvaltningen och hur de samverkar med företag.

Förvaltningen har genomfört två möten med fastighetsägaren Citycon om trygghet i Fruängens centrum och Liljeholmen. Fruängens centrum har därefter bytt ägare. Liljeholmstorget besöktes på plats av Citycon, trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen, där trygghet och aktivering av torget planerades.

I Älvsjö har förvaltningen ett samarbete med Älvsjöföretagarna där en diskussion har förts om hur förvaltningen och föreningen kan samverka för att stötta och stärka näringslivet i Älvsjö. Föreningen har även bjudits in till den utökade platssamverkan i Älvsjö C - Solberga.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska genomföra seminarier riktade till företag tillsammans med Företagsgruppen Liljeholmen.	2021-01-01	2021-12-31	
🟢	Förvaltningen ska genomföra trygghetsvandringar tillsammans med representanter för lokala företagsgrupper.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen ska utveckla samarbetet med Företagsgruppen Liljeholmen som ett led i att stödja nyanländas och försörjningstagares väg mot arbete.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

🟢 Uppfylls helt


Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att under året samverka med facknämnder som exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden vid stadsutvecklingen i Hägersten-Älvsjö. I flera stadsdelar planeras och genomförs ny bostadsbebyggelse, bland annat i Solberga, Älvsjö centrum, Telefonplan, Liljeholmen och Årstadal. Projekten kommer att fortsätta under 2021 och framåt.

Stadsdelsnämnden bidrar med målets mer mjuka värden som att underhålla och utveckla stadsdelsområdets parker och naturområden. Detta bidrar med rekreativa värden till de boende samtidigt som det bidrar positivt till den biologiska mångfalden. Stadsdelsnämnden ser också till att tillgänglighets- och trygghetsperspektivet finns med i stadsutvecklingen. Även lokalbehovet bevakas på kort- och lång sikt för att garantera att stadsdelsnämndens verksamheter har ändamålsenliga lokaler.

Arbete för ökad jämställdhet

Stadsdelsnämnden verkar för att stadsutveckling ska matcha alla människors behov, inte bara mäns. Kvinnor och flickors behov har tagits i beaktning vid all stadsutveckling. Det gäller bland annat upplevd trygghet, rekreativa aktiviteter i parker samt tillgänglighet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
🟢  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				8		12	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål:

Invanarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till god samhällsservice

 Uppfylls helt

Beskrivning

Befolkningen i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde ökar kraftigt. Detta innebär förutom kravet på fler bostäder också ett större behov av bland annat förskolor, gruppboenden och boenden för äldre. I samarbete med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden ska stadsdelsnämnden vara med i planprocessen för att säkerställa en god samhällsservice till stadsdelsområdets invånare. Större projekt pågår i hela Liljeholmen med tusentals bostäder, handel och service. I stadsutvecklingsprojektet för nordvästra Liljeholmen ingår även stadsdelsdirektören i projektets styrgrupp. Aspudden har flertalet medelstora detaljplanprojekt, Örnsberg likaså. Programarbeten pågår samtidigt i Fruängen och Västertorp. I Älvsjö byggs Kabelverket/Älvsjöstaden och i Solberga pågår förtätning. För att säkerställa en god samhällsservice i utbyggnadsområden har stadsdelsnämnden också ett nära samarbete med SISAB, Micasa och utbildningsnämnden.

Stadsdelsnämnden har egna prognosdokument för att säkerställa att antalet förskoleplatser motsvarar det faktiska behovet. Nämnden har ett gott samarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser där behovet av antalet platser säkerställs i planprocessen. Nämnden kommer också att fortsätta delta i arbetet för samplanering av förskola och skolor när behov finns.

Stadsdelsnämnden planerar genom äldreboendeplanen för mängden vård- och omsorgsboenden, servicehus och seniorboenden. Detta görs ihop med regionen Västra Söderort - Hägersten-Älvsjö och Skärholmen stadsdelsnämnder. Stadsdelsnämnden tar även fram en boendeplan för personer med funktionsnedsättning som används för stadens övergripande boendeplanering.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden bidrar till stadsutveckling på bred front. Antalet förskoleplatser och gruppboenden motsvarar behovet, parker anläggs vid nyexploatering och äldreboenden följs.

Stadsdelsnämnden bidrar också till att stadsdelsområdet byggs ut till att vara en levande plats med handel, service, arbetsplatser, bostäder etc.


Stadsdelsnämnden lägger extra mycket fokus på att bidra i de stora strategiska stadsutvecklingsprojekten som programarbetet Nordvästra Liljeholmen, Fruängen och Mellanbergsparken.

Analys

Stadsdelsnämnden har ett tätt samarbete med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden för att säkra tillgången på förskoleplatser och bostäder med särskild service. Riktmärket är numera cirka 18 förskoleplatser per 100 nybyggda bostäder, vilket motsvarar 1 förskoleavdelning. Stadsdelsförvaltningen har kontinuerligt uppdaterat sina

prognoser för behovet av förskoleplatser, både i privat och offentlig regi, för att säkerställa att tillgången på platser motsvarar efterfrågan i nya bostadsområden. Förvaltningens prognoser sträcker sig tio år framåt och alla förskolor som byggs ut, byggs om eller avvecklas finns med i prognoserna för att säkerställa bästa träffsäkerhet. Äldreboendeplanen för mängden vård- och omsorgsboenden, servicehus och seniorboenden följs i samverkan med stadsdelsnämnd Skärholmen.

Förvaltningen fortsätter delta i planprocesser för större projekt bland annat i Liljeholmen, Fruängen, Västertorp, Telefonplan och Solberga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska samverka med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden för att säkerställa att behovet av förskolor och bostäder med särskild service tillgodoses.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till målet genom att följa förvaltningens resepolicy samt genom att bistå trafiknämnden i genomförandet av gång- och cykelplanen. Genom att följa resepolicy används i första hand miljöanpassade transportmedel, såsom att resa kollektivt med tåg eller buss samt cykel eller gång. Stadsdelsområdets park- och cykelvägar är en del av stadens större vägnätverk och stadsdelsnämnden har aktivt arbetat för att framkomligheten varit god. Stadsdelsförvaltningen har också fått tycka till om gång- och cykelplanens innehåll inför framtida revidering.

Arbete för ökad jämställdhet

Nämndens arbete med att skapa säkra, trygga och framkomliga gång- och cykelvägar har gynnat en ökad jämställdhet för alla i samhället.

Nämndmål:

Hägersten-Älvsjös parkvägar är tillgängliga med god framkomlighet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsförvaltningen arbetar enligt stadens gång- och cykelplan. Parkvägarna i stadsdelsområdet är tillgängliga och tillfälliga hinder avhjälps så fort det är möjligt. Snöröjning och halkbekämpning är effektiv och sker smidigt.

I samtliga planprojekt driver stadsdelsnämnden att parkvägar ska göras så tillgängligt det är möjligt. Förvaltningen följer normen om placering av parkbänkar längs parkvägarna så äldre

och andra kan vila vid behov. Parkvägar har också god sikt för att öka tryggheten i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Gång- och cykelinfrastrukturen håller hög kvalitet och byggs ut vid behov. Infrastrukturen är tillgänglig och alla nya gångvägar följer normen för tillgänglighetsanpassning.

Stadsdelsnämnden har en robust och effektiv vinterväghållning för att minska risken för olyckor och personsador.

Analys


Stadsdelsnämnden samverkar med trafiknämnden i genomförandet av gång- och cykelplanen i enlighet med framkomlighetsstrategin. Förvaltningen har också fått tycka till om strategins innehåll inför framtida revideringar.

Förvaltningen har regelbunden kontakt med entreprenör och tar in synpunkter från allmänheten för att säkerställa att stadsdelsområdet har god framkomlighet på parkvägarna. En rutin för uppföljning av parkentreprenaden togs fram förra året och förvaltningen arbetar enligt den nya rutinen.

Förvaltningen har tillämpat sin resepolicy där anställda uppmanas att gå, cykla eller åka kollektivt i tjänsten. Till följd av Coronapandemin minimerade förvaltningen sina tjänsteresor under 2021. Skypemöten och telefonmöten användes i större utsträckning än tidigare.

Arbete för ökad jämställdhet

Nämndens arbete med att skapa säkra, trygga och framkomliga gång- och cykelvägar har gynnat en ökad jämställdhet för alla i samhället.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska samverka med trafiknämnden i genomförandet av gångplanen och cykelplanen i enlighet med framkomlighetsstrategin.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

En stor och viktig målgrupp för kultur är barn och unga. För att nå denna målgrupp görs kultursatsningar i första hand där de befinner sig. Inom stadsdelsnämndens ansvar finns barnen främst i förskolan. Förskolan har tagit fram gemensamma ställningstagande för arbetet med kultur i förskolan. Implementeringen påbörjades under året och fortsätter 2021. En ökning av kulturpengen till förskolorna tillsammans med Kulan-premie har möjliggjort fler

kulturmöten med professionella kulturutövare. Den pågående pandemin har dock försvårat genomförandet av kulturevenemang. Flera kulturutövare har anpassat och ändrat sitt utbud så att de kan möta barnen utomhus i mindre grupper.

Genom stadens webbplats "Kulan", hittar förskolorna en mängd utvalda kvalitetssäkrade föreställningar inom teater, dans, musik, cirkus och berättande som är rabatterade med den så kallade Kulanpremien. Förskolorna har uppmanats att öka andelen köp av kultur via "Kulan" då detta möjliggör mer kultur av god kvalitet för pengarna.

Inom den öppna fritidsverksamheten har barn och unga haft möjlighet till kulturella upplevelser. Under loven har fritidsverksamheterna erbjudit aktiviteter såsom kreativa studios, konserter och workshops. Verksamheten har haft sina begränsningar och anpassat verksamheten utifrån folkhälsomyndighetens rekommendationer.









Dagliga verksamheter, sysselsättningsverksamhet och öppna träfflokaler erbjuder kulturella aktiviteter för deltagare och besökare. De personer som bor på gruppboende får stöd att delta i kulturell verksamhet och evenemang utifrån personligt intresse.



I äldreomsorgens verksamheter erbjuds kulturupplevelser för stimulans och gemenskap. Aktiviteter anpassas utifrån varje enhets möjligheter och förutsättningar. Särskilda medel finns avsatta för kulturevenemang.

Föreningars engagemang och verksamhet stöds av stadsdelsnämnden bland annat i form av verksamhetsbidrag och arrangörstöd. Föreningarnas arbete och verksamheter bidrar på flera sätt till stadsdelen utbud av fritidsaktiviteter och kulturprogram.

Arbete för ökad jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång åtgärdas detta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden						67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				75 %		75 %	75 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				77 %		78 %	76 %	2021
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				73 %		65 %	65 %	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla fler och bättre möjligheter till kultur- idrotts- och fritidsaktiviteter. Lösningar utformas så att även personer med funktionsnedsättning kan delta i och utöva hälsofrämjande aktiviteter.

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förskolorna tilldelas en kulturpeng baserat på barnantal. Alla barn i förskolan får möta och själv prova olika former av kultur och skapande enligt stadens program, Kultur i ögonhöjd. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Förskolan ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla.

Stadsdelsnämnden utreder möjligheten att använda delar av det före detta förvaltningskontoret i Älvsjö till en mötesplats för både ungdomar och äldre, med möteslokaler för studieförbund och föreningar.

Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Äldreomsorgen arrangerar en kulturmånad med olika program och aktiviteter.

Förväntat resultat

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet. Barn på förskola får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

Analys

Stadsdelsnämnden har fördelat 593 000 kronor i verksamhetsbidrag till 22 föreningar med lokal verksamhet. Flera av föreningarna har en bred verksamhet för många olika målgrupper som exempelvis Midsommargården. Några föreningar riktar sig till en speciell målgrupp såsom äldre. Det är 25 föreningar som har sökt verksamhetsbidrag. Vid årets handläggning har förvaltningen särskilt uppmärksammat de föreningar som arbetar med likartad verksamhet för att ge likvärdiga förslag till bidrag. Vid första av två tillfällen delades arrangörsstöd ut till två föreningar med 10 000 kronor vardera.

Det är särskilt angeläget att möjliggöra kulturmöten inom förskola, då merparten av stadsdelens 3-5 åringar går på förskola. En kulturpeng om ca 117 kronor per barn har fördelats till förskoleenheterna. Varje förskoleenhet bokar själv sina föreställningar och evenemang. Dialog, tips och inspiration sker bland de medverkande i nätverk för arbete med kultur och språk. Bokning av kultur till förskolan pågår. Förra årets stadsgemensamma inspirationsdag om kultur i förskolan blev digital och finns på intranätet och kan ses av medarbetare när det passar. Gröndals förskoleenhet nyttjar sina skapandeskolamedel på ett Coronaanpassat sätt med musikprojekt utomhus. Stadsbidrag för språkutveckling med kulturinslag har sökts och fått, vilket möjliggör än mer kultur på förskolan.

Coronapandemin påverkar utbud och arrangemang, men många insatser görs från både utövare och arrangörer för att ändå kunna få till kulturmöten.



Dagliga verksamheter, sysselsättningsverksamhet och öppna träfflokaler erbjuder kulturella aktiviteter för deltagare och besökare. De personer som bor på gruppboende får stöd att delta i kulturell verksamhet och evenemang utifrån personligt intresse.

Fritidsverksamheterna arbetar på och mycket fungerar trots Coronaona. Några exempel är bokklubb, workshop med "spoken word", studio-och musikverksamhet, medialabb med film, foto, podd samverkan sker mellan olika mötesplatser.

Äldreomsorgens verksamheter anordnar aktiviteter utifrån de förutsättningar de har haft kopplat till pandemin. Utbudet och genomförandet blir begränsad när det inte går att genomföra aktiviteter i grupp eller genom att bjuda in utomstående till verksamheterna. Några exempel på aktiviteter som genomförts är; websända olika kulturella inslag. Sång och musik men också historia m.m. Bingo, fiaspel, kaffestunder med musik eller nyhetsuppdateringar. Förvaltningen kommer att ta del av kulturförvaltningens erbjudande om Kulturturné riktade mot vård och omsorgsboendena.

En översyn av lokaler som har möjlighet att husera kulturevenemang görs för att kunna ta emot kulturevenemang lokal.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Förvaltningen ska genomföra särskilda Coronasäkra kultursatsningar för äldre i verksamheterna.	2020-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska i samverkan med ny hyresgäst undersöka möjligheten att använda delar av det före detta förvaltningskontoret i Älvsjö till en mötesplats för både ungdomar och äldre, med möteslokaler för studieförbund och föreningar.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen ska möjliggöra att föreningsbidrag och arrangörsstöd finns att söka för lokalt aktiva och demokratiska föreningar.	2020-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska verka för att enheterna nyttjar de erbjudanden som ges via kulanpremien i syfte att fler barn ska ta del av kultur.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens förskolor ska implementera ställningstagande Förskolan som kulturell mötesplats, för förskolans arbete med kultur.	2021-01-07	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden följer sin lokala miljö- och klimathandlingsplan för att minska utsläppen från de verksamheter som nämnden ansvarar för.

Stadsdelsnämnden har minskat utsläppen från livsmedel med 41 ton CO₂e för perioden januari-mars 2021 jämfört med samma period förra året. CO₂e per kilo livsmedel har sjunkit från 1,58 till 1,53. Stadsdelsnämndens förskoleverksamhet, som står för en överväldigande majoritet av livsmedelsinköpen, kommer att arbeta vidare med att få ner utsläppen ytterligare.



Elförbrukningen under årets tre första månaden är ca 4 procent, eller 45 400 kWh, lägre under 2021 än 2020. Det motsvara en minskning i utsläpp på 2,7 ton CO₂e.









Stadsdelsområdets parker och grönområden är väl använda, har utvecklats och underhållits kontinuerligt för att kombinera biologisk mångfald med rekreation. Även dagvattenhanteringsåtgärder vid Långsjöbadet och Bergtorpkärret har genomförts för att hjälpa Stockholm bli en mer klimattålig stad.








Stadsdelsförvaltningen kommer att delta i styrgruppen för arbetet med att ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel, som leds av miljö- och hälsoskyddsnämnden.

Arbete för ökad jämställdhet

Klimatarbetet riktar sig till både kvinnor och män och är lika viktigt för alla människor. När klimatinvesteringar görs i parker säkerställer nämnden att planteringar och annat görs på ett sätt som skapar trygga och tillgängliga miljöer som kan nyttjas av alla.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			100 %		100 %	100 %	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	75 %			200 %		80 %	80 %	2021
Analys								
Stadsdelsnämnden har under året inventerat lokaler i sina verksamheter för att få svar på vilka lokaler som inte har tillgång till matavfallsåtervinning. Åtgärder planeras under resten av året.								
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				50,3		60 %	60 %	2021
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,58 kg CO2 per kg livsmedel		1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter				3,75 GWh		3,99 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Hägersten-Älvsjö har en hög biologisk mångfald och en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljöarbete.

Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer implementeras under 2021. Stadsdelsnämnden tar i och med det ett krafttag vad

gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram och har sedan förankrats i stadsdelsnämndens egna verksamheter.

Bland annat ska stadsdelsnämnden bidra till miljöprogrammets mål om ökad biologisk mångfald, bättre ljud och luftkvalitet i staden och bättre vattenkvalitet i stadens sjöar och vattendrag.

Älvsjöskogens naturreservat har en skötselplan för biologisk mångfald som beslutades av kommunfullmäktige 2015. Förvaltningen breddar kompetensen genom att rekrytera en ny parkingenjör med biologisk mångfald som expertisområde. Stadsdelsnämnden kommer att söka medel till åtgärder för biologisk mångfald även utanför naturreservatet. Fokusområden blir faunadepåer, mulmholkar, ängsmarker och fågelholkar. Åtgärder ska också göras i annan naturmiljö än Älvsjöskogen. Det finns potential till förstärkningsåtgärder för biologisk mångfald i många av stadsdelsområdets park- och naturmiljöer. Bland annat ska Örby slott, Sjöängen och Långbro park få friställning av ekar.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden följer stadens mål i handlingsplanen för biologisk mångfald och miljöprogrammet. Nämndens egna miljö- och klimathandlingsplan är implementerad för att stärka den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och på andra platser genom stadens processer och inköp.

Extra fokus läggs på Älvsjöskogen som är ett naturreservat. Skogens skötsel och insatser värnar och stärker den biologiska mångfalden.

Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån till att minska buller och dålig luft i stadsdelsområdet.

Analys

Biologisk mångfald

Förvaltningen har planerat för vilka åtgärder kopplade till biologisk mångfald som ska göras när på året. Specifika åtgärder i natur och park är ska oftast göras en viss årstid för att ge önskad effekt. Exempelvis så är friställning av ekar något som ska göras på sensommaren eller hösten.

Vidare ser förvaltningen över för vilka åtgärder man ska söka medel från centralmedelsreserven för att kunna genomföra. Exempelvis så ämnar förvaltningen att söka medel för att göra om bruksgräsytor till ängsmark på utvalda platser. Förvaltningen ser också över om det är möjligt att förbereda en yta i Sjöängen, Örby slott, för betesdjur till nästa sommar.

Förvaltningen kommer också att fortsätta arbetet med att få in perspektivet om biologisk mångfald i forskoleverksamheternas livsmedelsinköp. Det pågår ett arbete mellan avdelningar på förvaltningen för att bredda dessa kunskaper och olika typer av kompetenshöjande insatser kommer att göras. Det finns stor potential att förbättra den biologiska mångfalden genom att köpa in rätt typ av livsmedel, i enlighet med miljöprogrammets målsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska friställa ekar i Långbro park.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska förbereda sandtytor i sollägen för insekters trivsel.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska placera insektshotell på utvalda platser vid behov.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska placera ut faunadepåer vid avverkning av träd och sly.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska testa omvandla utvalda bruksgräsytor till ängsmark.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utreda hur Sjöängen i Örby slott ska få förstärkningsåtgärder för biologisk mångfald.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utreda skötselarbetet för att få in perspektivet om biologisk mångfald i arbetet	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är

en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO₂e (koldioxidekvivalenter).

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

Analys

Förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan

Stadsdelsnämndens miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) integrerades i VP21 och är nu en del av verksamheternas arbete. Årets första månader har bestått av att inventera verksamheterna för att se över källsortering, vitvarupark, typer av belysning samt matavfallsåtervinning. Detta gjordes genom en digital enkät som samtliga verksamheter fick svara på. Vidare har förvaltningens enhetschefer fått en genomgång av innehållet i förvaltningens MKHP. Tanken är att detta ska ske årligen för att verksamheterna ska vara uppdaterade på vika miljö- och klimatinsatser som kommer ske varje år.

Förskoleverksamheternas kökspersonal och kockar/kokerskor har fått en genomgång av klimatpåverkan från de livsmedel som köps in. Detta är ett första led i att minska klimatpåverkan från förskolans livsmedelsinköp. Arbetet kommer att fortsätta under året.

Klimatinvesteringar

Förvaltningen hade för avsikt att söka klimatinvesteringsmedel i tertialrapport 1 men eftersom medlen är slut så får förvaltningen avvakta tänkta investeringar.

Energibesparande åtgärder

Förvaltningen har under de senaste åren bytt ut en stor del av sin vitvarupark samt belysning i verksamheterna. I och med inventeringen som gjordes i början av året så har förvaltningen fått en övergripande bild av vilka ytterligare energisparåtgärder som kan genomföras. I dagsläget har inga ytterligare investeringar gjorts eftersom klimatinvesteringsmedlen är slut för i år. Förvaltningen är dock redo att göra fler investeringar så fort det finns medel tillgängliga.

Arbete för ökad jämställdhet

Klimatarbetet riktar sig till både kvinnor och män och är lika viktigt för alla människor. När klimatinvesteringar görs i parker säkerställer nämnden att planteringar och annat görs på ett sätt som skapar trygga och tillgängliga miljöer som kan nyttjas av alla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska erbjuda alla chefer en genomgång av mål och underliggande mål i stadens Miljöprogram, samt innehållet i förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan	2021-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningen ska genom regelbunden uppföljning och kunskapsspridning få ner klimatpåverkan från livsmedelsinköp.	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska göra en inventering av vilka enheter som ännu inte har fått LED-belysning och nya vitvaror.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningen ska informera förvaltningens medarbetare om hur de kommer i kontakt med miljösamordnare.	2021-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningen ska inventera att samtliga lokaler har källsortering.	2021-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningen ska inventera samtliga lokaler som ej har matåtervinning för att se över om detta går att ordna.	2021-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningen ska ta fram rutiner för att minska stand-by-förbrukningen från elektronik.	2021-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningens förskoleavdelning ska erbjuda förskolornas kokkar kompetensutveckling för att höja kunskaperna om ekologisk matlagning och kopplingen till klimatpåverkan, biologisk mångfald	2020-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningens förskoleenheter ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt tillsammans med förskoleavdelningen arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.	2020-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska sin energiförbrukning.	2021-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31	
🟢 Förvaltningens verksamheter som serverar mat ska aktivt arbeta för att minska sitt matsvinn	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Kommunfullmäktige har tagit fram två mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat fem nämndmål som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att båda målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt samt att alla fem nämndmål kommer att uppfyllas helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:







3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Sammantaget beräknas ett underskott om 2,4 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar. Prognosen som lämnas är efter åtgärder och alla verksamheter arbetar systematiskt med budgethållningsåtgärder. Prognosarbetet försvåras av Covid-19 även om förvaltningen ännu inte sett eller beräknar några större ekonomiska nettoeffekter av Covid-19. Dock kvarstår risken att det under de närmsta månaderna sker en ökning av kostnader för försörjningsstöd och fortsatt höga sjuklönekostnader, vikariekostnader, köp av vårdplatser samt skyddsutrustning med mera. Förvaltningen har erhållit viss kompensation från staten varvid förvaltningen i nuläget gör bedömningen att

nettoeffekten inte blir så stor. Alla kostnader som härrör Covid-19 följs upp med en särskild aktivitet för att kunna särredovisas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,5 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,1 %			98,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
Analys Före resultatöverföringar beräknas ett underskott om 2,4 mnkr. Underskottet är planerade uttag ur resultatenheternas fonderade medel.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.


Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål ska uppnås. Nämnden

arbetar för en ekonomi i balans genom att kontinuerligt arbeta för att resurserna ska användas väl med fokus på resultat och effekt för våra invånare.

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att se till så att nämndens verksamheter ska rymmas inom fastställd budget.

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar på ett underskott om 2,4 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatdispositioner.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Sjukfrånvarosiffrorna är fortsatt osäkra, men har en nedåtgående trend, både sjukfrånvaron totalt och korttidsfrånvaron. Osäkerheten kring siffrorna har med smittspridningen av Covid-19 att göra, vilket gör det svårbedömt om trenden kommer att fortsätta nedåt kommande period.


















Förvaltningen arbetar enligt plan inom områdena arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.





Tydliga krav på social, miljömässig och ekonomisk hållbar utveckling ställs i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar genomförs och andelen elektroniska inköp ökar.

Energibesparande investeringar planeras och genomförs i nämndens verksamhetslokaler. Vid renoveringar och nybyggnation beaktas giftfria golvmattor med ljuddämpande effekt samt god tillgänglighet.

En mer träffsäker prognos innebär att stadsdelsnämnden nya förskolors lokaler matchar det faktiska behovet, något som minskar risken för under- eller överutnyttjade lokaler.

Pandemin har ställt nya krav på innovation och möten har i huvudsak kunnat hållas via Skype och andra digitala verktyg. Stadsdelsnämndens möten livesänds och ligger sedan kvar på webben. Nämnden har också möjliggjort för den öppna delen och frågestunden att vara kvar i en digital form.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	79	80	78	78		82	82	2021
Analys Förvaltningen har ökat AMI-värdet för 2021 med två indexpunkter jämfört med 2020. Förvaltningen har ett högre resultat inom alla tre delindex jämfört med 2020 (sammanslagna resultat från Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö ligger till grund för jämförelsedata).								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	2,01 %			2,2 %	2,2 %	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		100 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare				83		84	84	2021
Analys Utfallet kan redovisas tidigast i tertialrapport 2								
  Sjukfrånvaro 	10 %	7,2 %	10,5 %	11,7 %	10 %	10 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 1 2021
Analys Siffrorna avser månad februari 2021.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	4,6 %	3,4 %	4,8 %	5,7 %	4 %	4 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 1 2021
Analys Siffrorna avser månad februari 2021.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning



Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.


Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Analys

Förvaltningen arbetar enligt plan inom områdena arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. Nya gemensamma mallar skapas, processer tydliggörs och utbildningar planeras och genomförs för att stärka förvaltningens chefer i uppdraget. Inom området arbetsmiljö planeras bland annat ytterligare utbildningar inom det grundläggande systematiska arbetsmiljöarbetet för chefer och skyddsombud.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen deltar i stadens pilotomgång av chefsförberedande programmet Framtida chef	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska arbeta med sammanhållen lönebildning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att förteckna personuppgiftshandlingar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta arbetet med lokalt kompetensutvecklingsforum (LKUF) inom ramen för Handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare med särskilt fokus på punkten jämställdhet.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta utvecklingen av introduktionsprogram för nya chefer.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra insatser kopplat till projektet "Heltidsresan" för att öka kunskapen om bemanning och ofrivillig deltidsanställning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra utbildningar i GDPR.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra utbildningar inom arbetsmiljöområdet för att öka kunskapen om systematiskt arbetsmiljöarbete.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla det strategiska kompetensförsörjningsarbetet ytterligare utifrån stadens kompetensförsörjningsprocess.	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens förskoleenheter ska implementera arbetet med förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare i det ordinarie arbetsmiljöarbetet.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens offentliga upphandlingar bidrar till en hållbar utveckling

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen beställer upphandlingar från stadens serviceförvaltning. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Förväntat resultat

Tydliga krav i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar. Ökad andel elektroniska inköp. Upphandlade varor och tjänster ska bidra till stadens miljömål om cirkulära processer och resurseffektivisering, minskade klimatutsläpp, energieffektivisering och biologisk mångfald.

Analys

Tydliga krav på social, miljömässig och ekonomisk hållbar utveckling ställs i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar genomförs och andelen elektroniska inköp ökar.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

 Uppfylls helt

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.


Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Analys

Energibesparande investeringar planeras och genomförs i nämndens verksamhetslokaler. Vid renoveringar och nybyggnation av verksamhetslokaler genomförs alltid ändamålsenliga åtgärder som exempelvis giftfria golvmattor med ljuddämpande effekt. Alla projekteringar för nya lokaler görs skräddarsytt för lokalens tänkta verksamhet. Tillgänglighet tas i beaktning.

Stadsdelsförvaltningen har en prognos för förskolebehovet som uppdateras regelbundet. Denna prognos ligger till grund för planering av nya förskolor. En mer träffsäker prognos innebär att stadsdelsnämnden nya förskolors lokaler matchar det faktiska behovet, något som minskar risken för under- eller överutnyttjade lokaler.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla metoder för att effektivisera och anpassa lokalanvändandet utifrån faktiskt behov och samutnyttjande.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter

parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetsätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Analys

Utvecklingsarbetet påverkas i stor utsträckning av Corona-pandemin. Detta har ställt nya krav på innovation och möten har i huvudsak kunnat hållas via Skype och andra digitala verktyg. Stadsdelsnämndens möten livesänds och ligger sedan kvar på webben. Nämnden har också möjliggjort för den öppna delen och frågestunden att vara kvar i en digital form.

Avdelningen för äldreomsorg

Äldreomsorgen inventerar och uppdaterar sina tekniska utrustning för att kunna möta upp mot utvecklingen och användandet av digitala tjänster. Dels för verksamhetens personal men även för äldreomsorgens brukare. Äldreomsorgens särskilda boenden fortsätter att använda sig av

digitala möten även om besöksstoppen inte gäller längre. Det finns brukare som inte har möjlighet att få fysiska besök av sina närstående alltid. I hemtjänsten pågår arbetet med att öka utförandet av inköp digitalt men även erbjuda digitala möten för de som har behov av det. Hemtjänsten kommer även att påbörja ett arbete med att införa smartalås samt digitala natttillsyner. Förvaltningen ligger inplanerat av införandet som tidigast i slutet av året gällande smartalås och gällande digitala natttillsyner så inväntar förvaltningen besked om från Äldreförvaltningen. Inom det förebyggande arbetet har ett IT-stöd för personer i ordinärt boende påbörjats. I syfte att stödja äldre i användandet av teknik och digitala tjänster.






Avdelningen för förskola

Implementeringen av förskoleavdelningens digitaliseringsstrategi och införandet av Skolplattformen fortsätter under 2021. Förskoleavdelningen har formulerat pedagogiska ställningstaganden kopplade till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutvecklingsinsatser. En skraddarsydd fortbildning för pedagoger om användandet av digitala verktyg i undervisningen, beställd från Medioteket, planeras genomföras under hösten. En fortbildning i digitala möten via Teams planeras för biträdande rektorer och rektorer under juni månad.

Avdelningen för social omsorg

De dagliga verksamheterna och assistansverksamheten arbetar med hur digitala verktyg kan användas för att öka delaktighet och bryta isolering. Förvaltningen går in ett samarbete med flera andra stadsdelar om utveckling av en digital familjecentral. Tanken är att samla information om allt stöd som finns tillgängligt för föräldrar på en digital plattform på start.stockholm. Inom grupp- och servicebostäderna är man i genomförandefas av innovationen inom mobilt nattvak. Förvaltningen testar att på en enhet genomföra en skydds rond för medarbetarnas digitala arbetsmiljö. Detta är aktuellt utifrån att moderniseringen av sociala system har fått en annan inriktning då staden kommer att utveckla de befintliga systemen i stället för att skapa nya men också utifrån förändrade arbetssätt beroende på pandemin som har medfört att den "digitala arbetsmiljön" har blivit allt viktigare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska ge äldre stöd i att använda digitala verktyg för att till exempel göra inköp av matvaror på nätet och för kontakt med anhöriga.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra insatser för öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska göra en översyn av nämndens informationsklassningar enligt kraven i riktlinjer för informationssäkerhet	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska göra en översyn av nämndens registerförteckningar enligt krav i dataskyddsförordningen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med insatsen personlig assistans med syftet att stärka delaktighet och bryta isolering.	2021-01-01	2021-12-31	



Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budget- justeringar (begärda BJ tertiarapport)	Prestations- och omslutnings- förändringar (begärda/förvänt ade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budget- justeringar, prestations- förändringar, omslutnings- förändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2 784,9	5,3	-57,7	2 734,9	-2,4
Intäkter	-399,6		-3,9	-403,5	0,0
Kostnader	3 184,5	5,3	-53,8	3 138,4	-2,4
Prognos/avvikelse före resultatdisposition er					-2,4
Resultatenheterna överskott från 2020					61,7
Resultatenheterna överskott till 2022					59,3
Prognos/avvikelse efter resultatdisposition er					0,0

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	70,2	0	70,2	70,2	0,0
Individ- ochfamiljeomsorg	246,6	5,3	259,9	259,9	-8,0
<i>varav socialpsykiatri</i>	69,4	0	69,4	69,4	0,0
<i>varav vuxen</i>	39,6	0	41,6	41,6	-2,0
<i>varav barn och ungdom</i>	137,6	5,3	148,9	148,9	-6,0
<i>varav flykting</i>	0	0	0,0	0	0,0
Stadsmiljöverksamhet	23,4	0	23,4	23,4	0,0
avskrivningar	19,7	0	19,7	19,7	0,0
internräntor	1,0	0	1,0	1,0	0,0
Förskoleverksamhet	878,6	-56,7	822,3	819,9	2,0
Äldreomsorg	864,7	0	864,7	864,7	0,0

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	518,5	-1,0	517,5	517,5	0,0
Barn, kultur och fritid	28,5	0	28,5	28,5	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	16,7	0	16,7	16,7	0,0
Ekonomiskt bistånd	111,0	0	111,0	111,0	0,0
Övrig verksamhet	6,0	0	0	0	6,0
Totalt	2 784,9	-52,4	2 734,9	2 732,5	0,0

Förvaltningens prognos av helårets resultat baseras i detta ärende på analys av bokslut för 2020 samt av resultatet efter årets fyra gångna månader. Sammantaget beräknas ett underskott om 2,4 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans efter resultatöverföringar. Prognos per verksamhetsområde lämnas nedan. Förvaltningen erhåller fram till och med juni månad viss statlig ersättning för höga sjuklönekostnader. Andra ekonomiska effekter av covid-19 är fortsatt osäkra eller okända.

Nämnd- och förvaltningsadministration

Prognosen för nämnd- och förvaltningsadministration visar ingen avvikelse mot budget.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorg innefattar i stort tre delar: barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri. Sammantaget beräknas ett underskott om 8,0 mnkr. Underskottet återfinns inom området barn och ungdom respektive vuxna. Under rådande omständigheter med Covid-19 finns en risk att insatsgivare inte tar in nya personer i verksamheten varvid placeringar inte kan avslutas eller förändras enligt plan varvid kostnaderna ökar. Fördelning per delområde redovisas nedan:

Barn- och ungdom visar ett underskott med 6,0 mnkr, vilket är oförändrat i jämförelse med föregående prognos. Underskottet förklaras huvudsakligen av många pågående ärenden samt längre eller förlängda placeringstider. Intäkter från statsbidrag för flyktingar har förts till verksamhetsområdet.

Vuxenomsorgen visar ett underskott med 2,0 mnkr, vilket är oförändrat i jämförelse med föregående prognos. Underskottet beror på högre kostnader än budgeterat för främst HVB-placeringar för att undvika att det blir LVM-placeringar. Det har tidigare även skett en höjning av ramavtalspriser vilket ökar kostnaderna. Intäkter från statsbidrag för flyktingar har förts till verksamhetsområdet.

Socialpsykiatrin visar ingen avvikelse mot budget.

Stadsmiljöverksamhet

Prognosen för stadsmiljöverksamheten visar ingen avvikelse mot budget.

Kapitalkostnader

	Budget	Bokfört värde	Prognos	Avvikelse
Avskrivningar	19,7	5,9	19,7	0,0
Internränta	1,0	0,3	1,0	0,0

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

Förskoleverksamhet

Förskoleverksamheten visar före resultatöverföringar ett underskott om 0,4 mnkr, jämfört med budget. Resultatenheterna prognostiserar ett sammantaget underskott på 2,4 mnkr, vilket gör att verksamheten visar ett överskott om 2,0 mnkr efter resultatöverföringar.

Inom förskoleverksamheten finns tio resultatenheter. I nuläget är det tre av dessa som prognostiserar underskott. Barnantalet sjunker i stadsdelen och det är betydligt färre barn inskrivna i höst än beräknat. Överskottet på central nivå beror på de statliga bidraget för sjuklöner.

Tabell nedan visar antal inskrivna förskolebarn för varje månad under året (tabellen inkluderar inte allmän förskola och interkommunala barn).

Förskolebarn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Små barn 1-3 år	2 240	2 294	2 343	2 361								
Stora barn 4-5 år	3 730	3 699	3 684	3 669								
Totalt	5 970	5 993	6 027	6 030	0	0	0	0	0	0	0	0



Äldreomsorg

Prognosen för äldreomsorgen visar ingen avvikelse mot budget.

Under rådande omständigheter med Covid-19 prognostiserar flera av enheterna inom utförardelen ett underskott. Underskotten beror främst på minskade intäkter till följd av låg beläggning. Beställarenheten prognostiserar istället ett överskott, vilket gör att äldreomsorgens totala prognos följer budget.

Nedanstående tabell visar antal tomma lägenheter hos utförarna per månad för 2021. Ett ökat antal tomma lägenheter leder till minskade intäkter.

Genomsnittligt antal tomma dygn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Snitt
Axelsbergs vård- och omsorgsboende	9,8	9,3	11,6	11,5									10,6
Axgården	9,1	8,5	8,2	8,7									8,6
Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende	26,1	32,6	36,2	41,4									34,1
Solberga vård- och omsorgsboende	30,0	31,6	32,6	31,9									31,5
Älvsjögården	5,2	8,8	8,9	9,0									8,0
Trekantens servicehus	17,7	14,1	15,8	16,0									15,9
Fruängsgårdens servicehus	5,0	3,6	4,5	5,0									4,5
Älvsjögårdens servicehus	16,4	11,9	16,5	18,0									15,7

För beställarenheten har kostnaderna för placeringar på vård- och omsorgsboenden fortsatt att minska under januari och februari, vilket resulterar i ett överskott jämfört med budget. Nedanstående tabell visar antal placeringar per månad för 2021.

Antal placeringar inom beställarenheten	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Medel
Månadsplatser 2020	620	619	636	584	541	537	535	540	550	548	556	550	568
Månadsplatser 2021	540	533	528	531									533

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Såväl före- som efter resultatdispositioner prognostiseras ingen avvikelse mot budget. Beställarenheten inom funktionsnedsättning visar ett underskott på 2,0 mnkr jämfört med budget. Underskottet beror på ökade kostnader för köpt verksamhet.

Inom utförarsidan finns ett överskott jämfört med budget och det beror till stor del på att intäkter från försäljning av platser genererar ett överskott.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Prognosen för barn, kultur och fritid redovisar ingen avvikelse mot budget. I verksamhet för barn, kultur och fritid ingår verksamheter för barn- och ungdom och konsumentrådgivning (avdelningen för social omsorg) samt kolloverksamhet och kultur- och föreningsbidrag (förskoleavdelningen).

Arbetsmarknadsåtgärder

Prognosen för arbetsmarknadsåtgärder visar ingen avvikelse mot budget.

Ekonomiskt bistånd

Prognosen för ekonomiskt bistånd visar ingen avvikelse mot budget.

Antal hushåll med ekonomiskt bistånd

Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
842	846	823	825								

Kursiverat är preliminärt

Övrigt

Under övrig verksamhet bedrivs ingen verksamhet utan det överskott om 6,0 mnkr som redovisas här är en budgeterad justeringspost för oförutsedda händelser och eventuell underskottstäckning inom andra verksamhetsområden. Justeringsposten ianspråkats i nuläget av underskott inom individ- och familjeomsorgen.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Hägerstensåsens förskolor	46 019	2 301	-2 847	0	JA	2847
Fruängens förskolor	44 473	2 224	-3 669	0	JA	3669
Västertorp och Mälarhöjdens förskolor	63 053	3 153	-1 412	0	JA	1412
Axelsbergs förskolor	49 855	2 493	-1 936	1200	JA	736
Telefonplans förskolor	57 628	2 881	-2 064	0	JA	2064
Årstadals förskolor	51 400	2 570	-2 510	0	JA	2510
Årstabergs förskolor	83 473	4 174	-5 309	0	JA	5309
Aspuddens förskolor	51 612	2 581	-2 034	0	JA	2034
Gröndals förskolor	83 402	4 170	-4 865	0	JA	4865
Midsommarkransens förskolor	58 341	2 917	-2 474	0	JA	2474
Herrängen/Älvsjöskogens förskolor	49 086	2 454	-3 134	1000	JA	2134
Långbro/Solbergaskogens förskolor	56 792	2 840	-4 633	200	JA	4433
Solberga/Sjöängens förskolor	63 628	3 181	-5 149	0	JA	5149
Grupp- och servicebostad Hägersten-Älvsjö	162 503	8 125	-13 794	0	JA	13 794
Liljeholmens dagliga verksamhet	39 476	1 974	-3 896	0	JA	3 896

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Glasade gångens dagliga verksamhet	20 565	1 028	-1 976	0	JA	1 976
Summa resultatenheter	981 306	49 065	-61 702	2 400		59 302

Inom stadsdelsnämnden finns 16 resultatenheter, tretton inom förskolan och tre inom social omsorg. Ett sammantaget överskott om 61,7 mnkr fördes över från 2020. För årets resultat redovisar resultatenheterna ett sammantaget underskott om 2,4 mnkr, vilket innebär att 59,3 mnkr beräknas föras över till 2022.

Resultatenheter ska föra över hela sitt resultat, både över- och underskott, till följande år. Överföringen får som mest motsvara 5 % av bruttobudgeten innevarande år. Resultatfondens ackumulerade överförda överskott får maximalt motsvara 10 % av bruttobudgeten. En förutsättning är att resultatenheten har uppfyllt sina åtaganden. Överskott får ackumuleras och föras över under flera år. Underskott ska täckas senast under nästkommande år, annars ska nämnden upplösa resultatenheten i samband med bokslutet.

Förskolans resultatenheter prognostiserar ett underskott om 2,4 mnkr.

Social omsorgs resultatenheter prognostiserar inga avvikelser mot budget.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjusteringar)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	9,5	9,5	0,0	0,0
Reinvesteringar	2,0	2,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	10,2	10,7	0,0	-0,5
Inventarier och maskiner	9,4	16,2	6,8	0,0
Klimatinvesteringar	0,2	0,1	0,0	0,1
Trygghetsinvesteringar	3,5	3,5	0,0	0,0
Övrigt	2,9	2,9	0,4	0,0
Totalt	37,7	44,9	7,2	-0,4

Sammantaget beräknas ett underskott utifrån försiktighetsprincipen om 0,4 mnkr för investeringar. Det kan däremot komma att ändras under året då förvaltningen ställt ett ekonomiskt kompensationskrav på anlita byggprojektledningsentreprenör för ökade investeringskostnader utifrån felaktiga bygghandlingar.

Parkinvesteringar

Budgeterade medel på 21,7 mnkr kommer att användas till upprustning av Kerstin Hesselgrens park/Vippan och att slutföra upprustningen av Blomsterdalen. Vidare sker investeringar i Långbroparken, och Örby slottspark samt mindre parkinvesteringar och reinvesteringar såsom tillgänglighetsåtgärder.

Inventarier och maskiner

Stadsdelsnämndens budget för inventarier och maskiner är 9,4 mnkr. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering med 6,8 mnkr för ökad investeringsbudget avseende inventarier och maskiner i huvudsak för solskydd till förskolegårdar, nya madrasser och möbler till vård- och omsorgboenden samt övriga investeringsbehov.

Klimatinvesteringsmedel

Nämnden erhöll en ombudgetering om 0,2 mnkr från år 2020 till en dagvattenanläggning på parkmark vid Safirgränd för skyfallshantering. Projektet är genomfört och avslutat.

Trygghetsinvesteringar

Budgeterade medel för trygghetsinvesteringar på 3,5 mnkr kommer att användas till trygghetsskapande åtgärder som förbättrad belysning i Sannadalsparken, ny parkväg med belysning från Mälarhöjdens IP till Fruängens centrum samt belysning på en lekplats i anslutning till Västertorps centrum och i Sjörövarparken.

Övriga investeringsprojekt

Medel för övriga investeringsprojekt på 2,9 mnkr kommer att användas till tre projekt inom ramen för Stockholm vid vattnet och investeringsåtgärder i Älvsjöskogens naturreservat.

Stadsdelsnämnden ämnar att söka 0,4 mnkr från centrala medelsreserven för åtgärder till att öka den biologiska mångfalden. Stadsdelsförvaltningen har planerat för att en gräsyta längs Vantörsvägen ska omvandlas till ängsmark.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ej aktuellt

Omslutningsförändringar

Stadsdelsnämnden redovisar omslutningsförändringar med 3,9 mnkr enligt nedan.

Omslutningsförändring (mnkr)	Kostnader	Intäkter
Äldreomsorg		
Matlyftet	1,1	-1,1
Barn, kultur och fritid		
Kollo - avgifter	2,8	-2,8
Summa	3,9	-3,9

Budgetjusteringar

Medel för biologisk mångfald

Stadsdelsnämnden ämnar att söka 0,4 mnkr från centrala medelsreserven för åtgärder till att öka den biologiska mångfalden. Stadsdelsförvaltningen har planerat för att en gräsyta längs Vantörsvägen ska omvandlas till ängsmark.

Maskiner och Inventarier

Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering med 6,8 mnkr för ökad investeringsbudget avseende inventarier och maskiner i huvudsak för solskydd till förskolegårdar, nya madrasser och möbler till vård- och omsorgboenden samt övriga investeringsbehov.

Medel för att motverka segregation

Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering med 5,3 mnkr enligt följande. Förvaltningen ser behov av att förstärka och samordna integrationsarbetet för nyanlända bosatta i stadsdelsområdet och förstärka sociala insatser riktade till barn, unga och deras familjer i Solberga/Älvsjö och till nyanlända familjer. De planerade insatserna faller inom områdena boende, utbildning, arbetsmarknad, brottslighet och barn och ungas levnadsförhållanden. De syftar till att motverka segregation samt att bryta uppkomsten av segregation.

Medel för lokaländamål

Hägersten-Älvsjös stadsdelsnämnd beräknar i nuläget att erhålla 14,3 mnkr i bidrag för höga hyror inom förskolan 2021.

Övrigt

Särskilda redovisningar

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Förskoleverksamhet

Förskoleenheternas situation fortsätter variera under pandemin. Variationerna både mellan och inom enheterna är stora då antalet barn och pedagoger varierar från dag till dag. Bemanningssituationen är oförutsägbar vilket medför svårigheter att planera verksamheten. Detta kräver en ökad daglig bemanningsplanering på enhetsnivå och en utökad kommunikation med vårdnadshavare med vädjan om respekt för frånvaroanmälningrutiner och, när barnsäkerhetsrisk föreligger, vädjan om hemmahållande av barn. Undervisningen bedrivs till största del utomhus. Även inskolningar och föräldraforum är anpassade efter rådande riktlinjer.

Förskolorna fortsätter hantera situationen genom god organisation, kontinuerliga avstämningar och en flexibel planering. Situationen är ansträngd för många medarbetare och förskolor, till stor del genom den oro det skapar att löpande planera om verksamheten, många vikarier i verksamheten samt många möten och samtal med vårdnadshavare.

Fysiska möten är i hög grad ersatta av digitala forum. Nätverk, möten, fortbildningar genomförs digitalt, lokalt och övergripande.

Stadsdelens öppna förskolor anpassar sina öppettider och begränsar antalet besökare utifrån riktlinjerna. Verksamheterna förläggs i möjligaste mån till närliggande parker.

Resursteamet har anpassat sina handledningsuppdrag till digitala möten i första hand.

Social omsorg

Covid-19-pandemin har fortsatt att ställa stora krav på både arbetsgivare och medarbetare att anpassa verksamheterna för att möta målgrupperna och fullfölja våra uppdrag med god kvalitet.

Möten och samtal genomförs i hög grad med hjälp av digitala verktyg och verksamheterna kan se både för- och nackdelar med det sättet att mötas på. Fysiska samtal med barn har prioriterats och har bland annat genomförts i parker och med äldre barn under promenader.

För barn och unga som tillhör riskgrupp har personliga samtal inte kunnat genomföras. Inom beställarenheten funktionsnedsättning har många brukare kognitiva funktionsnedsättningar vilket gör att digitala verktyg inte är en lösning, då sker kommunikation med vårdnadshavare och utförare istället.

Parklekarna har inte kunnat bedriva inomhusverksamhet sedan pandemin bröt ut. Däremot har utomhusaktiviteter genomförts i stor utsträckning. Dessa har varit så välbesökta att aktiviteter har fått ställas in på grund av högt besöksstryck. Mötesplatserna har endast kunna ta emot ett begränsat antal deltagare.

Grupp- och servicebostäderna har ökat bemanningen då brukare av olika skäl inte har kunnat delta i sin dagliga verksamhet.

Träfflokalsverksamhet har bedrivits utomhus vilket har bidragit till att nya aktiviteter har erbjudits.

Trots de utmaningar som pandemin ställer verksamheterna inför har de klarat uppdragen och samtidigt fortsatt att driva utvecklingsarbete.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens verksamheter har tagit de utmaningar och lärdomar som varit, speciellt under första vågen av pandemin, och utvecklat sin verksamhet och sina arbetssätt. Som exempel har fysiska mötet fått ställas in och ersatts av digitala lösningar och när vädret tillåtit så kallade säkra utomhusmöten. Det har och fortsätter ställas höga krav på följsamheten av pandemin och de restriktioner som råder i samhället. Personal och chefer är beredda på snabba omställningar och anpassningar för sin verksamhet och dess behov. Utbildningar har behövt fått stå tillbaka och anpassas för att där det varit möjligt genomföras i mindre skala. Även verksamheterna kvalitetsutveckling har behövt styras om utifrån behov och möjlighet till anpassning.

Vaccinationsläget har tillsammans med ökad kunskap om viruset skapat en tryggare situation så väl för både äldreomsorgens medarbetare samt för verksamhetens brukare. Dock är läget fortsatt ansträngt för personal och chefer som behöver ha ett flexibelt förhållningssätt och snabbt planera om sitt dagliga arbete utifrån rådande omständigheter.

Äldreomsorgen kan fortfarande se en tendens till minskade ansökningar till särskilda boenden vilket ger effekten att fler enskilda med hemtjänst, bor kvar hemma men med större omvårdnadsbehov. Förvaltningens särskilda boenden står med fler antal tomma platser än normalt. Situationen med lägre beläggningsgrad belastar förvaltningens budget då förvaltningen står för de kostnaderna samt förlorar intäkter. Liknande situation ses hos andra förvaltningar i staden.

Stadsmiljöverksamhet

Stadsdelsområdets parker och naturområden har fått fler besökare under pandemin. Det gör att förvaltningen har planerat för fler skräpkorgar och tillfälliga toaletter på vissa platser. Antalet synpunkter och önskemål har ökat. Åtgärder som planeras handlar till exempel om fler utegym och fler grillplatser för att tillgodose besökarnas önskemål om saker att göra. Under vintern spolades tolv isbanor och en pulkabacke fick ny belysning.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Förskola

Under året har fem klagomål/synpunkter från vårdnadshavare kopplat till förskoleavdelningens förskolor mottagits. Fyra av synpunkterna/klagomålen har ansvarig rektor följt upp och i förekommande fall vidtagit åtgärder kring. Detta görs i dialog med anmälaren enligt förvaltningens rutiner.

Den femte är en anmälan till Skolinspektionen. Även den hanteras enligt förvaltningens rutiner.

Social omsorg

Förvaltningen har en fastställd rutin avseende hanteringen av inkomna synpunkter och klagomål. De klagomål och synpunkter som inkommer ska alltid tas tillvara och åtgärdas snarast. Den som inkommit med klagomålet eller synpunkten kontaktas av enhetschef som också följer upp att ärendet åtgärdats och återkopplar till den som inkommit med klagomålet eller synpunkten. Information om inkomna klagomål och synpunkter behandlas på kommande arbetsplatsträff och rutiner ses över för att minimera risken för liknande klagomål.

Synpunkter och klagomål är en viktig informationskälla för verksamheternas genomlysningar av pågående arbete och utveckling. Det underlag som inkommer utgör ett viktigt diskussionsunderlag för verksamheternas medarbetare och chefer vad gäller fortsatt utvecklingsarbete. Avdelningens verksamheter har under tertialen tagit emot 15 klagomål. Klagomålen har främst avsett handläggning, bemötande och ärendens hantering.

Rutiner för lex Sarah ingår i verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Det ska bedrivas så att eventuella försummelse, övergrepp och andra missförhållanden kan förebyggas och förhindras. Att påtala och rätta uppkomna fel och brister, vara lyhörd för synpunkter och klagomål är åtgärder som bidrar till att säkerställa en god kvalitet. De Lex Sarah-rapporter som inkommer utreds enligt förvaltningens rutin.

Under tertialen har 14 Lex Sarah-rapporter inkommit avseende avdelningens verksamheter. I fyra av dem har beslut fattats att utredning ej ska inledas med anledning av att de har rapporterats dubbelt alternativt att det inträffade låg inom annan huvudmans verksamhetsområde. Tre rapporter avser Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder, två avser Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor, två avser Enheten familjerätt sydväst och en avser Stöd- och aktivitetsenheten.

Äldreomsorg

De äldres och anhörigas synpunkter och klagomål är viktiga för äldreomsorgens utvecklings- och förbättringsarbete. Synpunkter och klagomål kan lämnas både muntligt och skriftligt.

Inkomna klagomål har besvarats och fel och brister har rättats till så fort som möjligt.

Under tertialen har fyra synpunkter och klagomål inkommit och registrerats, ett klagomål har rört servicehus i eget regi, ett på vård och omsorgsboende i privat regi samt två som rör hemtjänst i privat regi. Antalet registrerade avvikelser under perioden är 6, varav tre gäller samverkan med slutenvården, en gäller ASIH, en gäller vårdcentral samt en gäller hemtjänstutförare i egen regi.

Under tertialen har 3 lex Sara rapporter inkommit. I en av rapporterna har beslut fattats och två är under utredning. Två av rapporterna avser Älvsjö servicehus samt en rapport som avser Solberga vård och omsorgsboende.

Stadsmiljö

Antal ärenden som registreras i Synpunktsportalen ökar hela tiden. De kommer in via appen Tyck till, hemsidan eller telefon. Totalt har 748 ärenden registrerats för hela området för perioden 2021-01-01 till 2021-04-23. Av dessa var cirka 249 felanmälningar, 189 frågor, 179 klagomål och cirka 130 idéer eller beröm. Ärendena gällde framförallt parkunderhåll, lekredskap och träd.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Alex Baena
avdelningschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-05-12
Alex Baena, avdelningschef	2021-05-12